

教育部青年發展署
114年大專校院職涯輔導種子教師培訓
職輔教材運用初階工作坊

**運用教材開設職涯輔導通識課程
或融入專業課程經驗分享**

致理科技大學
國際貿易系 李淑媛





我的職涯輔導經歷

行政資歷

- 1.112.08-迄今 國際貿易系系主任
- 2.103.08-112.07 實習就業輔導中心主任
- 3.102.09-103.07 實習就業輔導中心行政教師

系科職涯輔導與課程相關資歷

- 1.104.08-105.07 國際貿易系 系專屬職涯輔導教師
- 2.105.08-迄今 商貿外語學院 職涯規劃與企業倫理課程召集人
- 3.105.08-迄今 國際貿易系 班級專屬職涯輔導教師
- 4.105.08-迄今 教授國際貿易系、多媒體設計系職涯輔導與職涯規劃相關課程

專業證照

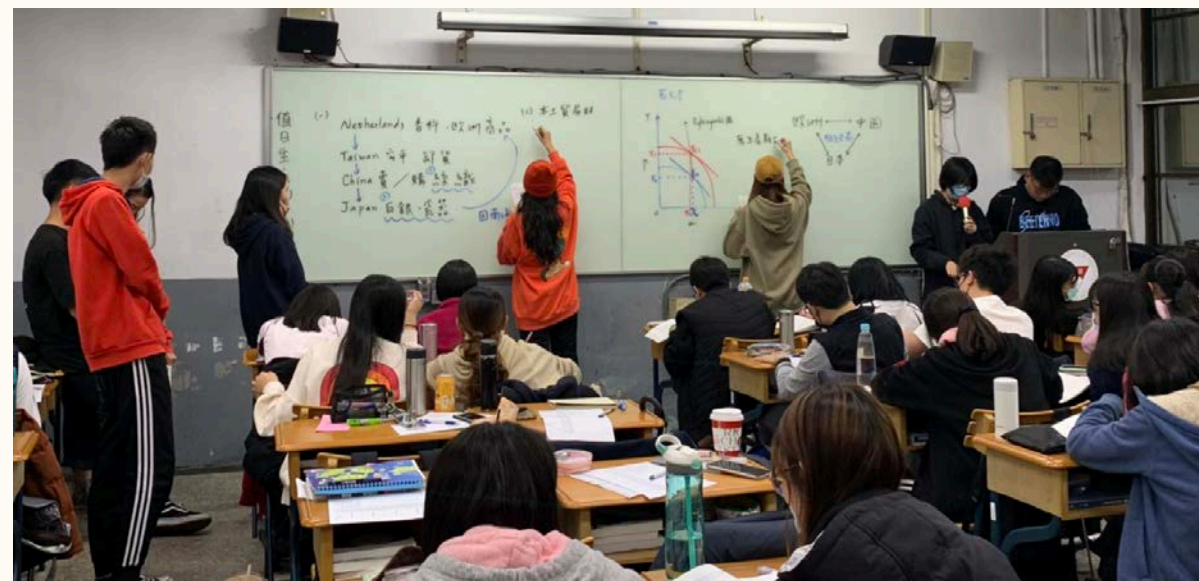
- 1.105年取得全球職涯發展師GCDF證照
- 2.107年取得財團法人創新智庫暨企業大學基金會職涯諮商師
- 3.108年就業情報CPAS校園初階職涯師
- 4.110年就業情報CPAS校園進階職涯師



