

CONTENTS



目錄

活動議程 02

講者介紹 04

• 職輔技巧經驗分享 05

講者 | 遠東科技大學 葉慶鴻主任

• 解開職涯輔導的迷思 12

• 積極同理與聆聽

• 層次的提問

講者 | 學習劇場工作室 張如因創辦人 / 詹唯靖共同創辦人

1.

Course Theme

ACTIVITIES

活動議程



時間	活動內容
09:00-09:20	報到
09:20-09:30	長官致詞
09:30-10:30	<p>職輔技巧經驗分享</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如何運用不同的手法將大專校院學生職涯發展教材，融入不同學院及科系的專業課程。 2. 設計人生的概念結合大專校院學生職涯發展教材。 3. 職輔牌卡新玩法。 <p>講師 遠東科技大學 / 葉慶鴻主任</p>
10:30-12:00	<p>解開職涯輔導的迷思</p> <p>探討常見的思維與慣用的方法的合宜性：給建議是輔導學生的好方法嗎？學生需要的是老師過去的經驗嗎？</p> <p>因應後疫情時代，從學生的需求，建構職涯輔導的新思維。</p> <p>講師 學習劇場工作室 / 張如因創辦人、詹唯靖共同創辦人</p>
12:00-13:00	午餐餐敘
13:00-14:30	<p>積極同理與聆聽</p> <p>介紹以學生為本位的同理心，從聆聽的過程拉近距離，運用沈默、複述、釐清、肢體語言，聽出學生陳述的事實、感受及價值。</p> <p>講師 學習劇場工作室 / 張如因創辦人、詹唯靖共同創辦人</p>
14:30-14:50	茶敘交流
14:50-16:20	<p>層次的提問</p> <p>了解學生的真正感受，進一步以有層次的提問，協助學生釐清價值觀，從職涯發展引導學生建構美好的生命故事。</p> <p>講師 學習劇場工作室 / 張如因創辦人、詹唯靖共同創辦人</p>
16:20-16:40	賦歸

2.

Course Theme

INTRODUCTION

講者介紹



職輔技巧經驗分享

SPEAKER
introduction

· 講者 ·

遠東科技大學 **葉慶鴻** 主任

現任

遠東科技大學學務處諮商與生涯發展中心主任

經歷

- 國立成功大學工程科學系博士
- 臺南市政府勞工局職訓就服中心青少年職涯規劃研習營諮詢師
- 臺南市政府勞工局職訓就服中心就業諮詢師
- 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署青年就業旗艦計畫審查委員





職輔技巧經驗分享

遠東科技大學

葉慶鴻

112年大專校院職涯輔導種子教師培訓

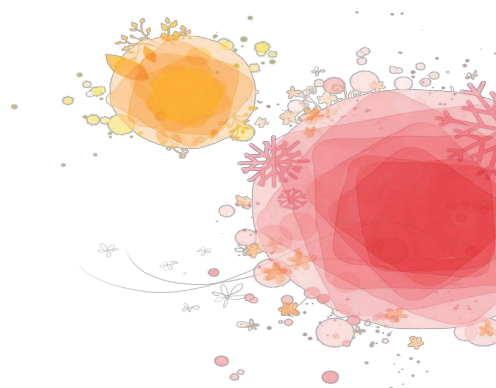
大綱

- 職輔教材融入專業課程
- 職輔教材結合設計人生的概念
- 職輔牌卡運用技巧



學生之狀態

- 新世代價值觀改變
- 教育框架不變，但內涵模式都變了
 - 學習方法，工具、技術
 - 資訊
 - 生活



技術類課程的技巧

- 融入專業課程！硬著陸或無縫接軌
- 以微積分公式為例(微積分的笑話)
- 年輕人是 $f(x) = X^6$
- 穩定型的函數是 $f(x) = e^x$



年輕人的優勢

有熱情及理想
熟悉3C產品
活潑開朗
觀念新奇
有潛力、可塑性高
有自信
：

年輕人的弱項

流動性大、穩定性差
個人主義、缺乏團隊精深
好高騖遠、要求太多
見利思遷
缺乏敬業精神
抗壓性低
人生漫無目標
：



$f(x) = X^6$ 的導函數(微分)

$$d(X^6) = 6X^5$$

$$d(6X^5) = 30X^4$$

$$d(30X^4) = 120X^3$$

$$d(120X^3) = 360X^2$$

$$d(360X^2) = 720X$$

$$d(720X) = 720$$

$$d(720) = 0$$



$f(x) = e^x$ 的導函數(微分)

$$d(e^x) = e^x$$

e^x 帶入想融入的主題

:

