



# 職場守護與捍衛 職場倫理與勞工權益

引用本單元請依據「創用CC公眾授權條款」

( <http://www.creativecommons.org.tw/about> ) 註明下列兩者之一：

趙娟黛 ( 2019 ) ， 職場守護與捍衛：職場倫理與勞工權益。

載於何希慧、劉孟奇、劉淑慧、辛宜津、吳淑禎 ( 主編 ) ， 教育部青年發展署大專校院職涯發展教材 ( 2019版 ) 。

# 摘要—課程目標

- ▶ 透過本單元讓職場社會新鮮人能快速了解與勞工自身權益相關的知識與法規，並同時警惕職場倫理與社會潛規則。

# 摘要—教材設計理念

- ▶ 本單元涵蓋二個部分—「職場倫理」、「勞工權益」，主要課程進行方式以案例或是情境角色演示導入不同的背景人物與事件來陳述與之相關的議題。

# 摘要

## 課堂活動名稱—職場倫理

- ▶ 引起動機—「職場殿堂停看聽」(20分鐘)
- ▶ 主要活動—新聞事件/職場倫理個案分組討論(30分鐘)
- ▶ 總結 (2分鐘)

# 摘要

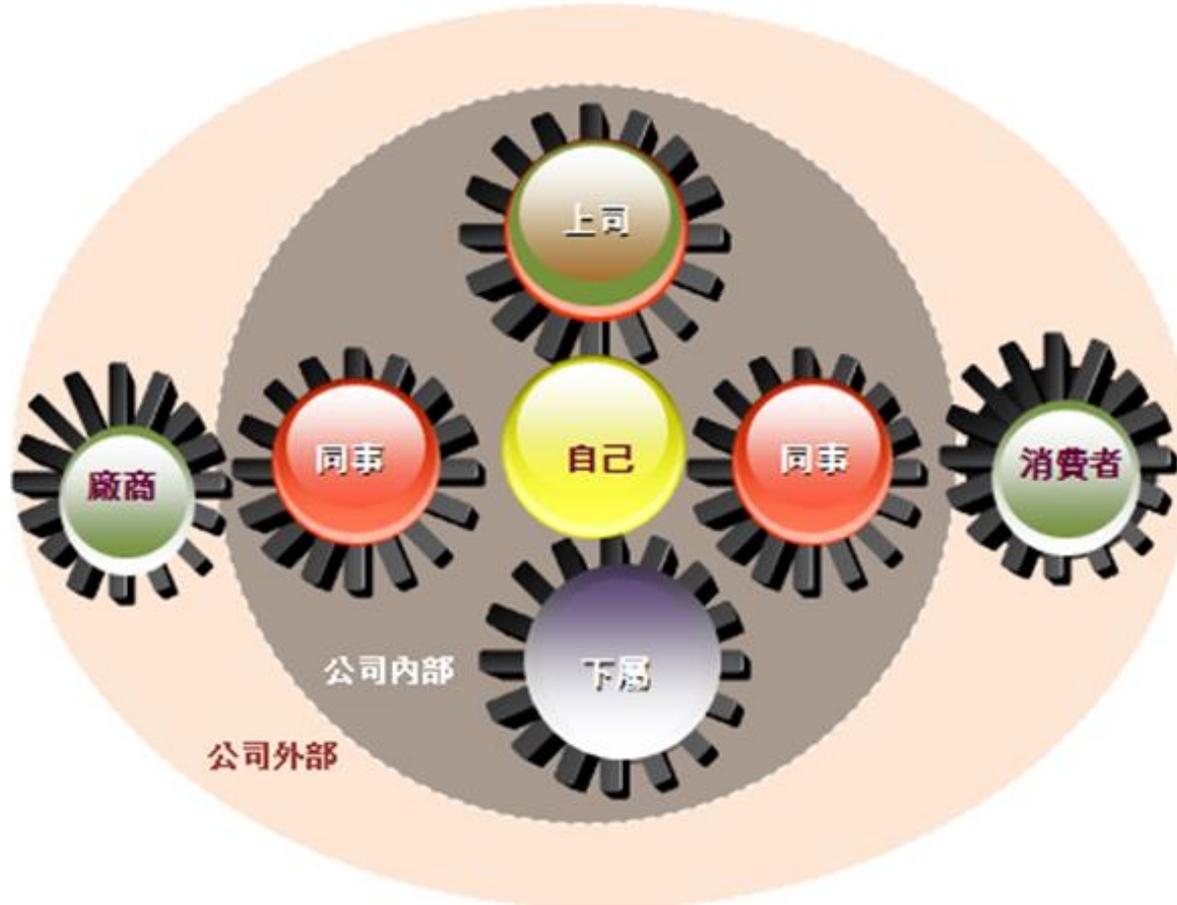
## 課堂活動名稱—勞工權益

- ▶ 主要活動—引起動機—「職場權益放大鏡」(20分鐘)
- ▶ 勞工權益我最懂 ( 10-15分鐘 ) 、新聞案例直擊  
分組搶答 (25-30分鐘)
- ▶ 總結 (2分鐘)



# 第一話 職場倫理篇

# 職場生存之道從職場倫理實踐開始



職場倫理定義：職場中必須遵守的禮儀、守則、法規與道德規範。

# 應有的基本職場倫理

- ▶ 遵守工作規範、服從上級指令、嚴守公司機密(保密原則)、提升工作效率、表現忠誠態度(誠信原則)、發揮團隊精神、尊重他人隱私



# 教案



# 引起動機：「職場殿堂停看聽」

- ▶ 職場如戰場，多方了解，禦敵互己。
- ▶ 有人說職場如戰場，職場上暗藏許多沒有明說的潛規則，就像戰場上的地雷般，要小心因應、跨越，免得甚至惹禍上身，到底職場上有那些需要新鮮人留意的事情（倫理）？
- ▶ 影片“社畜攻略 - 職場倫理潛規則”（15'11  
<https://www.youtube.com/watch?v=uIBuWtd3mgw&t=2s> )

