大專校院
職涯輔導工作
參考手冊 輔導篇

中華民國 107 年 2 月

目錄

CONTENTS

1 第一章 大專學生職涯發展與其所需職涯服務

1 第一節 職涯輔導的演變
2 第二節 華人社會的生涯觀
3 第三節 大專學生需要的生涯素養
5 第四節 大專學生的職涯發展任務

9 第二章 各類職涯輔導人員工作任務與角色

9 第一節 職涯輔導人員的定義與種類
12 第二節 學生如何選擇職涯輔導人員

17 第三章 職涯發展課程

17 第一節 大專校院職涯發展教材起源與過程
20 第二節 大專校院職涯發展教材主軸

23 第四章 政府與社會資源

第一章　大專學生職涯發展與其所需職涯服務

第一節　職涯輔導的演變

18 世紀末機械化生產取代人力，帶動第一次工業革命，導致職業結構與勞動力供需產生變化。當時美國社會正處在轉型期，許多青年學生從學校畢業後，無法在複雜的工作世界獲得適當的工作機會與良好的適應，有鑑於此，美國輔導專家帕森斯（Parsons）於 1908 年在波士頓設立職業局，極力推動各項職業輔導措施，成為「職業輔導」（vocational guidance）的創始者，他提出特質-因素論，強調人與環境的適配，致力協助人們尋找適合的工作，此一理論即是最早的職業輔導理論。1937 年美國職業輔導學會將職業輔導定義為「協助個人選擇職業、準備職業、安置就業及在職業上獲得成功的過程」。

19 世紀末電力帶動大量生產，進入工業 2.0，也就是第二次工業革命。「職業輔導」受到更多重視，轉變成從整體的觀點，探討個人身心發展的歷程，以及影響職業選擇與適應的心理及社會因素。此時的職業輔導理論發展更為多元，諸如羅安（Roe）的生涯選擇人格論、金斯伯格（Ginzberg）、舒伯（Super）等人的生涯發展階段論、何倫（Holland）的類型論以及戴維（Dawis）和拉奎斯特（Lofquist）的工作適應理論等，皆被用於個體職業的探索及測量工具發展。此時，因著工業化的需要以及杜威（John Dewey）實用哲學的影響，「職業輔導」與「職業教育」開始結合，學校希望透過職業教育課程，培養學生的職業知能與專精的職業

技能，以順利進入工作世界，成為有用的人才。

資訊科技發達，使得世界變化更快，20 世紀中，資訊化、自動化帶動工業 3.0，及至 2013 年德國提出工業 4.0，透過虛實整合，從服務顧客驅動研發、供應鏈和生產，徹底改變商業模式，朝向買方為主的客製化、高效化服務。機器人、無人機接續進入生活，這不只是企業的問題，也是社會、法律、勞工、教育議題，更會影響每個人的生涯發展。如今，人們所面對的生涯問題不只是職業的選擇，而是自我與現實調和的歷程以及生命意義的尋找，基於此一環境脈絡的變動與因應，傳統職業輔導著重人境適配，講求線性、科學以及運用實證觀點來解釋職業選擇的作法，已無法協助個體如何在複雜多變的環境中適應，取而代之的是可以協助個體擁有更多彈性應變能力的「生涯輔導[1]」（career guidance）、「生涯教育[2]」（career education）和「生涯諮商[3]」（career counseling）。

第二節　華人社會的生涯觀[4]

華人生涯選擇深受儒家關係主義以及科舉制度影響。個人的生涯選擇不同於西方的自我決定，必須考慮與自身相關的重要關係做出生涯決策，其中又以父母的影響最大。父母為五倫之一，

---

[1] 生涯輔導定義為「協助個人自我瞭解、掌握工作世界的訊息、發展生涯規劃所需技巧等與生涯發展和生涯抉擇有關的服務」。

[2] 生涯教育定義為「從教育的立場，強調在普通教育的過程中，將實際生活及職業世界有關的訊息，融入幼稚園至高中、甚至大學的課程中，以增強學生職業選擇的能力，協助其獲得工作技能，透過更有意義、更符合學生志趣的教育方式，增進其學業成就，以為成功的職業生涯作最佳的準備」。

