

大專校院學生職涯發展教材



教育部青年發展署

Youth Development Administration, Ministry of Education

求職心法

show

大亮點

教材編製團隊

- 編撰委員: 周鳳瑛 (龍華科技大學企管系助理教授)
王淑慧 (Career 就業情報職涯顧問)
- 編審委員: 辛宜津 (正修科技大學教授/幼保系系主任)
- 影片製作團隊: 楊閏安 張亭姿 余仕弘
- 片頭片尾製作: 張善安 (彰師大輔諮系婚姻與家庭治療碩士班)

周鳳瑛

人生志業 - 生涯魔術師

- 龍華科大企管系 助理教授
- 性格: 堅忍 樂觀 謹言慎行
- 專長: 經濟 會計 職涯輔導
- 興趣: 跳舞

找到自己的舞姿
優雅的舞出您的精采人生



我是誰



教學分享講師:

周鳳瑛

龍華科技大學 助理教授

Career 就業情報職涯顧問

Agenda

- 知彼: 企業用人標準
- 知己: 履歷/自傳 撰寫技巧
 - 心法1 我的美好 要您看得到!
 - 心法2 我的價值 要您用得到!
- 面試技巧: 求職面試的五大攻略
 - 工具1 自我品牌行銷術
 - 工具2 有效溝通四口訣
- 模擬面試活動
- 命運掌握在自己手裡



成功人生的第一步



我是誰

心法1

我的美好
要您看得到!

心法2

我的價值
要您用得到!



工具1

自我品牌
行銷術

工具2

有效溝通
四口訣

A central image showing two hands shaking in a firm grip, symbolizing a business deal or agreement. The hands are wearing grey suit sleeves. In the background, a diverse group of business professionals in office attire are standing and smiling, creating a sense of a successful team or company.

了解企業需求

願意嘗試改變

擁有團隊精神

Mr. Right

勇於承擔責任

人生不怕慢，只怕站上台，卻沒演對角色！



我的美好 要您看得到!

敲門磚:

(影音)履歷 自傳

策略:

show 亮點

吸引企業人資眼球 有興趣邀約面試





履歷/自傳 撰寫技巧

- 關鍵字(技術/專長/特質)
- 在職場的自我成長
- 豐功偉業(我學到什麼)
 - X 不要自我吹擂
- 感恩的心(對前公司)
- 我能貢獻公司的價值 vs. 公司核心價值

履歷表 格式範例

| 履 歷 表 | | 貼 照 片 區 |
|---------|-------|---------|
| 姓 名 | 性 別 | |
| 年 齡 | 禮 貌 | |
| 露 齒 笑 | | |
| 通訊地址 | 身 分 證 | |
| 電子信箱 | 身 高 | |
| 應徵項目 | 血 型 | |
| 一 般 狀 況 | 婚 姻 | |



uang

Python 開發，熟悉Linux與命令列操作。擅長基礎架構與流程、資料清洗、資料庫、API等後端工程之整合，也持續朝此方向精進。喜歡閱讀，加上長年的法律背景，能把複雜的概念用簡單有條理的方式表達。在溝通協作方面都極其快速地幫助到團隊。



Backend Engineer / Data Engineer
odinsp@gmail.com

作品 📁 : Library Tracker

作為行天宮圖書館的由廣讀者，從自身使用上痛點出發：



CakeResume 讓履歷變簡單了

快速製作一份能突顯個人特色的履歷

開始製作

css, json, re, sqlite3之使用

高, crontab 編輯

• 翻譯、候選、主題與正統化

Git / 前端

- 熟悉基本指令，面對工作區、暫存區、分支的建立與合併、rebase合併、快轉與非快轉合併、HEAD、標籤等概念有詳瞭解
- MITM: FCC, Devstream

Flask 架站

- 熟悉CRUD功能，以ORM或SQL指令連起資料庫、資料運送類
- jinja2 template, Flask Blueprint
- Email發送, JWT驗證, RESTful API
- background: GFDL 3.0

語言

- 中文
- 英文 - TOEIC 785 (2018/12)



| 特殊技術 | 訓練技能 |
|------|------|
| 專 長 | 審 議 |
| 專 長 | |
| 希望待遇 | |

show 亮點 您要想清楚的是...