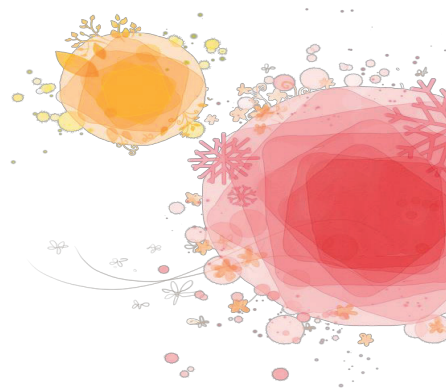


主軸一：職涯優勢學習	主題一：發掘優勢	梳理高峰經驗 挖掘志趣熱忱 掌握才幹資
	主題二：提升優勢	多元學習經驗 提升才幹之道 提視今日之學習 檢之習
主軸二：職涯進路準備	主題三：體察職業運作	職業視窗六宮格 生涯焦點人物誌
	主題四：展現個人競爭力	開創未來工作 統整理想現行 求職與自我行銷
	主題五：掌握職場社會化	角色脫離進入 職場倫理與權 職場社會化新人 職場社會化高功課 習慣
主軸三：職涯籌劃實踐	主題六：打造希望感	圓滿人生怎摩 打造未來願景 籌劃圓夢行動
	主題七：提升實踐力	盤點實踐資產 享受實踐之動 落落實實之變 延伸實踐之經 延經驗



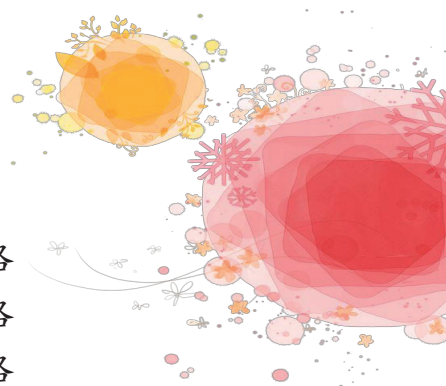
理論類課程的技巧

- 活用工具
 - 心智圖、SWOT分析
- 心智圖的運用
- 個人SWOT分析
 - 先定出明確目標，再進行項目分析
 - 打造未來願景



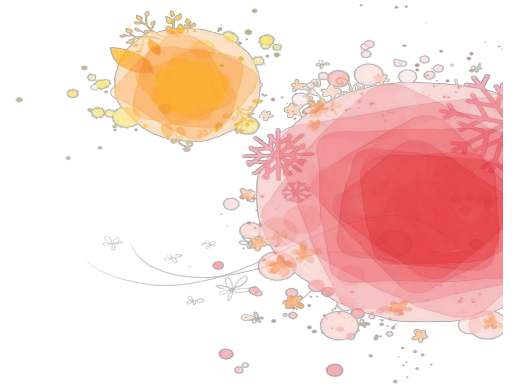
理論類課程的技巧

- SWOT分析策略
 - WT策略(了解弱勢，避開威脅)：回避型策略
 - ST策略(運用優勢，降低威脅)：常勝型策略
 - WO策略(運用機會，改善弱勢)：把握型策略
 - SO策略(把握優勢，抓緊機會)：積極型策略
- 如果不清楚自己的優劣勢-進行探索-牌卡、UCAN
- 如果清楚優劣勢-優勢精進、劣勢補足-職涯優勢學習



