

職輔教材運用—初階工作坊

北區

7.26 FRI

種子 教師培訓

113 年大專校院職涯輔導
CAREER COUNSELING



研習
手冊

CONTENTS



目錄

活動議程	02
------	----

講者介紹	04
------	----

• 三創打開新視界	05
-----------	----

講者 | 東海大學 李怡穎副教授

• 開創未來工作	34
----------	----

講者 | 正修科技大學 辛宜津教授

• SMART 規劃個人發展	55
----------------	----

講者 | 致理科技大學 毛菁華副教授

1.

Course Theme

ACTIVITIES

活動議程



時間	活動內容
10:00-10:20	報到
10:20-10:30	長官致詞
10:30-12:00	<p>職涯優勢學習－三創打開新視界</p> <p>引導學生透過三創優勢學習為個人職涯發展增值、認知三創力（創意、創新與創造），以拓展視野、增加多元職涯發展之可能性。介紹學生認識傳統就業路徑之外的斜槓青年與創業之職涯之路、規劃自我獨特生涯，強化學習創意、創新與創造之三創力。</p> <p>講 師 東海大學 / 李怡穎副教授</p>
12:00-13:00	午餐餐敘
13:00-14:30	<p>職涯進路準備－開創未來工作</p> <p>辨識系所專業、人格特質和生涯價值觀的興趣歸類，瞭解就讀學系的興趣傾向以及畢業出路，運用自己的興趣和開展風格開創未來的新機緣。</p> <p>講 師 正修科技大學 / 辛宜津教授</p>
14:30-14:50	茶敘交流
14:50-16:20	<p>職涯籌劃實踐－SMART 規劃個人發展</p> <p>啟發學生透過自我探索價值觀、職業興趣，探索出三種最適合或最喜歡的職業，根據這三種職業所需要的能力做個人發展規劃。</p> <p>講 師 致理科技大學 / 毛菁華副教授</p>
16:20-16:40	綜合座談及交流

2.

Course Theme

INTRODUCTION

講者介紹



三創打開新視界

SPEAKER
introduction

・ 講 者 ・

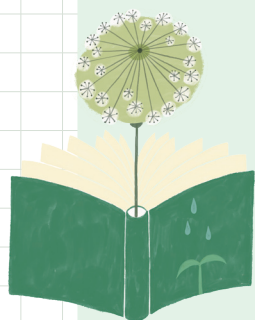
東海大學 **李怡穎** 副教授

現 任

東海大學國際經營與貿易學系專案副教授

經 歷

- 國立雲林科技大學管理研究所博士
- 教育部青年發展署「職涯發展教材及職涯輔導工作參考手冊」編撰委員
- 勞動部勞動力發展署共通核心職能講師
- 勞動部勞動力發展署小型企業人力提升計畫輔導顧問
- 勞動部勞動力發展署企業人力資源提升計畫培訓講師
- 勞動部勞動力發展署中彰投分署企業輔導團輔導顧問
- 中州科技大學觀光與管理學院代理院長
- 中州科技大學餐飲廚藝系系主任
- 國立雲林科技大學企業管理系兼任助理教授
- 南華大學傳播管理系兼任講師





➤➤➤➤ 教育部青年發展署「113年大專校院推動職涯輔導補助計畫」

東海大學
國際經營與貿易學系
Department of International Business, Tunghai University

113年職輔教材運用初階工作坊@P職涯進路準備-P1體察職業運作-P13三創打開新視界

三創打開新視界

分享人：李怡穎 博士

東海大學國際經營與貿易學系 副教授
勞動部勞動力發展署 共通核心職能講師

2024



講師：李怡穎 副教授



國立雲林科技大學管理研究所博士/輔仁大學統計碩士



現職

- 東海大學國際經營與貿易學系副教授
- 勞動部勞動力發展署共通核心職能講師
- 勞動部TTQS人才發展品質管理系統評核委員

榮耀

- 2022總統盃黑客松國際松卓越團隊第一名
- 2023教育部青年發展署傑出職輔人員銅等獎
- 2023外交部太平洋島國青年領袖培訓計畫講師

講師：李怡穎 副教授

國立雲林科技大學管理研究所博士



職輔計畫經驗

- 2024教育部青年發展署大專校院推動職涯輔導計畫-Empowering Global Career Mobility-從職涯探索到國際移動的職輔附能融入計畫
- 2022、2021、2019 教育部青年發展署大專校院推動職涯輔導補助計畫-績優計畫
- 2019 教育部青年發展署「108職涯發展教材新單元-三創打開新視界」編撰委員

經歷

- 勞動部勞動力發展署小型企業人力提升計畫輔導顧問/青年專班諮詢小組委員/因應貿易自由化在地訓練服務計畫彰化南投地區輔導委員
- 中州科技大學餐旅商務行銷系主任/行銷與流通管理系主任/時尚創意設計與管理系主任/營運中心主任/人事室主任/市場暨民意調查中心執行長/智慧雲端與大數據研究中心顧問/餐旅事業管理系副教授/資管系助理教授/國貿系講師

3

職輔教材編撰與應用

職涯發展教材編撰及授課經驗

教育部青年發展署

- 110年受邀於全國成果分享會分享職輔經驗(創新類)-學生協作機制
- 109年受邀於全國成果分享會擔任創新類引言人
- 108年受邀於中區聯繫會議分享職輔經驗-職輔教材融入課程
- 108年受邀擔任青年署職涯輔導種子教師培訓進階工作坊講師
- 108職涯發展教材編撰委員-教材新單元：三創打開新視界。書面及影音教材

勞動部勞動力發展署

- 共通核心職能講師
- 就業學程講師





職輔教材應用分享

分享人：李怡穎 博士/東海大學國際經營與貿易學系副教授



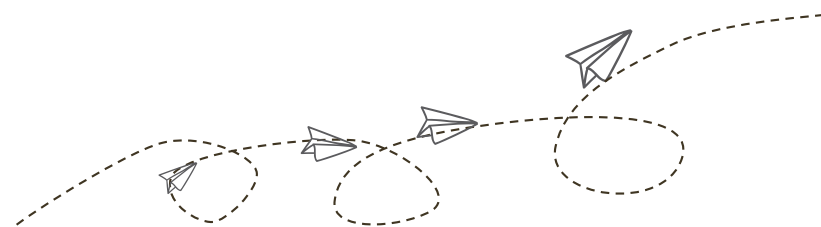
1 職涯發展教材規劃與應用

2 職涯輔導對象及職輔資源

3 職輔教材P13:三創打開新視界



教育部青年發展署113年職輔教材運用初階工作坊

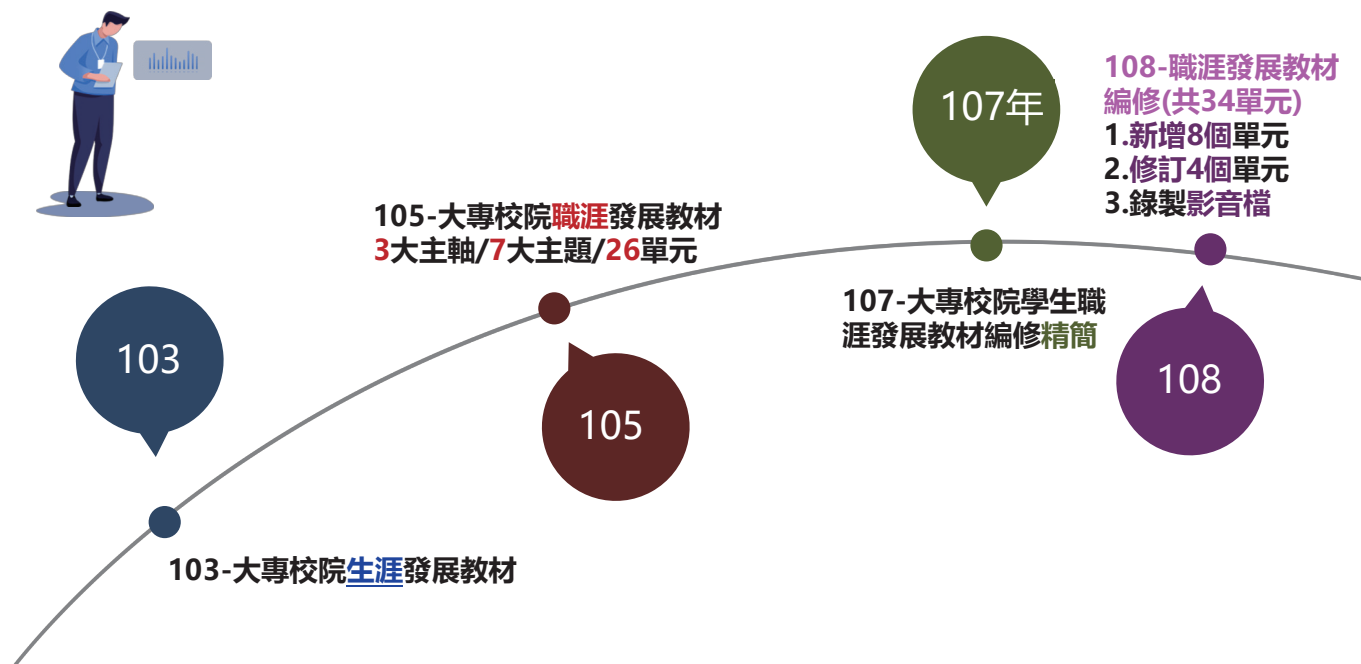


1. 職涯發展教材規劃與應用



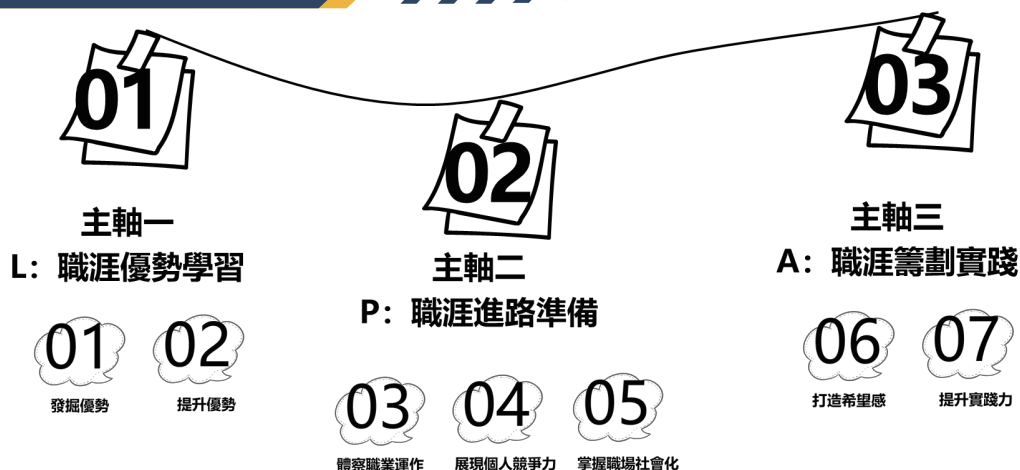
職輔教材編修歷程

教育部青年發展署大專校院學生職涯發展教材



職涯發展教材架構

教育部青年發展署大專校院學生職涯發展教材



- 為協助大專校院學生職涯發展，順利接軌職場而設計之大專生職涯發展教材
- 大專校院學生職涯發展教材分享平台：青年職涯輔導資訊平台/職輔圖書館





主軸一：職涯優勢學習



教育部青年發展署大專校院學生職涯發展教材

預期成效指標：讓學生釐清自己想要在**生涯中追求什麼**（個人的興趣、價值觀等）、釐清自己能夠在**生涯中做些什麼**（具備的專長、技能等）、釐清自己對**大學學習的看法**（講求精專或追求廣博等）、**瞭解自己所就讀的學系**可以學到什麼、學會選擇或創造適合自己的學習或升學機會。

L1 發掘優勢

- L11-乙 1 梳理高峰經驗
- L12-乙 2 發掘志趣熱情
- L13-乙 3 掌握才幹資產
- L14 打造個人特色

L2 提升優勢

- L21-丁 1 多元學習經驗
- L22-1-丁 2 提升才幹之道_看見變化
- L22-2-丁 3 提升才幹之道_學習策略
- L23-乙 5 檢視今日學習
- L24 服務學習開展生涯



主軸二：職涯進路準備



教育部青年發展署大專校院學生職涯發展教材

預期成效指標：讓學生瞭解從事自己所感興趣的職業需要具備什麼條件、學會選擇或創造適合自己的職業或工作機會、瞭解學生角色與工作角色的差異、學會如何準備求職。

P1 體察職業運作

- P11-丙 1 職業視窗六宮格
- P12-丙 2 職涯焦點人物誌
- P13 三創打開新視界
- P14 國際移動拓展職涯

P2 展現個人競爭力

- P22-乙 4 開創未來工作
- P23-乙 6 統整理想現實
- P24-戊 2 求職與自我行銷
- P25 求職心法 show 大亮點

P3 掌握職場社會化

- P31-戊 1 角色脫離-進入職場
- P32-丙 3 職場守護與捍衛
- P33-1-戊 3 職場社會化_新人功課
- P33-2-戊 4 職場社會化_高效習慣
- P34 職場互動順勢行
- P35 職場減壓沒煩惱