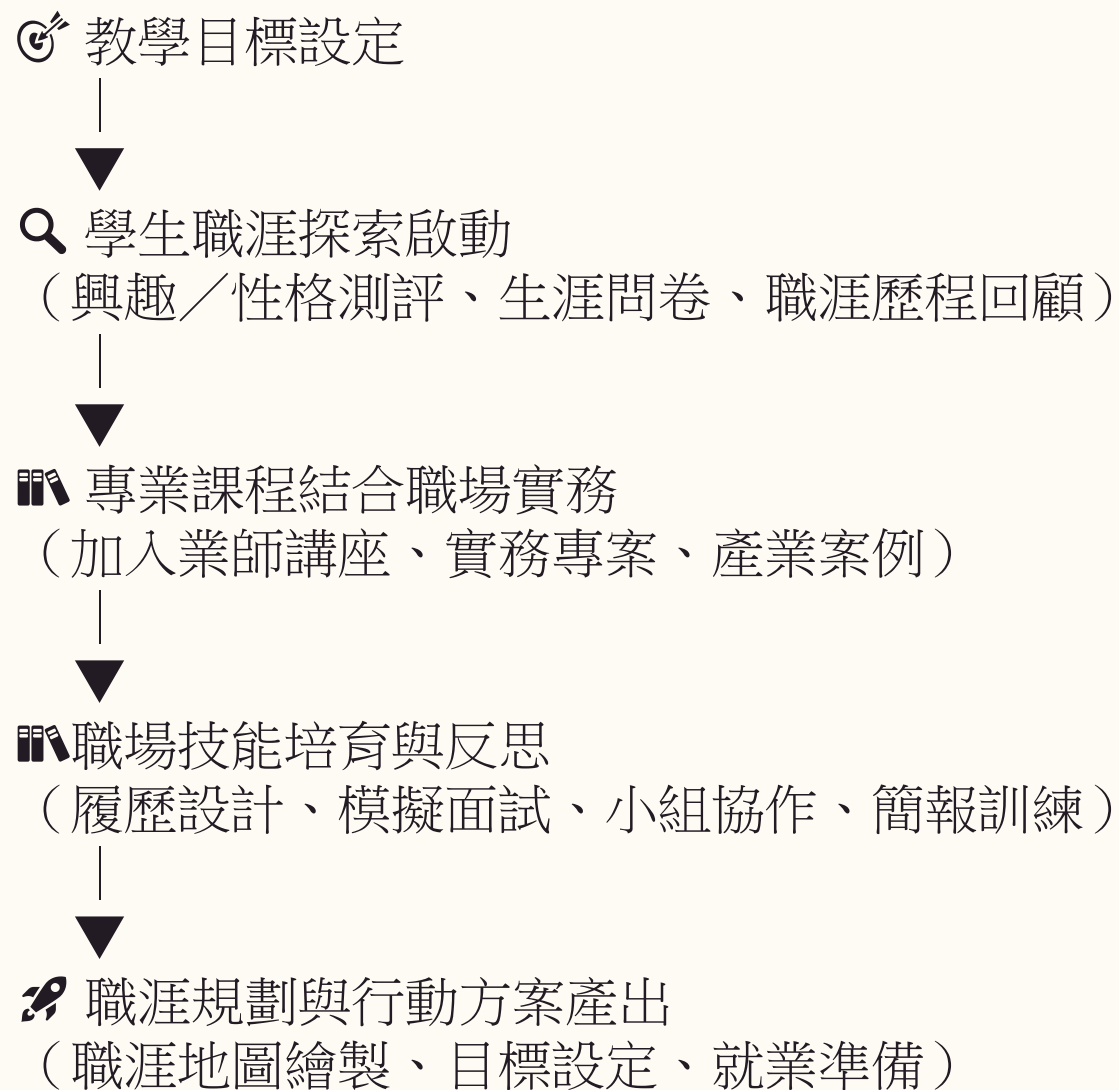
為什麼要將職涯輔導融入專業課程？

為什麼要將職涯輔導融入專業課程？

- 因應產業轉型與人才需求變動
- 解決學生學用落差與就業焦慮
- 促進學生提早思考職涯規劃
- 提升學生職場競爭力與就業準備



生涯輔導融入專業課程教學流程圖（邏輯步驟）



計畫與課程鏈結

■ 教學面的改進

- 爭取與執行教育部計畫-擔任108年度、109年度教育部青年發展署推動大專校院職涯輔導補助計畫教材類-【產業創新與跨領域職能培養】、【深化跨領域職能、開創斜槓思維】計畫主持人-108年度計畫共計2,105人次參與、109年度計畫共計1,590人次參與。

- 運用計畫資源挹注教學與課程

- 深化跨領域職能的認識與了解
- 面試實務演練雲端化
- 製作專屬影音教材
- 製作職涯磨課師課程

- 課程創新作為-課堂公司化-提升學生就業適應力

- 規劃針對該課程進行翻轉教學，將課堂變成職場，以期中考為畫分點，期中考前以職業訓練(面試技巧、履歷健診等)為主，面試為期中考，透過面試後進入公司，將作業、考試公事化，學習職場應有態度與應對技巧，每位同學賺取該課薪水(即分數)，以提升同學職場適應力。



運用教材開設職涯輔導通識課程或融入專業課程經驗分享

運用教材開設職涯輔導通識課程或融入專業課程經驗分享

- 1.分享一：我該升學？就業？還是創業？
 - 用經濟學來分析我的生涯決定！
- 2.分享二：看懂勞動市場，預見你的未來！
 - 產業趨勢與就業分析
- 3.分享三：當企業來敲門-倫理教學實踐，課堂公司化



我該升學？就業？還是創業？

用經濟學來分析我的生涯決定！

引言： 人生選擇的難題

想過升學、就業、創業哪條路最好嗎？
每個選擇背後，隱藏了你放棄的另一個可能。
今天，我們用「經濟學」來看待這些抉擇！



課程內容



01.

