



中化銀髮事業  
Chunghwa Senior Care

# 臺灣居家照護之發展趨勢

單位：中化銀髮事業股份有限公司

姓名：王彩雲

職稱：居家照護事業處 處長

日期：107.09.28

# 簡報大綱

- 一、台灣高齡人口對『享老』的期待
- 二、一站式居家照護服務理念與實踐
- 三、培養優質照服員的條件與具體實踐方式
- 四、串聯產業，打造長照新氣象

# 台灣高齡人口對『享老』的期待

# 自在享老的三個關鍵因子



Dr.Chauhan, Summit Medical Group

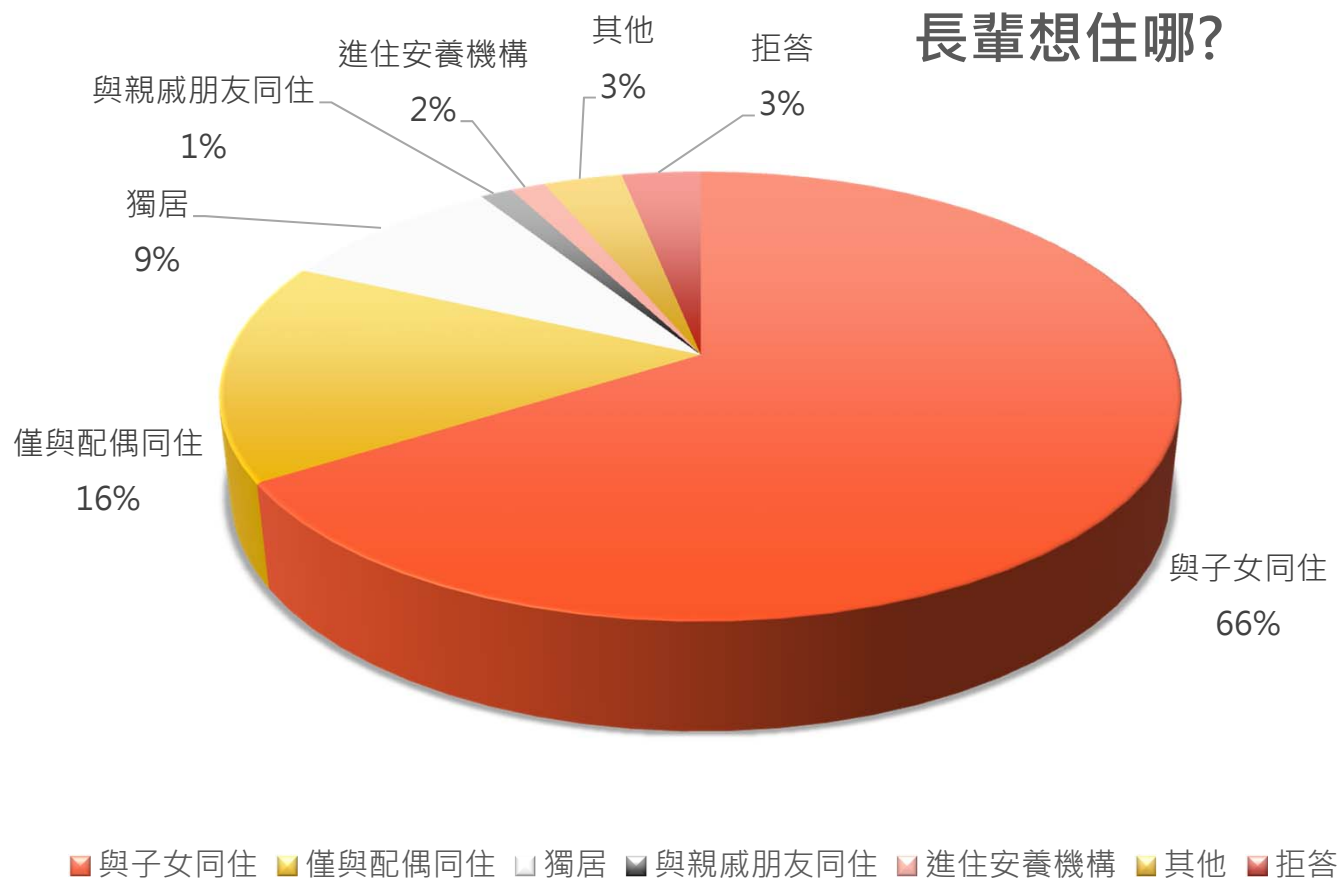


怎麼實踐？





# 台灣65歲以上老人的期待



# 長輩住在哪？

生活型態	大陸	日本	台灣
居家	90% (約1億9,980萬人)	96% (約3,208萬人)	98.36% (約296萬人)
社區 (日間照顧服務)	7% (1,554萬人)	1.08% (36萬人)	0.1% (2,993人)
機構	3% (666萬人)	2.92% (97.6萬人)	1.54% (46,462人)

\* 參考資料來源：

- 1.大陸-國家統計局 (2016.02.29)；日本-厚生勞動省 (2016.06.29)；台灣-內政部 (2016.07.23)、衛福部 (2016.08.31)
- 2.截至2015年之65歲以上老年人口數：大陸達2億2,200人 (60歲以上)·日本達3,342萬人·台灣達301萬5,491人 (佔12.83%)