WHAT
WHERE
WHOM

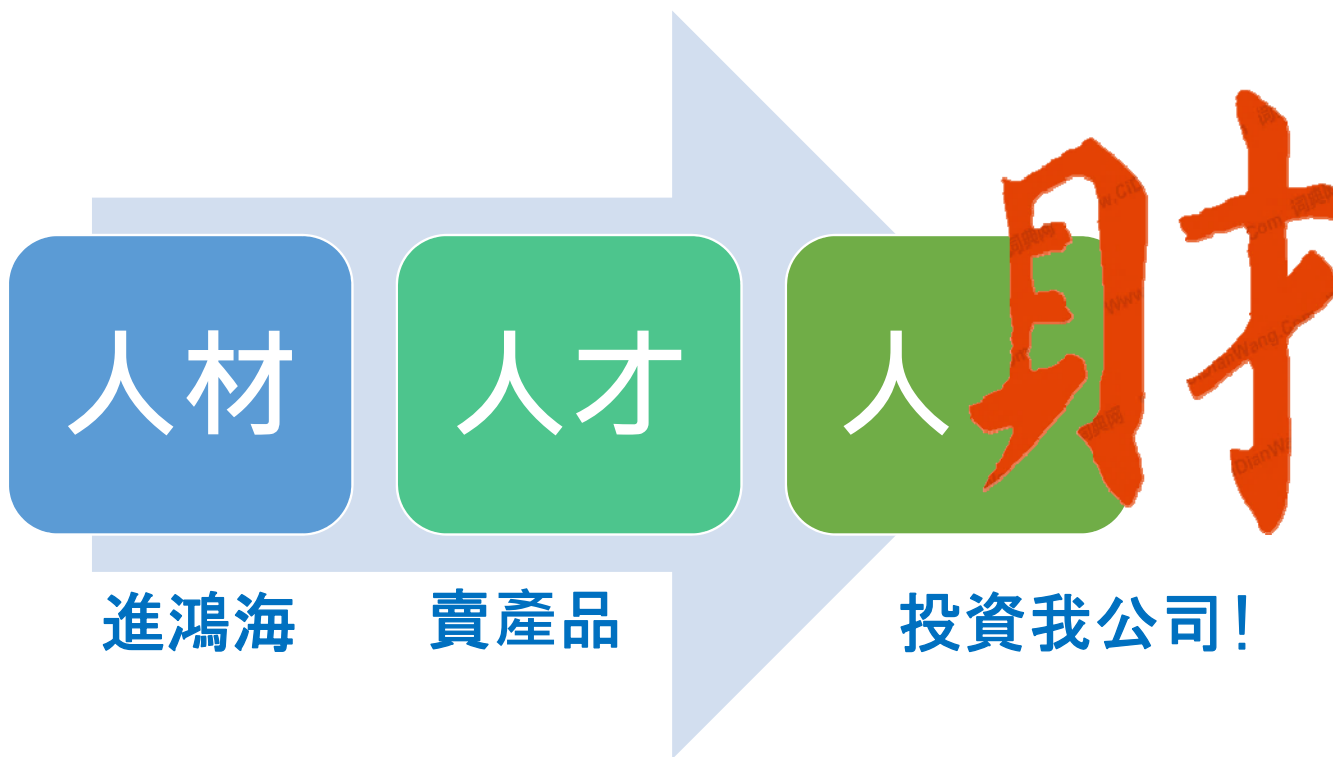
發什麼光
在那裡發光
您要讓



看見



我的價值 要您用得到!



提高您的被利用的價值 能為對方創造利益



2014/5
20分鐘 換取 US\$2 million



AirSig

小檔案

| | |
|--------|--------------------------|
| 公司登記名稱 | 艾爾希格科技公司 |
| 成立時間 | 今年六月 |
| 創辦人 | 陳柏愷 |
| 集資創業金額 | 150萬元台幣 |
| 現有市值 | 2,000萬美元 |
| 最大法人股東 | 鴻海集團投資200萬美元，持股10%，及一席董事 |
| 主攻技術 | 空中簽名技術 |
| 技術應用範圍 | 穿戴科技、物聯網、手機資安和第三方支付 |

製表：鄭淑芳

工具 1.