主軸三:職涯籌劃實踐



教育部青年發展署大專校院學生職涯發展教材

預期成效指標：釐清學生自己的生涯理念和風格（強調掌控或開放等）、學會實踐自己生涯夢想的方法、建立自己的整體生涯籌劃（含學習、工作與生活等）、學會因應生涯變動的方法、實際實踐自己的生涯夢想。

A1 打造希望感

- A11-甲 1 圓滿人生怎麼過
- A12-1-己 12 SMART 規劃個人發展
- A12-2-己 11 打造未來願景_勾勒圖像
- A12-3 我的人生製片師
- A13-己 21 籌劃圓夢行動

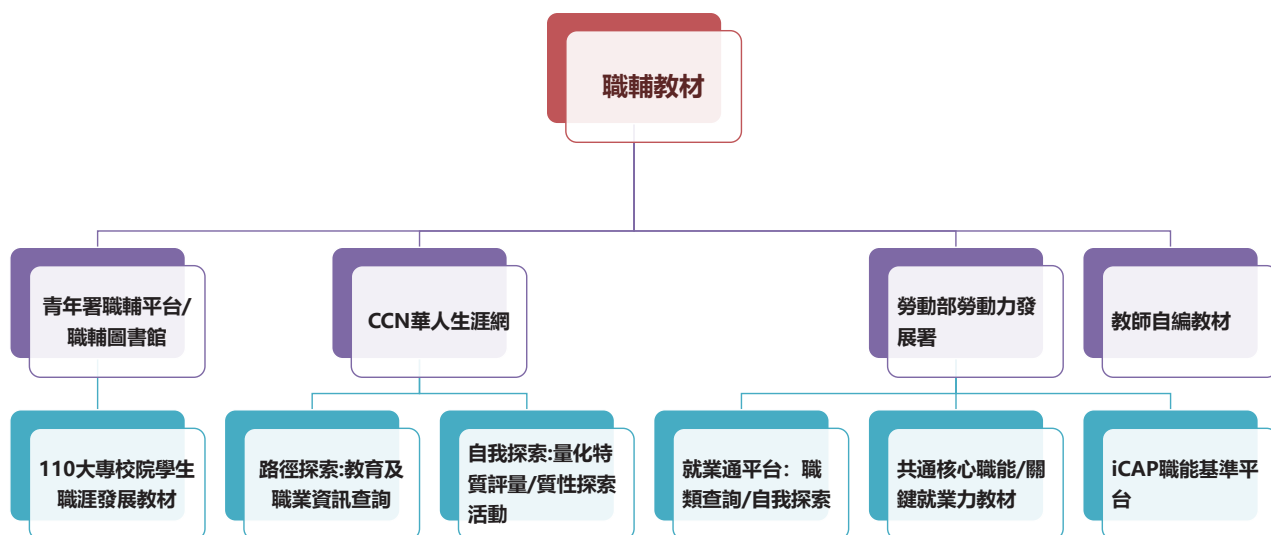
A2 提升實踐力

- A21-1-己 22 盤點實踐資產
- A21-2-己 13 享受意外變動
- A22-1-己 23 落實實踐之道_回歸圓心
- A22-2-己 23 落實實踐之道_衝突對話
- A23-1-庚 1 延伸實踐經驗_製作圓滿
- A23-2-己 24 延伸實踐經驗_展望未來

職輔教材資源整合



教材自編或參酌青年署/華人生涯網職輔教材設計



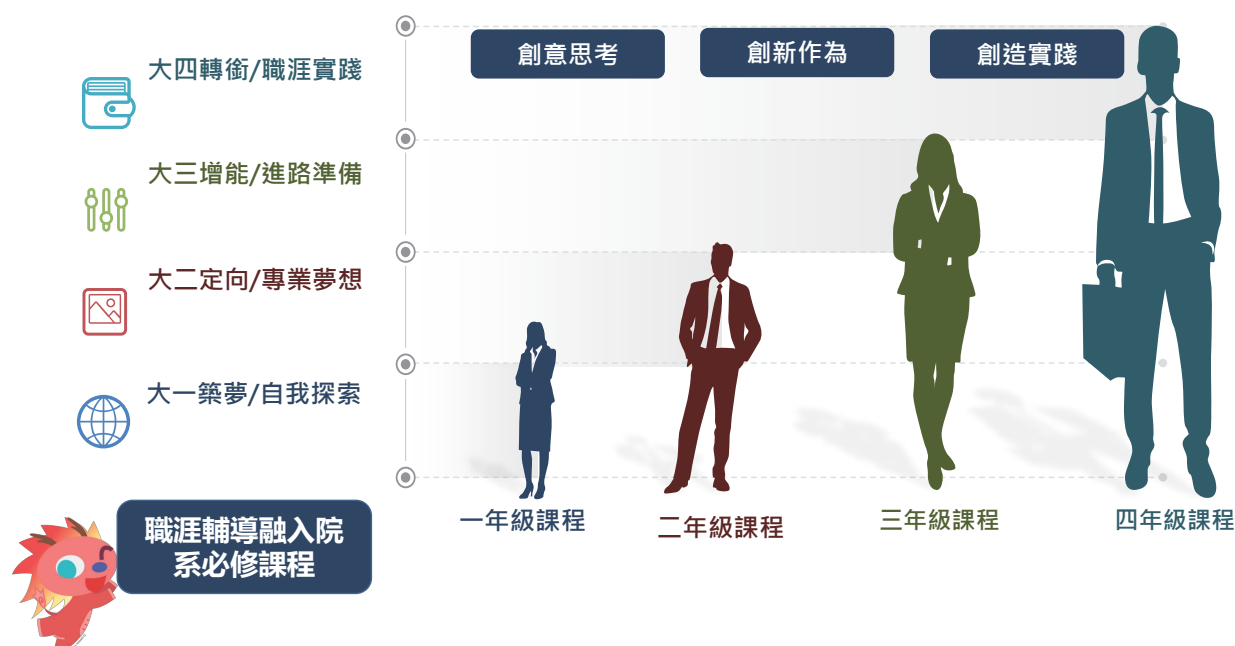
其他資源如：教育部UCAN/CPAS人才測評網/CVHS生涯與就業協助系統



職涯輔導，循序漸進



不同階段學生職涯輔導重點不同，應循序漸進



職輔方法一：教材融入



將青年發展署之職涯發展教材融入院(系)必修課程



職輔方法二：資源整合

整合校內外資源，規劃創新職涯輔導活動

校外

教育部青年發展署

勞動部勞動力發展署

各縣市政府

中區跨校教師社群

EMI跨校教師社群

校內

跨院系合作

實習與學生成就中心

高教深耕計畫辦公室

職涯輔導教師社群

跨院系教師社群



職輔設計，注意事項

職輔融入院系必修課程之活動設計須考量限制性

01



時間

職輔教材單元融入次數、
期程、及每次時間長短

素材

職涯發展教材、學習單、測
驗量表、影音檔、數位平台

02

03



設備

空間、桌椅、白板、投影機、
網路、手機、電腦、資源

學生

修課人數、異質性(科系、
性別)、重複性、延續性

04



例1：108年職輔計畫

職涯發展教材融入院系必修課程

計畫目標一、職涯發展教材融入觀光與管理學院(系)必修課程

大一 院必修-管理學	大二 院必修-經濟學	大三 院必修-人力資源管理	大三 系必修-客務管理與實作
學習體察職業運作之基礎框架，輔以「大一築夢」之職涯輔導教材，有助學生探索自我與規劃未來職涯發展方向並且規畫學習目標。	融入職涯教材之「大二定向」模組及「專業夢想」模組，讓學生對於自己所就讀系所能力與個人未來職涯發展之配適性有所了解。	結合職涯教材之「大三增能」與「學職轉換」模組，輔導學生為個人職涯進路做好準備，有效掌握職場社會化關鍵要素，順利進入職場。	針對餐旅系高年級學生，除專業能力培育外，亦須做好學職轉換準備，包含實習與就業所需的職場職務認知與個人「職涯優勢學習」。
一、職涯優勢學習 二、職涯進路準備 三、職涯籌畫實踐	一、職涯優勢學習 二、職涯進路準備 三、職涯籌畫實踐	二、職涯進路準備 三、職涯籌畫實踐	一、職涯優勢學習
1.發覺優勢-掌握才幹資產 3.體察職業運作-圓滿人生怎麼過 6.打造未來願景-勾勒圓夢	1.發覺優勢-發覺志趣熱情 3.體察職業運作-職業視窗六宮格 7.提升實踐力-籌畫圓夢計畫	4.展現個人競爭力-求職與自我行銷 5.掌握職場社會化-新人功課 7.提升實踐力-盤點實踐資產	1.發覺優勢-職場倫理與權益 2.提升優勢-多元學習經驗 3.優勢學習-三創打開新視界



課程規劃，能力提升

依院(系)必修課程教學大綱，融入職輔教材單元

職輔教材融入院系必修課程規劃概念		軟實力(Soft Skill)	硬技能(Hard Skill)
		職涯輔導教材單元	院系必修課程單元
大一	了解自我職涯方向，檢視進入職場之能力準備度。著重於大一築夢之職涯融入專業課程模組設計方向，輔以「管理學」規劃、組織、領導與控制等課程內容，學生亦能深入體察職業運作	圓滿人生怎麼過 掌握才幹資產 打造未來願景 三創打開新視界	管理學：規劃、組織、領導、控制
大二	透過經濟學之個體市場供需模式概念介紹與總體經濟環境分析技能，引導學生認識相關產業知識，同時融入職涯輔導教材，讓學生對於個人職涯定向更加明確，引導學生發覺自我志趣熱情、體察職業運作視窗以及多元學習經驗建構，進而朝向職涯實踐目標方向邁進	發覺志趣熱情 職業視窗六宮格 圓夢計畫	經濟學：市場供需
大三	結合人力資源管理課程之選才、用才、育才以及留才等議題，融入職涯輔導教材之「大三增能」與「學職轉換」模組，輔導學生為個人職涯進路做好準備，有效掌握職場社會化關鍵要素	求職與自我行銷 職場社會化 盤點實踐資產	人力資源管理：選才、用才、育才、留才

挑戰：不同課程原有教學目標及內容進度、不同年級職涯發展方向差異以及不同系別未來目標就業市場人才需求面向，選擇適合的職涯輔導教材及活動設計，同時要掌握課堂上教學與職涯輔導活動進行節奏，並適時給予學生反思回饋。

教學方法，多元策略

授課方式包含靜態講授、測驗與動態活動設計

動態

個案討論

個案討論與分享

團隊建立

團體動力學

情境模擬

情境角色扮演

成果發表

實作成果發表與反思回饋

靜態

講述法

教師課堂講授職輔教材

測驗/評量

職涯探索評量



Ps.教師可依個人專長及可運用資源整合其他教學方法，並利用桌遊、牌卡等輔助工具。

19

例2：113年職輔計畫

東海大學國貿系人才培育目標：
國際移動力、跨域整合力、關鍵就業力

1-成立職輔教師社群

國貿系教師組成職輔社群提升職輔職能

2-協助學生職涯探索

職輔教材融入系所專業課程

~Empowering Global Career Mobility~

從職涯探索到國際移動的職輔賦能融入計畫

3-啟動全球職涯導航

創新職輔活動-企業大師領航、職場體驗參訪

4-提升學職轉換能力

職涯輔導、實習及人才培育成果發表

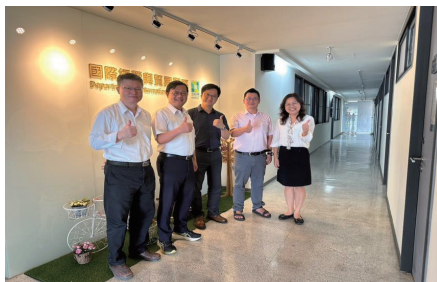




教師社群交流分享

~Empowering Global Career Mobility~

從職涯探索到國際移動的職輔賦能融入計畫

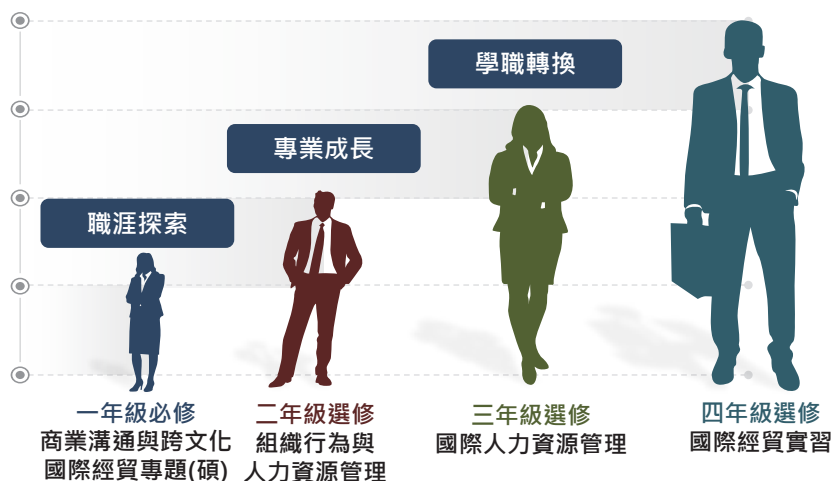
教育部青年發展署職輔計畫-
國貿系職輔教師社群(成員數:3位)教育部高教深耕計畫-
校內跨院系教師社群(成員數:2院2系4位)南區雙語教育計畫-
EMI跨校教師社群(成員數:5校6位)