優質的居家照顧  
實現自在享老的第一步





# 高齡化社會引申出的問題首要即為 慢性疾病的照護需求增加

40%

行動不便

超過40%美國50~64歲民眾有自主行動的問題，2%需要他人定期、經常性行動上的協助。

25萬

阿茲海默症/失智症

內政部2015年統計，65歲以上老人約有25萬人罹患失智症。WHO預計，2050年全球平均每3秒就有一人罹患失智症。

65歲以上

中風

美國每年有近80萬人中風，3/4為65歲以上老人。台灣每年的中風新發生數約為三萬人，第一次中風患者之男性平均年齡為64.5歲，女性為68.5歲。

1. Paid-Home Care: A Growing Part of the Medical-Care Continuum, 2010, <https://www.homeinstead.com/documents/part%20of%20the%20medical%20care%20continuum.pdf>
2. 台灣失智症協會網站
3. 台灣腦中風學會網站

# 高齡長輩整合照護需求高

表 C3a-2. 臺灣地區 58 歲以上中老年人「自述曾經醫師診斷罹患慢性病項目數之百分比」，按性別、年齡統計

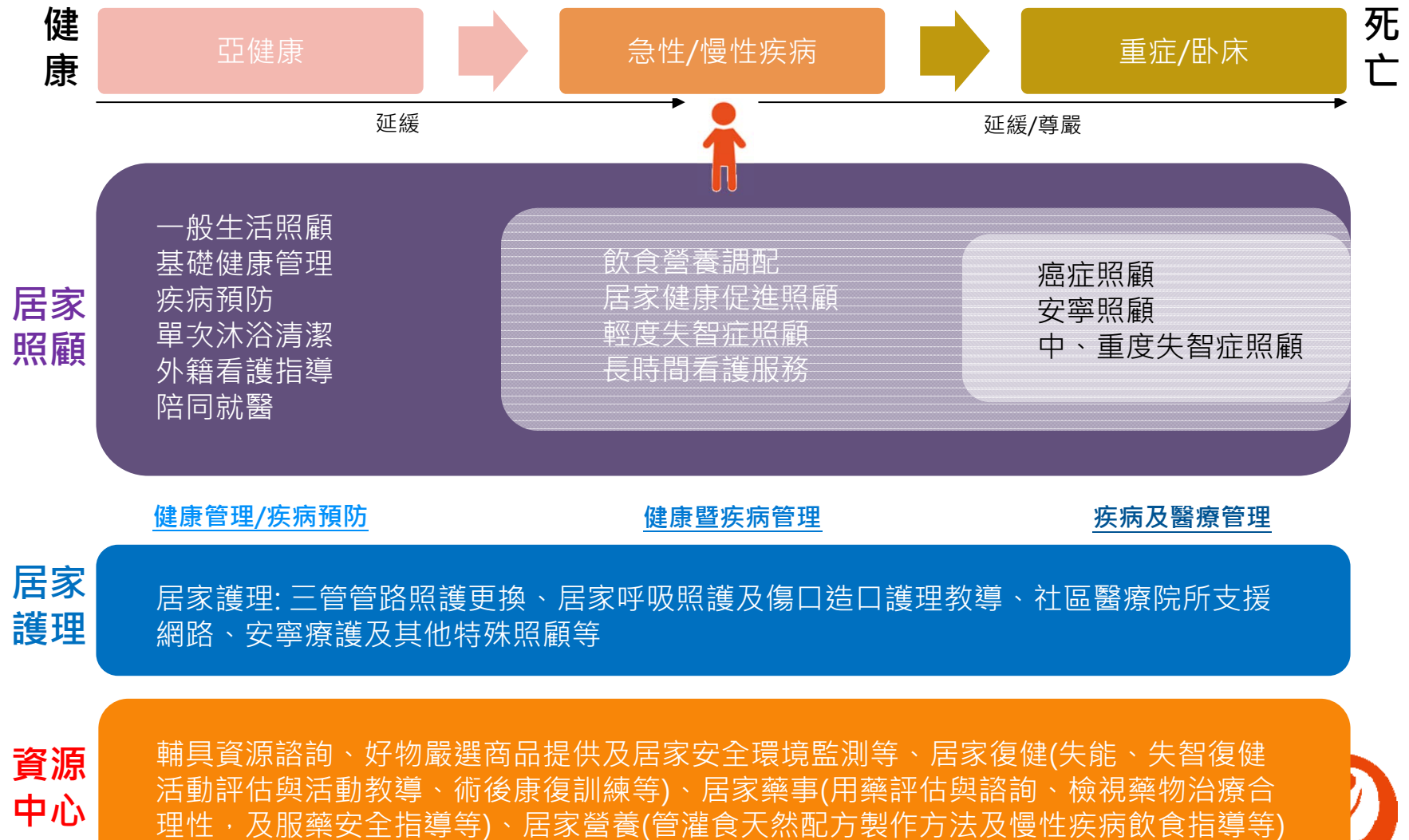
		完訪樣本數	加權樣本數	自述曾經醫師診斷罹患慢性病項目數(%)					
				0項	1項	2項	3項	4項	5項以上
總計		3,727	3,727.0	18.2	23.2	20.8	17.1	9.6	11.2
性別									
	男性	1,820	1,792.7	19.8	23.3	21.6	16.3	8.8	10.3
	女性	1,907	1,934.3	16.7	23.1	20.1	17.8	10.3	12.0
年齡層									
	58~64歲	1,301	1,517.5	29.0	26.6	19.0	13.7	6.8	4.9
	65~74歲	1,075	1,197.0	13.5	23.3	22.0	17.9	10.1	13.1
	75~84歲	899	779.4	7.0	18.0	22.2	21.9	12.8	18.1
	85歲以上	452	233.1	8.6	17.5	21.7	18.9	13.8	19.4
性別*年齡層									
男性	58~64歲	638	740.7	29.2	24.9	19.2	13.1	7.6	5.9
	65~74歲	520	566.4	16.9	23.5	22.7	16.5	9.5	10.9
	75~84歲	450	373.3	8.5	21.4	24.3	21.0	9.6	15.1
	85歲以上	212	112.3	9.1	17.2	22.5	21.0	10.2	20.0
女性	58~64歲	663	776.8	28.8	28.2	18.8	14.2	6.1	3.9
	65~74歲	555	630.6	10.4	23.2	21.4	19.2	10.7	15.1
	75~84歲	449	406.0	5.7	14.9	20.2	22.7	15.6	20.8
	85歲以上	240	120.8	8.2	17.8	21.0	17.0	17.2	18.8

