

運用職能在學生輔導及學習成效分析

UCAN 計畫辦公室

工研院產業學院 盧雯菁 專案經理

2018.5.24

盧雯菁

現職

- ✓ 教育部大專校院就業職能平台(UCAN)教學應用及管理計畫/計畫主持人
- ✓ 財團法人工業技術研究院 產業學院人才發展研究組/專案經理/管理師

學歷:企管科管雙碩士

- ✓ 東吳企業管理
- ✓ San Diego National University科技管理

經歷

- ✓ 教育部UCAN計畫
- ✓ 科技部海外人才歸國橋接計畫
- ✓ 勞動部職能發展與應用推動計畫
- ✓ 政府科技專案計畫
- ✓ 大專校院教育工作

專長

- ✓ 研發科技專案計畫管理、職能應用、職能導向發展與教學設計、人才發展相關政策研析



您知道的UCAN 是甚麼？有甚麼？



大部分師長知道的UCAN是...



網址：<https://ucan.moe.edu.tw/>

- 就業(職涯)輔導單位的業務
- 免費給學生做職業興趣探應用
- 配合評鑑被要求要學生做的測驗
- 聽說有學生數據可以分析，但詳細不知道是甚麼？
- 跟我沒有關係.....

大部分師長知道的UCAN有...

興趣探索診斷結果(前台)

16職涯分數

職業性格類型

職能診斷結果(前台)

共通職能診斷結果

專業職能診斷結果

- 累計使用者帳號逾300萬筆
- 累計診斷次逾430萬人次

部分師長知道UCAN有...

各式分析報表



類型	名稱
即時報表	全校整體使用統計報表
	系 / 年 / 班—職業興趣診斷結果報表
	系 / 年 / 班—職場共通職能診斷結果報表
	系 / 年 / 班—專業職能診斷結果報表
	系 / 年 / 班—未做診斷之帳號清單報表
	個人職業興趣診斷結果
	個人職場共通職能診斷結果
	個人專業職能診斷結果
	職業興趣診斷Holland碼

類型	名稱
排程報表	全校整體使用統計報表
	全校職業興趣診斷結果
	全校職場共通職能診斷結果
	全校專業職能診斷結果
	UCAN職業興趣探索(個別學生-各類型平均分數)原始資料
	UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料
	UCAN專業職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料
	UCAN職業興趣診斷(個別學生-各類型)全國PR值
	UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各類型)全國PR值
	UCAN職業興趣診斷(個別學生)Holland碼
BI智慧分析報表	學校帳號數統計
	管理者帳號數統計
	全校各系所學生使用情況
	全校各系所職業興趣概況分析
	全校各系所職場共通職能概況分析
	系所班級學生帳號數統計
	各系所班級學生各項診斷次數
	各系所班級專業職能診斷概況分析
	各系就業途徑專業職能診斷次數

不同管理者權限

學校總管理者

一般管理者

系所管理者

年級管理者

班級管理者

課程管理者

報表管理者

- 學校使用率 **逾9成(136校)**

UCAN提供

- 查詢各種職涯類型下，各就業途徑所需資格、職能及相關職業
- 與國家政策同步，連結跨部會資源，協助學生/學校在單一平台就能掌握最新職能相關政策及資源，做更好的整合運用

16職類



專業職能內容(超過1,500項)

專業及基礎應用能力

工作任務

工作活動

行為指標

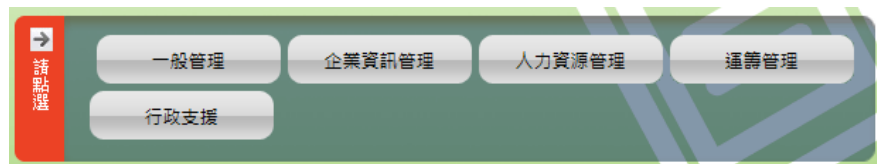
因應產業需求滾動式調整更新

知識技能
(2,500項)

相關職業
(1,000項)

執業資格、勞動部技能檢
定、教育部採認民間證照
(300項)

66就業途徑



- UCAN影片全蒐錄
(職場@故事)



您知道UCAN
可以怎麼用嗎？



UCAN可以這樣用

- UCAN平台五大功能，協助學校進行「學習輔導」、「教學發展」及「校務研究」

學生

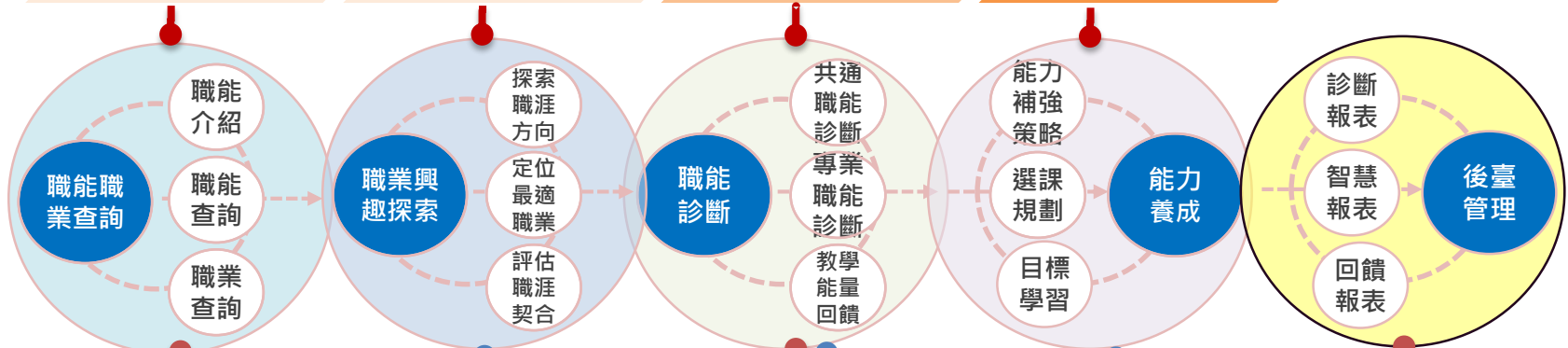


認識工作世界

探索職涯方向

了解能力強弱

規劃學習方向



老師



教學規劃

教學回饋

學習輔導

校務研究/管理

學校



UCAN在學生職涯探索的應用



幫助學生認識工作世界

職類

建築營造	製造	科學、技術 工程、數學	物流運輸
天然資源、 食品與農業	醫療保健	藝文與 影音傳播	資訊科技
金融財務	企業經營 管理	行銷與銷售	政府公共 事務
教育與訓練	個人及 社會服務	休閒與 觀光旅遊	司法、法律 與公共安全

就業
途徑

請點選

生產管理	製程研發	設備安裝維護	品質管理
資材及庫存規劃	工業安全管理		

職能 / Competency

瀏覽說明

相關職業 / Related Occupation

在生產的過程中協調工作團隊，以提高製程的績效。 ← **工作任務**

相關知識與技能 ▶ 5S執行步驟、六標準差、客戶關係管理、產品製程特性、製
練、產品製造品質特性

- 發展團隊目標，以提升績效表現。 ← **工作活動**
- 設定具體、可衡量且可實現的目標。 ← **行為指標**
- 將團隊目標與顧客、組織需求一致化。
- 進行妥善的工作安排，達到適才適所的狀態。
- 與團隊成員或其他工作團隊協調工作流程。

相關職業 / Related Occupation

- 焊接及切割技術員
- 電鍍 / 表面處理技術人員
- 線切割技術人員
- 生物燃料加工技術人員
- 生質能發電場技術人員
- 機械設備焊接工程人員 <職能基準>
- 塑膠產業射出成型工程師 <職能基準>
- 金屬工業工程師 <優質工作>

幫助學生查詢相關職業

- 配合學校以職業設定職涯進路，職業查詢功能，提供學生或老師帶領學生了解工作世界時，更清楚職場脈動



職業查詢

請輸入關鍵字，或依學科類別、系所名稱進行查詢，此外亦可選擇不同職涯類型、就業途徑，或勾選符合之條件進行職業查詢。

查詢結果將依您選擇的條件交集後呈現，[查詢條件說明](#)，請點選

輸入關鍵字	<input type="text"/>	
學科類別	社會科學、商業及法律領域	所有學門
系所名稱	行銷管理	大專校院學科標準分類
職涯類型		
勾選欲符合條件	<input type="checkbox"/> 新興職業 <input type="checkbox"/> 經濟部優質工作 <input type="checkbox"/> 勞動部職能基準	
	<input type="button" value="查詢"/>	

職業查詢結果列表

目前搜尋條件：學科類別:社會科學、商業及法律領域，系所名稱:行銷管理

查詢結果：共計79筆

查詢結果一覽表

職業名稱	所屬職涯類型	所屬就業途徑	是否歸類於經濟部工業局優質工作	是否歸類於國際新興職業	iCAP職能基準下載
網路行銷企劃人員	行銷與銷售	零售與通路管理	否	是	無資訊
綜合零售業門市主管	行銷與銷售	零售與通路管理	否	否	詳細資訊
綜合零售業區域...		零售與通路管			

綜合零售業門市主管職能基準

零售經理	職能基準代碼	KRM1420-001			
	職類	零售			
零售管理人員	職能基準名稱 (擇一填寫)	綜合零售業門市主管 (本職能基準適用於綜合零售業內的便利商店業、超級市場業、零售式量販業、及其他綜合商品零售業)			
	所屬類別	職類別	行銷與銷售 / 零售與通路管理	職類別代碼	KRM
	職業別	批發及零售場所經理人員	職業別代碼	1420	
	行業別	批發及零售業 / 零售業	行業別代碼	G471	
工作描述	負責業績管理、門市人員管理、商品管理、日常營運管理、商圈資料蒐集與分析及顧客關係維護，並達成公司訂定之目標。				

UCAN功能-職業興趣探索



Welcome

- 
使用者
 系統管理者
 - 我的帳戶
 - 修改密碼
 - 登出
 - 後台管理
- 
職能與職業查詢
- 
職業興趣探索
- 
職能診斷
- 
能力養成計畫
- 
諮詢及診斷紀錄

我對哪些職類感興趣？



職業興趣探索

提供個人對不同職涯類型的興趣強弱測驗。

- 本測驗共194題，平均完成時間約為15分鐘，題項包含三大部分：「我最喜歡哪些活動」、「我認為自己有哪些特質」、「我喜歡哪些科目」，填答者勾選自己認為最適合的項目。
- 測驗結果包含16職涯興趣分數以及職業性格類型(Holland Code)，系統可以保留最近四次的施測結果。

職業興趣探索對使用者之用途：

使用者	用途
學生	<ul style="list-style-type: none"> ● 了解個人的興趣偏好，作為未來職涯發展的參考方向。 ● 作為學習過程中，選擇與自己興趣相符的課程或學習活動的參考依據。
教師	<ul style="list-style-type: none"> ● 作為提供學生職涯輔導時的工具。 ● 可透過各校後端管理介面下載診斷結果統計報表，分析全校(系)同學之興趣概況。

職業興趣探索診斷的目的

- 協助找出個人對不同職業類型的興趣強弱，以思考自己的職涯發展方向。

A woman with long brown hair, wearing a light blue blazer and matching pants, is smiling and holding a microphone with the 'UCAN' logo. She is positioned on the left side of a large white rounded rectangle that contains text.

你知道
你的興趣、特質跟偏好
適合從事
哪一類型的職業嗎？
以下這個自我診斷測驗，
將幫助你找到適合你的職涯類型喔！

職業興趣探索的內容



職業興趣診斷有三個部分

你喜歡
哪些活動?



你認為自己
有這樣
的特質嗎?



在以往學習
經驗中喜歡
哪些科目?

請勾選符合本身狀況的項目，勾選數目不限

▶ 本項測驗約需10分鐘，完成後立即就能知道，
你對不同職涯類型的喜好程度喔!

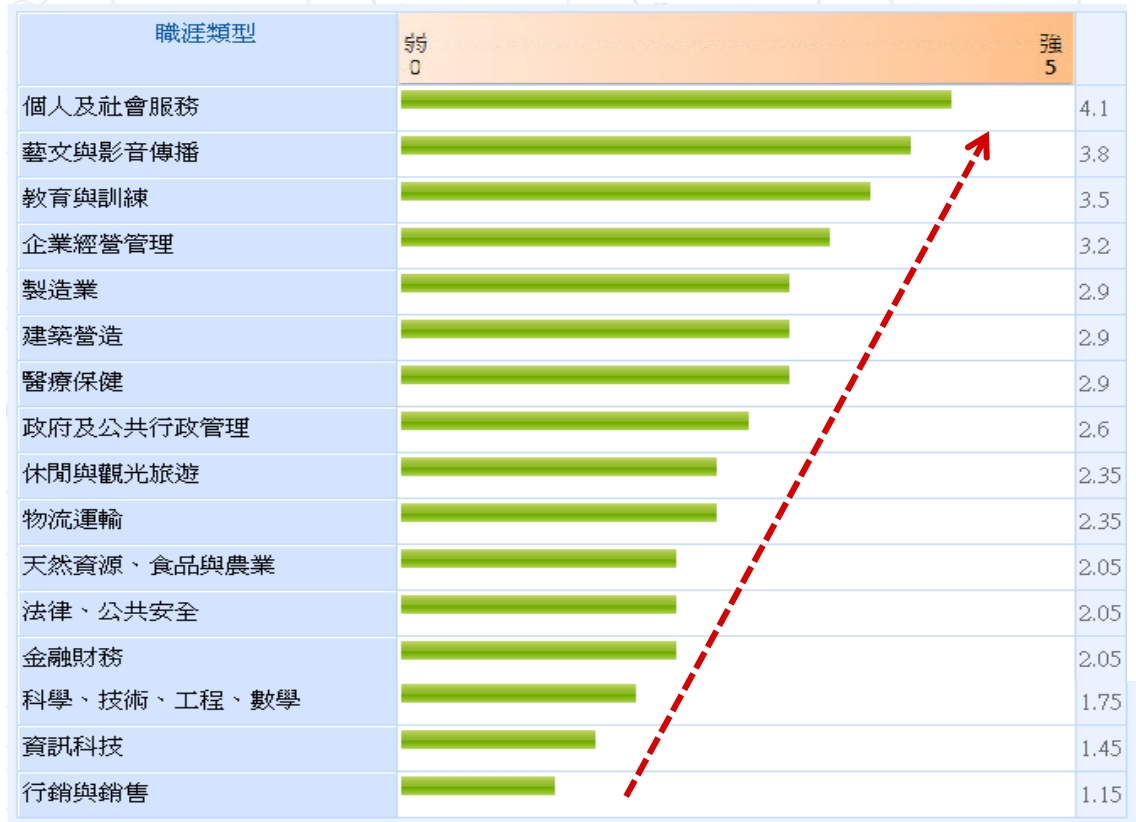
- 題目總計共194題，填答方式為勾選題目代表符合或喜歡，未勾選則代表不符合或不喜歡。
- 其計分方式累積個人在16種職涯類型題目中選項的喜歡或符合，求出個人在16種職涯類型的得分狀況。

UCAN功能-職業興趣探索

- 呈現16種生涯類型的興趣強弱

診斷結果分析

- 職業興趣探索依據「我最喜歡哪些活動」、「我認為自己有哪些特質」及「我喜歡哪些科目」三個面向進行自我診斷
- 由受評者透過自我評量，找出個人最感興趣的職業類型。
- 診斷結果以16個生涯類型的**興趣強弱排序**呈現。



