

出版機關：教育部青年發展署  
編撰單位：國立臺灣師範大學

# 大專校院職涯輔導工作 參考手冊

教育部青年發展署編印  
中華民國一〇五年十月



## 序

人才培育是國家當前的重要議題，亦為教育之核心，高等教育肩負國家發展之重責大任。在變遷快速的知識經濟時代，須要培養現代公民面對世界趨勢挑戰的能力，如何讓大專校院學生對未來充滿期待和熱情，勇敢作夢並付諸實踐行動，協助其職涯發展順利，成為國家發展進步之人力資本，有賴各大專校院共同努力。

職涯輔導的鉅觀層面，學校可整合校內行政與教學資源、導入校外政府與企業資源，借鏡其他學校的經驗，以及教學課程當中融入職涯輔導，辦理職輔活動啟發學生，來達到職涯輔導綜效。微觀層面，協助學生了解興趣性向，學習過程中強化優勢能力，在學期間進行職場體驗及運用，以引導學生認知職涯規劃重要性並及早準備。提供學生全方位職涯服務，可使學生順利銜接至職場，促進學用合一。

本署於民國103年委託國立雲林科技大學陳斐娟副教授、國立彰化師範大學系劉淑慧教授、國立臺灣師範大學吳淑禎副教授、計畫助理游伊甄，編撰完成「大專校院生涯輔導工作參考手冊」，供各校參考運用，對課程與活動的規劃執行，提供具體的參考方向，並作為本署推動補助計畫的輔助資源。

鑒於大專校院學生職涯發展的重要性，本署政策方向聚焦於職涯輔導，接續委託國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處吳淑禎副教授、教育心理與輔導學系田秀蘭教授、以及計畫助理賴蕙如，蒐集職涯輔導人員之建議，編撰「大專校院職涯輔導工作參考手冊」，以傳承職涯實務經驗，分享成功範例，並持續擴充職涯資源，提供各校多元參考價值，持續精進職涯輔導工作。邀請大家一起善用資源，共同為學生職涯發展而努力！

教育部青年發展署 署長 羅清水 謹誌



# 大專校院職涯輔導工作參考手冊

## 編撰說明

### 緣起

資訊科技發達，使得世界變化迅速，20世紀中，資訊化、自動化帶動工業3.0，及至2013年，德國提出工業4.0，世界進入雲端時代。機器人、無人機等接續進入生活，不只改變產業結構，也影響到教育以及每個人的職涯發展。面對此一處境，如何協助大專校院學生及早做好職涯規劃，培養就業力以及職涯適應力，更是刻不容緩。

學校職涯輔導工作並非職涯輔導人員可以獨立完成的工作，需要以團隊合作、系統合作方式推動職涯輔導工作，更能提升職涯輔導效能。加以目前各大專校院部分的職涯輔導人員為兼職或異動頻仍，亟需有一本工作參考手冊，作為傳承經驗之工具。因此，教育部青年發展署(以下稱青年署)於民國103年委託國立雲林科技大學諮商輔導中心陳斐娟主任、國立彰化師範大學輔導與諮商學系劉淑慧教授、國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處吳淑禎副教授、計畫助理游伊甄，以焦點座談及深度訪談等方式，蒐集國內大專校院職涯輔導經驗與專業意見，編撰完成「大專校院生涯輔導工作參考手冊」，作為104學年度「推動大專校院生涯輔導工作計畫」之輔助資源，提供職涯輔導人員參考運用，所述之內容除了要協助學生培養就業力，並強調運用各種學習資源與途徑，使學生能成為具備專業硬實力、職場軟實力、熱情與願景，展現行銷自我、適應職場，又能持續建構調整生涯願景與實踐方法的人才。

### 大專校院職涯輔導工作參考手冊—特色與章節重點

青年署續於104學年度委託本研究團隊，包括國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處吳淑禎副教授、教育心理與輔導學系田秀蘭教授、以及計畫助理賴蕙如，協助執行104學年度「推動大專校院生涯輔導工作計畫」活動型計畫，並於過程中持續蒐集各校職涯輔導人員對手冊的使用心得及建議，作為編撰「大專校院職涯輔導工作參考手冊」之參考。



手冊編撰以大專職涯輔導工作之主體對象--「學生」為出發點，職涯輔導人員係以廣義角度視之，指大專校院中的學務主管、生涯輔導/職涯輔導/就業輔導/諮商輔導單位主管、就業/職輔人員、諮商心理師、實習課程主管或授課教師，以及職涯導師等協助職涯輔導工作推動者。因此，手冊乃規劃以前述人員為閱讀對象，希望提供不同角色者在「以學生為主體」之職涯輔導工作推動上，可發揮的功能以及參考做法，校內與職涯輔導業務相關之教學或行政單位共同合作、善用校外及政府等各界資源，共同推動大專校院職涯輔導工作。

歸納各校心得與意見以及配合青年署的職涯輔導政策方向，本手冊著重學生職涯探索與就業力培養。手冊編排與特色，包括：在每一章節開始，皆會摘述該章節內容重點並輔以圖形簡介。此外，各章節也都會在文字描述之後輔以圖表呈現，便於使用者依其各自需求進行概覽或深入閱讀與瞭解。章節重點描述如後：

- 一、第一章大專學生職涯發展與其所需職涯服務。本章講述18世紀末機械化生產取代人力，帶動第一次工業革命，及至今日進入第四次工業革命，此一演變促使大專校院的職業輔導走向生涯教育、生涯輔導與諮商。本章依循此一脈絡，回顧與職涯發展相關的理論，說明大專學生的學習目標、所需具備之生涯素養以及需要達成的職涯發展任務，並據此歸納大專校院職涯服務重點工作項目。
- 二、第二章推動職涯工作的行政運用模式。本章介紹國內各大專校院推展職涯輔導之六大運作模式、各模式優缺點以及模式運作現況。其次，也提供跨單位合作範例，供職輔人員推展職涯服務參考。
- 三、第三章各類職涯服務人員工作任務及角色。本章介紹國內常見之八大類職涯服務人員，包括：心理專業輔導人員、就業服務人員、生涯諮詢師、系所教師及導師、職涯導師、業界導師、同儕服務員、以及校友等，並針對學生職涯需求，推薦適合之職涯服務人員。
- 四、第四章職涯發展課程。介紹國立彰化師範大學華人生涯研究中心編訂的大專校院學生職涯發展教材，包括職涯優勢學習、職涯進路準備、職涯籌劃實踐三大主軸，計26個單元，透過不同單元組合以通識或系所的開課方式甚至規劃成活動形式實施，以達到幫助大專學生培養生涯素養，提升學術與職業知能，完成職涯發展任務的目標。
- 五、職涯輔導活動規劃、執行與評估。本章運用管理學家戴明(Deming)PDCA概念，說明如何進行職涯輔導活動規劃、執行與評估，並提供範例供作參考。

六、第六章職涯輔導活動類型。本章歸納各校常見作法，歸納出五種主要類型：

(1)系所導向活動(2)主題系列活動(包含學堂、營隊、專題競賽等)(3)客製化職涯發展活動(4)證照輔導(5)職前訓練(即轉銜服務)等五大類型。另外，有些職涯輔導活動會與學生課程學習做結合，主要包括：(1)跨領域導向(2)參與實踐導向(3)全人導向。

七、第七章政府與社會資源。本章從學生職涯需求與職涯輔導人員二種角度介紹政府與社會資源種類、網址及其內容特色，以一個學生進入大專校院的職涯學習發展過程所需為主軸，進行各項資源編排。另外，也從政府角度介紹官方所提供的資源。

本手冊係透過全國北、中、南三區辦理五場諮詢會議，二場聯席會議匯集與會人員意見，特別要感謝撥冗出席的實務工作者，無私地提供智慧結晶以及來自各校職涯輔導人員以電話或信件提供寶貴意見。其次，也要感謝諸多學校及老師，願意提供其實作案例供本手冊收錄引用或改寫。再次，要感謝青年署對手冊編撰的鼎力協助以及本研究團隊全體夥伴的努力。

就大專職涯輔導工作之推動而言，沒有一套放諸四海皆準的模式，各大專校院的職涯輔導工作者可依學生的需求、學校的辦學理念與目標、校內外主客觀因素自行選擇合適的做法，同時更重要的是校內各相關單位透過不斷的對話，集思廣益，溝通協調最佳的分工整合模式，以發展具學校特色的職涯輔導工作模式，促使職涯輔導工作發揮最大效能。

編撰團隊 謹誌



# 目錄

## 第一章

### 大專學生生涯發展與其所需生涯服務

|     |                      |     |
|-----|----------------------|-----|
| 第一節 | 在知識經濟發展中的大專學生學習目標    | 003 |
| 第二節 | 大專學生需要的生涯素養與生涯發展任務   | 007 |
| 第三節 | 以生涯素養與生涯發展任務為軸心的生涯服務 | 010 |

## 第二章

### 推動生涯工作的行政運用模式

|     |                   |     |
|-----|-------------------|-----|
| 第一節 | 大專校院生涯輔導單位的行政運作   | 017 |
| 第二節 | 生涯輔導單位的行政運作模式現況分析 | 030 |

## 第三章

### 各類生涯服務人員工作任務及角色

|     |              |     |
|-----|--------------|-----|
| 第一節 | 生涯服務人員的種類與選擇 | 037 |
| 第二節 | 心理專業輔導人員     | 041 |
| 第三節 | 就業服務人員       | 042 |
| 第四節 | 生涯諮詢師        | 043 |
| 第五節 | 系所教師及導師      | 045 |
| 第六節 | 生涯導師         | 047 |
| 第七節 | 業界導師         | 048 |
| 第八節 | 同儕服務員        | 049 |
| 第九節 | 校友           | 050 |

# 目錄

## 第四章

### 生涯發展課程

|     |               |     |
|-----|---------------|-----|
| 第一節 | 大專校院學生生涯發展教材  | 053 |
| 第二節 | 生涯發展課程之實務運作方式 | 056 |
| 第三節 | 實作範例          | 065 |
| 第四節 | 各單元課程設計簡介     | 068 |

## 第五章

### 生涯輔導活動規劃、執行與評估

|     |                   |     |
|-----|-------------------|-----|
| 第一節 | 如何規劃生涯輔導活動        | 081 |
| 第二節 | 生涯輔導活動的執行、成效評估與追蹤 | 083 |
| 第三節 | 生涯輔導活動的實作範例       | 085 |

## 第六章

### 生涯輔導活動類型

|     |              |      |
|-----|--------------|------|
| 第一節 | 系所導向活動       | 093  |
| 第二節 | 主題系列活動       | 094  |
| 第三節 | 客製化生涯發展活動    | 096  |
| 第四節 | 證照輔導         | 097  |
| 第五節 | 職前訓練         | 099  |
| 第六節 | 生涯輔導活動結合課程學習 | 0101 |



# 目錄

## 第七章

### 政府與社會資源

|     |                         |     |
|-----|-------------------------|-----|
| 第一節 | 政府與社會資源的種類 .....        | 115 |
| 第二節 | 大學青年對政府與社會資源的使用選擇 ..... | 117 |
| 第三節 | 職涯輔導人員資源 .....          | 137 |
| 第四節 | 政府官方網站 .....            | 141 |

### 圖目錄

|      |                            |     |
|------|----------------------------|-----|
| 圖1-1 | 第一章內容重點圖示 .....            | 002 |
| 圖1-2 | 大專學生生涯發展相關單位間的分工合作架構 ..... | 011 |
| 圖2-1 | 第二章內容重點圖示 .....            | 016 |
| 圖2-2 | 職涯輔導業務相關行政單位示意圖 .....      | 018 |
| 圖3-1 | 第三章內容重點圖示 .....            | 036 |
| 圖3-2 | 常見職涯服務人員種類 .....           | 037 |
| 圖4-1 | 第四章內容重點圖示 .....            | 052 |
| 圖5-1 | 第五章內容重點圖示 .....            | 080 |
| 圖6-1 | 第六章內容重點圖示 .....            | 092 |

# 目錄

## 圖目錄

|      |                   |     |
|------|-------------------|-----|
| 圖7-1 | 第七章內容重點圖示 .....   | 114 |
| 圖7-2 | 學生職涯資源需求四面向 ..... | 117 |
| 圖7-3 | 職涯輔導人員資源 .....    | 137 |
| 圖7-4 | 政府官方網站 .....      | 141 |

## 表目錄

|      |                                          |     |
|------|------------------------------------------|-----|
| 表1-1 | 大專校院學生生涯素養與生涯發展任務的關聯 .....               | 009 |
| 表1-2 | 大專校院職涯服務的重點工作項目以及學生學習<br>目標與職涯發展任務 ..... | 012 |
| 表1-3 | 各年級之大專校院職涯服務的重點工作項目 .....                | 013 |
| 表2-1 | 大專校院職涯輔導單位的行政運作模式優缺點分析 .....             | 029 |
| 表3-1 | 學生如何根據自己的職涯需求找尋適合之職涯服務人員 .....           | 040 |
| 表4-1 | 103年生涯發展教材之主題召集人與單元設計者 .....             | 054 |
| 表4-2 | 大專校院學生職涯發展教材與103年教材之單元對照 .....           | 058 |
| 表4-3 | 單元課程與生涯素養、職涯發展任務之對應 .....                | 060 |
| 表4-4 | 大專校院學生職涯發展教材之主軸與單元對應清單 .....             | 061 |
| 表4-5 | 大專校院學生職涯發展教材各單元之搭配職涯資訊系統 .....           | 062 |
| 表5-1 | 計畫活動表列 .....                             | 087 |
| 表5-2 | 活動甘特圖 .....                              | 088 |
| 表5-3 | 關鍵績效指標(KPI) .....                        | 088 |
| 表5-4 | 經費申請表 .....                              | 089 |
| 表6-1 | 各類型職涯輔導活動 .....                          | 110 |





chapter 1

# 第一章 大專學生職涯發展與其所需職涯服務



## 本章重點

18世紀末機械化生產取代人力，帶動第一次工業革命，及至今日已進入第四次工業革命，此一演變促使大專校院的職業輔導走向生涯教育、生涯輔導與諮商。本章依循此一脈絡，回顧與職涯發展相關的理論，說明大專學生的學習目標、所需具備之生涯素養以及需要達成的職涯發展任務，並據此歸納大專校院職涯服務重點工作項目。

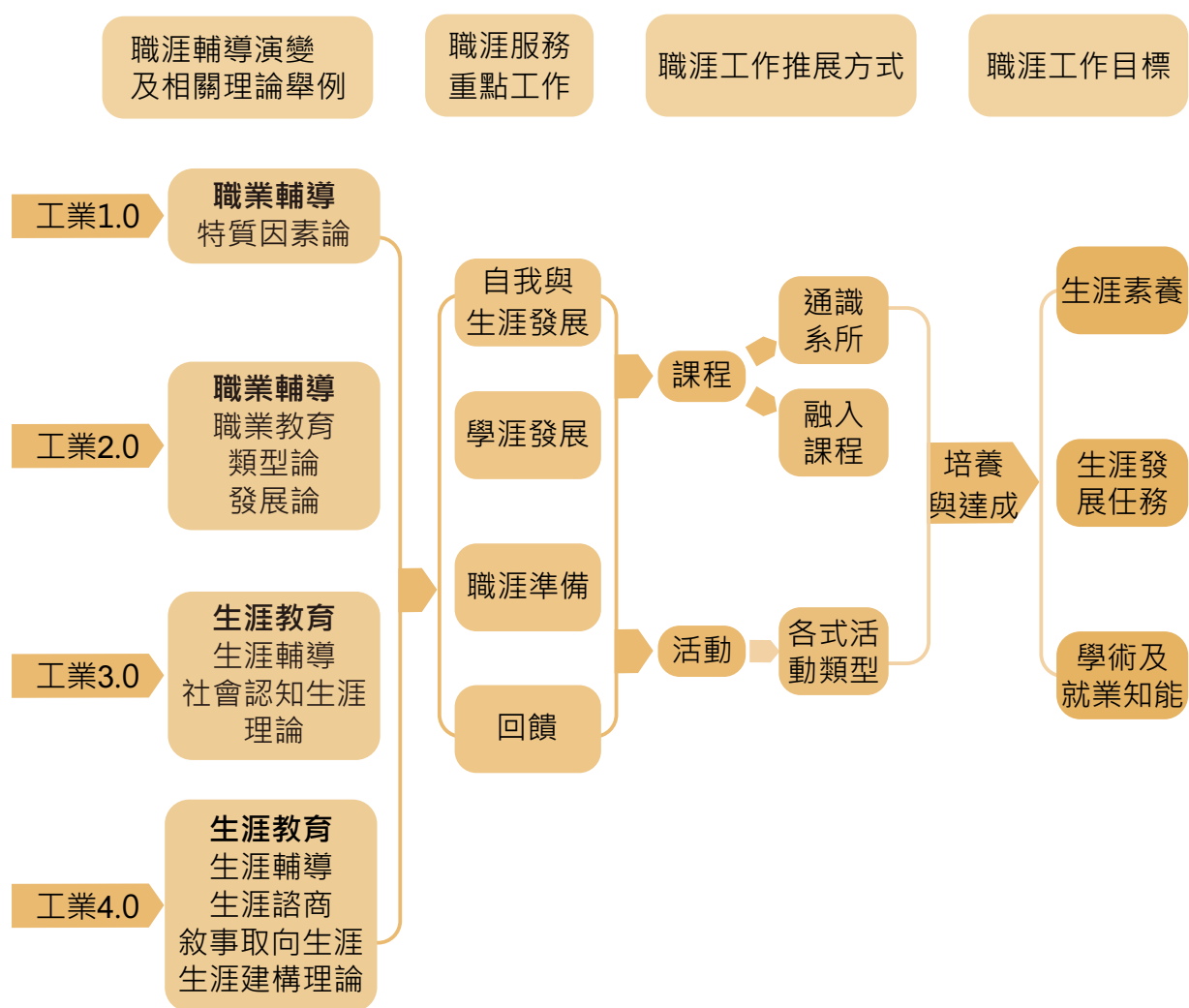


圖1-1 第一章內容重點圖示

## 第一節 在知識經濟發展中的大專學生學習目標

### 一、職業輔導的概念與演變

18世紀末機械化生產取代人力，帶動第一次工業革命，導致職業結構與勞動力供需產生變化。當時美國社會正處在轉型期，許多青年學生從學校畢業後，無法在複雜的工作世界獲得適當的工作機會與良好的適應，有鑑於此，美國輔導專家Parsons於1908年在波士頓設立職業局，亟力推動各項職業輔導措施，成為「職業輔導」(vocational guidance)的創始者，他提出特質-因素論，強調人與環境的適配，致力協助人們尋找適合的工作，此一理論即是最早的職業輔導理論。1937年美國職業輔導學會將職業輔導定義為「協助個人選擇職業、準備職業、安置就業及在職業上獲得成功的過程」。

19世紀末電力帶動大量生產，進入工業2.0，也就是第二次工業革命。「職業輔導」受到更多重視，轉變成從整體的觀點，探討個人身心發展的歷程以及影響職業選擇與適應的心理及社會因素。此時的職業輔導理論發展更為多元，諸如Roe的生涯選擇人格論、Ginzberg、Super等人的生涯發展階段論、Holland的類型論以及Dawis和Lofquist的工作適應理論等皆被用於個體職業的探索及測量工具發展。此時，因著工業化的需要以及杜威(John Dewey)實用哲學的影響，「職業輔導」與「職業教育」開始結合，學校希望透過職業教育課程，培養學生的職業知能與專精的職業技能，以順利進入工作世界，成為有用的人才。

資訊科技發達，使得世界變化更快，20世紀中，資訊化、自動化帶動工業3.0，及至2013年德國提出工業4.0，透過虛實整合，從服務顧客驅動研發、供應鏈和生產，徹底改變商業模式，朝向買方為主的客製化、高效化服務。機器人、無人機接續進入生活，這不只是企業的問題，也是社會、法律、勞工、教育議題，更會影響每個人的生涯發展。如今，人們所面對的生涯問題不只是職業的選擇，而是自我與現實調和的歷程以及生命意義的尋找，基於此一環境脈絡的變動與因應，傳統職業輔導著重人境適配，講求線性、科學以及運用實證觀點來解釋職業選擇的作法，已無法協助個體如何在複雜多變的環境中適應，取而代之的是可以協助個體擁有更多彈性應變能力的「生涯輔導」(career guidance)、「生涯教育」(career education)，和「生涯諮商」(career counseling)。



林幸台、田秀蘭、張小鳳與張德聰(2010)將「生涯教育」定義為「從教育的立場，強調在普通教育的過程中，將實際生活及職業世界有關的訊息，融入幼稚園至高中、甚至大學的課程中，以增強學生職業選擇的能力，協助其獲得工作技能，透過更有意義、更符合學生志趣的教育方式，增進其學業成就，以為成功的職業生涯作最佳的準備」。其次將「生涯輔導」定義為「協助個人自我了解、掌握工作世界的訊息、發展生涯規劃所需技巧等與生涯發展和生涯抉擇有關的服務」。至於「生涯諮商」則需要介入更廣、更深，將其定義為「將心理諮商專業的基本原理應用於生涯課題上」。許多新興的生涯理論，諸如Krumboltz的善用機緣論、Lent, Brown, 與Hackett的社會認知生涯理論、Kelly的生涯建構理論、Savickas的敘事取向生涯、以及Seligman的正向心理學等相應而生，引領人們在角色多變的年代安身立命。

我國職業輔導的發展也有類似背景，同樣從職業輔導進展到生涯輔導、生涯教育與生涯諮商。民國45年政府設置第一個職業輔導所，55年成立行政院青年輔導委員會(即102年改制為教育部青年發展署)、71年設置職業訓練局，及至今日，生涯輔導的模式依然存在。在學校系統方面，開創國內職業輔導與生涯輔導的先鋒，諸如林幸台、金樹人教授等，因為負笈美國，在75年前後回國後，即引進最新的生涯理論與測驗，協助各級學校推動生涯輔導工作，因此職業輔導的演進與美國相近。近年來，國內生涯輔導並融入東方文化與佛學概念，進行生涯諮商本土化。

## 二、知識經濟時代的高等教育功能

追溯高等教育的發展，可發現大專校院被期待發揮的傳統功能大抵在教學、研究與社會服務三方面。我國大學教育改革促進會《臺灣高等教育白皮書》明確指出，大學教育的目的應為追求至真至善至美的理想精神；大學法第一條則明訂大學的宗旨在研究學術、培育人才、提升文化、服務社會、促進國家發展；前行政院青年輔導委員會「協助大專校院提升青年就業力計畫」，以及教育部推動的「獎勵大學教學卓越計畫」、「技職教育再造計畫」，則將提升就業力、縮短學用差距列為大專校院教育的重點之一。

不過，近年來，世界各國紛紛致力於知識經濟之發展，我國前行政院經濟建設委員會也於89年通過「知識經濟發展方案」，積極建構有利知識經濟發展的環境。知識經濟的發展大大衝擊了傳統的教學運作，首先，傳統師生角色產生顯著變化，教師不再是學生知識的唯一來源；其次，教學內容也面臨嚴重挑戰，知識類型與內容不斷推陳出新、半衰期短暫；在資訊流通層面廣泛且快速之下，跨領域知識的結合成為新興的知識創造與應用模式。



有鑒於此，歐美各國已紛紛針對知識經濟對教育的衝擊提出所有學生或大專學生應有的學習目標或成效，例如，聯合國教科文組織(UNESCO)、經濟合作暨發展組織(OECD)、美國國民基本素養機構(NIL)、美國21世紀技能聯盟、美國高等教育促進標準委員會(CAS)都曾進行長期研究並提出一再修改精進的清單。我國教育部則在87年提出的《國民教育九年一貫課程綱要》，強調課程設計應培養下列十項現代國民所需基本能力：(1)了解自我與發展潛能；(2)欣賞、表現與創新；(3)生涯規劃與終身學習；(4)表達、溝通與分享；(5)尊重、關懷與團隊合作；(6)文化學習與國際了解；(7)規劃、組織與實踐；(8)運用科技與資訊；(9)主動探索與研究；(10)獨立思考與解決問題。教育部102年提出的《人才培育白皮書》則提出6項關鍵能力：(1)全球移動力、(2)就業力、(3)創新力、(4)跨域力、(5)資訊力、(6)公民力。

就業力(employability)的概念主張高等教育的目的不在確保畢業生就業(employment)，而在促使畢業生可就業(employable)，過去二十年加拿大、澳洲、美國等歐美國家均紛紛探究有哪些知識、技能、特質、能力和態度能培育現代公民在知識經濟社會中扮演積極主動的工作角色。我國政府部門對就業力的關注始於前行政院青年輔導委員會委託劉孟奇等人進行的「臺灣大專畢業生就業力調查」，歷經政府、學界與業界相關調查與研究的發展與修正，目前大專校院普遍使用的UCAN的職場共通職能將核心就業力的內涵歸納為溝通表達、人際互動、工作責任紀律、持續學習、問題解決、創新、資訊科技應用、團隊合作等八大項。至於專業技術能力的內涵則因各領域而異。

綜合大學法、教育部《人才培育白皮書》、大學教育改革促進會《臺灣高等教育白皮書》以及孫震、王保進、姜得勝等學者觀點，資訊科技腦、人文社會心、本土國際情成為大專校院師生的基本涵養，專業與通識、人文與科技、知識傳承與創新兼顧成為課程設計的要件。據此，劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎<sup>1</sup>將大專學生的學習目標可歸納為以下項目：

(一)生涯素養：指個體在生涯領域所應具備之知識、技能與態度，這是本手冊的探討焦點所在，詳見第二節剖析。

(二)學術與就業知能。

- 1、基本素養：包含傳統的聽、說、讀、寫、算等基本國民素養，以及知識經濟社會中特別需要的使用資訊科技的能力。
- 2、博雅素養：即博雅教育所著重的人文素養與社會關懷等。
- 3、學習創新力：持續學習的習慣與能力，水平與垂直思考之習慣與能力，以及應用學習與思考來創新突破之能力。

<sup>1</sup> 劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎(2014)。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。國立彰化師範大學華人生涯研究中心。

- 4、職場軟實力：跨越所有職業的、工作場域共通的職能。
- 5、專業硬實力：特定學術或職業領域所需的專業能力。

## 第二節 大專學生需要的生涯素養與職涯發展任務

### 一、生涯理論對大專學生職涯發展的影響

職業輔導概念隨著工業革命與知識經濟發展，已演變發展至生涯輔導。大學生面對的不只是傳統的職業或工作問題，而是個人生命歷程中各種角色的選擇與實踐，甚至是生命意義的尋找與發現。前述工業1.0及至工業4.0期間所發展之各式職涯與生涯理論，對於「何謂好的職涯發展」以及「如何籌劃與實現理想」都各有論點，亦即，各個生涯理論自有一套「生(職)涯觀」，用以說明生(職)涯發展圓滿的人「要在生(職)涯中追求什麼（職涯願景）」以及「要如何在職涯中追求願景或欣賞所有（籌劃策略）」。<sup>2</sup>下文簡要回顧與生涯發展相關的理論，剖析該理論所彰顯的籌劃策略，從而歸納出大專學生所需要的生涯素養與職涯發展任務。

入境適配取向的生涯籌劃策略就是「應用理性，精挑掌控」，用以綢繆的生涯素養就是掌控力和執行力。建構取向觀點關注的是個人揀選生活經驗並加以組織串連形成統整而有主題的故事的建構力，計劃性巧合理論與生涯混沌理論則主張個人同時具有自我組織以及開放交換兩種特性，一方面會根據自己所設定的目標展開行動，積極運用自己所擁有的資產來發展自己想要的生涯，另一方面也不斷與外界互動，並且在持續交換中相互改變，也就是在掌控力、執行力、建構力、開放力之間找到動態平衡。

然則，掌控力、執行力、建構力、開放力彼此之間的動態平衡所為何來？存在現象學取向生涯觀提供了答案：生命力，也就是個人對自己生命意義與價值的體會與實踐，個人必須承擔自己的存在自由，為自己創造出值得一活的有意義生活。

### 二、大專學生需要的生涯素養

生涯素養係指個體在生涯領域所應具備之知識、技能與態度。在認知方面，生涯素養應包含個體對於自我的了解，與自己內在價值有關的知識，以及對於自身所處之環境的了解；技能方面，生涯素養應具備蒐集與統合資訊以進行目標評估與調整，與規劃並執行的能力；在情意方面，生涯素養應涵蓋個人對自身覺察探索、自我效能，以及生涯信念的了解(夏瑋綱，2015)。劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎主張，在當今社會文化脈絡中，對任何族群而言，需要具備的生涯素養(career literacy)均包含掌控力、執行力、建構力、開放力和生命力。分述如下。

<sup>2</sup> 劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎(2014)。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。國立彰化師範大學華人生涯研究中心。

- (一) 掌控力：在生涯發展歷程中選擇目標與規劃行動的能力。其具體行動包括運用邏輯理性蒐集與分析客觀資料，據以做出符合個人最佳利益的抉擇，並針對目標實現規劃出步步為營的流程與行動策略。
- (二) 執行力：在生涯發展歷程中付諸行動、承擔壓力以完成所願的能力。其具體行動包括面對、排除或轉化來自困難、挫折或不確定性的諸種壓力或問題，以及在此歷程中的各種自我監控、時間管理、行為調節、情緒調適等等。
- (三) 建構力：針對生涯經驗形成相互呼應、和諧統整的個人故事的能力。其具體行動在於揀選多元面向的生活經驗並加以組織串連，以及藉由反思探究個人意義建構歷程與影響因素。
- (四) 開放力：在生涯發展歷程中抱持好奇、冒險、堅持、樂觀、彈性等態度，透過欣賞與嘗試週身人事物，開啟新的可能性。應用前述態度的時機包含抉擇之前與之後以及整個實踐歷程中，也就是任何時候；應用的場域或對象則包括任何資訊或人事物。
- (五) 生命力：在生涯發展歷程中承擔抉擇責任並活出個人生命意義的決心。其決心展現在覺察抉擇的責任、面對現實的限制、承擔抉擇的後果，以及覺察生命有限、創造生命意義。

### 三、大專學生的職涯發展任務

針對正接受特定領域專業訓練並且終將進入職場的大專學生，劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎<sup>3</sup>參酌大專學生的主要生涯發展任務、成年人的生涯職能、職場工作者的生涯職能、生涯管理，提出大專學生需要完成的8大生涯任務。下文先說明8大生涯發展任務的意涵，再說明前述5大生涯素養與8大職涯發展任務的關聯(參見表1-1)。

- (一) 發掘志趣熱情：透過客觀心理評量與主觀生活經驗，觀察與反思個人特質傾向，據以發掘志趣熱情。
- (二) 建立才幹資產：掌握學習資源與方法，培養基本素養、博雅素養、學習創新力、職場軟實力、專業硬實力等才幹資產，並發展出個人特色與優勢，據以做為生涯願景的憑藉。
- (三) 掌握資源網絡：藉由搜尋與掌握多元的學習、工作與生活資源，發掘有助生涯發展（例如帶來學習或工作機會）的各種機會與管道；以及藉由溝通、人際、政治、組織等技能建立與維持有助生涯發展的人際網絡。

<sup>3</sup> 劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎(2014)。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。國立彰化師範大學華人生涯研究中心。



- (四) 勾勒生涯願景：在教育或職業環境脈絡中，勾勒出呼應個人志趣熱情與才幹資產以及照顧群體需求與福祉的生涯願景。
- (五) 實踐理想生活：針對個人生涯願景，盤點個人才幹資產、資源網絡，應用個人生涯籌劃與管理方法，勾勒出實際可行的實踐歷程，在大學校園中實際活出理想生活。
- (六) 展現行銷自我：針對爭取學習、工作或生活相關機會的需要，儲備梳理個人經歷、展現個人特色優勢、爭取未來發展機會。
- (七) 準備適應職場：針對未來適應職場的需要，了解與適應職場運作、職場潛規則以及工作角色扮演，需要了解與適應的範圍包括執行工作任務所需才幹、職業道德與職場倫理、工作相關法律規範與安全守則以及其他職場相關文化與規則。
- (八) 持續建構調整：持續關注自己的生涯發展，應用個人生涯籌劃策略與管理方法來探索與實踐自己的生涯願景，在此歷程中欣賞與享受各種預期和非預期的經驗，並時時反思與調整生涯願景或生涯管理與實踐方法。

表1-1大專校院學生生涯素養與生涯發展任務的關聯

| 生涯<br>發展任務 | 生涯素養 | 掌控力 | 執行力 | 建構力 | 開放力 | 生命力 |
|------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 發掘志趣熱情     |      | ▲   | ▲   | ◆   | ◆   | ◆   |
| 建立才幹資產     |      | ◆   | ▲   | ◆   | ▲   | ◆   |
| 掌握資源網絡     |      | ◆   | ▲   | ◆   | ▲   | ▲   |
| 勾勒生涯願景     |      | ▲   |     | ◆   | ◆   | ◆   |
| 實踐理想生活     |      | ◆   | ◆   | ◆   | ▲   | ◆   |
| 展現行銷自我     |      | ◆   | ◆   | ◆   | ▲   | ▲   |
| 準備適應職場     |      | ◆   | ◆   | ◆   | ▲   | ▲   |
| 持續建構調整     |      | ▲   |     | ◆   | ◆   | ◆   |

註：◆代表關聯性高，▲代表關聯性低，沒有符號代表沒有關聯。

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎(2014)。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。

國立彰化師範大學華人生涯研究中心。

### 第三節 以生涯素養與職涯發展任務為軸心的職涯服務

歸納前兩節，大專學生需要透過自我與生涯發展方面的生涯服務，習得掌控力、執行力、建構力、開放力、生命力等生涯素養，透過通識教育與系所教育養成學術及就業知能，並透過職涯發展方面的生涯服務，完成發掘志趣熱情、建立才幹資產、掌握資源網絡、勾勒生涯願景、實踐理想生活、展現行銷自我、準備適應職場、持續建構調整等生涯發展任務。

為幫助學生養成生涯素養並用以完成生涯發展任務及學習目標，大專校院生涯服務的重點工作項目可歸納為4大類，分別是：(1)自我與生涯發展，包含自我發展、生涯籌劃、生涯管理與實踐；(2)學涯發展，包含各項學術及就業知能之培育；(3)職涯準備，包含職涯轉銜輔導、就業資訊與媒合服務、升學資訊與輔助服務、創意激發與創業輔導；(4)人才品質培育回饋，藉由校友就業調查評估學生養成生涯素養並用以完成生涯發展任務及學習目標的程度。表1-2說明各項重點工作任務與生涯素養、生涯發展任務之間的關聯性。

儘管不同大專學生培養生涯素養、投入生涯任務的時間脈絡因人而異，但就整體大趨勢來看，不同年級大專學生所需要的生涯服務重點工作項目大抵呈現如表1-3。除此考量多數學生的特色與需求之外，生涯服務單位也需要針對身心障礙學生、原住民、僑生、在職生等特殊族群或需求學生，以及休學生、轉學生、轉系生、輔系生等具有特殊生涯發展路徑學生，提供更客製化的生涯服務。

最後，為了幫助當事人獲得所需生涯素養並完成生涯發展任務，本節以圖1-2呈現出生涯發展相關單位間的分工合作架構。基本上，大專學生的生涯發展任務有賴生涯素養以及學術及就業知能共同完成，其中，各項學術及就業知能之培育主要由專業教育相關單位、就輔單位提供，生涯素養主要由通識教育單位、諮輔單位提供。從分工的內容來看，學校各學術與行政單位對於學生生涯素養與生涯發展任務之完成，各具重要角色與地位。惟以就業力的角度來看，強化畢業生可就業能力的職涯輔導，係青年署近年主要的職涯政策方向，也是各校致力學用相符的努力重點，為能強化政府與學校之間的資源連結與合作，本手冊以職涯輔導為主軸，針對職涯服務所涉及之行政主責單位、職涯服務人員、職涯課程、職涯輔導活動、以及相關職涯資源進行介紹。

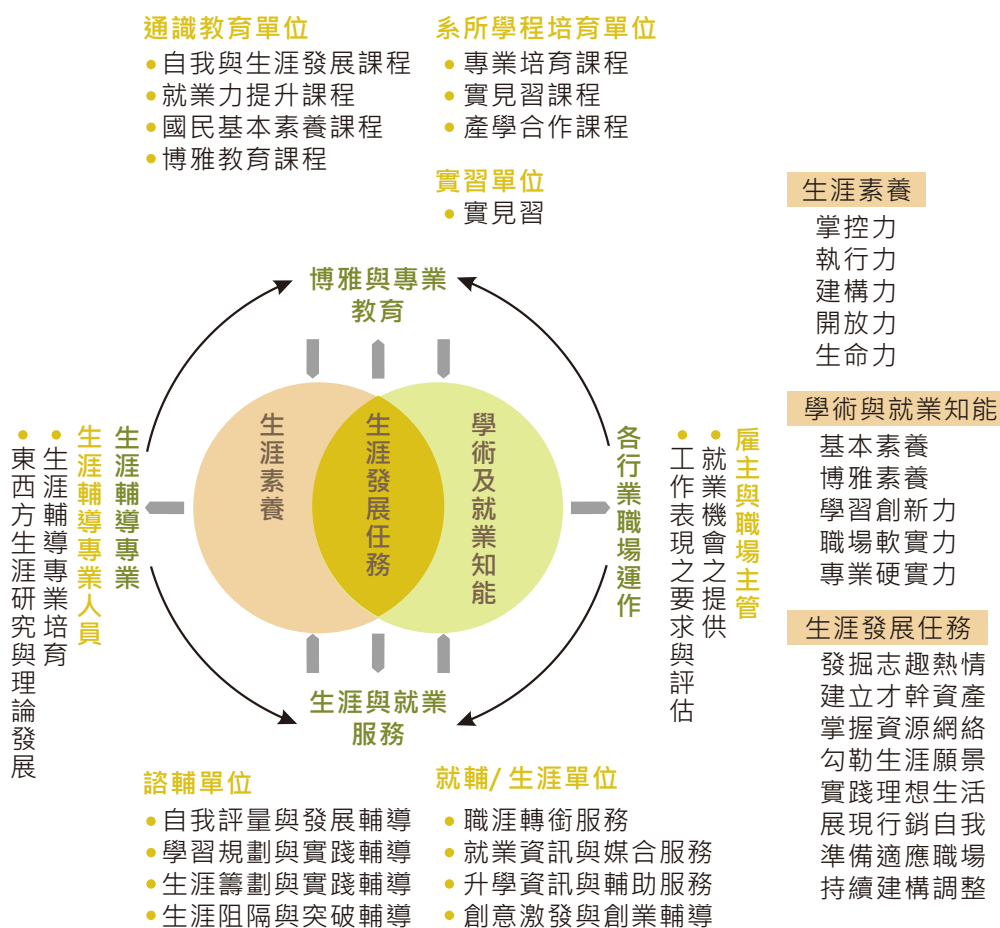


圖1-2 大專學生生涯發展相關單位間的分工合作架構

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎(2014)。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。國立彰化師範大學華人生涯研究中心。

表1-2 大專校院生涯服務的重點工作項目以及學生學習目標與生涯發展任務

| 業務項目 /<br>校內業務<br>負責單位                      | 生涯素養 |     |     |     |     | 職涯發展任務 |        |        |        |        |        |        |        |
|---------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                             | 掌控力  | 執行力 | 建構力 | 開放力 | 生命力 | 發掘志趣熱情 | 建立才幹資產 | 掌握資源網絡 | 勾勒生涯願景 | 實踐理想生活 | 持續建構調整 | 展現行銷自我 | 準備適應職場 |
| 1.自我與生涯發展 (personal and career development) |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| (1)自我發展輔導                                   | ▲    |     | ▲   | ▲   | ◆   | ◆      | ◆      |        | ◆      |        | ▲      |        | ◆      |
| (2)職涯籌劃輔導                                   | ◆    |     | ◆   | ◆   | ▲   |        |        | ▲      | ◆      |        | ▲      | ▲      | ◆      |
| (3)職涯管理與<br>實踐輔導                            | ▲    | ◆   |     |     | ▲   |        |        |        |        | ◆      |        |        | ◆      |
| 2.學涯發展 (academic development)               |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| (1)基本素養培育                                   | ◆    | ◆   |     |     |     | ◆      |        |        |        |        |        |        |        |
| (2)博雅素養培育                                   |      |     |     |     | ◆   | ◆      |        |        |        |        |        |        |        |
| (3)學習創新力培育                                  |      |     | ◆   | ◆   |     | ◆      |        |        |        |        |        | ◆      | ◆      |
| (4)職場軟實力培育                                  | ◆    | ◆   |     |     |     | ◆      | ▲      |        |        |        |        | ◆      |        |
| (5)專業硬實力培育                                  | ◆    | ◆   |     |     |     | ◆      |        |        |        |        |        |        |        |
| 3.職涯準備 (vocational preparation)             |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| (1)職涯轉銜輔導                                   | ▲    | ▲   |     |     |     |        |        |        |        |        | ◆      | ◆      |        |
| (2)就業資訊與<br>媒合服務                            | ▲    | ▲   |     |     |     |        |        | ◆      |        |        |        |        |        |
| (3)升學資訊與<br>輔助服務                            | ▲    | ▲   |     |     |     |        |        | ◆      |        |        |        |        |        |
| (4)創意激發與<br>創業輔導                            |      |     | ◆   | ◆   |     |        |        |        | ▲      |        |        | ◆      | ▲      |
| 4.人才品質培育回饋 (education outcome)              |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 就業追蹤與<br>雇主滿意度調查                            |      | ◆   |     |     |     |        |        |        |        | ▲      |        |        |        |

註：◆代表關聯性高，▲代表關聯性低，沒有符號代表沒有關聯。

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎(2014)。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。國立彰化師範大學華人生涯研究中心。



表1-3各年級之大專校院生涯服務的重點工作項目

| 發展時間 | 持續建構調整 | 準備適應職場 | 展現行銷自我 | 實踐理想生活 | 勾勒生涯願景 | 掌握資源網絡 | 建立才幹資產 | 發掘志趣熱情 | 生涯服務工作項目舉隅                                                                                                  |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 入學前後 | ◆      |        | ◆      | ◆      | ◆      |        |        | ◆      | 新生定向輔導                                                                                                      |
| 大一   | ◆      | ◆      | ◆      | ◆      | ◆      |        |        | ◆      | 親師座談會、職業興趣測驗、人格測驗、身心健康或適應測驗、生涯阻隔因素測驗、大專校院生涯規劃相關演講或班級輔導或小團體輔導、導入學習歷程檔案、個別諮商                                  |
| 中年級  |        | ◆      |        | ◆      | ◆      |        |        | ◆      | 修課規劃（含使用課程地圖）、學習評量測驗、學習成效評估、學習認證、證照考試輔導、菁英領袖培育、職場軟實力培育、個別諮商                                                 |
| 高年級  |        | ◆      | ◆      | ◆      | ◆      | ◆      | ◆      | ◆      | 職能診斷、履歷諮詢、求職面試錄影訓練、生涯諮詢、生涯進路輔導、校園徵才活動、就業服務、撥穗典禮、個別諮商（含使用課程地圖）、學習評量測驗、學習成效評估、學習認證、證照考試輔導、菁英領袖培育、職場軟實力培育、個別諮商 |
| 畢業後  |        |        | ◆      | ◆      | ◆      | ◆      | ◆      | ◆      | 校友就業追蹤                                                                                                      |