65歲以上，長輩被診斷有2種以上的慢性病明顯比例高

註：1. 完訪樣本數採本題實際完訪樣本數之最大可利用值，各項統計值經加權處理。

2. 本題所計入之慢性病包括：高血壓、糖尿病、心臟病(心悸不算)、中風或小小中風、癌症或惡性腫瘤、慢性呼吸道疾病(慢性支氣管炎、肺氣腫或阻塞)

# 銀髮專業居家照護需求



# 專業居家照顧是 健康促進與醫療照顧持續的關鍵

能夠讓正式且正確的養生照護無縫建立於生活中，尤其是針對老人或需要較高強度照顧的人

能夠降低就醫率，並進而節省健康照護費用且提升老人的生活品質

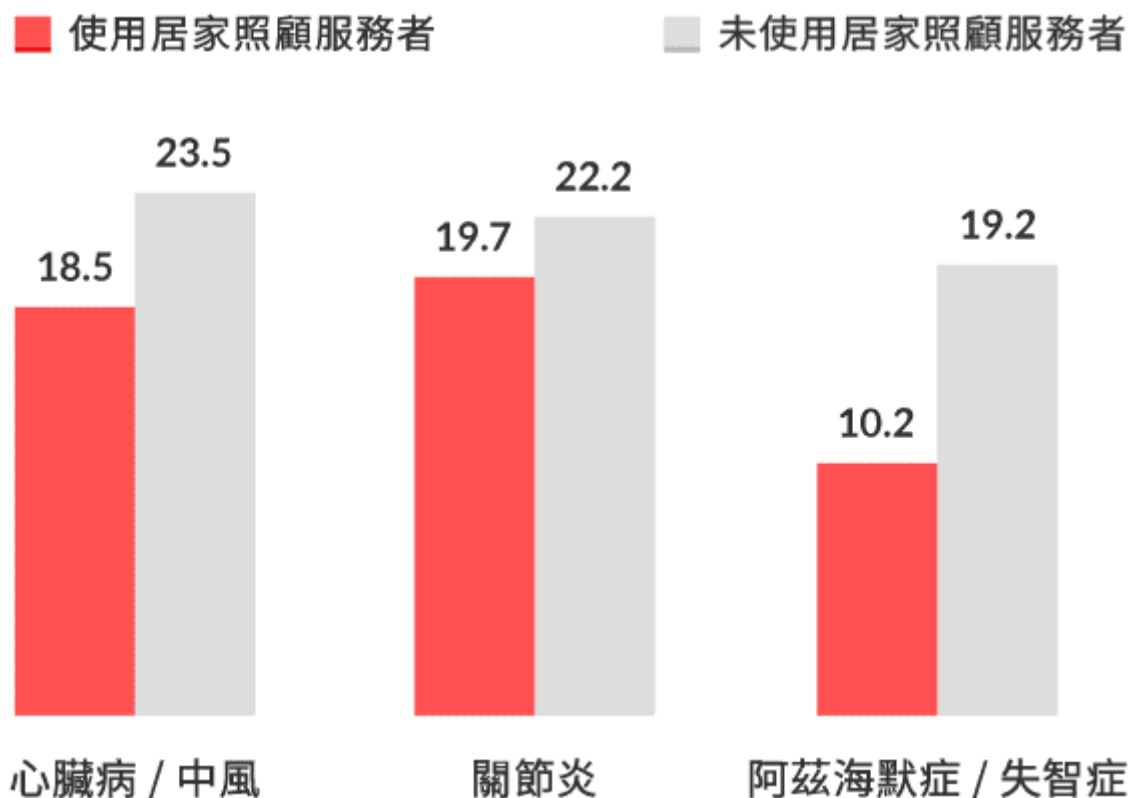
接受較多居家照顧時數的老人，其同時獲得較好的照顧

1. Paid-Home Care: A Growing Part of the Medical-Care Continuum, 2010, <https://www.homeinstead.com/documents/part%20of%20the%20medical%20care%20continuum.pdf>