[3] 生涯諮商則需要介入更廣、更深，將其定義為「將心理諮商專業的基本原理應用於生涯課題上」。

[4] 吳淑禎（2017）。華人文化脈絡中的生涯觀。教育議題課程講義。臺北：國立臺灣師範大學。

是子女生命的來源，對自己恩惠最大，回報的道德義務也最強（黃光國，2005）。就儒家所強調的「尊尊法則」，父母處於較尊的地位，是決策者、引導者與資源提供者，父母期望及鼓勵子女選擇符應社會主流價值的生涯路徑，為人子女者也被期待要符合父母期望，以回饋父母的養育之恩（王秀槐，2015）。此種社會主流價值又以「縱向傑出」為核心，強調以考試作為提升地位的管道，將讀書視為人生最重要的生涯選擇，藉由學問或教育程度，達到錢財、名聲及權力，進而提升個人社會地位甚至榮耀整個家族（余安邦，2005；金樹人，1998）。

隨著全球化與科技進步，職場角色多變，傳統所強調的「縱向傑出」，忽視了升學考試以外多元化的生涯發展，以及青年適性發展的重要。因此適時引導學生覺察文化脈絡以及環境變化對自己生涯的影響，從中培養因應與調適能力，並能在親子互動中找到生涯選擇的平衡，至為重要與迫切。劉淑慧（2005）強調生涯是活出來的，每個人都要能夠思考自己為何而活，想要過怎樣的人生。其次，她引用易經所談的「掌控」與「悅納」，作為生涯發展的策略，應用「掌控」聚焦目標、累積資產，應用「悅納」，保持彈性、多元開放，在身處環境的限制中不斷重新定義自己、實踐自我、活出生涯願景。因此不論是教職人員或家長也要與時俱進，更新對職場環境變動的瞭解，才能引導青年學生適性揚才，發展適合自己的生涯。

第三節　大專學生需要的生涯素養

生涯素養係指個體在生涯領域所應具備之知識、技能與態度。在認知方面，生涯素養應包含個體對於自我的瞭解，與自己內在價值有關的知識，以及對於自身所處之環境的瞭解；技能方

面，生涯素養應具備蒐集與統合資訊以進行目標評估與調整，以及規劃與執行的能力；在情意方面，生涯素養應涵蓋個人對自身覺察探索、自我效能，以及生涯信念的瞭解（夏瑋綱，2015）。劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎[5]主張，在當今社會文化脈絡中，對任何族群而言，需要具備的生涯素養（career literacy）均包含掌控力、執行力、建構力、開放力和生命力，分述如下：

一、掌控力

在生涯發展歷程中選擇目標與規劃行動的能力。其具體行動包括運用邏輯理性蒐集與分析客觀資料，據以做出符合個人最佳利益的抉擇，並針對目標實現規劃出步步為營的流程與行動策略。

二、執行力

在生涯發展歷程中付諸行動、承擔壓力以完成所願的能力。其具體行動包括面對、排除或轉化來自困難、挫折或不確定性的諸種壓力或問題，以及在此歷程中的各種自我監控、時間管理、行為調節及情緒調適等等。

三、建構力

針對生涯經驗形成相互呼應、和諧統整的個人故事的能力。其具體行動在於揀選多元面向的生活經驗並加以組織串連，以及藉由反思探究個人意義建構歷程與影響因素。

---

[5] 劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（2014）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。國立彰化師範大學華人生涯研究中心。

四、開放力

在生涯發展歷程中抱持好奇、冒險、堅持、樂觀、彈性等態度，透過欣賞與嘗試周遭人事物，開啟新的可能性。應用前述態度的時機包含抉擇之前與之後，以及整個實踐歷程中，也就是任何時候；應用的場域或對象則包括任何資訊或人事物。

五、生命力

在生涯發展歷程中承擔抉擇責任並活出個人生命意義的決心。其決心展現在覺察抉擇的責任、面對現實的限制、承擔抉擇的後果，以及覺察生命有限、創造生命意義。

第四節　大專學生的職涯發展任務

對正接受特定領域專業訓練並且終將進入職場的大專學生，劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎[6]參酌大專學生的主要生涯發展任務、成年人的生涯職能、職場工作者的生涯職能、生涯管理，提出大專學生需要完成的職涯任務。下文將說明職涯發展任務的意涵，再說明前述 5 大生涯素養（表 1-1）以及職涯輔導工作項目（表 1-2），與職涯發展任務的關聯。