中區教學實踐計畫-中區跨校教師社群11位(成員數:5校10系11位)



1.職輔教材融入課程

從職涯探索到國際移動的職輔賦能融入計畫

大四轉銜/職涯實踐
學職轉銜準備/就業、創業或
協領青年之職涯實踐大三增能/進路準備
求職與自我行銷/職場社會化/
盤點實踐資產大二定向/專業夢想
發覺志趣熱情/籌劃圓夢技巧/
三創打開新視界大一築夢/自我探索
掌握才幹資產/圓滿人生怎麼
過/打造未來願景/體察職業運
作-國際移動拓展職涯/職業視
窗六宮格/

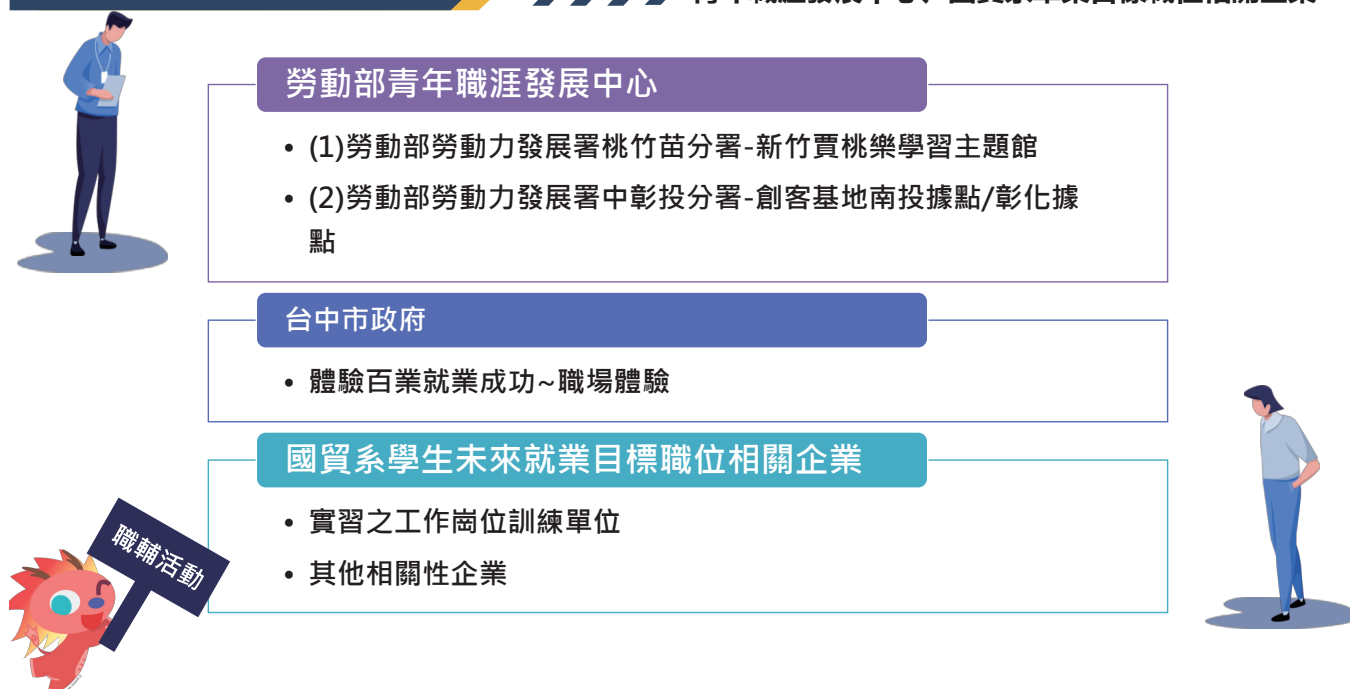
2.職輔活動-大師領航

職場達人、企業高階經理人、職涯輔導專家



2.職輔活動-職場體驗參訪

青年職涯發展中心、國貿系畢業目標職位相關企業





2. 職涯輔導對象及職輔資源



職涯輔導對象Persona

職涯輔導對象人物誌繪製

對象是誰

有什麼特質

想要什麼

缺乏什麼

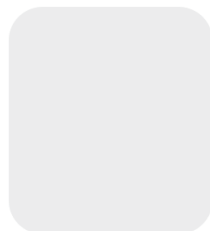


PERSONA		GROUP _____
SKETCH	<p>What does this person look like? How do they feel? What are their interests? What are their goals? What are their challenges?</p>	
	NAME: AGE: JOB:	
	INTERESTS/ HOBBIES	
GAINS	PAINS	

Learning by Doing (1)~繪製你的學生人物誌

PERSONA

組別：



姓名：

年齡：

教育程度：

其他：

興趣/嗜好

期望

• [文字]

挑戰

• [文字]

• [文字]

興趣/嗜好

期望(GAINS)

挑戰(PAINS)

No pain, No Gain

職涯輔導資源-教育部

提供青年一站式資訊整合平台~[青年第一讚\(Youth First\)](#)

「青年第一讚 Youth First」平臺(前身為青年資源讚)彙集中央部會及地方政府與青年有關的計畫與資源。為協助青年更有系統認識政府青年政策及有效利用相關資源，教育部青年發展署導入青年協作，辦理青年及公部門協作工作坊，調查青年關注議題與需求，結合部會共創協作，並整合原「青年資源讚」資源，參考各國青年網站架構，以敏捷開發思維完成平臺優化改版，提供讓青年有感的一站式資訊整合服務平臺~青年第一讚。

職涯發展

創業經營

社會福利

地方創生

藝文生活

公共參與

國際連結

健康促進

專題策展





職涯輔導資源-勞動部

提供青年專屬職涯輔導據點~[青年職涯發展中心](#)

全臺5處青年職涯發展中心，提供青年職業適性測驗、職涯諮詢、職場參訪體驗、職涯講座、團體課程、履歷健檢、模擬面試，並鏈結公立就業服務機構服務等多元化的職涯輔導相關服務，協助領航青年未來職涯方向。

北基宜花金馬分署青年職涯發展中心(新北市)：(02)2977-0755

桃竹苗分署賈桃樂學習主題館(新竹市)：(03)534-3011

中彰投分署青年職涯發展中心(臺中市)：(04)3700-7777

雲嘉南分署青年職涯發展中心(臺南市)：(06)302-0036

高屏澎東分署青年職涯發展中心(高雄市)：(07)2313232

台北青年職涯發展中心(台北市)

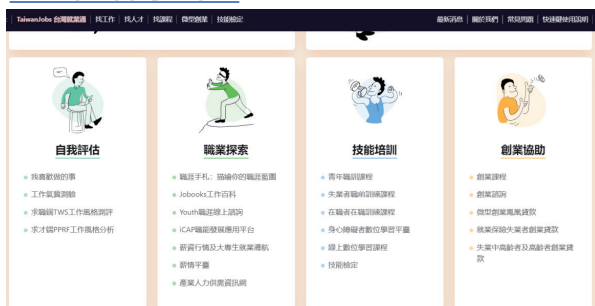


職涯輔導資源-其他

勞動部：薪資行情及大專生就業領航



勞動部：台灣就業通



勞動部：iCap職能發展應用平台

勞動部：未來3年重點產業人才調查及推估



教育部：UCAN大專校院就業職能平台



3.職輔教材P13:三創打開新視界



教材：三創打開新視界

職涯發展教材新單元：P13三創打開新視界教材

摘要

- 1.動機引發：三創活動帶領或影片播放，引發學生學習動機
- 2.引導學生認知三創力(創意、創新與創造)以拓展視野，增加多元職涯發展之可能性
- 3.介紹學生認識傳統就業途徑之外的斜槓青年與創業職涯之路
- 4.邀請學生規劃自我獨特生涯，強化學習創意、創新與創造之三創力
- 5.引導學生體認透過三創優勢學習為個人職涯發展加值

單元學習目標

1. 認識三創（創意、創新與創造）基本定義與應用方式
2. 體認三創優勢學習對個人未來職涯發展的重要性與影響性
3. 認知斜槓青年與創業亦是多元職涯發展選項之一
4. 能夠繪製屬於自己的個人獨特職涯路徑以及透過三創為個人職涯發展加值



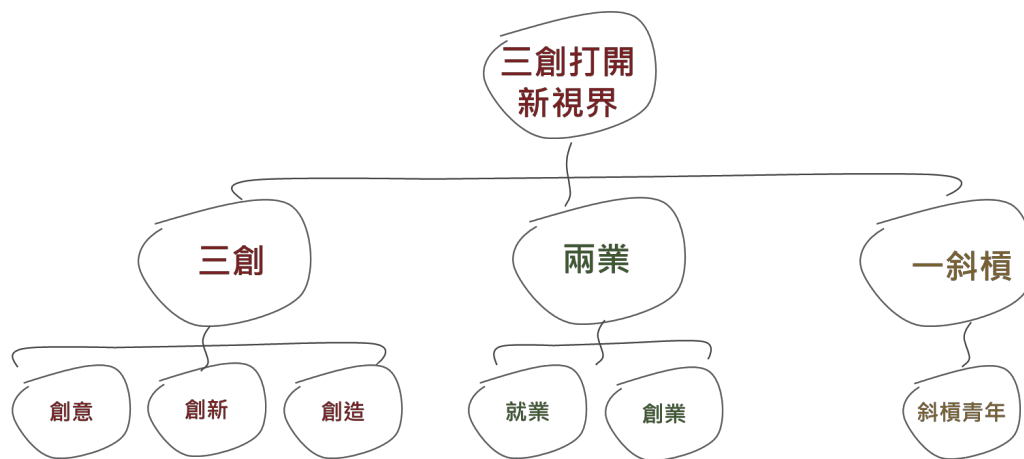
2 說法：三創學習・循序漸進



教材：三創打開新視界



協助編撰職涯發展教材新單元：「三創打開新視界」



教材：三創打開新視界



教材手冊及影音檔



<https://mycareer.yda.gov.tw/index.php/library/1620-2020-01-02-13>

2 說法：三創學習，循序漸進

教育部青年發展署「大專校院學生職涯發展教材」【三創打開新視界】

教學課程設計 【教學單元說明】

CREATIVE

- 創意思考
- 創新作為
- 創造實踐
- 創業準備

CREATIVE

課程目標

- 1 認識三創(創意、創新與創造)基本定義與應用方式
- 2 體認三創優勢學習對個人未來職涯發展的重要性與影響性
- 3 認知斜槓青年與創業亦是就業之外的多元職涯發展選項
- 4 繪製屬於自己的個人獨特職涯路徑

CREATIVE



何謂三創？

一般「三創」定義包含創意思考、創新作為與創造實踐。

本單元將「三創」定義為學生在學期間之創意思考、創新作為與創造實踐過程。
創業則視為學生畢業後，除了就業之外的多元職涯發展選項之一。



三創：創意思考、創新作為、創造實踐

創意思考：創意從何而來-想像是創意的來源



創新作為

創新是把一種從來沒有過的關於生產要素新組合引入到生產體系，以獲取前在利潤(熊彼得, Joseph A. Schumpeter)。本單元將創新作為定義為學生在學期間透過學科、術科與外部環境資訊、技術引進促成之創新作為

商品創新

能夠滿足顧客需要或解決顧客問題的新產品。

1 2

流程創新

生產和傳輸某種產品或服務的新方式。

商業模式創新

包含多個生產要素組合創新

4 3

服務創新

為提高服務品質與市場價值進行要素改變的動態過程。

創造實踐是「想」到「做」的過程。



Maker-创客、自造者：從「想」到「做」的過程，有助問題解決。

本單元將學生在校所學產出之報告、作品或實作成果視為創造實踐



創意從何而來-想像是創意的來源



BUSINESS



Learning by Doing(2)

The silly cow exercise



定義出所有乳牛的特徵(例如：會發出聲音、生產牛奶、...)