機會成本

02.

上課作業- 情境模
擬

03.

打造屬於我的名片

01.

何謂機會成本？



甚麼是機會成本？

- 現象：每當你做一個選擇，就會失去其他選項帶來的好處
- 定義：當做出某個選擇時所放棄的最高價值機會
- 會計成本 vs 隱含成本

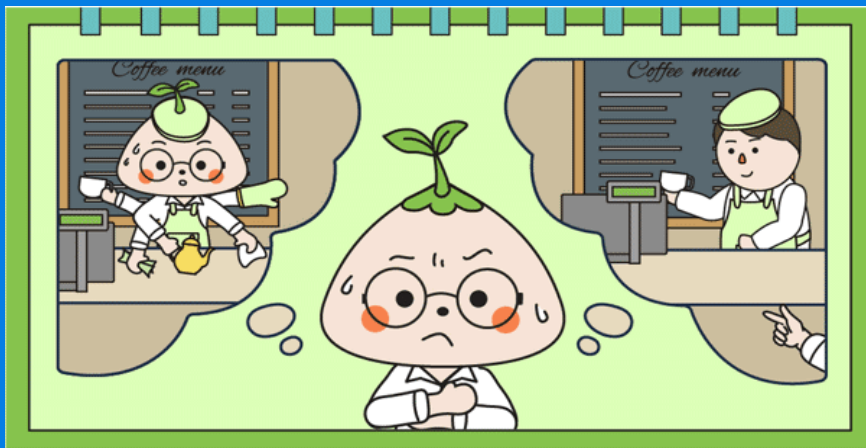
- 機會成本 = 放棄中『價值最高』的那個選項



古人有云「生命誠可貴、愛情價更高，若為自由故，兩者皆可拋」。試問，當古人在面對生命、愛情、自由的選擇，而只能抉擇其一的時候，選擇自由的機會成本為何？



阿毛固定在星期六下午擺三小時地攤，通常可以淨賺 1,500 元。這天出門前阿珠來訪，阿毛陪她逛街看電影，剛好把擺地攤的三小時用掉，還花了計程車費 200 元、電影票 400 元。另外，阿珠自己花錢買的零食是 100 元。對阿毛而言，他陪女朋友出遊的機會成本多少？



試試看~~

單一資源的機會成本

- 是指當一項資源（例如時間、金錢、土地、人力等）只能用在一個用途時，選擇其中之一所放棄的其他選項中最有價值的那個，就是這個選擇的機會成本。

- **例一：時間資源**
- 你晚上只有兩小時的自由時間（單一資源），可以選擇：
- 1. 準備明天的考試
- 2. 打工賺500元
- 3. 跟朋友聚餐
- 若你選擇用來**準備考試**，那麼你所放棄的最有價值選項是「打工賺500元」，這就是你這個選擇的**機會成本**。

單一資源的機會成本

- **例二：**土地資源一塊土地可以用來：

- 1. 種植蔬菜
- 2. 建立太陽能發電設施
- 3. 興建小型民宿
- 若你選擇用這塊地來種植蔬菜，而放棄了每年可能可賺100萬收益的民宿計畫，那麼這100萬就是你的機會成本。

- **例三：**企業資金某公司有100萬元資金（單一資源），可以：

- 1. 投資廣告擴展品牌影響力
- 2. 用來研發新產品
- 3. 存銀行賺利息
- 若選擇投入新產品研發，而放棄了可能透過廣告帶來的更高銷售額（假設為150萬營收），那廣告帶來的機會就是這個選擇的機會成本。

行為的機會成本

- 執行一項行為時，所投入的所有資源（如時間、金錢、精力、空間等），如果用在其他用途上能產生更高價值，那麼這個被放棄的最高價值總和，就是該行為的機會成本。

- **例一：參加一場研討會**
- 假設你選擇花一天時間參加研討會，你投入的資源有：
- 時間：放棄了回學校上課或進修
- 金錢：支付報名費3000元、交通住宿費2000元
- 精力：一天的精神與注意力用在此處，無法兼顧其他事務
- 社交機會成本：與其他同學相處時間減少，可能錯失其他人脈機會

02.

