

## 單元名稱：P12-丙 2 職涯焦點人物誌

### ■ 本單元設計者：

辛宜津（正修科技大學幼保系教授）  
楊曜瑗（正修科技大學學務處學輔中心心理師）

### ■ 引用本單元請依據「創用 CC 公眾授權條款」 （<http://www.creativecommons.org.tw/about>）註明下列兩者之一：

辛宜津、吳秉衛（2016）。職業視窗六宮格。載於何希慧、劉孟奇、劉淑慧、辛宜津（主編），教育部青年發展署大專校院學生職涯發展教材（2016 版）。註：本單元原名「職業訪談報告」，2016 年職涯發展教材更改為「職涯焦點人物誌」。

### ■ 本單元提供搭配使用之數位教材

- 平臺名稱：EWANT 育網開放教育平臺 <http://www.ewant.org/>
- 課程名稱：FM-e 時代的生涯發展
- 課程位址：隨到隨學！Let's have fun with this MOOC：e 時代的生涯發展  
<http://www.ewant.org/admin/tool/mooccourse/mnetcourseinfo.php?hostid=4&id=221>
- 課程通道小提示：
  - (1) 個人資料→我的課程→可看到已報名學習的課程→點選右側「進入課程」按鈕便可進行課程學習。
  - (2) 所有課程→搜尋該課的課程名稱→點選右側「進入課程」按鈕便可進行課程學習。
- 對應單元：C2 開展職涯

### ■ 摘要

1. 職業訪談小組分組報告：同學以 6~8 人一組，每組依據各自訪談之職業上臺進行 10~15 分鐘口頭報告。
2. 回饋及提問：邀請各組同學提問或回應（含教師回應），每組提問時間 3~5 分鐘（上一組報告同學為指定回應組別，列入評分考核。）

# 一、單元定位

## (一) 基本資料

<b>主軸 與 單元</b>	<b>L 職涯優勢學習</b>		
	<b>L1 發掘優勢</b> <input type="checkbox"/> L11-乙 1 梳理高峰經驗 <input type="checkbox"/> L12-乙 2 發掘志趣熱情 <input type="checkbox"/> L13-乙 3 掌握才幹資產 <input type="checkbox"/> L14 打造個人特色	<b>L2 提升優勢</b> <input type="checkbox"/> L21-丁 1 多元學習經驗 <input type="checkbox"/> L22-1-丁 2 提升才幹之道_看見變化 <input type="checkbox"/> L22-2-丁 3 提升才幹之道_學習策略 <input type="checkbox"/> L23-乙 5 檢視今日學習 <input type="checkbox"/> L24 服務學習開展生涯	
	<b>P 職涯進路準備</b>		
	<b>P1 體察職業運作</b> <input type="checkbox"/> P11-丙 1 職業視窗六宮格 <input checked="" type="checkbox"/> P12-丙 2 職涯焦點人物誌 <input type="checkbox"/> P13 三創打開新視界 <input type="checkbox"/> P14 國際移動拓展職涯	<b>P2 展現個人競爭力</b> <input type="checkbox"/> P22-乙 4 開創未來工作 <input type="checkbox"/> P23-乙 6 統整理想現實 <input type="checkbox"/> P24-戊 2 求職與自我行銷 <input type="checkbox"/> P25 求職心法 show 大亮點	<b>P3 掌握職場社會化</b> <input type="checkbox"/> P31-戊 1 角色脫離-進入職場 <input type="checkbox"/> P32-丙 3 職場守護與捍衛 <input type="checkbox"/> P33-1-戊 3 職場社會化_新人功課 <input type="checkbox"/> P33-2-戊 4 職場社會化_高效習慣 <input type="checkbox"/> P34 職場互動順勢行 <input type="checkbox"/> P35 職場減壓沒煩惱
<b>A 職涯籌劃實踐</b>			
<b>A1 打造希望感</b> <input type="checkbox"/> A11-甲 1 圓滿人生怎麼過 <input type="checkbox"/> A12-1-己 12 SMART 規劃個人發展 <input type="checkbox"/> A12-2-己 11 打造未來願景_勾勒圖像 <input type="checkbox"/> A12-3 我的人生製片師 <input type="checkbox"/> A13-己 21 籌劃圓夢行動	<b>A2 提升實踐力</b> <input type="checkbox"/> A21-1-己 22 盤點實踐資產 <input type="checkbox"/> A21-2-己 13 享受意外變動 <input type="checkbox"/> A22-1-己 23 落實實踐之道_回歸圓心 <input type="checkbox"/> A22-2-己 23 落實實踐之道_衝突對話 <input type="checkbox"/> A23-1-庚 1 延伸實踐經驗_製作圓滿 <input type="checkbox"/> A23-2-己 24 延伸實踐經驗_展望未來		
<b>授課 時數</b>	2 節	<b>場地</b>	<input type="checkbox"/> 一般教室 <input checked="" type="checkbox"/> 電腦教室 <input type="checkbox"/> 其他特殊場地：_____