UCAN功能-職業興趣探索

- Holland 的六種職業性格類型

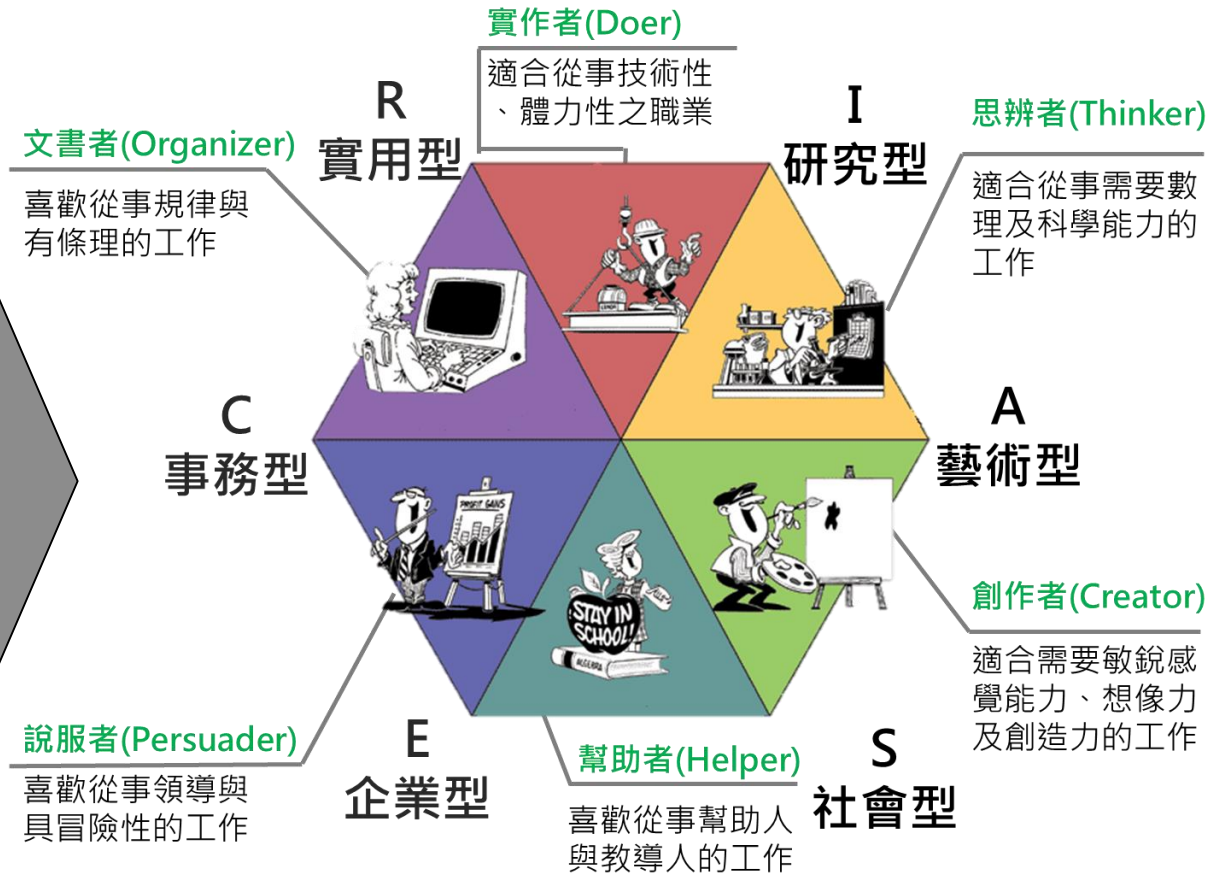
診斷結果分析

職業性格傾向

- 性格特徵
- 職業性格傾向
- 價值觀
- 問題解決策略
- 適合之職業領域中之典型職業

分數分析數據

- 興趣類型之間的差異
- 興趣強度與他人的比較



UCAN16職涯類型與RIASEC的關係對照表

	Holland Code排序 (由左至右為由相關係數高→低)					
天然資源食品與農業	I	R	C	E	S	A
建築營造	C	I	R	A	S	E
藝文與影音傳播	A	E	S	I	C	R
企業經營管理	C	E	S	I	R	A
教育與訓練	S	E	A	C	I	R
金融財務	C	E	I	S	R	A
政府公共事務	E	S	C	A	I	R
醫療保健	S	I	C	E	A	R
休閒、觀光與餐旅	S	E	A	C	I	R
個人及社會服務	S	E	A	C	I	R
資訊科技	R	C	I	E	A	S
司法法律與公共安全	E	S	C	A	I	R
製造	C	I	E	R	S	A
行銷與銷售	E	S	C	A	I	R
科學技術工程數學	I	R	C	E	S	A
物流運輸	C	E	I	R	S	A

職業興趣探索結果情境狀態

情境一

- 個人的興趣探索結果有強弱差異

情境二

- 個人的興趣探索結果呈現普遍偏高

情境三

- 個人的興趣探索結果呈現普遍偏低

情境四

- 興趣探索結果高分之職涯類型與就讀科系關聯程度明顯偏低

職業興趣探索結果輔導範例

當興趣探索結果與科系大不同時怎麼辦？

▶▶ 是否有跨產業需要的能力

如資訊能力可能為跨產業需要

▶▶ 是否有跨領域結合的可能

在全美125所認可的醫學院中，已有80個與其它專業學院聯手提供跨領域學位。例如：M.D/M.B.A (醫學及企業管理)

M.D/J.D. (醫學及法學) Pharm.D/M.B.A. (藥學及企業管理)

▶▶ Holland Code的應用

▶▶ 最後一步才評估是否輔導轉系

天然資源、
食品與農業

休閒、觀
光與餐旅

建築營造

製造

醫療保健

政府及公共
行政管理

物流運輸

藝文與影
音傳播

個人及社
會服務

教育與訓
練

企業經營
管理

行銷與銷
售

金融財務

資訊科技

司法、法律
與公共安全

科學、技術、
工程、數學

關於職業興趣探索結果的小提醒

- 職業興趣探索並不會直接告訴學生應該或不應該做什麼。
- 該量表並無任何控制受測者作答真實與否的設計，且量表的目的是為了瞭解受測者部份的個人特質，因而無法以此為唯一依據驟下結論。
- 如果學校已有其他測評工具，例如MAPA、生涯興趣量表，都能『結合運用』，透過不同面向的工具幫助同學瞭解自己及作為諮詢輔導的參考資料。



興趣探索之後，下一步？

- 職業興趣探索診斷結果的解釋
 - 會看到什麼結果？
 - 個別數字如何解釋？（個人能力強弱）
 - 數字間代表的意義？（常模的參照）
- 職業興趣探索診斷結果的應用
 - 看一看，各就業途徑的工作世界

常模分數解釋個人診斷結果

提供系所導師或職輔人員 進行診斷結果說明

對照學生分數與常模分數，瞭
解個人在群體之中的**相對位置**

依學生在各群體中的**相對興趣
強弱**，輔導其學習或選課



常模分數介紹及應用建議

常模分數介紹

常模分數依照特定團體中的**相對位置**所轉換來的。其分數代表，在其團體中，分成 100 等分進行層級的比較，若某人的原始分數對照常模分數為 90 時，代表其人的分數在 100 人中，勝過 90 人，排名在第 10 等級，等級愈高代表在團體中的層級越高。

應用建議

不同類型百分等級常模分數代表與那群類型的人相比所得到的等級分數，其分數具有**強弱的概念**，但不能代表贏過多少人，只是個人在團體中的相對位置，因此切勿有好壞的分數講評。

本平台建置之常模**提供多類型百分等級常模分數**（如體系、年級、學門等），可提供較多的資訊給受測者瞭解自己在不同群團中的位置。

興趣探索個人診斷結果解釋及常模參照

小芳目前大四，現年 21 歲，女生，目前就讀某私立大學財務金融系，透過UCAN 診斷，測得 16 個生涯類型的原始平均分數如右表。

除列出**全國整體常模分數**、**一般大學體系年級常模**，另列出財務金融系所屬的**商管學門**，並額外列出**教育學門**，提供其他參照說明。



生涯類型	原始分數	1	2		3	
		全國常模	年級常模		年級常模	
		整體	大一	大四	商業及管理學門	教育學門
建築營造	2.06	58	61	55	59	64
天然資源、食品與農業	1.18	32	36	30	36	32
藝文與影音傳播	0.88	7	7	8	6	6
企業經營管理	2.06	53	58	52	46	63
教育與訓練	0.88	16	18	17	17	4
金融財務	3.82	95	96	95	91	98
政府及公共行政管理	1.76	45	52	47	43	47
醫療保健	1.76	33	38	35	34	40
個人及社會服務	0.88	7	8	9	6	7
休閒與觀光旅遊	0.88	7	8	8	6	6
資訊科技	2.94	74	77	71	77	73
司法、法律與公共安全	2.06	45	50	48	43	45
行銷與銷售	1.47	36	40	38	31	33
製造業	2.06	59	64	58	59	66
科學、技術、工程、數學	1.47	49	52	47	55	57
物流運輸	1.47	37	42	39	34	44

註：右表僅為示範數據，最新全國常模分數請至UCAN後台下載。

興趣探索個人診斷結果解釋-整體常模

以整體常模為例

原始分數偏高 / 低的可能解釋方向

小芳在藝文與影音傳播等四個就業途徑皆得到 0.88分，但對照常模分數後，卻得出不同百分等級常模分數。因為大部分的人在**藝文影音傳播、個人及社會服務、休閒與觀光旅遊**興趣分數得分高，因此透過常模分數調整後，則相對較低。

但她在**教育與訓練**的興趣雖然原始得分為 0.88分，對照後為16百分等級，代表她在教育與訓練的興趣仍超過16%人。



職業類型	原始分數	全國常模
		整體
建築營造	2.06	58
天然資源、食品與農業	1.18	32
藝文與影音傳播	0.88	7
企業經營管理	2.06	53
教育與訓練	0.88	16
金融財務	3.82	95
政府及公共行政管理	1.76	45
醫療保健	1.76	33
個人及社會服務	0.88	7
休閒與觀光旅遊	0.88	7
資訊科技	2.94	74
司法、法律與公共安全	2.06	45
行銷與銷售	1.47	36
製造業	2.06	59
科學、技術、工程、數學	1.47	49
物流運輸	1.47	37

興趣探索個人診斷結果解釋-年級常模

以年級常模為例

年級常模分數對照的可能解釋方向

與大四常模對照，小芳對金融財務的興趣仍超過95%的同年級的人，**顯示小芳對於所學及未來有較清楚的定向。**

右表中大一和大四的興趣常模分數差異不大，代表不同年級間的興趣分數一致，不過仍**建議師長依照學生的年級進行該年級百分等級常模分數對照。**



職涯類型	年級常模	
	大一	大四
建築營造	61	55
天然資源、食品與農業	36	30
藝文與影音傳播	7	8
企業經營管理	58	52
教育與訓練	18	17
金融財務	96	95
政府及公共行政管理	52	47
醫療保健	38	35
個人及社會服務	8	9
休閒與觀光旅遊	8	8
資訊科技	77	71
司法、法律與公共安全	50	48
行銷與銷售	40	38
製造業	64	58
科學、技術、工程、數學	52	47
物流運輸	42	39

興趣探索個人診斷結果解釋-學門常模

以學門 (商管) 常模為例

系所所屬學門常模分數的可能解釋方向

小芳在系所所屬的商管學門中，在金融財務的興趣亦明顯超過該學門91%，顯示她的興趣與系所就業途徑高度相符，學習動機可能較高。

另外，小芳在資訊科技的興趣亦超過該學門77%的人，顯示與同學門的人相較小芳對於資訊科技有高度興趣，師長可建議小芳跨系或跨領域選修資訊相關課程。



職涯類型	年級常模	
	商業及管理學門	教育學門
建築營造	59	64
天然資源、食品與農業	36	32
藝文與影音傳播	6	6
企業經營管理	46	63
教育與訓練	17	4
金融財務	91	98
政府及公共行政管理	43	47
醫療保健	34	40
個人及社會服務	6	7
休閒與觀光旅遊	6	6
資訊科技	77	73
司法、法律與公共安全	43	45
行銷與銷售	31	33
製造業	59	66
科學、技術、工程、數學	55	57
物流運輸	34	44

興趣探索個人診斷結果解釋-學門常模

以學門（教育）常模為例

非系所所屬學門常模分數的可能解釋方向

與**商管學門**相較，小芳對於教育與訓練尚有 17 百分等級常模分數，但在**教育學門**卻掉至 4 百分等級常模分數，代表她與教育學門的人相比，對於教育與訓練的興趣僅高過 4%的人。

因此，系所教師可通過本學門常模的比較，**輔導學生選擇適合自己的就業途徑及課程**。



職涯類型	年級常模	
	商業及管理學門	教育學門
建築營造	59	64
天然資源、食品與農業	36	32
藝文與影音傳播	6	6
企業經營管理	46	63
教育與訓練	17	4
金融財務	91	98
政府及公共行政管理	43	47
醫療保健	34	40
個人及社會服務	6	7
休閒與觀光旅遊	6	6
資訊科技	77	73
司法、法律與公共安全	43	45
行銷與銷售	31	33
製造業	59	66
科學、技術、工程、數學	55	57
物流運輸	34	44