# 降低就醫率

使用居家照顧的老人能夠延緩甚至避免較多的醫療需求；據統計，使用居家照顧服務的老人較未使用者每年**降低25%就醫率**。



1. Paid-Home Care: A Growing Part of the Medical-Care Continuum, 2010, <https://www.homeinstead.com/documents/part%20of%20the%20medical%20care%20continuum.pdf>

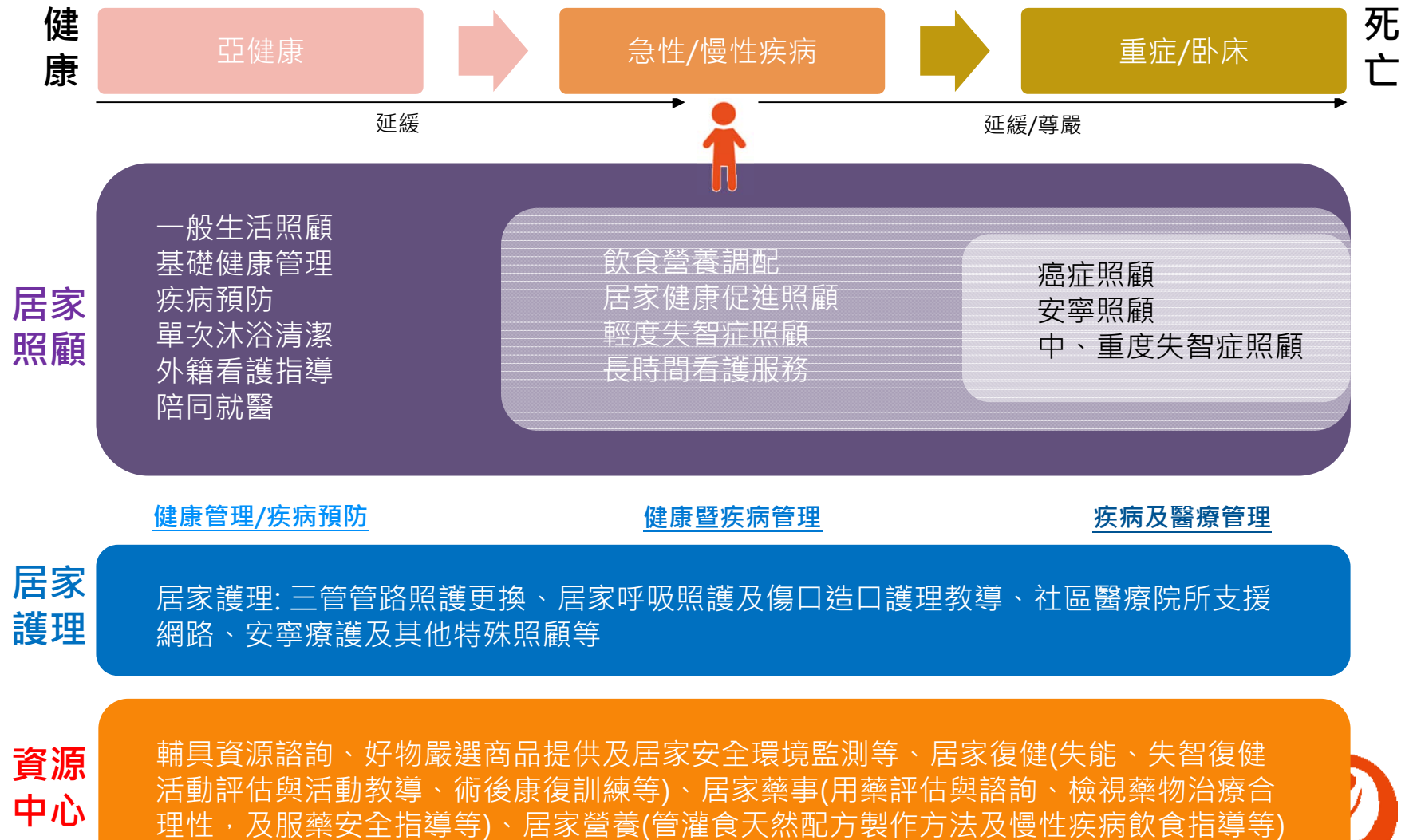


## 幫助長輩自主生活 help to self-help

長期照護應能預防與延緩老人失能或失智惡化，能延後或縮短人生的臥床期，達到「失能壓縮」效果！

# 一站式居家照護服務理念與實踐

# 銀髮專業居家照護需求





# 提供完整專業居家照護



## 照顧服務

一般生活照顧、基礎健康管理、疾病預防、居家健康促進照顧、失智症照顧、癌症安寧照顧等



## 護理照護

三管管路照護更換、居家呼吸照護及傷口造口護理教導及特殊照護等

## 社區資源支持

長照資源搜尋、銀髮百科知識、鄰里據點服務等



## 相關服務連結

居家復健、居家藥事、居家營養服務等



## 輔具運用諮詢

根據長輩需求，提供建議及補助資訊，把關適合的高CP值產品

## 醫療救護

社區醫療院所網絡



# 居家照護 v.s 好物嚴選整合

## 居家照護服務

客戶諮詢、開案訪視、  
人力媒合、服務流程、  
結案結帳



## 電子商務平台

商品與服務媒合、  
全方位資源串整



一級養老及照護科  
系學校策略合作：國  
北護、北醫、南開  
科大、長庚科大

家屬長輩

照顧專員

居家護理

職能/物理  
治療

中化銀髮  
照護中心

社區醫療

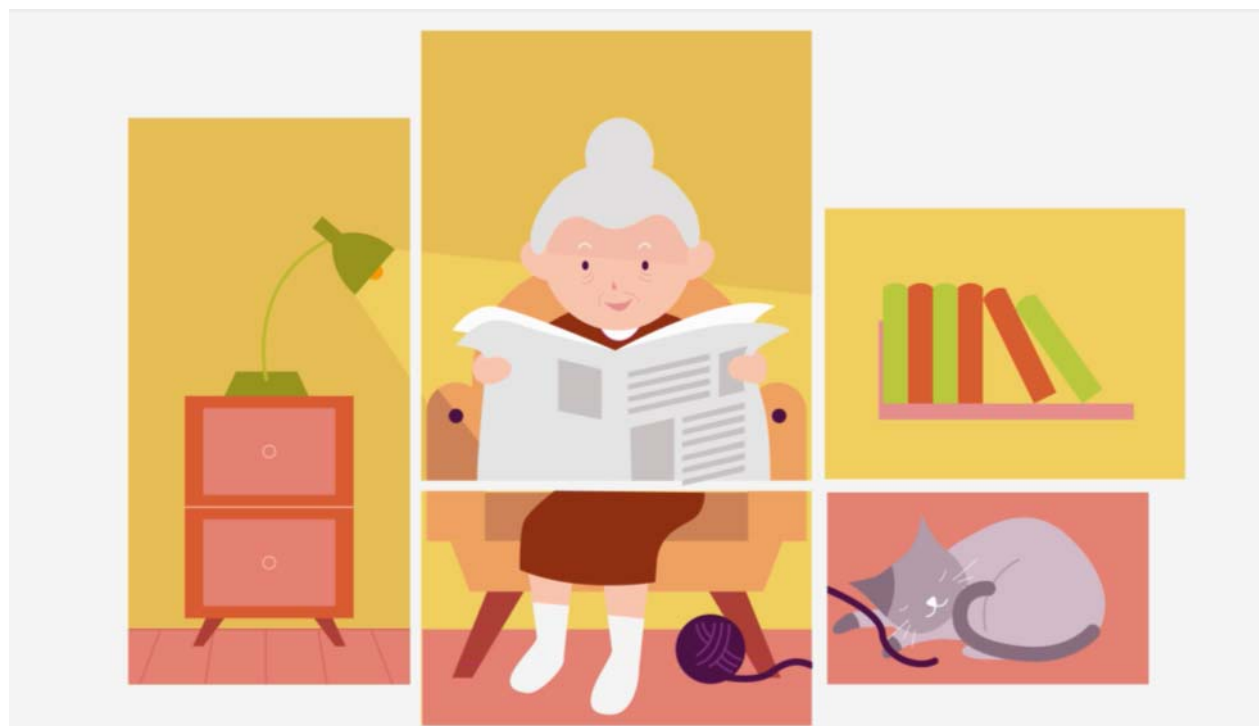
輔具  
商品

一級醫學中心策略合作

知名品牌廠商經銷合作：  
必翔、樂活動、樂齡網、  
3M、大王、世大化成、  
中化健康、歐姆龍...