Learning by Doing(2)

發揮你的創意！



創新定義與類型

創新是把一種從來沒有過的關於生產要素新組合引入到生產體系，以獲取潛在利潤(熊彼得，Joseph A. Schumpeter)

商品創新

能夠滿足顧客需要或解決顧客問題的新產品。

1 2

流程創新

生產和傳輸某種產品或服務的新方式。

商業模式創新

包含多個生產要素組合創新

4 3

服務創新

為提高服務品質與市場價值進行要素改變的動態過程。



創造實踐是「想」到「做」的過程。



■ Maker-創客、自造者：從「想」到「做」的過程，有助問題解決。

■ 創客基地



勞動部勞動力發展署

培養青年跨域能力，提升職業競爭力~創客基地

[北基宜花金馬分署
物聯網創客基地](#)

- 1、特色：智慧物聯網，創客實作實踐夢想
- 2、地址：新北市五股區五工五路47號/3、營運時間：週一至週六，8時30分至17時30分

[桃竹苗分署
衣啟飛翔創客基地](#)

- 1、特色：高機能服裝，成衣王國升級
- 2、地址：新竹市北區武陵路10號/3、營運時間：週一至週六，9時至18時

[中彰投分署
TCN創客基地](#)

- 1、特色：T科技、C創意、N新視界-結合工程科技，主打智慧生活
- 2、地址：臺中市北區錦平街40號2樓/3、營運時間：週二至週日，9時至18時

[雲嘉南分署
南方創客基地](#)

- 1、特色：在地鄉土，唯一農業生態創客
- 2、地址：臺南市新營區大同路32號/3、營運時間：週二至週六，9時30分至18時30分

[高屏澎東分署
創客小棧](#)

- 1、特色：製造業聚落，職校扎根育才
- 2、地址：高雄市前鎮區凱旋四路105號/3、營運時間：週二至週日，9時至17時30分

[高屏澎東分署
澎湖創客基地](#)

- 1、特色：海洋
- 2、地址：澎湖縣馬公市民族路63號綜合實習大樓5樓/3、營運時間：週二至週日，8時至17時



兩業一斜槓：多元職涯發展選擇

01



就業

進入職場成為受雇者。

02



創業

自行設立公司經營。

03



斜槓青年

選擇能夠擁有多重職業與身分的多元生活。



教育部青年發展署「大專校院學生職涯發展教材」【三創打開新視界】



- 創意思考
- 創新作為
- 創造實踐
- 創業準備



教學應用情境



1.兩小時課程：依據系所人才培育方向與專業能力發展重點尋找適合各自專業領域之影片或時事穿插融入三創領域

2.一學期課程：考量系所屬性可於課程中融入實作演練

■ 實作課程範例：

【餐旅系學生模擬開餐廳】

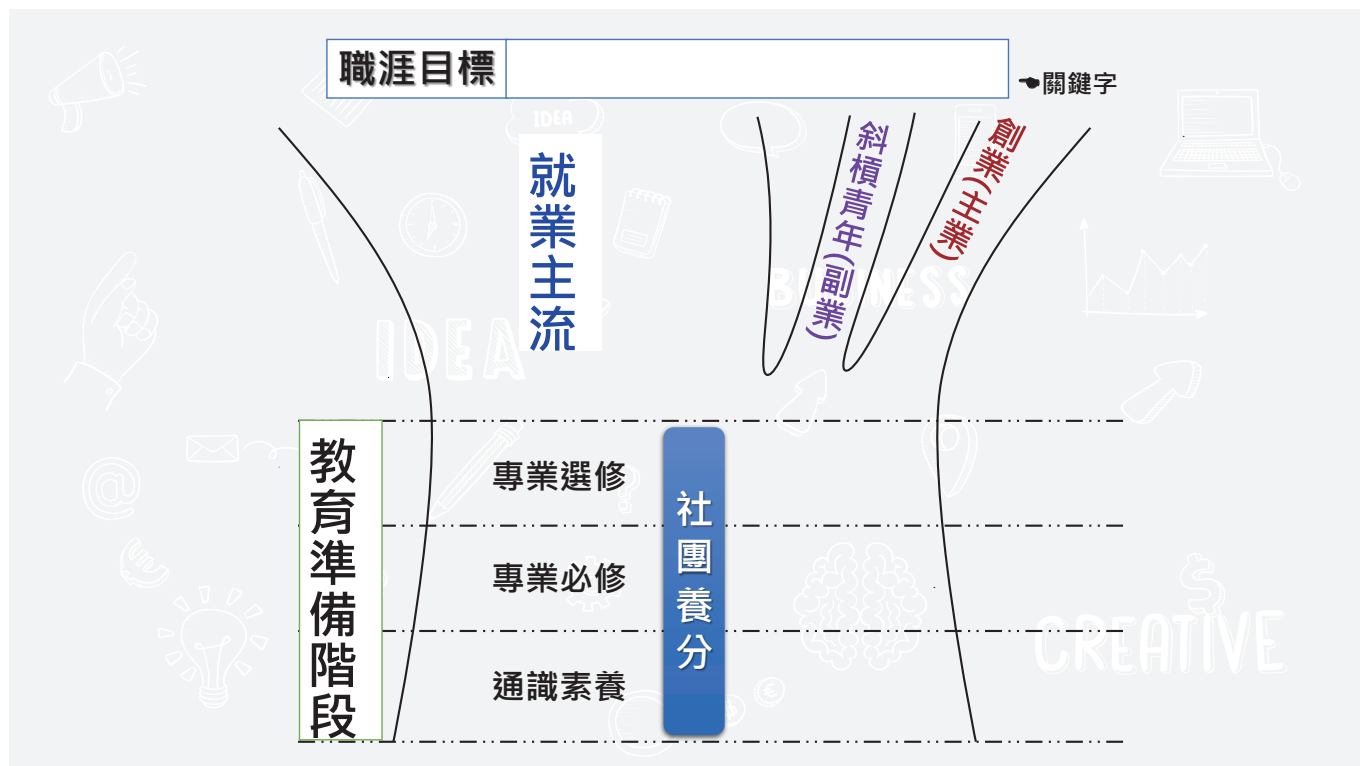
CREATIVE

教育部青年發展署「110大專校院學生職涯發展教材」【三創打開新視界】



- 創意思考
- 創新作為
- 創造實踐
- 創業準備

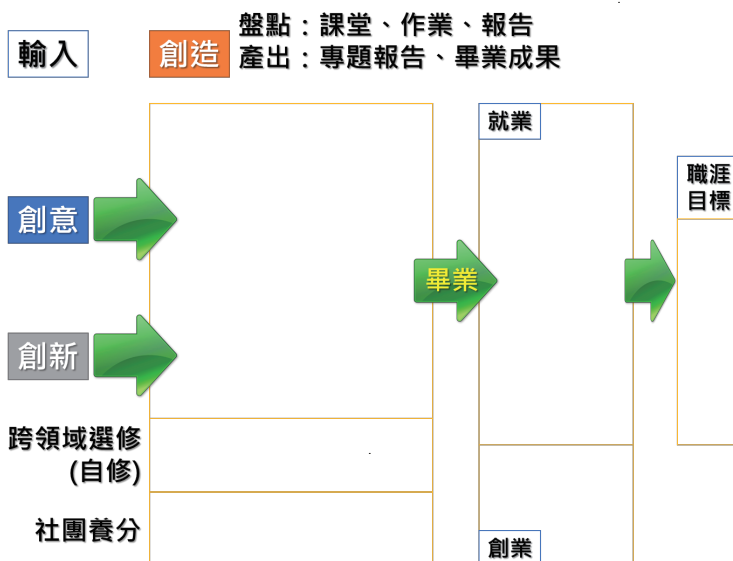
CREATIVE



教育部青年發展署「大專校院學生生涯發展教材」【三創打開新視界】



學習單二：三創為個人職涯發展加值



學生實作心得分享

CREATIVE

- 創意思考
- 創新作為
- 創造實踐
- 創業準備



回饋與反思

學習單回饋

1. 依課堂時間多寡選擇學習單較為豐富者上台分享
2. 可選擇個人操作或分組討論，
3. 講師就專業領域之表現績優的部份給予肯定，可加強之處給予建議

實作反思

1. 有哪些創意思考的點子？
2. 有哪些創新作為的應用？
3. 對於實作創造產出的甘苦談？
4. 透過教學實踐，你覺得有學習到哪些呢？

教育部青年發展署「大專校院學生職涯發展教材」【三創打開新視界】

職場達人經驗分享

CREATIVE

- 創意思考
- 創新作為
- 創造實踐
- 創業準備



職場達人經驗分享

畢業校友

邀請畢業校友返校分享三創與創業經驗

職場達人

安排業界達人蒞校指導與經驗交流

經驗分享

邀請職場達人就個人在校、就業及創業經驗，分享三創與創業經驗值，以及給學生的建議。



CREATIVE



教育部青年發展署「113年職輔教材運用初階工作坊」

講師：李怡穎 博士/東海大學國際經營與貿易學系副教授

感謝聆聽！



開創未來工作



SPEAKER
introduction

• 講者 •

正修科技大學 **辛宜津** 教授

現任

正修科技大學幼兒保育系教授級專業技術人員

經歷

- 英國倫敦大學政治經濟學院工業關係與人事管理所碩士
- 105 年大專校院學生職涯發展教材召集人及設計者
- 正修科技大學學務處學生輔導中心主任
- 行政院青輔會青年創業顧問
- 行政院青輔會提升大專青年就業力輔導團隊專家委員
- 中華母嬰服務職能發展協會理事長





主軸2:P職涯進路準備 開創未來工作

主講人：辛宜津

1

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

一、大專校院學生職涯發展教材



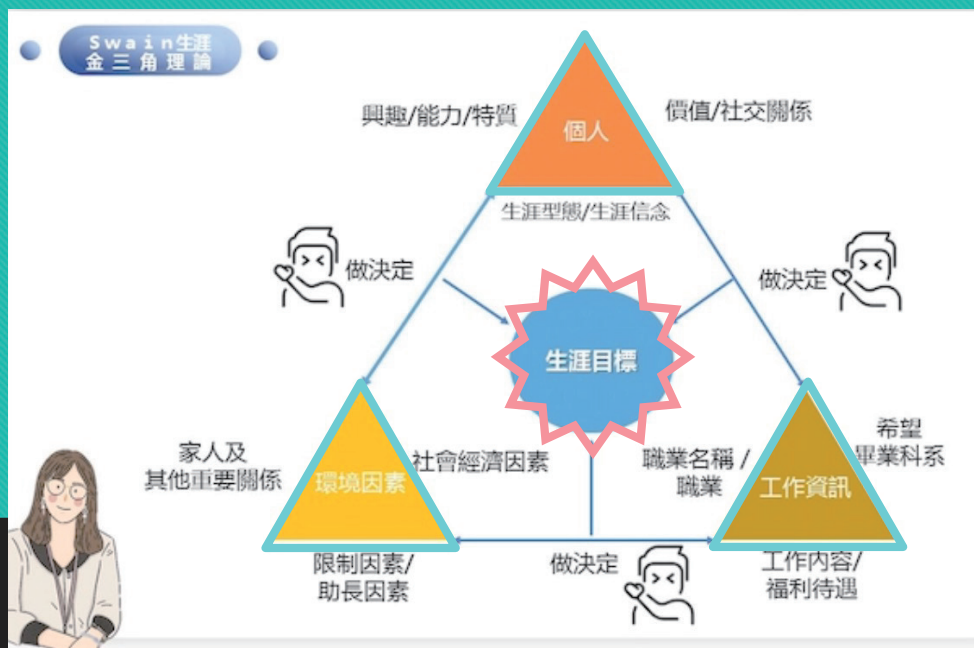
二、主軸二教材單元簡介

三、「開創未來工作」教案應用示範

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)



3



113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

大學青年八大生涯發展任務

發掘 志趣熱情	建立 才幹資產	掌握 資源網絡	勾勒 生涯願景
實踐 理想生活	展現 行銷自我	準備 適應職場	持續 建構調整

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

大學青年需具備的生涯素養

- 1、**掌控力**：理性選擇目標與規劃實現行動
- 2、**實踐力**：付諸行動、承擔壓力以完成所願
- 3、**開放力**：透過欣賞與嘗試開啟新的可能性
- 4、**生命力**：承擔抉擇的限制、自由與責任
- 5、**建構力**：知道為何並統整出有意義的故事

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

01

三大主軸/七主題/35單元

主軸一：職涯優勢學習9 (L , Learn)

主軸二：職涯進路準備15 (P , Prepare)

主軸三：職涯籌劃實踐11 (A , Actualize)



02

主軸二：職涯進路準備 (P , Prepare)

主題三：P1體察職業運作/4單元

主題四：P2展現個人競爭力/4單元

主題五：P3掌握職場社會化/7單元

7

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧 芬 教授

02

主題三：P1體察職業運作/4單元

協助學生瞭解所感興趣的職業需要具備的條件，
勾勒個人逐漸清晰的職業興趣與工作價值觀。

P11職業視窗六宮格

P12職涯焦點人物誌

P13三創打開新視界

P14國際移動拓展職涯

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧 芬 教授

02

主題四：P2展現個人競爭力/4單元

協助學生瞭解求職做為、從學涯到職涯轉換過程中，應具備的正確求職觀念與行為準備。

P22開創未來工作

P23統整理想現實

P24求職與自我行銷

P25求職新法show大亮點

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬 教材

02

主題五：P3掌握職場社會化/7單元

協助學生瞭解職場運作，為職場社會化進行準備。

P31角色脫離-進入職場

P33職場社會化-高效習慣A版

P32職場守護與捍衛

P33職場社會化-高效習慣B版

P34職場互動順勢行

P33職場社會化- 新人功課

P35職場減壓沒煩惱

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬 教材



主題三：P1體察職業運作

P11職業六宮格

(1) 學生對自己的「職業興趣」與「工作價值觀」有基本了解（請參考主軸一）。

• 讓個人職業興趣與工作價值觀從想要到更為清晰。

(2) 生涯課程中瞭解工作世界的第一堂課。

- 學習蒐集職業發展資訊的工具與方法
- 探索重要他人與自己對感興趣的工作的觀感
- 探索此工作所需具備的能力、技能、知識、風格、環境與任務內容。

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬教授

U thin I do 別人眼中的自己

社會心理學家Joseph Luft和Harry Ingham提出「周哈里窗（Johari Window）」概念，將自己和其他人對於自己的想法交織出四個區域。藉由周哈里窗，能夠給予我們一個架構與工具，持續不斷地更了解與旁人與自己。這個架構可以在觀察自己成長轉變時使用，也能藉由和他人對話互相挖掘了解