UCAN在職涯課程設計及 專業課程發展上的應用

各校推動職涯輔導常見問題或挑戰

學生上課興趣及動機不強，職涯課程常被當成營養學分



「以就業為導向」是否可能窄化教育內容、扭曲教育本質？

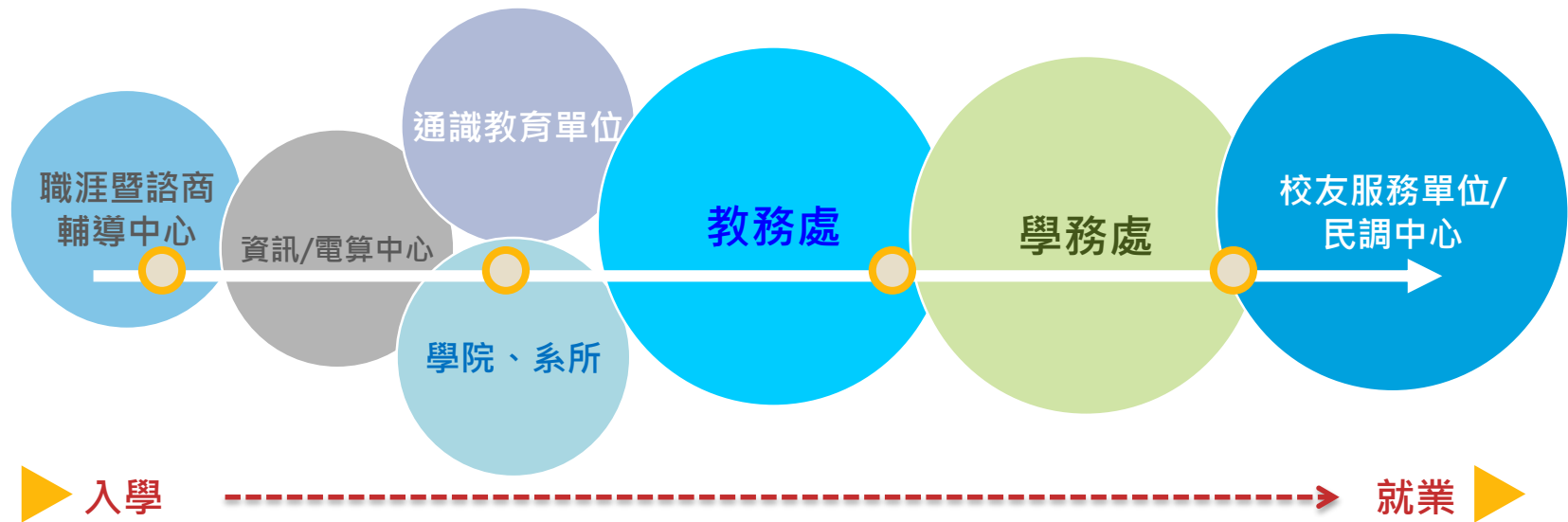
職涯課程定位目標不明及缺乏整體規劃；
缺乏專業授課師資來源。

就業力如何教？
學校內的課程及教學活動如何教就業力？學生又要如何學？

職涯輔導應連結跨單位合作

跨單位共同合作

- 職涯「輔導」常被歸為學務處的（二級）業務，但學生的生涯發展需求其實結合教務、學務、系院、產學、國際各單位，並需要職輔人員與系所教師共同合作。

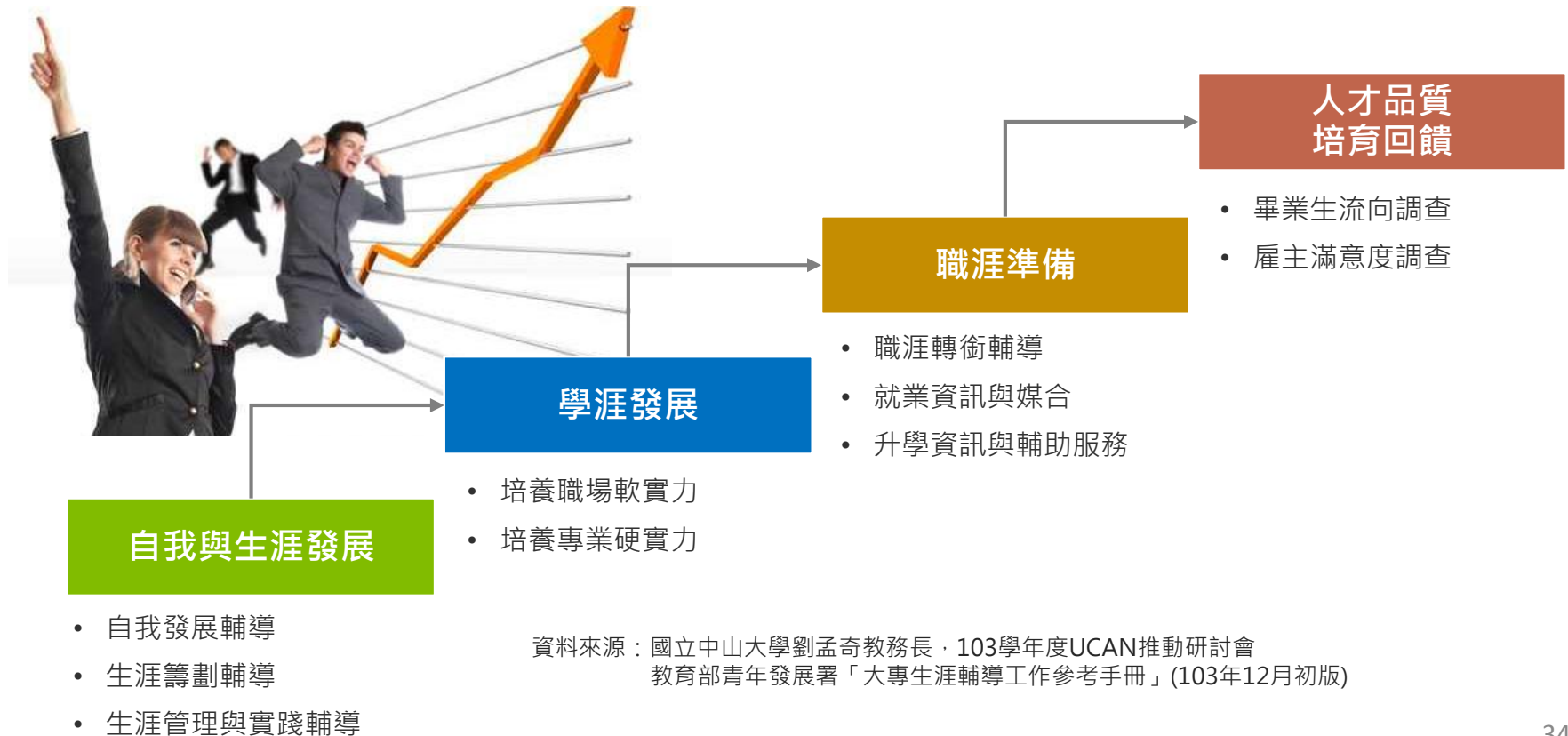


資料來源：國立中山大學劉孟奇教務長，103學年度UCAN推動研討會

職涯輔導須貫穿學生學習歷程

貫穿大學學習歷程

- 職涯輔導不應只被窄化為「大一性向探索+大四求職輔導」，而應包括認識職業世界、生涯管理、學涯發展、學職轉換，並貫穿大一到大四的學習過程。



資料來源：國立中山大學劉孟奇教務長·103學年度UCAN推動研討會
教育部青年發展署「大專生涯輔導工作參考手冊」(103年12月初版)