## 中化銀髮 一站式網絡

# 中化銀髮一站式平台影片



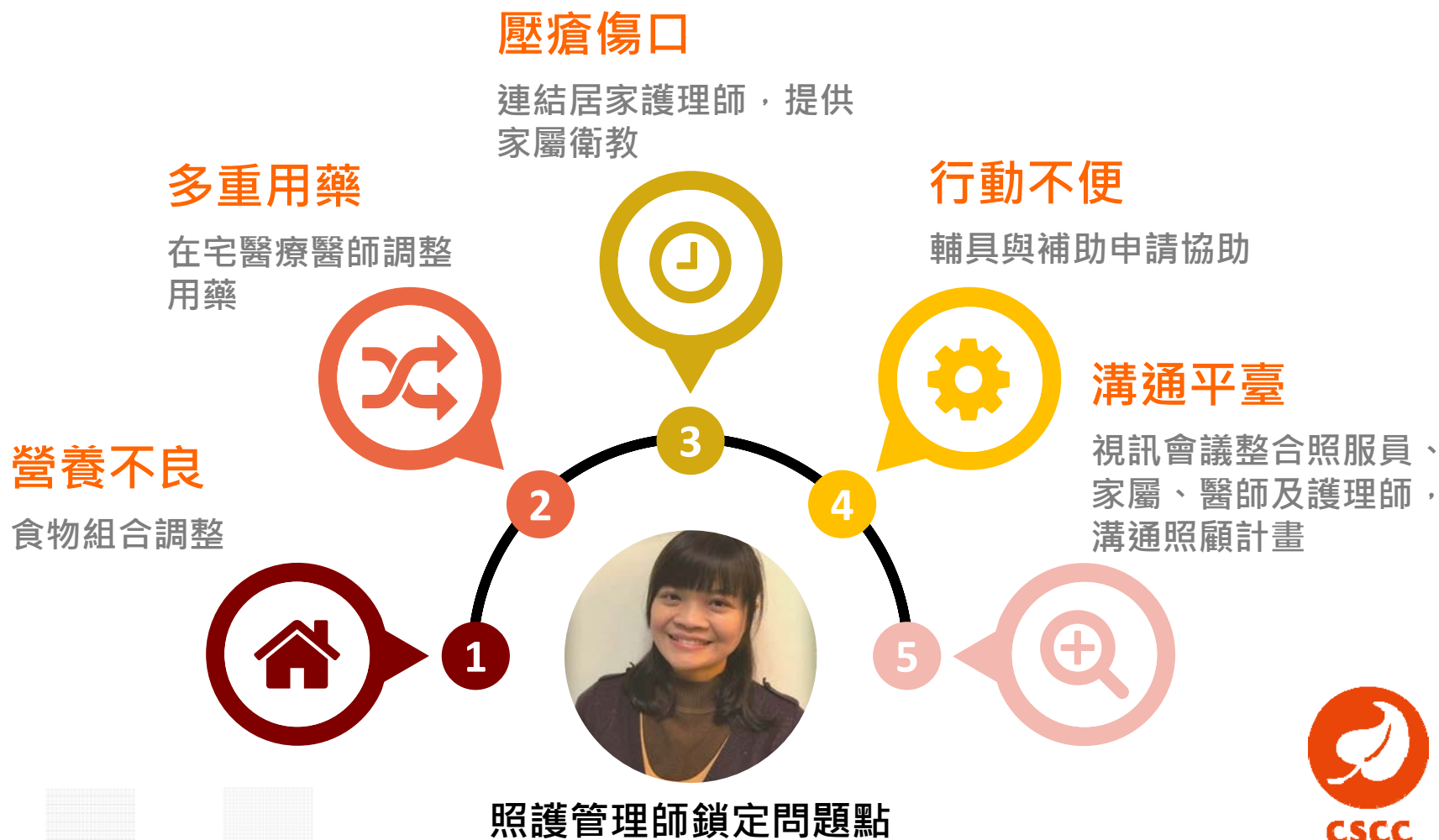




照顧故事分享

# 〈案例分享〉 80歲呂奶奶


一站式資源串聯，醫療、護理、照顧、輔具一次到位



# 〈案例分享〉

楊阿姨，74歲，失智專業照顧一周2次

二、簡易智能狀態測驗 (MMSE)紀錄表

項目	次項目	滿分	測驗日期: 106/07/20	測驗日期: 106/10/24
定向感	時間定向感	滿分 5 分	2	1
	地方定向感	滿分 5 分	5 =	5
注意力與 計算	訊息(三字詞)登錄	滿分 3 分	3 =	3
	系列減七	滿分 5 分	0	0
短期記憶	三字詞回憶	滿分 3 分	1	2 
語言	物件命名	滿分 2 分	2 =	2
	覆誦語句	滿分 1 分	1 =	1
	閱讀理解	滿分 1 分	1	0
	書寫造句	滿分 1 分	0	0
	命令執行 (口語理解及行為能力)	滿分 3 分	2	1
建構力	視覺繪圖	滿分 1 分	0	0
總分		滿分 30	15	15

# 活動設計與照顧成果

- 物件命名分數維持，生活上長輩清楚說出想吃的食物，照顧者容易準備，減少彼此誤解及不耐煩現象。
- 行為精神症狀、衝動抑制行為(公共場所情緒不易控制)減少。

增加個案與照顧者的生活品質



# 培養優質照服員條件與具體實踐方式



# 照顧服務員應該遵循長期照顧服務法嗎？

類別名稱	內容	備註
照顧服務人員	1.照顧服務員 2.教保員 3.生活服務員 4.家庭托顧服務員	依老人福利服務專人員資格及訓練辦法第二條規定之人員
居家服務督導員	1.專科以上社會工作、醫學、護理、職治、物治、營養、藥學、公衛、老照科畢業。  2.專科以上非相關科系畢，具社工師應考資格+1年以上老人身障或照服工作經驗  3.高中職護理、老人科組畢業+3年以上老人、身障或照服經驗  4.照服員經驗5年以上  5.領有居服督導員職前訓練證書	同上

法源依據：長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第2條

# 核定長照人員登錄事宜

## 服務前之申請事項

- 長照人員提供服務前，填具申請書，並附文件向直轄縣市主管機關提出：**長照人員認證證明文件正本及其影本一份(正本驗畢後發還)、擬登錄機構出具之服務證明文件。**