其他人眼中的「資管系」



朋友認為我們是



父母認為我們是



老師認為我們是



老闆認為我們是



同事認為我們是



我認為我們是

- 一、父母希望我 二、老師希望我 五、同學眼中我
四、老闆希望我 六、社會大眾希望我 六、實際上的我
幼保系社工組

主題三：P1體察職業運作 P12職涯焦點人物誌

適用於

(1) 讓學生認識就讀科系培育標的的職業相關業師。

- 讓學生的現在與可能的未來相互連結。

(2) 與業師的面對面訪談。

- 個人生涯探索歷程（想要）
- 學涯發展（能要-知識技能養成）
- 學職轉換（能要-挑戰突破）

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬 教授

職涯焦點人物訪談提問單

組別：_____ 成員：_____

分組討論並填入你想問的問題

1. 個人生涯探索歷程 (想要—興趣、價值觀、家人期待、其他影響因素)	2. 學涯發展 (能要—所需知識、專業職能的養成方式)	3. 學職轉換 (能要—困境挑戰、投訴適應、心理能耐、人生願景)

職涯焦點人物訪談後紀錄單

姓名：_____ 日期：_____

焦點人物基本資料

姓名：_____ 畢業科系：_____

職場群科領域別：_____

職場年資：☐2年以下 ☐2-5年 ☐5-10年 ☐10年以上

對應生涯議題：☐勾劃心願夢想、☐開展理想生涯、☐穿越誘惑挑戰、☐創造轉變新機、☐投入生涯議題、☐和不確定性共處、☐編撰未來劇本、☐打造獨特工作舞臺、☐欣賞職業你我他、☐旅途、☐履途

將業師分享的資訊匯整後填入以下表格

工作所需知識	工作所需技能	工作風格
主要工作任務	工作環境	人生願景

摘錄來賓佳句為今天訪談訂個標題_____

專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)



主題三：P1體察職業運作

P13三創打開新視界

(1)讓學生認知創意、創新與創造，以增加多元職涯發展的可能性

- 讓學生認識斜槓與創業的職涯之路-三創職場達人

(2) 規畫自我獨特生涯，強化學習創意、創新與創造力

- 我的職涯目標與職涯路徑
- 如何透過三創提高自我附加價值

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬教授

主題三：P1體察職業運作

P14國際移動拓展職涯

(1)讓學生認識國際移動與海外職涯的關鍵能力

- 海外工作資訊能力
- 海外工作生活能力

(2)模擬赴海外職場考察

- 海外職缺搜尋
- 國家與城市
- 生活、文化與溝通

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬教授



主題四：P2展現個人競爭力 P22開創未來工作

適用於

(1) 統整自己做過的興趣和技能測驗

- 客觀測驗評量+主觀經驗與體會
- 就讀學系的興趣傾向與畢業生在興趣六型的出路

(2) 勾勒生涯發展空間

- 從興趣觀點建構個人優勢與系所資源
- 釐清志趣與熱情所在
- 發掘契合自己興趣的職業

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許麗 芬 教授

主題四：P2展現個人競爭力 P23統整理想現實

適用於

(1) 讓學生體認到天下沒有完美無缺的工作

- 整理理想職業的正反元素

(2) 整理喜歡與不喜歡、擅長與不擅長，形成統整的自我認同

- 隨興塗鴉、命名塗鴉與分享塗鴉
- 連結過去、現在與未來進行整合性繪圖創作

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊



主題四：P2展現個人競爭力

P24求職與自我行銷

(1)讓學生認識學涯與職涯的不同

- 辨識企業用人與同學求職的邏輯
- 正確求職觀念

(2)求職行為準備

- 盤點個人優勢與設定求職目標
- 履歷撰寫
- 面試要點

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬教授

主題四：P2展現個人競爭力

P25求職新法show大亮點

(1)從企業用人觀點出發的自我行銷

- 影音履歷
- 60秒電梯簡報

(2)模擬面試

- 角色扮演與換位思考，多面向體驗求職情境
- 從認識自己/接納自己，用真實的**自我實踐**與**利他的**價值主張，就是最佳的自我行銷策略。

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬教授

主題五：P3掌握職場社會化

P31角色脫離-進入職場

(1)讓學生認識「工作」概念的完整樣貌

- 只做明文規定任務，只會得到普通評價
- 到底還要做什麼？

(2)認識角色布局

- 真人真事改編的「筱婷的故事」
- 他人對我「校園角色」與「工作角色」的期待？
- 我的「工作角色」建構

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬教授

主題五：P3掌握職場社會化

P32職場守護與捍衛

(1)讓學生了解職場倫理與如何認識潛規則

- **社畜**攻略影片
- 分組討論當事人的行為、態度的適切性
- 網路密搜：新聞事件/職場倫理個案

(2)讓學生了解與勞工權益有關的知識

- 網路影片-慣老闆
- 社會新鮮人的第一堂課：勞工權益與職場倫理

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬教授



主題五：P3掌握職場社會化

P33職場社會化-新人功課

(1) 透過電影賞析的刺激幫助學習

- 穿著PRADA的惡魔
- 閉上眼睛1分鐘，回想記憶深刻的情節

(2) 分組討論與集體討論

- 新人的主要工作是什麼？
- 新人常犯的錯誤
- 新人可以如何學習 **職場潛規則**

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬 教授

主題五：P3掌握職場社會化

P33職場社會化-高效習慣

○(1) 覺察從校園到職場是跨界，原來的運作規則還能用？

- 認識差異
- 養成文化敏感性

○(2) 評量個人高效習慣

- 完成14個問題並判斷自己需要養成的習慣類型
- 找到同類人進行討論，規畫行動方案

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬 教授

主題五：P3掌握職場社會化

P34職場互動順勢行

(1)從知道到體會人際互動需要因人而異

- 彙整學生常見的困擾：人的問題多過於事的問題
- 從買賣故事體會多元想法與不同互動方式的必要性

(2)職場常見情境案例角色扮演

- 針對職場情境案例，學生可以回答或即興演出
- 利用選擇題，激發同學的得分動機以加強學習深度
- 整合今日學習，總結在生活中的應用重點

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬教授

主題五：P3掌握職場社會化

P35職場減壓沒煩惱

(1)讓學生認識與評估職場壓力源

- 職場壓力源、危害與正向影響
- 生涯幻遊-十年後的一天
- 分享可能的壓力源

(2)壓力管理與雄厚心理資本

- 思考求職前、工作後與工作職場的壓力源
- 用正向心理資本處理負向壓力

引用自111年青年署職涯教材工作坊手冊 by 許碧芬教授



教案示範與體驗

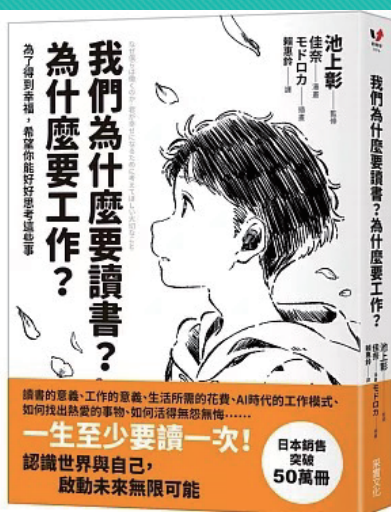
P22-乙4 開創未來工作

(二) 單元學習目標

整體學習目標		本單元學習目標
生涯素養	掌控力	1. 瞭解興趣的定義與類型。 2. 辨識系所經驗、人格特質和生涯價值觀的興趣歸類。 3. 瞭解就讀學系的興趣傾向以及畢業生在興趣六型的出路。 4. 辨識自己興趣與就讀學系的契合點和差異點。 5. 瞭解生涯開展風格的定義與類型。
	執行力	
	建構力	1. 從興趣的觀點建構自己在就讀學系中的志同道合、個人優勢與系所資源。 2. 覺察與釐清自己的志趣，建構出自己熱情之所向。
	開放力	運用自己的興趣和開展風格開創未來的新機緣。
	生命力	關切自己興趣、生涯價值觀與生涯發展的關聯性。

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

為什麼要讀書？ 為什麼要工作？



Join at
slido.com
#2899 510



26

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

原單元設計理念:運用資訊平臺發掘契合自己志趣的學系與職業資源。運用自己的興趣和開展風格開創未來的可能發展方向，勾勒生涯願景。

- ✓自己
- ✓興趣
- ✓價值觀
- ✓知識
- ✓技能

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

我是誰？

- ✓居住地
- ✓家庭
- ✓性格
- ✓特質

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)



興趣



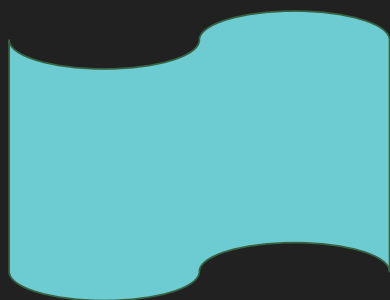
您的職業性格代碼

SACE

社會型、藝術型、事務型、企業型

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

價值觀



- ✓ 想要
- ✓ 重要的信念
- ✓ 真正需要

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)



價值觀清單

公平	挑戰	公正	務實	耐心	專業	獨立	信任
自律	目標	溫暖	堅持	能量	誠實	彈性	友善
利他	自信	謙虛	穩定	友誼	親和	希望	勇氣
健康	力量	真誠	啟發	毅力	多變	認同	紀律
堅強	影響力	貼心	智慧	探索	細心	財富	自由
積極	單純	愛	創新	歸屬	學習	領導	果斷
平衡	意義	感恩	多元	負責	善良	快樂	分享
團隊	競爭	努力	成長	熱情	好奇	尊重	冒險
品質	效率	開放	美感	同理	獨特	活力	和平
樂觀	權力	溫和	創造	家庭	完美	專注	名聲

知識



- 可引導回顧過往學科成績強項
- 或是參考UCAN職能診斷
- 很能聊的東西



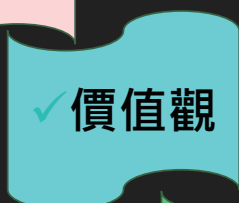
技能



- 可引導盤點有哪些證照
- 在班級/活動中主責任務
- 我很能做的事
- 參考能力強項卡

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

將五張便利貼交給順時鐘的下一位組員



- ✓自己
- ✓興趣
- ✓價值觀
- ✓知識
- ✓技能



113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

<https://www.104.com.tw/>

104 人力銀行

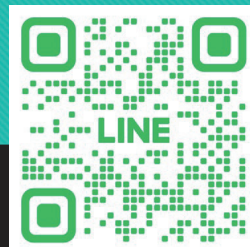
- 月薪
- 全台(地區)職缺總量
- 工作內容
- 選三個想面試的公司



37

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

體驗呼叫CHATGPT-AI小幫手 量身打造未來工作



- 我是住在台灣 熱衷於助人工作的女性諮商心理師
- 對幼兒及家庭有服務熱忱 請問未來適合工作?

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)



職涯輔導志業路上 感謝您一直同行

39

113大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊(北區)

SMART 規劃個人發展

SPEAKER
introduction

• 講 者 •

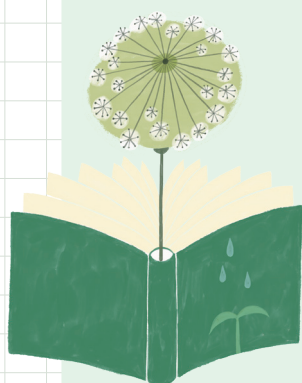
致理科技大學 **毛菁華** 副教授

現 任

致理科技大學通識教育中心副教授

經 歷

- 交通大學教育研究所諮商輔導組博士
- 美國羅格斯大學諮商心理碩士
- 致理技術學院通識教育中心講師
- 致理技術學院學生輔導中心主任
- 教育部北區大專校院輔導諮詢中心規劃委員
- 現代婦女基金會研究員
- 救國團義務張老師