- 上課作業
- 若是把機會成本放到職業選擇？



情境模擬任務(10分鐘)

- 請抽取一位人物
- 以小組為單位
- 說明該人物的背景
- 職涯情境：升學 vs 就業 vs 創業
- 請說明這位人物的機會成本
- 你們認為他最適合哪一種職涯進路？



活動任務卡

- 任務說明：
- 1. 該案例的背景說明
- 2. 若選擇就業的機會成本
- 3. 若選擇升學的機會成本
- 4. 若選擇創業的機會成本
- 5. 最後您覺得他最適合甚麼？



發表格式(9分鐘)

- 說明須呈現三選項比較：
 - - 機會成本面
 - - 效益面
 - - 風險面
- 小組簡報內容須含：分析邏輯 + 最終選擇理由

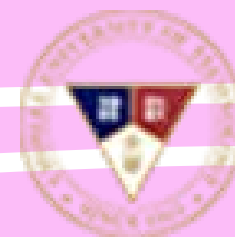


教師統整與省思

- 學生容易忽略隱含成本與長期報酬
- 啟發學生反思自己選擇的價值與代價
- 延伸問題：你現在的學習投資，價值多少？

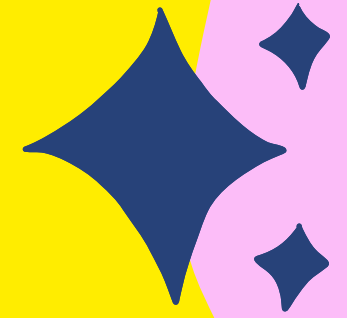


看懂勞動市場，預見你的未來！



致理科技大學
Chihlee University of Technology