## 長照人員登錄機構之原則

- 長照人員同一期間，**以登錄一處長照機構為原則**，並於該機構設立許可之登載服務所在地，提供長照服務。**登錄及臨時支援(每週支援之時數，不得超過該週工作時數之40%)**

## 事先報備之規定

- **長照人員至非登錄之長照機構或非許可服務範圍提供服務，應事先由登錄之長照機構敘明支援之地點、時間、期間、時段及理由，報請機構所在地直轄縣市主管機關認定。**

## 長照人員亦為專門職業及技術人員者

- 依長照法規定完成訓練及認證之**社工師或醫事人員**，經依專門職業及技術人員法律辦理執登及報准支援者，得於前開報准之長照機構提供長照服務。
- 於執業處所外提供長照服務，**如涉及其業範圍事項，仍應其規定報准。**

法源依據：長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第17條至第20條



# 長照人員繼續教育內容

長照人員應自認證日起，**每六年**接受下列課程，積分合計達120點以上：

- 一、專業課程
- 二、專業品質
- 三、專業倫理
- 四、專業法規

長照人員與各該專門職業人員法規接受繼續教育性質相近，其積分得相互認定。(醫事人員及社工師原已依專門職業人員法規接受繼續教育)

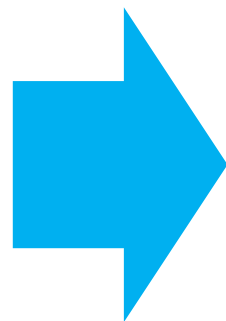
法源依據：長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第9條