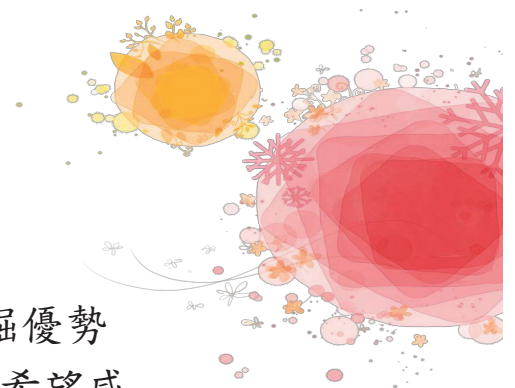


- 體察職業運作-Chatgpt
 - 職業視窗六宮格
 - 職涯焦點人物誌



職輔教材 VS 設計人生

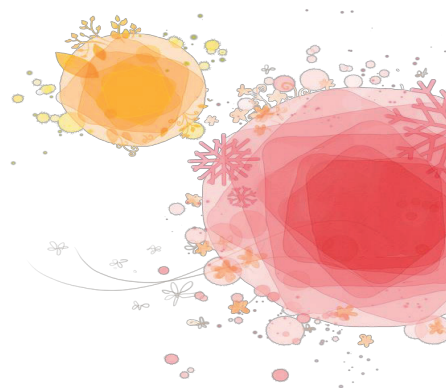
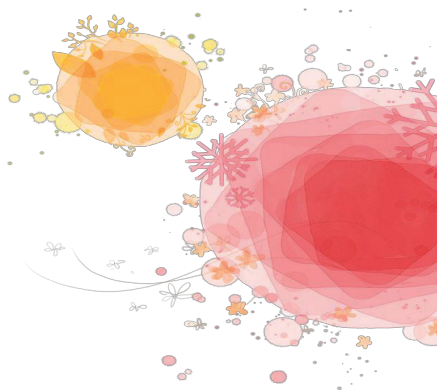
- 職涯發展+生涯規劃 = 設計人生
- 人生儀錶板結合生涯彩虹圖
- AEIOU心法運用在主軸一主題一：發掘優勢
- 奧德賽計畫融入主軸三主題六：打造希望感
- 對失敗免疫對應主軸三主題七：提升實踐力





職輔牌卡運用技巧

- 以夢想實踐卡為例
- 一個人的玩法
- 多人玩法，增添遊戲分為，提高競爭性



解開職涯輔導的迷思

積極同理與聆聽

層次的提問

SPEAKER
introduction

· 講者 ·

學習劇場工作室 **張如因** 創辦人

現任

學習劇場工作室創辦人

經歷

- 國立臺灣大學電機研究所碩士班畢業
- 學習劇場創辦人（現職）
- Moxa 四零四課程設計與課程講師
- 蔚華教育基金會專案副理
- 國立彰化師範大學通識中心兼任講師
- 德州儀器 FAE



解開職涯輔導的迷思

積極同理與聆聽 層次的提問

SPEAKER
introduction

· 講者 ·



學習劇場工作室 **詹唯靖** 共同創辦人

現任

學習劇場工作室共同創辦人

經歷

- 國立彰化師範大學輔導與諮商學系
- 任職於四零四科技股份有限公司學習與組織發展部
- 曾擔任設計思考工作坊 Coach 與講師
- 設計人生工作坊講師
- 生之意義工作坊 Coach
- 找到你的為什麼工作坊講師
- 凝聚共識工作坊 Coach