職涯輔導主要五項發展主題

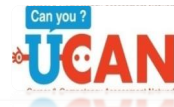


常見的職涯輔導的步驟

UCAN可以作為學校師長引導同學的工具，利用UCAN了解個人職業興趣及職能強弱，並認識工作世界與所需職能，進而鼓勵學生有方向養成能力及持續追蹤輔導。



學生要做的事



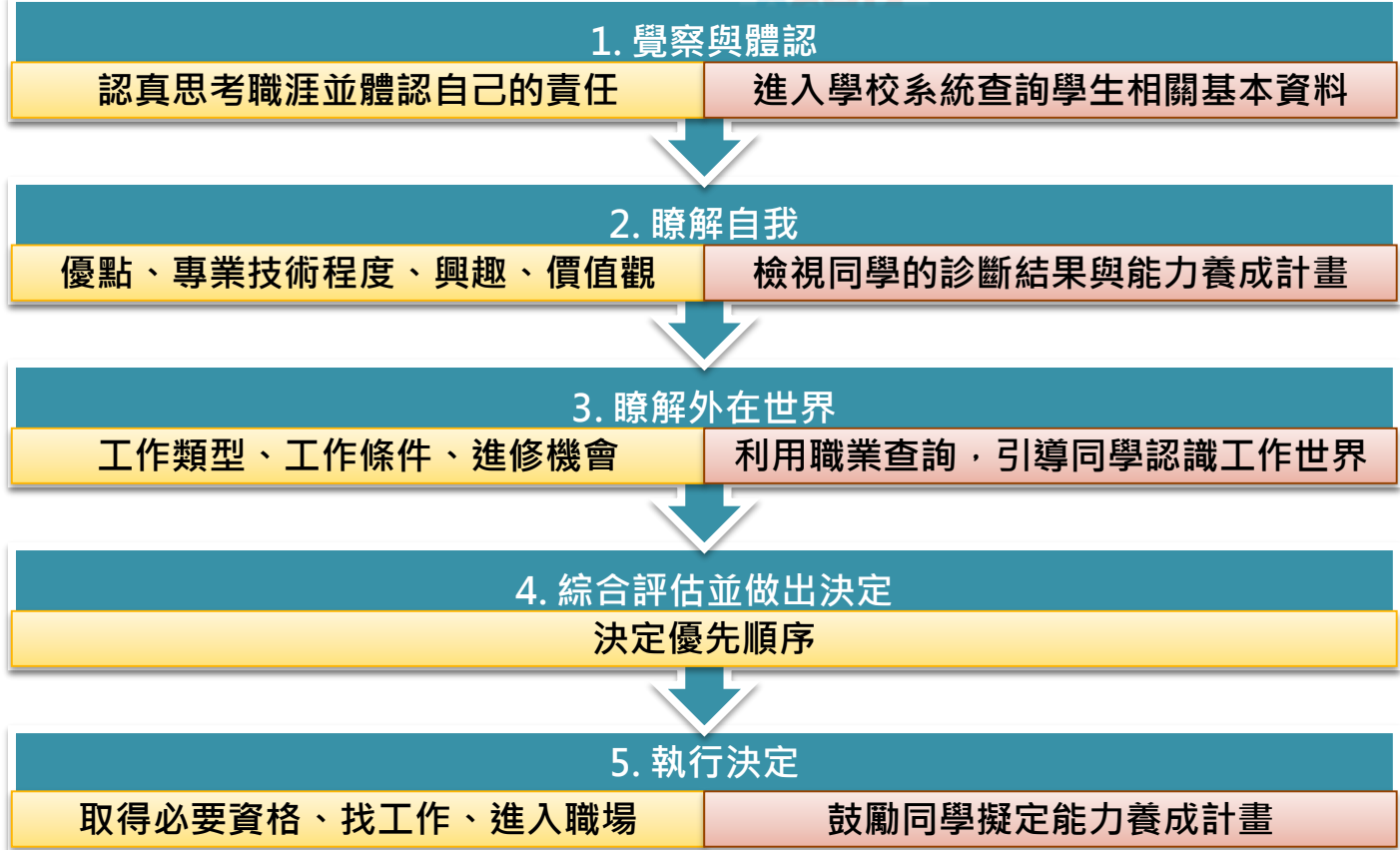
教師/輔導人員要做的事

了解學生職業興趣及職能

協助學生認識工作世界與所需職能

鼓勵學生有方向養成能力

持續追蹤輔導



運用UCAN作為職涯輔導的教學素材



Can you ?
UCAN
Career & Competency Assessment Network
大專校院
就業職能平台

回首頁 | 認識UCAN | 新手上路 | 常見問題 | 聯絡我們

職能起飛 職場增值 | 能力養成 | 職能診斷 | 職涯探索



Welcome

使用者
系統管理者

我的帳戶
修改密碼
登出
後台管理

職能與職業查詢 | 職業興趣探索 | 職能診斷 | 能力養成計畫 | 諮詢及診斷紀錄

我感興趣的職類需要什麼專業及條件？

我對哪些職類感興趣？

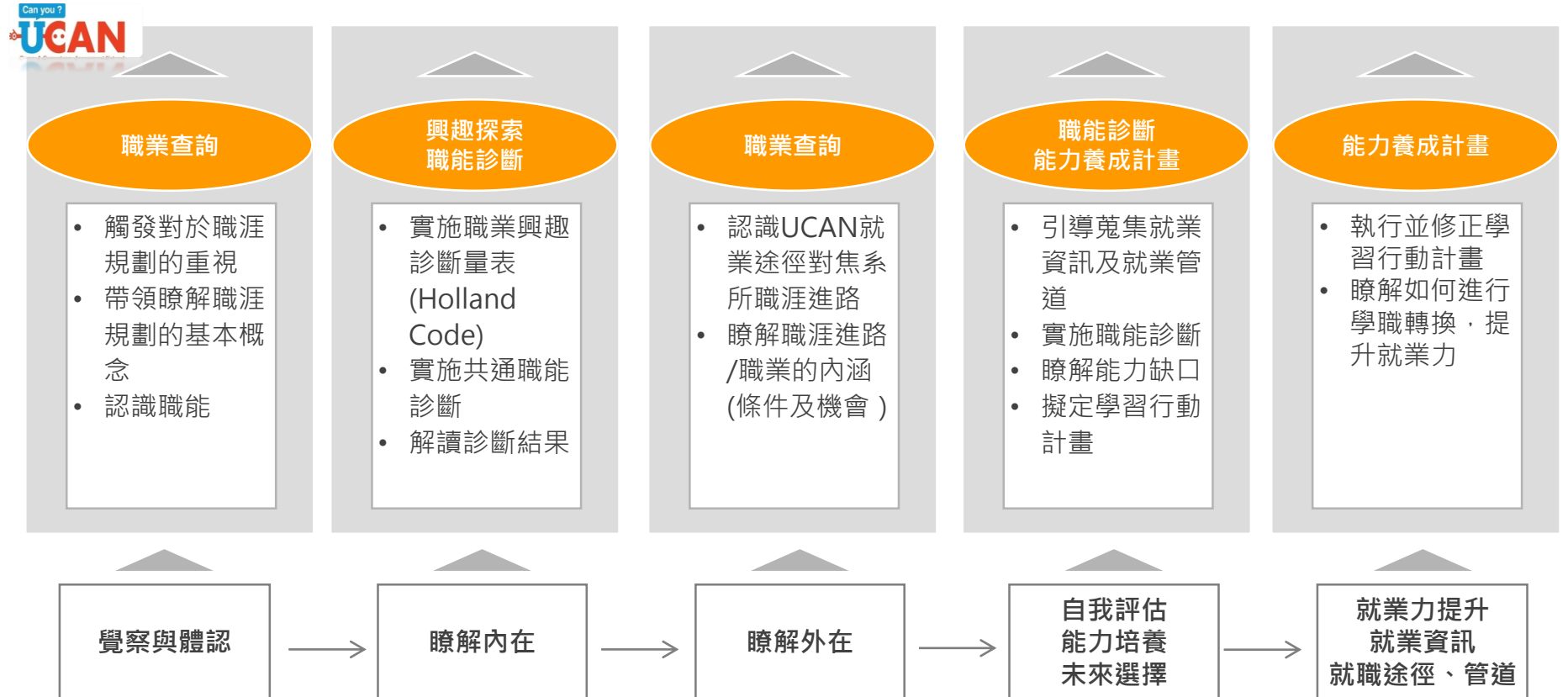
我有這些能力嗎？

我要如何加強這些專業？（課程、實習、工讀、社團或產業講座）

我如何瞭解長時間的能力變化及後續管理追蹤？

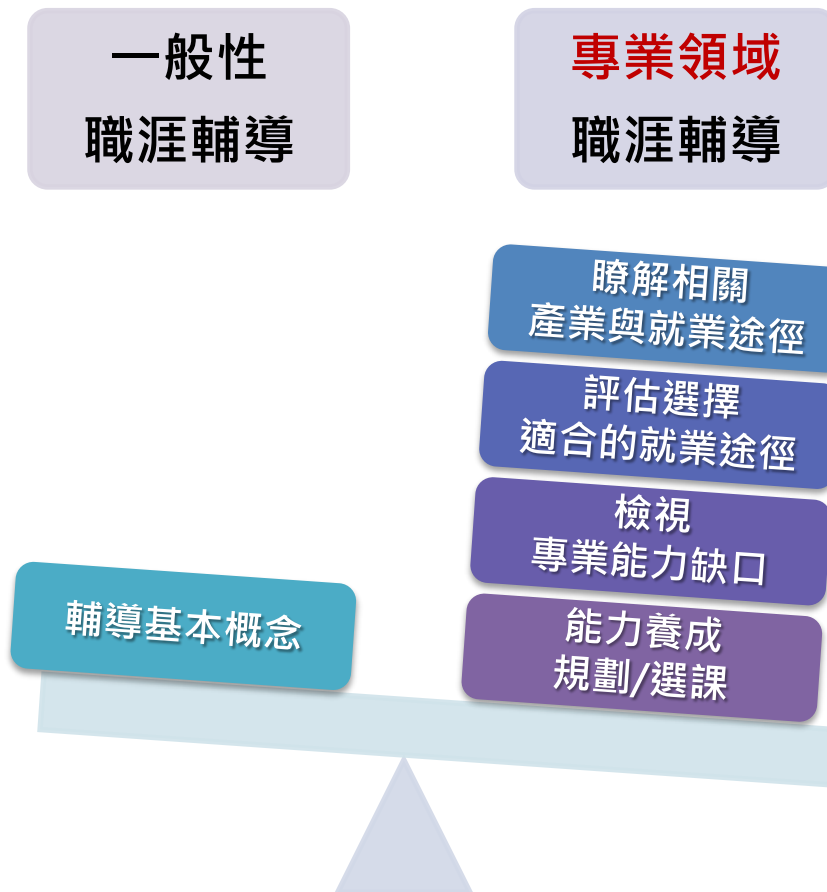
連結職輔發展主題與UCAN資源

在職涯輔導不同主題及目的下，可將UCAN的職能資源及功能納入課程單元設計



運用UCAN於專業學習輔導

- 系所老師可多發揮與系所相關的專業領域職涯發展探索及學習指導的功能，而非限於一般性的職涯探索輔導



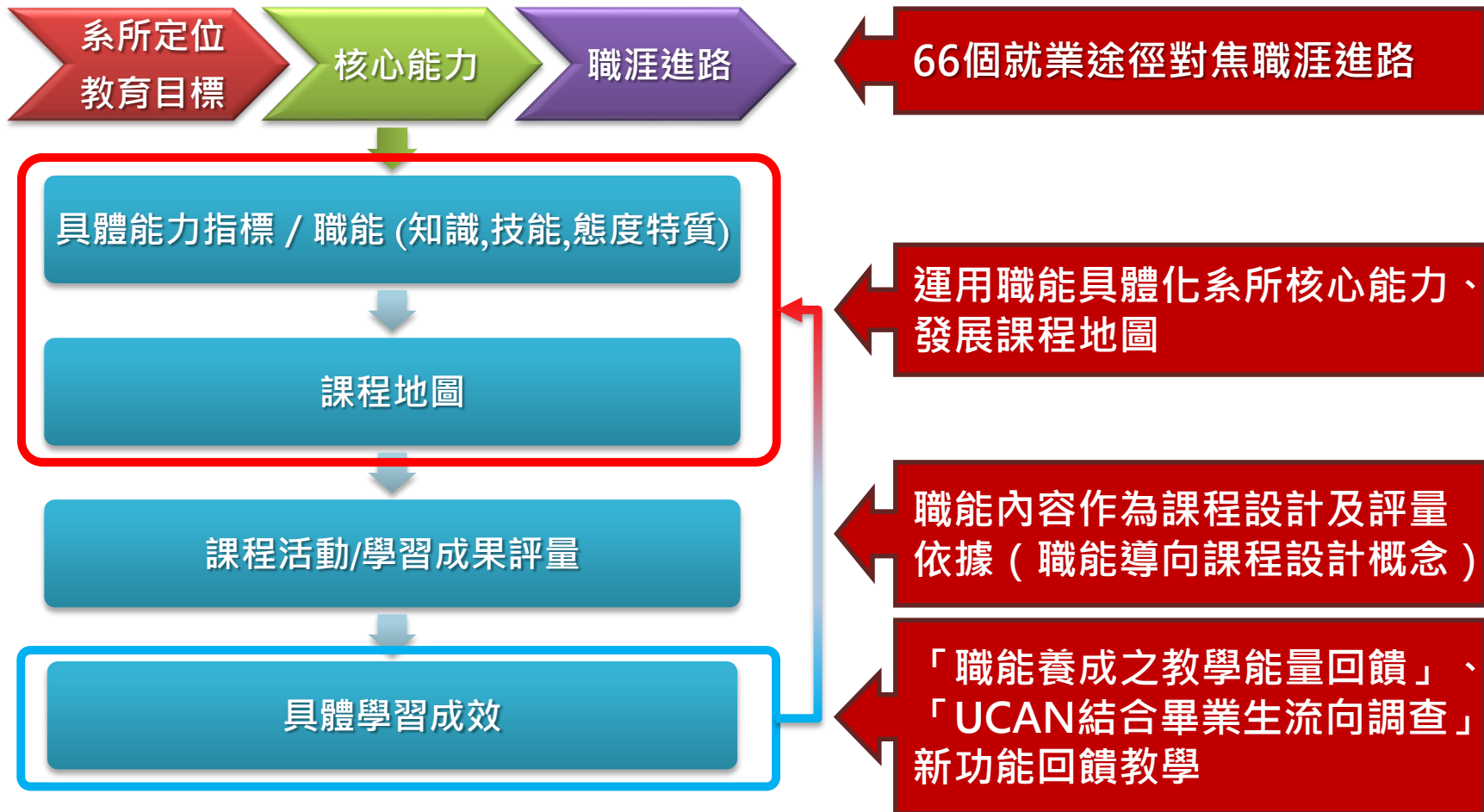
UCAN教學應用概念



學校端作業



可提供資源

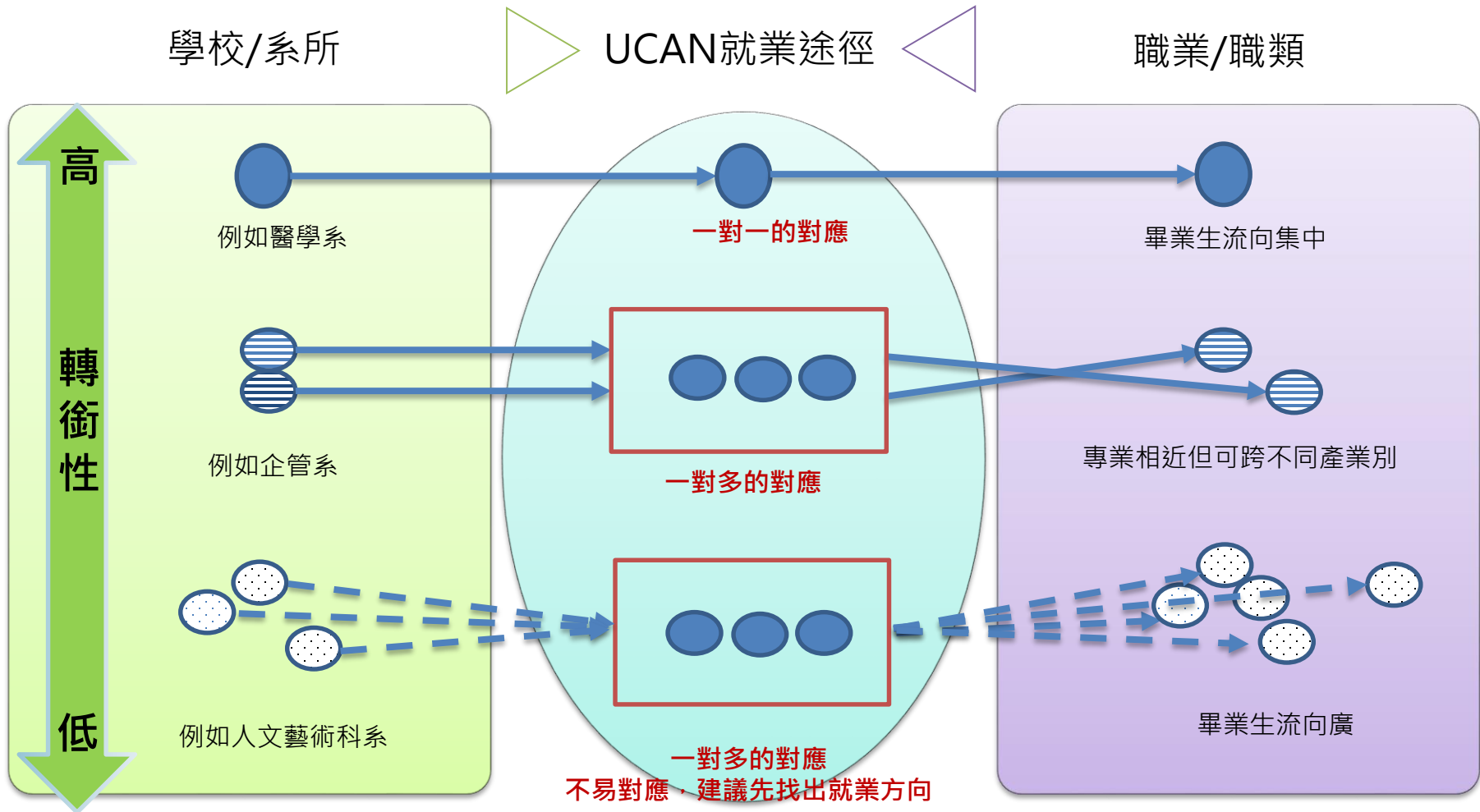


協助師長進行教學規劃發展

- 全方位的職能資源，連結實務、產業、社會發展需要，協助系所與教師進行教學規劃發展

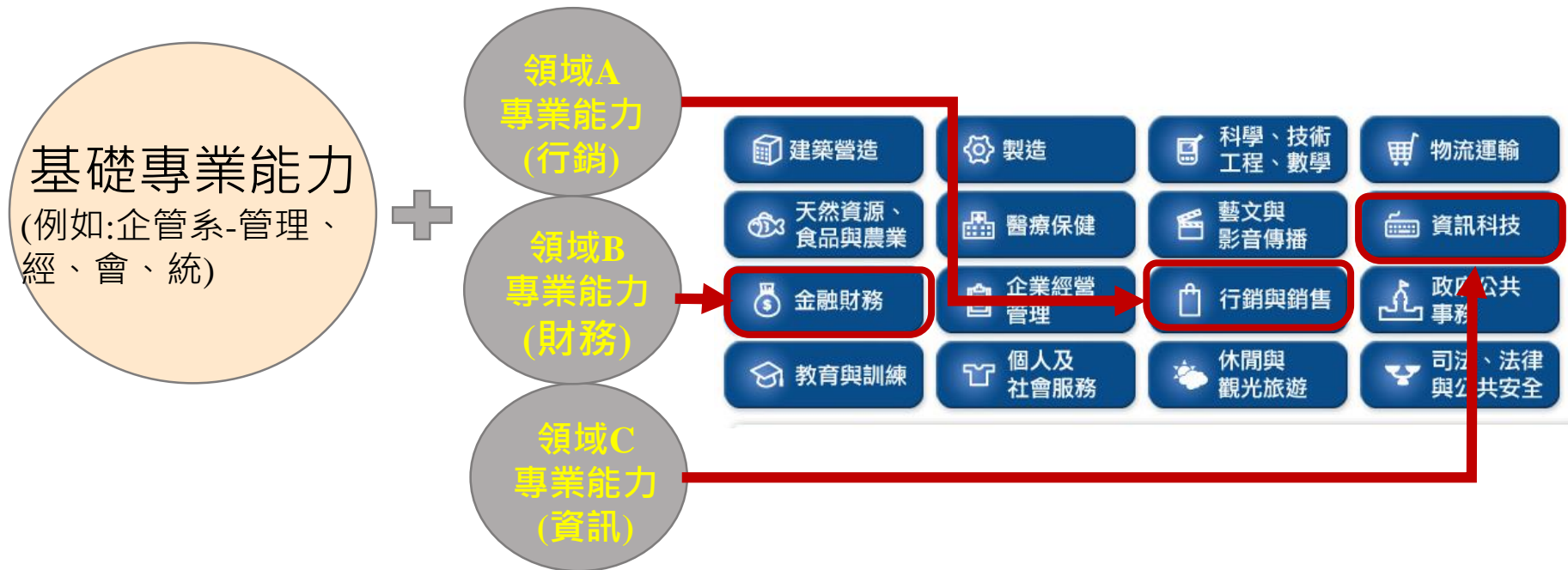


系所對應UCAN就業途徑

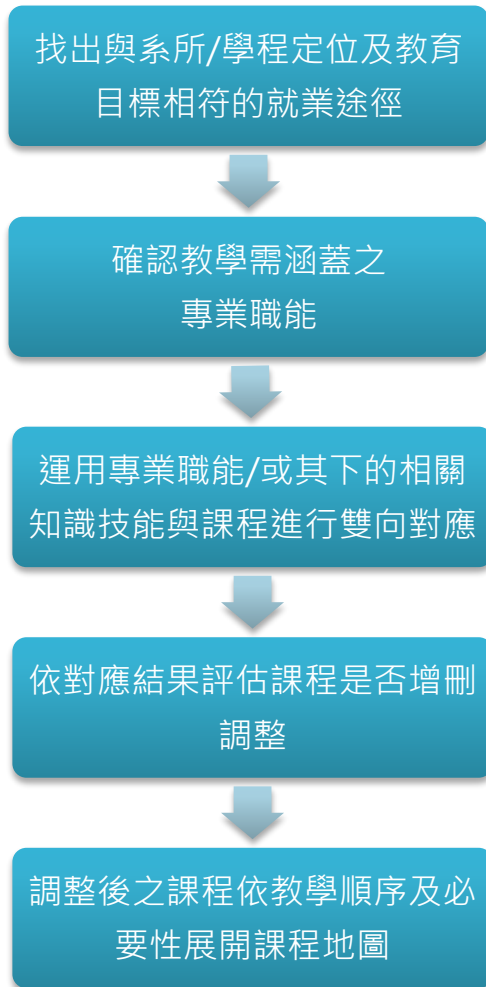


系所對應UCAN就業途徑

- 以企管系為例，基礎專業能力加上不同領域專業能力組合，相關能力建議參考UCAN相關就業途徑之專業職能，分領域展開



運用UCAN之職能/知識技能進行課程對應盤點



	大一		大二		大三		大四	
	課程 1	課程 2	課程 3	課程 4	課程 5	課程 6	課程 7	課程 8
職能1	▲	▲	▲					
職能2								
職能3	▲							
職能4		▲						
職能5								

養成此能力之課程 (加總是否完整 or 內容重複)

單一課程教授的能力 (是否能確實養成多項能力?)

無課程教授該能力 (應新增課程)

註：UCAN的知識技能亦可協助校 / 系進行課程盤點，盤點現有課程是否教授相關知識技能。

應用知識技能調整學科教學內容案例

- 畢業生從事非教職工作比例提升，課程設計須提供學生更寬廣的就業選擇
- 運用UCAN新興職業內容檢視系所課程地圖，並調整授課方法及內容
- 建置「課程地圖暨職能培育檢核系統」，提供學生直接檢索能力相關課程，並建立學生學習成效評量指標。

■ 以地理系為例

轉導與諮商學系課程地圖年度管理

系所	課程名稱	學分	修業年次	UCAN職業途徑	UCAN專業職能
105	105學年度課程地圖	修業	修業	檢視目標人才	前修課程
104	104學年度課程地圖	修業	修業	檢視目標人才	前修課程
103	103學年度課程地圖	修業	修業	檢視目標人才	前修課程
102	102學年度課程地圖	修業	修業	檢視目標人才	前修課程
101	101學年度課程地圖	修業	修業	檢視目標人才	前修課程

- UCAN就業途徑 vs. 系目標人才
- UCAN職場共通職能 vs. 校、院、系基本素養
- UCAN專業職能 vs. 系核心能力

整合UCAN → 自動匯入UCAN就業途徑 → 自動匯入UCAN職場共通職能 → 自動匯入UCAN專業職能

▲ 課程地圖暨職能培育檢核系統

▼ 系所職涯進路對應UCAN就業途徑及專業職能

就業途徑

數學及科學
自然資源保育
休閒遊憩管理
教學

◎ 地理資訊系統(GIS)技術人員

協助科學家、技術人員，或相關的專業人士，建立、維護、修改，或使用地理資訊系統資料庫。

↓ 傳統課程因應時代變化

找出應改善課程

調整課程內容

地理學

➔

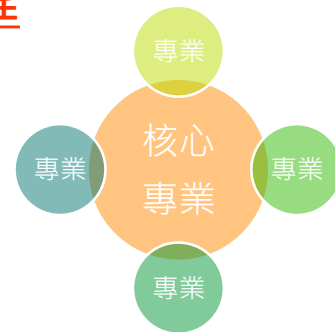
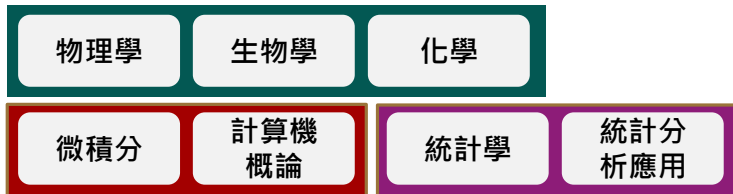
納入新興GIS、遙測(RS)、全球定位系統(GPS)、決策支援系統(DSS)等內容

應用職能發展(跨領域)模組課程

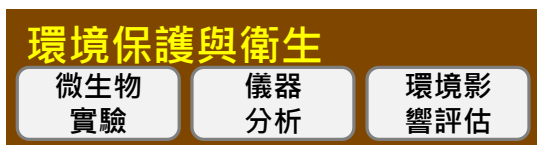
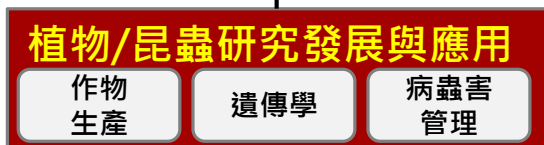
提供跨域專業能力組合，供學校自組學習課程

以「智慧農業」為例

基礎模組

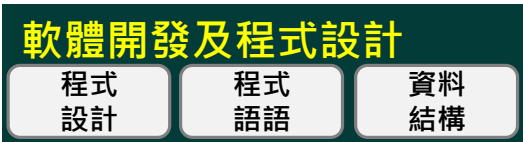
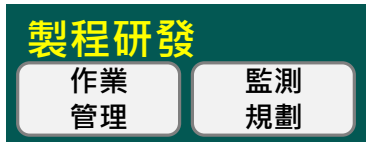
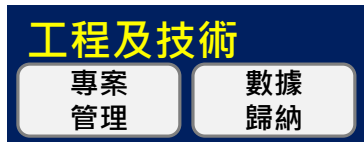