註：◆代表關聯性高，▲代表關聯性低，沒有符號代表沒有關聯。

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎(2014)。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。國立彰化師範大學華人生涯研究中心。



## 第二章 推動職涯工作的行政運用模式



## 本章重點

學生職涯發展任務的完成有賴各行政與教學單位間通力合作，包括負責學生職涯輔導之業務規劃與執行的行政單位，即核心單位以及協助核心單位共同推動職涯輔導工作之行政或教學單位，又稱延伸單位。本章介紹國內各大專校院推展職涯輔導之六大運作模式、各模式優缺點以及模式運作現況。其次，也提供跨單位合作範例，供職輔人員推展職涯服務參考。

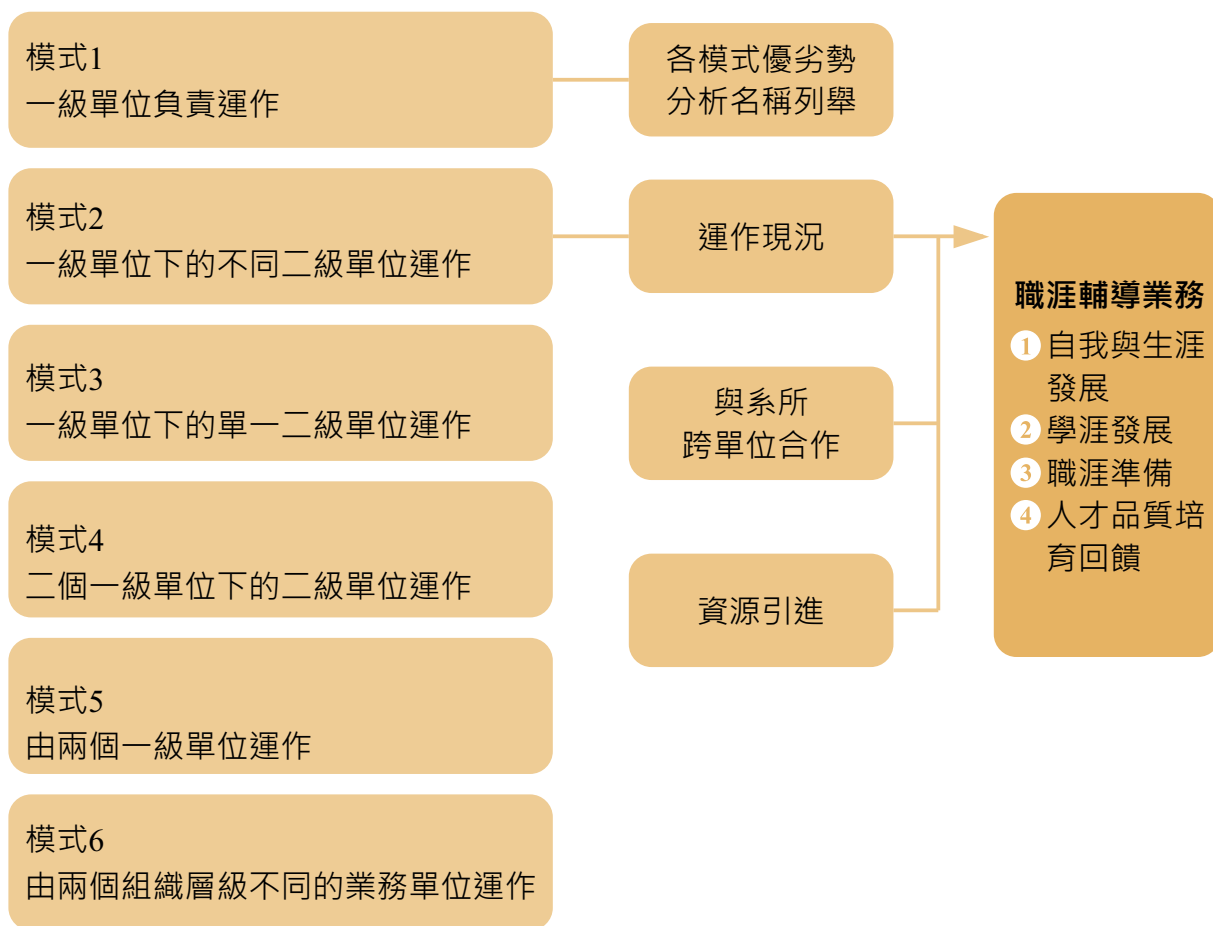


圖2- 1 第二章內容重點圖示



## 第一節 大專校院生涯輔導單位的行政運作

### 一、生涯輔導業務

延續第一章脈絡，可以得知為協助學生具備生涯素養<sup>4</sup>、達成生涯發展任務<sup>5</sup>，生涯服務工作的業務項目包括自我與生涯發展、學涯發展、職涯準備、人才品質培育回饋等四大類。

自我與生涯發展一般涵蓋透過各種心理測驗、個別晤談、班級座談、團體諮商輔導、工作坊、各類課程等增進學生之自我了解、促進自我發展，而對學涯目標的思考、計畫、實踐與修正、再行動等規劃與管理實踐的能力亦相當重要，其中亦包含職涯阻隔與困境之突破。職涯準備則包括實習、工讀、企業導師諮詢、履歷自傳之撰寫、面試模擬、自我行銷等；就業追蹤與雇主滿意度調查則為學校辦學品質回饋之重要機制。

### 二、生涯輔導單位名稱

各校生涯輔導相關行政單位之名稱不一，本章將生涯輔導業務之推動分成核心單位與延伸單位的概念來看，生涯輔導核心單位係指負責學生生涯輔導之業務規劃與執行的行政單位；核心單位名稱十分多元，有以就業輔導組、生(職)涯發展中心(組)稱之，也有生涯與諮商輔導中心(組)，或技職體系多在研發處之下設立生涯輔導相關單位，推動生涯輔導相關業務。

延伸單位係指就學生生涯發展任務之所需，與生涯輔導業務之主責單位共同推動生涯輔導工作之行政或教學單位，其中仍可進一步區分為主要延伸單位，例如：學務處的相關單位，如服務學習組推動的業務有助於學生品格之形塑、思考與實踐能力之培養；院系所除培養學生之專業職能、提供見習實習課程、產學合作課程外，亦常與生涯輔導單位合作，針對學生之生涯發展議題，舉辦校友返校座談、業界講座、企業說明會等活動；通識教育單位則在開設自我與生涯發展相關課程、就業力提升課程、國民基本素養課程與博雅教育課程等扮演關鍵重要的角色。

而次要延伸單位如：資訊中心（電算中心）協助相關資訊系統的建置，如學習歷程檔案、就業/實習媒合平臺等；教務處及教學資源中心協助學生學習成效追蹤、課業輔導，以及教師社群之推動等支援；各項計畫辦公室，整合全校資源，綜理經費申請與活動之推行，而其與生涯輔導業務有關聯的層面則視其計畫屬性與內

<sup>4</sup> 生涯素養：掌控力、執行力、建構力、開放力、生命力

<sup>5</sup> 生涯發展任務：完成發掘志趣熱情、建立才幹資產、掌握資源網絡、勾勒生涯願景、實踐理想生活、發展行銷自我、準備適應職場、持續建構調整

涵而定；部分學校還設有民調中心則可協助職涯輔導單位，進行畢業生追蹤調查、雇主滿意度調查等業務；證照中心協助學生考取各類證照等。

顯然，大專學生的生涯素養培育以及職涯發展任務實踐，若能有職涯輔導核心單位與延伸單位的通力合作，就可以發揮更好的效能(圖2-2)。

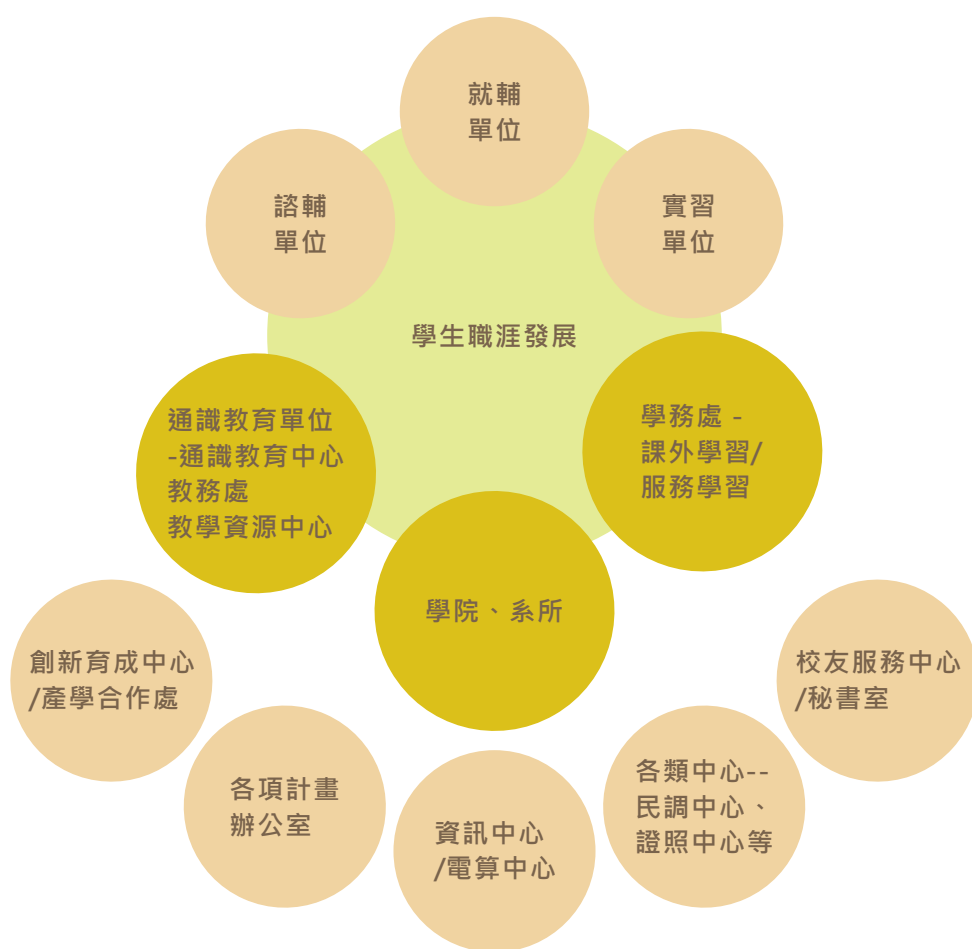


圖2-2 職涯輔導業務相關行政單位示意圖

### 三、六種生涯輔導行政運作模式

在不同行政運作模式下其業務分工自然有所不同；各種不同行政層級之定位，其核心業務及其所共同合作之延伸單位與合作模式也就隨之而調整。6種行政運作模式如下(一)-(六)列表，表格呈現方式說明如下：

縱軸：以大專學生的生涯發展任務為核心所推動之各項生涯輔導重點業務。生涯輔導單位主要透過自我與生涯發展、學涯發展、職涯準備、人才培育品質回饋等四大面向之業務推動，來完成學生生涯素養及生涯發展任務之目標。

橫軸：生涯輔導業務之核心單位與延伸單位。行政單位名稱、延伸單位之名稱、有無設立該單位等，各校不一而足。

主責與協助單位之分工：以 ◆ 代表縱軸之該項業務由橫軸之該行政單位主要負責，以 ▲ 表示縱軸之該項業務由橫軸之該行政單位協助推動。而空白欄位則表示縱軸之該項業務與橫軸之該行政單位較無直接關聯。

## (一) 模式一：職涯輔導業務由單一之一級單位負責之運作模式

| 業務項目 /<br>校內業務<br>負責單位                      | 核心單位          | 延伸單位    |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
|---------------------------------------------|---------------|---------|---------|----------|--------------------|----------------|------------------|----------------|---------------|----------|
|                                             | 職涯暨諮商<br>輔導中心 | 學務<br>處 | 院系<br>所 | 通識<br>中心 | 教務處/<br>教學資<br>源中心 | 校友<br>服務<br>單位 | 資訊<br>(電算)<br>中心 | 創新<br>育成<br>中心 | 計畫<br>辦公<br>室 | 民調<br>中心 |
| 1.自我與生涯發展 (personal and career development) |               |         |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
| (1)自我發展輔導                                   | ◆             | ▲       | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |                  |                | ▲             |          |
| (2)職涯籌劃輔導                                   | ◆             | ▲       | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |                  |                | ▲             |          |
| (3)職涯管理與<br>實踐輔導                            |               | ▲       | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              | ▲                |                | ▲             |          |
| 2.學涯發展 (academic development)               |               |         |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
| (1)基本素養培育                                   |               |         | ▲       | ◆        | ▲                  |                |                  |                | ▲             |          |
| (2)博雅素養培育                                   | ▲             | ▲       | ▲       | ◆        | ▲                  |                |                  |                | ▲             |          |
| (3)學習創新力培育                                  | ▲             | ▲       | ◆       | ▲        | ▲                  |                |                  | ▲              | ▲             |          |
| (4)職場軟實力培育                                  | ▲             | ▲       | ▲       | ◆        |                    | ▲              |                  | ▲              | ▲             |          |
| (5)專業硬實力培育                                  |               |         | ◆       |          | ▲                  |                |                  |                | ▲             |          |
| 3.職涯準備 (vocational preparation)             |               |         |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
| (1)職涯轉銜輔導                                   | ◆             | ▲       | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              | ▲                | ▲              | ▲             |          |
| (2)就業資訊與<br>媒合服務                            | ◆             |         | ▲       |          |                    | ▲              | ▲                | ▲              | ▲             |          |
| (3)升學資訊與<br>輔助服務                            | ◆             |         | ▲       |          |                    | ▲              | ▲                |                | ▲             |          |
| (4)創意激發與<br>創業輔導                            | ◆             |         | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |                  | ▲              | ▲             |          |
| 4.人才品質培育回饋 (education outcome)              |               |         |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
| 就業追蹤與<br>雇主滿意度調查                            | ◆             |         | ▲       |          | ▲                  | ▲              | ▲                | ▲              | ▲             | ▲        |



模式一為學校單獨設立一級單位綜責職涯輔導業務，其名稱可能有「前程規劃處」、「職涯及輔導中心」、「心理及職涯發展輔導中心」，一般此種模式多將心理諮商輔導與生（職）涯輔導之業務皆由此單一行政單位負責。因此，與學生自我與職涯發展及職涯準備有關之業務幾乎多由此單位綜理。

延伸單位如學院或系所主要負責主修科系之專業職能、輔系、見實習、學程等硬實力的養成，及與職涯輔導專責單位共同協助學生之職涯轉銜、就業資訊與媒合服務、升學資訊與輔助服務，以及就業追蹤與雇主滿意度調查。

而聽說讀寫等基礎能力及溝通協調等軟實力則由通識教育單位等負責規劃相關課程和活動；全人或博雅教育之推動亦多由通識教育單位負責推動，但部分學校針對全人或博雅教育之目標則另設有書院，或專責之全人教育中心負責推動。

創意激發與創業輔導等則主要由此職涯輔導專責單位和院系所、創新育成中心等共同推動。計畫辦公室在職涯輔導之推動中能協助之事項，則視計畫之屬性而定；少數學校設有民調中心，則可協助就業追蹤與雇主滿意度調查等相關事項，其餘各類中心則不逐一系列，端視其任務屬性決定其可提供職涯輔導業務之支援與協助。

## (二) 模式二：職涯輔導業務分屬一級單位下的不同二級單位之運作模式

| 業務項目 /<br>校內業務<br>負責單位                      | 核心單位                 |                   | 延伸單位                                |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
|---------------------------------------------|----------------------|-------------------|-------------------------------------|---------|----------|--------------------|----------------|------------------|----------------|---------------|----------|
|                                             | 生涯/職涯<br>發展中心<br>(組) | 學生<br>輔導<br>中心(組) | 學務課外<br>活動組、<br>服務學習<br>中心(組)<br>等處 | 院系<br>所 | 通識<br>中心 | 教務處/<br>教學資<br>源中心 | 校友<br>服務<br>單位 | 資訊<br>(電算)<br>中心 | 創新<br>育成<br>中心 | 計畫<br>辦公<br>室 | 民調<br>中心 |
| 1.自我與生涯發展 (personal and career development) |                      |                   |                                     |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
| (1)自我發展輔導                                   | ▲                    | ◆                 | ▲                                   | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |                  | ▲              | ▲             |          |
| (2)職涯籌劃輔導                                   | ▲                    | ◆                 | ▲                                   | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |                  | ▲              | ▲             |          |
| (3)職涯管理與<br>實踐輔導                            | ▲                    | ◆                 | ▲                                   | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              | ▲                | ▲              | ▲             |          |
| 2.學涯發展 (academic development)               |                      |                   |                                     |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
| (1)基本素養培育                                   |                      |                   |                                     | ▲       | ◆        | ▲                  |                |                  |                | ▲             |          |
| (2)博雅素養培育                                   |                      | ▲                 | ▲                                   | ▲       | ◆        | ▲                  |                |                  |                | ▲             |          |
| (3)學習創新力培育                                  | ▲                    | ▲                 | ▲                                   | ◆       | ▲        | ▲                  |                |                  | ▲              | ▲             |          |
| (4)職場軟實力培育                                  | ▲                    |                   | ▲                                   | ▲       | ◆        | ▲                  | ▲              |                  | ▲              | ▲             |          |
| (5)專業硬實力培育                                  |                      |                   |                                     |         |          | ▲                  |                |                  |                | ▲             |          |
| 3.職涯準備 (vocational preparation)             |                      |                   |                                     |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
| (1)職涯轉銜輔導                                   | ◆                    | ▲                 | ▲                                   | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              | ▲                | ▲              | ▲             |          |
| (2)就業資訊與<br>媒合服務                            | ◆                    |                   |                                     | ▲       |          |                    | ▲              | ▲                | ▲              | ▲             |          |
| (3)升學資訊與<br>輔助服務                            | ◆                    |                   |                                     | ▲       |          |                    | ▲              | ▲                |                | ▲             |          |
| (4)創意激發與<br>創業輔導                            | ◆                    |                   |                                     | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |                  | ▲              | ▲             |          |
| 4.人才品質培育回饋 (education outcome)              |                      |                   |                                     |         |          |                    |                |                  |                |               |          |
| 就業追蹤與<br>雇主滿意度調查                            | ◆                    |                   |                                     | ▲       |          | ▲                  | ▲              | ▲                | ▲              | ▲             | ▲        |

模式二之運作模式為生涯輔導業務分屬一級單位下的不同組別負責，此與模式一之運作模式之差異為學務處成為生涯輔導工作的主責單位，同時細分出學務處下的各組之業務分工與生涯輔導業務之關聯。

此情況常見的是在學務處下設「生涯發展中心」及「身心健康中心」；「生涯發展組」及「學生輔導組」；或「心理健康與諮商輔導組」及「生涯發展與就業輔導組」；或「學生輔導中心」及「校友及生涯發展中心」...等名稱不一而足；但大抵是將心理諮商輔導與生涯或生涯輔導/就業輔導分由學務處下的兩個不同二級單位負責。

因此，心理諮商輔導單位主要透過心理諮商與測驗等方式協助學生自我與生涯探索，或透過初級預防的活動培養學生溝通、協調、抗壓等軟實力，並協助其進行生涯規劃；透過諮商晤談處理生涯阻隔因素、突破生涯困境，進行生涯管理與實踐。

就業輔導單位則主要負責學生之生涯轉銜準備等職場聯結與媒合的相關活動，其中包含各類升學就業資訊的提供、履歷自傳的撰寫、面談的準備、就業媒合與就業追蹤，以及雇主滿意度調查等。

## (三) 模式三：職涯輔導業務由一級單位下，單一的二級單位負責之運作模式

| 業務項目 / 校內業務負責單位                             | 核心單位<br>(學務處)           | 延伸單位                        |         |          |                |                |          |                |           |          |
|---------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------|----------|----------------|----------------|----------|----------------|-----------|----------|
|                                             | 生(職)涯發展中心或<br>職涯與諮商輔導中心 | 學務課外活動組、<br>服務學習中心(組)<br>等處 | 院系<br>所 | 通識<br>中心 | 教務處/<br>教學資源中心 | 校友<br>服務<br>單位 | 資訊<br>中心 | 創新<br>育成<br>中心 | 計畫<br>辦公室 | 民調<br>中心 |
| 1.自我與生涯發展 (personal and career development) |                         |                             |         |          |                |                |          |                |           |          |
| (1)自我發展輔導                                   | ◆                       | ▲                           | ▲       | ▲        | ▲              | ▲              |          | ▲              | ▲         |          |
| (2)職涯籌劃輔導                                   | ◆                       | ▲                           | ▲       | ▲        | ▲              | ▲              |          | ▲              | ▲         |          |
| (3)職涯管理與<br>實踐輔導                            | ◆                       | ▲                           | ▲       | ▲        | ▲              | ▲              | ▲        | ▲              | ▲         |          |
| 2.學涯發展 (academic development)               |                         |                             |         |          |                |                |          |                |           |          |
| (1)基本素養培育                                   |                         |                             | ▲       | ◆        | ◆              |                |          |                | ▲         |          |
| (2)博雅素養培育                                   | ▲                       | ▲                           | ▲       | ◆        | ▲              |                |          |                | ▲         |          |
| (3)學習創新力培育                                  | ▲                       | ▲                           | ◆       | ▲        | ▲              |                |          | ▲              | ▲         |          |
| (4)職場軟實力培育                                  | ▲                       | ▲                           | ▲       | ◆        | ▲              | ▲              |          | ▲              | ▲         |          |
| (5)專業硬實力培育                                  |                         |                             | ◆       |          | ▲              |                |          |                | ▲         |          |
| 3.職涯準備 (vocational preparation)             |                         |                             |         |          |                |                |          |                |           |          |
| (1)職涯轉銜輔導                                   | ◆                       | ▲                           | ▲       | ▲        | ▲              | ▲              | ▲        | ▲              | ▲         |          |
| (2)就業資訊與<br>媒合服務                            | ◆                       |                             | ▲       |          |                | ▲              | ▲        | ▲              | ▲         |          |
| (3)升學資訊與<br>輔助服務                            | ◆                       |                             | ▲       |          |                | ▲              | ▲        |                | ▲         |          |
| (4)創意激發與<br>創業輔導                            | ◆                       |                             | ▲       | ▲        | ▲              | ▲              |          | ▲              | ▲         |          |
| 4.人才品質培育回饋(education outcome)               |                         |                             |         |          |                |                |          |                |           |          |
| 就業追蹤與<br>雇主滿意度調查                            | ◆                       |                             | ▲       |          | ▲              | ▲              | ▲        | ▲              | ▲         | ▲        |

模式三由一級單位下之「單一」(只有一組)「二級單位」負責所有的職涯輔導業務。其與模式一的差別在於組織層級，模式一為學校單獨設立一級單位綜理職涯輔導業務。

(四) 模式四：生涯輔導業務分屬兩個一級單位下之二級單位  
(業務分屬不同單位的二級單位) 的運作模式

| 業務項目 /<br>校內業務<br>負責單位                      | 核心單位                   |                   | 延伸單位        |         |          |                    |                |          |                      |           |          |
|---------------------------------------------|------------------------|-------------------|-------------|---------|----------|--------------------|----------------|----------|----------------------|-----------|----------|
|                                             | 研發處生/<br>生涯發展<br>中心(組) | 學務處<br>學生輔<br>導中心 | 學<br>務<br>處 | 院系<br>所 | 通識<br>中心 | 教務處/<br>教學資<br>源中心 | 校友<br>服務<br>單位 | 資訊<br>中心 | 創新育成<br>中心/產學<br>合作處 | 計畫<br>辦公室 | 民調<br>中心 |
| 1.自我與生涯發展 (personal and career development) |                        |                   |             |         |          |                    |                |          |                      |           |          |
| (1)自我發展輔導                                   | ▲                      | ◆                 | ▲           | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |          | ▲                    | ▲         |          |
| (2)生涯籌劃輔導                                   | ▲                      | ◆                 | ▲           | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |          | ▲                    | ▲         |          |
| (3)生涯管理與<br>實踐輔導                            | ▲                      | ◆                 | ▲           | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              | ▲        | ▲                    | ▲         |          |
| 2.學涯發展 (academic development)               |                        |                   |             |         |          |                    |                |          |                      |           |          |
| (1)基本素養培育                                   |                        |                   |             | ▲       | ◆        | ▲                  |                |          |                      | ▲         |          |
| (2)博雅素養培育                                   |                        | ▲                 | ▲           | ▲       | ◆        | ▲                  |                |          |                      | ▲         |          |
| (3)學習創新力培育                                  | ▲                      | ▲                 | ▲           | ◆       | ▲        | ▲                  |                |          | ▲                    | ▲         |          |
| (4)職場軟實力培育                                  | ▲                      | ▲                 | ▲           | ▲       | ◆        | ▲                  | ▲              |          | ▲                    | ▲         |          |
| (5)專業硬實力培育                                  |                        |                   |             | ◆       |          | ▲                  |                |          |                      | ▲         |          |
| 3.生涯準備 (vocational preparation)             |                        |                   |             |         |          |                    |                |          |                      |           |          |
| (1)生涯轉銜輔導                                   | ◆                      | ▲                 | ▲           | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              | ▲        | ▲                    | ▲         |          |
| (2)就業資訊與<br>媒合服務                            | ◆                      |                   |             | ▲       |          |                    | ▲              | ▲        | ▲                    | ▲         |          |
| (3)升學資訊與<br>輔助服務                            | ◆                      |                   |             | ▲       |          |                    | ▲              | ▲        |                      | ▲         |          |
| (4)創意激發與<br>創業輔導                            | ◆                      |                   |             | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |          | ▲                    | ▲         |          |
| 4.人才品質培育回饋 (education outcome)              |                        |                   |             |         |          |                    |                |          |                      |           |          |
| 就業追蹤與<br>雇主滿意度調查                            | ◆                      |                   |             | ▲       |          | ▲                  | ▲              | ▲        | ▲                    | ▲         | ▲        |

模式四分屬兩個一級單位下之二級單位負責，其核心單位之業務分工與模式二類似，只是此模式之二個核心單位分別隸屬於不同的一級單位；模式二之二個核心單位皆在同一級單位之下。



## (五) 模式五：職涯輔導業務分屬兩個一級單位之運作模式

| 業務項目 /<br>校內業務<br>負責單位                      | 核心單位       |              | 延伸單位        |             |                  |                    |                |                  |                                  |                       |                  |
|---------------------------------------------|------------|--------------|-------------|-------------|------------------|--------------------|----------------|------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------|
|                                             | 職涯發展<br>中心 | 學生諮商<br>輔導中心 | 學<br>務<br>處 | 院<br>系<br>所 | 通<br>識<br>中<br>心 | 教務處/<br>教學資<br>源中心 | 校友<br>服務<br>單位 | 資<br>訊<br>中<br>心 | 創新育成<br>中心/產<br>學<br>合<br>作<br>處 | 計<br>畫<br>辦<br>公<br>室 | 民<br>調<br>中<br>心 |
| 1.自我與生涯發展 (personal and career development) |            |              |             |             |                  |                    |                |                  |                                  |                       |                  |
| (1)自我發展輔導                                   | ▲          | ◆            | ▲           | ▲           | ▲                | ▲                  | ▲              |                  | ▲                                | ▲                     |                  |
| (2)職涯籌劃輔導                                   | ▲          | ◆            | ▲           | ▲           | ▲                | ▲                  | ▲              |                  | ▲                                | ▲                     |                  |
| (3)職涯管理與<br>實踐輔導                            | ▲          | ◆            | ▲           | ▲           | ▲                | ▲                  | ▲              | ▲                | ▲                                | ▲                     |                  |
| 2.學涯發展 (academic development)               |            |              |             |             |                  |                    |                |                  |                                  |                       |                  |
| (1)基本素養培育                                   |            |              |             | ▲           | ◆                | ▲                  |                |                  |                                  | ▲                     |                  |
| (2)博雅素養培育                                   |            | ▲            | ▲           | ▲           | ◆                | ▲                  |                |                  |                                  | ▲                     |                  |
| (3)學習創新力培育                                  | ▲          | ▲            | ▲           | ◆           | ▲                | ▲                  |                |                  | ▲                                | ▲                     |                  |
| (4)職場軟實力培育                                  | ▲          | ▲            | ▲           | ▲           | ◆                | ▲                  | ▲              |                  | ▲                                | ▲                     |                  |
| (5)專業硬實力培育                                  |            |              |             | ◆           |                  | ▲                  |                |                  |                                  | ▲                     |                  |
| 3.職涯準備 (vocational preparation)             |            |              |             |             |                  |                    |                |                  |                                  |                       |                  |
| (1)職涯轉銜輔導                                   | ◆          | ▲            | ▲           | ▲           | ▲                | ▲                  | ▲              | ▲                | ▲                                | ▲                     |                  |
| (2)就業資訊與<br>媒合服務                            | ◆          |              |             | ▲           |                  |                    | ▲              | ▲                | ▲                                | ▲                     |                  |
| (3)升學資訊與<br>輔助服務                            | ◆          |              |             | ▲           |                  |                    | ▲              | ▲                |                                  | ▲                     |                  |
| (4)創意激發與<br>創業輔導                            | ◆          |              |             | ▲           | ▲                | ▲                  | ▲              |                  | ▲                                | ▲                     |                  |
| 4.人才品質培育回饋 (education outcome)              |            |              |             |             |                  |                    |                |                  |                                  |                       |                  |
| 就業追蹤與<br>雇主滿意度調查                            | ◆          |              |             | ▲           |                  | ▲                  | ▲              | ▲                | ▲                                | ▲                     | ▲                |

模式五分屬兩個一級單位負責，此一級單位名稱在各校不盡相同，但主要多以心理諮商輔導及職涯輔導加以區分。

模式六分屬兩個組織層級不同的業務單位負責。其中一個為一級單位，另一為二級單位，不一定那一個單位必然為一級單位，兩種組合都有可能。以下乃以學生輔導中心為一級單位，就業輔導組為二級單位為例做說明。

## (六) 模式六：生涯輔導業務分屬兩個組織層級不同的業務單位之運作模式

| 業務項目 /<br>校內業務<br>負責單位                      | 核心單位                  |            | 延伸單位        |         |          |                    |                |          |                      |               |          |
|---------------------------------------------|-----------------------|------------|-------------|---------|----------|--------------------|----------------|----------|----------------------|---------------|----------|
|                                             | 生/職涯發<br>展中心就<br>業輔導組 | 學生輔導<br>中心 | 學<br>務<br>處 | 院系<br>所 | 通識<br>中心 | 教務處/<br>教學資<br>源中心 | 校友<br>服務<br>單位 | 資訊<br>中心 | 創新育成<br>中心/產學<br>合作處 | 計畫<br>辦公<br>室 | 民調<br>中心 |
| 1.自我與生涯發展 (personal and career development) |                       |            |             |         |          |                    |                |          |                      |               |          |
| (1)自我發展輔導                                   | ▲                     | ◆          | ▲           | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |          | ▲                    | ▲             |          |
| (2)職涯籌劃輔導                                   | ▲                     | ◆          | ▲           | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |          | ▲                    | ▲             |          |
| (3)職涯管理與<br>實踐輔導                            | ▲                     | ◆          | ▲           | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              | ▲        | ▲                    | ▲             |          |
| 2.學涯發展 (academic development)               |                       |            |             |         |          |                    |                |          |                      |               |          |
| (1)基本素養培育                                   |                       |            |             | ▲       | ◆        | ▲                  |                |          |                      | ▲             |          |
| (2)博雅素養培育                                   | ▲                     | ▲          | ▲           | ▲       | ◆        | ▲                  |                |          |                      | ▲             |          |
| (3)學習創新力培育                                  |                       | ▲          | ▲           | ◆       | ▲        | ▲                  |                |          | ▲                    | ▲             |          |
| (4)職場軟實力培育                                  | ▲                     | ▲          | ▲           | ▲       | ◆        | ▲                  | ▲              |          | ▲                    | ▲             |          |
| (5)專業硬實力培育                                  |                       |            |             | ◆       |          | ▲                  |                |          |                      | ▲             |          |
| 3.職涯準備 (vocational preparation)             |                       |            |             |         |          |                    |                |          |                      |               |          |
| (1)職涯轉銜輔導                                   | ◆                     | ▲          | ▲           | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              | ▲        | ▲                    | ▲             |          |
| (2)就業資訊與<br>媒合服務                            | ◆                     |            |             | ▲       |          |                    | ▲              | ▲        | ▲                    | ▲             |          |
| (3)升學資訊與<br>輔助服務                            | ◆                     |            |             | ▲       |          |                    | ▲              | ▲        |                      | ▲             |          |
| (4)創意激發與<br>創業輔導                            | ◆                     |            |             | ▲       | ▲        | ▲                  | ▲              |          | ▲                    | ▲             |          |
| 4.人才品質培育回饋 (education outcome)              |                       |            |             |         |          |                    |                |          |                      |               |          |
| 就業追蹤與<br>雇主滿意度調查                            | ◆                     |            |             | ▲       |          | ▲                  | ▲              | ▲        | ▲                    | ▲             | ▲        |

各校之校園文化與生態、各單位之人力配置等容或有差異，因此，六種運作模式並非放諸四海皆準的業務分工，其主要功能乃在於提供生涯輔導相關業務單位及工作者集思廣益，並與延伸單位共同商討發展出適合各自學校生涯輔導工作最適切的行政運作模式之參考。

### (七) 各行政單位之分工

以上述六種運作模式來看，其中除單獨設置一級單位(模式一)或二級單位(模式三)綜理所有本節各表所提及之職涯輔導四大面向的業務外，其餘各種行政層級之建置與組合當中，分工大致為：

- 1、心理諮商輔導單位主要著力於自我與生涯發展。
- 2、職涯/職涯輔導單位的重點在於職涯準備任務之完成，以及就業追蹤與雇主滿意度調查等業務。
- 3、職場軟實力和博雅素養則多由通識教育單位、全人中心或書院等主導，心理諮商輔導與職涯輔導單位扮演協助推動之角色。
- 4、與學涯發展有關之聽說讀寫能力等國民基本素養在大學階段亦多由通識教育單位、語言中心等負責。
- 5、主修科系專業職能也就是職場硬實力是由學生所就讀之系所與學院為主要的業務單位。
- 6、至於延伸單位在職涯輔導工作之角色扮演，則端賴如何引發學校行政體系對職涯輔導工作的重視，進而能相互合作，以培養具就業能力、現代公民素養與全人發展的學生為目標，共同推動職涯輔導工作。

### 四、六種運作模式之優缺點

六種模式間最大的差異在於職涯輔導單位行政層級的不同，其在業務推動上可能產生的影響。茲將六種模式之優缺點分述如表2-1，以供參考。關鍵在於除所屬單位層級影響業務之主導性外，所擁有之資源多寡亦是職涯輔導工作推動的重要因素。人力、經費與空間常是學校行政單位推動業務順利與否之主要因素。近年來因教學卓越計畫、技職教育再造計畫、頂尖大學計畫或典範科大計畫等皆相當強調學生的就業力，因此，職涯輔導工作之重要性亦更加凸顯出來；然是否有足夠人力及具職涯輔導專業背景者投入此項工作，常是提及職涯輔導工作現況時討論的議題。否則，在業務內容愈來愈多元，但人力未增的情況下，難以面面俱到。

此外，涉及一個單位以上之分工合作，則主要視單位對各自所負責業務之認知，以及彼此間如何銜接與合作，因此，單位間溝通合作的平臺就顯得相當重要，否則容易出現各自為政，或業務有所側重之情形，整體而言，對職涯輔導業務的推動有不利影響。而單一單位負責者，如為一級單位，則端賴其資源之多寡與主事者之職涯輔導理念而定；若為二級單位，則可能因其單位層級的影響，需要有直屬一級主管的重視方能使業務推動更順暢。

表2-1 大專校院職涯輔導單位的行政運作模式優缺點分析

| 模式                                               | 優點                                                                                                        | 缺點                                                                         |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 模式一、<br>職涯輔導業務由單一級單位負責之運作模式                      | 業務整合度高，可以做全校性的策略管理，對職涯輔導工作業務進行全盤綜理與規劃；也有較高的自主性。                                                           | 以單一級單位為主體，需要旁納各行政單位與教學單位的支援，若無，則職涯輔導相關政策與作為恐不易推行到全校學生。                     |
| 模式二、<br>職涯輔導業務分屬一級單位下的不同二級單位之運作模式                | 因為是同一單位下的平行單位，既有獨立性，又有共同主管可以協調，平時互動多，業務上也容易互相支援。                                                          | 皆為二級單位，資源可能較有限，不易發揮。且不容易制定校級的整合性策略，業務推行上較辛苦；需要該一級單位主管對職涯輔導工作的重視與支持。        |
| 模式三、<br>職涯輔導業務由一級單位下之單一二級單位(只有一組)負責的運作模式         | 業務在同一個單位執行，整合度高。可以綜合考慮諮商輔導、職涯與職涯輔導等面向之業務。                                                                 | 雖然業務整合，但因是二級單位，需要學校及該一級單位主管重視，否則資源會較為受限，業務負荷亦較重。                           |
| 模式四、<br>職涯輔導業務分屬兩個一級單位下之二級單位（業務分屬不同單位的二級單位）的運作模式 | 如兩單位的主管互動良好，能夠協調各部門間的合作，可以增加執行業務的能量，甚至可以同時利用兩單位的既有資源來推動職涯輔導工作。                                            | 皆屬二級單位，資源有限，需要建立跨單位的共同溝通平臺，在常態互動中，建立互信合作的基礎。                               |
| 模式五、<br>職涯輔導業務分屬兩個一級單位之運作模式                      | 皆屬一級單位，人力與經費等資源可能較充裕，皆掌握業務主導權。                                                                            | 若兩單位之間沒有建立良好的溝通與合作關係，可能成為多頭馬車，無法形成全校整合性的職涯輔導策略，及兼顧職涯輔導之各面向。                |
| 模式六、<br>職涯輔導業務分屬兩個組織層級不同的業務單位之運作模式               | 一為一級單位，一為二級單位，兩單位可以互補，一級單位可以動用的資源可能較多，而二級單位的上層或可以延伸出其他業務的網絡，來支援職涯輔導工作。例如：透過學生事務處下所管轄的導師系統，聯絡各系所來推行職涯概念課程。 | 在層級不一的情況下，若無跨單位的溝通平臺，不容易進行業務整合，設若各項資源不平均，則可能形成一強一弱的業務推行狀況。在職涯輔導業務的統整面需多溝通。 |

## 第二節 職涯輔導單位的行政運作模式現況分析

### 一、職涯輔導單位的行政運作模式現況分析

從第一節的描述可以得知，我國大專校院職涯輔導單位的行政運作模式，可歸納為六大類。為能進一步瞭解實務概況，編撰團隊對全國158所大專校院的職涯輔導運作模式及其單位名稱進行調查，結果說明如後：

#### (一)職涯輔導單位的行政運作模式

各校職涯輔導運作模式，以模式四「職涯輔導業務分屬兩個一級單位下之二級單位」為最多，達79所。其次，以模式二「職涯輔導業務分屬一級單位下的不同二級單位」，達35所。再次為模式三「職涯輔導業務由一級單位下，單一的二級單位」，達20所。第四為模式六「職涯輔導業務分屬兩個組織層級不同的單位之運作模式」，達16所。第五為模式一「生涯輔導業務由單一之一級單位」與模式五「生涯輔導業務分屬兩個一級單位之運作模式」並列，各有12所。

#### (二)職涯輔導單位名稱

在單位名稱方面，以「職涯發展中心」、「就業輔導組」為單位名稱者居多，另有的學校結合校友組、諮商中心、實習組，作為單位名稱，例如國立體育大學的「諮商輔導暨校友服務中心」、東海大學的「就業輔導暨校友聯絡室」，中臺科技大學的「實習就業輔導組」。

#### (三)職涯輔導單位主要工作内容

本文延續第一章所列之4大類業務項目，包括自我與生涯發展、學涯發展、職涯準備、人才品質培育回饋等說明各大專校院皆有推展之工作。

1、自我與生涯發展：此項工作以測驗實施、解測以及職涯諮詢最為常見與普及。

在測驗方面，主要以教育部UCAN平臺的職業興趣測驗、共通職能測驗，生涯與就業協助系統CVHS的求職力診斷、價值評量，MAPA複合向度性格測驗，CPAS職業適性診斷分析，九大職能星，以及imake360職業適性評量等，其中又以UCAN平臺的測驗最常被使用。至於解測方面，職輔單位多數運用單位內或邀請校內外具解測專業的諮商心理師或職涯諮詢師進行解測。在職涯諮詢方面，職輔單位引進相當多的既是校友也是業界人員、以及校內職涯導師提供職涯諮詢。

2、學涯發展：主要有可分為教師與學生二個部份，在教師方面，職輔單位實施職涯發展師的證照培訓、種子教師培訓課程、以及導師職涯知能研習。在學生方面，主要有：推動就業學程、技職再造計畫、創業教育課程、引導學生認識課



程地圖、推動數位化學習歷程檔案製作與競賽、實施升學與留學輔導、輔導技能檢定與證照考試等。其中又以數位化學習歷程檔案製作為最多，其次為辦理技能檢定與證照考試輔導。

- 3、生涯準備：主要以參訪、實習、打工、就業博覽會等活動為主。在實習方面，有在選擇在學期期間實習、也有在寒暑假期間實習，其中科技大學規劃一學期或一年的全職實習顯著多於一般大學。另外，就業博覽會的實施有部分學校考量系所屬性，會規劃以院為單位的方式辦理。
- 4、人才品質培育回饋：以畢業生流向調查及雇主滿意度調查為主，其中畢業生流向調查係配合教育部政策進行畢業後1、3、5年調查。此外，也有學校會以特定族群為對象，例如身心障礙學生等進行生涯服務滿意度調查。

## 二、生涯輔導單位跨單位合作的運作範例

本章第一節有特別強調大專校院生涯輔導業務之推動，必須與校內生涯相關單位合作，以及引進對學生生涯發展有益之專業資源，方能發揮加乘之效果。那麼可以如何合作呢？本節提供二種做法：包括直接與專業學系或單位合作以及間接的引進外部專業資源供作參考。

### (一)直接與專業學系或單位合作

所謂「尺有所短，寸有所長」，生涯輔導業務之推動涉及許多專業之應用，因此，如何發掘並運用專業資源，使能發揮事半功倍之效，亦是生涯輔導專業人員必須具備之能力。

亞洲大學<sup>6</sup>的生涯輔導單位補助各學院辦理生涯講座，由系所根據科系的性質，邀請適合的產業界人士。同時該校心理學系，免費提供自編之量表供學生使用，該學系的工業諮商組主動提供支援，辦理面試技巧及履歷表撰寫活動。