一、發掘志趣熱情

透過客觀心理評量與主觀生活經驗，觀察與反思個人特質傾向，據以發掘志趣熱情。

[6] 劉淑慧、陳斐娟、吳淑禎（2014）。知識經濟時代的大專學生之學習目標與生涯發展任務。國立彰化師範大學華人生涯研究中心。

二、建立才幹資產

掌握學習資源與方法，培養基本素養、博雅素養、學習創新力、職場軟實力、專業硬實力等才幹資產，並發展出個人特色與優勢，據以做為生涯願景的憑藉。

三、掌握資源網絡

藉由搜尋與掌握多元的學習、工作與生活資源，發掘有助生涯發展（例如帶來學習或工作機會）的各種機會與管道；以及藉由溝通、人際、政治、組織等技能建立與維持有助生涯發展的人際網絡。

四、勾勒生涯願景

在教育或職業環境脈絡中，勾勒出呼應個人志趣熱情與才幹資產以及照顧群體需求與福祉的生涯願景。

五、實踐理想生活

針對個人生涯願景，盤點個人才幹資產、資源網絡，應用個人生涯籌劃與管理方法，勾勒出實際可行的實踐歷程，在大學校園中實際活出理想生活。

六、展現行銷自我

針對爭取學習、工作或生活相關機會的需要，儲備梳理個人經歷、展現個人特色優勢、爭取未來發展機會。

七、準備適應職場

針對未來適應職場的需要，瞭解與適應職場運作、職場潛規

則以及工作角色扮演，需要瞭解與適應的範圍包括執行工作任務所需才幹、職業道德與職場倫理、工作相關法律規範與安全守則，以及其他職場相關文化與規則。

八、持續建構調整

持續關注自己的生涯發展，應用個人生涯籌劃策略與管理方法來探索與實踐自己的生涯願景，在此歷程中欣賞與享受各種預期和非預期的經驗，並時時反思與調整生涯願景或生涯管理與實踐方法。

表 1-1 大專校院學生生涯素養與生涯發展任務的關聯

生涯素養 職涯發展任務	掌控力	執行力	建構力	開放力	生命力
發掘志趣熱情			✓	✓	✓
建立才幹資產	✓		✓		✓
掌握資源網絡	✓		✓		
勾勒生涯願景			✓	✓	✓
實踐理想生活	✓	✓	✓		✓
展現行銷自我	✓	✓	✓		
準備適應職場	✓	✓	✓		
持續建構調整			✓	✓	✓

註：✓代表兩者有關連性

表 1-2 學生生涯發展任務對應職涯輔導業務項目及實例說明

職涯輔導業務項目 ＼ 學生生涯發展任務	發掘志趣熱情	建立才幹資產	掌握資源網絡	勾勒生涯願景	實踐理想生活	展現行銷自我	準備適應職場	持續建構調整	實例說明
1.自我與生涯發展 (personal and career development)									
(1)自我發展輔導	✓	✓		✓		✓		✓	心理測驗、班級座談、諮商輔導
(2)生涯籌劃輔導			✓	✓		✓	✓	✓	
(3)生涯管理與實踐輔導					✓			✓	
2.學涯發展 (academic development)									
(1)基本素養培育		✓							技能檢定、證照考試、升學留學輔導、學習歷程檔案製作
(2)博雅素養培育		✓							
(3)學習創新力培育		✓					✓	✓	
(4)職場軟實力培育		✓	✓				✓		
(5)專業硬實力培育		✓							
3.職涯準備 (vocational preparation)									
(1)職涯轉銜輔導						✓		✓	導師諮詢、模擬面試、履歷健診、參訪、實習
(2)就業資訊與媒合服務			✓						
(3)升學資訊與輔助服務			✓						
(4)創意激發與創業輔導				✓		✓	✓		
4.人才品質培育回饋 (education outcome)									
就業追蹤與雇主滿意度調查					✓			✓	畢業生流向調查、雇主滿意度調查