核心模組



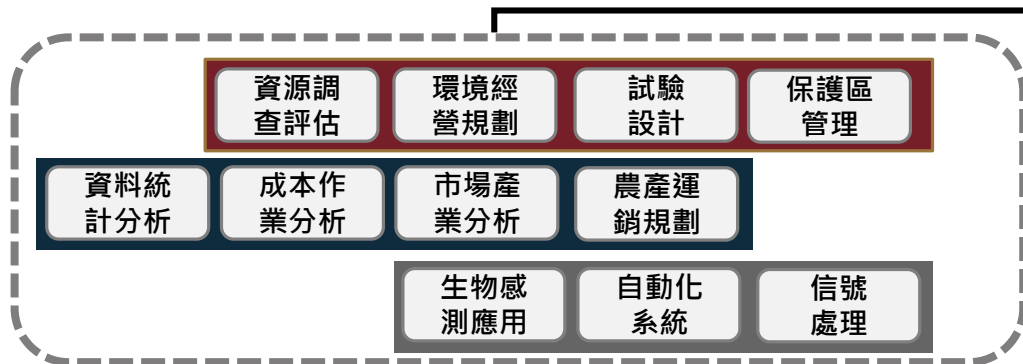
Can you ?
分析影響害蟲繁殖週期因素，以了解物性

★連結UCAN 就業途徑和職能，[建立基礎專業核心能力](#)



確認軟體開發或程式設計符合耕地/觀測指標需求

專業模組 - 環境感測



環境監測技術人員

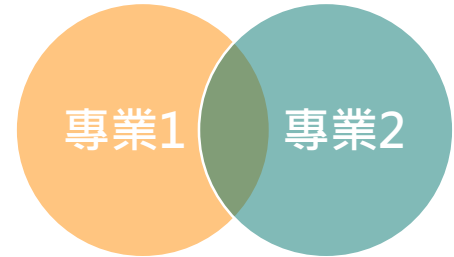
Can you ?
★對接新興職業內容，歸納人才養成的知識技能

★參考勞動部職能基準發展就業課程

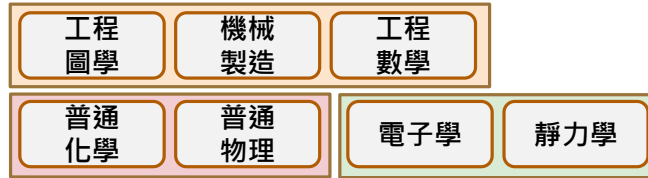
應用職能發展(跨領域)模組課程

提供跨域專業能力組合，供學校自組學習課程

以「機電整合」為例

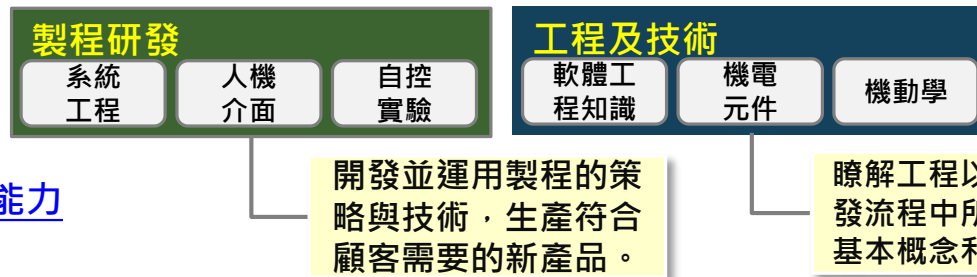


基礎模組



核心模組

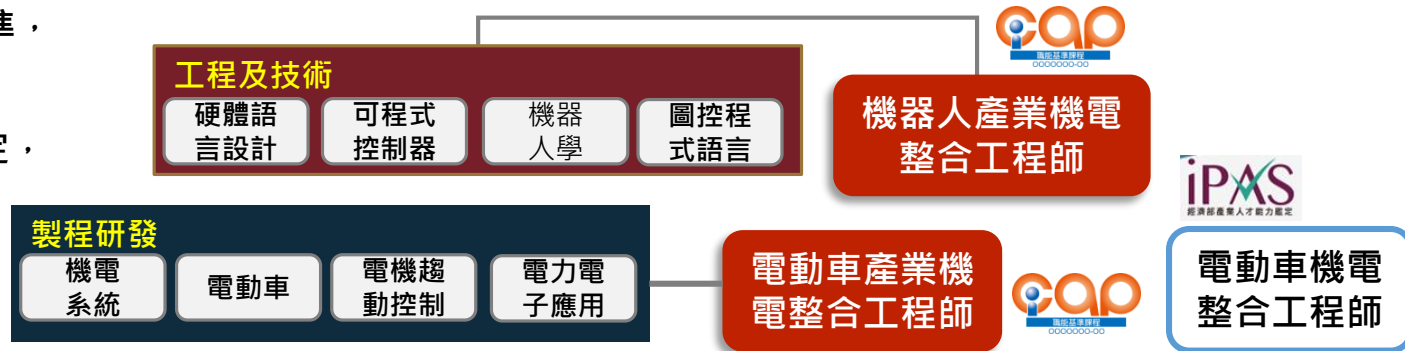
★連結UCAN
就業途徑和職能，
建立基礎專業核心能力



專業模組
智慧機電

★連結iCAP職能基準，
補充職能課程設計

★連結iPAS能力鑑定，
檢驗學生學習成效





UCAN在教學回饋及 學生學習成效的應用

運用UCAN資源數據，落實學生學習成效提升



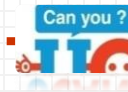
政策方向

落實教學創新

- 培養學生就業能力
- 提升學生學習成效
- 提高學生學習自由度及自主性
- 發展跨域學習環境
- 改善教學品質

提升校務管理能力

- 落實校務專業管理(IR)能力，了解教學品質、學生學習成效和就業關聯



平臺資源

提供職能資源，協助學校發展

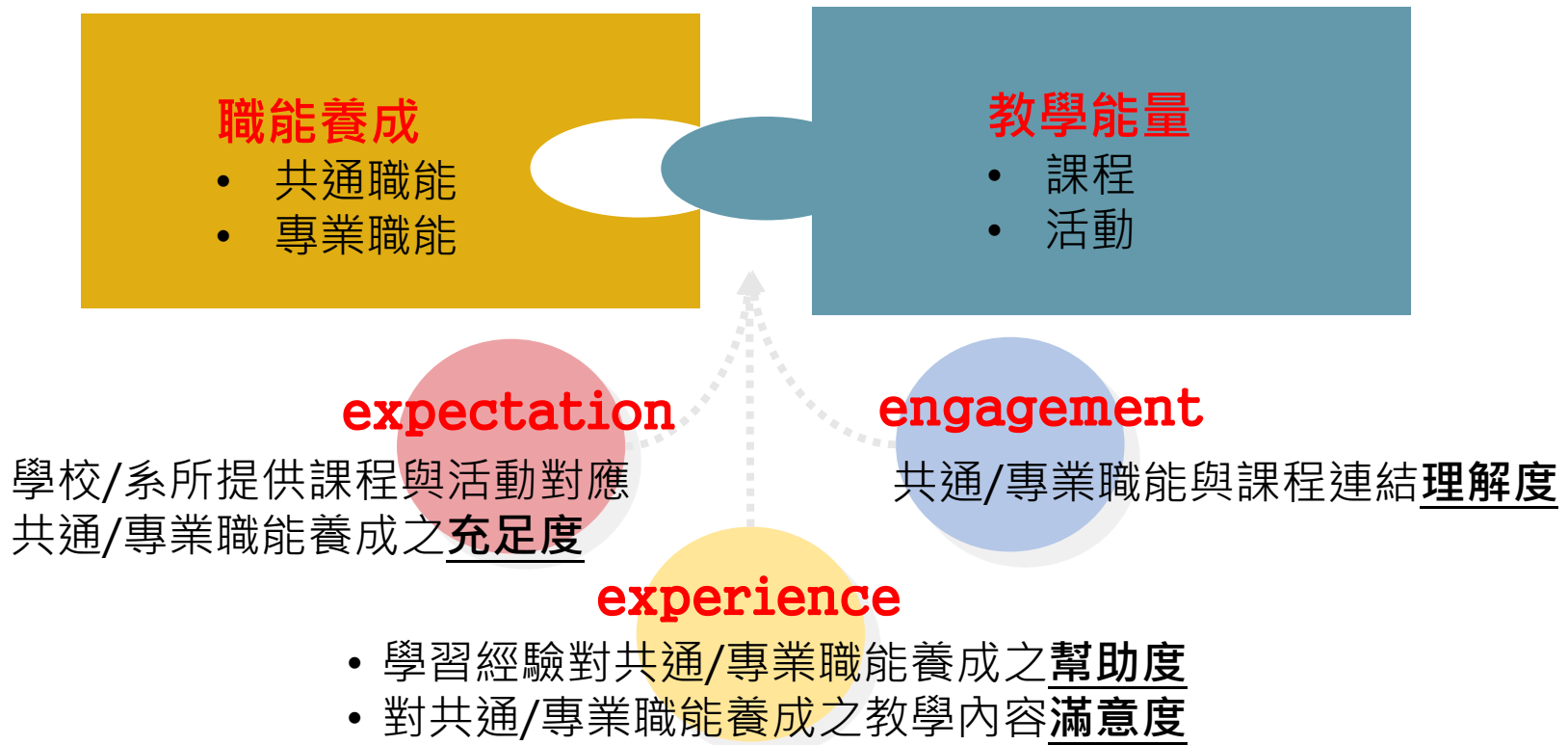
- 連結實務需求的專業課程
- 前後連貫、可彈性調整的課程地圖
- 跨院、跨系或跨領域學/課程

提供診斷資料，協助學校促進

- 學生學習輔導
- 教學回饋及課程改善
- 學生學習成效檢核
- 校務研究發展

「職能養成之教學能量回饋」分析應用

- 職能診斷後，針對職能(以能力角度,非個別課程)
- 收集學生回饋意見



「職能養成之教學能量回饋」分析應用

- 透過「**職能優勢-課程能量二維度分析**」找出課程改善方向
- 系統預設以平均數定錨，學校可視需要自設參數(參考常模或自訂絕對標準)

象限II

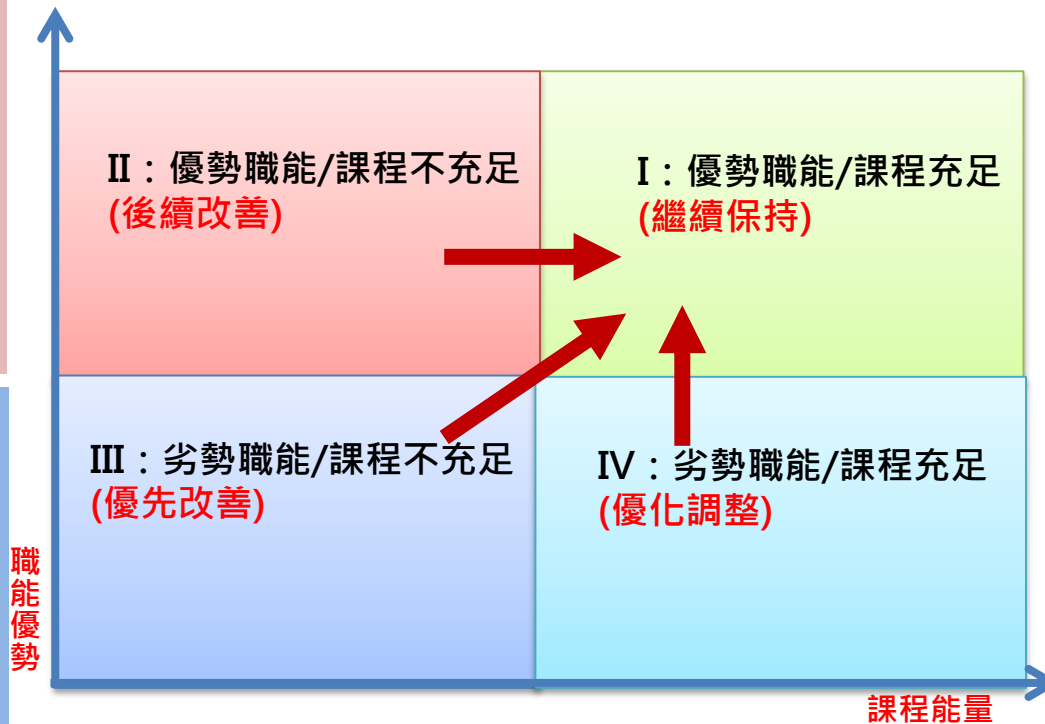
- 職能平均分數高
- 學校課程或活動不充足

擇時檢視課程規劃及學生學習狀況，提升課程或活動的豐富與充足度

象限III

- 職能平均分數低
- 學校課程或活動提供不充足

列為優先改善重點，提昇課程或活動的豐富與充足度，以提高此項職能的優勢



象限I

- 職能平均分數高
- 學校課程或活動充足

繼續保持課程與活動的充足性，滿足學生的學習需求。

象限IV

- 職能平均分數低
- 學校課程或活動充足

為有效運用資源，建議學校調整課程的教學策略及成果評量，使其與能力養成目標相符





職能養成之教學能量回饋功能報表分析

- 職能優勢-課程能量二維度分析
- 找出課程改善方向(what) · 可從系所課程獲得最多幫助(how)
- 系所教學滿意度、及職能連結理解程度高於中間數

職場共通職能面向	診斷平均分數(最高5)職能優勢	課程或活動充足度評估(最高5)課程能量	二維分析	不同共通職能 · 學生認為最有幫助的學習經驗(%)												學校共通職能教學滿意度(最高5)	系所共通職能教學滿意度(最高5)	職能連結理解程度(最高4)
				專業知識、知能傳授	同學及老師人脈	課程實務/實作活動	業界實習	社團活動	語言學習	參與國際交流活動	志工服務服務學習	研究或教學助理	通識課程	其他能力	都沒有幫助(人數/總人數)%			
溝通表達	3.76	3.50	III. 優先改進	11.25	19.93	10.63	7.02	14.26	11.69	10.4	7.42	2.38	4.76	0.05	0.84	3.45	3.49	2.78
持續學習	3.74	3.73	IV. 優化調整	19.89	12.01	14.04	9.43	6.79	10.99	7.16	4.41	6.98	7.96	0.1	0.98			
人際互動	3.93	3.63	I. 繼續保持	4.63	23.39	7.46	7.07	18.73	5.02	13.55	12.02	2.79	5.13	0.05	0.62			
團隊合作	3.97	3.76	I. 繼續保持	6.36	17.19	14.99	7.79	18.94	2.89	9.33	12.58	3.41	6.24	0.04	0.84			
問題解決	3.73	3.59	III. 優先改進	18.54	15.09	15.72	10.3	9.59	5.18	5.36	5.89	8.21	5.63	0.07	1.5			
創新	3.70	3.34	III. 優先改進	16.47	10.25	13.89	10.18	11.73	4.55	11.51	4.48	7.15	8.16	0.09	5			
工作責任及紀律	4.05	3.69	I. 繼續保持	12.8	12.85	15.1	14.29	12.04	2.96	6.12	10.03	8.05	4.89	0.13	2.53			
資訊科技應用	3.87	3.60	II. 後續改進	24.1	9.42	17.97	11.38	4.19	5.02	5.67	2.12	9.13	10.08	0.09	2.58			
職能平均	3.85	3.61																