弘光科技大學<sup>7</sup>的學務處諮商輔導中心則和各系所的教師開會，請教師們針對生涯興趣量表結果的代碼組型和各科系培育人才的專業發展走向進行討論，使得測驗資料的解釋與運用能更貼近科系的特性。同時該校的研發處就業輔導組針對畢業後一年至三年的畢業生進行流向追蹤調查，委託校內健康企業管理系所設的市場調查行銷中心電訪中心進行調查。電訪全程錄音，直接由電腦做紀錄、統計，回報至就業輔導組，最後整理成報告發送給各個系所。該組要求應屆畢業生填寫學校資料庫，並由各個系所幫忙做調查。

<sup>6</sup> 亞洲大學學習暨生涯發展中心生涯發展暨就業輔導組<http://cdec3.asia.edu.tw/files/11-1044-2862.php>

<sup>7</sup> 弘光科技大學學務處諮商輔導中心[http://www.hk.edu.tw/app/dept\\_introduce.php?ID=10540](http://www.hk.edu.tw/app/dept_introduce.php?ID=10540)

國立政治大學商學院<sup>8</sup>本身設有學生事務及校友服務辦公室，其業務內容包含學生事務及校友服務，主要工作方向有高中宣傳、學生事務及校友服務。為大一、大二的學生舉辦菁英種子營，而為大三、大四的學生舉辦職涯準備營。清華大學<sup>9</sup>科技管理學院成立學生職涯發展辦公室，該辦公室每年進行校友追蹤，其所有經費由學院負責，同時針對院內學生舉辦職涯活動，與其他單位、友好企業配合徵才。此種由學院本身所設置的職涯輔導相關單位更能聚焦在學院之需求特性，而提供學生所需之職涯輔導服務，成為學校的特色之一。

逢甲大學<sup>10</sup>的校友聯絡暨就業輔導處開發了職涯發展諮詢系統、測評系統、職涯課程系統、實習系統及就業媒合系統等五個系統，以期節省行政人力，並整合資訊。此部分則由業務單位同仁規劃介面，交由資訊處寫程式。之後又開發了電子書閱讀與線上影音課程，供學生線上觀看、進行同步課程，便於學生接觸該處的資源。系統並根據學生的測驗結果，透過手機或e-mail發送適合學生需求的相關學習資源資訊，此客製化的職涯輔導服務顯得更無遠弗屆，其中之關鍵因素乃資訊科技的應用。

各校所擁有之專業資源不盡相同，職涯輔導工作者如能有挖掘資源、善用資源的能力，與學院、系所、教師，甚至其他行政單位間形成良好的合作關係，則在職涯輔導業務的運作上將更順暢與有效能。

## (二)間接的引進外部專業資源

在資訊時代中，資訊科技的運用成為是職涯輔導工作者不可或缺的能力之一。建置系統亦是非常基本的業務推動需求。然資訊科技的進步日以千里，因此，適時的引進先進技術有助於職涯輔導業務的推展。目前多數大專校院都已建置期中、期末預警系統，以使導師及職涯輔導相關人員即時得知被預警的同學，以進一步提供協助。

例如，正修科技大學<sup>11</sup>學生事務處校友及職涯發展中心設置了一個實習平臺，供大三學生置入契約，交由老師審核；建立電子平臺讓廠商公告職缺。龍華科技大學<sup>12</sup>的諮商輔導暨職涯發展中心，針對畢業生流向，和勞動部合作，以對保的方式

<sup>8</sup> 國立政治大學商學院學生事務及校友服務辦公室 <http://osaas.nccu.edu.tw/>

<sup>9</sup> 國立清華大學科技管理學院學生職涯發展辦公室 <http://career.ctm.nthu.edu.tw/bin/home.php>

<sup>10</sup> 逢甲大學校友聯絡暨就業輔導處 <http://www.cdc.fcu.edu.tw/Index.aspx>

<sup>11</sup> 正修科技大學學生事務處校友及職涯發展中心 <http://alumnicareer.csu.edu.tw/chinese/Default.aspx>

<sup>12</sup> 龍華科技大學諮商輔導暨職涯發展中心 <http://www.lhu.edu.tw/osa/guid/career/index.asp>

來篩選學生就業的狀況，並採用電訪的方式追蹤。國立清華大學<sup>13</sup>的綜合學務組則是與人力銀行合作，在人力銀行中為該校開辦一個職涯專區，由人力銀行提供九大職能診斷，減輕學校的人力負擔。

高雄醫學大學<sup>14</sup>的學生事務處職涯發展組針對大三學生進行測驗，測驗內容包含了職涯困擾量表、學習評量測驗、學習認證、學習成效等測驗。原本考量為降低同時接受多份測驗的負荷，希望能整合成針對大一、大三學生的兩份問卷，但由於測驗智慧財產權的問題，此部分則需與外部資源間不斷溝通協調，並請校內心理相關專業系所提供協助。

銘傳大學<sup>15</sup>前程規劃處職涯發展中心針對問卷、活動回饋單進行資訊化處理，引進專門的掃描器，便於資料蒐集分析與回饋。並與廠商討論系統之客製化，分別應對不同單位的需求。同時也透過UCAN的網路平臺，利用大一的電腦課，以普測的方式請資訊學院進行興趣與共通職能之施測；在大四下的英文必修課進行專業職能普測。同時該校也建構了實習資料上傳的平臺，由各系定時將每學期資料上傳，審核實習狀況。同樣利用線上報名系統，針對工作坊、講座、企業說明會的報名狀況做一個彙整，傳送到個人的E-portfolio，讓學生可以查詢。該校還利用資工系建置的CATI系統進行普查，方便未來追蹤、分析。學校不斷嘗試將所有系統整合，建立常模，但需要思考及不斷的修正。

由以上各例來看，除了校內資源的充分運用，對於外部資源的敏銳發覺和引進運用，甚至是透過不斷溝通協調使能客製化以滿足自身學校的需求，都是職涯輔導在實務運作上的一大挑戰。

<sup>13</sup> 國立清華大學<http://career.web.nthu.edu.tw/files/11-1101-2880.php>

<sup>14</sup> 高雄醫學大學學生事務處職涯發展組<http://career.kmu.edu.tw/teacher/test1.html>

<sup>15</sup> 銘傳大學前程規劃處職涯發展中心[http://www1.mcu.edu.tw/Apps/SB/SB\\_Site.aspx?pageID=8](http://www1.mcu.edu.tw/Apps/SB/SB_Site.aspx?pageID=8)





## 第三章 各類職涯服務人員工作任務及角色





### 本章重點

職涯服務是一種專業，服務人員必須經過專業訓練，具備一定的專業知能並能持續專業成長，才能提供學生適切的服務保障學生的福祉。本章介紹國內常見之八大類職涯服務人員，包括：心理專業輔導人員、就業服務人員、生涯諮詢師、系所教師及導師、職涯導師、業界導師、同儕服務員、以及校友等，並針對學生職涯需求，推薦適合之職涯服務人員。

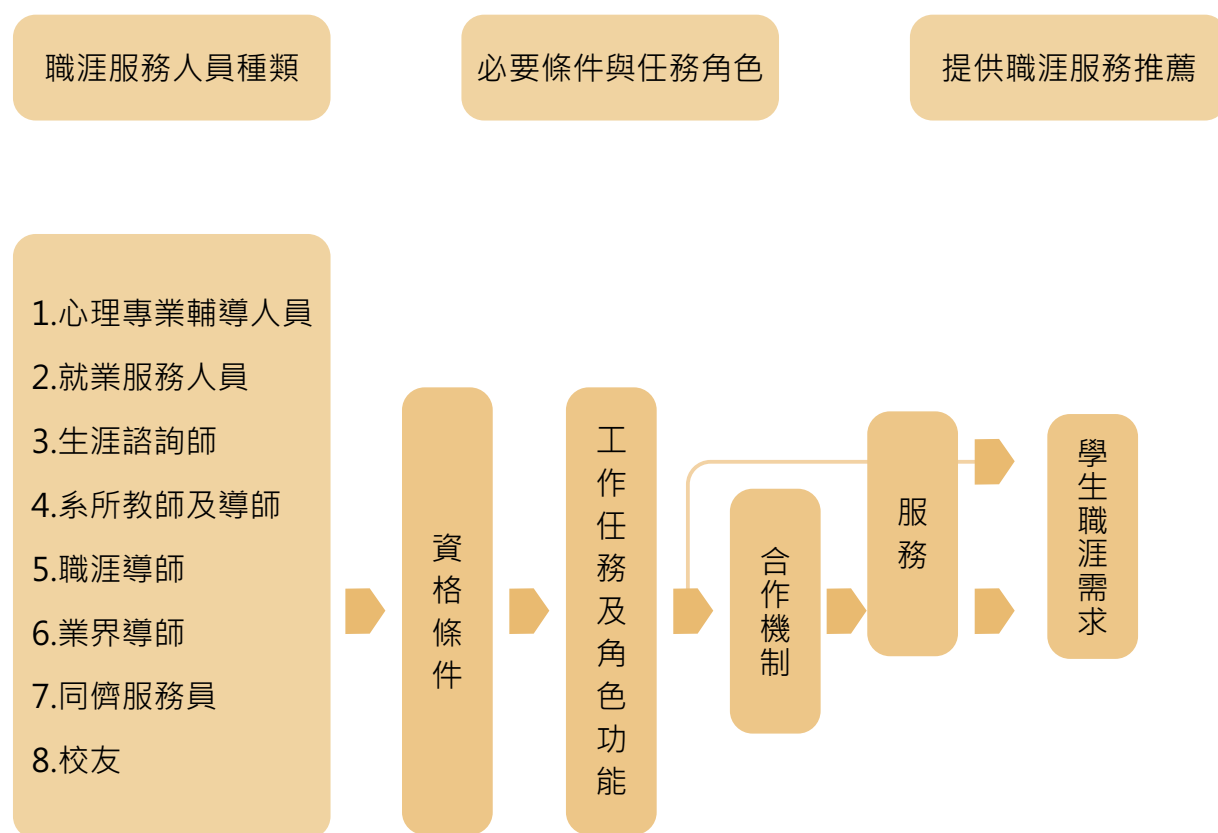


圖3-1第三章內容重點圖示

## 第一節 生涯服務人員的種類與選擇

### 一、生涯服務人員的定義

生涯服務並不止於解決就業問題，更重要的是協助學生發展自我、實現自我並能貢獻社會。因此它是一種專業，服務人員必須經過專業訓練，具備一定的專業知識並能持續專業成長，才能提供學生適切的服務保障學生的福祉。

生涯服務人員係指以學生為主體，就其在大學或研究所期間及至畢業後，所涉及之自我與生涯探索、學涯發展與職能養成、學職轉換與就業準備、以及生涯管理和畢業後就業追蹤等課題，提供直接服務的工作者。簡言之，即指大學生在大專校院或研究所期間，從其進入大專校院由大一到大四、甚至大七再到研究所畢業的整個成長、經歷與發展過程，提供各式生涯服務的工作人員。

### 二、生涯服務人員的種類

由於生涯議題牽涉範圍廣大，需要各種生涯服務人員共同合作與協助，才能落實以人為本的生涯服務精神。國內常見生涯服務人員，主要有：心理專業輔導人員、就業服務人員、生涯諮詢師、系所教師及導師、生涯導師、業界導師、同儕服務員、以及校友等八大類(圖3-2)，各類人員的工作任務及角色功能視實際所聘任人員的背景以及學校組織定位功能不同而有差異。本章第二節至第九節，分節逐一介紹各類生涯服務人員的條件要求、工作任務與特色。

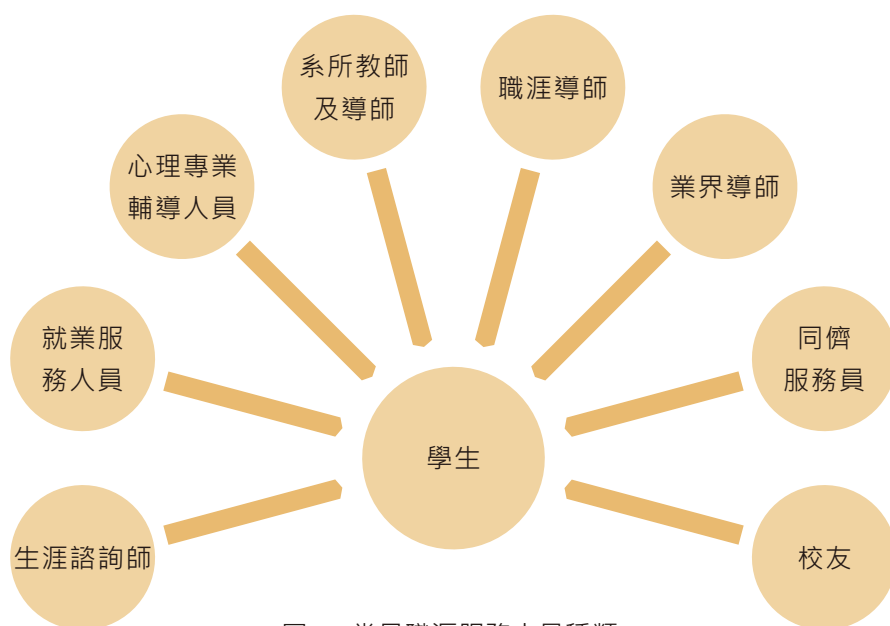


圖3-2 常見生涯服務人員種類

### 三、學生如何選擇職涯服務人員

不同種類的職涯服務人員，其所作所為皆與學生職涯發展有關，然而各有其擅長之處，例如取得諮商心理師或臨床心理師證照之心理專業輔導人員，可以運用其專業資格以連續晤談的諮商方式及測驗實施，協助具中度適應困擾學生，處理情緒、人際或生涯問題。獲得生涯專業認證的職涯諮詢師、職涯導師、或就業服務人員等，可以諮詢方式及相關職業測驗，協助學生進行職涯探索。業界導師、或校友能夠依其產業工作經驗，提供最新產業趨勢、實習或就業機會、捐助、以及就業追蹤與雇主滿意度回饋意見。系所教師及導師，尤其是系所導師或專責導師，通常是與學生相處的第一線工作者，能夠引領學生啟動生涯探索行動，反映學生生涯需求並協助轉介，而有些學校會設置院導師，院導師則能根據該系或該院學生的專業，規劃典型或具創意的出路。就業服務人員，由於熟悉行政運作與預算，最適合進行跨單位或跨系所合作的行政連繫與需求整合；至於同儕服務員，由於年齡、經驗皆與大專校院學生相近，最容易反映學生的生涯困境與需求，同時也最能根據需求，提出適合的服務策略與傳達訊息。

如何選擇適合自己的職涯服務人員，即可根據上述對各類職涯服務人員的特性介紹以及第二節至第九節所逐一呈現的職涯服務人員工作任務及角色，進行預約，本文依學生常見職涯需求以及各類職涯服務人員特性，整理成表3-1，以提供學生如何選擇職涯服務人員之參考。

### 四、職涯服務人員之間如何進行合作

就學生的職涯服務需求來看，有的學生需要整體服務，即從自我探索、職涯探索、學涯發展、學職轉換、及至求職準備與就業適應；有的則只需在生涯成長與經歷過程的某一個階段提供協助，即能持續前進，諸如有的同學只要提供學職轉換的調適即可。由此可知，有許多的職涯服務，必須借重不同職涯服務人員之間的合作，才能提供給學生具有品質且客製化的服務。

檢視各類職涯服務人員的工作項目，可以發現或多或少都有重疊，由於各類職涯服務人員的專業背景與資格取得不同，其角色功能也會有所差異，諸如有些學校的職涯服務人員，同時具備諮商心理師、職涯諮詢師、以及業界工作經驗等多項資格。再者，各類職涯服務人員隸屬的工作單位其組織定位，因層級不同，所需發揮的角色功能也有不同，所以很難有一個放諸四海皆準的角色界定。

在合作的作法上，各校若同時聘有多類職涯服務人員，可召開工作協調會議，建立不同角色的合作機制。不同角色的合作要以學生最高福祉為考量，以對學生

「有益」為前提進行各項服務，遵守輔導與教育相關專業倫理，對於超出個人專業能力的服務要能適時轉介，並發揮負責及不棄不捨的態度，引導與陪伴學生成長。建議各校都能重視職涯服務的專業性，聘任具有職涯專業的工作人員，或能支持現職之職涯服務人員持續參與職涯專業課程的訓練與成長，以確保良好的職涯服務品質。

表3-1 學生如何根據自己的職涯需求找尋適合之職涯服務人員

| 學生職涯需求    |                   | 推薦協助之職涯服務人員種類 |        |       |         |      |      |       |    |
|-----------|-------------------|---------------|--------|-------|---------|------|------|-------|----|
| 向度        | 項目                | 心理專業輔導人員      | 就業服務人員 | 生涯諮詢師 | 系所教師及導師 | 職涯導師 | 業界導師 | 同儕服務員 | 校友 |
| 自我瞭解與資訊取得 | 1.自我探索(興趣、能力、價值觀) | √             | √      | √     | √       | √    | √    |       |    |
|           | 2.職涯/就業講座         | √             | √      | √     | √       | √    |      | √     | √  |
|           | 3.職涯諮詢            | √             | √      | √     |         | √    | √    |       | √  |
|           | 4.職涯諮商            | √             |        |       |         |      |      |       |    |
|           | 5.職業資訊            |               | √      | √     | √       | √    | √    |       |    |
|           | 6.進修資訊            |               | √      | √     | √       | √    |      | √     |    |
|           | 7.獎助學金資訊          |               | √      | √     | √       | √    | √    | √     |    |
|           | 8.職涯歷程檔案製作        |               | √      | √     | √       | √    |      | √     |    |
|           | 9.轉介              |               | √      | √     | √       | √    | √    | √     | √  |
| 課程需求      | 1.學系選擇(輔系、雙主修、轉系) | √             |        | √     | √       | √    |      |       |    |
|           | 2.課程地圖            |               |        | √     | √       | √    |      |       |    |
|           | 3.職涯課程選修          | √             |        | √     | √       | √    |      |       |    |
| 職場體驗      | 1.參訪              |               | √      | √     | √       | √    | √    | √     | √  |
|           | 2.生涯工作坊/營隊        |               | √      | √     |         | √    | √    | √     |    |
|           | 3.產業實習            |               | √      | √     | √       |      |      |       |    |
|           | 4.學校實習            |               |        |       | √       |      |      |       |    |
|           | 5.公部門實習           |               | √      | √     |         | √    | √    |       |    |
|           | 6.出國實習            |               | √      | √     | √       | √    | √    |       |    |
|           | 7.僑外生實習           |               | √      | √     | √       | √    | √    |       |    |
|           | 8.國內工讀            |               | √      | √     | √       | √    | √    |       |    |
|           | 9.創業知能與實作         |               | √      | √     |         | √    | √    |       | √  |
| 準備職涯      | 1.志工訓練            |               | √      | √     |         | √    | √    | √     |    |
|           | 2.證照考試            |               | √      | √     |         | √    | √    |       |    |
|           | 3.職業態度            | √             | √      | √     | √       | √    | √    | √     | √  |
|           | 4.自傳履歷            | √             | √      | √     |         |      |      |       |    |
|           | 5.求職面試            | √             | √      | √     | √       | √    | √    | √     | √  |
|           | 6.就業機會/職業介紹       |               | √      | √     |         | √    | √    |       | √  |
|           | 7.失業/轉業           | √             | √      | √     |         | √    | √    |       | √  |
|           | 8.特殊需求職涯          | √             | √      | √     |         | √    | √    |       | √  |
|           | 9.校外資源取得          |               | √      |       |         |      | √    |       | √  |
|           | 10.其他             | √             | √      | √     | √       | √    | √    | √     | √  |



## 第二節 心理專業輔導人員

### 一、心理專業輔導人員

主要以諮商心理師、社會工作師為主，前者必須是諮商輔導或心理相關研究所碩士畢業、後者即社會工作師必須大學社會工作或福利等相關科系畢業，二者皆需通過國家考試，方能取得執照。另外，也有少數學生因有嚴重心理適應之就診問題，會有臨床心理師一起參與服務。

### 二、工作任務與角色

心理專業輔導人員在校內的任務與角色，可能聘任在學生輔導中心、諮商中心或職涯中心進行測驗解釋、個別諮商、團體諮商，而且要辦理各式心理衛生活動，與各系、所、院接軌，協助個案轉介、還要提供系所開設生涯、心理等相關課程所需資源。其主要的任務及角色如下：

- (一) 進行個別諮商：根據學生自述或測驗結果解釋，安排個別會談，協助學探索與抉擇，並持續追蹤學生的進展。
- (二) 實施測驗、解測：針對不同需求學生，例如新生、欲轉系學生、即將進入職場學生，提供生涯測驗及解測。
- (三) 開辦小團體、工作坊：針對復學生、新轉入學生等對象，提供生涯定向及適應新環境時所需之心理調適服務。
- (四) 提供生涯課程或建議及資源：針對系所、導師時間所開設或安排之生涯課程進行授課或提供課程設計、規劃與評量等意見。
- (五) 擔任院、系心理師：每週排定時間，提供系、所或院同學生涯諮商或諮詢，並主動與導師合作，輔導高關懷學生，必要時邀家長及相關師長參與個案研討會，協商輔導策略與作法。
- (六) 協助與支持系、所、院輔導老師：當心理專業輔導人力不足時，協助邀請或遴選曾參與諮商輔導研習課程、有熱誠的校內資深教師、特優導師、績優導師，擔任輔導老師，並扮演系所與諮商中心的溝通橋樑，提供系所院輔導教師應有支持與協助。
- (七) 培訓輔導志工：招募校內有對服務別人有興趣之學生擔任輔導志工，密集培訓，請其在各項職涯活動中協助，促進學生的生涯素養。
- (八) 辦理其他生(職)涯活動：根據學生特性與需求，以班級、宿舍、系、或校為單位，辦理與生涯相關之電影欣賞、講座。

## 第三節 就業服務人員

### 一、就業服務人員

通常指的是校內就業或職涯服務之行政人員，主要隸屬在各校的職涯發展中心或就業輔導單位，也有部分隸屬在院或系。一般而言，這些就業服務人員主要有四個的來源：其一畢業自人力資源、勞工關係等就業服務相關科系者；其二通過國家各類行政高考、普考取得公務人員資格，被派任或聘任至公立學校任職者；其三通過職業介紹及人力仲介、招募、職涯諮詢輔導以及就業服務相關法規之學科與術科考試，取得就業服務乙級技術士資格；其四，規劃與推動學校職涯業務所需或結合教學卓越計畫所聘任之職涯專案經理人、行政專員或專案助理。

### 二、工作任務與角色

就業服務人員首要任務與角色，著重在如何與校內各系、所、院等學術單位建立合作關係，並進行必要的行政溝通與協調，以達到職涯服務的成效。其主要的任務及角色如下：

- (一) 統籌各式職涯活動之行政事務，包括活動辦理行政管理流程，諸如活動執行、經費支付、場地使用及事後成果檢視與成效追蹤。
- (二) 評估與協調生(職)涯合作形式：主動與系所合作，了解其生涯輔導活動的辦理經驗與基礎，含主題、進行形式、與宣傳等方式，並協助系所建立正式學分課程與生涯輔導活動的接軌，避免重複與資源分散，提升活動成效。
- (三) 實習制度推展與管考：了解校內學生實習狀況以及各系、所對實習學生的輔導情形，藉由行政單位經費，開辦實習前導課程，以及實習管考機制，提供學生更完備的實習支持與訓練。
- (四) 建立資訊平臺，提供職涯資訊：與資訊中心合作或招標委外，建置網路平臺，鼓勵學生建立數位化學習歷程檔案，以及各項職涯資訊自動發送，並使服務更具新近性與及時性。
- (五) 進行畢業生就業追蹤及雇主滿意度調查：配合教育部等主管機關以及學校人才培育品質的管考，針對畢業生進行畢業後流向調查以及職場雇主滿意度調查。

## 第四節 生涯諮詢師

### 一、生涯諮詢師

本編撰團隊所指生涯諮詢師其原意為生涯發展輔導師(Career Development Facilitator, CDF)，係指接受生涯發展以及助人知識與技術訓練達一定時數，且通過認證，以協助他人進行生(職)涯規劃，取得理想工作者，其服務對象包含學生、成人、員工或一般大眾。其與諮商、諮詢並不相同，諮商(counseling)是指心理師運用專業諮商技巧協助當事人經由會談了解個人困擾、學習解決問題、作決定，並能在思想、情感與行動上作積極改變，以便能自我成長、適應與發展的專業助人歷程，它是對當事人的直接服務，較為重視情感的成份；而諮詢 (consultation)則是由具有專門知識的助人者向求助者提供資訊、知識與經驗等方法，讓求助者可以有效處理當事人的困難或問題，通常具有教導、教誨、指示或指導的性質，屬於間接服務 (魏麗敏、黃德祥，2004)。因此生涯諮詢師，既非諮商也非諮詢，而是催化師，包括直接與間接服務，然而因為近年許多人皆將生涯發展催化師更名為生涯諮詢師，且廣為大眾了解與接受，所以本節將生涯諮詢師視為與「生涯發展輔導師」交互替代用語。

為改善全球青年失業問題，強化高等教育與職場連結力，生涯諮詢師的需求日益增加，希望藉由諮詢服務，協助企業找到好人才，也為青年找到好工作。通常學校職涯或就業輔導單位外聘經職涯認證或具產業經驗的人員擔任全職或部分時間的諮詢人員，也有部分學校由學系主導，推派系上教師參與培訓課程，考核認證後，教師依其本科專業分配與其相同或類似領域之學生進行專業性的諮詢，免去向外尋找諮詢師或業師之業務。

目前國內的生涯諮詢師主要來源有三：其一為「生涯發展師」(CDF)，係指測驗出版有限公司於民國100年7月取得美國全美生涯發展協會(NCDA)大中華區代理權，委託國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系田秀蘭教授及國內多位生涯領域教授，整合本土化研發教材並進行修編，由金樹人教授總校閱，依此教材訓練取得認證者、其二為「全球生涯發展師」(GCDF)，係指財團法人華岡興業基金會(文化大學)與美國認證與教育中心(CCE)合作，所培養專注在生涯規劃和就業諮詢領域的專業人員，並經認證通過者、其三為「職涯顧問」係由Career就業情報公司成立Career職涯學院辦理「職涯顧問培訓班」課程，通過兩階段筆試及口試，取得Career就業情報與國立臺灣師範大學核發之資格認證者。這三類人員的課程培訓強調生涯理論、實務運用、以及實質的個案實習與督導，其中「生涯發展師」與「全球生涯發展師」要求120小時，而「職涯顧問」則要求112小時，受訓之後需經考核並取得認證，方能提供諮詢服務。

## 二、工作任務與角色

- (一) 擔任系所生涯諮詢師：每週排定時間接受學生一對一的生涯諮詢，採預約制，每週半天，或視各校需求另訂時間。
- (二) 組成職涯社群：組成社群，定期開會討論生涯課程，進行個案研討。另外，不定期安排課程，邀請校外專家評鑑與指導，持續提升生涯諮詢師專業知識與能力，期末時並有整體回顧及同儕互評。
- (三) 提供線上資源及諮詢：以電子雜誌或網站部落格、臉書方式，提供生涯諮詢或自我探索與職涯相關文章及消息，並對學生在線上提出的困擾或心情進行回應。
- (四) 提供測驗施測及解測：針對個人或班級進行生涯測驗施測及解測，同時安排測驗結果解釋諮詢預約，以免學生錯誤解讀測驗結果。
- (五) 與心理專業輔導人員建立合作及相互轉介機制，協助需要關懷或特殊需求學生獲得適切的心理諮商或生涯服務。
- (六) 開設職涯課程或提供課程建議，協助學生探索自我，運用校內外資源，進行學涯與職涯準備。
- (七) 履歷撰寫及模擬面試：協助學生，尤其是應屆畢業生，做好從學校進入職場的履歷撰寫、面試技巧訓練等求職準備。

## 第五節 系所教師及導師

### 一、系所教師及導師

系所教師關懷學生之發展性輔導，其中即包含生涯輔導，於第一線與學生接觸即能適時提供協助。教師可透過各種管道獲得生涯輔導知能，教學過程亦可邀請相關人員協同教學；若對於系所或通識課程開設生涯輔導相關課程，或於專業課程導入生涯概念有興趣，可參考第四章生涯發展教材內容。而導師與學生之關係更為密切，以下則就導師之工作與角色說明。

導師類別主要有系所導師與院導師，多數由大學教師兼任，包括講師、助理教授、副教授及教授等。系所導師通常具備所屬科系的專業，因此對於系所學生的生涯進路，更能具體了解與掌握。院導師雖有自己的專業，卻不一定能涵括整個院裡每個系所的專業，因此對於院內某些科系的領域趨勢並無法做到像系所導師這般詳盡，少數如商學院的系所性質是例外，所以許多院導師大多著手在整個院的活動規劃、工作坊開辦或講座等事宜。目前也有學校聘任熟悉學生學習領域並具輔導知能的人員，擔任專責導師，不參與授課而以輔導學生為全職工作，茲就此三類導師的任務與角色描述如下：

### 二、工作任務與角色

#### (一)系所導師工作任務與角色

系所導師與學生有第一線的接觸，對學生的日常生活及學習情況最為清楚了解，也最容易得到學生的信任與依賴，成為學生們遇到事情時第一個求助的對象。舉凡課業、交友、甚至所有生活圈，系所導師都進行關懷。其主要工作任務與角色如下：

1. 轉介：系所導師因身為與學生接觸的第一線人員，在學生主動求助、或側面得知、或從旁觀察等情況下，發現學生有心理或生涯困擾需要輔導，即可視其情況，以書面或線上系統轉介到諮商或職涯中心，由該單位提供適合之輔導。另外，諮商或職涯中心也會轉介學生給導師，請導師提供必要之關懷與陪伴。
2. 開設導師課或導師時間：許多學校會每週安排一至二節的導師時間，導師可以上網查詢並預約諮輔或就輔單位為導師時間所設計的課程，安排心理專業輔導人員或生涯諮詢師入班，進行生(職)涯或心靈議題之電影欣賞、講座或小團體帶領。
3. 參與導師知能研習或導師會議：學校通常會搭配獎勵制度或辦法規定，邀請或通知導師出席各項生涯或輔導研習活動，或是提供所屬班級的學生測驗結果以及輔導建議，以提升導師的輔導與服務能力。



## (二)院導師工作任務與角色

院導師，有的學校由學院院長兼任，有的學校則另行聘任，主要經費通常來自學校每年撥給學院的經費，這些經費除了用來聘請院導師，也用來辦理院級講座與活動。通常每院會有一到兩名院導師，院導師角色雖與系所導師一樣，皆在輔導學生，然而院導師未必能夠像系導師與學生有第一線接觸，而且院導師的專業未必能夠涵括院裡每個系所的專業，相對的對於領域趨勢分析等，就無法做到像系所導師這般詳盡。因此，院導師除了要參與導師知能研習以及出席導師會議，其工作任務與角色與系所導師有所不同，茲描述如下：

- 1.規劃院職涯活動：著重整個院所有學生共同需求的活動規劃，或依各系所屬性與特定需要進行差異化活動規劃，並編列經費支持。
- 2.辦理工作坊及講座：實際辦理適合全院學生共同需求的職涯工作坊或講座，以提升全院學生的共同職能或特定能力。
- 3.培訓幹部：有些學院會招收一定數量的院內學生進行幹部培訓，諸如招生團隊、進入各高中進行招生宣傳，領導高中學生進行院內的介紹與參觀、針對新生開辦新生營、以應屆畢業生開辦職涯準備營等，一方面提升培訓幹部的能力，另方面也達到對不同對象的服務。也有學校，會將培訓的幹部，分設不同家族，每個家族安排數名學生擔任「家長」角色，其餘為新生或新加入夥伴。家長需要規劃與帶領此一家族進行活動或成長計畫，為使家長有此功能，通常會在接任家長前另行安排接受每兩週一次的培訓。另外，也有學校安排「服務學習助教」，帶領學生進行服務學習課程。課程中，學生會依據興趣分為好幾個主題小組，並遴選組長，進行服務學習的活動。

綜合上述可以得知系所導師與院導師的工作任務與角色，雖略有不同，但目標是一致的，皆在協助學生自我探索、開展生涯、增能各式職能。

## (三)專責導師

目前各校的系所導師，多數由系上教授兼任，未必具備輔導專業，甚至教授因為忙著教學或研究，無法確實執行導師時間。有鑑於此，國立臺灣師範大學成立專責導師制度<sup>16</sup>，聘任具備學科、輔導雙專業的專責導師，化被動為主動，配合學務處、系所主管和老師，主動聯繫每位學生，記住大一到大四每位學生的名字，深入了解學生家庭背景狀況、心靈，更利用自身專業，判斷學生遇到的問題，適時給予協助與關懷，落實「全人教育」的理念。

<sup>16</sup> 國立臺灣師範大學專責導師制"<http://counselor.sa.ntnu.edu.tw/files/14-1008-1384,r11-1.php>

## 第六節 職涯導師

### 一、職涯導師

職涯導師，主要負責處理學生在生涯與職涯上的相關議題及挑戰，諸如協助學生探索自我、了解自己與就讀科系的契合度以及未來的發展方向。通常採一年一聘制，一系一到兩名，由各系推薦或者教師自願者擔任。推薦標準主要以具備業界實務經驗、關心系所發展、並有能力或人脈引薦系上資源者。有些學校採取薪水制，但多數學校以制度性誘因吸引教師擔任，並給予教師績效加分。職涯導師不只是教學生如何找工作、撰寫履歷、參與面試等事宜，更需對本科系職場趨勢與動向有持續的追蹤與分析、了解，也要懂得如何與學生晤談，利用晤談技巧或者各式測驗，協助學生探索自我，因此職涯導師需要一定的培訓過程及專業知能進修。

許多學校會要求職涯導師參與前述由民間機構認證的生涯發展師(Global Career Development Facilitator、GCDF與CDF)，或職涯顧問(Carrer 就業情報)的培訓，通過認證方能擔任系所的職涯導師；也有學校不強制職涯導師一定要通過前述職涯發展師或職涯顧問的認證，但會安排一系列研習與訓練課程，邀請資深的職涯導師或有相關經驗的校外人士進行經驗分享，諸如UCAN平臺介紹、學習如何施行各項測驗及解測，以及當今產業、就業市場、產業趨勢等。另外也有學校將職涯導師組成教師社群，持續提供支持與督導，一方面讓自己在過程中獲得成長，另方面也學會如何幫助學生。

### 二、工作任務及角色

- (一) 擔任系所與校內行政單位的聯絡窗口或橋樑，針對各項職涯活動的辦理，包括內容、場次、主題、課程安排、經費預算等，向行政單位提出活動申請。
- (二) 辦理各式職涯相關講座或活動，以增進系所師生在職涯方面的知能。
- (三) 安排測驗施測與解測：根據系所班級的特質與需求，安排施測與解測時間，並接受後續深入個別解測預約。
- (四) 擔任生涯諮詢師：建立學校線上預約及諮詢系統，需要諮詢的學生即可在線上預約、媒合，並於期末時彙整服務人次，提供諮輔單位或就輔單位做統計。
- (五) 聯繫校內外資源：聯繫校內外各式資源，諸如教育部及勞動部等公部門各項活動或經費申請，以及大鵬網等網路教材設計連結。
- (六) 開設生涯規劃課：根據不同年級需求，諸如一年級較需要自我探索，應屆畢業生需要了解如何選擇未來出路，進行教材設計與課程教授。
- (七) 建置網路平臺：提供線上諮詢，並上載生涯或職涯的相關資料、小故事，供學生閱讀與參考。

## 第七節 業界導師

### 一、業界導師

主要由企業界主管、老闆或工作經驗多年的企業人擔任，將其實務經驗與專業心得分享及傳承給在校學生，並提供學生諮詢，由學校支付車馬費或出席費，有些則是以志工性質擔任。整體來說，由於業師身在業界，擁有實戰經驗甚至高知名度，常能一針見血的指出學生在生涯或職涯規劃上的盲點，對於學生而言，是一個難得且寶貴的學習機會。

### 二、工作任務與角色

- (一) 協同教學：與系所教授共同授課，例如：擔任「延攬產業師資協助教學」之授課教師或講座。
- (二) 擔任講座：配合各院系的需要或學校的整體需求，邀請相關領域的業界人士，到校進行產業趨勢分析等各類講座，以增進同學們對工作職場的了解。
- (三) 履歷面試：協助學生做好從學校到職場的求職面試準備，邀請業師擔任面試人員與履歷撰寫，提供學生更具體的訓練與建議。
- (四) 公布各業師到校駐點時間，提供學生職涯諮詢線上預約，進行一對一或一對多晤談。
- (五) 擔任職涯教練，指導學生發想計畫、實作、回饋與考評，培育其軟實力與職能訓練學生實作，諸如，國內有某所學校，邀請二十家企業對學生的夢想計畫進行遴選，通過者可獲得業師連續五個月的指導與訓練，同時運用影音、簡報等方式在結業式進行分享
- (六) 針對輔導學生給予回饋意見，並彙整所有意見內容，提供供參與者進行課程修正。
- (七) 開設創業課程：職場發展包含創業。可邀請經營有成或正起步中的小型工作室，到校分享創業的經驗，以提供同學就業之外的另一項選擇。

## 第八節 同儕服務員

### 一、同儕服務員

同儕服務員，主要由系所在學學生及已畢業校友等成員組成，原因在於學生較能了解學生的想法與感受，所設計出來的活動也會比教師設計的活動，更為貼近學生的想法與需要。通常同儕服務員的招募採學年制，在每學年的開始或快結束時，招收下一學年的同儕服務員，由舊成員及輔導的教師進行履歷審核、面試，並探測其動機、人格特質，以確定是否具備協助他人進行生涯探索的特質或能力。選上後開始連續的培訓課程，包括生涯自我探索、同理心訓練、活動規劃與執行等能力培養範疇。有些學校的培訓期為一學期，有些則是一整學年都在進行培訓，培訓完後由學生自行規劃活動，教師在旁督導。部分學校會提供工讀金給同儕服務員，亦有學校以擔任志工的形式運作，讓學生從做中學，得到無形受益。

### 二、工作任務與角色

任務包括設計生涯探索活動、開辦各式營隊、擔任履歷諮詢師等，諸如規劃與辦理職涯準備營、至高中宣傳與招生、在系所博覽會上介紹自己學院等事宜。此外，對於已進入職場工作達兩年之研究生或校友，其任務角色更著重與職場有關的分享，諸如產業分析、發展趨勢與現況、履歷諮詢，甚至請外籍生或華僑協助學生進行外語面試。

## 第九節 校友

### 一、校友

學生未來的就業機會，對系所招生與發展具有重要影響力，因此與校友連結就變得非常重要。學校針對校友關係連結的部份，常見的方法諸如定期舉辦校友返校日、校友回娘家等活動，並定期寄送電子報、季刊等刊物，讓校友了解目前學校在推行之事務，校友亦可透過此訊息，提供自身所能提供之協助，或參與校方活動。

### 二、工作任務與角色

- (一)連結校外資源：校友身在業界，可將業界人才需求、校友任職單位、現況或其他優惠資訊帶回系所，提供學弟妹或在校學生就業機會及未來出路參考。
- (二)提供職涯諮詢：協助在校學生生涯方向探索以及想轉職或在工作上有困擾之校友諮詢。諮詢方式有二：
  - 1、非固定式：學校單位聯繫校友可返校提供諮詢之時間，公布在網站上提供學生預約。
  - 2、固定式：每週排一個時間，校友固定返校駐站提供學生諮詢。
- (三)擔任演講講座：學校辦理職涯發展或者相關題目之講座時，邀請業界有名之校友返校演講。
- (四)提供實習或就業機會：畢業多年的校友，許多已是企業老闆，相較於非校友經營之公司，提供實習或就業機會的機率較高。
- (五)擔任校內教師或協同教學：聘任校友返校擔任系所專、兼任教師，相較於其他教師，校友對學校與學弟妹具有較為深厚的情感與關懷，再加上其職場趨勢的了解，可以提供學生更大的幫助。
- (六)捐款或活動經費支持：校友本身最能了解系所在辦理各項活動時，所需要的經費與需求，因此許多校友樂於捐款或提供活動經費給系所運用，以協助系所成長。
- (七)提供職場趨勢分析：運用校友本身身在職場之優勢，請校友提供當前職場趨勢，以利學弟妹做規劃。
- (八)協助校友聯絡與「校友資料庫」資訊更新，以提供系所最新校友流向。



chapter 4

## 第四章 職涯發展課程



## 本章重點

大專學生的生涯發展已經進入分流階段，生涯發展課程需要針對各個系所的特殊脈絡提供更為具體深入的生涯探索與籌劃，也要在科技發達的知識經濟社會，運用資訊系統來相輔相成。本章介紹本署委由國立彰化師範大學華人生涯研究中心編撰的大專校院學生生涯發展教材，包括職涯優勢學習、職涯進路準備、職涯籌劃實踐三大主軸，計26個單元，透過不同單元組合以通識或系所的開課方式甚至規劃成活動形式實施，以達到幫助大專學生培養生涯素養，提升學術與職業知能，完成生涯發展任務的目標。

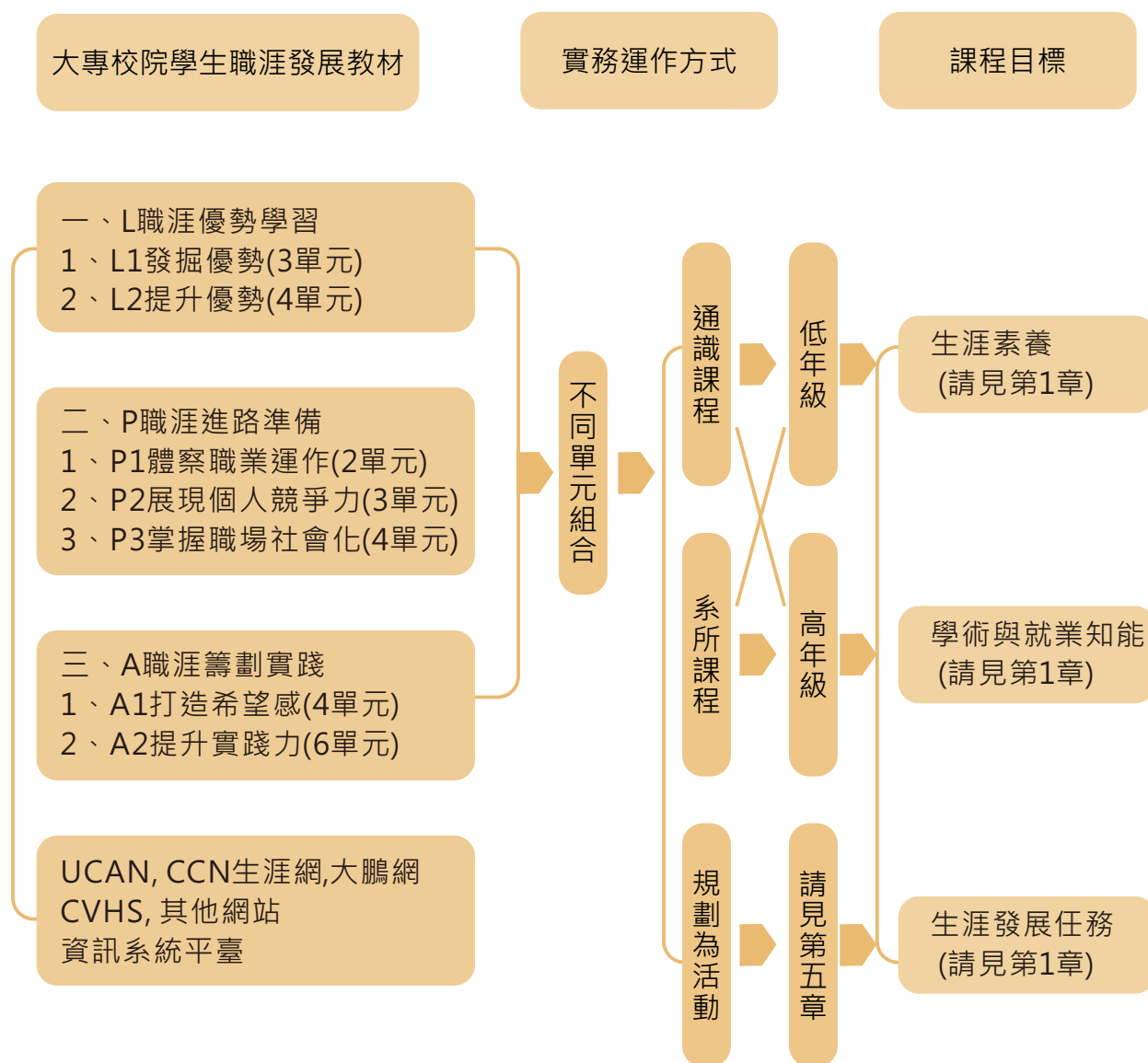


圖4-1 第四章內容重點圖示

## 第一節 大專校院學生生涯發展教材

### 一、生涯教材發展的源起

根據鍾思嘉（2008）的歸納，臺灣大專校院學生對於未來生涯的煩惱來自「五不二缺一沒有」。「五不」是：不了解自我、不了解現實世界的運作與要求、不清楚所學專業與未來發展關係、不知如何處理理想與現實衝突、不知如何做決定，「二缺」是缺乏工作世界的資訊、缺乏動機與主動探索，「一沒有」是對所學專業沒興趣，結果造成大專學生在學期間對自己的未來感到茫然、進入職場後面臨學用落差。