SMART規劃個人發展

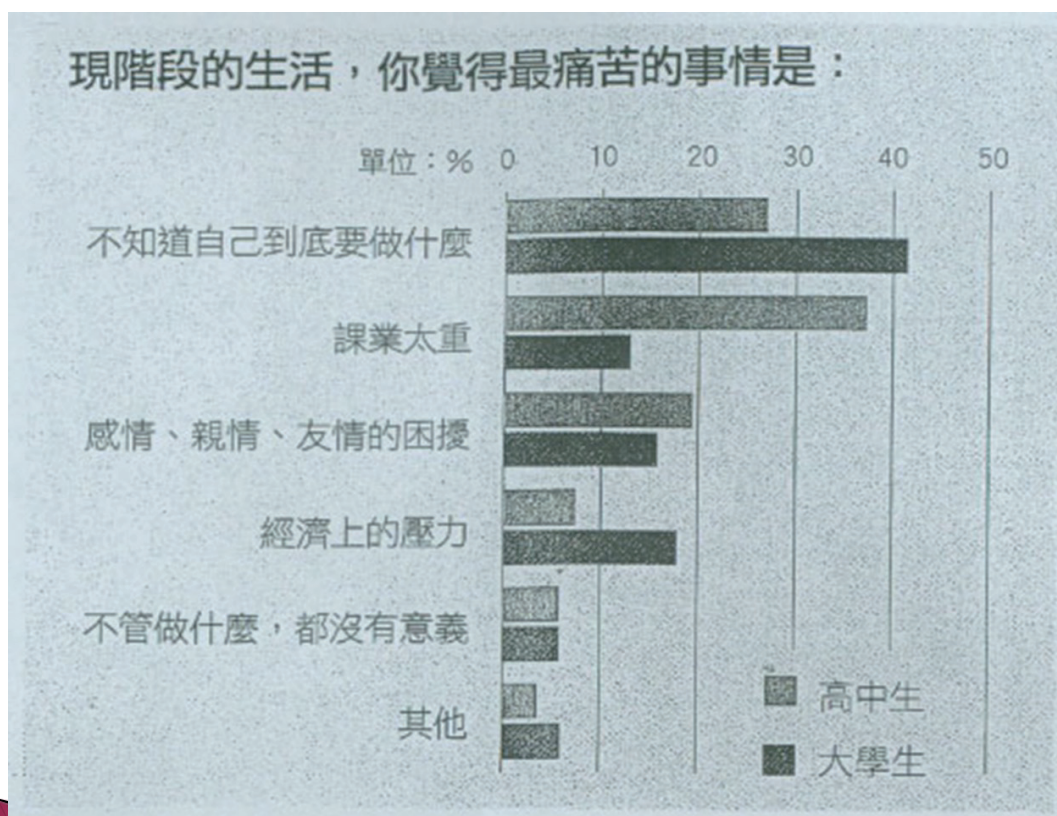
分享人：致理科技大學通識教育學部 毛菁華

學歷：

交通大學教育研究所諮商輔導組博士
美國羅格斯大學(Rutgers U.)諮商心理碩士
諮商心理師

經歷：

致理科技大學通識教育學部副教授
致理技術學院學生輔導中心主任
台北商業大學兼任諮商心理師
教育部北區大專校院輔導諮詢中心規劃委員



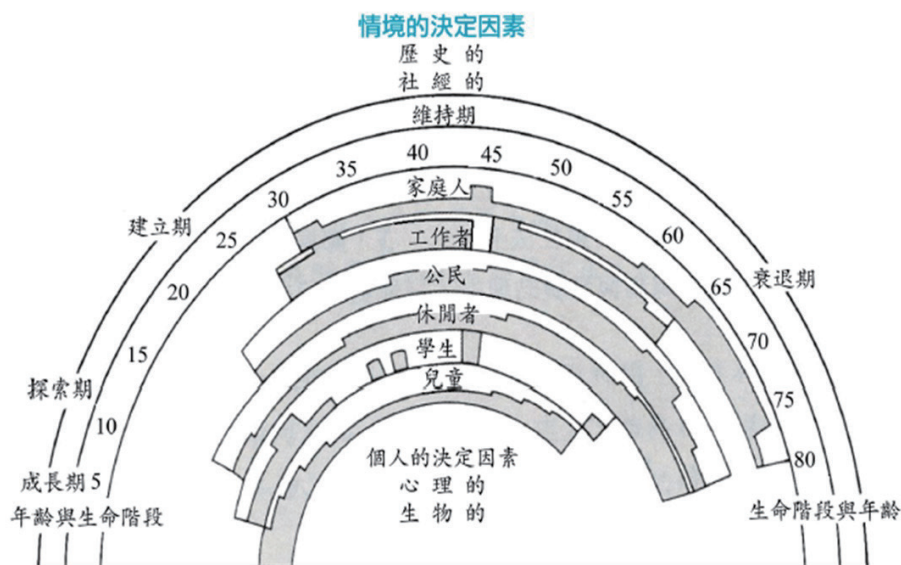
3

依據您的職涯輔導經驗，可
如何幫助年輕學子？

4



Super生涯彩虹圖—生涯探索



資料來源：Brown, Brooks, & Associates (1985)。

5

陶晶瑩：徬徨是青春的專利，與其坐著徬徨，不如起而行，去學習、去感受、去探索。

- ▶ 如果學生們對自己的生涯興趣仍不確定、尚在探索中，當就應好好把握這四年黃金時期，**讓自己多些不同工作、活動的體驗嘗試**，甚至是不同領域，都是很好的探索經驗。因為生涯不是靜態的知識學習，而是需藉由不同的體驗活動（如實習、**跨系選修、學分學程**、社團活動、各系的專題製作，甚至是與興趣相關的打工活動）來探索自己的生涯興趣。

6

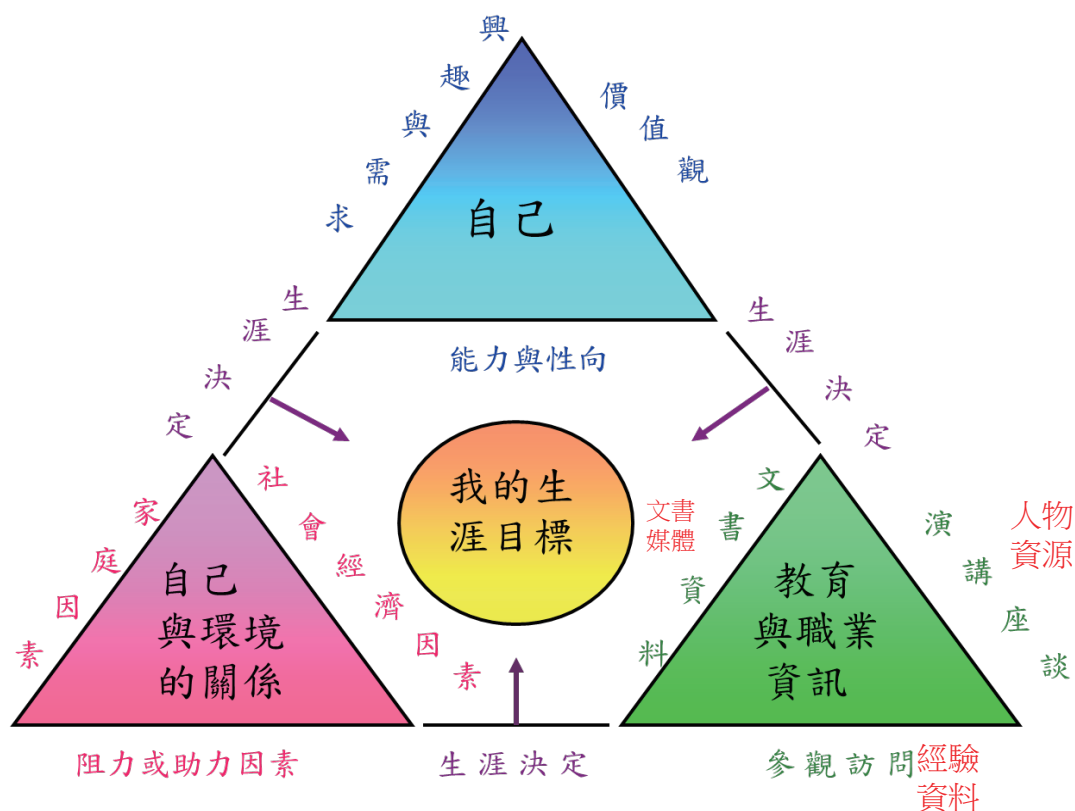


- ▶ Rita剛自高職餐飲科休學，她決定不再把興趣當志願。
- ▶ 「老師，我念錯科系了。」
- ▶ 「怎麼可能？你不是從小就立志走這一行嗎？」
- ▶ 「以前常和家人住好的飯店，心想以後一定要在這麼『舒適』的地方工作。**實習後**才發現，這行業真的不是人幹的！切菜、打掃、送餐.....每天要搞到晚上十點才能回家，第二天早上十點又要到班。原來觀光餐飲，根本就不如外表看到的光鮮亮麗。」

7

RICH職場體驗網 – 職缺列表 (yda.gov.tw)

8



資料來源：金樹人（1997），生涯諮商與輔導（取自Swain, 1984）

9

Swain模式—教育與職業資訊

- ▶ 文書媒體、經驗(體驗)資料、人物資源(黃惠惠，1998)
- ▶ 切合技職院校學生背景的role model(江振誠 VS. 吳季剛)
- ▶ 老師是學生們的大天使(尤其是技職院校學生)
- ▶ 女生學習理工領域的楷模
- ▶ 學長姊（校友、系友）的影響力

10



Swain模式—媒體資訊

▶ IOH <https://ioh.tw/>

▶ 一日體驗(邵智源)

https://www.youtube.com/watch?v=kuwhdyeIR_w&list=PL_mdITDph7YjdCITzHJJwBv07ws_W7w9Z

11

探索自我

▶ 成功 = 能力 * 興趣 * 人格特質 * 工作價值觀(林幸台)

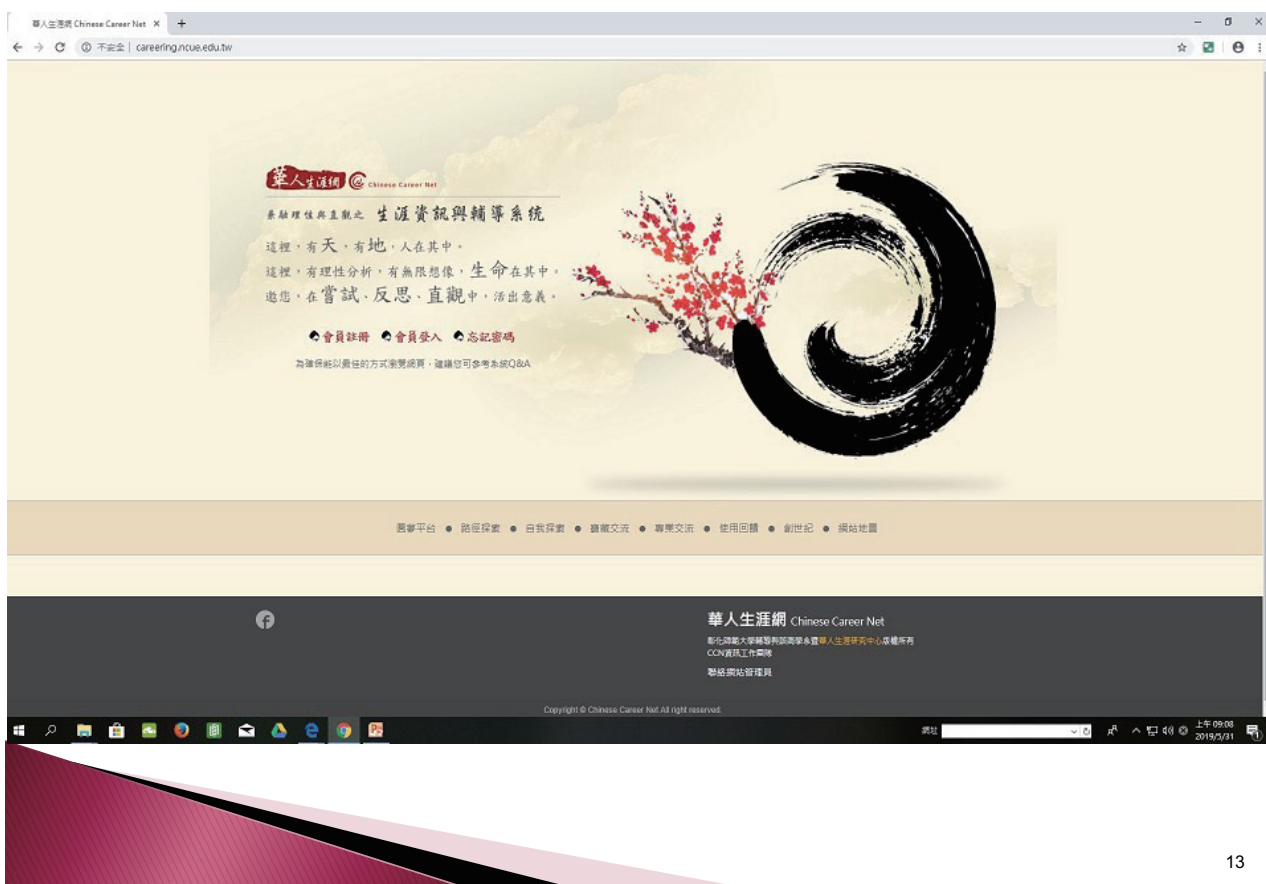
▶ 華人生涯網(CCN技能量表): 可協助學生探索自己的技能，瞭解學生重視的技能以及他們已具備的技能有哪些？

<http://careering.ncue.edu.tw/>

▶ 學生的技能與就讀學系/職業比較

▶ 與學生技能傾向相契合的學系或職業有哪些？

12



13

興趣類型	技能 6 大類	技能 12 小類
實用型(R)	實做	使用器物
研究型(I)	求知	養護器物、問題解決、分析推理、批判學習
藝術型(A)	創造	創造體驗

社會型(S)	助人	表達教導、協調服務
企業型(E)	管理	創新管理、領導調解
事務型(C)	執行	配合執行、控管產品

14

生涯能力

- ▶ 個人精熟水準 > (高於)學系要求水準
→ 個人優勢
- ▶ 個人精熟水準 < (低於)學系要求水準
→ 系所資源
- ▶ 個人精熟水準 = (等於)學系要求水準 → 志同道合