路是自己走出來的！

自我品牌行銷術

60

秒
自
我
介
紹

P

Position

起- 以終為始(立場)

10"

破冰/ 讓人眼睛一亮過目不忘的名號
直接切入會談重點

R

Reason

承- 理由

30"

我的籌碼:
人格特質/ 專長/ 亮點

E

Evidence

轉- 實例 證據

15"

投其所好:
視公司需求 專業證照/具體作品

P

Position

合- 歸納 重述立場

5"

再次強調亮點 非您不可

自我介紹的功用

1. 我是誰~ 好記!
2. 我的價值~ show 亮點
3. 有意義的連結~ **賣點**(視情境而定)





有效溝通四口訣



知己

我要什麼(目的)
我有什麼(籌碼)



知彼

對象的需要
對象的立場偏好
(在意的價值)



换位思考

怎麼幫助他達成
他的目標
解決他的痛點
(利他)



主動出擊

適合自己的戰場
取得主導權
有效率的展現成果

A silhouette of a person in a dark long-sleeved shirt and pants is leaning forward, reaching out to help another person climb a grassy hill. The second person, wearing a plaid shirt and a cap, is reaching up to grasp the first person's hand. The background is a bright, hazy sky with some clouds, suggesting a sunrise or sunset. The overall mood is one of assistance and teamwork.

利他

是最佳的溝通/談判神器



模擬面試活動

3人一組

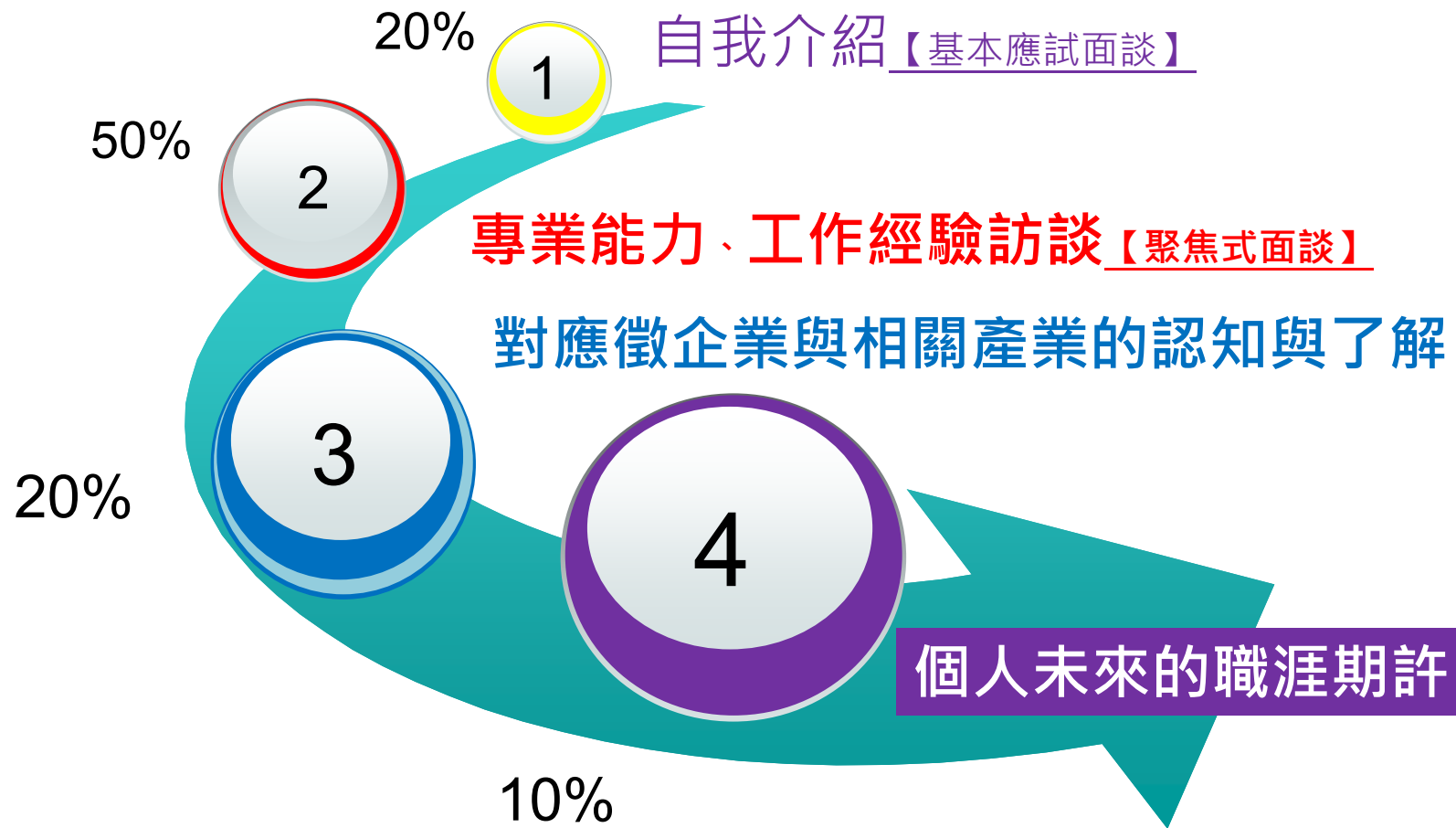
- 1.主試官/2.應試者/3.觀察者
- 角色扮演(換位思考)