此外，在資訊爆炸、知識擅場的時代，生涯發展課程也更加需要仰賴資訊系統來相輔相成。再者，大專學生的生涯發展已經進入分流階段，需要在各自選擇的領域當中學習特定領域的知識技能，因此，大專的生涯發展課程也需要針對各個系所的特殊脈絡做更具體深入的生涯探索與籌劃。

為能轉化現今臺灣大專學生的「五不二缺一沒有」現象，並呼應資訊時代以及大專生涯分流之需，幫助大專學生培養掌控力、執行力、建構力、開放力和生命力等五項生涯素養，提升其基本素養、博雅素養、學習創新力、職場軟實力、以及專業硬實力等五項學術與職業知能，進而完成八項生涯發展任務：發掘志趣熱情、建立才幹資產、掌握資源網絡、勾勒生涯願景、實踐理想生活、展現行銷自我、準備適應職場、持續建構調整等，大專生涯教材的發展更顯急迫與重要。

### 二、生涯教材發展的過程

為能達到上述大專學生生涯素養、學術與職業知能、以及生涯發展任務之培育與實踐，教育部青年發展署於102-103年委託何希慧、劉孟奇、劉淑慧、辛宜津研發生涯發展教材，內容包括生涯理念、自我探索、職涯探索、學涯發展、學職轉換、生涯籌劃、回顧展望等七個主題，同時引介大鵬網、華人生涯網（CCN）、生涯與就業協助系統（CVHS）、大專校院就業職能診斷平臺（UCAN）等生涯資訊系統作為輔助。研究團隊陸續邀請來自國內各大專校院具生涯教學專業以及具人才培訓經驗的企業主管（UCAN）各主題召集人與單元課程設計者說明如表（4-1），完成生涯發展教材，包含19個基本單元與7個延伸單元（其中5個來自國立彰化師範大學華人生涯研究中心）。此一版本並提供青年署推動大專校院生涯輔導工作計畫，104學年度課程型計畫的教材，供每位申請計畫的教師使用，每個單元兩節課，授課教師可自行篩選、修改、組合而形成通識或系所課程，或形成序列性工作坊。



表4-1 103年生涯發展教材之主題召集人與單元設計者

| 主題/單元數  | 召集人  | 單元設計者/主講者               |
|---------|------|-------------------------|
| 生涯理念1   | 劉淑慧  | 楊育儀                     |
| 自我發展4~6 | 吳淑禎  | 吳淑禎、劉淑慧、陳斐娟、洪雅鳳、許鶯珠、許菊芬 |
| 職涯探索3   | 辛宜津  | 辛宜津、吳秉衡、楊曜瑗             |
| 學涯發展3   | 蔡秦倫  | 王思峰、張慈宜、劉兆明、鍾億濟、蔡秦倫、林楠  |
| 學職轉換4~6 | 夏侯欣鵬 | 周志明、林俊宏、呂亮震、夏侯欣鵬        |
| 生涯籌劃3~7 | 劉淑慧  | 劉淑慧、洪瑞斌、管貴貞、彭心怡、鍾雅惠、蔡羽柔 |
| 回顧展望1   | 辛宜津  | 辛宜津、陳思帆                 |

### 三、大專校院學生職涯發展教材主軸

本教材發展跟隨教學現場的需求以及實際授課意見回饋，參酌青年署「104學年度推動大專校院生涯輔導工作計畫」之課程型第一階段徵件之修課學生學習成效調查，根據統計分析重整相似功能的單元，形成更能契合青年署職涯政策方向的三大主軸，編輯為大專校院學生職涯發展教材：

(一)職涯優勢學習：藉由多元方式瞭解個人特質優勢，據以投入提升職業能力的學習。旨在協助大專學生釐清自己想要在生涯中追求什麼（個人的興趣、價值觀等）、釐清自己能夠在生涯中做些什麼（具備的專長、技能等）、釐清自己對大學學習的看法（講求精專或追求廣博等）、瞭解自己所就讀的學系可以學到什麼、學會選擇或創造適合自己的學習或升學機會。課程內容如下：

- 1、發掘優勢，包含「L11-乙1梳理高峰經驗」、「L12-乙2發掘志趣熱情」、「L13-乙3掌握才幹資產」。
- 2、提升優勢，包含「L21-丁1多元學習經驗」、「L22-1-丁2提升才幹之道\_看見變化（或「L21-2-丁3提升才幹之道\_學習策略」）」、「L23-乙5檢視今日學習」。

(二)職涯進路準備：藉由多元方式瞭解職業與職場，據以投入職場競爭力與社會化的準備。旨在幫助大專學生瞭解從事自己所感興趣的職業需要具備什麼條件、學會選擇或創造適合自己的職業或工作機會、瞭解學生角色與工作角色的差異、學會如何準備求職。課程內容如下：

- 1、體察職業運作，包含「P12-丙1職業視窗六宮格」、「P12-丙2生涯焦點人物誌」、「P13-新1做職業觀察家」。
  - 2、創造個人競爭力，包含「P21-新2在實做中統整」、「P22-乙4開創未來工作」、「P23-乙6統整理想現實」、「P24-戊2求職與自我行銷」。
  - 3、掌握職場社會化，包含「P31-戊1角色脫離-進入」、「P32-丙3職場倫理與權益」、「P33-1-戊3職場社會化\_新人功課（或「P33-2-戊4職場社會化\_高效習慣」）」。
- (三)生涯籌劃實踐：藉由建立理想的未來願景，以及掌握實踐方法、克服挑戰困難，實現圓滿生涯發展。主要目的在協助大專學生釐清自己的生涯理念和風格（強調掌控或開放等）、學會實踐自己生涯夢想的方法、建立自己的整體生涯籌劃（含學習、工作與生活等）、學會因應生涯變動的方法、實際實踐自己的生涯夢想。課程內容如下：
- 1、打造希望感，包含「A11-甲1圓滿人生怎麼過」、「A12-己12打造未來願景\_編製劇本（或「A12-2-己11打造未來願景\_勾勒圖像」）」、「A13-己21籌劃圓夢行動」。
  - 2、提升實踐力，包含「A21-己22盤點實踐資產（或「A212-己13享受意外變動」）」、「A22-己23落實實踐之道」、「A23-1-庚1延伸實踐力量\_製作圓滿（或「A23-2-己24延伸實踐力量\_展望未來」）」。

本文整理103年教材與大專校院學生生涯發展教材的單元對照如表4-2，並列出單元課程與生涯素養、生涯發展任務之對應如表4-3。完整的教材下載網址：

- 1、教育部青年發展署>>生涯發展>>推動大專校院生涯輔導工作實施計畫  
>>檔案下載  
<https://www.yda.gov.tw/content/downloads/list.aspx?siteid=563426067575657313&MmmID=563620307033052570>
- 2、國立彰化師範大學華人生涯研究中心  
[http://incareer.heart.net.tw/career\\_work.php?action=list&cwm\\_no=1445660190](http://incareer.heart.net.tw/career_work.php?action=list&cwm_no=1445660190)



## 第二節 生涯發展課程之實務運作方式

### 一、課程與資訊系統如何搭配

藉由資訊科技的快速度、高容量、跨越時間、空間限制等特性，讓生涯發展課程的實務運作更能切合學習者的需求，同時也是教學者的重要輔助資源。為此，本項教材的課程實施也使用政府、學校以及民間企業所建置的資訊平臺作為工具。主要運用的平臺系統包括：(1)教育部建置的UCAN大專校院就業職能平臺(2)國立彰化師範大學華人生涯研究中心建置的CCN華人生涯網(3)教育部高東屏區域教學資源中心建置的大網發展平臺(4)輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心建置的CVHS生涯與就業協助系統(5)其他有助課程教學之系統，諸如青年署RICH職場體驗網、台灣就業通、104人力銀行、1111人力銀行、yes123求職網等。

上述各平臺系統所提供的資源相當廣泛，主要內容包括：(1)與自我探索有關的各式測驗，諸如興趣、能力、價值觀等定量與定性工具，施測完成可立即顯示測驗結果並存放不同時期的測驗結果(2)與科系選擇、課程地圖、能力養成有關的學群資訊 (3)與產業趨勢、職業名稱、條件要求有關的職業資訊(4)與求職準備、就業機會及創業有關的資訊。(5)與證照、進修、職場適應等相關資訊。本文依不同課程單元之內容，列出可對應搭配使用的平臺系統資源，整理如表4-5作為教師教學實施之參考。

### 二、課程類型

為能協助各大專校院推動大專校院生涯輔導工作計畫，青年署提供生涯發展教材作為104學年申請計畫補助案的開課教材，以及劉淑慧所編製的「大專生涯教育學習成效量表」作為預期成效指標參考。建議課程開設分為二個類別：

- (一)系所或通識開設生涯課程。
- (二)生涯融入系所專業課程。

為能增進使用者對本教材的瞭解，課程型計畫整理104學年第一階段獲補助教師對課使用的回饋，整理出教學者「常用」的教學單元以及被指認效用多元的「多元效用」單元。其中「常用」意指該單元課程被選用的機率，在甲類補助計畫超過50%，在乙類補助計畫超過30%。至於「多元效用」即指不論是甲類或乙類的受補助計畫，都表示讓單元課程可以同時提升八個成效指標，包括：三向度學習成效（夢想開創實踐、個人優勢學習、生涯定向發展）、兩向度生涯開展風格（掌控落實、悅納變通）以及三向度生涯發展（定向前瞻、目前滿意、未來效能）等。此一結果整理，有助瞭解哪些課程單元使用率最高，哪些課程單元可以發揮最大的多元效用（表4-4）。

另外，本教材同步提供線上磨課師教材「e時代的生涯發展」作為青年署生涯輔導教材之線上輔助教材，這些教材的部分單元是針對前述青年署生/職涯發展教材相關單元的修訂版予以數位化，也有部分單元則是補充原有教材架構不足之處。有關「e時代的生涯發展」課程教材的使用方式，說明如下：

- 1、平臺名稱：EWANT育網開放教育平臺 ( <http://www.ewant.org/>)
  - 2、課程名稱：FM-e時代的生涯發展
  - 3、課程位址：隨到隨學！Let's have fun with this MOOC: e時代的生涯發展  
<http://www.ewant.org/admin/tool/mooccourse/mnetcourseinfo.php?hostid=4&id=221>
  - 4、課程通道小提示：
    - (1)個人資料→我的課程→可看到已報名學習的課程→點選右側「進入課程」按鈕便可進行課程學習
    - (2)所有課程→搜尋該課的課程名稱→點選右側「進入課程」按鈕便可進行課程學習
- 開課教師可以選用「e時代的生涯發展」中任何單元的任何小節教材，作為指定學生課前瀏覽教材、課堂上播放教材、課間自行練習教材。其次，也有提供各單元的作業發表與討論區，開課教師可以要求學生將作業PO到討論區並進行相互討論回饋。

綜合上述，本文將第一階段常用之單元、具多元效用之單元、以及教材已開發為線上磨課師的單元，整理如表4-3，提供有意使用本教材教師之課程規劃參考。

### 三、課程與學生需求如何連結

大專學生因為主修科系不同、年級不同在職涯發展的需求也會有所不同，這套教材可以透過不同單元組合開設跨系所選修的通識課程或針對單一系所或同質系所（例如學院）的專屬職涯課程。授課教師可以綜合考慮單元組合比例建議和跨主題單元組合建議來挑選單元，並針對學校或系所特色、學生需求、教師風格來調整課程設計。此外，有鑑於開設學分課程需要通過正式的課程發展機制，不見得所有學校都能夠在現階段實施，也建議針對特定系所的在學學習與未來升學就業脈絡，透過不同單元組合開設給提供序列性工作坊或營隊。

就單元組合比例來看，通識開課和系所開課的差別在於：通識課程開放跨系所學生選修，因此著重在提升普遍性生涯發展能力的生涯發展，系所課程則可以深入探索跟個別院系所特色相關的細節，因此除了生涯探索主題可以特別針對系所出路之外，學涯發展或學職轉換也會深入探討系所的課程地圖或學用連結。至於高低年級的差別則在於：低年級以學涯發展為重，也就是著重在學期間的學習經驗之規劃，高年級以學職轉換為重，也就是為轉換在學所學並為未來進入職場做準備。

表4-2 大專校院學生生涯發展教材與103年教材之單元對照

| 大專校院學生生涯發展教材              | 103年教材           |
|---------------------------|------------------|
| L生涯優勢學習                   |                  |
| L1發掘優勢                    |                  |
| L11-乙1梳理高峰經驗（青年署）         | 乙1梳理高峰經驗（青年署）    |
| L12-乙2發掘志趣熱情（青年署）         | 乙2發掘志趣熱情（青年署）    |
| L13-乙3掌握才幹資產（青年署）         | 乙3掌握才幹資產（青年署）    |
| L2提升優勢                    |                  |
| L21-丁1多元學習經驗（青年署）         | 丁1多元經驗（青年署）      |
| L22-1-丁2提升才幹之道_看見變化（青年署）  | 丁2看見變化的樣子（青年署）   |
| L21-2-丁3提升才幹之道_學習策略（青年署）  | 丁3學用關係與學習策略（青年署） |
| L23-乙5檢視今日學習（青年署）         | 乙5檢視今日學習（青年署）    |
| P生涯進路準備                   |                  |
| P1體察職業運作                  |                  |
| P11-丙1職業視窗六宮格（青年署）        | 丙1工作視窗六宮格（青年署）   |
| P12-丙2生涯焦點人物誌（青年署）        | 丙2職業訪談報告（青年署）    |
| P2展現個人競爭力                 |                  |
| P22-乙4開創未來工作（青年署）         | 乙4開創未來工作（青年署）    |
| P23-乙6統整理想現實（彰師大）         | 乙6統整生涯願景（彰師大）    |
| P24-戊2求職與自我行銷（青年署）        | 戊2求職與自我行銷（青年署）   |
| P3掌握職場社會化                 |                  |
| P31-戊1角色脫離-進入（青年署）        | 戊1角色脫離-進入（青年署）   |
| P32-丙3職場倫理與權益（青年署）        | 丙3職業停看聽（青年署）     |
| P33-1-戊3職場社會化_新人功課（青年署）   | 戊3職場社會化（青年署）     |
| P33-2-戊4職場社會化_高效習慣（青年署）   | 戊4職場高效習慣（青年署）    |
| A生涯籌劃實踐                   |                  |
| A1打造希望感                   |                  |
| A11-甲1圓滿人生怎麼過（青年署）        | 甲1釐清生涯理念（青年署）    |
| A12-1-己12打造未來願景_編製劇本（青年署） | 己12宣告未來故事（青年署）   |
| A12-2-己11打造未來願景_勾勒圖像（青年署） | 己11剪輯理想生涯（青年署）   |
| A13-己21籌劃圓夢行動（彰師大）        | 己21勾畫圓夢計畫（彰師大）   |

表4-2 (續)

| 大專校院學生生涯發展教材               | 103年教材                 |
|----------------------------|------------------------|
| A2提升實踐力                    |                        |
| A21-1-己22盤點實踐資產 (彰師大)      | 己22盤點生涯資產 (彰師大)        |
| A21-2-己13享受意外變動 (青年署)      | 己13享受生涯變動 (青年署)        |
| A22-1-己23落實實踐之道_回歸圓心 (彰師大) | 己23-1落實實踐之道_同心圓版 (彰師大) |
| A22-2-己23落實實踐之道_衝突對話 (青年署) | 己23-2落實實踐之道_對話版 (彰師大)  |
| A23-1-庚1延伸實踐力量_製作圓滿 (青年署)  | 庚1展開未來行動：學習心得分享 (青年署)  |
| A23-2-己24延伸實踐力量_展望未來 (彰師大) | 己24延伸實踐經驗 (彰師大)        |

表4-3 單元課程與生涯素養、生涯發展任務之對應

| 重點工作項目                    | 生涯素養 |     |     |     |     | 生涯發展任務 |        |        |        |        |        |        |        |
|---------------------------|------|-----|-----|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                           | 掌控力  | 執行力 | 建構力 | 開放力 | 生命力 | 發掘志趣熱情 | 建立才幹資產 | 掌握資源網絡 | 勾勒生涯願景 | 實踐理想生活 | 展現行銷自我 | 準備適應職場 | 持續建構調整 |
| 一、L職涯優勢學習                 |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| L1發掘優勢                    |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| L11-乙1梳理高峰經驗(青年署)         |      |     | ◆   |     |     | ◆      | ◆      |        |        |        |        |        |        |
| L12-乙2發掘志趣熱情(青年署)         | ◆    |     |     |     |     | ◆      |        |        |        |        |        |        |        |
| L13-乙3掌握才幹資產(青年署)         | ◆    |     |     |     |     |        | ◆      |        |        |        | ◆      |        |        |
| L2提升優勢                    |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| L21-丁1多元學習經驗(青年署)         |      |     | ◆   |     |     |        | ◆      | ◆      |        |        |        |        |        |
| L22-1-丁2提升才幹之道_看見變化(青年署)  |      |     | ◆   |     |     |        | ◆      | ◆      | ◆      |        |        |        |        |
| L21-2-丁3提升才幹之道_學習策略(青年署)  |      |     | ◆   |     |     |        | ◆      |        |        |        |        |        |        |
| L23-乙5檢視今日學習(青年署)         |      |     | ◆   |     |     |        |        |        |        | ◆      |        |        | ◆      |
| 二、P職涯進路準備                 |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| P1體察職業運作                  |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| P11-丙1職業視窗六宮格(青年署)        |      |     | ◆   |     |     |        |        | ◆      |        |        |        | ◆      |        |
| P12-丙2職涯焦點人物誌(青年署)        | ◆    |     | ◆   |     |     |        |        | ◆      |        |        |        | ◆      |        |
| P2展現個人競爭力                 |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| P22-乙4開創未來工作(青年署)         | ◆    |     | ◆   | ◆   | ◆   |        |        | ◆      | ◆      |        |        |        | ◆      |
| P23-乙6統整理想現實(彰師大)         |      |     | ◆   | ◆   | ◆   |        |        |        | ◆      |        |        |        |        |
| P24-戊2求職與自我行銷(青年署)        | ◆    |     |     |     |     |        |        |        |        |        | ◆      |        |        |
| P3掌握職場社會化                 |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| P31-戊1角色脫離-進入(青年署)        | ◆    |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        | ◆      |        |
| P32-丙3職場倫理與權益(青年署)        |      |     |     | ◆   |     |        |        |        |        |        |        | ◆      |        |
| P33-1-戊3職場社會化_新人功課(青年署)   | ◆    |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        | ◆      |        |
| P33-2-戊4職場社會化_高效習慣(青年署)   | ◆    |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        | ◆      |        |
| 三、A職涯籌劃實踐                 |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| A1打造希望感                   |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| A11-甲1圓滿人生怎麼過(青年署)        |      |     | ◆   | ◆   |     |        |        |        | ◆      |        |        |        |        |
| A12-1-己12打造未來願景_編製劇本(青年署) | ◆    |     | ◆   |     | ◆   |        |        |        | ◆      |        |        |        |        |
| A12-2-己11打造未來願景_勾勒圖像(青年署) | ◆    |     | ◆   |     | ◆   |        |        |        | ◆      |        |        |        |        |
| A13-己21籌劃圓夢計畫(彰師大)        | ◆    | ◆   | ◆   |     | ◆   |        |        |        | ◆      | ◆      |        |        |        |
| A2提升實踐力                   |      |     |     |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| A21-1-己22盤點實踐資產(彰師大)      | ◆    | ◆   | ◆   |     |     |        |        |        |        | ◆      |        |        |        |
| A21-2-己13享受意外變動(青年署)      |      |     | ◆   | ◆   | ◆   |        |        |        | ◆      |        |        |        | ◆      |
| A22-1-己23落實實踐之道_回歸圓心(彰師大) | ◆    | ◆   | ◆   | ◆   |     |        |        |        | ◆      | ◆      |        |        | ◆      |
| A22-2-己23落實實踐之道_衝突對話(青年署) | ◆    | ◆   | ◆   | ◆   |     |        |        |        | ◆      | ◆      |        |        | ◆      |
| A23-1-庚1延伸實踐力量_製作圓滿(青年署)  |      |     | ◆   |     | ◆   |        |        |        | ◆      |        |        |        |        |
| A23-2-己24延伸實踐力量_展望未來(彰師大) |      | ◆   | ◆   |     | ◆   |        |        |        | ◆      | ◆      |        |        |        |

資料來源：劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎、許鶯珠、洪雅鳳、楊育儀（送審中）。知識經濟時代的大專生涯發展課程設計：陰陽調和、頂天立地之道。

註：(青年署)：青年署計劃所研發的教材，由彰化師大、輔仁大學、正修科大共同編製；(彰師大)：彰化師大計劃所研發的教材，由彰化師大編製。



表4-4 年大專校院學生生涯發展教材之主軸與單元對應清單

| 三大主軸/26單元            | 甲類課程 |          | 乙類課程 |          | 對應<br>磨課師單元      |
|----------------------|------|----------|------|----------|------------------|
|                      | 常用   | 多元<br>效用 | 常用   | 多元<br>效用 |                  |
| <b>主軸一、L生涯優勢學習</b>   |      |          |      |          |                  |
| L1發掘優勢               |      |          |      |          |                  |
| L11-乙1梳理高峰經驗         | V    | V        | V    | V        | A3生涯主題           |
| L12-乙2<br>發掘志趣熱情     | V    |          | V    |          | B1志趣熱情<br>B2開展風格 |
| L13-乙3<br>掌握才幹資產     | V    | V        |      | V        | B3才幹優勢<br>B4學職信念 |
| L2提升優勢               |      |          |      |          |                  |
| L21-丁1多元學習經驗         |      | V        |      | V        | C1發展學涯           |
| L22-1-丁2提升才幹之道_看見變化  |      | V        |      |          | C1發展學涯           |
| L21-2-丁3提升才幹之道_學習策略  |      |          |      |          | B4學職信念           |
| L23-乙5檢視今日學習         |      | V        |      | V        | D3管理時間           |
| <b>主軸二、P職涯進路準備</b>   |      |          |      |          |                  |
| P1體察職業運作             |      |          |      |          |                  |
| P11-丙1職業視窗六宮格        | V    |          | V    |          | C2開展職涯           |
| P12-丙2職涯焦點人物誌        | V    |          | V    |          | C2開展職涯           |
| P2展現個人競爭力            |      |          |      |          |                  |
| P22-乙4開創未來工作         |      | V        |      | V        | C2開展職涯           |
| P23-乙6統整理想現實         |      | V        |      | V        |                  |
| P24-戊2求職與自我行銷        |      | V        |      | V        | C2開展職涯           |
| P3掌握職場社會化            |      |          |      |          |                  |
| P31-戊1角色脫離—進入        |      | V        |      |          |                  |
| P32-丙3職場倫理與權益        |      | V        |      |          |                  |
| P33-1-戊3職場社會化_新人功課   |      | V        |      | V        |                  |
| P33-2-戊4職場社會化_高效習慣   |      |          |      |          |                  |
| <b>主軸三、A職涯籌劃實踐</b>   |      |          |      |          |                  |
| A1打造希望感              |      |          |      |          |                  |
| A11-甲1圓滿人生怎麼過        | V    |          | V    |          | A1生涯理念           |
| A12-1-己12打造未來願景_編製劇本 |      | V        |      | V        | D1計畫圓夢           |
| A12-2-己11打造未來願景_勾勒圖像 |      |          |      |          |                  |
| A13-己21籌劃圓夢行動        |      | V        |      | V        | D1計畫圓夢           |
| A2提升實踐力              |      |          |      |          |                  |
| A21-1-己22盤點實踐資產(彰師大) |      | V        |      | V        | A4生涯韌性           |
| A21-2-己13享受意外變動(青年署) |      |          |      |          | D4享受萬變           |
| A22-1-己23落實實踐之道_回歸圓心 |      | V        |      |          | D2超越衝突           |
| A22-2-己23落實實踐之道_衝突對話 |      | V        |      |          | D2超越衝突           |
| A23-1-庚1延伸實踐經驗_製作圓滿  |      | V        |      |          |                  |
| A23-2-己24延伸實踐經驗_展望未來 |      |          |      |          |                  |

表4-5 大專校院學生生涯發展教材各單元之搭配職涯資訊系統

| 單元名稱                        | 103年教材單元名稱          | 職涯資訊系統<br>(UCAN、CCN、大鵬網、CVHS、其他)                                                                                                                                              |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L11-乙1<br>梳理高峰經驗            | 乙1<br>敘說往日生涯        |                                                                                                                                                                               |
| L12-乙2<br>發掘志趣熱情            | 乙2<br>發掘志趣熱情        | CCN<br>自我探索-量化評量：生涯開展風格量表/<br>職業興趣量表<br>路徑探索-資料查詢：<br>條件篩選/契合度篩選<br>路徑探索：瞭解學系/瞭解職業                                                                                            |
| L13-乙3<br>掌握才幹資產            | 乙3<br>掌握才幹資產        | CCN<br>自我探索-量化評量：知識量表/技能量表/<br>學職涯信念量表<br>路徑探索-資料查詢：<br>條件篩選/契合度篩選<br>路徑探索：瞭解學系/瞭解職業                                                                                          |
| L21-丁1<br>多元學習經驗            | 乙3<br>掌握才幹資產        |                                                                                                                                                                               |
| L22-1-丁2<br>提升才幹之道_<br>看見變化 | 丁3<br>學用關係與學習<br>策略 | CVHS<br>生涯世界-瞭解學系                                                                                                                                                             |
| L22-2-丁3<br>提升才幹之道_<br>學習策略 | 丁2<br>看見變化的樣子       | CVHS<br>能耐發展：高教生涯信念量表                                                                                                                                                         |
| L23-乙5<br>檢視今日學習            | 乙5<br>檢視今日學習        |                                                                                                                                                                               |
| P11-丙1<br>職業視窗六宮格           | 丙1<br>工作視窗六宮格       | 大鵬網<br>職涯博覽會：產業職業資料庫<br>CCN<br>路徑探索：瞭解職業 故事交流<br>CVHS<br>生涯世界-學類職業進路/職業世界<br>其他網站<br>青年署RICH職場體驗網/台灣就業通/<br>台北人力銀行OKWORK/104人力銀行<br>學長姐導航/104人力銀行職務大百科/<br>1111人力銀行/Yes123求職網 |

表4-5 (續)

| 單元名稱                         | 103年教材單元名稱    | 職涯資訊系統<br>(UCAN、CCN、大鵬網、CVHS、其他)                                                         |
|------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| P24-戊2<br>求職與自我行銷            | 戊2<br>求職與自我行銷 | 大鵬網<br>職涯百寶箱-職涯觀念：專欄文章<br>CVHS<br>學職轉換：<br>求職力檢測/知能評量/就業空間探索                             |
| P31-戊1<br>角色脫離 - 進入          | 戊1<br>角色脫離-進入 | 大鵬網<br>職涯百寶箱-職涯觀念：專欄文章                                                                   |
| P32-丙3<br>職場倫理與權益            | 丙3<br>職業停看聽   | UCAN：八大共通職能量表<br>大鵬網<br>職涯百寶箱-職涯觀念：專欄文章                                                  |
| P33-1-戊3<br>職場社會化_<br>新人功課   | 戊3<br>職場社會化   | 大鵬網<br>職涯百寶箱-職涯觀念：專欄文章                                                                   |
| P33-2-戊4<br>職場社會化_<br>高效習慣   | 戊4<br>職場高效習慣  | 大鵬網<br>職涯百寶箱-職涯觀念：專欄文章                                                                   |
| A11-甲1<br>圖滿人生怎麼過            | 甲1<br>釐清生涯理念  | 大鵬網<br>職涯百寶箱-職涯規劃：職涯規劃DIY/<br>職涯觀念：專欄文章<br>CCN<br>故事交流<br>自我探索-量化評量<br>：生涯開展風格量表/生涯開展力量表 |
| A12-1-己12<br>打照未來願景_<br>編製劇本 | 己12<br>宣告未來故事 |                                                                                          |
| A12-2-己11<br>打照未來願景_<br>勾勒圖像 | 己11<br>剪輯理想生涯 |                                                                                          |
| A13-己21<br>籌劃圓夢行動            | 己21<br>勾畫圓夢計畫 |                                                                                          |

表4-5 (續)

| 單元名稱                         | 103年教材單元名稱               | 生涯資訊系統<br>(UCAN、CCN、大鵬網、CVHS、其他)      |
|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| A21-1-己22<br>清點實踐資產          | 己22<br>盤點生涯資產            | CCN<br>自我探索-量化評量：生涯開展風格量表<br>/生涯開展力量表 |
| A21-2-己13<br>享受意外變動          | 己13<br>享受生涯變動            | CCN<br>故事交流                           |
| A22-1-己23<br>落實實踐之道_<br>回歸圓心 | 己23-1<br>落實實踐之道_<br>同心圓版 | 大鵬網<br>生涯百寶箱-生涯觀念：專欄文章<br>CCN<br>故事交流 |
| A22-1-己23<br>落實實踐之道_<br>衝突對話 | 己23-1<br>落實實踐之道_<br>對話版  | 大鵬網<br>生涯百寶箱-生涯觀念：專欄文章<br>CCN<br>故事交流 |
| A23-1-庚1<br>延伸實踐經驗_<br>製作圓滿  | 庚1<br>展開未來行動：<br>學習心得分享  | CCN<br>自我探索-量化評量：圓滿生涯量表               |
| A23-2-己24<br>延伸實踐經驗_<br>展望未來 | 己24<br>延伸實踐經驗            |                                       |

### 第三節 實作範例

#### 一、大一時期的傑之

傑之使用職涯課程進行探索學習的經驗。在大一修生涯發展時，在生涯願景的選擇上，傑之藉由「L11-乙1敘說往日生涯」「L12-乙2發掘志趣熱情」「L13-乙3掌握才幹資產」，傑之有系統而深入地了解自己長久以來的興趣、價值觀、才幹、知識，藉由「P22-乙4開創未來工作」，他創意組合了生物興趣和電機工程專長而形成醫學器材研發的夢想職業，並進一步發現生物醫學工程師這個職業跟他夢想中的工作很接近。他非常具體地了解到生物醫學工程師最主要的工作任務是「開發與提供技術協助殘疾人士」「利用工程與行為原理，設計與開發醫療診斷和臨床診斷儀器、設備和流程」「與生命科學、化學、醫學人員一同進行人類與動物生物系統方面的工程研究」，其次是「針對儀器的臨床應用，提供諮詢與協助」「開發能源的新用途，例如將核能運用於生物醫學工程」「安裝調整維護修理，或提供生物醫療設備技術上的協助」；最需要精熟的知識是「工程與科技」「生物學」「數學」，其次才是「電腦與電子科技」「精密技術之設計」。而他最需要仰賴的技能是「運用科學方法」「閱讀理解」，其次是「運用數學方法」「批判性思考」「積極學習與運用」；其中，他蠻有興趣與信心學習大部分的知識與技能以及執行大部分的任務，但他對自己的「批判性思考」「積極學習與運用」沒有信心，對於自己的人際溝通技巧也沒信心，擔心自己無法跟不同專業的人共同合作，或者無法提供好的諮詢服務。透過「P11-丙1工作視窗六宮格」「P12-丙2職業訪談報告」他深入了解生物醫學工程師的甘苦、挑戰與生活型態，也了解醫療圈的生態與生存之道，他覺得這工作真的很吸引他，因此透過「P23-乙6統整生涯願景」建構出一個以「用生醫工程專業助人離苦」為核心、以「用誠懇踏實達成溝通合作」為助力的生涯願景。

在學習生涯的籌劃上，傑之藉助「L21-丁1多元經驗」「L22-1-丁2看見變化的樣子」，他了解到高年級的專題以及參與老師的研究團隊都可以同時磨練「批判性思考」「運用數學方法」，並刺激「積極學習與運用」，也有助於學習團隊合作、溝通協調，於是就安心了，知道系會提供相關學習機會來幫助他學習到必要職能。更重要的是，經由接連幾個禮拜的學系課程介紹、學長姊學習訣竅分享、校友職場經驗分享，他開始深入而有系統地了解電機工程這個領域的學習與工作狀況。因此，傑之透過校內的課程地圖平臺做出四年的修課規劃，雖然知道未來不一定就會照著做，但有個大概框架，他對於自己的未來感覺踏實多了。



在另一方面，經由「L23-乙5檢視今日學習」，他也發現自己的學習經驗過於侷限於系課程安排，無法滿足他未來想投入生物醫學工程領域的願望，在「L13-乙3掌握才幹資產」和「L21-2-丁3學用關係與學習策略」中有關學涯（學習）與職涯（應用）信念的探討，讓他發現自己需要調整信念，好讓自己更加肯定而積極地廣泛地學習不同領域的知識技能，並且做好終身學習的心理準備。他了解生物醫學工程師這個職業具有濃厚的跨域性，需要規劃學習電機工程學系沒有教授的「生物學」知識，將來進入職場時，需要憑藉著跨領域的、基礎學理的學習以及職場上的靈活應用，持續學習與適應工作要求與組織文化，才能維持職場競爭力。因而，他除了積極了解校內生物系的相關學習方向與經驗之外，也積極主動打聽校外的生物醫學方面的學習機會，做出跨系、跨校的修課規劃。

最後，他還透過「A11-甲1釐清生涯理念」「A12-2-己11剪輯理想生涯」具體勾勒出未來理想生活的樣貌，透過「A12-1-己12宣告未來故事」預先構思自己打算如何處理夢想實踐過程需要面對的挑戰，透過「A21-2-己13享受生涯變動」磨練正向積極迎接各種意外變動的態度，並發揮創意善用意外機緣，創造出更豐富活潑的未來生涯願景與實踐歷程規劃。

## 二、大二時期的傑之

大二時，傑之選修通識中心的「生涯夢想實踐」，藉由「A13-己21勾畫圓夢計畫」「A21-1-己22盤點生涯資產」，在老師和同學的相互幫助與支持下，他找到一群同樣對生物醫學工程有興趣的夥伴，共組讀書會並進行輔助長者步行的自動調整型助步器之專題研究。學期中的「A22-1-己23落實實踐之道」，幫助傑之通盤檢討夢想實踐狀況，他發現原先的夢想太高太遠，用來做實驗的研究空間和設備經費卻相對太少，因此重新調整該助步器的功能定位，並透過輾轉介紹牽線找到目前正在研發相關產品的產學合作研究團隊，兩邊團隊的相互討論、激盪，大大幫助傑之的團隊突破研發瓶頸。同時，傑之也發現自己的時間管理策略不佳，常常因為突發狀況或個人情緒而延擱原本規劃的研發進度，因此開始有系統地使用「要事第一」原則來幫助自己做好時間管理。到了期末，傑之在「A23-2-己24延伸實踐經驗」非常開心地分享自己的成功經驗，也梳理出自己在逐一克服困難的過程中運用了哪些籌劃策略，因而大幅提升未來持續投入夢想實踐的決心和信心。

### 三、大三與大四時期的傑之

到了大三，他藉由教學資源中心發現擔任國際交換生的機會，到美國的生物醫學工程學系進修一年。大四那年，就輔組提供的「進軍職場工作坊」幫助他了解學校學生與職場工作者的角色差異，並且在盤點自己競爭生物醫學工程師工作的優勢後撰寫履歷，順利地在職業博覽會上找到自己理想中的工作。

## 第四節 各單元課程設計簡介

### L生涯優勢學習

#### L1、發掘優勢

L11-乙1梳理高峰經驗：從過去的正向經驗肯定個人的熱情與才幹之所在

單元設計者：陳斐娟、劉淑慧

教學內容/活動：

- ① 引起動機：課前一週提醒帶成功經驗的成果或紀念品來課堂分享。
- ② 我的光榮史：展示個人過去成功經驗的成果或紀念品。
- ③ 教師示範生命線：說明以美勞素材之細鐵絲折出個人過去生命經驗的方法，並展示與分享教師個人之生命線。
- ④ 學生製作生命線：學生折出自我獨特的生命線
- ⑤ 三人小組分享：一位敘說、一位訪談、一位記錄，每位學生輪流分享生命線，成員回饋其所展現的個性、興趣、價值、技能。
- ⑥ 大課堂分享心得。
- ⑦ 給自己的話：學生寫給現在或過去的自己的一句話。
- ⑧ 說明課間作業。

L12-乙2發掘志趣熱情：填寫興趣和生涯開展風格量表並據以創造個人獨特志趣熱情

單元設計者：許鶯珠、吳淑禎、劉淑慧、許菊芬

教學內容/活動：

- ① 引發生涯開展風格探索動機：以旅行為例說明生涯開展風格的意涵，引發學生探索動機。
- ② 實施生涯開展風格量表。
- ③ 說明生涯開展風格定義及測驗分數解釋。
- ④ 引發興趣探索動機：以生涯典範【人因夢想而偉大!吳季剛自信發光】影片說明興趣之重要性，引發興趣探索動機。
- ⑤ 實施CCN職業興趣量表。
- ⑥ 說明興趣類型並連結系所經驗：介紹職業興趣六類型定義，並讓學生練習做系所活動、人格特質和價值觀的六型歸類。
- ⑦ 進行測驗結果分析—檢視自我了解程度：比較自評和測驗結果的差異，並統整個人興趣傾向。
- ⑧ 進行測驗結果分析—發掘個人在系所中的優勢和資源：導引學生比較個人與就讀學系/理想職業的對照折線圖（低年級用就讀學系、高年級用理想職業），用以發掘志同道合、個人優勢和系所資源之所在。

- ⑨ 創造獨特契合方式：介紹系所次領域的Holland類型，探討如何透過掌控力與開放力來善用資源、發揮優勢，創造個人獨特的興趣契合方式。
- ⑩ 總結—活出你的夢想：以生涯典範鼓勵學生追求自己的夢想。
- ⑪ 延伸活動—說出熱情：演練夢想職業應徵。

### L13-乙3掌握才幹資產：填寫技能和學職涯信念量表並據以形塑個人獨特才幹資產

單元設計者：吳淑禎、許鶯珠、劉淑慧、許菊芬

教學內容/活動：

- ① 以生涯典範引發技能探索動機。
- ② 說明技能優勢之意涵與探索方法。
- ③ 說明技能定義並連結工作經驗：導引學生熟悉十二類技能定義，並以互動方式協助學生連結系所典型職業的工作任務。
- ④ 實施CCN技能量表。
- ⑤ 發掘個人優勢 = 精熟強項 + 個人優勢 + 系所資源 + 志同道合 + 理想強項。
- ⑥ 命名個人才幹優勢。
- ⑦ 實施與解釋學職涯信念量表。
- ⑧ 創造獨特畢業履歷：想像自己畢業時遞出的履歷表上期望凸顯哪些知識、技能。
- ⑨ 總結：以生涯典範鼓勵學生追求自己的夢想。
- ⑩ 延伸活動1—創造優勢畢業履歷：應用學職涯信念，透過小組活動幫助個人籌畫畢業履歷上的優勢技能與學經歷。
- ⑪ 延伸活動2—創造獨特職業舞臺：透過小組活動幫助個人觀想未來世界需求並發揮創意練習組合不同技能量身打造獨特職業舞臺。

### L2、提升優勢

#### L21-丁1多元學習經驗：從學長姊經驗中發掘在學期間可善用的多元學習經驗

單元設計者：吳淑禎、許鶯珠、劉淑慧、許菊芬

教學內容/活動：

【A設計】

- 0a 小組課前作業「與系/校友學涯經驗相遭逢」
- 0b 教師於課前先了解各組狀況

- ① 教師進行學習主題引導，並安排報告順序與時間。
- ② 報告與回應。
- ③ 總結與下一步。

教學內容/活動：

【B設計】

- ① 教師於課前先製作「學長姐生涯敘事」文本
- ② 請同學挪動教室座位，以空間構成討論氛圍。
- ③ 教師進行學習主題引導後，同學閱讀學長姐生涯敘事文本。
- ④ 進行分享與討論。
- ⑤ 總結與下一步。

### L22-1-丁2提升才幹之道\_看見變化：剖析學系核心能力與課程地圖的關聯

單元設計者：王思峰、劉兆明、林楠

教學內容/活動：

- ① 教師透過引言與互動，進行學習主題引導。
- ② 提供工具，具象化學習進展。
- ③ 具象化本系整體知能剖面之學習進展及其與課程地圖關連。
- ④ 教師進行總結。

### L22-1-丁2提升才幹之道\_看見變化：剖析學系核心能力與課程地圖的關聯

單元設計者：王思峰、劉兆明、林楠

教學內容/活動：

- ① 教師透過引言與互動，進行學習主題引導。
- ② 提供工具，具象化學習進展。
- ③ 具象化本系整體知能剖面之學習進展及其與課程地圖關連。
- ④ 教師進行總結。



### L21-2-丁3提升才幹之道\_學習策略：探討廣博與實用兩種學用關係與學習策略

單元設計者：蔡秦倫、王思峰

教學內容/活動：

- ① 課程介紹邀請同學進入課程。
- ② 對量表構念本身，檢核彼此的認知理解。
- ③ 問題意識：常模狀態 & 你的狀態。
- ④ 找回學習主體性。
- ⑤ 教師總結。