你知道自己未來的工作機會在哪嗎？

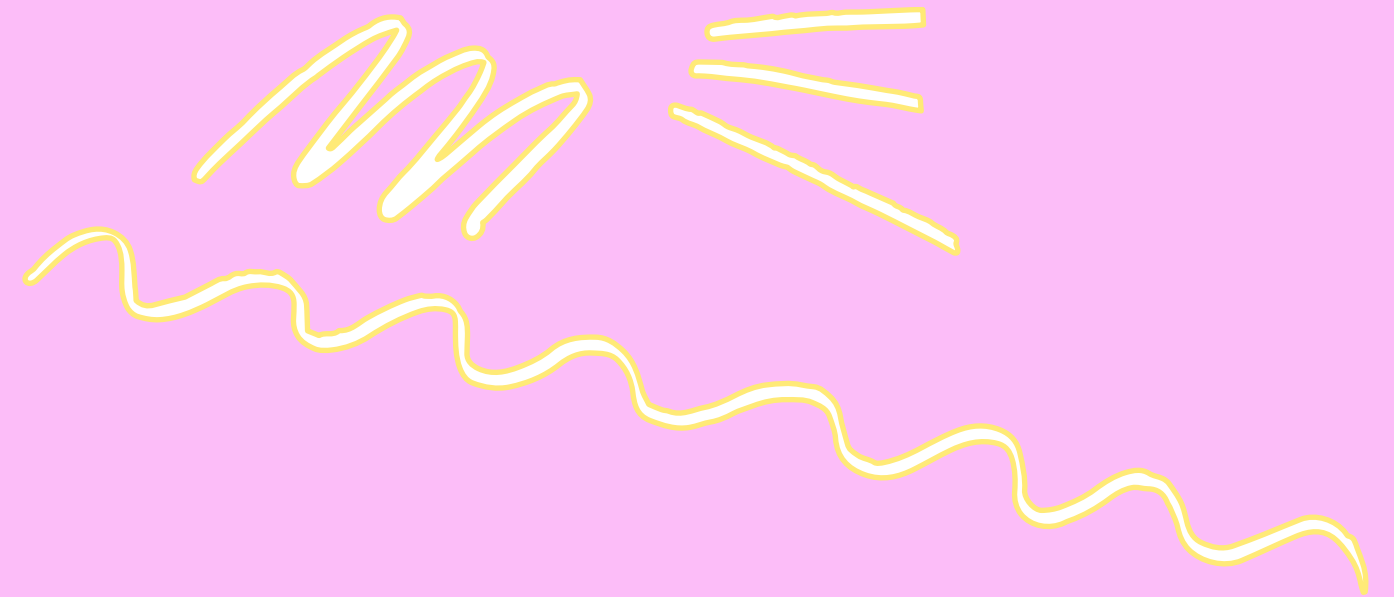


- 台灣哪些產業最缺人？哪些產業人滿為患？
- 選擇科系與職涯時，你掌握產業變動趨勢了嗎？
- 本單元結合勞動市場數據、薪資調查與就業結構變遷，帶你洞察未來！



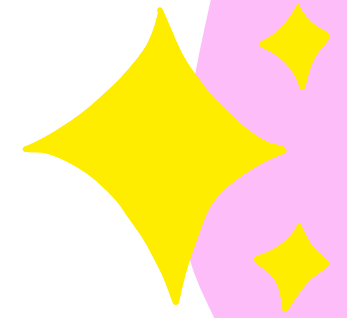
本單元學習目標

- 解讀勞動市場與產業供需結構
- 比較不同產業的薪資與就業穩定性
- 連結產業趨勢與個人生涯發展



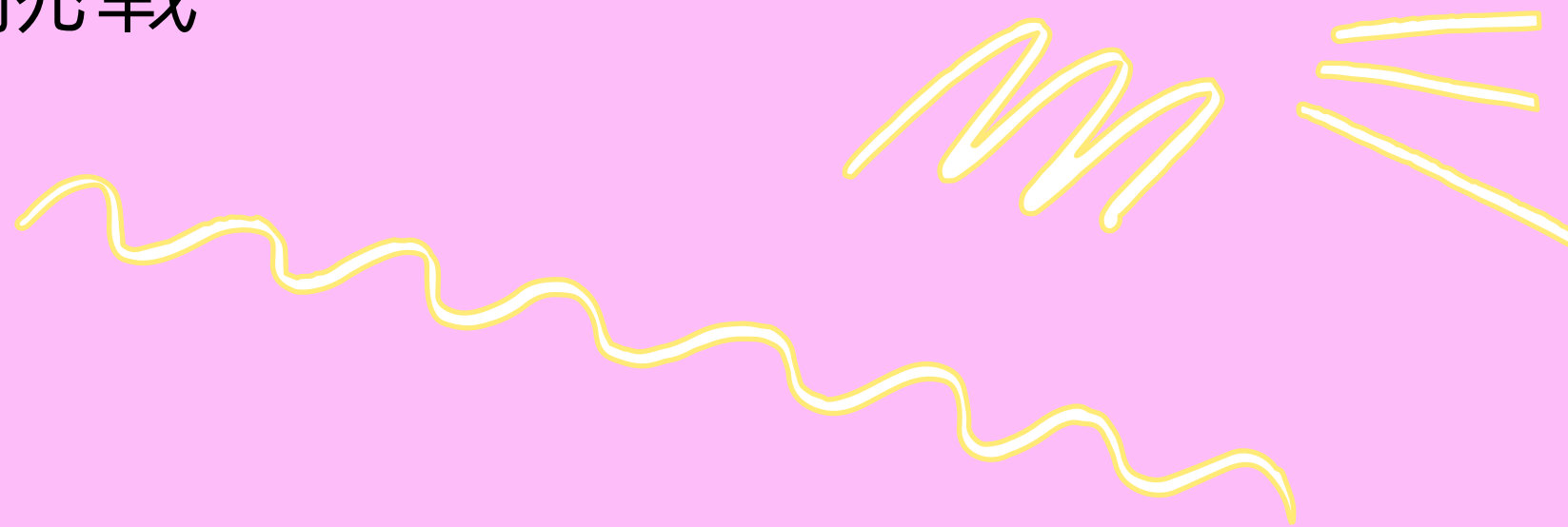
勞動市場數據資源

- 主計總處人力資源調查
- 勞動部《產業人力供需推估報告》
- 104/1111人力銀行就業趨勢年報
- 勞動部薪資行情查詢平台



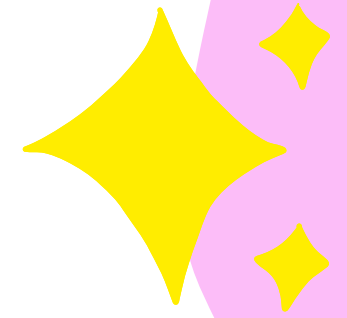
【分組任務】產業趨勢小組分析

- 每組選擇一個產業（如：金融科技、觀光餐飲、電子製造、綠色能源...）
 1. 查找該產業最新的人力需求趨勢與職缺
 2. 分析平均起薪、未來成長性、轉職穩定性
 3. 預測該產業未來5年機會與挑戰