# 主要活動：分組討論活動

- ▶ 將學生4-6人分組，並選出該組發言人1人，秘書1人（紀錄），知識團隊2-4人（搜尋並提供案例）。
- ▶ 網路密搜：將各組所找到違反職場倫理或是觸及職場潛規則的案例找出來寫在學習單上，並標示來源出處，越多案例越好，因為了解，讓該組可以贏在求職起跑點上。
- ▶ 分享時間：由小組上台說明所找的案例是哪些。找到最多案例的那組，得以於計分表中得分。
- ▶ 彙總與加碼：分享教師所準備的案例

# 總結

- ▶ 團隊的合作，可以讓每個人在職場中旗開得勝！  
職場倫理是一門沒有辦法用文字描述完整的課題，但卻是初出茅廬的職場新手們，要經過良好的人際關係建立後，才能從職場老鳥的經驗中獲知的。職場菜鳥千萬不要不顧及同事的面子和感受就一味的表現自己，甚或打擊別人、達到展示自己的目的。這樣無形中就會鋒芒畢露，太過出風頭容易得罪人，甚至會逐步被同事孤立起來，讓自己的職場路坎坷。



# 第二話 勞工權益篇

# 不可不知的勞工權益

法令概述

# 勞動基準法



# 勞動基準法 (續)

- ▶ 初入求職大觀園須知—**工作時間**：
- ▶ 工讀生的工作時間依勞動基準法規定，每日正常工作時間不得超過**8**小時，每週不得超過**40**小時。雇主有使勞工在正常工作時間以外工作之必要者，雇主延長勞工之工作時間連同正常工作時間，一日不得超過**12**小時。延長之工作時間，一個月不得超過**46**小時。並規定勞工因健康或其他正常理由不能接受正常工作時間以外之工作者，雇主不得強制其工作。



# 教案



# 引起動機：職場權益放大鏡

▶ 本單元要介紹有關大家進入職場攸關自己的權益，我們常聽到“慣老闆”這一詞，不知道你心目中的“慣老闆”會有哪些行為？

▶ 網路影片—慣老闆

<https://www.youtube.com/watch?v=aeTSQWGeRH0> (1' 50)

▶ 讓大家對“慣老闆”有些概念。你知道嗎，其實有些“慣老闆”的行徑已違反勞工權益，有些甚至遊走在法律邊緣...

# 主要活動一：勞工權益我最懂

- ▶ <https://rnd.ntut.edu.tw/ezfiles/5/1005/img/2264/127132514.pdf>
- ▶ 讓我們先看看保障勞工權益的法律有哪些？

# 主要活動二：猜猜找找我最行， 自身權益全捍衛

▶ 分組活動與競賽（二擇一）

# 形式一

## 設計案例或角色扮演進行小組搶答

- ▶ 1. 準備一張計分報報紙貼在黑板處
- ▶ 2. 每組透過抽籤決定負責之勞工權益相關議題，如休假、請假、加班、工時、資遣...等等，再由這些議題中設計相關的案例或是搜尋新聞事件，教師可以視學生特性讓他們選擇以口頭簡述或是角色扮演方式呈現他們關心的議題，然後由其案例中設計3-5題影響勞工權益的問題（教師視課堂時間狀況決定題數）、讓他們主持發問，由其他組同學搶答，答對的組別每題得1分，累計積分最高組別由老師給予金頭腦獎，並給予課堂表現成績加分或給予其他獎勵。

# 形式二

## 新聞案例直擊

- ▶ 準備一張計分海報貼在黑板處
- ▶ 形式二由教師以PPT呈現相關新聞案例，並由其中設計3-5題影響勞工權益的問題（教師視時間狀況決定題數）、主持發問，由分組同學搶答，答對者得1分。

# 給授課教師的MEMO

## 事先預備多則相關案例及相關問題

- ▶ 經濟部智慧財產權局：
- ▶ 保護智慧財產權案例分享小故事，共計**28**例  
<https://www.tipo.gov.tw/lp.asp?CtNode=7683&CtUnit=3764&mp=1>
- ▶ 相關著作權案例彙編—語文、音樂、戲劇 / 舞蹈、攝影、美術、圖形、視聽、錄音、建築、電腦程式著作權案例彙編  
<https://www.tipo.gov.tw/ct.asp?xItem=219537&ctNode=7561&mp=1>

# 給授課教師的MEMO

- ▶ 為增加效果，建議準備答對用的響鈴，若無則可以用手機鬧鈴取代
- ▶ 每組成員若可以的話，都需含有工讀經驗的同學，以增強勞工對權益的現身說法。

# 總結

- ▶ 小職員的心酸與無奈或許難免，但其實生活並沒有那麼地狹小、生命也沒有那麼的脆弱、你也不是完全的孤獨，更多時候生命的韌性超乎你的想像，只要你能深入了解所在的環境以及法律的權限，你就能迎刃而解職場的種種困境，職場與生命出口的光明就在你的掌握之中。

# 學習單一網路個案密搜

附件一

個案名稱	
個案內容	
資料來源	網路參考資料：
心得感想至少300字	

# 個案分析案例

附件三



# 聯絡方式~趙娟黛

▶ eMail [sylvia623tw@gm.lhu.edu.tw](mailto:sylvia623tw@gm.lhu.edu.tw)

感恩！  
敬請指教與分享