### L23-乙5檢視今日學習：反思與調整生活時間安排以便實踐個人的大學學習目標

單元設計者：洪雅鳳、吳淑禎

教學內容/活動：

- ① 引起動機：以動畫短片【人的一生】導引反思自己正上演的人生劇碼。
- ② 目前生活安排：以生活餡餅的活動，引導大學生思考自己一周的活動，並請同學思索在這些活動當中，自己喜歡的部分以及不喜歡的部分。
- ③ 採訪目前生活：透過三人小組輪流採訪導引學生反思自己的目前生活如何和興趣/熱情、技能/才幹優勢相映，並透過訪談過程中的記錄便利貼，分類、盤點剛剛分享的回饋。
- ④ 反思今日生活劇：
  - (1) 反思當下：現在的生活是否活出自己期待的樣子。
  - (2) 調整現在：重新繪製今日生活劇。
  - (3) 敘說新生活：透過三人小組分享。
- ⑤ 總結—發展行動與統整：鼓勵學生以實際行動，進行改變。

## P生涯進路準備

### P1、體察職業運作

#### P11-丙1職業視窗六宮格：探討社會大眾、親友和自己眼中的職業印象

單元設計者：吳秉衛、辛宜津

教學內容/活動：

- ① 暖身時間：老師個人六宮格分享、「大學生了沒」六宮格製作說明、「大學生了沒」六宮格製作、「大學生了沒」六宮格分享。
- ③ 目標職業大探索：目標職業鎖定、目標職業大公開、目標職業認領。  
職業視窗六宮格製作：「職業視窗六宮格」製作與說明。
- ④ 職業視窗六宮格簡報 / 綜合討論。

#### P12-丙2生涯焦點人物誌：透過職業訪談了解不同職業的工作狀況與生涯發展

單元設計者：辛宜津、楊耀瑗

教學內容/活動：

- ① 職業訪談小組分組報告：同學以6-8人一組，每組依據各自訪談之職業上臺進行10-15分鐘口頭報告。
- ② 回饋及提問：邀請各組同學提問或回應（含教師回應），每組提問時間3~5分鐘（上一組報告同學為指定回應組別，列入評分考核。）

### P2、創造個人競爭力

#### P22-乙4開創未來工作：透過興趣價值技能等條件之組合活潑創造未來工作舞臺

單元設計者：吳淑禎、劉淑慧、許菊芬

教學內容/活動：

- ① 引起動機：以【動動腦-我的創意食譜】激發創意。
- ② 統整自我認同：回顧先前課程，回想自己擁有的興趣、價值、技能、知識等條件並寫在小卡上。
- ③ 探索創意自我組合：依照指定情境，自由挑選夥伴的三到五個條件組合，敘說我以及職業。

- ④ 勾勒生涯發展空間：
  - (1)找出與創意職業舞臺相映的傳統職業：使用CCN名稱篩選的全文搜尋功能。
  - (2)關鍵【搜】查線：引導學生使用CCN條件篩選功能，組合各種條件，以發掘不同自我組合可展現的就業方向。
- ⑤ 發掘理想職業的契合點與差異點：針對最想要的一至三個職業，檢視其工作任務，挑出喜歡與不喜歡的、擅長與不擅長的任務。
- ⑥ 總結-獨特自我組合：擇己所愛、愛己所選。並再次提醒天下沒有完美的工作。

### P23-乙6統整理想現實：創意整合考慮中職業在理想與現實上的衝突元素 (彰師大教材)

單元設計者：劉淑慧

教學內容/活動：

- ① 暖身：動畫短片導引「天下沒有完美無缺的工作」，但人可以發揮創意打造獨特而完美的作品。
- ② 增強繪圖創作信心：隨興塗鴉並命名敘說。
- ③ 統整性創作：創作一幅包含所有喜歡與不喜歡的、擅長與不擅長工作任務的以及外在社會環境影響的因素、具有主題的、統整的圖畫。
- ④ 看圖說故事：命名圖畫，並進行小組分享，敘說個人未來的生涯願景。
- ⑤ 在大課程宣告個人生涯願景以及個人統整理想與現實衝突的方法。
- ⑥ 總結：創造所愛。

### P24-戊2求職與自我行銷：練習針對企業老闆的觀點來準備履歷與面試

單元設計者：林俊宏、呂亮震

教學內容/活動：

- ① 辨識企業（用人）與同學（求職）之邏輯。
- ② 盤點個人求職優勢與求職目標設定。
- ③ 辨識及學習履歷撰寫要點及檢核修改。
- ④ 學習求職面試要點及模擬實作。

### P3、掌握職場社會化

P31-戊1角色脫離-進入：透過角色佈局的概念了解學生與工作者角色的差異

單元設計者：周志明

- ① 前言：說明現代「工作」概念的完整樣貌。
- ② 講述角色佈局的概念架構。
- ③ 討論學職發展歷程中的角色轉換：導讀筱婷的故事；以筱婷為例，小組討論校園角色；以筱婷為例，小組討論其工作者角色。
- ④ 綜合討論。

P32-丙3職場倫理與權益：透過多元觀點探討共通職能、職場倫理、勞動權益及法律須知

單元設計者：辛宜津

教學內容/活動：

- ① 透過影片討論引發動機。
- ② 探討影片人物之UCAN共通職能。
- ③ 透過影片分析探討職場倫理、工作態度與勞動權益及法律須知。

P33-1-戊3職場社會化\_新人功課：以電影欣賞探討新進工作人員的社會化歷程

元設計者：夏侯欣鵬

- ① 引言：電影的視覺刺激有助學習。
- ② 播放影片，並做回顧、回饋與分享。
- ③ 分組討論：影片中新進工作人員的工作任務與所犯錯誤，以及新人應該如何學習職場潛規則。

P33-2-戊4職場社會化\_高效習慣：了解學職轉換歷程中的文化敏感性並練習辨識高效習慣

單元設計者：周志明

- ① 引言：潛規則會構成不同組織文化脈絡間的隱形門牆。
- ② 講述學校與職場環境的文化特性（潛規則），強調文化敏感性的養成。
- ③ 評量學生的高效習慣。
- ④ 養成跨界文化敏感性:分組閱讀後共同討論以辨認出高效習慣。

## A生涯籌劃實踐

## 一、打造希望感

## A11-甲1圓滿人生怎麼過：釐清個人的理想願景以及對於抉擇、籌劃與實踐的觀點

單元設計者：楊育儀

教學內容/活動：

- ① 生涯是什麼：探索個人對生涯、生涯規劃的定義。  
(1)以小組方式進行分享討論，並以海報進行報告。  
(2)教師簡要彙整大家對於生涯、生涯規劃的觀點，指出大學生常見的生涯發展議題，說明生涯發展的本質與規劃方向，引發探索行動力。
- ② 我的理想生涯/生涯願景：生涯楷模範例激發追求生涯夢想的動力，透過學習單構思自己的理想生涯、設計10年後的名片彼此介紹討論。
- ③ 請學生以一句話分享心得。
- ④ 教師介紹校內生涯發展資源。

## A12-1-己12打造未來願景\_編製劇本：透過說故事描述邁向理想未來的實踐歷程

單元設計者：劉淑慧、洪瑞斌、彭心怡、鍾雅惠

教學內容/活動：

- ① 暖身：以短片「為人生乾一杯」引導出「生涯是活出來的」的概念。
- ② 進行生涯微電影推薦會：由生涯典範與重要他人進行推薦。
- ③ 穿越時光機—從現在到未來：以目前生涯微電影海報為起點，理想生涯微電影海報為終點，進行連環畫創作，勾勒出理想生涯的實踐過程（也可以簡筆圖替代）。
- ④ 夢想九宮格：透過夢想九宮格思考邁向理想未來的SWOT並規劃實踐行動。  
替代活動：藉由「看圖說故事」，在他人與主角交替敘說中勾勒理想生涯的實踐過程。
- ⑤ 總結：理想生涯之視覺圖像與故事敘說有助於追尋理想生涯的動力與方法。

## A12-2-己11打造未來願景\_勾勒圖像：透過藝術創作視覺化地呈現理想的未來願景

單元設計者：劉淑慧、管貴貞、彭心怡、鍾雅惠

教學內容/活動：

- ① 暖身：藉由影片欣賞，引導出「生涯微電影」的概念。
- ② 勾勒理想生涯：透過生涯幻遊引導學生勾勒未來的理想生涯。
- ③ 微電影海報創作：繪製成理想生涯微電影海報（也可以雜誌拼貼活動替代）。



- ④ 微電影記者會：透過訪問活動來聚焦、清晰個人未來理想生涯面貌，並提供回饋使理想生涯微電影被肯定支持。
- ⑤ 總結：每個理想生涯都值得被期待，相互肯定彼此生涯樣貌。

### A13-己21籌劃圓夢行動：透過圓夢九宮格形成在本學期落實夢想的行動計畫（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡、鍾雅惠

- ① 引起動機：以「夢騎士」影片激勵學生思考這輩子想做什麼。
- ② 製作圓夢九宮格：以自由書寫發想專業學習及個人生活上的夢想，並以九宮格草擬圓夢行動。
- ③ 圓夢計畫分享會：全體欣賞彼此的圓夢九宮格，再進行小組分享圓夢計畫、大課程宣示圓夢決心，以增加圓夢決心。
- ④ 4總結—善用易經智慧：以易經乾坤兩卦自強不息、厚德載物精神展開圓夢歷程。
- ⑤ 延伸活動—看見資產、見證決心：將自選與受贈的生涯資產寫入夢想九宮格，並相互宣示圓夢決心和簽名見證。

## 二、提升實踐力

### A21-1-己22盤點實踐資產：從過去突破困難的經驗中發掘可應用於未來的實踐資產（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡、鍾雅惠

- ① 探討生涯資產概念：以林懷民「失敗是我最大的本錢」作為素材，思考生涯資產的概念。
- ② 回顧突破經驗：以自由書寫方式回顧生命中的重大挑戰。
- ③ 生命與故事交流：小組進行故事分享、故事回應，相互見證。
- ④ 生涯資產搜查隊：小組清點自己與夥伴生命故事中蘊含的生涯資產。
- ⑤ 生涯資產大集合：小組彙整大家的生涯資產，形成生涯資產分類架構，並清點自己已經具備和值得補強的生涯資產。
- ⑥ 創作個人生涯資產圖：將個人擁有的生涯資產創作成一張統整圖。
- ⑦ 個人生涯資產圖發表會：鋪陳所有學生的生涯資產圖，彼此欣賞見證。

### A212-2-己13享受意外變動：練習接納並善用意外變動創造新契機的多元方法

單元設計者：劉淑慧、鍾雅惠

- ① 暖身：透過吳寶春生涯故事的欣賞，鼓勵學生以開放而積極的態度面對生涯中的意外、挫折、機緣。
- ② 創作接龍：夥伴集體創作為彼此生涯帶來變化和不確定性。
- ③ 危機百科：生涯夥伴設身處地協助彼此看見變動中的新契機。
- ④ 突破創作：藉由個人的再創作，引導創意思考並找到自己面對與突破生涯困局的風格與態度。
- ⑤ 分享心得：小組或大課程。
- ⑥ 總結：以開放態度迎接精彩未來。

### A22-1-己23落實實踐之道\_回歸圓心：以空間距離激發圓夢動力並鼓勵應用實踐資產來突破挑戰（適合非社心學系學生）（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡、蔡羽柔

- ① 雕塑自己與圓夢的關係：以圓夢九宮格做象徵，以肢體雕塑表達自己與夢想的關係。
- ② 體驗挑戰：在圓夢九宮格外劃上挑戰框，寫下挑戰及感受，在小組分享。
- ③ 應用實踐資產來啟動突破：在挑戰框外劃上突破框，依次應用掌控力、開放力、陰與陽兩類開展力、陰與陽兩類生涯籌劃習慣來發想突破之道。
- ④ 勾勒持續圓夢計畫：透過統整圖畫調整實踐之道。
- ⑤ 總結：持續圓夢，就有希望。

### A22-2-己23落實實踐之道\_衝突對話：以衝突力量的對話激發轉化並鼓勵應用實踐資產來突破挑戰（適合社心學系學生）（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡

- ① 雕塑自己與圓夢的關係：以圓夢九宮格做象徵，以肢體雕塑表達自己與夢想的關係。
- ② 啟動改變決心：畫出挑戰圖後進行三人小組演練，展開主角、挑戰與改變的對話。
- ③ 應用實踐資產來啟動突破：依次應用掌控力、開放力、陰與陽兩類開展力、陰與陽兩類生涯籌劃習慣來發想突破之道。
- ④ 勾勒持續圓夢計畫：利用生涯挑戰圖與生涯資產圖調整實踐夢想之道。
- ⑤ 總結：持續圓夢，就有希望。

A23-1-庚1延伸實踐經驗\_製作圓滿：透過生涯圓滿球手作彙整課程學習並激發持續築夢動力。

單元設計者：陳思帆

- ① 回顧生涯：回顧課程學習經驗。
- ② 思索生涯：播放影片引發學生思索自己想要的人生。
- ③ 再構生涯：進行生涯圓滿球手作。
- ④ 定位生涯：分享生涯圓滿球手作經驗的反思。
- ⑤ 啟動生涯：鼓勵持續實踐生涯夢想。

A23-2-己24延伸實踐經驗\_展望未來：透過成果冊彙整課程學習並激發持續築夢動力（彰師大教材）

單元設計者：劉淑慧、彭心怡

- ① 回首來時路：透過幻遊方式引導學生回想圓夢歷程（或課程學習經驗）。
- ② 分享、頒獎與見證實踐經驗：學生課前將圓夢計畫活動作品（或課程學習作業）彙集成冊，在小組中相互分享、回饋，再以個人頒獎活動幫助學生將外在鼓勵轉為對個人內在的圓夢力量。（同時進行同儕評分）
- ③ 學習心得分享：在大課程中自由分享對同學的感想、對自己的期許。
- ④ 總結：持續追夢不停歇。

## 第五章 職涯輔導活動規劃、執行與評估





### 本章重點

生涯輔導活動係指協助學生瞭解自我、認識職場、做好生涯規劃與就業力準備的運作服務，其主要的目標在協助學生做好生涯規劃與管理，找到安身立命的生涯方向與工作意義。本章運用管理學家戴明(Deming)所提出的PDCA概念說明如何進行生涯輔導活動規劃、執行與評估，並提供範例供作參考。

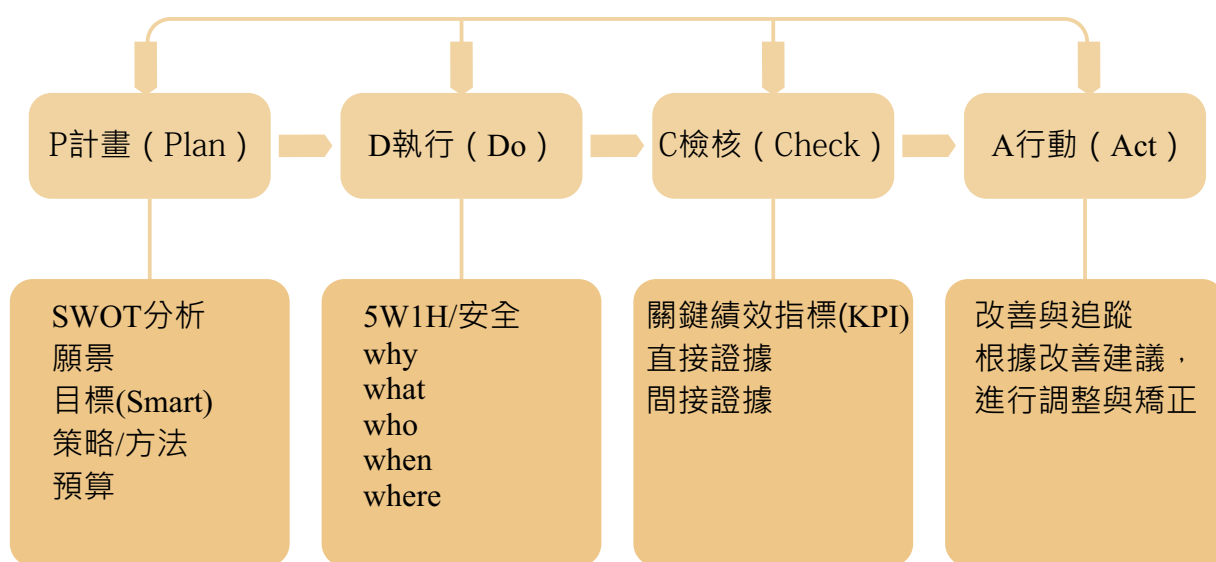


圖5-1 第五章內容重點圖示



## 第一節 如何規劃生涯輔導活動

為了協助學生在學期間能夠及早探索自己，籌劃未來的生涯發展，學校通常會在系、所、或通識教育，開設生涯發展課程。然而學生的學習成長，不只在課堂，也包含空堂、午休或放學後、週末、以及假期等課餘時間。因此，生涯輔導活動的推展，不僅可與生涯發展課程相輔相成，同時也能因時、因地制宜，提供學生在課堂以外時間，進行生涯探索及準備。

### 一、什麼是生涯輔導活動

生涯輔導活動係指協助學生瞭解自我、認識職場、做好生涯規劃與就業力準備的運作服務。主要的目標在協助學生做好生涯規劃與管理，找到安身立命的生涯方向與工作意義。大專校院的生涯輔導活動通常由職輔相關人員針對學生需求，結合系所特性、學校人才培育目標、國家政策以及產業發展趨勢進行規劃，也有些內容是由學生來規劃與帶領。至於參與對象，通常不是為取得學分而來，多數是自發性參與，由於生涯輔導活動不強調書本知識的獲得以及成績表現，而是讓參與者有機會選擇自己要學些什麼、什麼時候學以及如何學，因此在高度的探索允許之下，對於學生的職能培育與就業力提升，具有關鍵性影響地位。生涯輔導活動的類型相當多元，可以是單一活動，例如測驗探索，生涯講座，也可以是系列活動組合，例如結合測驗探索、講座、面試及至就業媒合等，需要彈性與跨界整合，才能提供對學生生涯發展有實質的服務。

### 二、PDCA概念融入生涯輔導活動

要規劃一個對學生具有吸引力且有實質幫助的生涯輔導活動並不容易。本章運用全面品質管理PDCA之循環圈概念，說明生涯輔導活動可以如何規劃。PDCA係由美國管理學家戴明（Deming）所提出，P為計畫（Plan）、D為執行（Do）、C為檢核（Check）、A為行動（Act）。就生涯輔導活動而言，意指以學生為主體，針對學生實際生涯發展需求及其生涯發展重點，制定計畫，確實執行，並能在執行過程，檢視達成情形以及計畫和執行之間的落差，據此提出後續精進或改善做法，俾利學生生涯發展。在計畫方面，強調分析現狀、找出問題、訂定願景、目標，以及執行策略；執行方面，則指實地去執行計畫中的內容；檢核則是檢討執行狀況，倘若發現計畫和實際執行發生落差時，就隨時提出改善的辦法。至於行動，則是針對整體成果進行檢討改進，包括肯定成功的經驗，加以推廣或精進以及針對未解決的問題或不理想的成果提出調整策略，避免重複發生。以持續循環的動態過程，重覆執行步驟1~4，就能持續從中學習和成長。

### 三、如何規劃生涯輔導活動

生涯輔導活動規劃，在實務操作上，常會運用SWOT分析，即優勢(Strengths)、劣勢(Weakness)、機會(Opportunities)和威脅(Threats)的分析，其中優劣勢分析主要著眼在學生自身的生涯實力與該階段青年生涯發展所需核心能力的對比，而機會和威脅分析則將注意力放在職場環境變化對學生可能帶來的機會與挑戰。藉由主客觀評量所呈現學生志趣、能力以及學生主述需求，可以統整學生的生涯自我概念；而校務發展計畫、校友、雇主的人才培育回饋、政府政策、產業結構與環境需求等，則可瞭解學生生涯準備的方向。因此，透過SWOT分析，就可以發展出生涯願景、目標、與策略。

所謂生涯願景(vision)係指一種內心的願望、景象、畫面或前景，即「未來會是什麼樣？」在計畫呈現時，通常會以一段文字進行闡述，讓人瞭解願景背後的想法或理念。而目標即是生涯願景的達成，可分為長期目標、中長期目標以及短期目標或年度目標。本文選用管理學大師Peter Drucker的SMART原則，進行目標管理，即目標必須是具體的(Specific)、可以衡量的(Measurable)、可以達到的(Attainable)、目標必須和生涯具有相關性(Relevant)、必須具有明確的截止日期(Time-based)以及可追蹤的(Track-able)。至於策略，則是達成目標的一組方法，諸如講座、參訪、見習、實習、實作、競賽...等都是達成生涯目標的方法。例如，北部某大學根據SWOT分析，設定培育跨領域人才為願景，以「職場為師、處世為範」為目標，運用生涯講座、實作與實習等方法，進行人才的培育。

規劃生涯輔導活動不可或缺的是預算編列，亦即實施活動所必須的收支計畫。在預算取得方面，可以參酌學校校務發展重點、雇主滿意度調查、畢業生就業追蹤、就業率、以及學校屬性特色等，編列預算，較容易在配合校務發展的脈絡中獲得支持。其次，也可關注教育部青年發展署、勞動部...等政府機構或民間企業對青年生涯發展的經費資源補助，提出申請。最常見的經費項目：(1)人事費，例如計畫主持人、協同計畫主持人、專、兼任行政助理聘任以及相關之勞、健保費費用等。(2)業務費係指執行計畫活動之需求費用，常見項目包括講座鐘點費、工作費、工讀費、撰稿費、印刷費、旅運費、諮詢費、輔導費、指導費、膳宿費、場地使用費、保險費、全民健保補充保費、臨時人員勞、健保及勞工退休金、以及雜支等。編列基準建議參考「教育部補助及委辦經費核撥結報作業要點修正規定」、「教育部補助及委辦計畫經費編列基準表」、及「各機關學校出席費及稿費支給要點」規定。

## 第二節 生涯輔導活動的執行、成效評估與追蹤

生涯輔導活動一旦建構出願景、目標與策略，接續要思考的是執行與成效評估。在執行方面，涉及人力與經費資源的分配；成效評估，則攸關執行效果以及未達目標的檢討與改進；追蹤則強調根據評估階段所提出的改善建議，進行調整與矯正，以利未來的生涯輔導工作越來越進步。茲分別描述如後：

### 一、生涯輔導活動執行

生涯輔導活動能否順利執行，除了人力、經費等資源挹注，也要把握時間進度，依照計畫執行步驟，逐項完成各項活動與任務。就人力而言，各校生涯發展中心或就業輔導單位的就業服務人員以及系、所的生涯導師最常扮演活動執行的主要角色，但因國內職輔人員的配置標準尚未法制化，是否有足夠人力及具職輔導業背景者參與推動，不一而足。建議參考本書第三章各類生涯人員的角色，邀請心理專業輔導人員、系所教師、業界導師、同儕服務員、以及校友等協助執行。

至於經費方面，如果在計畫規劃階段即已確認有預算可用，而且做好項目編列，通常在執行階段就是要處理核銷，落實經費有效應用在計畫執行過程。新進人員或對經費使用不熟悉者，容易在計畫執行階段常會遇到經費漏編、浮列、違反核銷規定等情事，建議：(1)瞭解經費編列常見項目，諸如人事費、業務費、以及自籌款等概念，及各項目包含的細項、編列標準。(2)核實報支，不隱匿、不造假。(3)參考政府及學校提供之編列基準表或主動請教主計人員以及對預算編列、核銷有經驗之職輔人員(參考表5-4)。

在時間進度的掌握上，本文使用Henry Gantt在1917年所開發的甘特圖作為控管工具。它是一條線條圖，橫軸表示時間，縱軸表示活動(項目)，線條表示在整個期間上計劃和實際的活動完成情況，可以很清楚瞭解任務在什麼時候進行，以及實際進展與計劃要求的對比(參考表5-2)。

在人力、經費、與進度控管有所掌握之後，可以再使用5W1H來確認實際執行的每一個步驟。包括：何時(When)、在何地(Where)、和誰(Who)、做什麼(What)、為什麼而做(Why)、如何做(How)。另外，還可以再加上多少錢(How much)或者多少(How many)。建議不妨依此概念寫出工作細流或列出各項工作的負責人、活動主題、活動時間、地點，甚至是活動備案以及臨時狀況處理，將會使計畫執行更為順暢(參考表5-1)。

要特別提醒的是對於活動參與者的安全考量，諸如外出參訪的交通安全、活動場地的安全等，可以編列保險費，進行平安險、意外險等投保，做到安全維護與保障。

## 二、生涯輔導活動成效評估與追蹤

生涯輔導活動成效評估，一方面可以瞭解目標達成情形以及活動經驗對學生帶來的實質影響，另一方面也可以檢討未達成的目標，對問題點提出改善策略以及後續做法。成效評量並沒有一個放諸四海皆準的公式，在做法上，通常包括直接證據與間接證據二大類。

在直接證據方面，主要以學生的實際表現為依據。許多人會選用關鍵績效指標（Key Performance Indicator），即日常生活經常聽到的KPI來展現成效，此一方法強調具體、客觀、可衡量的量化數據指標，著重結果論，不看過程和內容，例如滿意度要達80%以上。只是成效不只是數據，包含參與者的態度與情意改變。因此，在成效評量方面，加上間接證據作為輔助說明，較能完整呈現整體成效。間接證據著重學生生涯學習感受的質性描述，例如積極投入生涯探索活動，主動參與就業力討論等。不論是直接證據或間接證據，在科技發達的資訊社會，運用照片與影音製作，以更接近原貌的呈現成效，也讓成效評量發揮更廣、更遠的影響效果。(參考表5-3)

追蹤則強調根據評估階段所提出的改善建議，進行調整與矯正，以利未來的生涯輔導工作越來越進步。整體而言，計畫、執行、檢核、及行動，是一個持續循環的動態過程，生涯輔導工作規劃只要重覆執行此四個步驟，就能持續從中學習與成長。

### 第三節 生涯輔導活動的實作範例

根據前述二節對生涯輔導活動的規劃、執行與成效評估說明，本節舉一實作範例<sup>17</sup>，供作參考。

張老師對教育很有熱誠，相當關注學生的生涯發展。他注意到自己任職的學校將學生就業力培養列為校務發展重點，也從畢業生就業追蹤調查以及雇主滿意度調查等二項調查，發現校友與雇主都建議學校及系所強化學生學職轉換能力。正在籌措經費來源的張老師，得知青年署正在推動大專校院生涯輔導工作計畫，於是開始撰寫計畫，希望爭取補助。茲將其計畫描述如下：

#### 一、規劃理念與目標

為落實學校「培養跨領域領導人才，提升學生就業競爭力」之校務發展重點以及系所規劃「發展學生多元專業知識與技能，創造學生職場競爭優勢」之方向，本計畫以餐旅系學生為對象，與就業輔導中心合作，並邀請具有創新概念之餐旅管理業者，共同規劃學職轉換計畫，將企業實習融入課程，以課程專題解決企業問題，一方面協助學生將理論知識，轉換為職場經歷與能力，提升職場就業力與實務管理能力，以順利接軌職場。另一方面，則協助產業培養及任用新興的管理人才。

綜合上述，本計畫主要目標為：運用講座、工作坊、實作、專題競賽、寒暑假實習等系統性方式，協助學生將理論知識，轉換為職場經歷與能力，順利接軌職場。

#### 二、活動實施策略

職能的學習，若能結合「做中學」，更有助將所學內化為自己的know how。本計畫運用下列六種策略來達成目標：

- (一)企業講座與參訪：邀請業界主管為學生進行企業經營與運作模式專題演講，並安排聽講學生至該企業參訪，提升對企業的瞭解與熟悉度。
- (二)實作：以目標管理方式，設定實作目標與實作時間，安排學生至合作的餐旅企業進行不同部門的技術學習，例如餐廳內場、吧檯、外場或旅館業之房務、餐廳、後勤等部門，學會至少一樣以上技術能力，例如：甩餅、沖調飲料、說菜訓練等。
- (三)專題競賽：以企業所面臨的經營問題作為競賽主題，採分組方式由學生進行問題分析與解決策略研擬，並邀請企業主管擔任導師，藉此培訓與評估學生職能及潛能。競賽規則由企業主管訂定，評分標準以現場簡報所呈現內容能否符合企業需求、創新能力、以及表達能力等作為評分標準，分數配比依序為40%、30%、30%。

<sup>17</sup> 本節所提供之實作範例改寫自國立臺灣師範大學方進義教授的計畫申請書與成果報告書，在此特別致謝。



- (四)企業實習：根據實作與專題競賽之表現，由企業主管徵選表現優異且有意願的學生參與寒暑假實習，並於完成實習後提交實習心得，以了解其未來職涯發展計畫，列為企業儲備人才之參考。
- (五)產業論文：根據實作、專題競賽、實習等所接觸之實況整理，與企業主管一起討論並篩選出要再精進或改善的重點，作為技術論文撰寫主題，並將研究成果與具體建議供提企業決策參考，藉此強化學生的產業經驗。
- (六)就業媒合：透過上述方法，讓企業對學生有更深入的瞭解，學生也可以熟悉企業，讓企業找到需要的人才，學生找到想要的工作機會，增加就業率與就業力。

### 三、跨單位合作方式說明

- (一)與A、B二家公司合作:邀請A、B二家公司主管蒞校演講，並到該公司參訪、實作或見習，聘請主管擔任企業導師，指導學生完成企業問題分析與提出解決方案，參與專題競賽與成果發表會，安排表現優異且有意願學生在寒暑假實習，同時由企業主管篩選經營議題，做為學生畢業論文(即產業論文)，畢業後經甄選進入該企業就業。
- (二)與就業輔導單位合作：與就輔單位一起合辦企業講座，由就輔單位協助擴大宣傳以增加參加者之人次；並邀請就輔單位主管共同擔任專題競賽評審。

### 四、各項活動表列

活動執行之前若能將各項活動的辦理方式、活動主題、參與人數、講座邀請、活動進行時間、地點、以及活動負責人表列，有助於掌握活動進行的流暢性(如表 5-1)。

表5-1 計畫活動表列

| 活動辦理方式  | 活動單元名稱 / 職場機構名稱  | 活動參與人次 | 講師/指導       | 講師/指導人員職稱    | 活動時間與地點             | 活動辦理單位/學校      | 活動主辦人職稱/姓名 |
|---------|------------------|--------|-------------|--------------|---------------------|----------------|------------|
| 講座與職涯諮詢 | A 餐旅公司           | 20     | 周○○         | 人資經理         | 10/12<br>H 演講廳      | LH 所與就輔中心      | 方○○<br>王○○ |
| 講座與職涯諮詢 | A 餐旅公司           | 20     | 張○○         | 營收經理         | 10/22<br>H 演講廳      | LH 所與就輔中心      | 方○○<br>王○○ |
| 講座與職涯諮詢 | A 餐旅公司           | 20     | 林○○         | 培訓經理         | 11/10<br>H 演講廳      | LH 所與就輔中心      | 方○○<br>王○○ |
| 講座與職涯諮詢 | A 餐旅公司           | 20     | 王○○         | 部門主管         | 12/08<br>H 演講廳      | LH 所與就輔中心      | 方○○<br>王○○ |
| 講座與職涯諮詢 | B 行旅公司           | 20     | 林○○         | 培訓經理         | 10/14<br>H 演講廳      | LH 所與就輔中心      | 方○○<br>王○○ |
| 講座與職涯諮詢 | B 行旅公司           | 20     | 戴○○         | 執行副總         | 11/09<br>H 演講廳      | LH 所與就輔中心      | 方○○<br>王○○ |
| 講座與職涯諮詢 | B 行旅公司           | 20     | 李○○         | 店長           | 11/28<br>H 演講廳      | LH 所與就輔中心      | 方○○<br>王○○ |
| 講座與職涯諮詢 | B 行旅公司           | 20     | 蔡○○         | 店長           | 12/12<br>H 演講廳      | LH 所與就輔中心      | 方○○<br>王○○ |
| 企業參訪    | B 行旅公司           | 20     | 林經理         | 人資經理         | 10/28<br>B 行旅公司     | LH 所           | 方○○        |
| 企業參訪    | A 餐旅公司           | 20     | 周經理         | 經理           | 10/30<br>A 餐旅公司     | LH 所           | 方○○        |
| 企業實作    | A 餐旅公司           | 10     | 王○○         | 部門主管         | 11 月-12 月<br>A 餐旅公司 | LH 所           | 方○○        |
| 企業實作    | B 行旅公司           | 10     | 蔡○○         | 店長           | 11 月-12 月<br>B 行旅公司 | LH 所           | 方○○        |
| 專題成果發表  | 專題成果發表會 / A 餐旅公司 | 30     | 戴○○ 等 4 位主管 | 執行副總經理       | 1/8<br>10:00-13:00  | LH 所與就輔中心      | 方○○<br>王○○ |
| 專題成果發表  | 專題成果發表會 / B 行旅公司 | 30     | 周○○ 等 4 位主管 | 經理           | 1/9<br>10:00-13:00  | LH 所與就輔中心/S 學校 | 方○○<br>王○○ |
| 企業實習    | A 餐旅公司           | 10     | 王○○         | 部門主管         | 12 月-2 月<br>A 餐旅公司  | LH 所           | 方○○        |
| 企業實習    | B 行旅公司           | 10     | 蔡○○         | 店長           | 12 月-2 月<br>B 行旅公司  | LH 所           | 方○○        |
| 產業論文執行  | A 餐旅公司/B 行旅公司    | 20     | 戴○○<br>周○○  | 執行副總經理       | 12 月-5 月            | LH 所           | 方○○        |
| 專家諮詢    | A 餐旅公司           | 20 x 2 | 戴○○ 等 4 位主管 | 執行副總<br>部門主管 | 3-6 月份              | LH 所           | 方○○        |
| 專家諮詢    | B 行旅公司           | 20 x 2 | 周○○ 等 4 位主管 | 經理<br>部門主管   | 3-6 月份              | LH 所           | 方○○        |

\*講座開放旁校內外有興趣學生旁聽。

\*\*職涯諮詢與企業參訪在可容納之額度內開放預約，額滿為止。

## 五、活動甘特圖

表5-2 活動甘特圖

| 工作項目(月)                         | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------------------------------|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 方案設計與計畫申請                       |   |   | ▽ |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
| 計畫進行說明與理論講解                     |   |   |   |    | ▽  |    |   |   |   |   |   |   |
| 企業主管專題演講與參訪                     |   |   |   |    | ▽  |    |   |   |   |   |   |   |
| 至企業實作暨實作成果展示與評定                 |   |   |   |    | ▽  |    |   |   |   |   |   |   |
| 專題競賽(企業問題分析與解決，邀請企業主管擔任分組導師)    |   |   |   |    |    | ▽  |   |   |   |   |   |   |
| 競賽成果發表會(同儕觀摩學習暨業界主管、專家及教授評論與分享) |   |   |   |    |    |    | ▽ |   |   |   |   |   |
| 參與青年署聯席會議並繳交期中報告                |   |   |   |    |    |    |   | ▽ |   |   |   |   |
| 規劃寒假實習                          |   |   |   |    |    |    |   | ▽ |   |   |   |   |
| 產業論文議定與執行                       |   |   |   |    |    |    |   |   |   | ▽ |   |   |
| 提供就業機會與媒合                       |   |   |   |    |    |    |   |   |   |   | ▽ |   |
| 參與青年署成果發表會並繳交結案報告               |   |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   | ▽ |

## 六、關鍵績效指標(KPI)評估項目

表5-3 關鍵績效指標(KPI)

| 計畫期程:105 年 8 至 106 年 6 月 |                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 關鍵績效指標 (KPI) 及預估值        |                                                                                                                                                                   |
| 量化指標項目                   | 1.本計畫「參與人次」占「報名人次」比例達 85%(含)以上。<br>2.本計畫實施對職涯輔導工作推展的助益達 85%(含)以上。<br>3.本計畫對參與者的職涯發展有幫助達 85%(含)以上。                                                                 |
| 質化指標項目                   | 1.透過企業講座與職涯諮商，強化學生對企業運作與所需職能之瞭解。<br>2.辦理企業參訪與實作，增進學生對職場環境之了解。<br>3.實施寒暑假實習，增進學生職場體驗機會。<br>4.參加儲備幹部徵選，增加學生就業機會。<br>5.與校內職輔單位合任，擴大受益學生人次。<br>6.連結校外企業資源，增進企業長期合作意願。 |

## 七、項目經費申請表

表5-4 經費申請表

|                                              |                 |                                   |                      |                                                       |                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 申請單位：OO 大學 OOOO 系所                           |                 |                                   |                      |                                                       |                                                                             |
| 計畫名稱：活動課程 x 企業實作 x 專題競賽 x 企業接軌               |                 |                                   |                      |                                                       |                                                                             |
| 計畫期程：105 年 8 月 1 日至 106 年 6 月 30 日           |                 |                                   |                      |                                                       |                                                                             |
| 計畫經費總額：142,962 元，向本部申請補助金額：142,962 元 自籌款:0 元 |                 |                                   |                      |                                                       |                                                                             |
| 擬向其他機關與民間團體申請補助：■ 無 □ 有                      |                 |                                   |                      |                                                       |                                                                             |
|                                              |                 | 計畫經費明細                            |                      |                                                       |                                                                             |
| 經費項目                                         |                 | 單價<br>(元)                         | 數量                   | 總價(元)                                                 | 說明                                                                          |
| 業務費                                          | 講座鐘點費           | 1,600                             | 4 場 x2 時             | 12,800                                                | 4 場企業主管職涯演講                                                                 |
|                                              | 膳費              | 80                                | 24 人 x 3 場           | 5760                                                  | 1.參與學生分成 4 組每組各一場諮詢專家與學員之誤餐費<br>2.企業專題競賽成果發表會之誤餐費                           |
|                                              | 諮詢費             | 2,000                             | 4 人 x 2 次            | 16,000                                                | 2 場企業專題競賽成果發表會邀請企業界人士 4 人擔任評審                                               |
|                                              | 競賽獎勵金           | 10,000<br>5,000<br>4,000<br>1,000 | 各一名                  | 10,000<br>5,000<br>4,000<br>1,000                     | 首獎獎金 10,000<br>優勝獎金 5,000<br>佳作獎金 4,000<br>加油獎金 1,000<br>青年署計畫獎金費用支用兩萬元(上限) |
|                                              | 臨時人員勞保、健保及勞工退休金 |                                   |                      | 1,115                                                 | 全民健保費為 2%<br>講座鐘點費 256 元<br>專家諮詢費 320 元<br>競賽獎勵金 400 元<br>撰稿費 139 元         |
|                                              | 工讀費             | 777                               | 2 人 x 4 個月           | 6,216                                                 | 工讀生勞保費用                                                                     |
|                                              |                 | 360                               | 2 人 x 4 個月           | 2,880                                                 | 工讀生勞退費用                                                                     |
|                                              |                 | 120                               | 2 人 x 42 小時<br>x4 個月 | 40,320                                                | 工讀生薪資                                                                       |
|                                              | 印刷費             | 1500                              | 5                    | 7500                                                  | 演講活動海報製作及其他相關印刷費用                                                           |
|                                              | 材料費             | 1500                              | 5                    | 7500                                                  | 辦理活動過程所需之材料費用                                                               |
|                                              | 撰稿費             | 870                               | 8                    | 6,960                                                 | 講座、參訪、實作、<br>專題競賽、及實習之專文報導記錄與成果報告                                           |
|                                              | 國內旅費            | 4500                              | 2                    | 9,000                                                 | 參與國內聯席會議及邀請講座交通等執行本項計畫等相關活動之來回交通費                                           |
| 雜支                                           | 6911            |                                   | 6,911                | 專家演講紀念品費、文具費、聯絡費、郵資、<br>印表機碳粉匣、電腦周邊產品及企業參訪學生保險費等其他雜支等 |                                                                             |
| 合計                                           |                 |                                   |                      | 142,962                                               |                                                                             |





## 第六章 職涯輔導活動類型



## 本章重點

根據各校屬性、特色以及學生需求，生涯輔導活動的設計類型可以相當多元，本章歸納各校常見作法，歸納出五種主要類型：(1)系所導向活動(2)主題系列活動(包含學堂、營隊、專題競賽等)(3)客製化生涯發展活動(4)證照輔導(5)職前訓練(即轉銜服務)等五大類型。另外，有些生涯輔導活動會與學生課程學習做結合，主要包括(1)跨領域導向(2)參與實踐導向(3)全人導向。本章將其分節介紹，讀者可視個人興趣或需求，針對特定類型進行閱讀。

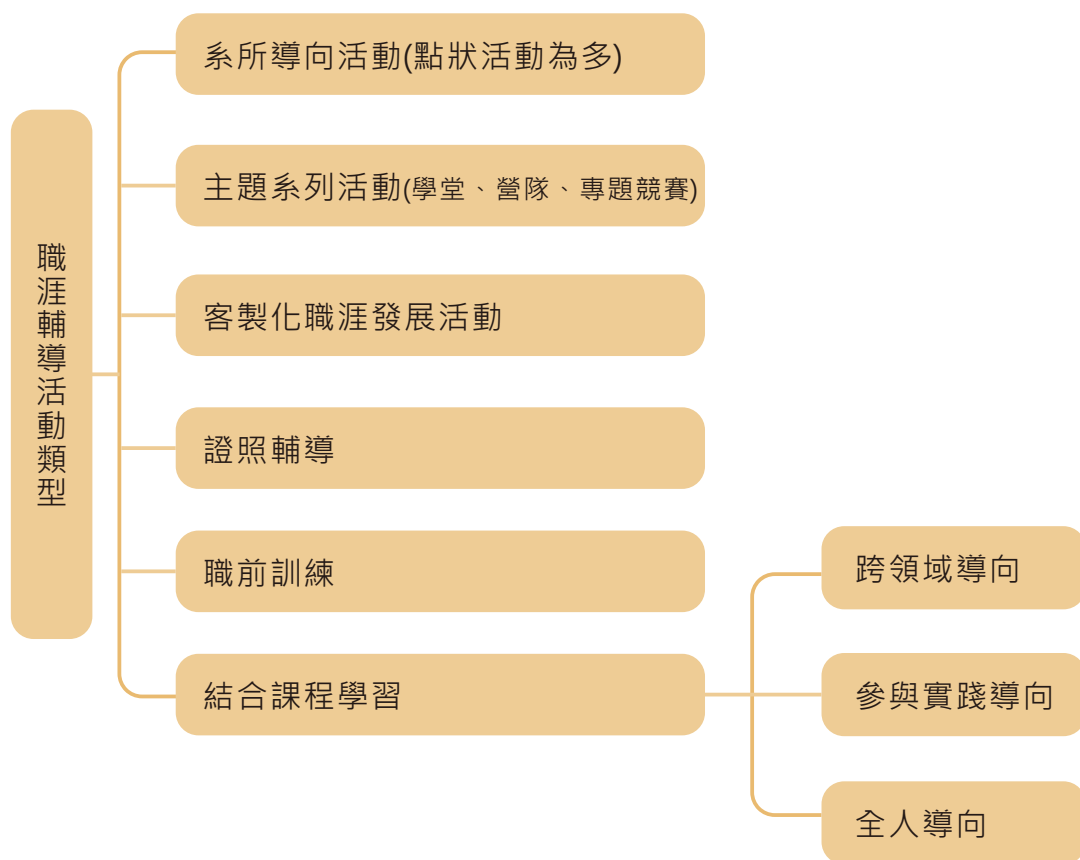


圖6-1 第六章內容重點圖示

## 第一節 系所導向活動

### 一、於導師時間或系院週會實施

進入大學，除了少數學校大一不分系，多數學校在大一就開始明確分流，每位學生都要選擇特定的科系，以進行主修專業的發展，因此與系所的接觸就更為密切，而各校為能提供學生符合系所發展脈絡的能力準備，通常會安排系所導師時間或系、所、院週會時間進行輔導。多數學校以班或系為單位，實施單導師或雙導師制度，安排每週2小時導師時間，依學生發展階段以及系所人才培育計畫進行輔導，以提升教育品質。