<b>課堂場景設定</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本單元課程建議運用結合系職涯週活動，邀請校友或業師到校座談參與課程。</li> <li>2. 引進實務界師資實施協同教學，提供產業最新發展與實務知識，協助開拓學生的生涯發展視野，系也可藉此校友業師座談機會，進行系發展定向核心能力與本位課程建議。</li> <li>3. 一般教室布置將前方講臺擺設 2 個對談座位。</li> </ol>
<b>授課者</b>	<p>一般授課教師（擔任引言人角色），事先邀約該科系典型出路業師或實習合作機構代表 1~3 位出席，擔任與談人。</p>
<b>教師課前準備</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 邀請業師至現場出席。</li> <li>2. 事先提供業師生涯議題魚骨圖資料（如學習單一）。</li> <li>3. 建議選項：可請業師事先提供六張與工作有關照片，以製作 What people think I do（分別代表父母、另一半、老闆、同事、服務對象及自己眼中的職業角色），以呼應前一單元帶動氣氛。</li> <li>4. 訪談內容摘要學習單影印份數。</li> <li>5. 分組提問舉牌。</li> </ol>
<b>教學資源工具</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請協同業師出席或諮詢費。</li> <li>2. 講臺布置座位設置。</li> <li>3. 頒發協同業師感謝狀。</li> <li>4. CCN 華人生涯網故事交流區網站架構清單。</li> </ol>
<b>作業</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課前作業：準備乙 2 單元完成的「CCN 職業興趣量表學習單」。</li> <li>2. 課後作業：上傳職場焦點人物誌心得至 CCN 華人生涯網故事交流區網站。</li> </ol>
<b>評量方式</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課堂發問與學習態度。</li> <li>2. 業師給予各組提問表現態度評比（1~5 點量尺）評分。</li> <li>3. 訪談摘要完成後上傳至 CCN 故事交流區之完成情形，邀請業師共同評分（1~5 點量尺）。</li> </ol>
<b>備註</b>	<p>本單元設定為邀請業師實際出席到課堂現場，接受學生提問，培訓學生訪談的禮節、溝通的藝術、傾聽技巧及反思能力。</p> <p>訪談進行方式要求須對應焦點人物的生涯發展層次：</p> <p>1. 個人探索歷程（想要）→2. 學涯發展（能要—知識技能）→3. 學職轉換（能要—挑戰與應變）。</p> <p>但若邀約業師講座於實施上實質有困難，可替代應用觀看 Youtube「TVBS—看板人物」的訪談影片，引導學生透過對談內容，對照大學生生涯議題學習單，摘錄人物生涯觀點與佳句引述。並延伸學習將該焦點人物生涯故事，對應分類主題區，上標並記錄到華人生涯網之故事交流區。教師可事先蒐集影片看板人物的簡介與報導，給予學生基本概念。影片連結如下：</p> <p>TVBS 看板人物 訪談節目</p>

## (二) 單元學習目標

整體學習目標		本單元學習目標
生涯素養	掌控力	關切個人的現在如何與過去和未來相互連結。
	執行力	
	建構力	
	開放力	好奇：展現出對自我發展可能性與社會機會之好奇與企圖心。
	生命力	
生涯發展任務	發掘志趣熱情	
	建立才幹資產	
	掌握資源網絡	覺察職場工作者與在學學生角色之差異。
	勾勒生涯願景	
	實踐理想生活	
	展現行銷自我	
	準備適應職場	
	持續建構調整	

\*表中空白目標欄表示這個項目並非此單元欲注重、凸顯之能力指標。

## 二、授課計畫

### (一) 暖身活動：說明單元任務目標（10分鐘）

#### 【指導語】

「上個單元我們練習在工作圖像選擇作詮釋，來看該科系或職業別對自己與重要他人的意義與價值。另也從求職網站瀏覽獲取資訊，實作演練嘗試以人力銀行的網站資料庫，來搜集現階段求職求才的平臺操作與即時資訊。」