種子教師增能工作坊

張如因 Hansha 詹唯靖 Carol 2023/08/25



講師介紹

張如因 Hansha

WHY | 我想引導人們認識自己，這樣將會有更多人擁有超越自我的力量。

現職 | 學習劇場創辦人

經歷 | Moxa 四零四專職講師與課程設計

| 蔚華教育基金會專案副理

| 彰師大通識中心兼任講師

| 德州儀器FAE

學歷 | 2021年蓋洛普認證優勢教練

| 2019年AL加速式學習法認證班結業

| 2018年IPP哲學諮商師結業

| 2017年史丹佛d. school

Teaching & Learning Studio結業

| 台大電機碩士班畢業

| 交大電子物理系畢業



大學念物理，而後轉到教育，為了回答人生到底要幹嘛？花了十年。

2017年在史丹佛進修時，體驗以學員為中心的教學設計，從此不再以單向授課的形式為教學重心。透過做中學的手法與哲學式提問，促進學員的多向學習。



講師介紹

詹唯靖 Carol

WHY | 我想要把內外整理好，這樣可以讓自己
和環境變得更平衡。

現職 | 學習劇場共同創辦人

| Moxa學習與發展部

經歷 | 設計思考工作坊Coach與講師

| 設計人生工作坊Coach與講師

| 生之意義工作坊Coach與講師

| 凝聚共識工作坊Coach



工作坊大綱



- 理解大學生需要的職涯輔導
- 積極同理與傾聽
- 提問的層次



工作坊目標

學習「深入了解學生真正
的問題與需求」的方法，
增進職涯輔導的效能



你可以問我的三個問題





從教授的角度，學生需要？

問問GPT

Q： 教授認為學生在職涯輔導上需要老師什麼樣的協助？



1. **專業指導：**教授可能認為大學生需要專業的指導，以了解他們所學專業領域的就業前景和發展機會。他們可以提供實際的行業知識和職業建議，並與學生討論不同的職業選擇。
2. **學術規劃：**教授可能認為大學生需要在學術規劃方面的支持，特別是對於那些有意進一步深造攻讀研究生或博士學位的學生。他們可以提供指導，幫助學生制定學術目標、選擇適合的研究領域和導師，以及了解研究生院申請和入學要求。
3. **實踐機會：**教授可能認為大學生需要實踐機會，如實習、研究項目或實驗室工作等。他們可以提供指導，幫助學生尋找合適的實踐機會，並在實踐過程中提供指導和反饋，以幫助學生在職業發展中獲得實際經驗。
4. **學術和職業網絡：**教授可能認為大學生需要建立學術和職業網絡。他們可以引導學生參加行業活動、學術會議或社交場合，並與其他專業人士建立聯繫。這些網絡可以為學生提供職業機會、專業合作和資源分享等方面的支持。
5. **職業技能培養：**教授可能認為大學生需要發展職業所需的技能。除了學術知識外，教授可以提供培訓和指導，幫助學生發展軟技能（如溝通、領導和解決問題能力）以及其他職場所需。