系所導向活動較常以點狀課程融入導師時間或系、院週會實施，通常在一學期當中所運用的次數較少，大都是1、2次，但可與各種不同學術單位或行政單位合作，例如一學期十八週的活動，第一週可與生涯輔導相關單位合作，第二週可與心理諮商相關單位合作，有助學生接觸不同的領域，建立初步的生涯概念，惟投入的時間有限，對於生涯議題的探討，較為單一，不易深入。

### 二、系所導向活動方式

由於各系所分別具有自己的特色，因此導師在進行班級活動規劃時，通常會與自己系所的發展有所關連，此外也會有諮商輔導單位或生涯(就業)輔導單位提供相關資源讓導師運用。常見系所導向活動方式有四，其一：開放導師登記符合系所發展特色的演講或測驗探索場次，登記之後由規劃單位內聘或外聘講師，至導師所輔導的班級進行生涯講座或測驗探索；其二：由輔導單位會將生涯相關內容製成影音或PPT，提供導師下載作為授課教材之用；其三：由導師申請諮商心理師或生涯諮詢師等生涯服務人員，透過小團體活動，幫助學生自我探索、了解自己；其四，安排同儕志工至班級或系會時間，運用特定的活動設計，例如圓夢家遊戲盤等桌遊方式，引導系上學生進行自我探索與認識。

## 第二節 主題系列活動

主題系列活動，在此指與學生生涯議題有關的連續性活動，整合成為一個系列，通常包含多種主題而且主題之間互有關聯，其目的都在喚起學生對個人生涯發展與未來就業方向的關注，並能以實際行動探索適合自己的生涯方向。主題系列活動的進行時間與期程不一，有的採時間密集的訓練方式，例如營隊通常就是集中在特定時間或天數完成，有的則在學期期間分不同時段完成。有關主題系列活動，本節提供四個實例介紹如下：

### (一)青年領袖學堂

生涯服務人員為協助大學生在學期間，除了專業知識的學習，也能培養領導能力，設計青年領袖學堂<sup>18</sup>，內含領導力課程、領導知能講堂以及領導力實務主題。其中領導力課程邀請資深業界人士進行專業的授課；領導知能講堂在每月特定的時間舉辦，邀請卓越領導人才與學生進行對談；而領導力實務部分則包括服務學習企劃執行、體驗學習教育活動、企業參訪等三種實務學習活動。其中服務學習企劃執行由學生進行企劃、執行與呈現，希望學生將所學的知識加以應用與發揮。

### (二)微型創業學堂

有些生涯服務人員會邀請校友和業界人員作為講師，分階段帶領學生學習創業。首先在第一階段讓學生探索創業想法與內容，並教授創業企劃書之撰寫，再通過創業企劃書競賽，選出優秀者進入第二階段，即具體談創業實務部分，此一階段類似很多學校育成中心創業輔導的概念。藉此活動帶領學生了解創業的過程並協助其實踐創業夢想。

### (三)大使訓練暨生涯準備營

學校招募並培訓大使團隊，由培訓後的大使團隊辦理寒暑假高中生營隊(例如會計營、統計營)、到高中宣傳大學系所、邀請高中生參加系所博覽會、以及大學生的生涯準備營。在大使招募方面，通常在5月至9月進行，參與者需通過書面與面試二個階段的考驗，篩選進來之後提供美工製作、講臺呈現、企劃撰寫、攝影臺風等課程培訓。培訓完成的大使如前所述，需要舉辦講座與大型活動，執行前述以高中生為對象的活動，也要在畢業季為大專校院青年辦理生涯準備營，通常會利用密集的連續天數，集中訓練學生某些職場能力<sup>19</sup>，活動安排結合原理與實作，邀請業界及學界專業人士，進行主題式的引導活動。以生涯準備營為例，其主題包括：

- 1、個人生涯探索，透過生涯服務人員帶領學生認識自己，以及找出適合自己的生涯方向。

<sup>18</sup> 東吳大學-青年領袖學堂(領導知能講堂)<http://www.scu.edu.tw/leadership/course.html>

<sup>19</sup> 國立政治大學商學院生涯準備營<http://2012cfcamp.blogspot.tw/p/cfcamp.html>



- 2、利用社交晚宴的時間，教導學生如何從穿著、儀態舉止來表現自我，塑造專業形象，並透過餐桌禮儀和社交舞蹈引導學生拓展社交網路。
- 3、分別舉辦企劃簡報、履歷撰寫、模擬面試等工作坊，開設說話藝術的講座，讓學生一方面能增強職場所需之技能，同時增進表達能力。
- 4、以招募新員工說明會的形式，讓學生作一產業趨勢發表大會，將營隊期中所學到的技巧和理論，結合不同科系組員的專業，進行創意思考與呈現。

#### (四)、專題競賽

結合時下年輕世代的興趣，以創新、活潑的方式帶出職涯主題的專題競賽，也是近年很受歡迎的職涯輔導實施方式。例如，有學校以「決戰職場伸展臺」<sup>20</sup>的主題，舉辦職場服裝造型比賽，鼓勵學生秀出自己設計的職場服裝造型，展現衣著品味。參與隊伍必須提交造型設計方案，內容包含職場角色設定、五個工作天的情境設定、以及配合情境設定而設計的五種穿搭方式，並依照此方案進行真人走秀展示，再由評審老師與現場學生進行投票選出前三名。也有學校以「職人的身影」<sup>21</sup>為主題辦理攝影比賽，希望透過拍攝從事各種行業者認真工作的情境，讓學生深入各行業各業之中，體會並探索該行業的工作模式與敬業精神。

<sup>20</sup> 國立中山大學職場服務秀<http://ccd.osa.nsysu.edu.tw/files/14-1039-75562,r800-1.php>

<sup>21</sup> 國立中山大學攝影達人<http://ccd.osa.nsysu.edu.tw/files/14-1039-82487,r800-1.php>



## 第三節 客製化生涯發展活動

### 一、運用資訊平臺連結課程與學生學習需求

相對於將生(職)涯概念課程零星式融入導師時間，也有學校融合導師時間借用、學生個人專屬職涯發展管理平臺(Career Facilitator, CF)建立、以及職涯發展師聘任等，發展出客製化職涯發展活動<sup>22</sup>，以課餘時間進行職涯輔導。其運作方式，會在課程一開始借用導師時間約90分鐘，由職涯發展師跑班，利用職涯概念活動導入多元職涯測評工具，如複合向度性格測驗、職業興趣量表、職場共通職能及專業職能診斷等多元測驗，協助學生了解自我的性格特質、職業興趣方向及職能具備程度，啟動自我職涯探索。另方面，針對學校特色與發展重點、畢業生就業追蹤調查的回饋建議、以及學生測驗探索結果，依「職涯探索」與「職能發展」兩大層面進行課程發展，計有：職涯概念、了解自我、工作世界、職涯目標設定、資源網絡、就業核心能力、展現與行銷、職前最後準備等八大單元課程。接續應用上述提及之資訊平臺，針對學生在職涯測驗或職涯諮詢所呈現之不同特質與需求與前述八大單元課程進行適配蒐尋，完成課程配對之後，系統會自動發送信件通知，讓學生知道學校有哪些實體課程和數位課程符合自己的需求，同時在信中附上報名連結以方便學生報名，提供學生量身訂做的客製化服務。

### 二、重視學習互動與回饋機制

由於客製化職涯發展活動不計學分，採學生主動報名，因此特別重視活動要貼近學生需求與品質管理。例如：

- (一)職涯單位與系所溝通：職涯單位針對院系需求推動主題演講或實習，即會評估院系就業差異與需求，了解各單位提供學生服務狀況，目前最需要的資源為何及如何配合，對於講師的邀請、活動的設計、主題的設定都會事先與院系所進行溝通與協調，甚至會利用院務會議或主管會議時間進行服務資源的簡報，向院長、系所主任介紹目前推動的講座或實習作法、規劃跟運作方式，進而引導出就業輔導的做法跟資源，進而談到活動的合作。
- (二)回饋與建置資料庫：生(職)涯輔導單位同仁針對每項負責的業務，包含活動、諮詢、實習等，皆會進行回饋問卷的調查，並檢視回饋和建置資料庫，以累積資源精進活動。
- (三)檢討：生(職)涯輔導單位同仁每一年暑假都會召開發展會議，檢討當年度成效並發想創新的服務方案，把學生當成消費者，希望充分了解學生需求，從而建立口碑和品牌。讓學生主動、自願的選擇參與活動，學生之間、師生之間相互影響，建立起學習氛圍，進而讓活動、學生、講師三者之間建立良好的互動並增進其效益。

<sup>22</sup> 逢甲大學校友聯絡暨就業輔導處「職涯輔導」簡介載於臺灣生涯發展與諮詢學會生涯電子報第12期

## 第四節 證照輔導

證照(certificate)是指專業人員具備或通過某一行業或領域的專業組織所訂定的基本要求時，由該專業組織所頒發之證明(涂育誠，2009)。近年來，職場人才選用的取向，除了學歷、成績之外，更強調專業證照的重要。而對個人而言，可以肯定工作知能，為自己的履歷加分。對企業而言，可用來鑑定人力專業知能與技術水準。對國家而言，可提升工作能力與素質，維護大眾權益與福祉(鄭建良，2002)。為因應職場趨勢，提升學生日後深造或就業之競爭力，有愈來愈多的大學校院，鼓勵學生取得多元專業證照資格，甚至開辦證照輔導班。

有關證照的推廣，目前各校的做法，主要有二大類型，分別說明如下：

### 一、鼓勵學生報考校外證照考試

此種方式通常是透過院系所、學務處、職涯或相關輔導單位等，蒐集政府、民間機構或其他學校辦理之各類證照考試，以網路公告或訊息發送，告知學生證照報考資訊，並鼓勵學生報名。同時也會設立獎勵補助制度，除了補助報名費，亦提供獎勵給取得證照的學生。以某大學為例，該校學習輔導中心會整理各種證照考試資訊列於學校網頁，並與選課地圖及區域教學資源中心的產學人才培育平臺連結，例如系所就業服務人員會將商管學系所適用的證照列在課程地圖，同時與產學人才培育平臺介接，同步提供語言、商管、財經及電腦證照等專業證照資訊。另外，也會與學習系統的能力地圖連接，方便學生查閱、收集考取證照所需修習的課程與報考資訊等。其獎勵方法，則將專業證照之取得，依難易程度分為三個等級，配合學校預算及獎勵上限辦理，補助證照取得獎勵以及報名費，並規定於限定期限內申請完畢，同一證照以獎勵一次為限，希望能鼓勵更多同學提升專業，取得證照。

### 二、學校自辦證照輔導班

#### (一) 由學校學術或行政單位辦理

語言能力以及資訊能力，為目前職場共同需要的能力。因此，語言中心、資訊中心成為各校辦理證照輔導的常見單位，例如有的大學會以增進校內教職員和學生資訊能力、以及提供校外人士取得證照之需求，由資訊中心聘請專業講師授課並提供資訊認證服務；也有學校為了提高學生的證照考照通過率，成立證照輔導平臺，除了平臺提供各種證照輔導教學影片，甚至運用教學資源共享的概念，分享給區域教學計畫的夥伴學校學生，協助更多學生順利考取證照。近年來，由職涯、職涯輔導中心、研發處、推廣中心等校內各級單位自行辦證照輔導班也愈來愈常見。

## (二) 成立專業職能證照中心

技職校院對於就業相關能力的養成，諸如企業實習、職場體驗、專題製作都相當重視，尤其證照的取得更在教育部技職再造與技職轉型政策中成為重點特色。例如有學校成立專業職能證照中心，定位為學校一級單位，其下設有二個組別，其一為推廣教育中心，負責對外宣傳各項與全人教育、社會教育、以及一般民眾工作所需的證照課程；其二為證照中心，負責課程開發與認證，課程集中資訊類跟語言類，另外也包含特殊職場需求的類別，諸如：ERP專案管理師、觀光導遊、領隊等。此一專業職能證照中心，融合該校的美化校園概念以及系所合作策略，在各系種一棵樹，樹上懸掛經美編整理的學生證照數，藉此展現學生獲取證照的優良表現。其次，也協助老師解決與廠商接洽證照推廣，所涉及之行政庶務，包括協商、如何製定回饋等複雜問題與工作負擔。另外，定期向學校首長呈報業務，包括證照相關類別及近期考證人數等資訊，俾利行政決策參考。

## (三) 證照種類資訊

綜合上述可以得知很多學校對證照推廣相當積極，同時也反映證照確實可以帶動個人專業發展並提升工作信任度。惟證照種類繁多，諸如考選部辦理技術專門證照考試、勞動部勞動力發展署技能檢定中心辦理全國技術士技能檢定、財團法人語言測驗中心辦理各項語言能力檢定、臺灣金融研訓院辦理金融理財類人員各式證照考試等，目前教育部大專校院校務資料庫每年皆會進行各式證照填報調查，讀者可到此一網站查詢<sup>23</sup>，或請教大專校院校務資料庫作業小組。各類證照核發則依其專業屬性，由所屬管轄與權責單位核發，諸如內政部、法務部、經濟部、交通部、以及行政院各相關委員會皆負有核發證書之職責。例如消防設備師證書由內政部消防署核發、諮商心理師由衛生福利部核發，詳見各專業證照主管機關核發專業證照情形一覽表。至於各項證照的等級區分與時效認定，讀者可以運用我的E政府、全國就業e網、政府採購專業人專業證照、自來水事業技術及會展證照等各式網路資源，自行深入了解。

<sup>23</sup> 教育部大專校院校務資料庫<https://hedb.moe.edu.tw/project.html>作業小組 05-5342601

## 第五節 職前訓練

從學校到職場的職前訓練，其實就是一種「學職轉換服務」(transition service)，主要目的在協助學生做好求職準備、充實職能並能運用自我管理策略，讓轉銜過程的困難，變得較為容易，進而能夠成功適應職場，也就是許多學校所強調的「職場無縫接軌」。從學校到職場是一個重要轉換點，能否成功適應，受到經濟情勢與社會支持的影響，同時也與青年自身對轉銜的知覺、工作所需職能的掌握、以及面對轉銜的自我管理策略、對職業世界的期待等因素有關。

轉銜過程通常會面臨許多挑戰，諸如缺乏找工作的訊息、工作適應能力、就業市場的競爭力等問題。世界各國都很重視青年的轉銜服務，諸如美國就在1994年通過「學校到職場工作法案」(the School to Work Opportunities Act, STWOA)，做為學生畢業後轉銜到職場的立法依據，並據此規劃各式學校與工作職場連結的轉銜方案，提供學生生涯覺察(career awareness)、生涯探索(career exploration)、生涯抉擇(career decision making)以及生涯準備(career preparation)等機會，以增進當事人的成功經驗與生涯滿意度，進而提高國家經濟產能(Wickwire, 1995)。

我國政府部門諸如勞動部、各縣市職業訓練中心，也至為關心青年的生涯發展，並提供各式職前訓練<sup>24</sup>，國內各大學對於青年的轉銜服務也相當用心，除了第四章納入學分課程的生涯輔導課程以及本章將生涯服務融入導師時間、系列活動等活動會有轉銜議題的探討，有許多學校更為應屆畢業生提供職場無縫接軌的銜接服務，茲舉例說明如下：

### 一、最後一哩就業力培訓方案

學校辦理此方案目的在於協助學生進入社會前及早做好就業準備，以提升就業競爭力與職場適應力。方案分為初階與進階二個培訓階段，在初階階段，先以職場實務培訓營的方式進行為期三天的訓練，活動集結優秀的校友資源，為學生量身打造在學校內無法學到的技巧課程，包含DISC人格特質分析、履歷自傳撰寫、模擬情境面試，以及用以培養學生知識、常識、見識、膽識、賞識的五識專業課程等。完成初階訓練基礎後，接續辦理與業界接軌的進階課程培訓，課程規劃從職場核心工作能力與邁入職場前的身心適應和求職需求出發，分為「核心職能」和「職場適應」兩部分，內容包含：勞工基本權益、履歷自傳、職場人際關係、創造正面工作能量等必修課程，以及理財、就業趨勢與薪資行情、商用mail寫作、職場禮儀、英文履歷等選修課程。學生報名後，需依規定修滿一定時數和課程，並能調整學習心態，以一個準職場新鮮人的態度嚴格要求自己。

<sup>24</sup> 政府部門職前訓練參考網址<http://www8.www.gov.tw/policy/2009career/page1-4.html>

聯絡電話：02-2192-7111



## 二、動態模擬面試

有的學校以面試體驗做為協助學生職前準備的訓練課程，例如有某大學設立面試模擬室，具備兩種服務功能，其一是提供正式服裝和化妝品，作為面試準備；其二則可進行實際的面試模擬，而且採動畫錄影，學生在完成模擬面試練習之後，除了可以獲得業界主管或專業人士的回饋，也可經由錄影帶檢視自己的言行舉止與整體表現。在運作上，除了邀請業界主管與校友，並配合產業潮流採用多對多面試的形式進行互動，甚至跨國或跨地的視訊面試，期望學生能經由模擬演練做好求職心理準備，並藉此培養行銷自我的能力。

## 三、履歷諮詢服務

在求職過程中，履歷是求職者的紙本代言人，也是企業對求職者的第一印象，因此履歷的格式和內容呈現非常重要，有的學校特別規劃「履歷諮詢服務」，讓學生在諮詢服務時間繳交履歷表，再請專家分別從格式、美感設計、簡潔度、內容完整性、適切性、以及個人優勢等項目做評比，並將評比內容及建議回覆給學生，協助學生能夠將自己的優勢特質與專業能力完整呈現在履歷表中，以取得面試機會。

## 四、職涯未來學

畢業前的倒數時間，也是學生脫離學習者角色，進入工作者角色的轉換準備最佳時刻，例如有學校為協助學生了解職場環境，做好求職準備。特別以大四準畢業生為對象，在畢業前倒數32週安排「職涯未來學」作為學校與職場的銜接，內容包含：「職場即戰力論壇」、「公職國考與應試技巧」、「超級業務員的秘密」、「面試Q&A總體檢」、「青年創業資訊」、「店長管理學」等議題，並邀請各行各業的企業主、菁英與職場達人協助學生離開校園後能順利與職場接軌。



## 第六節 涯輔導活動結合學習

為兼顧學生多方面的學習興趣與需求，並培養多元專業能力。許多學校會將職涯輔導活動與學生學習做結合，主要包括跨領域導向、參與實踐導向、全人導向。茲介紹如下：

### 一、跨領域導向

職場需要通才與專才兼具的T型人才，即具備跨領域整合能力的人才。許多學校因應人才需求，對於跨領域導向的學習，包括提供輔系、雙主修、跨領域學程等有增加的趨勢，而且修課更具彈性，茲舉例如明如下：

#### (一)創意創業學程

以臺灣大學所開設之「創意創業學程」<sup>25</sup>為例，它以多元學習整合實踐的理念，為學生提供多方面的專業知識與實務結合的系列課程，藉此活化創意的泉源。課程分為核心及選修兩類，並經過循序漸進的課程安排，剛開始進行創業行銷、設計思考相關課程，之後再到創新與創業管理、財務，以及社會企業。透過有系統的脈絡，進行完整的創意創業課程訓練。

#### (二)英語商管學程

以國立政治大學為例，該大學商學院結合國際事務處，整合商學院、跨八個系所的課程，建立一個「英語商管學程」<sup>26</sup>。此學程主要提供大一學生選擇的機會，並依照學測的英文成績或指考的成績進行篩選，申請通過之學生必須修習基礎與專業兩種課程。基礎課程為英文會話與寫作等基本訓練，進一步則針對各科系的專業與業界結合開設所屬課程。基礎與進階課程皆採全英語授課。在語言教學上，除了認列商學院所開設的課程外，亦為學程特別開設全英語課程，以增進學生國際交流能力。

#### (三)跨領域學程及課程

以龍華科技大學<sup>27</sup>為例，一方面開設三創學程，從創意、創新與創業三個面向，結合全校多個專業領域科系，讓學生有跨領域的課程選擇；另一方面，規定全校學生修習五大必修課程，內容涵括：職涯輔導、職場倫理、校外實習、專案管理與創意創業，如此，即使學生沒有修習跨領域學程，亦有機會透過跨領域之全校性課程接觸到不同領域的專業知識與思考。該校三創中心另成立種子師資班，由中心聘請各領域專業講師開班授課，培養教師多方面專業知識。從師資培育到課程講授，相對於一般大學創意學程，龍華科技大學加入TRIZ系統思考(發明問題的解決理論)、心智圖、專利知識與能力等課程，內容更聚焦於實務層面，在職涯發展道路上，為不同學習需求的學生提供各式的專業訓練。

<sup>25</sup> 創意創業學程辦公室<http://www.cep.ntu.edu.tw/>

<sup>26</sup> 國立政治大學英語商管學程<http://www.commerce.nccu.edu.tw/global/etp.php>

<sup>27</sup> 龍華科技大學「創新創意創業學程」<http://140.131.10.1/innovation/>

## 二、參與實踐導向

除了跨領域導向學習，國內各大專校院也鼓勵學生透過「實務體驗」與「經驗整合」的學習方式，走出校園，深入社會，進行所謂的社會參與及實踐學習。茲舉例說明如下：

### （一）服務學習課程

自民國96年起，服務學習課程便在教育部大力推動下，學生透過服務而有所學習。此課程不僅是鼓勵學生向外提供協助，更有向內的自省、思考等內在成長之內涵，因此成為專業知識課程之外，塑造學生品格、思考與實踐能力的重要教育模式。目前，服務學習課程已成為各校學生必修課程之一，在課程規劃上有的學校由老師主導，也有學校由學生自行規劃，但大都會與系所、職涯輔導中心、或諮商輔導中心等合作，培訓內容包括服務學習理念、服務倫理、課程設計，以及如何帶領學生進行反省與思考等，由此讓學生思考服務之運作與意義，以及如何在服務過程中學以致用。

在運作上，以國立清華大學為例，該校服務課程<sup>28</sup>除了既定的勞作服務課程外，亦與社團、書院以及相關機構合作，讓同學有不同服務學習之課程選擇。例如社團方面，藍天社規劃服務中輟青少年、慈幼社服務育幼院的孩子，炬光社服務身心障礙相關的非營利組織等；書院方面則有開設「外籍勞工關懷服務課程」、「影像博物館導覽典籍活動」等課程，甚至與教師合作開課，用木工技術來做校園步道。而在與其他機構合作方面，則與法律扶助社合作，提供法律扶助諮詢；甚至和市立動物園合作，由學生依照動物習性設計適合的玩具，提供動物使用以平衡健康的服務課程。透過各式各樣的服務活動，讓學生與校園、同儕，甚至社區三者間，進行交流互動，引發深層的情感和思維，進而貢獻自己的才學與熱情，實踐「服務學習」的真正意涵。

青年署也針對服務學習課程建置服務學習網<sup>29</sup>，提供下列主要服務：(1)提供教師及行政人員規劃、推動及落實服務學習之資源；(2)提供政策法規、最新消息、研習活動等，作為各校推動服務學習之策略與作法之經驗交流平臺；(3)提供各校教師相互交流不同類型服務學習課程、教學方法、教材、成果及評鑑方法之經驗平臺<sup>29</sup>。

<sup>28</sup> 國立清華大學服務課程<http://my.nthu.edu.tw/~servicef/service.html> /

<sup>29</sup> 服務學習網<https://servicelearning.yda.gov.tw/Minister.php>

## （二）與一般課程結合融入社會參與與實踐

除了服務課程外，有些學校同時將社會參與與實踐融入學程課程或通識課程。以學程課程為例，國立臺灣大學將創意創業學程課程結合公益，由企業提供產品，再由學生提案、故事包裝與行銷，結合專業所學與企業力量，推動百萬募款計畫。募款所得扣除成本，其餘皆用來協助受到颱風重創的部落居民重建家園。另外，尚有國立東華大學開設「校園綠色廚房」課程，其核心主軸為在地有機無毒農業與健康飲食串連，並透過知識傳授、實際觀察與體驗的方式，自校園課堂中學習有機無毒農業相關知識，再到農田觀察農夫耕作，並親自下田體驗，感受農夫辛勞，並了解他們對有機農業的理念。接著再到校園所開設的綠色實驗餐廳中為自己或家人製作健康菜肴，喚醒對食品安全意識，並將所有知識與經驗逐步推向全球環境議題，最後回歸校園及個人反思農人健康問題、在地農作的市場與銷售過程與公平交易的精神、以及節能減碳等環境友善的議題，進而實踐綠色生活。

## （三）全校性/整合性社會參與與實踐計畫

有些學校實施全校性或由教育部推動的整合性社會參與與實踐計畫，提供有志學生不同的職涯發展選擇方式。茲舉例說明如下

### 1. 培養國際志工

有些學校積極培養國際志工，鼓勵學生走出校園、走出臺灣，將關懷的種子散播全球各地；或在教育部所推動的「人文創新與社會實踐計畫」下，結合人文社會領域學術力量與地方資源，並與民間組織、公民團體和社造人士共同合作，進而發展地方特色與增進地方福祉。例如，國立政治大學，從一開始為轉化偏鄉的惡劣處境之單一區域的社會實踐計畫，進而成立社會實踐辦公室<sup>30</sup>，將理念觀點落實於部落社區，永續經營，幫助社會進步。

### 2. 結合職涯課程

高雄醫學大學將公民素養陶塑計畫<sup>31</sup>與職涯課程連結，作一社會參與式學習。校方提供附設醫院或鄰近醫院作為服務場域，融合不同專業背景之學生，如社工、醫管、護理等，藉由同儕互動，對未來職業的角色、職場環境有所了解。學生可依其興趣領域，而有不同的選擇，例如對兒童領域有興趣的學生，可到兒童發展中心協助早期療癒，從實際進入班級照顧之中，了解發展遲緩的孩子之行為與互動方式，並與社工合作，共同討論。此外，該校配合附近社區老人關懷據點，讓學生走讓學生走出校園，踏入社區，去了解能提供社區什麼服務，並從中知道社會服務是可以和社區醫學部、關懷據點，以及相關的基金會相互合作。讓學生透過服務，對將來的職業服務有所體認。

<sup>30</sup> 國立政治大學社會實踐辦公室（新聞）  
[http://www.nccu.edu.tw/mobile/news\\_content/534eaecaf4baa93ac7000018](http://www.nccu.edu.tw/mobile/news_content/534eaecaf4baa93ac7000018)

<sup>31</sup> 公民素養陶塑計畫 <http://km.kmu.edu.tw/front/bin/home.phtml>

### 3.全校性社會參與與實踐

全校性社會參與與實踐計畫，以東吳大學為例，該校為激發學生作夢的潛力，在生涯發展中心的規劃下，推出「夢想行動家」補助計畫方案<sup>32</sup>，鼓勵學生發揮創意，將想做的事付諸實際行動，例如透過青年壯遊，拓展視野。此計畫由學生自行規劃，透過企劃提案、訪談等方式，培育學生規劃力及執行力，以及實踐想法的行動力。

除了「夢想行動家」計畫，該校在生涯發展中心的主導下，舉辦全校性單車環島活動，由中心帶領百位即將畢業的學生騎單車環島，透過騎單車的過程讓學生沉澱自我，並自過程中直接面對必須歷經的挫折，進而挑戰自我。在這個過程中，學生不僅是在騎車，而是在進行關於堅持與放棄、關於自我與他人的思考。在不斷自我辯證下，衝破自身的體能與挫折容忍度的極限，相較於課堂所學，此經驗也許更能深入生命的肌理中。

此外，青年署鼓勵青年參與志工服務，積極鼓勵青年關心國際社會，關懷本土發展，成立「區域和平志工團」，召喚國內青年在臺灣與國際間積極參與扶貧、濟弱、永續發展等志願服務<sup>33</sup>。

#### 三、創意激發與創業輔導

在這競爭激烈、多元又變化快速的環境中，如何展現創意，施展個人獨特的能力與價值已成為職場主流。在落實方式上，國內大專校院各有不同作法，一般分為創意激發與創業輔導兩種方式，或為單一執行課程與機制，或為創意課程和活動融入創業輔導作為一配套模式之作法；具體例子則展現在校園企業、創意企業團隊等實務經營上。

<sup>32</sup> 築夢、追夢、圓夢-東吳「夢想行動家」成果展暨生涯發展週  
[http://tew.scu.edu.tw/news\\_content.aspx?type=news&rid=5644](http://tew.scu.edu.tw/news_content.aspx?type=news&rid=5644)

<sup>33</sup> 區域和平志工團 <http://gysd.yda.gov.tw/gysd/cht/index.php>

### (一)單一課程機制

以創意激發與創業輔導個別課程來看，大部分學校配合各科系專業領域，開設許多創意相關課程，其中有單一課程，或透過跨科系整合，進行一系列訓練的學程課程。讓學生在老師的引導，以及同儕的相互交流中，迸發創意的火花。若該創意已有一定規劃，並希望得到進一步發展機會，則由育成中心等協助進行創業輔導。

東吳大學<sup>34</sup>在鼓勵學生創業的做法，推動全校性創意計畫，徵求學生各種創意企劃，並以補助經費來鼓勵學生實踐，讓學生有一展長才之機會。該校亦推行微型創業學堂，所謂微型創業是指透過小資金成就創業的夢想，是近來因應經濟環境所興起的低成本、低風險的創業模式。該校微行創業學堂邀請校友和業界人員擔任講師，分階段帶領學生，在第一階段讓學生探索創業想法與內容，並教授創業企劃書之撰寫，再透過創業企劃書競賽，遴選優秀者進入第二階段，具體探討創業實務，此一階段類似很多學校育成中心創業輔導的概念，藉此活動帶領學生了解創業的過程和協助其創業夢想。

國立東華大學的作法則是重新定位生涯發展中心，將創意發想的訓練和創業規劃列入輔導內容之中，由中心提出方案，透過學生自組團隊或社團來進行創業學習，而有別於育成中心由老師主導的模式。舉例來說，該校利用畢業典禮和就業博覽會這兩個活動，結合學生創業活動，利用行動車分別販賣有機咖啡及手工披薩；同時結合創意行銷，發展地方農產品，創造獨一無二的特色商品。

### (二)創意創業課程和活動融入創業輔導

有些學校配合課程而融入創業輔導作為一配套模式，讓學生發芽的創意種子繼續成長茁壯。例如國立臺灣大學的創意創業學程和該校創聯會合作，以矽谷車庫的創業概念提供一小型的育成空間，讓創意提案發展相當程度的學生創業團隊於此地進行創業課程，而課程設計、活動安排、師資、人脈資源、相關設備，甚至經費，皆由創聯會協助安排，讓學生盡情於此空間發揮創意。而在這之中也已有創業團隊發展出自我品牌，進入市場。

在創意創業課程和活動融入創業輔導同一概念下，龍華科技大學以推動將校內師生的創意與發明成果商品化或產業化，而成立以創意、創新、創業為目標的教學中心。在此中心的主導下，希望能以漸進的方式，鼓勵教師與學生將創新、創意的研發成果，進而轉化為專利智財權，最後達成技術移轉與商品化或自行創業的成效。教學中心有四項任務：

<sup>34</sup> 東吳大學教學情報站 [http://tlepaper.scu.edu.tw/content/news\\_item/item\\_contentT.aspx?EPSid=21&sid=103P050148](http://tlepaper.scu.edu.tw/content/news_item/item_contentT.aspx?EPSid=21&sid=103P050148)



- 1、第一項任務：配合多樣化的跨領域課程而開設種子師資班，培養教師TRIZ能力、專利知識等多種專業知識，再由教師將此課程傳授給學生。
- 2、第二項任務：專利申請。申請專利需要申請經費，由中心補助學生；補助機制則為每學期召開之專利審查會議。
- 3、第三項任務：提供學生競賽補助以實踐其想法，鼓勵學生完成作品後參加發明展或其他競賽；同時提供實體展示區讓學生可以展現自己的作品，亦讓參訪廠商發掘有潛力之作品。
- 4、第四項任務：創業協助，此項任務與創新育成中心合作，一方面借用其空間，讓參與創業競賽或大專畢業生創業服務計畫（U-START計畫）的學生團隊做為辦公室使用；另一方面，透過育成中心的人員來輔導學生如何開設公司、會計的業務、營運企劃書的撰寫等。得獎的創業團隊，可與育成中心討論能否延續其所發想的計畫，進而發展為真正的公司。

### (三)校園企業

透過各種資源的協助，引導學生的創意發想進一步獲得實踐，發揮所學、揮灑創意。許多學校為提供學生更多發展的舞臺，也在學校中發展校園企業，有以校方主導經營，提供學生進行實務學習的方式；亦有學生自行規劃經營的方式。中央大學將其校園咖啡店，全權交由學生經營，而盈虧也由學生管理階層負責，目的就是讓學生實習商店經營管理。另有學校為推廣農牧業科系所研發、輔導及建教合作之產品，並提供師生實習場所，設立校園實習商店。亦有學校結合創意教學課程與創業實習活動，為讓學生實驗之實習成品得以有展示及行銷通路，而開設創意教學與創業實習商店，讓學生進一步有創業實務經驗與實務學習機會。

#### 四、全人導向

##### (一)全人學習架構

在系所專業教育的學術知能養成之外，近年來各校也越趨關注學生整體的、全人的發展。大學並不只於培育學生的學識，也不僅是培養學生找到工作的職業訓練單位，同時也需要培養德智體群美五育均衡之現代公民。

全人(holistic person)一詞就中文意義來解釋，是指完整的個人，而全人教育是指充分發展個人潛能以培養完整個體的教育理念與模式。全人教育的意涵可藉由三個層面來敘述：(一)以學生為主體，並將學生視為完整的個體，是以充分發展學生潛能及培養完整個體為目標；(二)全人發展的範疇有德性、智能、體力、社群、美育、事業及情緒等，學生的學習內容必須加以統整，同時顧及思維與操作、觀念與實踐、分工與合作、欣賞與創作的學習過程；(三)教育單位必須統整行政結構與行政運作，以作為示範，並且提供師生所需的教學材料與行政資源。由此可見，全人教育與大專學生生涯發展任務之達成密切相關。至於其運作模式，說明如下：

##### 1、全人教育理念融入通識教育課程

部分學校採取的策略是將全人教育的理念與原有的通識教育課程結合，透過全人教育的理念，將原本分屬各領域、各自獨立的課程，作一重新的檢視、整合、歸納，樹立眾多課程的核心價值與目標。例如，耕莘健康管理專科學校<sup>35</sup>全人教育中心，下設通識教育、生命教育兩組，「培育學生Virtue(美德)-優良品德、敬天愛人，Exploration(探索)-窮究事理、創新求變，Erudition(博學)-樂在學習、自我成長，Expression(表達)-表達溝通、正向思考的能力。」。又如馬偕醫學院將通識中心的選修課程分為四大領域：天、地、心、人四大領域，相關資料請參見：<http://www.holistic.mmc.edu.tw/>

##### 2、結合全校性資源建立全人學習架構

有些學校採取跨單位資源的整合來建立屬於學校自身特色的全人學習架構。如此一來，全人教育的範疇，便從通識課程延伸到幾乎涵蓋學生在學校所有的學習歷程，有以下三類：(1)其他有學分的正式課程，包含：通識課程、專業課程等；(2)各類活動，包含：各類講座、社團活動等；(3)其他潛在課程，包含：生活教育、校園文化等。

選擇上述方式的學校，實際的整合措施究竟為何？以下舉幾所學校為例說明。例如臺灣師範大學<sup>36</sup>學校籌建二級的行政單位「全人教育中心」，另外附設校級的全人教育委員會，以利於全校業務整合的進行，規劃中的主要業務有：數位學習歷

<sup>35</sup> 耕莘健康管理專科學校全人教育中心 <http://www.ctcn.edu.tw/08/subindexA.htm>

<sup>36</sup> 國立臺灣師範大學 [http://www.ntnu.edu.tw/hec/2\\_bb/bb.html](http://www.ntnu.edu.tw/hec/2_bb/bb.html)

程檔案系統、品德教育方案、服務學習...等，並且擬定全人教育分期發展計畫。東吳大學<sup>37</sup>則推出「大學四哩」、「五育」、「六項能力」的機制，訂定德、智、體、群、美五育的課程／活動實施辦法，同時，針對大一到大四訂定各年級的目標。此外，銘傳大學<sup>38</sup>則將傳統的五育加上當代資訊社會所需具備的能力，歸納出「十項核心能力」，內容包括：中國傳統的五育——德、智、體、群、美，亦即道德力、知識力、體能力、群體力、美感力，以及當代生活、工作所需要的企劃力、溝通力、科技力、國際力、就職力。以上所提及的這些方案，都必須透過全校行政單位與教學單位的投入，針對業務所及的項目提出各自的計畫，進而落實在學生身上。

學校除了提出核心能力指標，並且透過各單位執行計畫、推廣活動、組織參與的同學、統計分析活動的成果數據。例如，龍華科技大學<sup>39</sup>進一步提出「成效評估導引教學」，直接修正對於學生的評量標準，除了學業成績之外，加入各式指標共同評量，不以學業成績做為唯一的評量標準。此所學校建置學生就業競爭力(C, Competency)指標評估系統，以 $C=(K+S)*A$ 做量化評估，其中K(Knowledge)代表理論知識的成績，S(Skill)代表專業知識與證照、競賽、專利等技能的成果，A(Attitude)代表透過職場倫理課程、服務學習、社團活動、通識證照、與志工服務所表現之群己服務態度。

## (二)書院制

有些學校建立書院制度，將全人教育與住宿教育二者結合，從學生最基本的生活教育著眼，將全人教育理念融入書院制度，以深化品格涵養。住宿教育是希望在既有的專業教育與通識教育之外，能夠發展整合式的教育方式，主要內涵是生活教育和民主態度。因此，很多書院都會辦理活動，從活動與實作當中激發學生運用所學來解決問題。此外，也有學校不特別強調住宿教育，但是在書院生的篩選上，則以優秀學生為主，採取菁英教育，匯聚各學系的優秀學生，以此激發彼此在各方面的潛力。這兩種方式略有不同，但是同樣注重生命探索、團隊合作、社會參與、自我管理與實踐力，強調學生自我實現的能力。以下列舉幾個書院制度以供參考。

<sup>37</sup> 東吳大學 <http://www.cna.com.tw/postwrite/Detail/142668.aspx#.VEVATvmSxIY>

<sup>38</sup> 銘傳大學通識教育中心 <http://web.gec.mcu.edu.tw/zh-hant/node/59>

<sup>39</sup> 龍華科技大學 <http://www.lhu.edu.tw/index2.asp>

高雄醫學大學的高醫書院<sup>40</sup>是讓大一新生成為書院的當然成員，原則上大一新生皆住校，需要經過一學年書院教育的洗禮。在書院教育的核心指標：感恩、熱情、尊重、禮貌、團隊、關懷之下，分設五大主題書院，分別經營醫療服務、公民議題、文化涵養、創意發想、生態環保五大領域。每個書院都設置總導師、副總導師、導師群、助理群，協助同學完成這一學年的書院教育。東海大學<sup>41</sup>則以博雅教育為核心，重視知識，實踐與服務的合一，將書院制度與勞作教育、通識教育、小班教學互相配合，形成整體的全人教育架構，強調儒家倫理「灑掃應對進退」的禮節，也恢復與創新中國最早的博雅教育—六藝—禮、樂、射、御、書、數的統整，期待書院生能夠「志於道，據於德，依於仁，游於藝」。

國立清華大學<sup>42</sup>的書院，在執行長之下設置專責的院導師制度。執行長是由學校專任教師兼任，院導師則非由教師兼任，而是直接由書院聘任的老師。院導師們每週有四個晚上會在專屬書院的宿舍大樓辦公室值班，主要是為書院生服務。同時，院導師也會開設全校都可選修的「服務學習」等通識課程。八位院導師的工作是帶領書院生進行課程、小組活動、讀書會、幹部培訓，並且也提供個人 / 小組諮詢服務。

綜而論之，全人教育理念普遍地受到大專校院的重視，各校也依照自身的特性採取不同的策略將全人教育融入各式課程、住宿教育或者校方總體政策之中，而全人學習架構又以範疇的劃定分為：全人教育理念融入通識教育課程、結合全校性資源建立全人學習架構兩種。在這些方案中，並沒有所謂最佳的方案，但是，各校都試圖採取最適合自身特性與條件的方案推動全人教育以達成大學教育的多元目標。

綜合上述各類型生涯輔導活動，本手冊編撰團隊整理其特性及相關內涵如表6-1俾利讀者有一整體了解。

<sup>40</sup> 國立臺灣師範大學[http://www.ntnu.edu.tw/hec/2\\_bb/bb.html](http://www.ntnu.edu.tw/hec/2_bb/bb.html)

<sup>41</sup> 東吳大學<http://www.cna.com.tw/postwrite/Detail/142668.aspx#.VEVATvmSx1Y>