註：✓代表兩者有關連性

第二章　各類職涯輔導人員工作任務與角色

第一節　職涯輔導人員的定義與種類

一、職涯輔導人員的定義

職涯輔導[7]人員係指以學生為主體，就其在大學或研究所期間及至畢業後，所涉及之自我與生涯探索、學涯發展與職能養成、學職轉換與就業準備、以及生涯管理和畢業後就業追蹤等課題，提供直接服務的工作者。簡言之，即指大學生在大專校院或研究所期間，從其進入大專校院由大一到大四、甚至大學再到研究所畢業的整個成長、經歷與發展過程，提供各式職涯服務的工作人員。

二、職涯輔導人員的種類

由於職涯議題牽涉範圍廣大，需要各種職涯輔導人員共同合作與協助，才能落實以人為本的生涯服務精神。以國內大專校院中常見的職涯輔導人員，主要有：專業輔導人員、就業輔導人員、生涯諮詢師[8]、系所教師及導師、職涯導師、業界導師、同儕服務員、以及校友等八大類（圖 2-1），各類人員的工作任務及角色功能視實際所聘任人員的背景以及學校組織定位功能不同而有差

---

[7] 職涯輔導是一種專業，服務人員具備一定的專業知能並能持續專業成長，不止於解決就業問題，更重要的是協助學生發展自我、實現自我並能貢獻社會。

[8] 職涯諮詢師係指接受生涯發展以及助人知識與技術訓練達一定時數，且通過認證，以協助他人進行職涯規劃，取得理想工作者，其服務對象包含學生、成人、員工或一般大眾。

異，而各類職涯輔導人員的條件要求、工作任務與角色將於下表（表 2-1）說明。

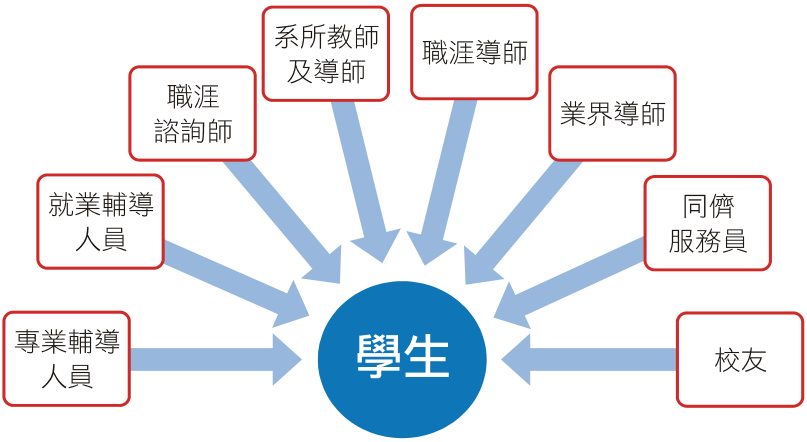

圖 2-1 常見職涯輔導人員種類

表 2-1 各類職涯輔導人員條件要求、工作任務與角色

類型	條件	工作任務與角色
專業輔導人員	以諮商心理師、社會工作師為主，兩者皆需為相關科系畢業。	進行個別/團體諮商、辦理各式心理衛生活動，與各系所、院接軌，協助個案轉介、並提供系所開設生涯、心理等相關課程所需資源。
就業輔導人員	就業服務相關科系畢業、公職派任或聘任、就業服務乙級技術士資格、相關專案助理及行政專員。	統籌各式職涯活動之行政事務，與校內各系所、院等學術單位進行溝通與協調，並建立合作關係，另外推展實習制度與管考機制，提供學生更完備的實習支持與訓練，針對畢業生進行畢業後流向調查以及職場雇主滿意度調查。
職涯諮詢師	全球職涯發展師（GCDF）、	提供測驗施測及解測、履歷健檢及模擬面試，與心理專業輔導人員建