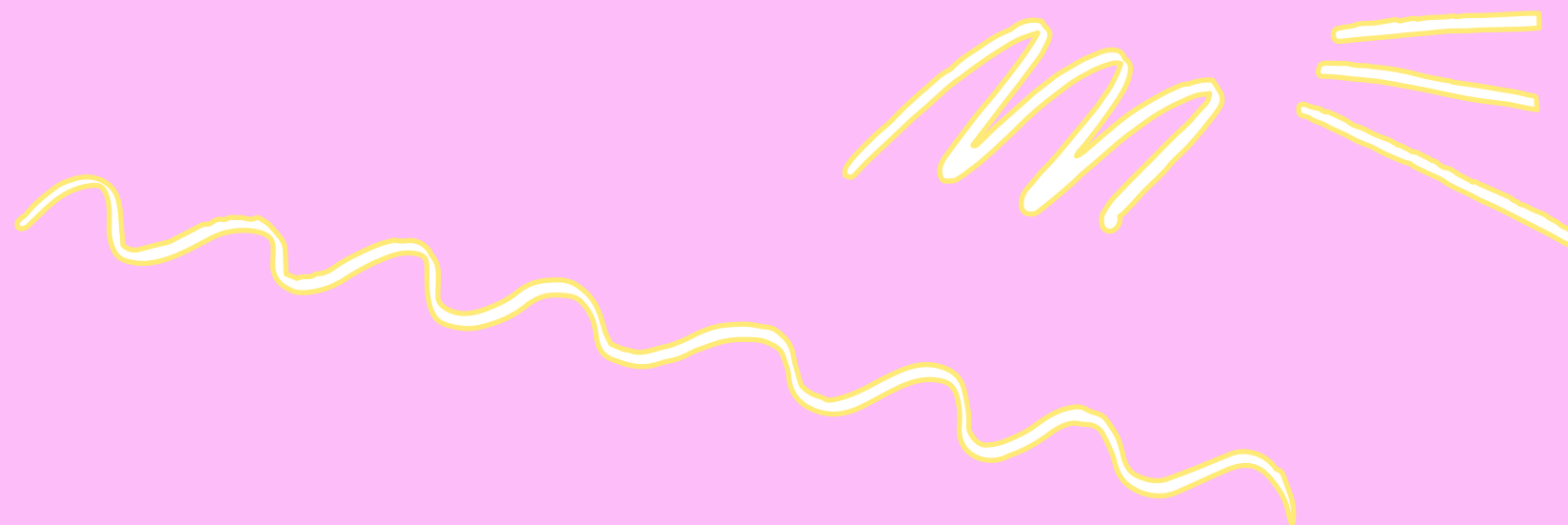
成果展示

- 產業簡介與重點職務
- 人力需求與薪資趨勢圖表
- 優勢/劣勢 SWOT 分析
- 建議職涯進入策略



本單元省思

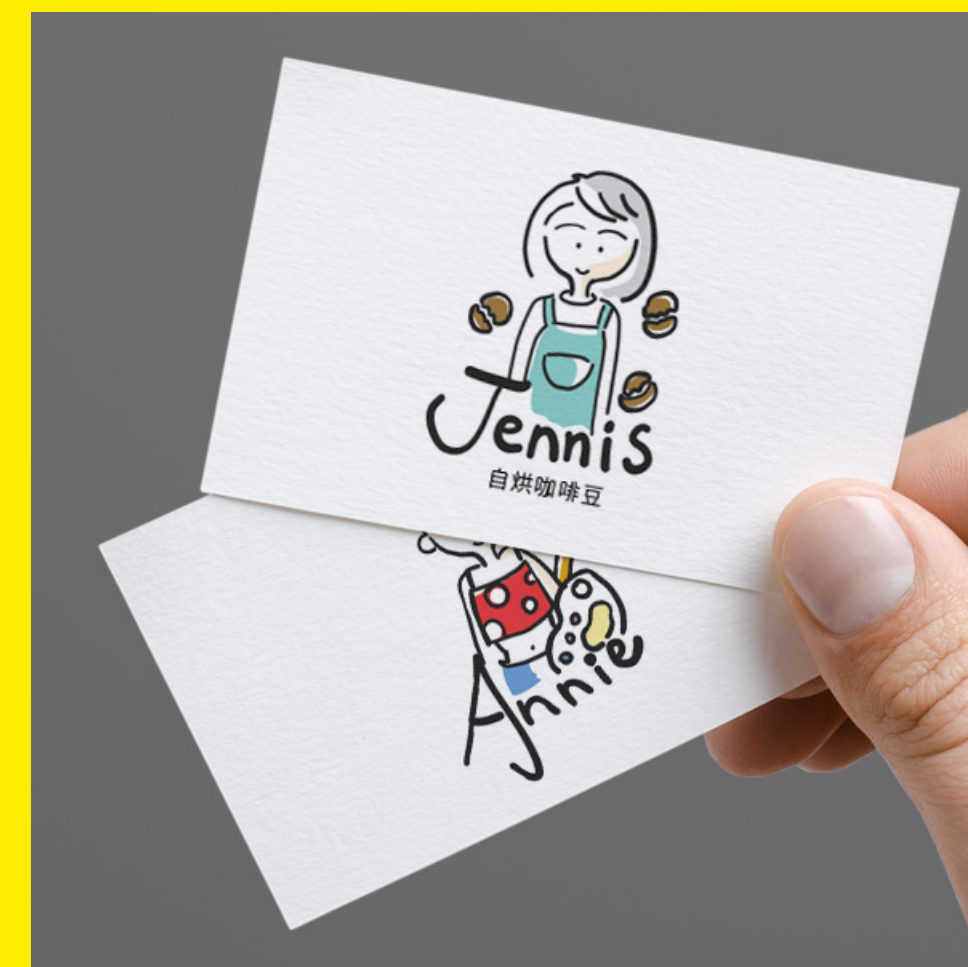
- 哪些產業正在快速成長？哪些已趨飽和？
- 薪資與就業機會是否對等？
- 你目前的學習路徑，有助於進入這個產業嗎？