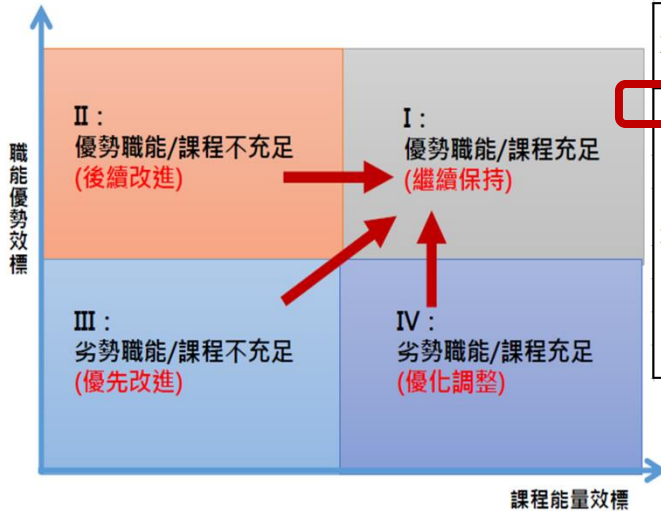
職能養成之教學能量回饋功能報表分析

- 職能優勢-課程能量二維度分析
- 找出課程改善方向(what) · 可從系所課程獲得最多幫助(how)
- 系所教學滿意度、及職能連結理解程度高於中間數

職涯類型	就業途徑：教學 專業職能項目	職能診斷 平均分數 (最高5)	系所課程 充足程度評 估(最高5)	二維分析	於系所 課程獲 得最多 幫助的 職能(%)	於職場 體驗獲 得最多 幫助的 職能(%)	系所 教學 滿意 度(最 高5)	職能 連結 理解 程度 (最高 4)
		職能 優勢	課程 能量					
教育 與 訓練	1.執行教學活動	3.53	3.45	II. 後續改進	23.08	22.41	3.35	2.85
	2.規劃及進行教學評量	3.42	3.55	II. 後續改進	19.23	17.24		
	3.規劃教學策略及內容	3.45	3.70 	I. 繼續保持	21.15	18.97		
	4.發展設計教學內容及教材	3.15 	3.70 	IV. 優化調整	21.15	17.24		
	5.進行教學/訓練需求評估	3.46	3.65 	I. 繼續保持	15.38	24.14		
	專業職能平均	3.40	3.61					

學校案例-台南應用科大

■以資管系為例



職涯類型	就業途徑	專業職能面向	職能診斷分數	系所課程充足度	二維分析	於系所課程獲得最多幫助的職能(%)	於職場體驗獲得最多幫助的職能(%)
資訊科技	軟體開發與程式設計	依據專案之需求進行系統分析	2.4	2.1	III.優先改進	15	34
		依據專案之需求進行系統設計	4.14	4	I.繼續保持	13	14
		執行系統導入	4.33	3.6	I.繼續保持	35	41
		提供產品的維護與客戶支援之服務，以維護軟體和應用程式的正常運作	2.3	4	IV.優化調整	18	26
		測試程式以確認符合品質要求	3.61	3.5	I.繼續保持	6	8
		進程式開發及撰寫	3.62	1.4	II.後續改善	13	16
		撰寫技術文件以及使用手冊	3.52	1.4	II.後續改善	36	12
		確認軟體的開發或程式設計之需求	2.1	4	IV.優化調整	9	27



針對培養「系統分析」能力之系專業課程，請授課教師檢視課程規劃及學生學習狀況，視評估狀況提升課程的豐富與充足度，並修正課程地圖，增加/提高相關課程的重要性。

系專業課程	調整前	調整後
系統管理	重要	最重要
程式分析設計	重要	最重要
系統實務專題	次要	重要

「UCAN結合畢業生流向調查」分析應用

- 與畢業生流向調查結合
- 就畢業生工作狀況、能力及對在校課程意見，進行串檔分析



	畢業生流向調查問項與UCAN 職能診斷連結	基礎分析報表
1	您目前的工作狀況為何？ <u>共通職能</u>	畢業生工作狀況與共通職能分數之交叉表
2	您現在工作職業類型為何？ <u>興趣探索</u> <u>共通職能</u>	1. 畢業生的工作職業類型分布(註：非串檔) 2. 畢業生工作類型與興趣探索分數之交叉表 3. 畢業生工作類型與共通職能分數之交叉表
3	您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？	在校學習經驗對畢業生目前工作的幫助(註：非串檔)
4	您目前所具備的專業能力與工作(公司主管)所要求的相符程度為何？ <u>專業職能</u>	畢業生工作所需的專業能力與專業職能分數之交叉表
5	您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何？ <u>專業職能</u>	畢業生工作內容與原就讀系所專業課程相符度與專業職能分數之交叉表

畢業生工作類型與職業興趣分數之交叉表

- **數據發現**-> 「建築營造」(1)、「藝文與影音傳播」(3)、「教育與訓練」(5)、「個人與社會服務」(9)、「休閒與觀光旅遊」(10)之學生興趣傾向與實際從事之工作相符程度偏高。
- **具體應用**-> 針對學生興趣傾向與實際從事之工作相符程度低的職類進行輔導。

	1	2	3		5				9	10				14					
1	3.04	2.42	2.47	2.47	3.19	2.35	2.49	2.58	2.93	3.19	2.58	2.88	2.33	2.53	2.09	2.34	16	3.96	
2	2.39	1.81	2.34	2.39	2.85	2.21	2.14	2.28	2.54	2.88	2.17	2.73	2.36	2.14	1.93	2.06	8	1.98	
3	2.5	1.6	3.09	1.77	2.37	1.35	1.94	1.8	2.6	2.36	1.82	2.14	1.96	1.84	1.25	1.65	32	7.92	
	2.48	1.72	2.44	2.42	3.14	2.3	2.33	2.62	3.3	3.49	1.96	2.76	2.55	2.19	1.54	2.12	13	3.22	
5	2.11	1.72	2.33	2.23	2.6	1.78	2.21	2.09	2.86	3.16	1.87	2.26	2.17	2.1	1.4	1.98	17	4.21	
6	2.2	1.44	1.55	2.37	2.59	2.42	1.95	2.15	2.6	2.56	1.73	2.28	1.92	1.75	1.33	1.74	141	34.9	
	2.1	0.92	1.67	1.92	2.14	1.79	1.09	1.75	1.97	2.33	0.97	1.67	1.33	0.85	0.85	1.28	5	1.24	
	2.52	1.45	2.43	0.85	1.93	0.85	0.95	1.33	2.13	1.75	1.65	1.35	2.03	1.25	0.85	1.25	3	0.74	
9	2.26	1.44	1.99	2.02	2.7	1.81	2.16	1.98	2.68	2.92	1.33	2.45	2.11	1.78	1.18	1.84	36	8.91	
10	2.63	1.73	2.53	2.54	3.19	2.02	2.53	2.57	3.19	3.42	2.45	2.91	2.6	2.16	1.61	2.18	16	3.96	
11	2.46	1.45	2.1	2.29	2.73	2.21	2.01	2.18	2.52	2.45	2.35	2.29	1.97	1.98	2.13	2.04	22	5.45	
12	1.35	0.95	1.65	1.85	2.03	1.63	1.15	1.93	2.33	2.23	1.65	2.13	1.83	1.05	1.25	0.95	3	0.74	
13	2.43	1.68	2.2	2.29	2.59	2.17	2.18	2.33	2.54	2.83	1.88	2.48	2.12	2.02	1.49	2.06	43	10.64	
14	2.21	1.66	1.87	2.21	2.58	2.1	1.96	2.08	2.58	2.56	1.85	2.48	1.91	2.07	1.42	1.69	27	6.68	
15	1.96	1.28	1.71	2.36	2.17	1.99	1.54	1.74	2.16	2.03	1.67	1.87	1.91	1.67	1.05	1.74	9	2.23	
16	2.3	1.73	2.23	2.12	2.78	1.92	2.03	2.25	2.95	2.87	1.71	2.45	1.67	1.72	1.45	2.03	13	3.22	

編號說明：1=建築營造、2=天然資源、食品與農業、3=藝文與影音傳播、4=企業經營管理、5=教育與訓練、6=金融財務、7=政府公共事務、8=醫療保健、9=個人及社會服務、10=休閒與觀光旅遊、11=資訊科技、12=司法、法律與公共安全、13=行銷與銷售、14=製造、15=科學、技術、工程、數學、16=物流運輸。

結合學習歷程檔案案例

- 提供與各校系統串連與整合功能，將UCAN的診斷結果作為學校學習歷程檔案之一部份，提供同學及師長整合其它學習紀錄，作為學習與輔導之參考資訊

UCAN職能對應中原全人教育之八大基本能力指標

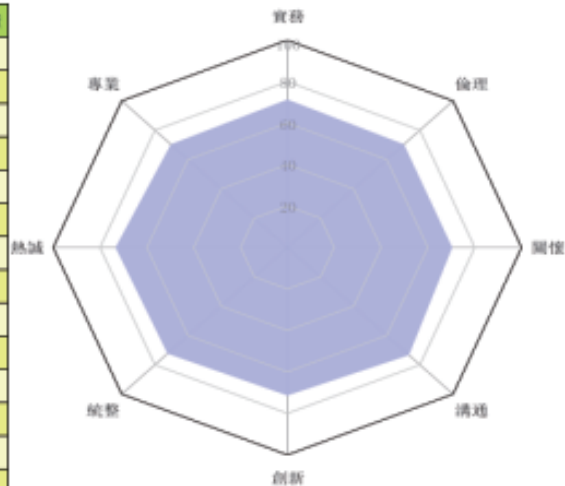
中原全人教育能力內涵	UCAN共通職能
專業知能	(UCAN專業職能)
統整應變	持續學習
創新解問	問題解決、創新
實務應用	資訊科技應用
熱誠抗壓	持續學習、工作責任及紀律
溝通合作	溝通表達、人際互動、團隊
責任倫理	工作責任及紀律
生命關懷	工作責任及紀律

核心能力
基本素養

商學院>資訊管理學系

就業領域	>就業途徑	>>相關職業	說明
資訊科技	網路系統規畫管理	資訊服務顧問	檢視

年級	課程名稱	成績
大一	管理學	75
	企業概論	70
	實用英文一 (A)	70
	會計學(一)	70
	計算機概論	70
大二	經濟學(一)	70
	資料結構	70
	商用英文	70
大三	統計學(一)	70
	系統分析與設計	80
	資訊管理專題實驗	75
大四	實用英文三 (A)	70
	資訊管理專題(二)	75
	商事法	70



納入「中原人力網」，協助學生掌握未來就業所需能力與在校能力養成落差，建立以能力為本位的學習

UCAN資料分析研究

- 針對UCAN平臺使用狀況及診斷結果資料，進行全國性整體資料分析，並推動學校結合其他校務資料進行應用研究，歸納研究發現及示範模式

具體作法

分析目的

全國性資料 整體分析 (基礎分析)

提供各校全國資料之差異及趨勢分析(性別/學制/科系/年級/體制...等)作為**參照及比較基準**，協助校務決策進行，回饋教學或輔導需求

全國性資料 整體分析 (進階分析)

專業職能差異性分析，瞭解適合學校屬性之**專業職能培育重點**

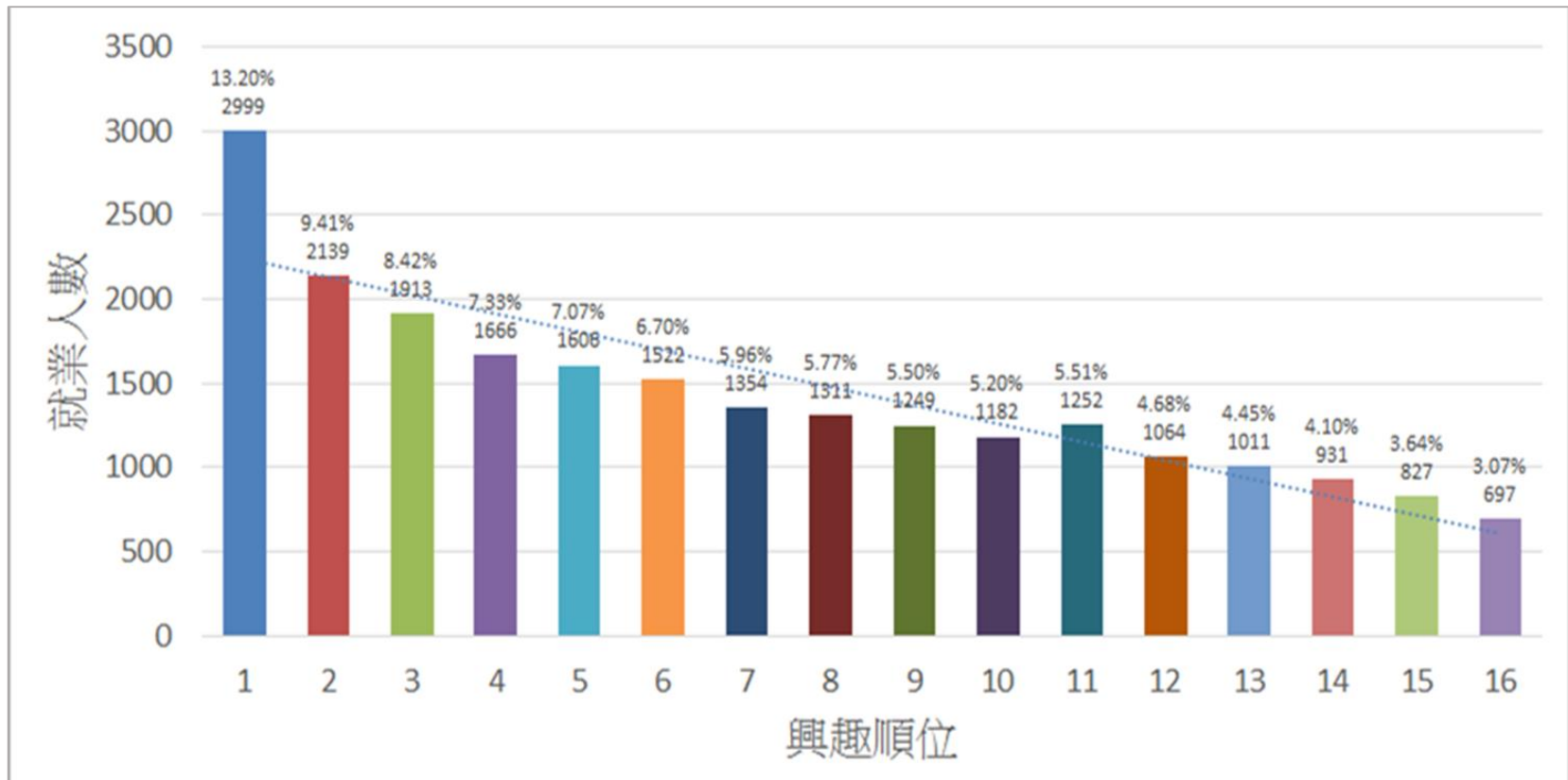
學校深度 應用研究

透過學校**個案研究**，歸納研究示範模式
提供後續擴散應用

學生畢業後會依興趣就業嗎

興趣探索結果結合畢業生流向調查分析

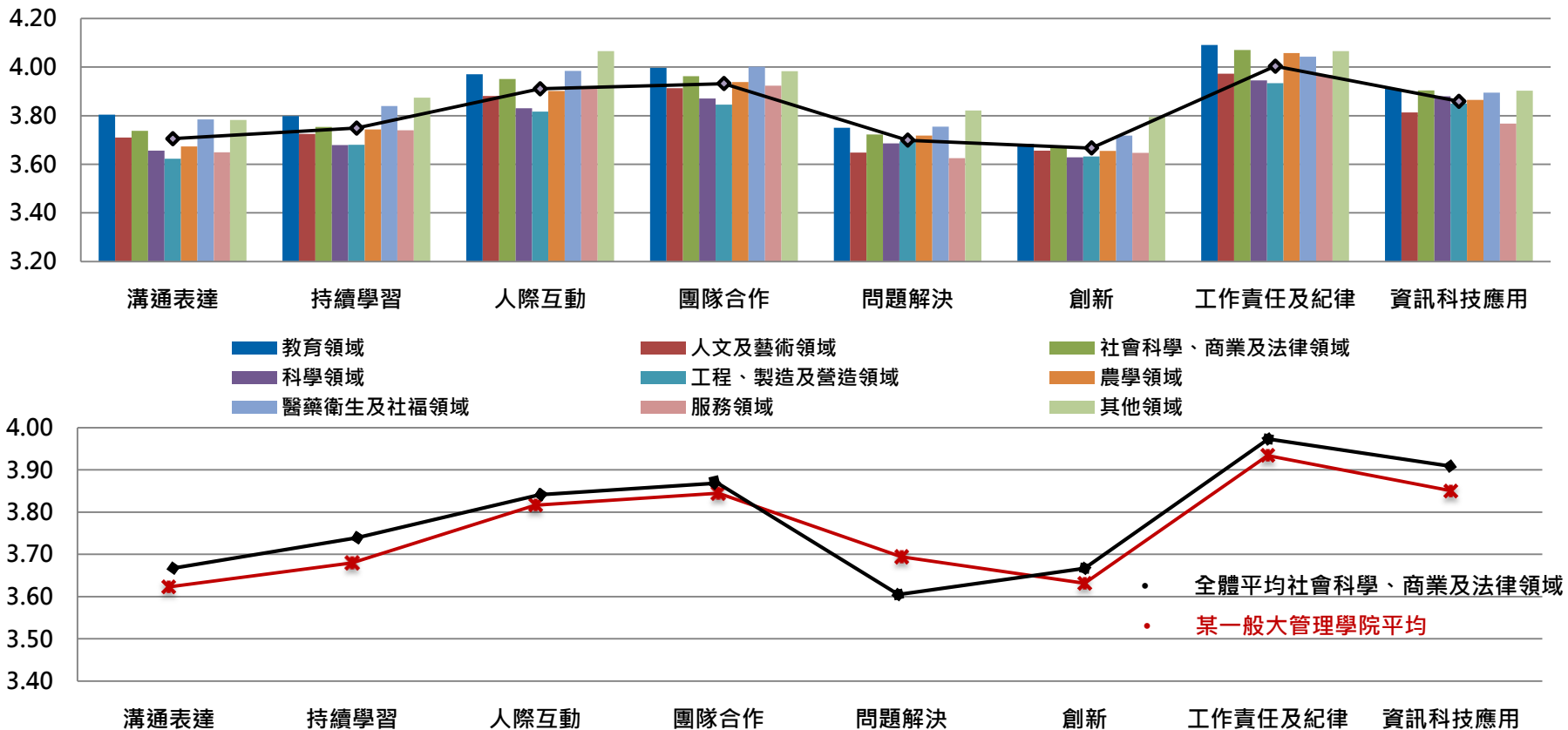
- **數據發現**->多數學生畢業後選擇從事之工作類型，多數與興趣類型相符。
 - 學生選擇從事之工作，以興趣診斷結果排名第1者為主(占13.2%)
 - 近五成的學生選擇從事的工作，為興趣診斷排名前5名的興趣類型
- **具體應用**->依學生興趣傾向，加強輔導學生適性選課，提前培養學生累積職場能力