讓我們來聽聽看 剛畢業的大學生怎麼說？

問問GPT



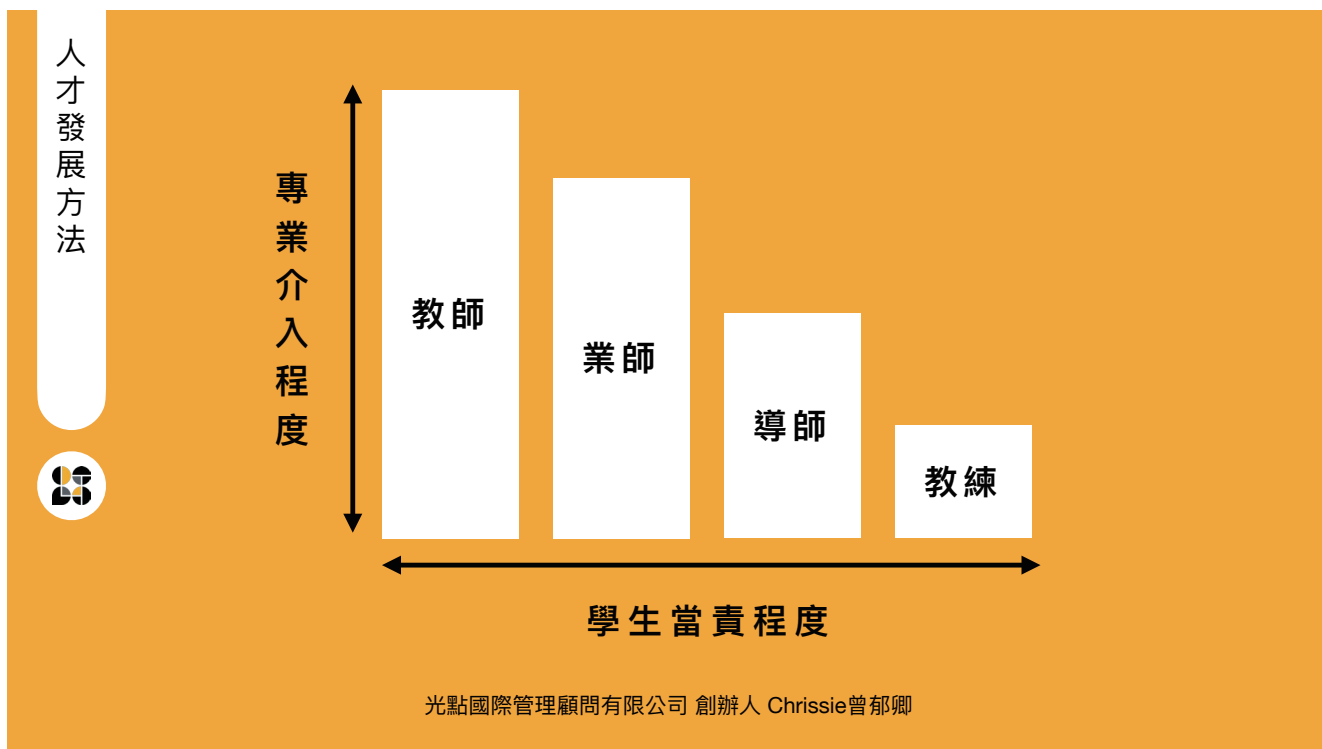
Q： 學生在職涯輔導上需要老師什麼樣的協助？

1. **職業探索和諮詢：**大學生通常還處於職業探索階段，他們需要機會去了解不同的職業選擇和相關的行業信息。職涯輔導可以提供這方面的指導，幫助學生明確自己的興趣、技能和價值觀，並幫助他們尋找與之匹配的職業道路。
2. **職業規劃和目標設定：**職涯輔導可以幫助大學生制定職業規劃和確定職業目標。這包括幫助他們了解不同職業的需求和要求，並制定相應的學習和發展計劃。輔導師可以提供資源和建議，以幫助學生實現他們的目標。
3. **實習和就業準備：**職涯輔導應該提供幫助大學生獲得實習和就業機會的支持。這包括編寫和修改求職信和簡歷，提供面試技巧和模擬面試，並提供有關行業和就業市場的信息。
4. **專業技能和職場素養：**大學生需要在專業技能和職場素養方面的支持。職涯輔導可以提供培訓課程和工作坊，以幫助學生發展技能，如溝通能力、領導力、團隊合作和問題解決能力等，這些都是在職場上成功所需的重要技能。
5. **職業生涯管理：**職涯輔導也應該提供長期的支持和指導，幫助大學生在職業生涯中作出適應性調整。這可能包括就業市場的變化、職場晉升機會、繼續學習和專業發展等方面的指導。