<sup>42</sup> 銘傳大學通識教育中心<http://web.gec.mcu.edu.tw/zh-hant/node/59>

表6-1 各類型生涯輔導活動

| 類型             | 特性                                                 | 參與對象               | 課程重點舉例                                                                     | 進行方式參考                                                        | 授課與資源提供舉例                                                                  | 活動名稱舉例                  |
|----------------|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 系所導向活動         | 以單次活動居多，偏重系所特色或發展有關之生涯主題，時間安排大多是1次或2次              | 以系所學生為主，可以開放給其他學生  | 著重自我探索、學涯與職涯發展，例如：了解自己、系所課程地圖與選課、職涯概念、時間管理                                 | 演講<br>小團體<br>測驗實施<br>互動討論                                     | 1.內聘或外聘講師到班級或系，如心理師<br>2.提供影音或PPT                                          | 測驗探索<br>職涯測評            |
| 主題系列活動-學堂(1)   | 包含多種職涯主題且主題之間有關聯，能夠對職涯具有較廣或較深的了解，時間安排可能跨周、跨月或全學期   | 通常開放給全校或院、系、所學生    | 專業課程和實務體驗為主，例如：<br>職場面試技巧、領導力訓練、創業企劃書撰寫                                    | 演講與對談<br>企劃執行<br>體驗學習<br>面試模擬<br>企業參訪                         | 1.資深業界主管<br>2.校友授課<br>3.各行各業的專業人士                                          | 職涯未來學<br>青年領袖學堂<br>創業學堂 |
| 主題系列活動-營隊(2)   | 包含多種職涯主題，且主題之間有關聯，能夠對職涯具有較廣或較深的了解，並以時間密集方式進行訓練     | 通常開放給全校或院、系、所學生    | 實作與職能培養，例如：自我表達、活動企劃、簡報技巧                                                  | 演講與對談<br>實作演練<br>角色模擬<br>成果評析<br>體驗學習                         | 1.業界或學界人士<br>2.系所教師<br>3.心理專業輔導人員                                          | 職涯準備營                   |
| 主題系列活動-專題競賽(3) | 通常根據某特定職涯主題進行企劃、執行、及比賽，且在指定時間內完成                   | 通常開放給全校或院、系、所學生    | 融合能力與競賽，例如：<br>造型設計方案、拍攝各種行業工作情境                                           | 職場服裝造型設計與展現<br>攝影作品展覽<br>競賽<br>創業創意競賽                         | 1.評審老師<br>2.走秀場地<br>3.競賽獎金<br>4.企業試用                                       | 決戰職場<br>伸展臺、職人的身影       |
| 客製化職涯發展活動      | 融合導師時間、職涯發展管理平臺、以及職涯發展師聘任等，提供客製化課程，時間安排可能持續整學期或整年度 | 以導生班學生為主，可以開放給其他學生 | 著重職涯探索與職能發展兩個向度，包括：<br>職涯概念、了解自我、工作世界、職涯目標設定、資源網絡、就業核心能力、展現與行銷、職前準備等八大基礎課程 | 演講<br>小團體<br>互動討論<br>作業<br>工作坊、電子雜誌、影音檔案、教室或校園電視牆同步轉播、課程數位化學習 | 1.在主管會議說明資源運用及規劃合作方式<br>2.專家授課<br>3.開發系統將課程數位化<br>4.提供系統自動發信服務，通知學生上課或參與研習 | 整體職涯概念課程<br>職涯測評        |



表6-1 (續)

| 類型     | 特性                              | 參與對象            | 課程重點舉例              | 進行方式參考                              | 授課與資源提供舉例                           | 活動名稱舉例                      |
|--------|---------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 證照輔導   | 強調特定專業領域的考試準備與證照取得，需配合考照日期進行準備  | 通常以特定專業領域學生為對象  | 以系所為主，將系所適用的證照列表    | 演講<br>考照演練<br>將專業證照依取得之難易分級         | 1.聘請專業講師授課<br>2.考照獎補助<br>3.考試資訊提供   | 資訊考照班<br>語文檢定班              |
| 學職轉換   | 強調從學校進入職場的角色轉換與適應，通常在學生畢業到就職前進行 | 通常以應屆畢業生為主要對象   | 自我行銷<br>職場適應        | 面試模擬<br>職場倫理<br>職場安全                | 1.聘請業界主管指導<br>2.面試模擬室<br>3.履歷面試現場指導 | 履歷諮詢服務、面試模擬                 |
| 跨領域導向  | 強調跨領域整合能力                       | 通常開放給全校或院、系、所學生 | 輔系、雙主修、跨領域學程        | 輔系、雙主修、選修跨領域學程                      | 1.跨系所的專業師資<br>2.團隊合作學習<br>3.實作學習    | 創意創業、英語商管、三創學程              |
| 參與實踐導向 | 強調「實務體驗」與「經驗整合」的學習              | 通常開放給全校或院、系、所學生 | 社會參與實踐<br>創意激發與創業輔導 | 選修內含社會參與與實踐的課程，例服務學習、學程課程或參與全校性實踐計畫 | 1.應用所學向外提供協助<br>2.反思自省尋找生命意義        | 服務學習、一般課程結合社會參與、全校性/整合性社會參與 |
| 全人導向   | 關注學生整體的、全人的發展                   | 通常開放給全校或院、系、所學生 | 全人學習架構、書院制          | 依據學校所提出的核心能力指標進行正式課程與活動學習           | 1.德智體群美的統整學習<br>2.從生活教育出發融入各式課程與活動  | 全人教育中心<br>高醫書院              |



chapter 7

## 第七章 政府與社會資源



## 本章重點

政府與社會資源係指為達到職涯服務使命，來自政府部門以及民間機構所提供之人力、物力、財力、社會福利制度或措施等，以協助個體提升職業知能，發展職涯。本章從學生職涯需求與職涯輔導人員二種角度介紹政府與社會資源種類、網址及其內容特色。另外，也從政府角度，介紹官方所提供的整合型資源<sup>43</sup>。



圖7-1 第七章內容重點圖示

<sup>43</sup> 第七章特別感謝花蓮玉東國中王以萱老師(國立臺灣師範大學特教系畢)協助蒐集彙整資料

## 第一節 政府與社會資源的種類

不論是對自己的職涯進行規劃與管理或者是對他人提供職涯服務，資源的運用不僅可以滿足職涯發展的需要，更具有探索問題、解決問題甚至預測未來的功能。本章所指政府與社會資源係指為達到職涯服務使命，來自政府部門以及民間機構所提供之人力、物力、財力、社會福利制度或措施等，以協助個體提升職業知能，發展職涯。其中，人力資源包括領袖、專家、義工（或志工）等；物力資源包括物資、設備、場所、土地、器材等；財力指金錢。社會福利制度或措施則指政府或民間組織直接或間接提供職涯發展的保障制度、措施與計畫，協助個體解決職涯困難，滿足職涯發展需求，以提高職涯滿意度。

有關職涯資源可有各種不同的分類方式。林幸台(1987)將其分為三大類，包括(1)個人及社會資料：指瞭解自己的能力、特質、性向、興趣以及重要他人對自己的職涯影響。(2)教育資料：指學校或訓練機構的性質、目標、課程安排、未來發展與展望之資訊、以及(3)職業資料：指行職業分類結構、職業介紹說明或工作分析、職業訓練及教育機會、以及就業機會等。其次，也有人將資源簡單化分為內在資源與外在資源兩大類，前者係指來自自己的職涯知識、能力、態度以及家人所提供之職涯發展支持，後者則指來自機構、組織或專業人員之職涯發展支持。

為增進資源使用的友善性，本章以本手冊主要使用者，即學生與職輔導人員的角度，進行職涯資源分類介紹。在學生方面，根據前面章節所述，大專學生需要培養自己的生涯素養、發展學術與就業知能、實踐職涯發展任務。為能達成這些目標，其所需使用資源可以歸納為四大面向：(1)自我瞭解與職業資訊取得：包括興趣、能力、價值觀等自我探索、職涯/就業講座、職涯諮詢或諮商、職業及進修資訊、獎助金資訊等(2)課程資訊：包括學系選擇(含輔系、雙主修、跨領域學程、轉系)、課程地圖、職涯課程開設等(3)職場體驗：包括參訪、產業實習、學校實習、公部門實習、出國實習、僑外生實習、國內工讀、以及創業知能與實作(4)就業準備面向：包括證照考試、職業態度、自傳履歷、求職面試、就業機會/職業介紹、失業/轉業、以及特殊需求職涯等。

在職涯人員方面，也有四大面向的資源，包括(1)職輔導工作規劃(2)申請產學計畫(3)參加職涯組織(4)民間資源。此外，政府所整合之官方網站，不論是學生或職輔人員，都可提供更為完整之資訊，主要有七大面向包括(1)教育部青年發展署(2)青年資源讚(3)勞動部(4)勞動力發展署(5)我的E政府-專題報導-就業情報站(6)政府補助添暖意，關懷照顧送溫情(7)各縣市勞工行政主管機關一覽。



由於職涯資源的內容與呈現方式不一，如何選擇適當的資源協助當事人解決其職涯問題，林幸台(1987)提供下列注意事項，包括：(1)釐清當事人所面對的職涯問題及其解決問題的動機，尤其從發展的觀點分析問題背景，避免頭痛醫頭、腳痛醫腳。(2)考量當事人的閱讀與吸收能力，並能適時與其討論資源內容及其與職涯發展的關係。(3)允許當事人表達其對各式職涯資源的使用感受與回饋。(4)注意職涯資源提供的完整性，而且不應使用資源操縱當事人。

隨著資訊科技的發達以及社會環境變遷快速，職涯資源也必需持續更新、充實，在傳遞方式也要有所創新與變化，才能針對當事人的需要，提供及時、適當與充分的資訊，發揮資源的最大功能。

## 第二節 大學青年對政府與社會資源的使用選擇

職涯發展與管理是一個連續的過程，大學青年自進入大學及至畢業期間，包括大學、碩士、博士，可能是4年、6年、10年甚至更久。在此期間，可能使用之職涯資源可包括自我瞭解與職業資訊取得、課程、職場體驗、以及就業準備等四大面向之資源需求(請見)，茲整理其資源網址及內容特色如后。



圖7-2 學生職涯資源需求四面向

| 壹、自我了解與資訊取得面向             |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度                      | 可用資源                                                                                                                                                                          | 內容特色                                                                                                                                                                                         |
| 一、自我探索<br>(興趣、能力、<br>價值觀) | 教育部大專校院就業職能平臺 UCAN：<br><a href="https://ucan.moe.edu.tw">https://ucan.moe.edu.tw</a><br><br>UCAN 平臺「主要功能與簡介」流程圖：<br><a href="https://goo.gl/RdPQk4">https://goo.gl/RdPQk4</a> | 結合 <b>職業興趣探索及職能診斷</b> ，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場的了解，並透過職能自我評估， <b>規劃自我能力養成計畫</b> ，針對能力缺口進行學習，提高個人職場競爭力。                                                                                          |
|                           | 國立彰化師範大學華人生涯研究中心<br>華人生涯網 CCN (Chinese Career Net)：<br><a href="http://careering.ncue.edu.tw/">http://careering.ncue.edu.tw/</a>                                              | 1. <b>自我探索專區</b> 包含 12 種量化評量、3 種質性評量。能幫助個人探索自我興趣、能力、生涯發展風格、願景、生涯籌畫策略。2. <b>路徑探索專區</b> 可依據興趣、能力、工作環境等八個特徵篩選搜尋各學系與職業。3. <b>故事交流專區</b> 串聯自我與生涯世界。                                               |
|                           | 輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心<br>生涯與就業協助系統 CVHS (Career & Vocational Helping System)<br><a href="http://www.cvhs.fju.edu.tw/">www.cvhs.fju.edu.tw/</a>                                  | 分為 <b>生涯探索、能耐發展、學職轉換</b> 三大類別測驗。幫助了解自己的「所學」或「求職力」適合那些職業。而 <b>生涯世界</b> 內有多元的職業介紹，可從學系連結職業，也可直接搜尋職業。                                                                                           |
|                           | 教育部高東屏區域教學資源中心大鵬網：<br><a href="http://youngeagle.kkp.nsysu.edu.tw">http://youngeagle.kkp.nsysu.edu.tw</a>                                                                     | 提供完整且有系統的生涯發展資訊、工具、測驗。<br>1. 提供線上生涯發展手冊「 <b>生涯規劃DIY</b> 」，以及「 <b>生涯歷程檔案系統My e-Folio</b> 」。<br>2. 提供 <b>UCAN、Holland代碼、O*NET三種方式檢索產業職業資訊</b> ，並搭配大鵬網提供的 <b>相關職業報導內容</b> 。<br>3. 提供達人故事進修學習資源。 |
|                           | 生涯測驗系統<br><a href="http://career.ntnu.edu.tw/">http://career.ntnu.edu.tw/</a>                                                                                                 | 依國中、高級中等學校學生分別設計性向測驗工具，協助學生自我探索、生涯抉擇。(大學版尚未開放)                                                                                                                                               |
|                           | 台灣就業通-工作百科 Jobooks：<br><a href="http://occupation.taiwanjobs.gov.tw/">http://occupation.taiwanjobs.gov.tw/</a>                                                                | 提供 1. <b>職業資訊與內涵查詢</b> 、2. <b>生涯評測專區</b> 幫助您探索職業興趣，以及與組織的適配性。讓您了解各職業，也了解自己適合什麼職業。                                                                                                            |

| 壹、自我了解與資訊取得面向 |                                                                                                                               |                                                                                                                        |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度          | 可用資源                                                                                                                          | 內容特色                                                                                                                   |
|               | 臺北青年職涯發展中心-職涯諮詢預約：<br><a href="https://tys.okwork.taipei/Login_Reserve.aspx">https://tys.okwork.taipei/Login_Reserve.aspx</a> | 透過一系列的標準化工具， <b>客觀地評量您目前整體狀態</b> ，如潛在能力、興趣、就業適應力，對應合適的職種，再經由 <b>職業諮詢員解釋測驗結果</b> ，可做為 <b>職涯規劃參考</b> 。                   |
|               | 104測評銀行<br><a href="http://ehr.104.com.tw/Product_assessment.html">http://ehr.104.com.tw/Product_assessment.html</a>          | 提供 <b>多樣化的測評工具</b> ，如職業智力測驗、性格特質量表、個人職場風格等， <b>滿足不同職務、不同評鑑目的之需求</b> 。                                                  |
|               | CPES 人才測評網<br><a href="http://cpas.career.com.tw/">http://cpas.career.com.tw/</a>                                             | 引自日本的「 <b>職業適性診斷測驗</b> 」，協助使用者進行人格特質測驗，診測個人的職業「 <b>適性</b> 」。                                                           |
|               | 1111 評測中心：<br><a href="http://assessment.1111.com.tw/index.asp">http://assessment.1111.com.tw/index.asp</a>                   | 1.針對個人提供八類測驗，如職能、特質、轉職測評等。2.提供測驗線上諮詢。3.社會 <b>新鮮人適用「九大職能星測驗」</b> (了解自己傾向哪一種工作類型)、「 <b>個人特質測評</b> 」(九大性格分別以九位希臘神話人物為代表)。 |
|               | yes123 求職人力銀行<br><a href="http://www.yes123.com.tw/admin/assessment/">http://www.yes123.com.tw/admin/assessment/</a>          | 提供「 <b>職場性格測驗</b> 」，協助求職與轉職方向探索。                                                                                       |
|               | MAPA 性格及就業測評系統<br><a href="http://campus.mapa.com.tw/">http://campus.mapa.com.tw/</a>                                         | MAPA <b>性格及就業測評系統校園版</b> ，可協助學生 <b>瞭解性格並做最佳職業適配及職涯發展規劃</b> 。                                                           |
| 二、職涯講座、就業講座   | 臺北青年職涯發展中心-活動報名：<br><a href="https://tys.okwork.taipei/">https://tys.okwork.taipei/</a>                                       | 臺北青年職涯發展中心每月在中心辦理 <b>多場職涯或職場講座</b> ，協助青年開啟職涯新視野、增進職場競爭力。                                                               |
|               | 桃園市青年職涯發展及創業資源網-活動專區：<br><a href="http://tyc.tycg.gov.tw/careers/activities">http://tyc.tycg.gov.tw/careers/activities</a>    | 不定期辦理講座活動，提供青年職涯與創業相關資訊。                                                                                               |
|               | 臺中市職涯發展中心-活動專區：<br><a href="http://goo.gl/UWkq7m">http://goo.gl/UWkq7m</a>                                                    | 每月辦理多場活動，包括 <b>職涯相關講座、工作坊、成長團體、讀書會、影片賞析、職場體驗營</b> 。                                                                    |
|               | 勞動部勞動力發展署中彰投分署-青年職涯發展中心-職涯講座：                                                                                                 | 每月推出不同活動， <b>職場講座</b> 讓您從講師經驗學習、培養正確職涯觀念；從 <b>電影</b> 中也能看到主角帶來的職場啟示。                                                   |

| 壹、自我了解與資訊取得面向 |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度          | 可用資源                                                                                                  | 內容特色                                                                                                                                                                                                                                                         |
|               | <a href="http://59.120.134.70/CareerGuide/index.aspx">http://59.120.134.70/CareerGuide/index.aspx</a> |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|               | 勞動部勞動力發展署高屏澎東分署全球資訊網-青年職涯發展中心-線上活動報名：<br><a href="http://goo.gl/euwgFH">http://goo.gl/euwgFH</a>      | 每月推出多場精彩活動， <b>職涯教練</b> 教您怎麼贏在人生第一哩路上； <b>YS 職涯活動</b> 讓您近距離與產業前輩接觸； <b>職涯團體</b> 以小組方式活動，幫助您探索自我、培養軟實力！                                                                                                                                                       |
|               | 各縣市就業服務處網站                                                                                            | 例如：<br>臺北市就業服務處： <a href="http://eso.gov.taipei/">http://eso.gov.taipei/</a><br>新北市政府就業服務中心：<br><a href="http://www.esc.ntpc.gov.tw/">http://www.esc.ntpc.gov.tw/</a><br>臺中市就業服務處：<br><a href="http://www.eso.taichung.gov.tw/">www.eso.taichung.gov.tw/</a> |
|               | 開放個人經驗平臺(IOH)：<br><a href="http://ioh.tw/">http://ioh.tw/</a>                                         | 此平臺讓 <b>不同領域的海內外講者</b> 透過平臺，以影片方式分享個人求學、工作與生活方面的經驗。<br><br>豐富的講座資源，可以依據學校、領域、學位 <b>交叉搜尋</b> 所需影片；亦可以使用國內大學科系總攬來搜尋。 <b>是青年學子職涯探索的好幫手、教師職涯輔導的工具。</b>                                                                                                           |
|               | 接棒啟蒙計畫<br><a href="http://thebatonproject.org/">http://thebatonproject.org/</a>                       | 一個非營利組織志工計畫，匯集社會善意及志工力量，協助學生自我了解價值，找到他們的 <b>天賦與熱情的平臺</b> 。辦理真人圖書館、教育沙龍、生涯探索 KNOW HOW 等活動。                                                                                                                                                                    |
|               | ACCUPASS 找活動：<br><a href="http://www.accupass.com/">http://www.accupass.com/</a>                      | 自主活動票券平臺，為各式活動主辦單位與個人提供雲端化的自助報名和售票服務。可輸入關鍵字「職場」、「職涯」、「就業」搜尋活動。                                                                                                                                                                                               |
|               |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 三、職涯諮詢或諮商     | 臺北青年職涯發展中心：<br><a href="https://tys.okwork.taipei/">https://tys.okwork.taipei/</a>                    | 中心主要有五大服務，包含 <b>職涯發展評估、職場體驗實習、職涯成長支持、求職服務、創業發想平臺</b> ；並有顧問提供現場免費諮詢，協助青年了解自我職涯發展方向。                                                                                                                                                                           |
|               | 新北市人力網：<br><a href="http://www.goodjob.nat.gov.tw/">http://www.goodjob.nat.gov.tw/</a>                | 「初次尋職青年專區」，藉由提供深度就業諮詢、職業心理測驗及評量、職涯諮商、團體輔導、職場參訪、就業促進研習、職業訓練諮詢及推介就業等就業輔導服務。                                                                                                                                                                                    |



| 壹、自我了解與資訊取得面向 |                                                                                                                                   |                                                                                                    |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度          | 可用資源                                                                                                                              | 內容特色                                                                                               |
|               | 桃園市青年職涯發展及創業資源網：<br><a href="http://tyc.tycg.gov.tw/">http://tyc.tycg.gov.tw/</a>                                                 | 網站以 <b>職涯及創業</b> 作為兩大主要功能類別， <b>整合各類創業與職涯相關活動訊息</b> ，並提供線上課程、活動專區、創業空間、 <b>創業達人輔導服務</b> 。          |
|               | 新竹就業中心-賈桃樂學習主題館：<br><a href="http://cdc.wda.gov.tw/home.do">http://cdc.wda.gov.tw/home.do</a>                                     | 提供各勞動力族群 <b>職涯發展及職涯進程諮詢</b> 。三樓「求職求才服務區」提供 <b>一案到底服務櫃臺、職涯影音就業資訊、求職及求才登記</b> 等就業服務。                 |
|               | 勞動部勞動力發展署中彰投分署-青年職涯發展中心：<br><a href="http://59.120.134.70/CareerGuide/index.aspx">http://59.120.134.70/CareerGuide/index.aspx</a> | 透過 <b>專業人員提供深度諮詢</b> ，讓青年瞭解自己的興趣及就業困境，協助解決青年職涯規劃的疑問。提供青年 <b>職涯探索、職涯諮詢、就業服務資訊、就業促進活動</b> 等多面向的服務場域。 |
|               | 臺中市職涯發展中心：<br><a href="http://cdc.taichung.gov.tw/">http://cdc.taichung.gov.tw/</a>                                               | 針對不同對象，透過 <b>專業職涯諮詢與諮商、多元職涯成長活動、整合性資源連結及豐富就業市場資訊</b> 四大服務，陪伴市民「規劃職涯，掌握方向」，充實能力達到適才適性就業。            |
|               | 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署-勞動力發展資源網：<br><a href="http://workforce.nat.gov.tw/">http://workforce.nat.gov.tw/</a>                               | 提供多元及創新訓練課程，強化轄區勞動力品質，並設有「 <b>在地青年資源導覽</b> 」專區，其中生涯發展當中有提供 <b>雲嘉南就業服務中心就業諮詢服務</b> ，有需要可撥打連絡電話。     |
|               | 臺南市勞工局職訓就服中心：<br><a href="http://job.tainan.gov.tw/?page_id=88">http://job.tainan.gov.tw/?page_id=88</a>                          | 提供就業諮詢服務，幫助求職民眾了解就業市場趨勢、履歷表撰寫技巧以及求職者就業取向。希望經由專業就業諮詢師指點，找出個案的癥結所在，並給予適度中肯的建議，讓求職者能更順利就業。            |
|               | 勞動部勞動力發展署高屏澎東分署全球資訊網-青年職涯發展中心：<br><a href="http://ys.nat.gov.tw/YS/index.aspx">http://ys.nat.gov.tw/YS/index.aspx</a>             | 提供專屬於青年朋友的「 <b>職涯探索</b> 」、「 <b>職業訓練</b> 」、「 <b>就(創)業資訊</b> 」等多面向內容，辦理 <b>團體講座課程、或個別職涯諮詢服務</b> ！    |
|               | 台灣就業通-職涯導航：<br><a href="http://goo.gl/FiqC8J">http://goo.gl/FiqC8J</a>                                                            | 勞動部勞動力發展署建置「 <b>臺灣就業通</b> 」網站，在「 <b>職涯導航專區</b> 」，提供 <b>職業興趣探索、職涯諮詢服務、留學資訊</b> 等內容。                 |
|               | Career 就業情報網：                                                                                                                     | 協助人才 <b>掌握工作情報和學習情報</b> ，和提升人                                                                      |

| 壹、自我了解與資訊取得面向 |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                             |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度          | 可用資源                                                                                                                                                                                                             | 內容特色                                                                                                                                                                                        |
|               | <a href="http://www.career.com.tw/">http://www.career.com.tw/</a>                                                                                                                                                | 才的職場競爭力。網站也提供線上預約職涯門診。                                                                                                                                                                      |
| 四、職業訓練或進修資訊   | 我的 E 政府-專題報導-就業情報站，求職進修免煩惱：<br><a href="http://goo.gl/F0woJs">http://goo.gl/F0woJs</a>                                                                                                                           | 針對在職進修或職業訓練提供豐富資訊，如相關機構聯絡訊、相關方案或計劃網站、進修平臺。                                                                                                                                                  |
|               | 勞動力發展署-職業訓練服務： <a href="http://goo.gl/BJWqzR">http://goo.gl/BJWqzR</a>                                                                                                                                           | 可查詢到勞動力發展署對於不同對象的職業訓練計畫，如失業者職業訓練、在職者職業訓練、青年職業訓練。                                                                                                                                            |
|               | 青年職訓資源網：<br><a href="http://ttms.etraining.gov.tw/eyvtr/index.aspx">http://ttms.etraining.gov.tw/eyvtr/index.aspx</a>                                                                                            | 可查詢到政府所推動的職業訓練計畫，包含青年就業旗艦計畫、產學訓合作訓練、明師高徒計畫、補助大專校院辦理就業學程計畫、補助大專校院辦理共通核心職能課程。                                                                                                                 |
|               | 台灣就業通<br><a href="http://goo.gl/KYGXpt">http://goo.gl/KYGXpt</a><br>青年就業圓夢網<br><a href="http://goo.gl/453gA3">http://goo.gl/453gA3</a><br>新鮮人專區「職訓情報」<br><a href="http://goo.gl/6cU7eu">http://goo.gl/6cU7eu</a> | 「職業訓練」專區，有豐富的職業訓練資源，與「青年就業讚計畫(2 年 12 萬課程)」的資訊。青年就業圓夢網可以查詢到政府各單位的職業訓練計畫，新鮮人專區的「職訓情報」提供專屬於新鮮人的職前及在職訓練計畫、課程查詢。                                                                                 |
|               | 各縣市勞工行政主管機關一覽：<br><a href="http://goo.gl/20qnRj">http://goo.gl/20qnRj</a>                                                                                                                                        | 「各縣市勞工行政主管機關一覽」可連結至各縣市勞工行政主管機關的網站，點選至各勞工機關了解職業訓練訊息。                                                                                                                                         |
|               | 行業標準分類<br><a href="http://www.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=5479&amp;CtUnit=566&amp;BaseDSD=7&amp;mp=1">http://www.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=5479&amp;CtUnit=566&amp;BaseDSD=7&amp;mp=1</a>                        | 主計總處於民國 60 年行業標準分類第 1 次修訂，每 5 年修訂 1 次，於 105 年 1 月第 10 次修訂，計訂有「農林漁牧業」等 19 大類。                                                                                                                |
|               | 行職業就業指南<br><a href="http://www.mol.gov.tw/statistics/2475/">http://www.mol.gov.tw/statistics/2475/</a>                                                                                                           | 勞動部以美國勞工統計局 ( Bureau of Labor Statistics ) 出版之 Career Guide to Industries ( CGI ) 及 Occupational Outlook Handbook ( OOH ) 為藍本，編撰我國之「行業就業指南」與「職業就業指南」，提供勞動市場資訊，作為青年生涯規劃、社會新鮮人及尋 ( 轉 ) 職者諮詢應用 |
|               | 美國勞動部建置 O*NET 網站                                                                                                                                                                                                 | 該網站為一個公開且免費取得資料、持續更新                                                                                                                                                                        |

| 壹、自我了解與資訊取得面向 |                                                                                                                                |                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度          | 可用資源                                                                                                                           | 內容特色                                                                                 |
|               | <a href="https://www.onetonline.org/">https://www.onetonline.org/</a>                                                          | 的資料庫，是全美職業資訊的主要來源，包含數百種標準化及職業分類的描述，提供使用者進行探索及尋找職業的交互應用，也可作為職業探索工具，協助工作者及青年作尋職、轉職的評估。 |
|               | 國際及兩岸教育司-主題專區-海外留學：<br><a href="http://goo.gl/0h38TL">http://goo.gl/0h38TL</a>                                                 | 刊載海外留學資訊，包含 <b>海外留遊學安全專區、公費留學與各項獎學金專區、留學貸款專區</b> 。                                   |
|               | 教育部公費留學與各項獎學金報名資訊網：<br><a href="https://www.scholarship.moe.gov.tw/">https://www.scholarship.moe.gov.tw/</a>                   | 提供教育部 <b>公費留學考試</b> 、教育部與世界百大 <b>合作設置獎學金甄選及留學獎學金甄選</b> 的考試資訊。                        |
|               | 數位學習服務平臺<br><a href="http://ups.moe.edu.tw/">http://ups.moe.edu.tw/</a>                                                        | 整合教育部數位學習教材及相關資訊，並提供大專校院、中小學及偏遠鄉鎮數位機會中心共同開設課程和進行學習之環境。                               |
|               | 大學院校課程資源網<br><a href="http://ucourse-tvc.yuntech.edu.tw/webu/">http://ucourse-tvc.yuntech.edu.tw/webu/</a>                     | 針對大學院校之課程資源，依照課程系所、通識、主題、活動、學校等類別，提供學生、家長及教職員搜尋之平臺。                                  |
|               | 技職校院課程資源網<br><a href="http://course-tvc.yuntech.edu.tw/Web/Default.aspx">http://course-tvc.yuntech.edu.tw/Web/Default.aspx</a> | 針對技職校院之課程資源，依照課程系所、通識、主題、活動、學校等類別，提供課程資源交流平臺。                                        |
|               | 臺灣通識網<br><a href="http://get.aca.ntu.edu.tw/">http://get.aca.ntu.edu.tw/</a>                                                   | 包含課程資料庫、教師資料庫及實務全景三方面之連結，提供大學生檢索各大專校院開設之通識課程及課綱，及教師教學參考及學生跨校選課之管道。                   |
| 五、獎助學金資訊      | 教育部-圓夢助學網<br><a href="https://helpdreams.moe.edu.tw/index.aspx">https://helpdreams.moe.edu.tw/index.aspx</a>                   | 教育部 <b>整合各項獎、助學金資訊</b> ，包括：中央部會機關及各縣市政府助學金及各民間團體獎學金。                                 |
|               | 其他獎助學金資訊請參考各校官網。                                                                                                               |                                                                                      |

| 貳、課程面向                |                                                                                                                                              |                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度                  | 可用資源                                                                                                                                         | 內容特色                                                                                                             |
| 一、學系選擇<br>(輔系、雙主修、轉系) | 國立彰化師範大學華人生涯研究中心<br>華人生涯網 CCN (Chinese Career Net) :<br><a href="http://careering.ncue.edu.tw/">http://careering.ncue.edu.tw/</a>            | 路徑探索專區-「瞭解學系資料」可使用條件篩選，依據興趣、能力、技能、知識、工作環境、工作價值、工作風格、工作活動八個項目搜尋學類資料。查詢結果會顯示該學類在以上八個向度的特徵、代表性學系、相關故事、畢業生從事的職業。     |
|                       | 輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心<br>生涯與就業協助系統 CVHS (Career & Vocational Helping System)<br><a href="http://www.cvhs.fju.edu.tw/">www.cvhs.fju.edu.tw/</a> | 分為生涯探索、能耐發展、學職轉換三大類別測驗。而生涯世界內有多元的職業介紹，可從學系連結職業，也可直接搜尋職業。                                                         |
|                       | 開放個人經驗平臺(IOH) :<br><a href="http://ioh.tw/">http://ioh.tw/</a>                                                                               | 此平臺讓不同領域的海內外講者透過平臺，以影片方式分享個人求學、工作與生活方面的經驗。豐富的講座資源，可以依據學校、領域、學位交叉搜尋所需影片；亦可以使用國內大學科系總攬來搜尋。是青年學子職涯探索的好幫手、教師職涯輔導的工具。 |
|                       | 105 學年度大學網路博覽會 :<br><a href="http://univ.edu.tw/default.asp">http://univ.edu.tw/default.asp</a>                                              | 集結全國各大專院校的網站，分為以下幾個專區：校園導覽(連結各校官網)、學校漫遊(以區域及公/私立來搜尋學校)、系所簡介(連結系所網址)、學群專區(從學群來找學校)、獎勵入學方案(查詢各大專院校的獎勵入學方案)等專區。     |
|                       | 漫步在大學 :<br><a href="http://major.ceec.edu.tw/search/index.asp">http://major.ceec.edu.tw/search/index.asp</a>                                 | 「我要查學校」可以查到各校簡介及學校網址連結。「我要查學系」可查到各校系特色，並且可同時比較三個同學群但不同學系之異同。「認識學群」可查詢 18 個學群的簡介，如：相關學群、需要能力、生涯發展(職業)。            |
|                       | 大學入學考試中心-大學學系探索量表 :<br><a href="http://www.ceec.edu.tw/123knd/Default.aspx">http://www.ceec.edu.tw/123knd/Default.aspx</a>                   | 「依學群查詢」讓您了解這些學群下包含的學類，以及學類內有哪些校系。「依學類查詢」告訴您這些學類內所包含的校系及其未來發展。「依大學查詢」讓您從感興趣的大學來查詢當中的學系。                           |

| 貳、課程面向 |                                                                                                                                             |                                                                                                              |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度   | 可用資源                                                                                                                                        | 內容特色                                                                                                         |
|        | 大學入學考試中心-大學招生資訊網：<br><a href="http://linkus.ccec.edu.tw/Default.aspx">http://linkus.ccec.edu.tw/Default.aspx</a>                            | 本系統資料由各招生學校提供，提供考生查詢招生與考試資訊。招生資訊可運用「學制班別」、「學校地區」、「進階查詢」三種方式查詢，從進階查詢可設定學制、管道(新生入學或轉學)、公/私立來查詢。                |
|        | 技專校院招生策進總會：<br><a href="http://www.techadmi.edu.tw/index.php">http://www.techadmi.edu.tw/index.php</a>                                      | 「認識技專校院」可連結各校官網；「各學制入學指南」可詳細瞭解五種入學管道的內涵；「招生宣導資源」提供整體性宣導文宣與建立各種互動(教師研習、招生宣導說明會、服務專線)。                         |
|        | 技訓網(二技、四技、二專、五專招生校系查詢系統)：<br><a href="http://www.techadmi.edu.tw/search/">http://www.techadmi.edu.tw/search/</a>                            | 技訓網整合了各技專校院的招生資訊，可由校系查詢或入學管道查詢，當中有該校系最近期的招生簡章、招生系別、學校簡介等。點入招生系別，還會有該系特色、教學設備、課程規劃、就業發展的介紹。                   |
|        | 大學多元入學升學網：<br><a href="http://nsdua.moe.edu.tw/">http://nsdua.moe.edu.tw/</a>                                                               | 大學多元入學方案將入學管道分為繁星計畫、甄選入學、考試分發入學。網站當中可見這三種管道的介紹(例如：入學方案簡表、架構圖及上方頁籤)、考試行事曆。                                    |
| 二、課程地圖 | 國立彰化師範大學華人生涯研究中心<br>華人生涯網 CCN (Chinese Career Net)：<br><a href="http://careering.ncue.edu.tw/">http://careering.ncue.edu.tw/</a>            | 路徑探索專區-「瞭解學系資料」可搜尋全台各學系介紹，查詢結果會顯示該學類的代表性學系、學系特徵等。進入代表性學系，點擊科系名稱可查看有哪些大專院校開設此系，再連結至該校系網站查看其課程地圖，進一步了解此校系學習內容。 |
|        | 輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心<br>生涯與就業協助系統 CVHS (Career & Vocational Helping System) -生涯世界<br><a href="http://goo.gl/HYuOsH">http://goo.gl/HYuOsH</a> | 生涯世界內的「瞭解學系」協助您瞭解學系內涵(繪出課程地圖、進行評量...)，如此將能更有效率地規劃大學修業。                                                       |
|        | 技集館-學習資源-各校課程地圖：<br><a href="http://tech.kuas.edu.tw/coursemap">http://tech.kuas.edu.tw/coursemap</a>                                       | 國立高雄應用科技大學計網中心所建置的網站，專為技職院校學生所設計，收集多元資料如高職特招查詢、技職校院總覽、證照考試資訊、跨校/升學資訊、就業資訊等。並蒐羅了各「技職校院」的課程地圖。                 |



| 貳、課程面向 |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度   | 可用資源                                                                                                                                                                                                       | 內容特色                                                                                                                                                             |
| 三、產學課程 | 就業學程<br>補助大專校院辦理就業學程計畫：<br><a href="http://youngjob.etraining.gov.tw/eTraining_102/web/">http://youngjob.etraining.gov.tw/eTraining_102/web/</a>                                                           | 勞動部勞動力發展署為提升大學生就業知識、技能、態度推動此計畫，補助一般大學與技專院校辦理實務導向訓練課程。課程內容包含針對技術型科系所開設之增強技能之就業課程，或是推廣至全校的就業課程。主要課程規劃為產學合作之模式，透過完整的學程訓練，增強學生專業與就業率。                                |
|        | 教育部產學合作資訊網-產業學院計畫：<br><a href="http://goo.gl/L3J5Ef">http://goo.gl/L3J5Ef</a><br>補助科技大學及技術學院辦理產業學院計畫實施要點：<br><a href="http://goo.gl/ac3np2">http://goo.gl/ac3np2</a>                                       | 是技專校院以就業為導向的產學合作人才培育計畫，以合作企業具體的技術人力需求為起點，由企業與學校共同來規劃實作課程及現場實務實習，量身打造專業實作學程，並應有業師協同教學。各校可依據「補助科技大學及技術學院辦理產業學院計畫實施要點」向教育部提出申請補助。                                   |
|        | 雙軌訓練旗艦計畫<br><a href="http://www.dual.nat.gov.tw/index.do">http://www.dual.nat.gov.tw/index.do</a>                                                                                                          | 雙軌訓練旗艦計畫為勞動部勞動力發展署所推行之計畫，主要針對技職體系學校，結合業界及學校資源，提供學生校內課程及業界實習的機會。訓練期滿且成績合格可取得學校畢業證書，以及勞動部與實習單位共同核發之結訓證書。完成訓練後的學生與實習單位已建立良好的合作關係，企業更願意提供職缺，而學生亦願意留任，成為升學與就業雙軌並進之選擇。 |
|        | 學士後第二專長學士學位學程：<br><a href="http://www.techadmi.edu.tw/search/4plus/">http://www.techadmi.edu.tw/search/4plus/</a><br>大學校院辦理學士後第二專長學士學位學程審核作業要點：<br><a href="http://goo.gl/SDNXoT">http://goo.gl/SDNXoT</a> | 學士後第二專長學士學位學程(簡稱 4+·four plus)，不論一般大學或技專校院均有辦理，主要針對學士以上畢業者，提供專業實務課程與實習，通過一至二年的修業過程，獲取第二個學士學位。為準備轉換生涯方向者提供完備的跨領域能力。                                               |
|        | 產業碩士專班：<br><a href="http://imaster-moe.iiiedu.org.tw/">http://imaster-moe.iiiedu.org.tw/</a><br>大學辦理產業碩士專班計畫審核要點： <a href="http://goo.gl/5z3Sf7">http://goo.gl/5z3Sf7</a>                                  | 產業碩士專班是依據企業人力需求，規劃課程開班。參與學校包含一般大學與技專校院，修業期限以不超過二年為原則。根據產業需求，課程規劃著重於實務應用能力，並聘任部分產業技術專家進行授課，以此培養產業發展之高階專業人才。各校可依據「大學辦理產業碩士專班計畫審核要點」向教育部申請開設專班。                     |

| 參、職場體驗面向      |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度          | 可用資源                                                                                          | 內容特色                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                  |
| 一、參訪          | 新竹就業中心-賈桃樂學習主題館：<br><a href="http://cdc.wda.gov.tw/home.do">http://cdc.wda.gov.tw/home.do</a> | 包括 <b>職涯資訊區、正確職業觀念教育劇場、就業整備區、虛擬職業體驗區及求職求才服務區</b> 等，以實體搭配虛擬的互動方式，讓不同求職需求的民眾，都能 <b>充分運用館內資源，進行職業認知、職業探索、職涯規劃及提升求職技巧</b> 。                                                                            |                                                                                                                                                                  |
|               | 新竹市企業經理協進會-活動報導-企業參訪：<br><a href="http://www.cpmah.org.tw/">http://www.cpmah.org.tw/</a>      | 新竹市企業經理協進會每年舉辦 <b>企業參訪活動</b> 。希望藉由實際參訪，讓學生增進對企業職場之認識，並了解企業對人才之要求，使得學生能夠預作準備。                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |
| 提供給學生的實習/見習資源 | 二、產業實習<br>(含非營利機構)                                                                            | 教育部大專校院校外實習媒合資訊平臺：<br><a href="http://eai.nkfust.edu.tw/Job104/index.aspx">http://eai.nkfust.edu.tw/Job104/index.aspx</a>                                                                          | <b>目的：</b> 「有開設校外實習課程之學校」與「有實習生需求的廠商」能透過此平臺公布實習需求及實習機會，使雙方能有效率地媒合。<br><b>使用對象：</b> 學校、系所、教師、學生、廠商(實習機構)。                                                         |
|               | 三、學校實習                                                                                        | 全國教育實習資訊平臺：<br><a href="https://eii.ncue.edu.tw/index.aspx">https://eii.ncue.edu.tw/index.aspx</a>                                                                                                 | <b>目的：</b> 整合實習資訊使實習學生便於尋找合適的實習機構，並提供實習相關資源供實習學生參考使用。<br><b>使用對象：</b> 實習學生/在校生、師資培育大學、教育實習機構。                                                                    |
|               | 四、公部門見習                                                                                       | 教育部青年發展署「推動大專生公部門見習計畫」：<br><a href="http://goo.gl/SvXX1A">http://goo.gl/SvXX1A</a><br><br>RICH 職場體驗網：<br><a href="http://rich.yda.gov.tw/richCandidate/">http://rich.yda.gov.tw/richCandidate/</a> | <b>推動大專生公部門見習計畫：</b> 協助學生透過公部門見習，獲得從態度、理念到實務面的體驗學習，了解政府部門運作、組織文化及公共政策形成、制定、執行過程，鼓勵青年參與公共事務，學習政府運作機制，以利規劃未來職涯發展。<br><b>見習對象：</b> 30歲以下，國內公立或教育部立案之私立大專校院之本國籍在學學生。 |
|               | 五、出國實習                                                                                        | 推動大專校院學生赴國外專業實習 - 學海築夢：                                                                                                                                                                            | <b>「學海築夢」補助目的：</b> 運用國際合作計畫管道，選送學生赴國外先進或具發展潛力之                                                                                                                   |

| 參、職場體驗面向      |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度          | 可用資源                                                                                                                                                                                                                       | 內容特色                                                                                                                                                                                |
|               | <a href="https://www.studyabroad.moe.gov.tw/selectyear.php">https://www.studyabroad.moe.gov.tw/selectyear.php</a><br><br>教育部鼓勵國內大專校院選送學生出國研修或國外專業實習補助要點(PDF)：<br><a href="https://goo.gl/dHPrTa">https://goo.gl/dHPrTa</a> | 企業、機構進行 <b>職場實習</b> （不包括大陸及港、澳），落實學用合一。<br><b>申請單位</b> :國內公私立大專校院 <sup>44</sup> 。<br><b>實習對象</b> ：<br>具中華民國國籍，且在臺灣地區設有戶籍者，並於薦送學校就讀一學期以上之在學學生，不包括國內及境外在職專班生。                         |
|               | 國內大專校院選送學生出國研修或國外專業實習網站<br><a href="https://www.studyabroad.moe.gov.tw">https://www.studyabroad.moe.gov.tw</a>                                                                                                             | 國內公私立大專校院選送在校成績優異學生赴國外先進或具發展潛力之企業及機構進行職場實習（不包括大陸及港、澳），擴展具發展潛力學子參與國際交流與合作活動之機會並增強外語能力，以期培養具有國際視野及實務經驗之專業人才。                                                                          |
|               | <b>六、僑外生實習</b><br><br>僑外生畢業後實習專區：<br><a href="http://ocec.nkfust.edu.tw/Job104/">http://ocec.nkfust.edu.tw/Job104/</a><br><br>大學校院僑生港澳學生及外國學生畢業後申請在臺實習作業要點：<br><a href="http://goo.gl/tuYmT2">http://goo.gl/tuYmT2</a>     | <b>本目的</b> ：增進大學校院畢業僑生、港澳學生及外國學生（以下簡稱僑外生）與我國產、學、研等各界互動，擴大國際連結及厚植國際人才資源。<br><b>申請單位</b> ：大學校院 <sup>45</sup> 。<br><b>實習對象</b> ：<br>在臺未曾設有戶籍之僑外生、取得實習機構同意書並具有要點規定資格之一者。                |
| <b>七、國內工讀</b> | RICH 職場體驗網：<br><a href="http://rich.yda.gov.tw/richCandidate/">http://rich.yda.gov.tw/richCandidate/</a><br><br>教育部青年發展署「RICH 職場體驗網計畫」：<br><a href="http://goo.gl/pTZ1VX">http://goo.gl/pTZ1VX</a>                         | <b>計畫目的</b> ：期能透過各類職場體驗，協助青年將課堂所學應用於實務，及早規劃職涯，並從工作經驗中提升核心就業力。<br><b>平臺使用對象</b> ：<br><b>求職青年</b> ：一般工讀專案為16歲以上本國籍在學青年。其餘各項專案參加資格依各專案規定辦理。<br><b>求才廠商</b> ：公部門、民營企業、非營利組織、公營事業、學校單位等。 |