類型	條件	工作任務與角色
	職涯顧問、生涯發展諮詢師（CDA）*註。	立合作及相互轉介機制，協助學生獲得適切的心理諮商或生涯服務，並開設職涯課程或提供相關職涯建議。 *註：生涯發展諮詢師原為 CDF，近年更名為 CDA，更名的原意在於 CDF 與 GCDF 常造成混淆和困擾，更名為 CDA(Career Development Advisor)，以更接近生涯發展諮詢師的實際內涵。*
系所教師及導師	主要多數由大學教師兼任，也有學校聘任熟悉學生學習領域並具輔導知能的人員。	導師可分為系所導師、院導師及專責導師，與系所教師角色皆為關懷學生之發展性輔導，於第一線與學生接觸並適時提供協助。參與相關職輔研習與會議，規劃課程融入職涯概念，辦理相關職輔活動等任務。
職涯導師	各系教師自願者或被推薦者擔任，推薦標準主要以具備業界實務經驗、關心系所發展、並有能力或人脈引薦系上資源。	主要負責處理學生在生涯與職涯上的相關議題及挑戰，諸如協助學生探索自我、瞭解自己與就讀科系的契合度以及未來的發展方向。擔任校內（系所與行政單位）及校外的聯絡窗口或橋樑，針對各項職涯活動的辦理，必要時可開設職輔規劃課程。
業界導師	主要由企業界主管、老闆或工作經驗多年的企業人擔任。	將其實務經驗與專業心得分享及傳承給在校學生，提供諮詢、履歷健診、模擬面試、協同系所教師教學與開設創業課程等任務。
同儕服務員	由系所在學學生及已畢業校	任務包括設計職涯探索活動、開辦各式營隊，所設計出來的活動也會

類型	條件	工作任務與角色
	友等成員組成。	比教師更為貼近學生的想法與需要。已進入職場之在職生或校友更著重與職場有關的分享，如產業分析、發展趨勢與現況、履歷諮詢等。
校友	已畢業或肄業之學生。	連結校外資源提供實習或就業機會，另可提供職涯諮詢、職場趨勢分析，擔任講座講師或協同教師教學，同時也能透過捐款或活動經費支持，協助系所與學生成長。

◎ 備註：詳細的各類職涯輔導人員條件要求、工作任務與角色，可參考 105 年出版之大專校院職涯輔導工作參考手冊第 41 至 50 頁。

第二節　學生如何選擇職涯輔導人員

就學生的職涯服務需求來看，有的學生需要整體服務，即從自我探索、職涯探索、學涯發展、學職轉換及至求職準備與就業適應；有的則只需在生涯成長與經歷過程的某一個階段提供協助，即能持續前進，諸如有的同學只要提供學職轉換的調適即可。由此可知，有許多的職涯服務，必須借重不同職涯輔導人員之間的合作，才能提供給學生具有品質且客製化的服務。

檢視各類職涯輔導人員的工作項目，可以發現或多或少都有重疊，由於各類職涯輔導人員的專業背景與資格取得不同，其角色功能也會有所差異，諸如有些學校的職涯輔導人員，同時具備諮商心理師、職涯諮詢師以及業界工作經驗等多項資格。再者，各類職涯輔導人員隸屬的工作單位，其組織定位因層級不同，所需發揮的角色功能也有不同，所以很難有一個放諸四海皆準的角色界定。

在合作的做法上，各校若同時聘有多類職涯輔導人員，可召開工作協調會議，建立不同角色的合作機制。不同角色的合作要以學生最高福祉為考量，以對學生「有益」為前提進行各項服務，遵守輔導與教育相關專業倫理，對於超出個人專業能力的服務要能適時轉介，並發揮負責及不棄不捨的態度，引導與陪伴學生成長。建議各校都能重視職涯服務的專業性，聘任具有職涯專業的工作人員，或能支持現職之職涯輔導人員持續參與職涯專業課程的訓練與成長，以確保良好的職涯服務品質。

表 2-2　學生如何根據自己的職涯需求找尋適合之職涯輔導人員

學生職涯需求		推薦協助之職涯輔導人員種類							
向度	項　　目	專業輔導人員	就業輔導人員	職涯諮詢師	系所教師及導師	職涯導師	業界導師	同儕服務員	校友
自我瞭解與資訊取得	1.自我探索（興趣、能力、價值觀）	✓	△	✓	△	△	△		
	2.職涯/就業講座	✓	✓	✓	✓	✓	✓	△	✓
	3.職涯諮詢	✓	△	✓	✓	✓	✓		✓
	4.生涯諮商	✓							
	5.職業資訊	△	✓	✓	✓	✓	✓	△	✓
	6.進修資訊	△	△	△	✓	✓		△	△
	7.獎助學金資訊				✓	✓			△
	8.職涯歷程檔案製作		△		✓	✓			
	9.轉介	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