15



16



能力 VS. 努力

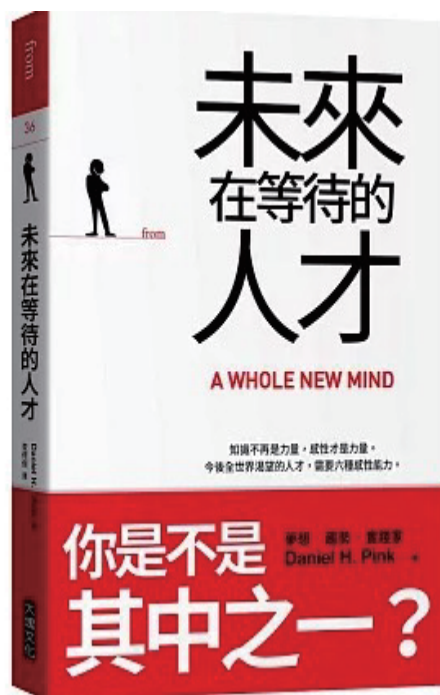
- (1) 「**性向**」較偏重天生能力或是潛能，可以預測個人在某些方面能夠展現的實力。(VS.勤能補拙？，音樂性向-音感、節奏感、數學推理性向)
- ✖ (2) 「**能力**」則是可以通过**透過學習**而得的，隨著工作或生活經驗的豐富，個人的能力也不斷增加。(英文能力)
- ✖ (3) 「**技巧**」則是個人完成某些特定工作任務所需具備的具體技巧。

17

生涯能力

- ▶ 根據遠見雜誌調查，企業聘用員工，著重能力的排序是：專業技能 (65%)
 - 團隊精神和人際關係 (39.7%)
 - 有責任感肯吃苦耐勞 (31.6%)
 - 語言能力 (29.1%)
- ▶ 企業建議在學學生應加強**英語能力** (61.6%)
 - 專業技能 (44.3%)
 - 溝通與表達能力 (31.5%)
- ▶ 「**疫情後**學生的人際互動能力？」

18



19

未來世界所需的六種能力

- ▶ **設計**（不只有功能，還重設計；**創意**；戰勝AI）
- ▶ **故事**（不只有論點，還說故事；**行銷**）
- ▶ **整合**（不只談專業，還需整合；**跨域**）
- ▶ **同理心**（不只講邏輯，還給關懷；**服務業M型化**；戰勝AI）
- ▶ **玩樂**（不只能正經，還會玩樂；**觀光休閒產業**）
- ▶ **意義**（不只顧賺錢，還重意義；**ESG**；**SDGs**）

20



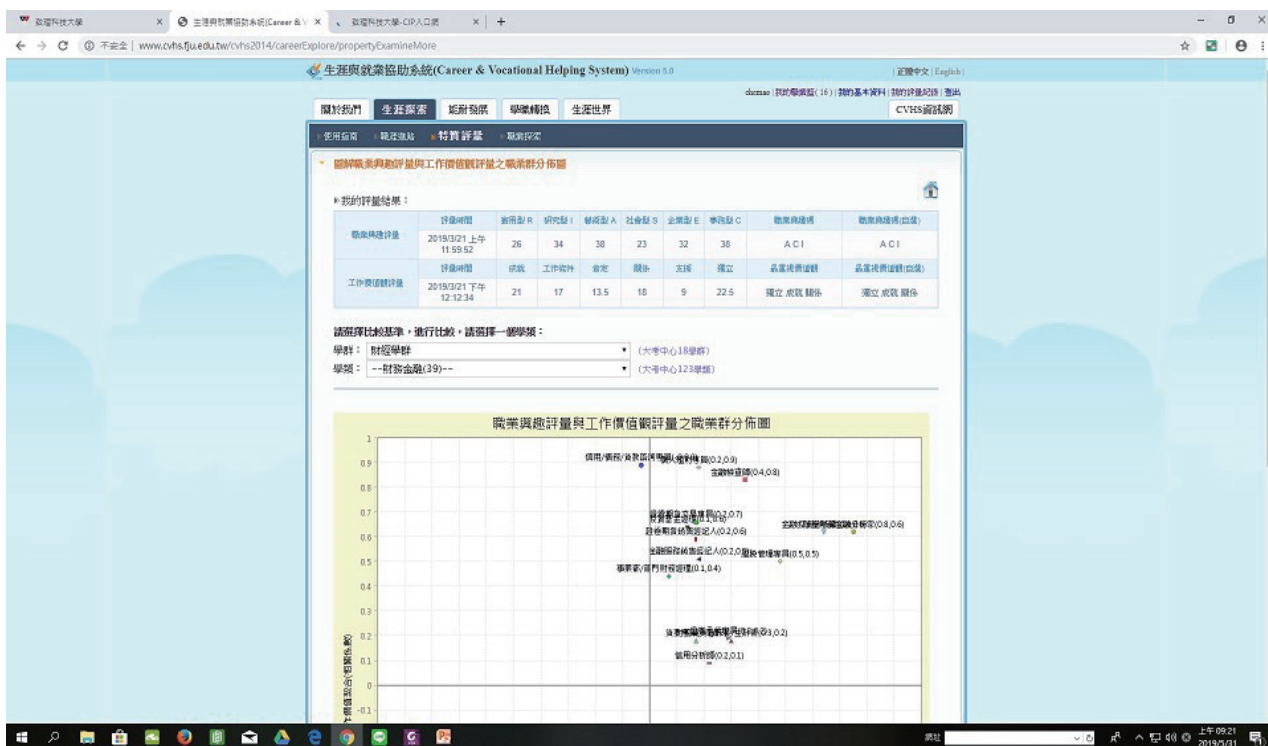
生涯興趣

- ▶ **興趣是解決問題的意願與動機**，而不是測驗分數（黃素菲,民95）
- ▶ **曾做什麼事讓你可以廢寢忘食**，渾然不知時間，這那就是你的興趣，會讓你做了感受到愉快，也因樂於去做，而有動機去面對與興趣相關的挑戰。
- ▶ **國際名廚江振誠 - 興趣**「如果你認為做某件事是吃苦，那代表你不事真正熱愛它」

21



22

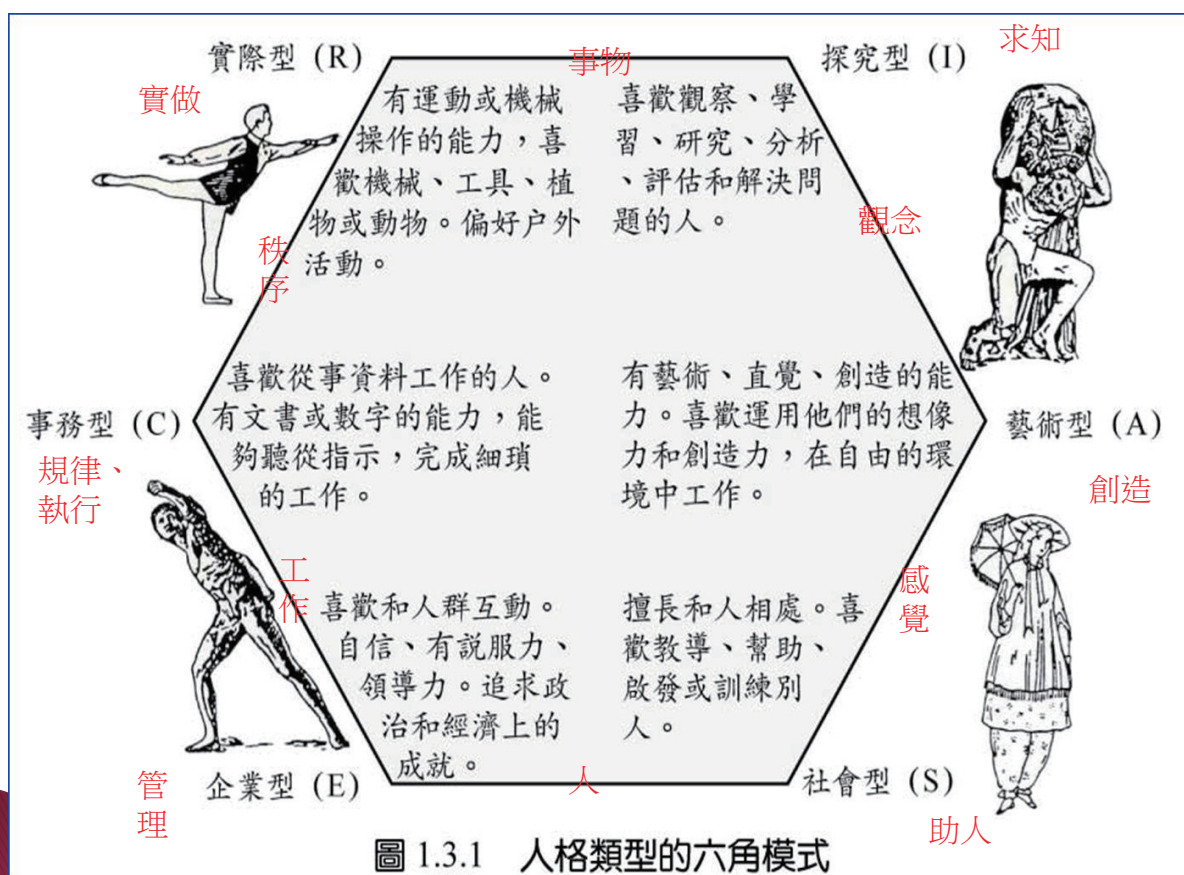


23

生涯興趣

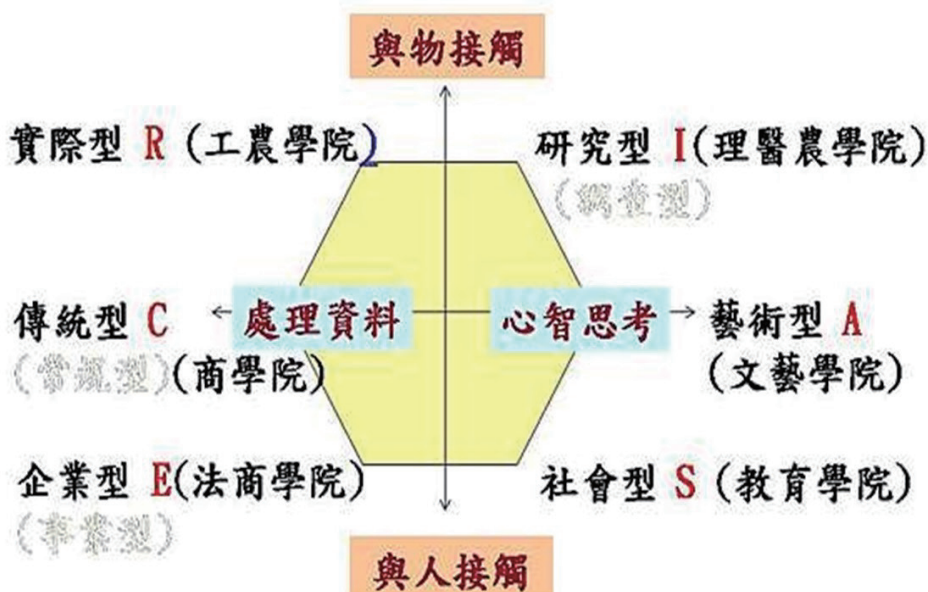
- ▶ 生涯不是單一、不可變的，我們可以造就成「**雙生涯**」、「**三生涯**」...，因此，有些人是在下班後的休閒活動，實踐他的人生夢想，有些人如醫師作家侯文詠，在人生的事業基礎穩固後，毅然決然以興趣掛帥，變成專職作家、兼職醫師。
- ▶ **斜槓人生**(許多個「/」:侯文詠是「醫師 / 大學副教授 / 作家」、財金系學生是「**理專 / 音樂製作人**」?)

24



25

何倫碼(Holland Code)職業興趣



26

職業人格特質

- ▶ 不同的工作需要不同人格特質的人從事，所以了解自己的人格特質可以更清楚自己適合何種職業（黃惠惠，民88）
- ▶ 生涯類型論者何倫（Holland）主張生涯的穩定度和滿意度，是植基於**個人人格類型與工作環境的符合度**，簡單來說就是人格特質和環境的適配程度。

27

職業人格特質

- ▶ 不要窄化解釋適合的工作，如研究型並非適合念研究所或一定要當科學家，而是喜歡探究、分析、評論，逛街活動對新奇事物的觀察、了解，看報紙對科學新知和社論閱讀

28



猜猜以下名人是屬於那個人格類型?