<sup>44</sup> 此生所就讀之大專院校須先申請補助，學生再透過校內甄選機制取得國外實習機會及補助。

<sup>45</sup> 大學院校對提出實習申請之畢業僑外生應依本要點規定進行審查。經評估實習機構合格，實習內容、性質與就讀科系所相關者，學校應即備齊本要點所規定資料，向教育部提出實習許可之申請。

| 參、職場體驗面向  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度      | 可用資源                                                                                                             | 內容特色                                                                                                                                             |
|           | 臺灣就業通-青少年打工專區： <a href="http://goo.gl/E2X7eS">http://goo.gl/E2X7eS</a>                                           | <p><b>平臺設置目的：</b>欲求職、求才者可透過平臺找到合適的工作或人才，並有相關法規等多元資訊。而「青少年打工專區」則提供欲打工的青少年找工讀機會的服務、工讀權益、工讀須知等資訊。</p> <p><b>平臺使用對象：</b>求職青少年及求才單位。</p>              |
|           | 勞動部-職場高手秘笈就業所向無敵：<br><a href="http://www.mol.gov.tw/service/16476/">http://www.mol.gov.tw/service/16476/</a>     | <p><b>手冊出版目的：</b>提供欲就業的年輕人職場相關資訊，如面試、權益伸張、轉職與待業資訊等。</p> <p><b>手冊內容：</b>求職準備篇、就業篇、轉職待業篇。附錄包含勞工行政主管機關一覽表、職訓局所屬中心地圖、青年就業資源地圖、在職勞工資源地圖。</p>          |
| 八、創業知能與實作 | 青年創業圓夢網：<br><a href="http://sme.moeasmea.gov.tw/">http://sme.moeasmea.gov.tw/</a>                                | <p><b>網站蒐羅 13 部會創業輔導資源分為八大主題，</b>近期相關創業活動與課程，幫您加值戰鬥力；財務協助資源，提供創業第一桶金；創業空間地圖，便利成就夢想空間。</p>                                                        |
|           | 青年創業圓夢網 2.0 網站介紹： <a href="http://goo.gl/HrYVSB">http://goo.gl/HrYVSB</a>                                        |                                                                                                                                                  |
|           | 大專畢業生創業服務計畫 U-star：<br><a href="http://ustart.yda.gov.tw/bin/home.php">http://ustart.yda.gov.tw/bin/home.php</a> | <p>為建立大專校院產學合作創新創業機制，<b>提供甫出大學校門青年一個實踐夢想的創業場域</b>，教育部自 98 年起推動「U-start 計畫」，以產學合作計畫為基礎，適時利用微型創業的彈性及育成協助，提升大專畢業生創業機會，期激發大專校院產學合作能量及提升校園創新創業文化。</p> |
|           | 青年農民創業入口網：<br><a href="http://ifarmer.Coa.gov.tw/index.php">http://ifarmer.Coa.gov.tw/index.php</a>              | <p>行政院農業委員會連續辦理青年農民專案輔導，幫助有心從事農業經營之青年，在創業經營初期得以穩健經營。本網站將加入農業初期所需資訊整合起來，以「農糧、漁業、畜牧、休閒」4 項分類。</p>                                                  |
|           | 女性創業飛雁計畫：<br><a href="http://woman.sysme.Org.tw/Default.aspx">http://woman.sysme.Org.tw/Default.aspx</a>         | <p>依據女性創業特質，持續針對不同階段、不同需求之創業女性，提供客製化及整合性服務措施，提供育成課程、陪伴輔導、商機媒合及拓展、菁英典範選拔、資金籌措、網絡建置、創業論壇等服務。</p>                                                   |

| 參、職場體驗面向 |                                                                                                           |                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度     | 可用資源                                                                                                      | 內容特色                                                                                                   |
|          | 桃園市青年職涯發展及創業資源網：<br><a href="http://tyc.tycg.gov.tw/">http://tyc.tycg.gov.tw/</a>                         | 整合各類創業與職涯相關活動訊息，並提供桃園創業社群、活動空間的登錄服務，以及創業者最直接的創業達人輔導服務申請。                                               |
|          | 創業知能養成學習網：<br><a href="http://learningup.sme.gov.tw/index.php">http://learningup.sme.gov.tw/index.php</a> | 經濟部中小企業處提供創業者或有意創業者創業育成及主題型課程、創業論壇等專業課程，以提升創業者專業知能。適用已創業、具創業意願或欲進一步充實創業知能之民眾。                          |
|          | 中小企業網路大學校：<br><a href="http://www.smelearning.org.tw/">http://www.smelearning.org.tw/</a>                 | 此為經濟部中小企業處推動之企業學習網站，擁有近千門以上的免費網路課程。連結至「學院課程」>「創業育成學院」當中，可以搜尋到相當豐富的創業相關課程，課程分類為創業夢想期、圓夢規劃期、資源籌措期、經營策略期。 |
|          | 勞動部勞動及職業安全衛生研究所<br>「Smart People 智客」：<br><a href="http://goo.gl/Rfp6u7">http://goo.gl/Rfp6u7</a>          | 「Smart People」是一個數位化的期刊，在這個平臺中，介紹許多在自身領域展現創意的人才，包含許多創業者的故事。下載電子書可看到每期完整圖文報導，而本網站特色是提供部分圖文報導的動態影音。      |

| 肆、就業準備面向 |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度     | 可用資源                                                                                                                                                                                             | 內容特色                                                                                                                        |
| 一、證照考試   | 政府證照<br><a href="http://www.iaci.nkfust.edu.tw/Industry/CP.aspx?s=276&amp;n=2">http://www.iaci.nkfust.edu.tw/Industry/CP.aspx?s=276&amp;n=2</a>                                                  | 教育部產學合作資訊網刊載 105 年各中央目的事業主管機關核發、委託、認證或認可證照一覽表，目前計 287 項。                                                                    |
|          | 行政院勞動部勞動力發展署技能檢定中心全球資訊網<br><a href="http://www.labor.gov.tw/index.jsp">http://www.labor.gov.tw/index.jsp</a><br>簡章、特定對象補助查詢及報名相關資訊查詢：<br><a href="http://goo.gl/X0YUjG">http://goo.gl/X0YUjG</a> | 可以查詢「全國技術士技能檢定」和「即測即評及發證」相關資訊。檢定職類多樣，如烘焙、門市服務、美容美髮、板金、粉刷、會計事務、化工等等。<br>可於「簡章、特定對象補助查詢及報名相關資訊查詢」下載當年度「為民服務手冊」以便詳細了解技術士證相關訊息。 |
|          | 中華民國考選部(Ministry of Examination R.O.C.)：                                                                                                                                                         | 本網站可查詢各類國家考試相關資訊，首頁左側分類選單的「應考人專區」及「國家考試介                                                                                    |



| 肆、就業準備面向 |                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度     | 可用資源                                                                                                                    | 內容特色                                                                                                                                    |
|          | <a href="http://goo.gl/KkWQHJ">http://goo.gl/KkWQHJ</a>                                                                 | 紹」有相當豐富的資源。                                                                                                                             |
|          | 財團法人語言訓練測驗中心 (LTTC):<br><a href="https://www.ltcc.ntu.edu.tw/index.aspx">https://www.ltcc.ntu.edu.tw/index.aspx</a>     | 財團法人語言訓練測驗中心係經政府核可辦理語言訓練及測驗之專業機構，研發辦理各項語言教學、訓練及測驗。本網站可 <b>查詢到多種語言測驗的簡介</b> ，包含一般英檢、歐日語測驗、專業英檢等，有些測驗亦提供報名服務。                             |
|          | 中華民國電腦技能基金會 (CSF):<br><a href="http://www.csf.org.tw/main/index.asp">http://www.csf.org.tw/main/index.asp</a>           | 以「訓考用合一」推動全民資訊應用。共研發與推行四大類資訊類認證：ITE 資訊專業人員 <b>鑑定</b> 、TQC+ 專業設計人才 <b>認證</b> 、TQC 企業人才 <b>技能認證</b> 、EEC 企業電子化人才 <b>能力鑑定</b> 。            |
|          | 財團法人中華民國電腦技能基金會(CFS): <a href="https://www.csf.org.tw/main/index.asp">https://www.csf.org.tw/main/index.asp</a>         | 「財團法人中華民國電腦技能基金會(CFS)」提供 ITE 資訊專業人員能力鑑檢定、TQC+ 專業設計人才 <b>認證</b> 、TQC 企業人才 <b>技能認證</b> 、EEC 企業電子化人才 <b>能力鑑定</b> 、CWT 全民中文能力檢定、全民資訊基本能力評量。 |
|          | 104 證照中心：<br><a href="http://certify.104.com.tw/">http://certify.104.com.tw/</a>                                        | 提供各領域上百種 <b>證照的資訊</b> 。其他資訊還有：強檔工作推薦證照、工作與證照(用 <b>工作查證照</b> 、用 <b>證照查工作</b> 、用 <b>技能查證照</b> )、近期證照考試、進修快訊、 <b>考證照書籍推薦</b> 。             |
|          | 1111 進修網-證照中心：<br><a href="http://www.1111edu.com.tw/licence_index.php">http://www.1111edu.com.tw/licence_index.php</a> | 提供各領域上百種 <b>證照的資訊</b> 。上方主選單可連結至其他頁面，供考生參考，如： <b>課程搜尋</b> 、 <b>進修課程</b> 、 <b>免費課程</b> 、好康活動訊息、1111 公職、各大專院校招生。                          |
| 二、職業態度   | TEDxTaipei：<br><a href="http://tedxtaipei.com/">http://tedxtaipei.com/</a>                                              | 搜尋新鮮人、職業等關鍵字，從各式演講及文章中， <b>找到自己認同的價值觀</b> ，從他人的故事中，聽見一點脈絡。                                                                              |
|          | Cheers 快樂工作人雜誌：<br><a href="http://www.cheers.com.tw/">http://www.cheers.com.tw/</a>                                    | Cheers 總覽中有各種文章的分類。刊載即將 <b>進入職場該注意些什麼</b> ，知名人物想些什麼，以及如何快樂工作、精采生活。                                                                      |
|          | 校園天下：<br><a href="http://school.cw.com.tw/">http://school.cw.com.tw/</a>                                                | 站內有關於升學、工作、生人態度的文章或影音；透過 <b>名人經驗談</b> ，豐富的實例，讓你更深刻知道如何探索自我，也能 <b>建立生涯楷模</b> 、探索動機。                                                      |

| 肆、就業準備面向        |                                                                                                                                               |                                                                                                  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度            | 可用資源                                                                                                                                          | 內容特色                                                                                             |
| 三、自傳履歷          | 勞動部-職場高手秘笈就業所向無敵：<br><a href="http://www.mol.gov.tw/service/16476/">http://www.mol.gov.tw/service/16476/</a>                                  | 行政院勞動部編印的就業知識手冊，包含求職準篇、就業篇、轉職待業篇等豐富的内容與資訊。Part 1 求職準備篇當中的「2 完美履歷，贏得面試」有提供基本的履歷撰寫建議。              |
|                 | 104 人力銀行求職密技履歷面試： <a href="http://goo.gl/XsfCPW">http://goo.gl/XsfCPW</a>                                                                     | 求職網站裡面提供了大量的求職資訊，包含履歷撰寫和面試等。                                                                     |
|                 | 1111 人力銀行-優良履歷範本：<br><a href="http://www.1111.Com.tw/14sp/resume_template/">http://www.1111.Com.tw/14sp/resume_template/</a>                  | 網站內容包含職缺範本、履歷填寫重點提示、100分履歷媒合。                                                                    |
|                 | yes123求職網-自傳這樣寫：<br><a href="https://www.yes123.com.tw/admin/aer_new/index.asp">https://www.yes123.com.tw/admin/aer_new/index.asp</a>         | 有著兩千多筆履歷自傳表，以年資、學歷、科別作為分類，由十大報社編輯，可參考性極高。                                                        |
| 四、求職面試          | 勞動部-職場高手秘笈就業所向無敵：<br><a href="http://www.mol.gov.tw/service/16476/">http://www.mol.gov.tw/service/16476/</a>                                  | 行政院勞動部編印的就業知識手冊，包含求職準篇、就業篇、轉職待業篇等豐富的内容與資訊。Part 1 求職準備篇當中的「3 面試技巧百寶袋」有對於面試準備的提醒。                  |
|                 | Career 就業情報網-履歷面試技巧：<br><a href="https://goo.gl/H0G699">HTTPS://GOO.GL/H0G699</a>                                                             | 本網站將面試分為四個步驟，分別傳授最實用而必備的訣竅。除此之外，還有提供履歷撰寫的訣竅、新鮮人面試禁忌供要準備面試的新鮮人參考。                                 |
|                 | 1111 人力銀行-履歷健診-人資建議書-面試技巧：                                                                                                                    | 提供多篇專業的面試技巧，以及許多面試不可犯的錯誤事項提醒。                                                                    |
| 五、就業機會/<br>職業介紹 | <a href="http://goo.gl/ln9DDb">http://goo.gl/ln9DDb</a><br>各中央目的事業主管機關訂定職能基準<br><a href="http://icap.wda.gov.tw/">http://icap.wda.gov.tw/</a> | 勞動部勞動力發展署為協調整合中央目的事業主管機關所定職能基準，鼓勵民間應用，推動培訓產業發展，強化職業訓練內涵及成效，提升從業人員能力；另勞動部勞動力發展署已建置職能發展應用平臺(iCAP)。 |
|                 | Jobooks 工作百科<br><a href="http://occupation.taiwanjobs.gov.tw/">http://occupation.taiwanjobs.gov.tw/</a>                                       | 為協助青年朋友了解職業世界、探索自我職業性向及提升職場競爭力，勞動部「Jobooks 工作百科」服務內容包含行業及職業訊息說明、職業心理測驗與職業分享平臺等。                  |
|                 | 職能發展應用平臺<br><a href="http://icap.evta.gov.tw/about.aspx">http://icap.evta.gov.tw/about.aspx</a>                                               | 推動職能發展，整合應用各中央目的事業主管機關因應產業需求開發之產業職能基準，以強化職業訓練之內涵與成效。包含職能資源及課                                     |

| 肆、就業準備面向 |                                                                                                                                                                              |                                                                                                       |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度     | 可用資源                                                                                                                                                                         | 內容特色                                                                                                  |
|          |                                                                                                                                                                              | 程相關資訊。                                                                                                |
|          | OKWORK 台北人力銀行<br><a href="https://www.okwork.gov.tw/frontsite/dispatch.do?def=frontsite.index">https://www.okwork.gov.tw/frontsite/dispatch.do?def=frontsite.index</a>       | 臺北市就業服務處設置之媒合平臺。主要服務為就業博覽會、求職求才服務、內湖科技園區服務、職場新鮮誌。                                                     |
|          | 校園電子報<br><a href="http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/List.aspx?uid=1379&amp;pid=871">http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/List.aspx?uid=1379&amp;pid=871</a> | 青年圓夢網之校園電子刊物，提供校園學子各類職涯、就業創業、產業趨勢、達人故事等各類資訊之電子報。                                                      |
|          | 政府入口網 - 就業情報站<br><a href="http://www8.www.gov.tw/policy/2009career/">http://www8.www.gov.tw/policy/2009career/</a>                                                           | 政府入口網主要服務內容為資訊查詢、網路申辦、政府與民眾雙向溝通平臺主要功能，方便民眾的查詢。此網站主要是提供就業方面之相關資訊。                                      |
|          | 臺北市就業服務處：<br><a href="http://eso.gov.taipei/">http://eso.gov.taipei/</a>                                                                                                     | 臺北市就業服務處提供的服務包含求職、求才、創業輔導、就業保險暨就業促進津貼、職場學習及再適應計畫、穩定就業補助、失業給付、促進特定對象及弱勢者就業補助作業要點、新移民專區等等。              |
|          | 臺北市就業服務處-台北人力銀行：<br><a href="http://www.okwork.taipei/">http://www.okwork.taipei/</a>                                                                                        | 提供分類搜尋工作，如：最新工作機會、企業急徵、台北科技走廊、兼職打工、應屆畢業、公家機關徵才。也可依薪水、地區、特定身分類別找工作。「職場新鮮誌」當中還有提供求職津貼資訊、精選文章、進修資訊等豐富內容。 |
|          | 新北市政府就業服務中心：<br><a href="http://www.esc.ntpc.gov.tw/">http://www.esc.ntpc.gov.tw/</a>                                                                                        | 本網站提供新北市就業服務中心各樣服務的說明和參考文件，例如：求職求才服務(線上求職-新北市人力網)、創業服務、特定對象就業服務、給社會新鮮人的小提醒、相關法規等。                     |
|          | 新北市人力網：<br><a href="http://www.goodjob.nat.gov.tw/">http://www.goodjob.nat.gov.tw/</a>                                                                                       | 在新北市人力網的「初次尋職青年專區」，藉由提供深度就業諮詢、職業心理測驗及評量、職涯諮商、團體輔導、職場參訪、就業促進研習、職業訓練諮詢及推介就業等就業輔導服務，協助青年釐清職涯方向，提升求職技能。   |
|          | 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署：<br><a href="http://thmr.wda.gov.tw/ind">http://thmr.wda.gov.tw/ind</a>                                                                                       | 以強化就業競爭力、提供優質勞動力為願景，並結合外部資源協助青年就業。此網站不僅提供就業服務、職業訓練，還有甄選試題專區，                                          |

| 肆、就業準備面向 |                                                          |                                                                                                                                    |
|----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度     | 可用資源                                                     | 內容特色                                                                                                                               |
|          | ex.jsp                                                   | 裡面包含各種職業類別甄選的試題及答案，可供人參閱。                                                                                                          |
|          | 臺中市就業服務處：<br>www.eso.taichung.gov.tw/                    | 臺中市就業服務處服務項目包含： <b>求職就業輔導、職業訓練諮詢、就業快報、職業適性診斷等等</b> 。可透過本市各個就業服務台所提供之 <b>就業諮詢</b> ，了解目前就業市場狀況，所短待業期。網站中的「獎助與津貼」，亦可找到各項中央政府推動的獎補助方案。 |
|          | 臺中市政府勞工局-大臺中人力資源網：<br>http://takejob.taichung.gov.tw/    | 臺中市就業服務處針對職涯性向不明確或經常換工作之民眾， <b>提供免費職業適性診斷測驗</b> ，透過科學化的測驗結果，由諮商師幫民眾分析適合的工作類型，並藉由勞工局就業服務處的就業媒合服務，協助您找到適合的工作。                        |
|          | 高雄市政府勞工局訓練就業中心：www.ktec.gov.tw/                          | 本網站可以查詢到以下資訊：包含求職（求職資訊、就業保險給付、多元就業開發方案、缺工就業獎勵、青年就業讚等等）、職業訓練（課程資訊、線上報名等）、技能檢定公告、就業相關法規等。                                            |
|          | 勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署：<br>http://tkyhkm.wda.gov.tw/index.jsp | 本分署網站設有就業服務專區，提供求職服務、求職百寶箱、失業給付業務、職場學習、獎助與津貼、身障就業服務等資訊；職業訓練專區包含失業、在職者的訓練課程等。                                                       |
|          | 台灣就業通：<br>http://goo.gl/KYGXpt                           | 勞動部勞動力發展署建置「台灣就業通」網站，並設置 <b>求職專區、青少年打工專區、新鮮人專區</b> ，並 <b>提供求職機會</b> 。                                                              |
|          | 青年就業圓夢網：<br>http://young.ejob.gov.tw/Pages/index.aspx    | 集結 11 個部會就業資源的「 <b>青年就業圓夢網</b> 」，設有「 <b>新鮮人專區</b> 」，提供初次就業如何找工作及就業前的準備、產業介紹和探索等等詳細資訊。                                              |
|          | 青年就業讚計畫：<br>https://goo.gl/44J9BF                        | 勞動部為鼓勵青年強化技能及提升就業能力，以促進就業， <b>提供青年參加訓練學習課程自付額補助</b> ，協助其順利就業，特辦理「 <b>青年就業讚計畫</b> 」。                                                |
|          | 勞動部-行業職業就業指南：<br>http://goo.gl/aQn2EO                    | 勞動部將各職業、行業的概況製成電子檔案，包含職業特性、工作條件、目前就業情況、訓練資格及升遷、薪資、前景、相關職業介紹等，                                                                      |

| 肆、就業準備面向       |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度           | 可用資源                                                                                                                                                                                                 | 內容特色                                                                                                                                                |
|                |                                                                                                                                                                                                      | 讓大家可以對有興趣的職業一窺究竟。                                                                                                                                   |
|                | 行政院主計處 - 同業受僱員工薪資： <a href="http://goo.gl/jJN5nf">http://goo.gl/jJN5nf</a>                                                                                                                           | 行政院主計處提供各種篩選查詢的方式，提供大家查詢各行業的性別組成、薪資、工時、加班費、進入與退出率等資訊。                                                                                               |
|                | 勞動部進行職類別薪資調查統計<br><a href="https://pswst.mol.gov.tw/p/sdn/">https://pswst.mol.gov.tw/p/sdn/</a>                                                                                                      | 職類別薪資調查之目的為蒐集各行業及職類別受僱人數、薪資水準、廠商規定之勞動時間、初入職場者薪資給付等資料，供為政府修定法規、釐訂施政計畫及業者訂定員工薪資、增進員工福祉等參據                                                             |
|                | 行政院主計總處進行薪資及生產力統計<br><a href="http://www.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=3103&amp;CtUnit=366&amp;BaseDSD=7&amp;mp=1">http://www.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=3103&amp;CtUnit=366&amp;BaseDSD=7&amp;mp=1</a> | 調查範圍包含工業及服務業等各大行業，應用統計結果及工業生產、國民所得統計資料編製產量生產力統計、產值生產力統計及多因素生產力統計。(相關指數以 95 年為基期，按月編算及發布)                                                            |
| 六、失業/轉業        | 勞動部-業務專區-失業協助：<br><a href="http://www.mol.gov.tw/topic/3075/">http://www.mol.gov.tw/topic/3075/</a>                                                                                                  | 「勞動部失業協助專區」提供了失業勞工可以取得的四大協助： <b>就業保險給付及申請、就業服務、職業訓練、失業勞工子女就學補助</b> 。<br>在「勞動部就業補給站」當中，呈現了完整的「失業資源地圖」，包含社會保險、就業服務、職業訓練、創業輔導、子女協助、住協助、社會救助、心理調適、勞資爭議。 |
|                | 勞動部-便民服務-就業補給站：<br><a href="http://goo.gl/rBNKxL">http://goo.gl/rBNKxL</a>                                                                                                                           |                                                                                                                                                     |
|                | 勞動部勞工保險局-失業勞工如何請領就業保險相關給付： <a href="http://goo.gl/BqM71Y">http://goo.gl/BqM71Y</a>                                                                                                                   | 勞動部勞工保險局提供了 <b>就業保險相關給付</b> 供失業者申請，包括失業給付、提早就業獎助津貼、職業訓練生活津貼、育嬰留職停薪津貼、補助全民健康保險費等，進到網站中可以查看各項補助的請領資格、辦法。                                              |
|                | 台灣就業通-互動服務-服務資源： <a href="http://goo.gl/O5HK1n">http://goo.gl/O5HK1n</a><br><br>台灣就業通-職業訓練：<br><a href="http://goo.gl/knaOFW">http://goo.gl/knaOFW</a>                                               | 從「台灣就業通-互動服務-服務資源」可查詢 <b>各地公、私立就業服務據點</b> 。<br>勞動力發展署為協助中高齡失業民眾順利重返職場及提升就業技能， <b>規劃辦理多元化職業訓練課程及服務措施</b> ，提供中高齡失業民眾累積自身專業技能。                         |
| 七、特殊需求<br>職涯資源 | 五個區域性職業重建中心：<br>北基宜花金馬區職業重建服                                                                                                                                                                         | 自 102 年起，成立五區區域性身心障礙者職業重建服務資源中心，以協助 <b>推動辦理地方政府</b>                                                                                                 |



| 肆、就業準備面向 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需求向度     | 可用資源                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 內容特色                                                                                                                                                    |
|          | 務資源中心：<br><a href="http://www.vernetwork.org/">http://www.vernetwork.org/</a><br>桃竹苗區身心障礙者職業重建服務資源中心：<br><a href="http://www.thmvrc.Org/index.php">http://www.thmvrc.Org/index.php</a><br>中彰投區身心障礙者職業重建服務資源中心：<br><a href="http://vrrc.heart.net.tw/">http://vrrc.heart.net.tw/</a><br>雲嘉南區身心障礙者職業重建服務資源中心：<br><a href="http://vrrc-yct.org.tw/">http://vrrc-yct.org.tw/</a><br>高屏澎東區身心障礙者職業重建服務資源中心：<br><a href="http://goo.gl/b8ASRj">http://goo.gl/b8ASRj</a> | 身心障礙者職業重建服務等相關專業協助事宜，提升職業重建服務之效能與專業品質。服務內容包含職業重建個案管理、職業輔導評量、職業訓練、就業服務（支持性、庇護性）、職務再設計、創業輔導等項目。                                                           |
|          | 臺北市勞動力重建運用處：<br><a href="http://goo.gl/7Y6mjin">http://goo.gl/7Y6mjin</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 臺北市勞動力重建處隸屬於臺北市政府勞動局。為落實並增進對身心障礙市民與外籍勞工的權益保障維護及管理，將原「身障就業科」及「外勞事務科」整併成立為附屬機關勞動力重建運用處。                                                                   |
|          | 桃園鄉親就業 e 網：<br><a href="http://ejob.tycg.gov.tw/">http://ejob.tycg.gov.tw/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 桃園鄉親就業 e 網隸屬於桃園市政府勞動局。於身心障礙就業專區，對於身障者的就業服務、職業重建、職業訓練、視障業務、補助業務皆有清楚的解說，並有相關聯絡專線、表格下載供民眾使用。                                                               |
|          | 臺灣就業通-身心障礙者專區：<br><a href="http://www.taiwanjobs.gov.tw/">http://www.taiwanjobs.gov.tw/</a><br>臺灣就業通-身障&特定身分：<br><a href="http://goo.gl/DNYw7e">http://goo.gl/DNYw7e</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 「身心障礙者專區」為您整理了豐富的就業資源，包括補助專區(法令、生活補助、醫療復建補助、教育補助、就業補助等)、服務資源(安置照顧、無障礙服務、就業)、職業訓練(進修資訊、職訓單位、技能檢定網站連結)。還有為身障者設計的求職搜尋系統，讓您方便找到適合職缺。「身障&特定身分專區」亦有身障就業的豐富資訊。 |

### 第三節 職涯輔導人員資源

職涯輔導人員需要依據學生需求並參酌國家人才培育政策、產業發展與經濟變化、學校校務發展重點、雇主與校友回饋意見等，進行職涯輔導工作規劃、提出計畫申請、並能引進各式資源，協助推展職涯服務工作。另外，也要參與職涯社群或組織，持續在專業進修與成長。為此本節整理職涯輔導人員的資源網址，並說明其內容與特色。

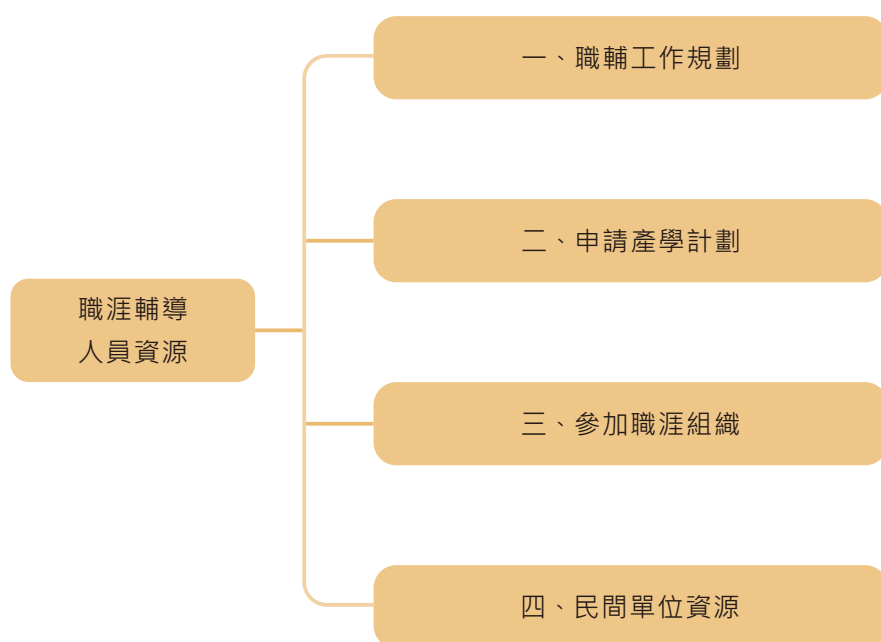


圖7-3 職涯輔導人員資源

| 資源向度     | 可用資源                                                                                                                      | 內容特色                                                                      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 一、職輔工作規劃 | 教育部青年發展署-生涯輔導-生涯發展<br><a href="http://goo.gl/QklXSJ">http://goo.gl/QklXSJ</a>                                             | 此網站有教育部青年發展署針對職涯輔導計畫等資訊。 <b>檔案下載專區</b> ，可供職涯輔導工作者下載大專校院職涯輔導工作參考手冊、職涯發展教材。 |
|          | 教育部大專校院校外實習媒合資訊平臺：<br><a href="http://cai.nkfust.edu.tw/Job104/index.aspx">http://cai.nkfust.edu.tw/Job104/index.aspx</a> | 「有開設校外實習課程之學校」與「有實習生需求的廠商」能透過此平臺公布實習需求及實習機會，使雙方能有效率地媒合。                   |
|          | 臺北青年職涯發展中心-職場                                                                                                             | 結合 <b>專業職涯諮詢</b> 及 <b>職場體驗實習</b> 兩大主軸，                                    |

| 需求向度 | 可用資源                                                                                                                                                                                                                  | 內容特色                                                                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 體驗實習：<br><a href="https://tys.okwork.taipei/Login2.aspx">https://tys.okwork.taipei/Login2.aspx</a><br><br>臺北市職場體驗實習手冊：<br><a href="https://tys.okwork.taipei/Login2.aspx#">https://tys.okwork.taipei/Login2.aspx#</a> | 期能使企業培育人才、學校調整教學軌道與實務並進，青年則在完善的實習保障下，於在學階段累積職場實務經驗，未來順利就業。                                                                                       |
|      | 辦理校園職涯諮商師駐點計畫                                                                                                                                                                                                         | 勞動部勞動力發展署規劃職涯諮商師進駐校園，協助大專院校在學學生進行就業準備，學校可自行聘雇職涯諮商師，再向發展署申請補助經費，也可由發展署派員進入校園有意願學校向各地分署申請。                                                         |
|      | 結合大專校院辦理就業服務補助計畫：<br><a href="http://www.wda.gov.tw/">http://www.wda.gov.tw/</a><br>(路徑：首頁-資訊服務-法規查詢)                                                                                                                 | 勞動部勞動力發展署依據結合大專校院推動就業服務業務， <b>大專校院連結轄區內就業服務及職業訓練機構資源</b> ，配合推動及發展各項就業服務相關計畫， <b>研提及辦理校園徵才及促進就業相關計畫</b> ，強化校園就業輔導功能，建立大專青年正確職業觀念，提供就業及職業訓練各項服務資訊。 |
|      | 經濟部建立產業人才能力鑑定暨培訓產業推動網<br><a href="http://www.ipas.org.tw/">http://www.ipas.org.tw/</a>                                                                                                                                | 為充裕產業升級轉型及生產力 4.0 所需人才，兼顧培訓產業發展，辦理重點政策為主軸的產業人才能力鑑定，以帶動培訓市場需求，並引導民間業者投入相關培訓創新活動，及強化培訓產業基礎環境，期以促進培訓產業發展及國際化。                                       |
|      | 勞動部勞動力發展署建置人才發展品質管理系統 ( TTQS )<br><a href="http://ttqs.wda.gov.tw/">http://ttqs.wda.gov.tw/</a>                                                                                                                       | 人才發展品質管理系統之建立，除可提升事業機構與訓練單位辦訓能力與績效外，亦廣泛運用於職前訓練及在職訓練計畫之訓練單位，做為辦訓體質之辨識工具。                                                                          |
|      | 行業標準分類<br><a href="http://www.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=5479&amp;CtUnit=566&amp;BaseDSD=7&amp;mp=1">http://www.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=5479&amp;CtUnit=566&amp;BaseDSD=7&amp;mp=1</a>                             | 主計總處於民國 60 年行業標準分類第 1 次修訂，每 5 年修訂 1 次，於 105 年 1 月第 10 次修訂，計訂有「農林漁牧業」等 19 大類。                                                                     |

| 需求向度     | 可用資源                                                                                                                                                                                         | 內容特色                                                                                                                                                                                           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 行職業就業指南<br><a href="http://www.mol.gov.tw/statistics/2475/">http://www.mol.gov.tw/statistics/2475/</a>                                                                                       | 勞動部以美國勞工統計局 ( Bureau of Labor Statistics ) 出版之 Career Guide to Industries ( CGI ) 及 Occupational Outlook Handbook ( OOH ) 為藍本，編撰我國之「行業就業指南」與「職業就業指南」，提供勞動市場資訊，作為青年生涯規劃、社會新鮮人及尋 ( 轉 ) 職者諮詢應用    |
|          | 美國勞動部建置 O*NET 網站<br><a href="https://www.onetonline.org/">https://www.onetonline.org/</a>                                                                                                    | 該網站為一個公開且免費取得資料、持續更新的資料庫，是全美職業資訊的主要來源，包含數百種標準化及職業分類的描述，提供使用者進行探索及尋找職業的交互應用，也可作為職業探索工具，協助工作者及青年作尋職、轉職的評估。                                                                                       |
| 二、申請產學計畫 | 產學攜手合作計畫資訊網<br><a href="http://etest.nkuht.edu.tw/iacp/">http://etest.nkuht.edu.tw/iacp/</a>                                                                                                 | 主要透過 <b>高職特殊類科及技專校院</b> 彈性學制與課程， <b>協調廠商提供高級職業學校或技專校院學生就學期間工作機會、津貼補助，或設施分享</b> ；同時提供家庭經濟弱勢學生優先就學機會，兼顧學生的升學、就業及考照需求。 <b>技專校院扮演大手攜小手的功能</b> ，做為社區高級職業學校的後盾；與業界合作據以發展系科本位課程規劃，建置業界與學校教學實習合作平臺。    |
| 三、參加職涯組織 | 臺灣生涯發展與諮詢學會<br><a href="http://www.tcdca.org/">http://www.tcdca.org/</a>                                                                                                                     | <b>落實生涯發展、生涯教育、生涯輔導與諮商等</b> 相關專業工作之推動與執行，確保專業服務形象與會員之專業服務品質，維護接受專業服務當事人之權益與社會大眾之福祉。                                                                                                            |
|          | 亞太生涯發展協會<br><a href="http://asiapacificcda.org/">http://asiapacificcda.org/</a>                                                                                                              | 亞太生涯發展協會 (Asia Pacific Career Development Association, APCDA) 以全球化觀點，在亞太地區提供國際論壇分享生涯發展理念和經驗；其目標係在亞太地區交流生涯資訊及培訓生涯服務之專業人員。                                                                       |
|          | 全美生涯發展協會<br><a href="http://www.ncda.org">http://www.ncda.org</a><br><br>全美生涯發展協會國際生涯發展諮詢師 (NCDA CDF) :<br><a href="http://www.ncda.com.tw/in dex.php">http://www.ncda.com.tw/in dex.php</a> | 美國民間設置之全球第一個生涯專業協會，(National Career Development Association, NCDA) 提供 <b>生涯專業發展、資源、建立專業標準、培訓專業人員、發行刊物、研究、政策倡議和宣傳</b> ，以達成人類生涯發展及生活目標的實現。 <b>測驗出版有限公司提供美國 NCDA CDF 國際生涯發展諮詢師培訓課程</b> ，參與者接受120個 |

| 需求向度     | 可用資源                                                                                                                  | 內容特色                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                       | 小時培訓，以協助他人規劃生涯(職涯)，並取得理想工作。                                                                                                                  |
|          | 全球職涯發展師(Global Career Development Facilitator，GCDF)：<br><a href="http://www.gcdf.com.tw/">http://www.gcdf.com.tw/</a> | 財團法人 <b>華岡興業基金會</b> 提供「美國諮商師認證委員會」之「認證與教育中心」、美國職涯發展協會，以及美國職業資訊整合委員會三大機構，共同研發的 <b>美國 GCDF 全球職涯發展師認證課程</b> 。參與者接受 120 個小時培訓，以獲得十二項協助他人發展職涯的職能。 |
|          | 職涯顧問培訓班：<br><a href="http://goo.gl/qiTcfk">http://goo.gl/qiTcfk</a>                                                   | Career 就業情報公司以顧問之核心職能為 <b>培育基礎</b> ，並以產業趨勢發展脈動為「經」，諮詢技巧孕育為「緯」， <b>打造全方位的職涯諮詢導師</b> ，完成培訓合格可取得 Career 就業情報與國立臺灣師範大學核發之資格認證。                   |
| 四、民間單位資源 | 開放個人經驗平臺(IOH)：<br><a href="http://ioh.tw/">http://ioh.tw/</a>                                                         | 此平臺讓不同領域的海內外講者透過平臺，以影片方式分享個人求學、工作與生活方面的經驗。<br><br>豐富的講座資源，可以依據學校、領域、學位交叉搜尋所需影片；亦可以使用國內大學科系總攬來搜尋。是 <b>青年學子</b> 職涯探索的好幫手、 <b>教師</b> 職涯輔導的工具。   |
|          | 技職 3.0<br><a href="http://www.tvet3.info/">http://www.tvet3.info/</a>                                                 | 關注技職教育的平臺，辦理講堂和咖啡館兩個系列活動。講堂每月邀請各技職國手和產業人士，分享自身求學經歷和業界發展，將技藝精神推廣給社會大眾；咖啡館則是基於學理基礎，讓來自不同背景的參與者對話、交流、反思，最後轉化成實質的行動規劃。                           |



## 第四節 政府官方網站

青年就業力攸關國家的競爭力。因此，從政府角度來看，能夠整合職涯相關資源，不論是對青年學生或對職涯輔導工作人員，都可以更瞭解政府的就業政策並加以運用。茲整理政府官方網站並說明其內容與特色。



圖7-4 政府官方網站

| 可用資源                                                                                                                                                                                                                                                                        | 內容特色                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>教育部青年發展署</b><br><small>Youth Development Administration, Ministry of Education</small><br>教育部青年發展署：<br><a href="http://www.yda.gov.tw/">http://www.yda.gov.tw/</a>                     | 針對青年的三大業務： <b>生涯輔導、公共參與、國際及體驗學習</b> 。也可以從影音專區了解青年署各個活動的樣貌，從 <b>青年故事館</b> 更可以看到臺灣年輕人從事志工服務、多元學習、公共參與或創業的真實故事。    |
|  <b>青年資源讀</b><br>教育部青年發展署-青年資源讀：<br><a href="http://youth-resources.yda.gov.tw/">http://youth-resources.yda.gov.tw/</a>                                                                    | 為提供青年可運用的資源，教育部青年發展署每半年彙整、更新中央各部會與青年相關的計畫或政策，歡迎青年連結運用！                                                          |
|  <b>勞動部</b><br><small>Ministry of Labor</small><br>勞動部：<br><a href="http://www.mol.gov.tw/">http://www.mol.gov.tw/</a>                                                                     | 勞動部網站包含豐富勞工相關權利義務的資訊，例如退休、勞資關係、失業協助、工讀生權益、職場平權、兼任助理勞動權益、工資與工時、職業災害與補償(助)。                                       |
|  <b>勞動力發展署</b><br><small>WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY</small><br><small>無所不能 無往不利</small><br>勞動部勞動力發展署：<br><a href="http://www.wda.gov.tw/index.jsp">http://www.wda.gov.tw/index.jsp</a> | 勞動力發展署網站整合多元服務供民眾查詢，包含 <b>就業服務、職業訓練服務、技能檢定及競賽服務、台灣就業通服務、跨國勞動力服務</b> 等等。                                         |
|  <b>我的E政府</b><br><small>WWW.GOV.TW</small><br>我的E政府-專題報導-就業情報站：<br><a href="http://www8.www.gov.tw/policy/2009career/">http://www8.www.gov.tw/policy/2009career/</a>                     | 可參考「 <b>勞工朋友</b> 」、「 <b>學生教師</b> 」兩個頁面，提供就業相關的各樣資訊、資源可供使用。依據在職與失業勞工的需求，將所有資訊、諮詢專線分類整理。                          |
|  <b>政府補助添暖意<br/>關懷照顧送溫情</b><br>我的E政府-專題報導-福利補助<br>《政府補助添暖意，關懷照顧送溫情》<br><a href="http://www8.www.gov.tw/policy/welfare/">http://www8.www.gov.tw/policy/welfare/</a>                       | 此網站整理了許多補助資訊，分類為原住民、身心障礙、銀髮族、學生、家庭、新移民、榮民。針對不同年齡的學生有就學補助、低收助學金、特殊專長弱勢生補助、青年國際志工海外僑校服務活動、外交獎學金、創業服務計畫、海外留學相關補助等。 |
| <b>其他資源網站：</b><br>各縣市勞工行政主管機關一覽：<br><a href="http://goo.gl/20qnRj">http://goo.gl/20qnRj</a>                                                                                                                                                                                 | 「各縣市勞工行政主管機關一覽」可連結至各縣市勞工行政主管機關的網站。                                                                              |

## 大專校院職涯輔導工作參考手冊

發行人：羅清水

出版機關：教育部青年發展署

地址：10055 臺北市中正區徐州路5號14樓

網址：<http://www.yda.gov.tw/>

電話：02-7736-5111

執行單位：國立臺灣師範大學

編撰團隊：

計畫主持人：國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處  
吳淑禎副教授

協同主持人：國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系  
田秀蘭教授

計畫助理：賴蕙如

美術設計/編輯：艾朵廣告企業社

出版年月：中華民國105年10月

本手冊同時登載於教育部青年發展署 <http://www.yda.gov.tw/>

著作財產權人：教育部青年發展署