建立屬於自己的名片

名片內容建議欄位

欄位	說明
中文姓名 + 英文名	加強國際化職場印象
學系與學歷	強調學術背景與專業
專長技能/語言能力	簡短具體（如：商業英文、資料分析）
個人標語	如：「理性思考 × 創意思維」
聯絡方式	Email / LinkedIn / 個人作品集網站
QR Code（選配）	連結作品集、履歷或社群帳號

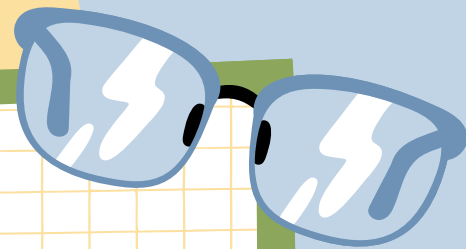


市場結構

市場結構	市場特質	選例
完全競爭	廠商數目很多 產品同質 廠商進出市場容易 廠商為價格接受者 市場有完全訊息	稻米、綠豆
獨占	廠商數目僅一家 通常有進入市場之障礙 廠商有價格決定能力	台電、大台北瓦斯
寡占	廠商數目寥寥可數 廠商之間互動頻繁 通常有進入市場之障礙	汽車、無線電視
獨占性競爭	廠商數目很多 產品為異質 廠商進出市場容易 廠商有價格決定能力	餐廳、理容院

生涯就像經濟學裡的選擇題，
不是選出最好，而是選出最
適合你的答案





當企業來敲門-倫理教學 實踐，課堂公司化

致理科技大學 國際貿易系 李淑媛





營養學分

隨便讀

我都會了

很簡單

緣起

1. 職涯規劃與職場倫理課程
為通識課程
2. 學生學習意願低
3. 輕忽職場軟實力的重要性



課程設計與方法說明



1.研究對象-國貿系大三學生(54位)(即將在大四實習)

2.研究方法-

情境模擬-辦公室實境模擬

實務鏈結-企業參訪

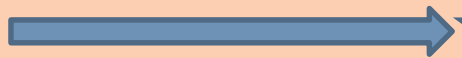
問題導向式學習-職場論理議題討論與回饋

其他互動式教學方法-行動咖啡館、議題辯論等

課程執行流程



軟實力養成



未通過

通過

課程開始
遊戲規則
說明

認識自我

產業職能萬花筒

職業九宮格

職涯進路規劃與檢視

交出漂亮的自我履歷

模擬面試

實習生(薪水按時薪)

職場倫理

資訊倫理

倫理困境

如何成為職場的A咖

企業社會責任

正職職員(薪水為月薪)

後續追蹤

實習工作

媒合情況

職場模擬

不是營養
學分

課程執行 情況



軟實力培養



牌卡操作-
夢想實踐卡



職業性趣測驗



桌遊引領



軟實力培養



面試前衝刺

面試前業師諮商



展現自我



履歷撰寫



模擬面試



軟實力培養



對於社會服務與專業工作訓練的關注與重視，是我們社會發展的重要動力。在面對快速變化的社會環境時，我們需要具備軟實力，才能適應未來的挑戰。軟實力是指個人或組織在知識、技能、態度、行為等方面所表現出的綜合素質。它包括溝通能力、團隊合作能力、創新能力、領導能力、解決問題能力等。軟實力是個人或組織在競爭中脱颖而出的關鍵因素。在面對未來的挑戰時，我們需要不斷學習和提升自己的軟實力，才能在激烈的競爭中立於不敗之地。

