

觀光旅遊業之產業趨勢與就業環境

主講人：蔡孟哲 博士

觀光旅遊業之產業近況

Global Tourism Industry

觀光旅遊業產業近況

中國已成為全球多國
的第一入境客源國

跨國交通基礎設施建
設熱潮促進旅遊熱點

1

亞太地區觀光發展
已躍昇為全球第二

2

新興經濟體國家是
驅動全球旅遊增長
的主要動力

3

4

5

全球旅遊便利化程度
持續提升

觀光旅遊業產業近況

「01」 旅遊業掀起併購熱潮

「02」 旅遊O2O服務再變化

「03」 廉航市占衝30% 撼動傳統航空

「04」 人口結構變化影響旅遊發展格局

「05」 部分旅遊地區開始「反觀光客」



觀光旅遊業之產業趨勢

Global Tourism Industry

觀光旅遊業之產業趨勢

旅遊科技
新創模式

永續觀光
原生態旅遊
綠色觀光
運動觀光

冒險旅遊
美食觀光
女性獨自旅行



A person with long, wavy hair is seen from the back, holding a smartphone to take a photo of a scenic view. The background is a blurred landscape with water and buildings under a clear sky. A large blue rounded rectangle is overlaid on the right side of the image, containing white text.

智慧旅遊全球瘋科技

流行文化成旅遊新指標

郵輪市場即將轉型

高自主自助旅遊持續發燒

亞洲醫療觀光崛起

觀光旅遊業之產業趨勢

體驗旅遊仍
受青睞

旅客階級化
愈來愈兩極

養生旅遊翻
倍增長 (含
非銀髮族)

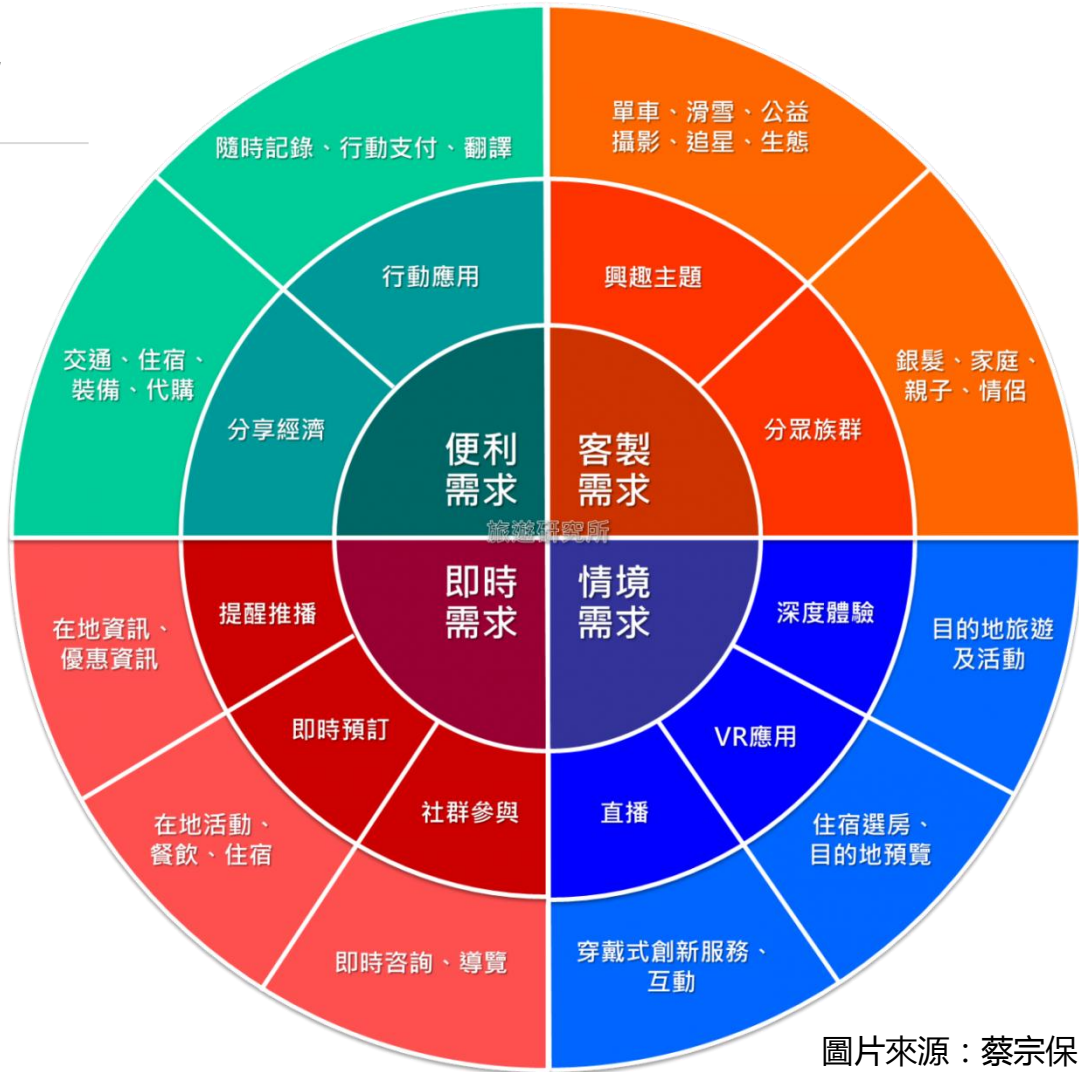
共享經濟正
在重塑旅遊
產業



觀光旅遊業之產業趨勢

科技+旅遊新創

「即時需求」
「便利需求」
「客製需求」
「情境需求」



觀光旅遊業之就業環境

Global Tourism Industry

觀光旅遊業之就業環境

整個觀光旅遊產業就業環境涉及交通運輸、餐飲服務、住宿、物品資源、導遊領隊、醫療、網路科技、導遊領隊、金融、健康娛樂、行銷、購物等多個領域。

**跨界交融成為常態
行業競爭愈發激烈**



觀光旅遊業之就業環境

融合度不斷提高
需求也提升

科技方面人才、
部落客自媒體、
視頻、直播等



圖片來源：蔡宗保



THANKS FOR YOUR WATCHING

Have a nice trip !