• 流程: @回合 10'

- 1. 應試者自我介紹
- 2. 主試官抽題 問答
- 3. 自由發揮

- ~~三回合(輪流換位)~~

應試面談的架構



1-1 軟體工程師

(耐性 持續 邏輯思考)

2-1 國貿人員

(外語挑戰 問題解決)

3-1 倉儲管理人員

(耐性 謹慎 有條理)

4-1 網頁設計人員

(資訊技術 美學創意)

1-2 節目助理

(細心 敏感 EQ高)

2-2 會計財務人員

(細心 慎重 數理)

3-2 安親班老師

(耐性 愛心 活潑)

4-2 理賠人員

(細心 柔軟 EQ高)

5-1 品管人員

(細心 耐性 謹慎)

5-2 汽車銷售人員

(挑戰 親和 積極)

工作職務- 性格(職能)特質

職務說明書

| | | |
|---|-------------------------|------------------------------|
| 1 | 職位名稱: 所屬部門: 直屬上級: | 標示部門- 職位以及 相關的組織結構 |
| 2 | 工作職責: | 清楚條列工作內容 |
| 3 | 學歷: 專業: | 聘用遴選的基本條件 與標準 |
| 4 | 工作經驗: 證照: | 職務的特別限制與專 業要求 |
| 5 | 能力要求: 個性: | 職務需要的人格特質 要找的是適合這工作 的人 |

60" 電梯簡報- 自我介紹口條

| | |
|----------------|---|
| 起 | 您好,我是 _____ 可以叫我 _____ 畢業於_____ 大學 |
| 人生目標 | 我一直希望我能夠成就 _____ 今天 在貴公司我看到了希望 |
| 性格 興趣 專長 | <p>我的個性: _____ 我的興趣: _____ 我的專長: _____</p> <p>在校期間 我參與過 _____ 活動</p> <p>我主要負責 _____</p> <p>曾經得到 _____ 獎項/事蹟</p> |
| 標的 | <p>貴公司的經營理念是 _____</p> <p>我所應徵的職務主要負責 _____</p> <p>以我的專長 我可以為公司貢獻 _____</p> |
| Ending | <p>如果有幸進入貴公司服務</p> <p>我當秉持 _____ 的工作與學習態度</p> <p>努力達到公司的要求 我相信</p> <p>我就是 貴公司 要找 的人! 謝謝口試官</p> |

- 分析一下你自己的優缺點
- 談談在校的社團/打工/實習/比賽的經驗
- 你對未來有何生涯規劃?
- 從小到大, **最大的挫折是什麼?**
- **為什麼我們公司要僱用你?**

基本題

變化題

- 你對目前社會普遍存在的 [高學歷 高失業] 的現象有什麼想法?
- **如果你進入本公司後發現工作跟你想像的不同時, 你會怎麼做?**
- 如果讓你重讀大學, 你會如何規劃四年的學習?
- 其他..

專業題

視行業特性 涉獵
相關產業知識 + 技術
總體經濟趨勢

- **有沒有到其他同業面試過? 未被錄取的原因?**
- **為何離開前公司?**
- 為何在校成績單上某科被當(或分數特別低)?
- 畢業至今, 這段期間你做了什麼?