學生職涯需求		推薦協助之職涯輔導人員種類							
向度	項　　目	專業輔導人員	就業輔導人員	職涯諮詢師	系所教師及導師	職涯導師	業界導師	同儕服務員	校友
課程需求	1.學系選擇（輔系、雙主修、轉系）	△	△		✓	△			
	2.課程地圖	△	△		✓	✓			
	3.職涯課程選修	△		△	✓	✓	△		△
職場體驗	1.參訪		✓		✓		△		△
	2.生涯工作坊/營隊	✓	✓	✓	△	△	✓	△	△
	3.產業實習	△	✓		✓	✓	✓		✓
	4.學校實習	△	△		✓				
	5.公部門實習	△	✓		✓	✓			
	6.出國實習	△	✓		✓	✓	✓		✓
	7.僑外生實習	△	✓		✓	✓	✓		✓
	8.國內工讀	△	✓		✓	✓	✓		△
	9.創業知能與實作	△	✓	△	△	△	✓		△
就業準備	1.志工訓練		△		△	△	△	△	
	2.證照考試		✓	△	✓	✓	△		
	3.職業態度	✓	✓	△	✓	✓	△	△	△
	4.自傳履歷	△	✓	✓	△	✓	✓	△	△
	5.求職面試	△	✓	✓	△	✓	✓	△	△
	6.就業機會/職業介紹	△	✓	△	✓	✓	✓		✓
	7.失業/轉業	✓	✓	✓	✓	△	△		✓
	8.特殊需求職涯	✓	✓	✓	✓	✓	✓		△
	9.校外資源取得	△	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

【本表於 107 年重新修訂】

註：✓代表職涯輔導人員主要協助的項目

△代表職涯輔導人員次要協助的項目

表 2-3 大專校院各年級學生職涯需求

學生職涯需求		大專校院各年級分類				
向度	項目	大一	大二	大三	大四、五	研究生
自我瞭解與資訊取得	1.自我探索（興趣、能力、價值觀）	✓	✓	✓	✓	✓
	2.職涯/就業講座	✓	✓	✓	✓	✓
	3.職涯諮詢		✓	✓	✓	✓
	4.生涯諮商	✓	✓	✓	✓	✓
	5.職業資訊		✓	✓	✓	✓
	6.進修資訊		✓	✓	✓	
	7.獎助學金資訊	✓	✓	✓	✓	✓
	8.職涯歷程檔案製作	✓	✓	✓	✓	✓
	9.轉介	✓	✓	✓	✓	✓
課程需求	1.學系選擇（輔系、雙主修、轉系）	✓	✓	✓		
	2.課程地圖	✓	✓	✓		
	3.職涯課程選修	✓	✓	✓	✓	
職場體驗	1.參訪	✓	✓	✓	✓	✓
	2.生涯工作坊/營隊	✓	✓	✓	✓	✓
	3.產業實習		✓	✓	✓	✓
	4.學校實習	✓	✓	✓		
	5.公部門實習		✓	✓	✓	✓
	6.出國實習		✓	✓	✓	✓
	7.僑外生實習		✓	✓	✓	✓
	8.國內工讀	✓	✓	✓	✓	
	9.創業知能與實作		✓	✓	✓	✓
就業準備	1.志工訓練	✓	✓	✓		
	2.證照考試		✓	✓	✓	✓
	3.職業態度	✓	✓	✓	✓	✓
	4.自傳履歷			✓	✓	✓
	5.求職面試			✓	✓	✓
	6.就業機會/職業介紹			✓	✓	✓
	7.失業/轉業				✓	✓
	8.特殊需求職涯	✓	✓	✓	✓	✓
	9.校外資源取得	✓	✓	✓	✓	✓