#### 【指導語】

「本週的主題『職場焦點人物誌』，即將邀請與本系培育標的職業相關的業師與各位面對面進行座談。由實務工作者分享一般大學生關注的三大生涯議題（參見附件一學習單）。」

### (二) 第一節課進行前置作業-會場布置及分組提問方式演練（40分鐘）

## 【指導語】

「訪談主軸請聚焦於三部分依序進行，1. 個人生涯探索歷程(想要)→2. 學涯發展(能要—知識技能養成)→3. 學職轉換(能要—挑戰突破)。

而每一部分討論會有 15 分鐘時間限制，每組輪流發問，由業師指定發問，整體訪談結束後，講座最後會給予各組課堂表現 1~5 分評比。

三部分的題目由各組討論後設計，可融入大學生常見的生涯議題，也可問每組個人所關注的特定問題。

### 參考議題

1. 焦點人物的個人成長歷程(包含生涯的夢想、面對對未來的焦慮，理想與現實衝突)。
2. 焦點人物面對踏入工作世界前的準備與因應策略。
3. 在職場中突破困境的方法、態度與心理素質。
4. 每一組分就三部分各擬兩題，提問單完成後(附件 2)送交給教師依時間安排。

訪談結束後要請每位同學討論與整理訪談內容摘要繳交心得，並上傳 CCN 故事交流區。」

## (三) 業師蒞臨現場後，教師或主持人引言說明流程(5分鐘)

介紹本週「職涯焦點人物誌」主題及座談業師出場，老師說明本次訪談對象與說明訪談進行方式。

## (四) 進行校友 / 業師座談會流程(45分鐘)

1. 以職業六宮格簡介業師背景為開場
2. 概述座談主題
3. 說明發言討論規則
4. 進行提問

## (五) 訪談結語

「各位同學，今天很謝謝業師到校分享，相信更能幫助大家對該職業的認識。請各位給予業師熱烈的掌聲。剩下的時間，留給讓大家討論或與來賓互動。」

## (六) 引導學生後續完成填寫「職場焦點人物誌」學習單。

「各位同學，你們手上有一張訪談報告單，要將今天業師分享的內容整理後填入職涯焦點人物誌訪談單中，也請同學可以對應上禮拜的整理出來的六宮格學習單，看看工作現場的實際狀況跟你們原先的想像和查到的資料有什麼不同。」

## (七) 邀請座談業師針對各分組表現給予量尺評比。

### 三、參考資料

蕭錫錡、張仁家、陳甦彰 (2006)。技專校院系科課程發展參考架構之研究-職場需求導向。臺北科技大學學報。

TVBS 看板人物系列訪問 (Youtube 縮連結 <http://goo.gl/BW9h0p>)

#### 給授課教師的 Memo

1. 如果平日不易邀請業師，可與學生討論該週調課至週末。
2. 若無聘請業師的經費，可邀請現就讀貴校碩士在職班、夜間部或假日班，具備 3 年以上相關職業經歷的在校生擔任。並給予該業師記功嘉獎或課堂加分等獎勵。
3. 可搭配校園徵才活動、校友日系職涯週活動。
4. 替代方案可以選觀看 TVBS 看板人物 訪談節目影片