共通職能分佈會不一樣嗎？

105學年度九大領域之UCAN八大共通職能能力分佈直條圖

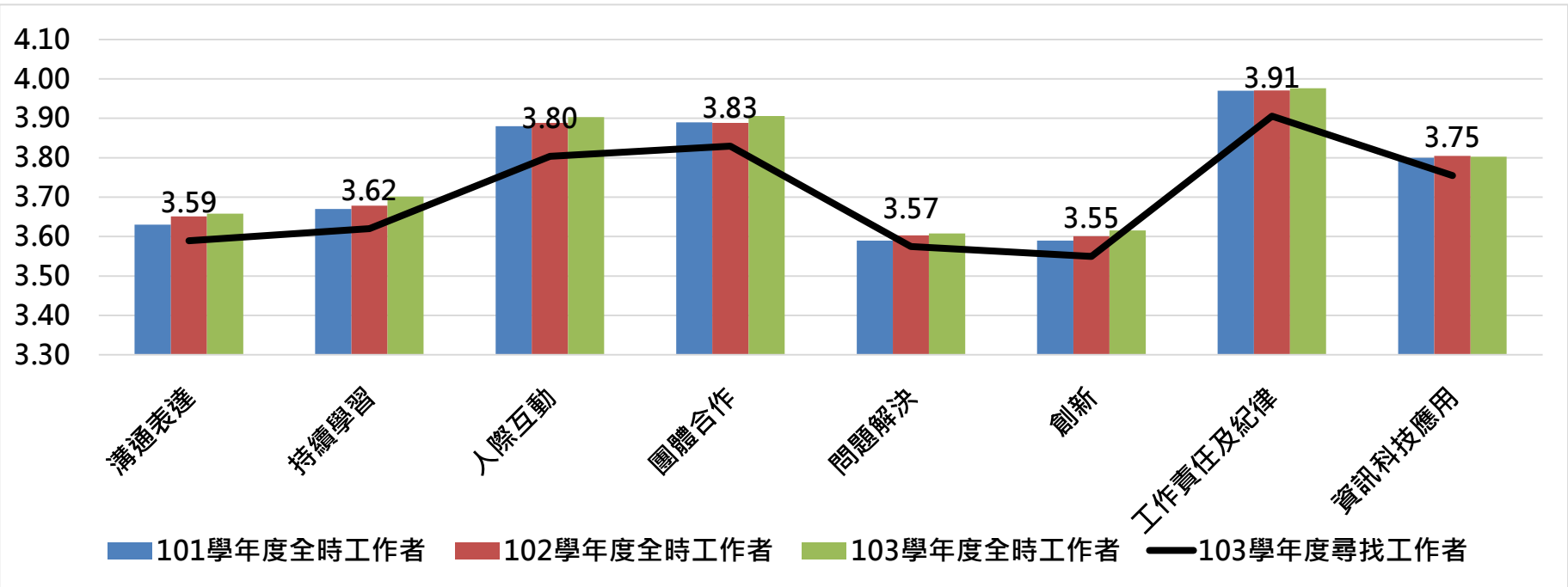
- 數據發現**-> 從101-105學年度學生於八大共通職能之平均分數皆有微幅的上升，但歷年來皆以「問題解決」及「創新」等共通能力表現較為低落，以105學年度九大領域之UCAN八大共通職能能力分佈圖為例亦是如此
- 具體應用**-> 建議學校可依據全校共通職能之能力平均數與全體平均數進行比較，找出較低落的能力，投入更多資源，進行學習輔導



共通職能與就業狀況有關係嗎？

全國共通職能結合畢業生工作狀況差異分析

- **數據發現**-> 「工作責任及紀律」最高，而「問題解決」與「創新」的職能分數皆明顯較低
-> 「103學年度畢業後一」尋找工作者(共3,047人)之共通職能平均分數明顯低於三個年度之全時工作者平均值
- **具體應用**-> 「問題解決」與「創新」為各校需加強培育之共通職能
-> 尋找工作者在校之職能分數明顯較低，故學校可提前針對在校生職能分數低落者進行學習輔導或提供教學資源



UCAN全國常模應用

以某校財金系大四生，UCAN興趣探索診斷為例

生涯類型	原始分數	全國常模	大四 年級常模	商業及 管理學門 常模
建築營造	2.06	58	55	59
天然資源、食品與農業	1.18	32	30	36
藝文與影音傳播	0.88	7	8	6
企業經營管理	2.06	53	52	46
教育與訓練	0.88	16	17	17
金融財務	3.82	95	95	91
政府及公共行政管理	1.76	45	47	43
醫療保健	1.76	33	35	34
個人及社會服務	0.88	7	9	6
休閒與觀光旅遊	0.88	7	8	6
資訊科技	2.94	74	71	77
司法、法律與公共安全	2.06	45	48	43
行銷與銷售	1.47	36	38	31
製造業	2.06	59	58	59
科學、技術、工程、數學	1.47	49	47	55
物流運輸	1.47	37	39	34

以某校電機系大四生，UCAN專業職能診斷為例

職能向度	原始分數	全國常模	工程學門常模
向度1 將應用技術的概念和步驟運用在各領域（包含工程、醫療、農業、生物技術、能源和電力、運輸、資訊通訊、製造和建築）問題上。	3.00	19	23
向度2 應用工程實務專業知識，將研發成果落實於產品之生產及製造。	2.75	12	14
向度3 瞭解工程及技術研發流程所需的相關基本概念及步驟。	4.13	78	79

- 對照學生(校/系所/個人)分數與常模分數，瞭解在群體之中的**相對位置**
- 依在各群體中的**相對位置(興趣強弱/職能)**，進行學習輔導或校務決策

UCAN全國常模應用



示範應用:以某校財金系，UCAN興趣探索診斷為例

- 在系所所屬的商管學門中，對金融財務的興趣超過該學門91%，顯示該系學生整體興趣與系所就業途徑高度相符，學習動機可能較高，課程教學活動規劃可更多元，提高學習成效。
- 對資訊科技的興趣超過該學門77%的人，系上可規劃金融科技(FinTech)相關學程或分組，或輔導學生雙主修資訊科技。

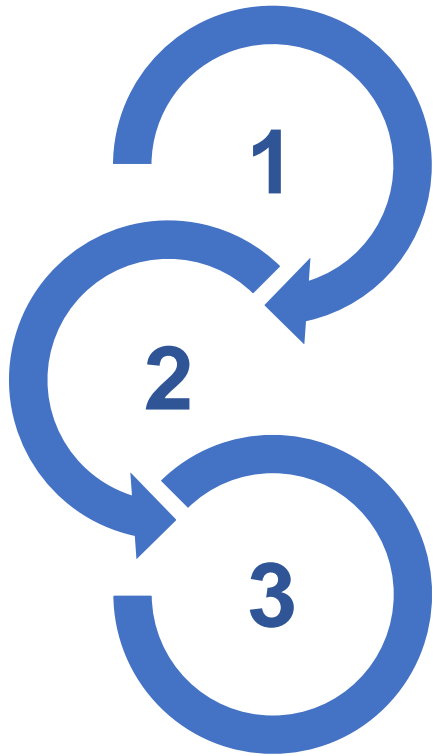


運用常模規劃系所教學

透過常模了解學生特質性向，規劃系所定位職涯進路、課程模組及教學策略

職涯類型	年級常模	
	商業及管理學門	
建築營造	59	
天然資源、食品與農業	36	
藝文與影音傳播	6	
企業經營管理	46	
教育與訓練	17	
金融財務	91	
政府及公共行政管理	43	
醫療保健	34	
個人及社會服務	6	
休閒與觀光旅遊	6	
資訊科技	77	
司法、法律與公共安全	43	
行銷與銷售	31	
製造業	59	
科學、技術、工程、數學	55	
物流運輸	34	

哪裡可以取得UCAN全國常模



- UCAN平台以約150萬筆診斷數據為基礎，提供興趣診斷、共通職能、專業職能診斷，分學校類型(公私立、一般技職)、地區、年級、性別、學門，之最新全國常模數據
【下載路徑:後台管理>下載專區>操作手冊】
- UCAN後台提供49項報表 (即時、排程及智慧報表)
- 提供個人診斷分數與全國PR值的對照

- 提供校 / 系診斷結果平均分數統計對應全國常模



UCAN 大專校院 就業職能平台

使用者: 系統管理者

常見問題 UCAN使用指南

管理介面

排程統計報表下載

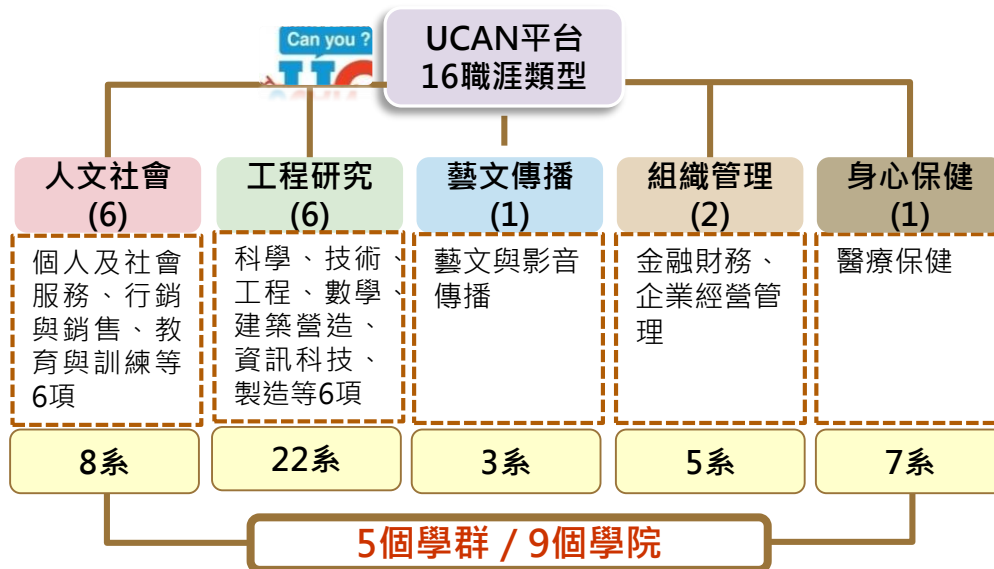
排程報表種類說明

報表種類	匯出欄位或用途
全校整體使用統計報表	分析全校完成診斷及能力規劃的概況
全校職業興趣診斷結果	分析全校在16個職業類型的興趣概況
全校職場共通職能診斷結果	分析全校在8個職場共通職能的能力強弱
全校專業職能診斷結果	分析全校在個別就業途徑的專業能力強弱
UCAN職業興趣診斷(個別學生-各類型平均分數)原始資料	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、診斷次數、第1-4次平均分數、第1-4次診斷完成時間
UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、診斷次數、第1-4次平均分數、第1-4次診斷完成時間
UCAN專業職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、職業類型、就業途徑能力面向、第1-4次平均分數、第1-4次就業途徑分數(為該就業途徑下所有原始題目的總平均)
UCAN職業興趣診斷(個別學生-各類型)全國PR值	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、診斷次數、第1-4次興趣分數全國PR值、第1-4次診斷完成時間
UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各類型)全國PR值	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、診斷次數、第1-4次共通職能全國PR值、第1-4次診斷完成時間
UCAN職業興趣診斷(個別學生)Holland碼	學校名稱、系/年級/班、學號、Holland 碼原始分數及PR值、Holland 碼及類型、相關職業、施測時間

學生自主學習案例- 興趣探索應用

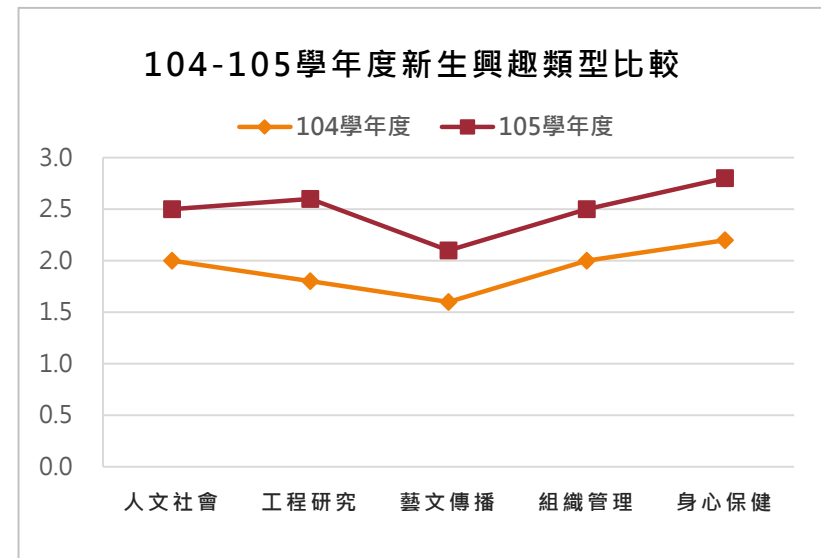
- 運用UCAN數據分析結果，制定學生學習輔導策略，並提供開課參考
- 打破院系框架，將性質相似科系群聚在一起，並結合學生興趣傾向及學院特性，輔導跨域選課(如:通識、跨系)。
- 依集群分析後結果，以同質性高之系所作為規劃跨域課程參考。

■ 透過因素分析從新生職業興趣探索結果萃取五大職業偏好



- 有跨域興趣傾向的系所學生，即可輔導適性選課，或規劃跨域課程(如:職能治療系的學生有組織管理興趣偏好)