註：✓代表兩者有關連性

第三章　職涯發展課程

第一節　大專校院職涯發展教材起源與過程

據鍾思嘉（2008）的歸納，臺灣大專校院學生對於未來職涯的煩惱來自「五不二缺一沒有」。「五不」是：不瞭解自我、不瞭解現實世界的運作與要求、不清楚所學專業與未來發展關係、不知如何處理理想與現實衝突、不知如何做決定，「二缺」是缺乏工作世界的資訊、缺乏動機與主動探索，「一沒有」是對所學專業沒興趣，結果造成大專學生在學期間對自己的未來感到茫然、進入職場後面臨學用落差（教育部青年發展署，2016）。

教育部青年發展署（以下簡稱青年署）於民國 102-103 年委託何希慧、劉孟奇、劉淑慧、辛宜津研發大專校院生涯發展教材。這套教材呼應前 2 項需求，包含生涯理念、自我探索、職涯探索、學涯發展、學職轉換、生涯籌劃、回顧展望等七個主題，引介大鵬網、華人生涯網（CCN）、生涯與就業協助系統（CVHS）、大專校院就業職能診斷平臺（UCAN）等生涯資訊系統給大專學生，幫助大專學生培養掌控力、執行力、建構力、開放力和生命力等 5 項生涯素養，用以提升 5 項學術與職業知能，進而完成 8 項生涯發展任務：發掘志趣熱情、建立才幹資產、掌握資源網絡、勾勒生涯願景、實踐理想生活、展現行銷自我、準備適應職場、持續建構調整等，藉以消解、轉化現今臺灣大專學生的「五不二缺一沒有」現象。

大專校院學生職涯發展教材，於 102 年出版直至 105 年再版歷經近 4 年的回饋與反思，教材的嚴謹度亦不在話下，內容豐富、活潑、步驟嚴謹、理論對應與嘔心瀝血，為了提供大專校院老師

主軸

大專校院學生職涯發展教材(105年版)

L職涯優勢學習(14堂課)

主軸目的：藉由多元方式瞭解個人特質優勢，據以投入提升職業能力的學習

P職涯進路準備(21-24堂課)

主軸目的：藉由多元方式瞭解職業與職場，據以投入職場競爭力與社會化的準備

A職涯籌劃實踐(20堂課)

主軸目的：藉由建立理想的未來願景，以及掌握實踐方法，克服挑戰困難，實現圓滿職涯準備

教材單元代號說明：
大專校院生涯發展教材(103年版)代號為甲、乙、丙…等
大專校院學生職涯發展教材(105年版)代號為L、P、A並接續103年版代號甲、乙、丙…等 【如：P11-丙1職業視窗六宮格】

圖3-1 大專校院學生職涯發展教材詳細架構圖

主題	單元
L1發掘優勢（6堂課）	L11-乙1梳理高峰經驗（2堂課） L12-乙2發掘志趣熱情（2堂課） L13-乙3掌握才幹資產（2堂課）
L2提升優勢（8堂課）	L21-丁1多元學習經驗（2堂課） L22-1-丁2提升才幹之道_看見變化（2堂課） 或 L21-2-丁提升才幹之道_學習策略（2堂課） L23-乙5檢視今日學習（2堂課）
P1體察職業運作（4堂課）	P11-丙1職業視窗六宮格（2堂課） P12-丙2職涯焦點人物誌（2堂課）
P2展現個人競爭力（7-10堂課）	P22-乙4開創未來工作（2堂課） P23-乙6統整理想現實（2堂課） P24-戊2求職與自我行銷（3-6堂課）
P3掌握職場社會化（10堂課）	P31-戊1角色脫離-進入職場（2堂課） P32-丙3職場倫理與權益（2堂課） P33-1-戊3職場社會化_新人功課（2堂課） 或P33-2-戊4職場社會化_高效習慣(A版)（2堂課） 或P33-2-戊4職場社會化_高效習慣(B版)（2堂課）
A1打造希望感（8堂課）	A11-甲1圓滿人生怎麼過（2堂課） A12-1-己12打造未來願景_編製劇本（2堂課） 或A12-2己11打造未來願景_勾勒圖像（2堂課） A13-己21籌劃圓夢行動（2堂課）
A2提升實踐力（12堂課）	A21-1-己22盤點實踐資產（2堂課） 或A21-2-己13享受意外變動（2堂課） A22-1-己23落實實踐之道_回歸圓心（2堂課） 或A22-2-己23落實實踐之道_衝突對話（2堂課） A23-1-庚1延伸實踐經驗_製作圓滿（2堂課） 或A23-2己24延伸實踐經驗_展望未來（2堂課）