對比這兩個資料，
你留意到什麼？
給你什麼感覺？
有什麼發現？

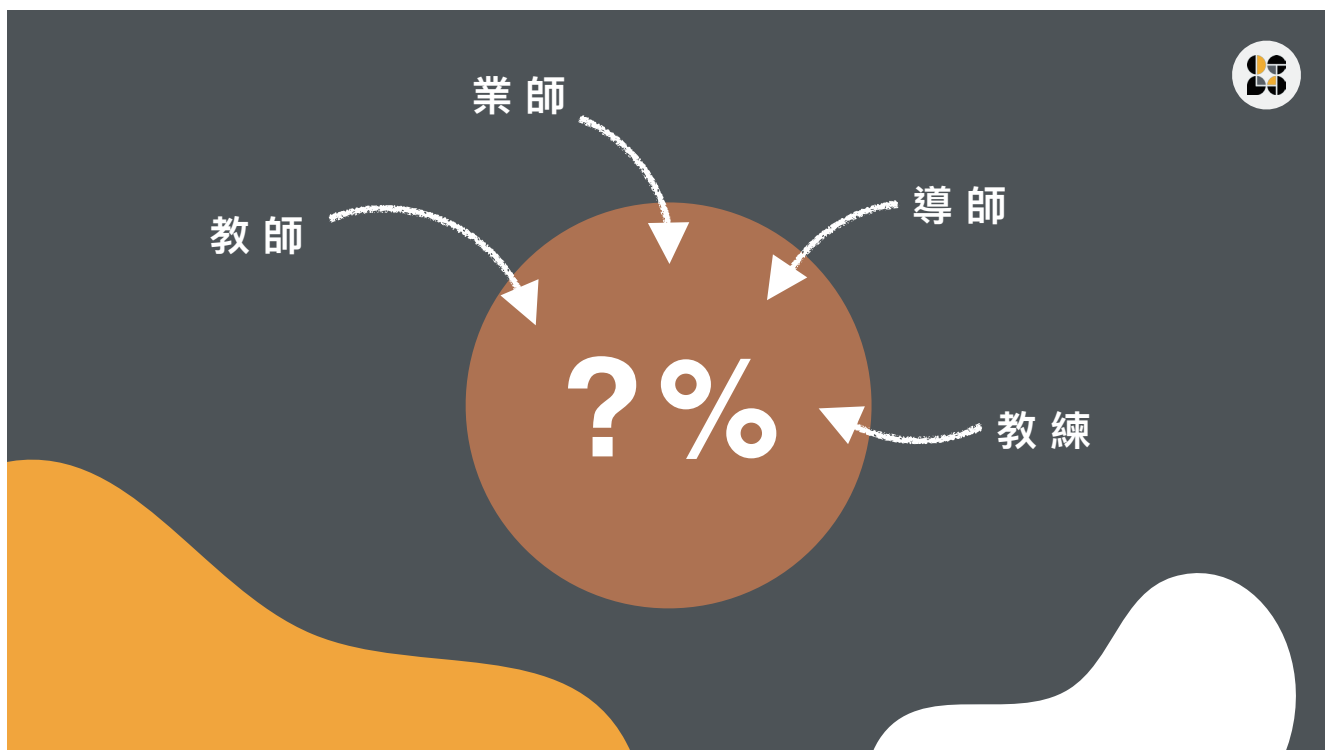




你所扮演的角色



做一個老師的生命高峰，就是能夠陪伴學生，能陪他們走一段成長的路。





延遲批評，讓對方感受到被尊重
積極關注、抱持好奇

積極
聆聽

延遲批評，讓對方感受到被尊重
積極關注、抱持好奇

應該有哪些聆聽的行為？



聽到對方背後的目的與需求、觀察對方的優勢及長處給予肯定與讚賞、眼神接觸、避免打斷、簡述語意、情緒反應、覆述、釐清、沈默



實際演練

學生自己都有答案，建立一個夥伴關係不僅僅是單方的責任，不只老師，也包括學生。



「走這條會不會出路不好？」



「成為公務員是不是
比較安穩？」



「這個研究題目難度偏高，
你要不要換一個？」

引導式的問句
帶有強烈的主張的提問
給你什麼感覺？



有層次的提問



O 客觀性層次 (Objective)

事實和外在的現況

I 詮釋性層次 (Interpretive)

客觀資料立即出現的反應和內在的回應，有時為情緒、感覺、隱藏的形象、客觀事實所帶來的聯想

R 反映性層次 (Reflective)

意義、價值重要性以及涵義

D 決定性層次 (Decisional)