■ 追蹤新生職業興趣偏好及興趣變化趨勢



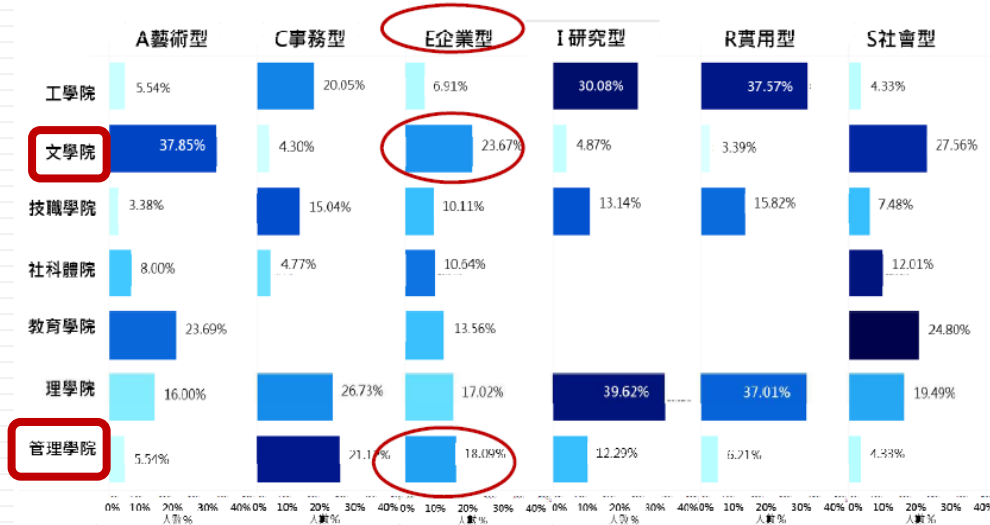
- ★ 興趣傾向相似，105年新生有較明確之興趣偏好。
- ★ 可參考學生興趣變化，規劃多元課程(如:微學分通識)。

推動跨域課程案例-興趣探索應用

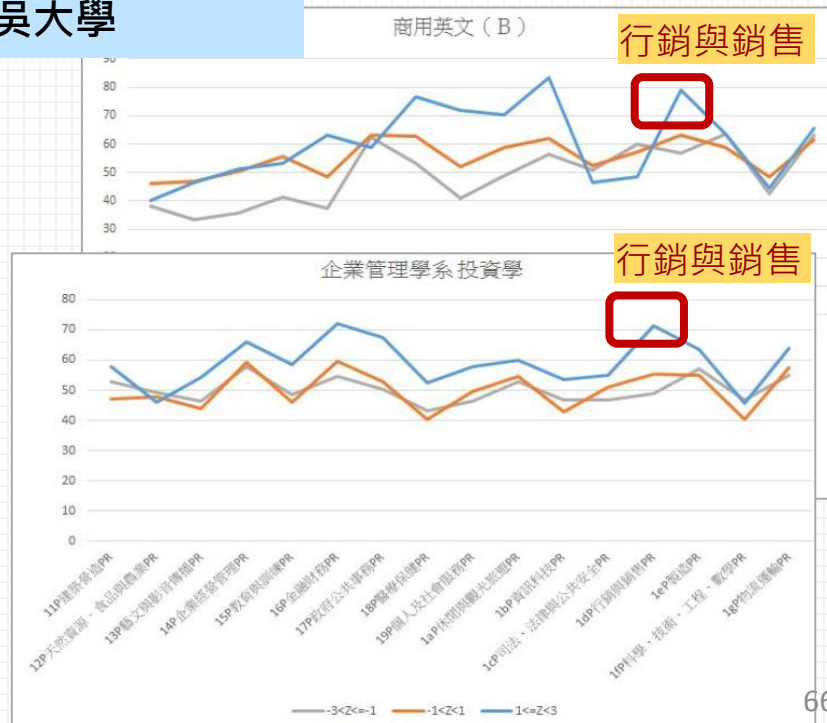


- 歸納收斂共通性現象，探索可能議題，推導建議應用方向
- 例:彰師，數據發現->文學院及管理學院學生的Holland碼「**企業型E**」突出
具體應用->結合兩院語文及管理專長開設「**企業經營報告撰寫(技術報告)**」
- 東吳，數據發現->學生成績高分群(Z)與興趣(UCAN)高分群有特殊組合關係
具體應用->找出高動機(興趣)且高成就(高分)課群，規劃**跨域專業課學程**(學生在【金融、資訊及行銷】有高興趣傾向，對應之高分課群【投資、App程式設計及商英】，結合產業發展趨勢發展【FinTech 金融科技專業學程】)

國立彰化師範大學



東吳大學

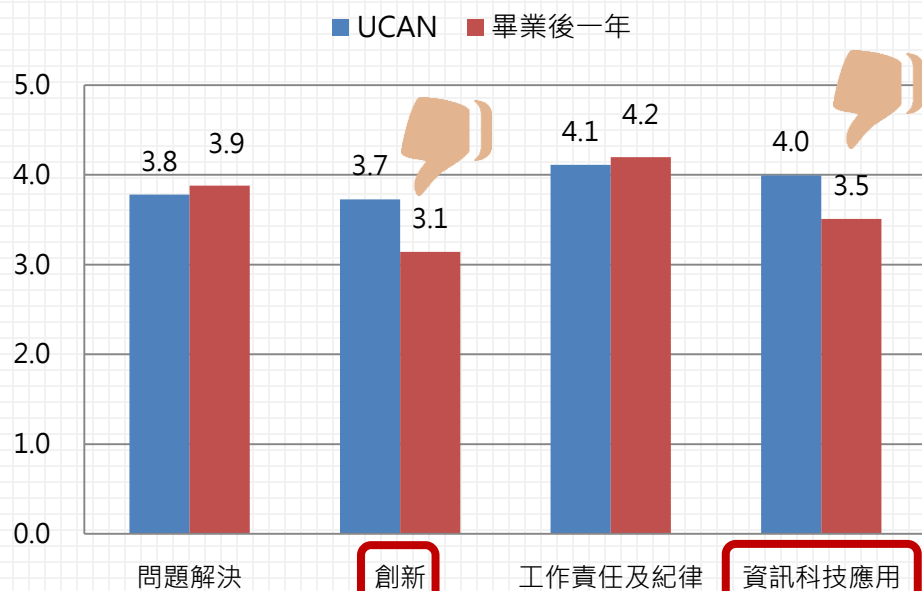


調整課程及教學法-共通職能應用



- 歸納收斂共通性現象，探索可能議題，推導建議應用方向
- 例:數據發現->銘傳、中國醫大研究發現，在校及畢業後一學生**創新**能力較差
具體應用->投入資源，發展**創新通識**、**專業/實作課程**及「**三創**」學/課程，重新規劃與設計課程，調整授課師資，補強能力缺口。

■ 銘傳大學



■ 中國醫藥大學



學生指出各共通職能養成方法(前三大養成途徑) *正式課程可涉入

	溝通表達	持續學習	人際互動	團隊合作	問題解決	創新	工作責任與紀律	資訊科技應用
*專業知識知能傳授		v			v	v	v	v
*課程實務實作活動		v			v	v	v	v
*業界實習								
*語言學習								
*志工服務服務學習								
*研究或教學助理								
*通識課程	v		v	v				v
同學及老師人脈	v	v	v	v	v			
社團活動	v		v	v		v	v	
參與國際交流活動								

實習成效分析案例-專業職能應用

- 運用UCAN職能診斷 **蒐集學生實習前後能力落差**，並據以 **調整課程及實習內容**
- 使用 **現成的** 職能資源及診斷工具，節省學校自行發展的時間。
- **即時反饋實習成效**，依據學生能力落差調整系所課程，並與實習雇主溝通實習內容。

■ 以行銷與流通管理系為例



專業職能	就業途徑:行銷管理					
	項目1	項目2	項目3	項目4	項目5	項目6
專業職能 運用及評估與市場相關的資訊，並且擬定整體的行銷策略	擬定產品或服務策略以回應市場的需求	擬定通路策略以降低成本並發揮通路之最大效益	擬定價格以及調整價格，以追求利潤與顧客價值的最大化	擬訂與產品的服務以及相關的宣傳策略，以達到理想之效果	進行行銷管理以及例行作業和溝通以確保與相關單位的溝通及作業順暢	
實習前平均分數	3.28	3.16	3.05	3.20	3.02	3.4
實習後平均分數	3.74	3.61	3.38	3.42	3.25	3.66
差異值	0.46*	0.45*	0.33*	0.22	0.23*	0.26*

實習單位類別：行銷服務
樣本數：41人

- ★ 學生能力在實習後普遍提升
- ★ 針對未顯著成長的能力，適度調整實習工作內容或系所課程

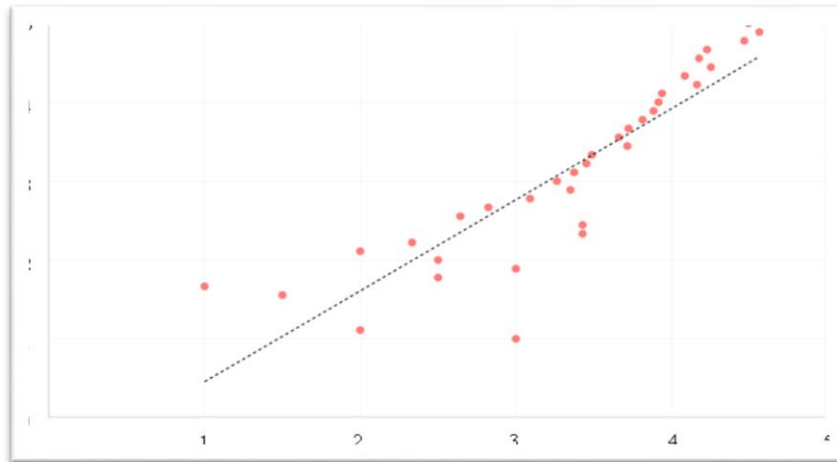
連結UCAN就業途徑及職能，
建立系所模組課程

追蹤學生畢業表現案例

畢業生共通職能與就業現況(工作滿意度,薪資)呈正相關散布

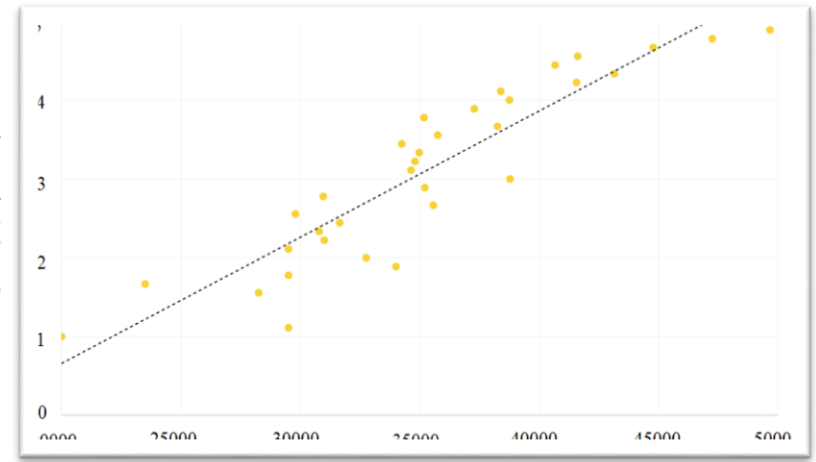
- (1) 畢業後三年調查之共通職能自評資料
- (2) 畢業後三年調查之工作滿意度、薪資級距及學用合一(學生自評)資料

共通職能



工作滿意度

共通職能



每月平均收入

學生學習成效分析可能資料來源



學校連結UCAN及各類資料面向



診斷數據:

興趣探索+共通職能診斷+專業職能診斷+職能養成之教學能量回饋+UCAN結合畢業生流向調查



背景條件



在學歷程



畢業表現

校務數據:

- 新生來源
- 入學管道
- 個人背景變項
- 系所/年級
- 先備能力程度...等

- 學生必選修課歷程/成績
- 核心能力及課程規劃
- 學生實習歷程/
- 學生實習表現/成績
- 實習規劃
- 學生各式教學回饋及調查
- 學生參與活動歷程...等

- 畢業後能力自評
- 畢業生流向調查 (自訂問項)
- 雇主滿意度調查
- 薪資勞動資訊
- 校友追蹤...等



以能力/實
證為基礎之
校務研究



學習成效

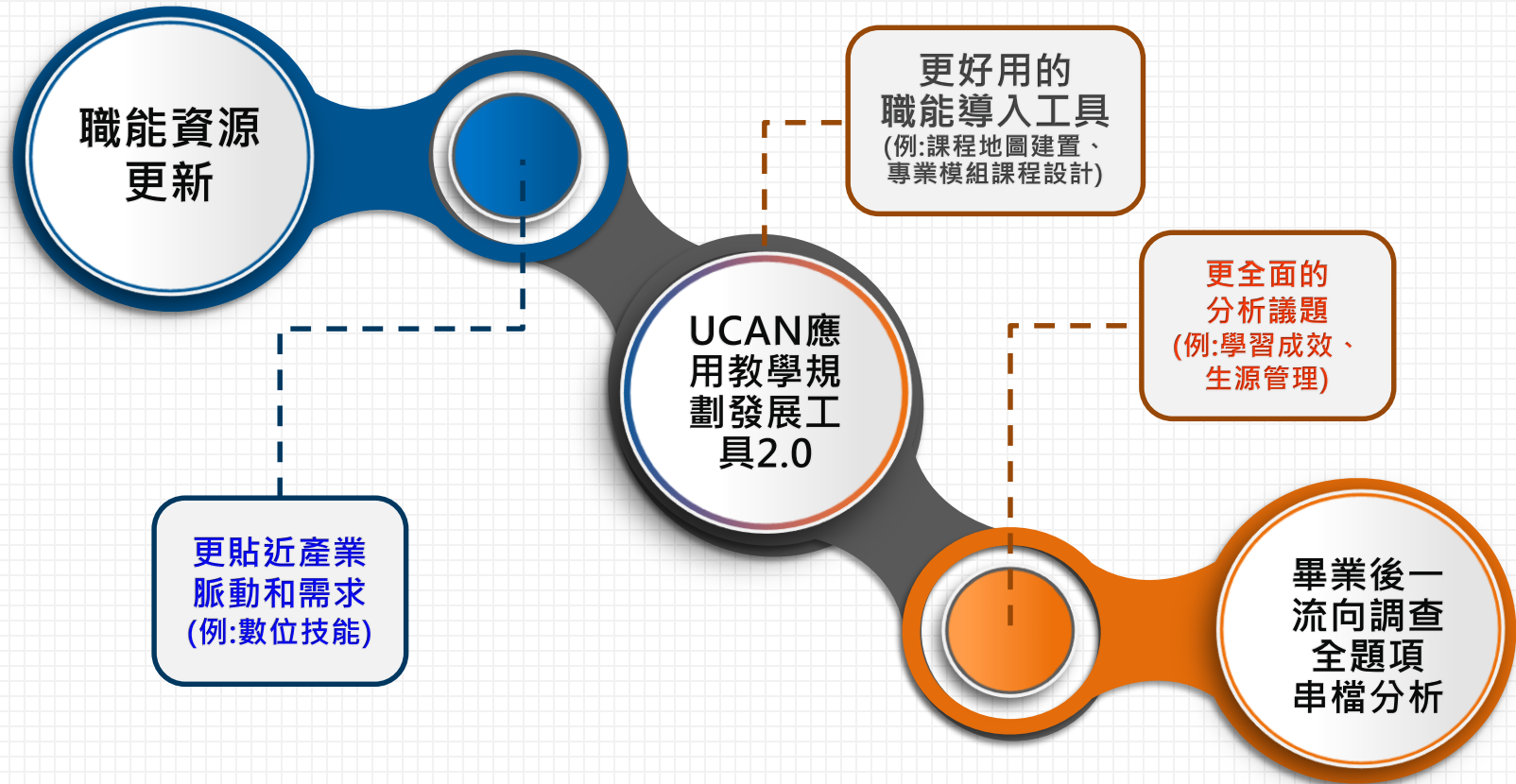
- 運用UCAN職能發展/實施職能導向課程，並探討課程成效
- 同期/跨期學生能力成長的差異
- 實施實/見習成效



教學回饋

- 高效課群(程)要素分析與驗證
- 結合學生成績定位「休退學高風險」或「需補救教學」群體
- 探討學生在各就業途徑能力養成情形及所需具備能力養成之比重

UCAN未來還有什麼？



簡報結束
敬請指教

UCAN計畫辦公室
ucan@itri.org.tw
03-5913003