犀利題

自由發揮題

- 你對本公司有什麼特別想知道的?
- **對外派海外工作有沒有興趣?**
- 其他..

一定要做的功課

觀察員的點評單

| 項目 | 應試者 | 主試官 |
|------|-------|-------|
| 角色扮演 | 自我展現 | 識人敏銳度 |
| 對話內容 | 應答合宜度 | 提問適切性 |
| 整體態度 | 積極性 | 專注度 |



模擬面試活動

3人一組

- 1.主試官/2.應試者/3.觀察者
- 角色扮演(換位思考)

• 流程: @回合 10'

- 1. 應試者自我介紹
- 2. 主試官抽題 問答
- 3. 自由發揮

- ~~三回合(輪流換位)~~



反思與回饋



主試官 (換位思考) :
從應徵人的自我介紹及題目的回應 有投您所好嗎?



觀察員 (冷眼旁觀) :
應試者表現的優劣? (您可以 表揚哪位同學)



應試者 (自我批判) :
依據題目有展現出最好的自己嗎?

3 分鐘 個人影音履歷

起而行 課後作業

| 項次 | 評分標準 | 權重 |
|----|---------------------------|-----|
| 1 | 內容完整度 (基本資料、自傳、學經歷、應徵職務等) | 30% |
| 2 | 內容與應徵職務切合度 | 25% |
| 3 | 創意發想內容 | 20% |
| 4 | 自我專長特質與熱誠展現度 | 15% |
| 5 | 製作技巧 | 10% |



▶ 目前位置：[1111人力銀行](#) > [影音履歷拍攝教學-拍攝錄製](#)

影音履歷拍攝教學

企劃準備

拍攝錄製

後製剪接

上傳影音

影音示範

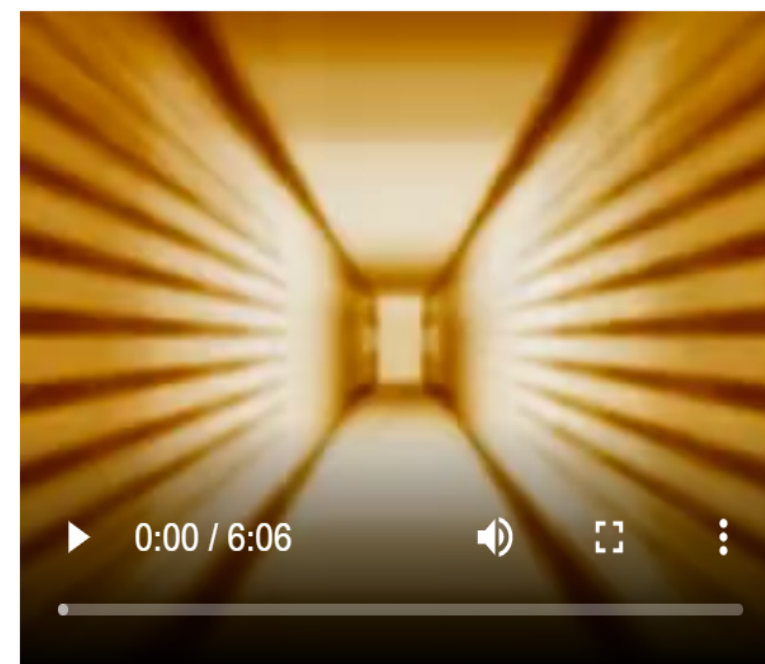
拍攝錄製階段：

確定使用器材(腳架必備)

- (1)WebCam：最不適合的設備，如果能取得其他設備，我們不建議使用。
- (2)有攝影功能的手機：可用，但是畫質跟拍攝時間受限制。
- (3)有攝影功能的數位相機：取得方便，大多數求職者建議使用。
- (4)數位攝影機(DV)：拍攝影音最佳的選擇喔。

確定拍攝場地

- (1)室內：拍攝地點背景以素面牆壁或空間為佳
- (2)室外：避開車道、馬路、人潮多和施工地點，建議以公園、廣場為佳



我是誰

心法1

我的美好
要您看得到!

心法2

我的價值
要您用得到!



工具1

自我品牌
行銷術

工具2

有效溝通
四口訣



周鳳瑛

生涯魔術師
Career 就業情報職涯顧問

邀您一起看見更好的自己