1. 軟實力是個人或組織在競爭中脱颖而出的關鍵因素。在面對未來的挑戰時，我們需要不斷學習和提升自己的軟實力，才能在激烈的競爭中立於不敗之地。

2. 軟實力是指個人或組織在知識、技能、態度、行為等方面所表現出的綜合素質。它包括溝通能力、團隊合作能力、創新能力、領導能力、解決問題能力等。

3. 軟實力是個人或組織在競爭中脱颖而出的關鍵因素。在面對未來的挑戰時，我們需要不斷學習和提升自己的軟實力，才能在激烈的競爭中立於不敗之地。



企業參訪vs 就業博覽會



問答題	1. 今天參加的活動是？
問答題	2. 你們主要的業務？
問答題	3. 什麼人適合此職業？請說明特點

如何成為職場的A咖



你不可不知勞動法令

職場倫理 與 職場適應



你已經知道...

- 無預警停飛一天
- 宣布解散
- 每天經營就虧1,000萬
- 員工抗爭
- 大陸旅客減少
- 兩次空難

如果你是....

- 董事長(董事會)-第一組
- 員工-第四組
- 政府單位-第二組
- 消費者-第三組

• 你會怎麼做?



倫理困境議題討論



議題辯論

職場版灰姑娘

- C小姐在某部門不受主管喜歡，而且老闆欺負她，她總是做著沒人要做的工作。
- 有一天，公司老闆對大家說：我們有個很重要的大客戶要簽案，將成立跨部門的專案小組。專案負責人因為C小姐平日的表現優良，也把她納入專案小組。
- 很快的明天就要簽案了，「午夜12點要離開囉！因為明天保持好精神，而且是連續最後的班次。」專案負責人說。
- 大家趕緊繼續的走了，剩下C小姐做最後的善後工作。很晚的12點到了，C小姐匆忙之下換好高跟鞋，卻將公司內部行走使用的拖鞋遺下了一隻在會議室。



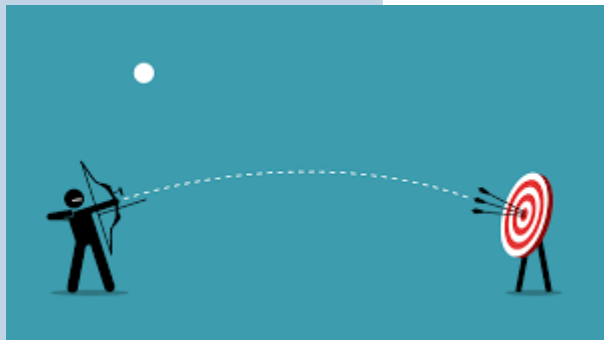
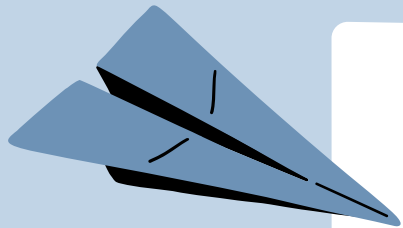
話劇賞析-求職防詐騙

教學反思

- 1.在職業憧憬卡的帶領過程中，發現學生受限於牌卡職業的分類限制，無法充分適性選擇。
- 2.職場體驗(參訪)受限於疫情影響，很多企業不願意開放，因此在課程中僅能以企業趨勢講座的方式，帶領同學認識產業
- 3.執行過程中，於分數(薪資)的分配設計最為困難，進入職場後工作任務的分派、蒐集與工作績效計算設計應再簡單一些



學生學習回饋



從課堂中學校很多的職場倫理，讓我可以提前適應工作可能會遇到的狀況。還有模擬面試讓我可以多多累積經驗，到時候實習面試的時候才不會手忙腳亂。謝謝老師，辛苦了

從每次活動的心得、教學評量的學生意見中摘錄

我覺得今日上課最大的收穫便是知道了未來數位產業發展的趨勢以及心理韌性的重要，並且學著增加自己的軟實力和硬實力，逼自己跟上社會的腳步，快速適應新的變化，在進步的同時也要讓自己增加心理韌性，兩者都要兼得才能在未來職場上讓自己更好。

透過劇場的方式更容易記住求職七不三備及求職預防詐騙的方法。通過劇場也能知道當你遇到問題的時候，應該怎麼去解決及預防。

我現在才知道，在職場上做事要去觀察部門內其他同事的工作內容，要去知道主管在做甚麼事情，上班時間不要只把自己事情做完就好，謝謝老師，我獲益了

老師您辛苦了，職場倫理教學方式很特別，還是有一些麻煩的需要處理的地方，而老師也一一克服，我們也從中學習到很多知識



感謝您的聆聽~
敬請指教~