- ▶ 郭台銘
- ▶ 陳樹菊
- ▶ 阿基師
- ▶ 五月天
- ▶ 賈伯斯
- ▶ 「穿著 PARADA 的惡魔」安德莉亞(秘書)

29

工作價值觀

- × **什麼是你重視的?什麼是你不重視的?** 你們之間看重的不同，即是價值觀的差異。
- × 當面臨生涯選擇時，工作價值觀是主導選擇方向的主要因素 (朱湘吉，民95)
- × 所以有些同學非常著重未來的工作收入多寡，有些同學著重良好的工作環境(免受風吹雨淋日曬)，而有些同學特別需要安定有保障的工作生活，...每個人展現了不同的工作價值觀。

30

Super的15項工作價值觀

- ✕ 利他主義
- ✕ 美的追求
- ✕ 創意的尋求
- ✕ 智性的激發
- ✕ 成就感
- ✕ 獨立性
- ✕ 聲望
- ▶ 管理的權力
- ▶ 經濟的報酬
- ▶ 安全感
- ▶ 工作環境
- ▶ 與上司的關係
- ▶ 與同事的關係
- ▶ 變異性
- ▶ 生活方式的選擇

31

學生重視的工作價值觀

- ✕ **經濟的報酬**（**Economic returns**）：工作的目的或價值在於能使個體獲得優厚的報酬，有足夠財力購置想要的東西。
- ✕ **工作環境**（**Surrounding**）：工作能在宜人的環境下進行，即不太冷、不太熱、整潔的環境中。
- ✕ **生活方式的選擇**（**Way of life**）：工作的目的或價值在於能選擇並過自己想過的生活。
- ✕ **與同事的關係**（**Associates**）：工作的目的或價值在於能與志同道合的伙伴愉快的一起工作。
- ✕ **成就感**（**Achievement**）：工作的目的或價值在於能看到自己工作的具體成果，獲得精神上的滿足。

32



學生的PDP成果

- ▶ 統整「生涯興趣」、「人格特質」、「能力」及「工作價值觀」測驗結果
- ▶ 運用輔仁大學生涯與就業協助系統 (CVHS) 、華人生涯網 (CCN) 協助學生進行探索。
- ▶ 建構理想生涯目標
- ▶ 訓練簡報及口語表達能力

33

Swain模式—自己與環境—社會經濟

- ▶ 未來工作世界的衝擊：(職業訓練局，1999)
- ▶ 人力需求結構以高、低兩層人才為主，形成兩極化的傾向 (M型社會；科技業 VS. 服務業) 。
- ▶ 技術及職業變動快速，失業將是一個長久存在的問題 (AI來襲) 。
- ▶ 個人轉業的次數增加，未來的工作世界將是個「學習的社會」。

34



35

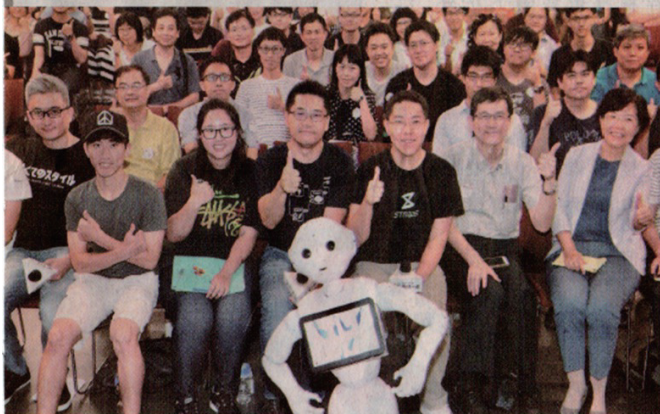
Swain模式—自己與環境—社會經濟

- ▶ 需要**創意、同理心**等人類軟性智能的部分 (**里肌肉部分**，ex.開發創意料理)
- ▶ **VS.**無聊、瑣碎可被結構化(**非里肌肉部分**丟給機器人代勞，傳統菜餚)
- ▶ **人的感動、人的審美、人的藝術追求和同情心**，是機器無法取代的。(無人旅館、日式溫泉旅館貼心的款待)
- ▶ 培養**社交能力**

36



AI來襲「社交能力更被重視」



願景工程 公民沙龍

【記者章凱閔／台北報導】AI（人工智慧）浪潮來襲，人人擔憂「自己會不會被取代」？Stras & LIVEhouse共同創辦人程世嘉說，內容「重複性」高的工作首當其衝，就難度高、創造性強也難以倖免。相反地，「AI時代」，「人的技巧」反而會凸顯出來，社交能力將更被重視。

聯合報系「願景工程—公民沙龍」昨以「人工智慧」為主題，邀請程世嘉、P.T.T「創世神」、杜奕瑾與沛博科技總經理林義助對談AI時代的機會與挑戰，座無虛席。

程世嘉說，AI時代看似是一場危機，但換個視角，也會迎來許多契機，例如管理AI的人才、協助人類適應AI生活的工作，未來將蓬勃發展。

「如何幫助人類重新學習新的技能，成為當今人們最大的挑戰。」他說，許多國家現已著手因應未來趨勢，例如許多歐洲國家與企業投入高比率的公共支出與商業盈餘於職場「再教育」，讓人民與AI同步升級。

杜奕瑾也觀察，近年AI在語音辨識及醫療影像分析技術進步顯著，自動車肇事率也已低於真人駕駛，「畢竟機器不會喝酒、打瞌睡！」還說「未來自動車普及，搞不好會禁止人類開車。」

杜奕瑾年初卸職下微軟人工智慧研究總監一職，返台就召廿位國內菁英創辦「台灣AI實驗室」。杜奕瑾回憶，一九九五年網路才剛起步，台灣先是創立P.T.T，造就亞洲BBS社群平台的標準；接著打造蕃薯藤、Yahoo奇摩等，「與Google平起平坐的搜尋平台。」

他說，台灣曾是領先亞洲的網路巨頭，如今在AI起飛時代，別輕易放棄先機，「資料創新、運算創新，台灣都有世界級的人才，只缺編織夢想的勇氣。」林義助則帶來智慧型機器人Pepper，一現身便引發許多觀眾驚呼連連，紛紛拿出手機搶著與Pepper合照。

聯合報系願景工程公民沙龍「昨以「人工智慧」為題，邀台灣AI實驗室創辦人杜奕瑾（前排左一）、Stras & LIVEhouse共同創辦人暨執行長程世嘉（前排右三）、沛博科技總經理林義助（前排中）對談，並與Pepper合影。

記者林伯東／攝影

37

Swain模式—自己與環境— 家庭因素

38

我的生涯興趣？父母的期待？

- ▶ 國科會前主委女兒放棄即將到手的博士學位轉戰**烘焙業**，父親表達支持。隨之經建會前主委也說到，女兒拿到博士學位後，告訴爸爸「**我已達成你的期望，我現在要做自己**（到日本學藝術）」。
。烘焙業、藝術都不是華人主流的熱門行業，當然也不是父母期待的職業類別，但是卻是他們的興趣。
- ▶ 儘管學生知道自己的興趣及方向，但有些父母往往是遵循著文化的主流價值，看重職業地位高尚、高收入，或者是穩定度高的職業，而試著干涉子女的生涯選擇。

39

我的生涯興趣？父母的期待？

- ▶ 早期台灣社會普遍貧窮，所以父母期待子女從事高薪或有保障的工作，不重視子女的生涯興趣發展。但現代年輕人多已生長在衣食無虞的家庭環境，對未來的理想較勇於追求，因此當一個文創工作室的卡片文案，這樣寫出他們的心聲：「**不要再說我讀那個會吃不飽，我不像你們那麼餓！**」
- ▶ 現在年輕人關心的是，什麼是適合自己的發展領域，或是**如何在有限的人生中追尋自己的夢想，尋找自我定位**。「**存在感**」、「**做自己**」似乎是年輕人內心最渴望的心聲。

40



生涯九宮格

41

生涯九宮格

- ▶ 生涯目標
- ▶ **SWOT**分析：優勢、劣勢、機會（資源）、威脅（阻礙）
- ▶ 信念+見證：朋友鼓勵與自我驅動
- ▶ 步驟+行動：運用SMART原則

42

理想生涯九宮格活動單		
信念 給自己一些話鼓勵自我持續而接近理想 有志者事竟成，只要相信自己，沒有什麼是辦不到的。	步驟 我需要經過哪些準備的過程與步驟？ <ul style="list-style-type: none"> 考取理專相關證照 研讀專業科目，儲存財務金融相關知識 加強電腦程式之技術 加強外語能力，提升競爭力 	劣勢 有那些自我劣勢會影響我達到理想 <ul style="list-style-type: none"> 缺乏理財相關知識 外語能力不夠 能接觸此行業的機會不多 較少理財、投資的經驗
資源 有哪些外在資源可以幫助我，如何找資源？ <ul style="list-style-type: none"> 學校圖書館可以借閱相關書籍 網路上可以找到許多考證照、實習的資料 學校有安排職場實習 校內、校外都有演講可以自由參加 	專業理財專員	阻礙 要達到理想目標會有那些外在阻礙？ <ul style="list-style-type: none"> AI時代來臨，人力逐漸被取代。 必須具有專業證照、大學學歷，才能從事此行業。
優勢 我已具備那些自我優勢會幫助我達到理想 <ul style="list-style-type: none"> 清楚職業的大方向 善溝通不怕面對顧客 具國稅局實習經驗 	行動 最近我就可以做什麼，讓我更接近理想生涯 <ul style="list-style-type: none"> 報考理專相關證照 多閱讀財務金融書籍 學習投資、理財 多運用網路資源學習理財知識 	見證 朋友的見證與祝福 願你能早日實現理想往更好的自己邁進越來越好，加油！ 一朋友

43

You can achieve amazing progress if you **set a clear goal** and **find a measure** that will drive progress toward that goal.

Bill Gates

44



目標管理—SMART原則

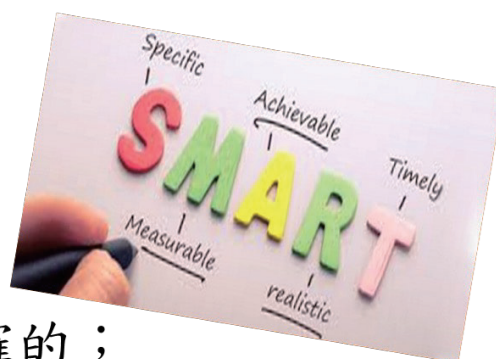
- ▶ You can achieve amazing progress if you **set a clear goal** and **find a measure** that will drive progress toward that goal. (Bill Gates)
- ▶ 「我想要英文變好?」「我要運動健身、減肥?」
- ▶ SMART原則強調訂定目標須明確具體，量化利於檢視

45

有效的目標管理

SMART-F

1. Specific：具體的、明確的；
2. Measurable：可以量化的、可衡量的；
3. Achievable：能夠實現的、可達成的；
4. Relevant：相關的、符合實際的(realistic)
5. Time-limited：有時間限制的、要設定時間表。



46

- ▶ **Specific**：明確就是要用具體的語言清楚地說明要達成的行為標準。(英文要變好 VS. 強化英文的口語能力)
- ▶ **Measurable**：衡量性就是指目標應該是可測量的，而不是模糊的。(英文要變好 VS. 多益考700分以上)
- ▶ **Achievable**：目標是可實現的，避免設定太高的目標(一年內多益考到900分VS. 半年內多益進步100分)

47

- ▶ **Relevant**：目標的相關性是指實現此目標與其他目標的關聯情況。如果實現了這個目標，但對其他的目標完全不相關，或者相關度很低，那這個目標即使被達到了，意義也不是很大。(多益考試有助未來工作面試)
- ▶ **Time-limited**：目標特性的時限性就是指目標是有時間限制的。沒有時間限制的目標容易半途而廢。(英文的強化需在大二完成)

原文網址：<https://kknews.cc/career/9yvyx3b.html>

48





NOTE





誠徵外送小蜜蜂

當心！

販毒車手新騙局！！

販毒集團自組「小蜜蜂」團隊，
利用未成年青少年擔任車手運毒



「一鍵下單、配送到府」



「外送到你家」



「24小時提供服務」



威士忌特調  
1:4品質 **100 100**
5杯再送1杯   

電子煙換新口味 
1:17品質 **100 100**

毒販透過手機通訊
軟體販毒
再交由未成年車手運毒

依少年事件處理法第85條第1項規定：「成年人教唆、幫助或利用未滿十八歲之人犯罪或與之共同實施犯罪者，依其所犯之罪，加重其刑至二分之一」。

販毒將依毒品危害條例
(運輸、販賣)最高可處無期徒刑



相關資源可洽各縣市毒品危害防制中心：
諮詢專線 **0800-770-885**

(請請你幫幫我)



教育部

Ministry of Education 關心您



教育部的學生
藥物濫用官測網



教育部本署

廣告



廣告



禁止性騷擾

No Sexual Harassment

禁止性騷擾及性侵害公開揭示

- 1 任何人不得對他人性騷擾或性侵害。
- 2 性騷擾他人者，依法得處新臺幣1萬元以上10萬元以下罰鍰；
利用權勢或機會進行性騷擾者，其罰鍰加重二分之一；
乘機襲胸摸臀或觸摸他人隱私部位，被害人可提出刑事告訴，
最高可處2年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣10萬元以下罰金。
性侵害他人者，依刑法規定最高可處死刑、無期徒刑或10年以上有期徒刑。
- 3 性騷擾或性侵害他人，除負有法律上之刑事與民事責任外，
本單位亦將依內部規定懲處。
- 4 遇到性侵害事件，請撥打110或113保護專線求助。
- 5 發現性騷擾或性侵害事件，需本單位立即協助處理者

請撥打本單位聯絡電話：

電話：02-7736-5595

手機：0978-605-300

電子郵件：gender@mail.yda.gov.tw

北區

7.26

職輔教材運用－初階工作坊

問卷調查表





種子 CAREER COUNSELING 教師培訓