# 居家照服員展現核心價值

居服員

為居家照顧服務主幹  
牽動服務品質的優劣



中化居家照服員  
專業養成，層層把關



# 中化銀髮居家照服員的養成

## 新人訓練

照護相關之技術、學科  
之在職訓練

## 學科術科考試

照護所需之技能與學科  
考試、服務態度評核

## 在職訓練

專業照護技巧之培訓



## 應徵資格

領有照顧服務員訓練結  
業證明書，或符合政府  
規範之相關學歷證明

## 面談與面試

應徵者應徵面試

## 六位推薦人



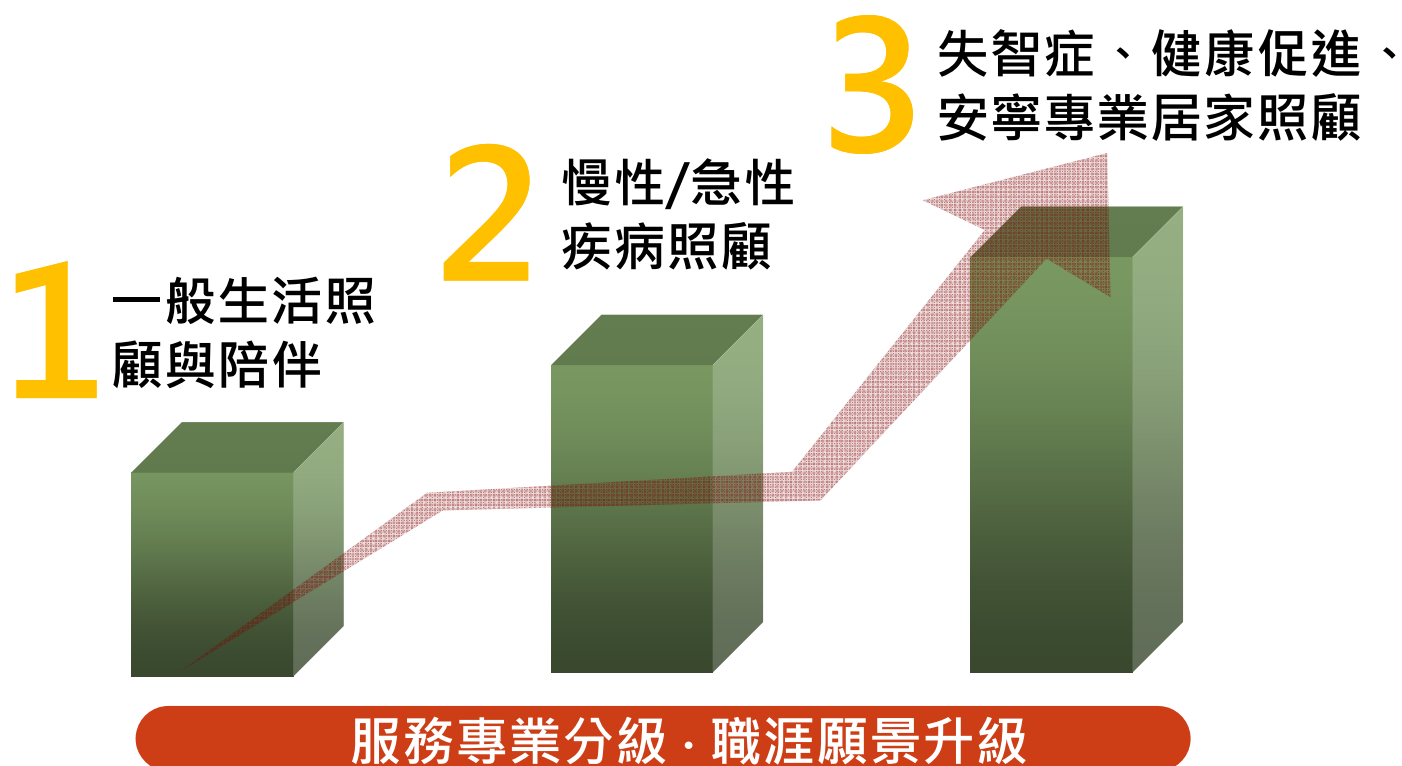