找出決議，對未來下定決心

有層次的提問

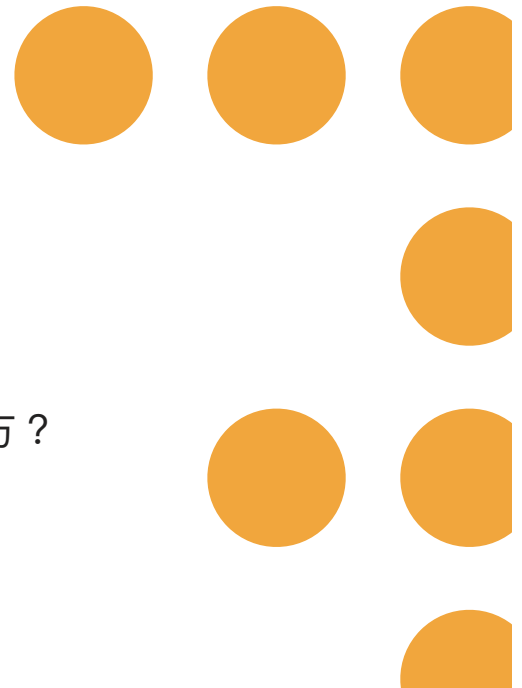


接下來可以做的行動或改變是？

你看到了什麼？發生了什麼事？

是什麼讓你有這些感受？

你喜歡哪些地方？不喜歡哪些地方？





有層次的提問



在做這份工作時，你對自己有什麼新的了解？
 在接下來幾個月中，你工作上的目標是什麼？
 在這裡服務的時候，你參與了哪些工作？
 你做的工作中，哪些讓你感到驕傲？

有層次的提問



最近工作上有什麼新任務呢？
 哪些事情讓你想要抱怨？
 你有什麼建議？
 有什麼在阻礙著你，讓你無法順利完成工作？



有層次的提問

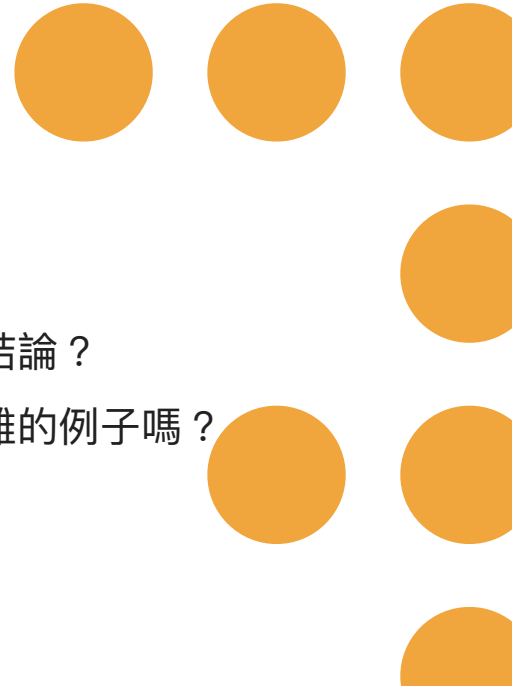


你對哪個層面感同身受？

你認為他們真正需要的是什麼？

在我們的討論當中，你獲得哪些結論？

你能舉出哪些顯示他們正深陷困難的例子嗎？



實際演練



學習劇場



學習發生的場域可以是公司、可以是社區、也可以是整個城市，我們致力於創造一個生生不息的學習循環，這是學習劇場。

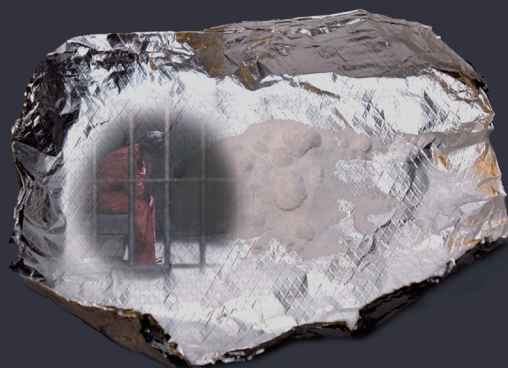


NOTE





一朝吸安 • 一生難安



安非他命在台灣列為二級毒品，運輸或製作安非他命最重可處無期徒刑，施用或持有安非他命最重可處三年以下有期徒刑。吸食安非他命將會讓您吸毒犯罪被關、為毒花光積蓄與因毒身心受損。

臺灣關心您



廣告



禁止性騷擾

No Sexual Harassment

禁止性騷擾及性侵害公開揭示

- 1 任何人不得對他人性騷擾或性侵害。
- 2 性騷擾他人者，依法得處新臺幣1萬元以上10萬元以下罰鍰；
利用權勢或機會進行性騷擾者，其罰鍰加重二分之一；
乘機襲胸摸臀或觸摸他人隱私部位，被害人可提出刑事告訴，
最高可處2年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣10萬元以下罰金。
性侵害他人者，依刑法規定最高可處死刑、無期徒刑或10年以上有期徒刑。
- 3 性騷擾或性侵害他人，除負有法律上之刑事與民事責任外，
本單位亦將依內部規定懲處。
- 4 遇到性侵害事件，請撥打110或113保護專線求助。
- 5 發現性騷擾或性侵害事件，需本單位立即協助處理者

請撥打本單位聯絡電話：

電話：02-7736-5595

手機：0978-605-300

電子郵件：gender@mail.yda.gov.tw

南區

9.1

職輔技巧增能工作坊

問卷調查表