推薦單元：

TVBS 看板人物—臺大葉丙成 翻轉全球教室

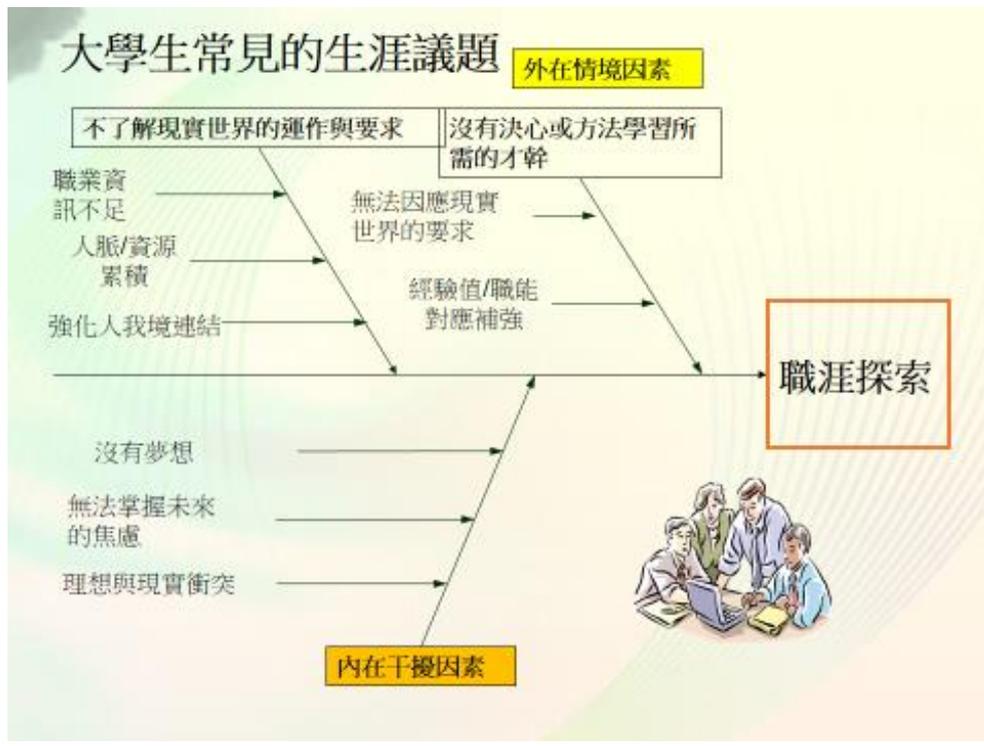
TVBS 看板人物—KANO 說：不放棄 幕後精彩！

TVBS 看板人物—久違嚴長壽 偏鄉他奔走

TVBS 看板人物—捨高薪轉彎 成百億麗嬰房

## 附件 1：

(可事先提供給業師參考提問範圍)



訪談主軸將聚焦於三部分依序進行，1. 個人生涯探索歷程（想要）→2. 學涯發展（能要—知識技能養成）→3. 學職轉換（能要—挑戰突破）。

訪談題綱參考：

1. 個人生涯成長探索歷程。
  - A. 生涯的夢想。
  - B. 面對對未來的焦慮。
  - C. 理想與現實衝突的經驗。
2. 焦點人物踏入該行業的決定因素與因應準備。
  - A. 系科那些相關的課程或活動啟發從事現在的行業
  - B. 當初選擇這個行業是否受重要人物或事件的影響？其抉擇的歷程為何？考量的因素為何？
  - C. 如何得到此份工作？求職之時做了哪些準備？
  - D. 入行門檻為何？工作項目及內容主要為何？
  - E. 工作環境及人員互動氣氛如何？
  - F. 該如何強化自己的職涯的知識、技能與態度。
3. 踏入職場中突破困境的方法、態度與心理素質。
  - A. 未來此行業的發展與擔憂。
  - B. 職業甘苦談。
  - C. 目前仍還需要持續精進的職能。
  - D. 人生的願景。

附件 2：

### 職涯焦點人物誌訪談提問單

組別：\_\_\_\_\_ 成員：\_\_\_\_\_

➤ 分組討論並填入你想問的問題

<b>1. 個人生涯探索歷程</b> (想要—興趣、價值觀、家人期待、其餘影響因素)	<b>2. 學涯發展</b> (能要—所需知識、專業職能的養成方式)	<b>3. 學職轉換</b> (能要—困境挑戰、挫折適應、心理能耐、人生願景)

附件 3：

### 職涯焦點人物誌訪談後紀錄單

姓名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

➤ 焦點人物基本資料

姓名：\_\_\_\_\_ 畢業科系：\_\_\_\_\_

職場群科領域別：\_\_\_\_\_

職場年資：2 年以下 2-5 年 5-10 年 10 年以上

對應生涯議題：勾劃心願夢想·開展理想生涯·穿越誘惑挑戰·創造轉  
彎新機·投入生涯議題·和不確定性共處·編撰未來劇本·  
打造獨特工作舞臺·欣賞職業你我他·旅途·履途

➤ 將業師分享的資訊匯整後填入以下表格

工作所需知識	工作所需技能	工作風格
主要工作任務	工作環境	人生願景

摘錄來賓佳句為今天訪談訂個標題\_\_\_\_\_