# 居家照服員 完整訓練制度

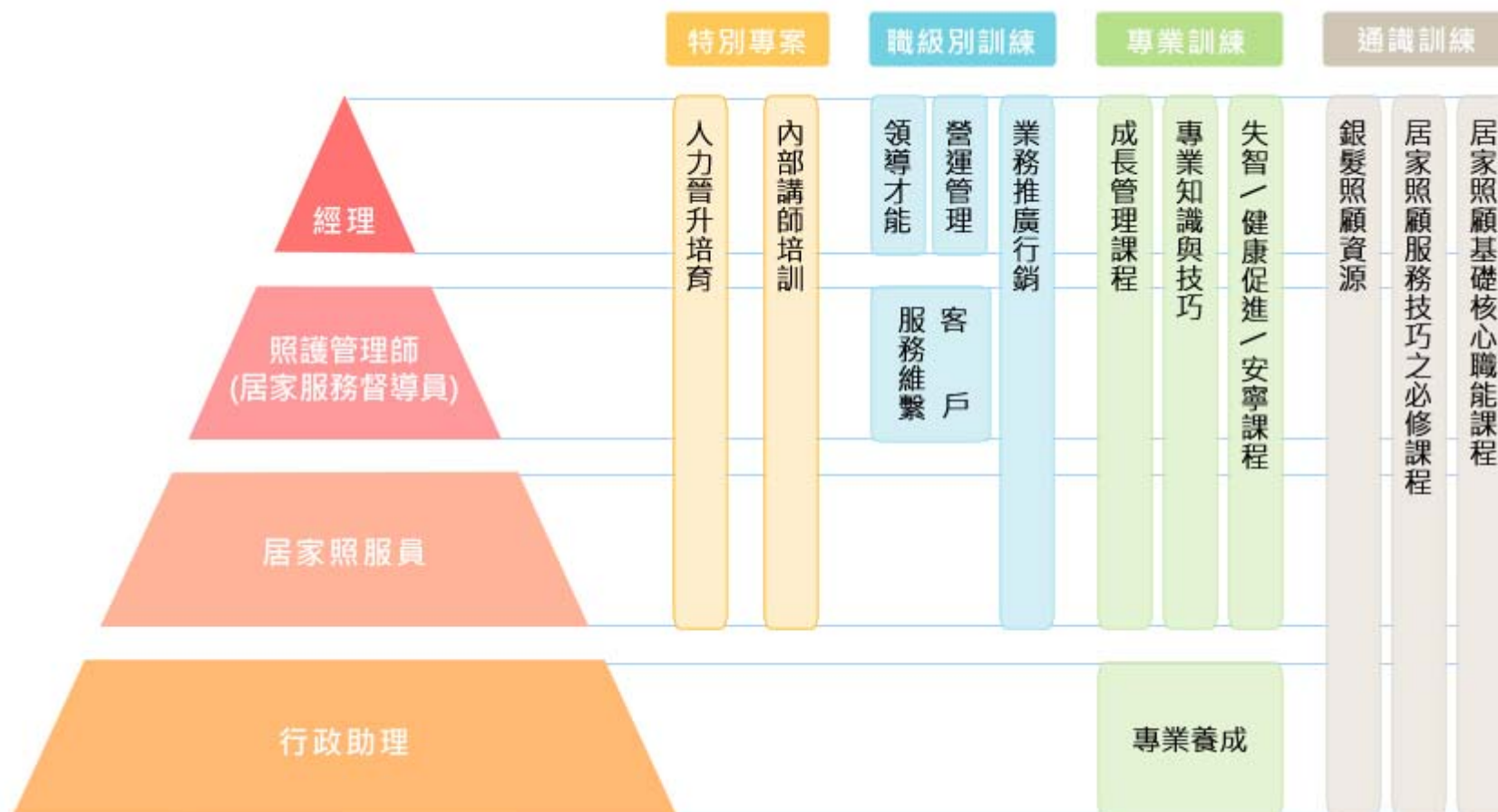


# 居家照服員訓練與職涯規劃



# 教育訓練整合提升

持續整合現有教育訓練課程資源，進行課程內容系統化與標準化，強化進階式培育效益。





銀髮產業國際化培訓品牌

# 中化銀髮金照學苑

<https://www.youtube.com/watch?v=rAiMO83bO AQ>





# 課程花絮



床上更換紙尿褲及清潔操作技術  
示範教學



健康促進翻身擺位操作技術示範教學



舒適護理示範教學



與日本大王合作照護放輕鬆系列講座



邀請日本長野縣諏訪醫院榮譽院長  
鎌田實醫師來台演講