能夠融入課程或能開設專屬課程參考，在此進一步引導老師如何使用。此簡版如後續章節，以大專校院學生職涯發展教材內擇出單元串接舉例，期能讓大專校院老師可以方便操作與使用。

大專校院學生職涯發展教材（105 年版）包含 19 個基本單元與 7 個延伸單元（其中 5 個來自國立彰化師範大學華人生涯研究中心），每個單元兩節課，授課教師可自行篩選、修改、組合而形成甲類課程（學系或通識的生涯課程）、乙類課程（生涯融入專業課程）、模組之單元組合或跨主題之單元組合，詳如圖 3-1 模組之單元組合示意圖。

藉此拋磚引玉，引領老師們如何使用大專校院學生職涯發展教材，請各位老師以此精簡版的串聯運用模式，並參考圖 3-1 模組之單元組合，進一步參用大專校院學生職涯發展教材（105 年版）各單元，搭配各單元職涯資訊系統並與自己所授的課程串接，相信如此的搭配，及老師用心的教學下，能讓學生及早釐清自己的目標，未來順利接軌職場。

第二節　大專校院職涯發展教材主軸

青年署續於 104 學年度委託國立彰化師範大學華人生涯研究中心，協助執行「104 學年度推動大專校院生涯輔導工作計畫」課程型計畫，進行上學期之修課學生學習成效調查，根據統計分析重整相似功能的單元，形成契合青年署職涯輔導政策方向的 3 大主軸，編撰大專校院學生職涯發展教材。如今進入新學年，繼續反思回饋再繼續編修，形成如今的精簡版。

精簡版教材主分為六章、三節與五個教案，分別為第一章 整體精神與架構、第二章 職涯優勢學習、第三章 職涯進路準備、第四章 職涯實踐、第五章 就業趨勢與職涯發展及第六章 網網

相連，詳如圖 3-2。以職業生涯理論從自我探索自我瞭解、工作世界探索與認知、評估與分析、規劃準備與執行及行動後分析再調整，如圖 3-3 所示。將簡版教材一系列對照，方便老師的操作，老師可以從中操作適當運用於課堂中，不足之處可以引用 105 年版大專校院學生職涯發展教材，相信如此的參照再加上老師們的專業，應該可以帶給學生課堂中不一樣的學習模式。

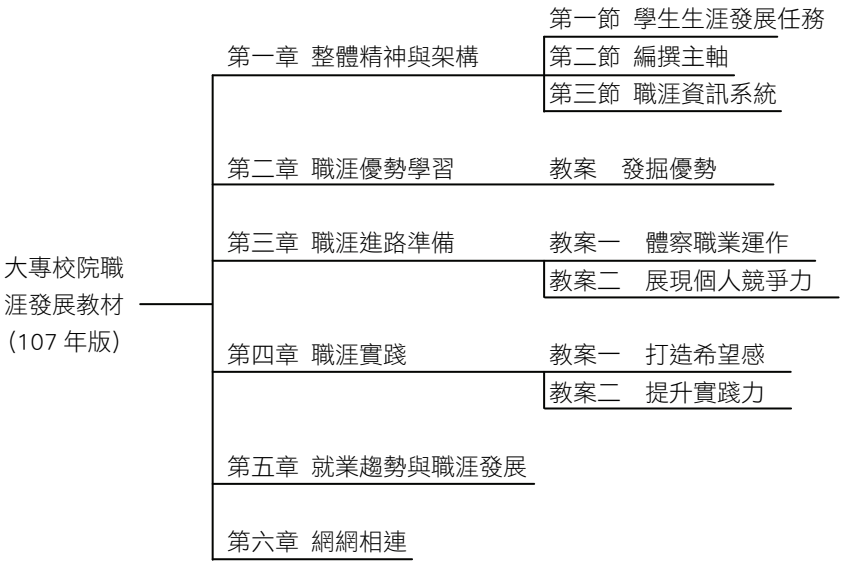

圖 3-2 107 年版大專校院學生職涯發展教材—主體架構圖

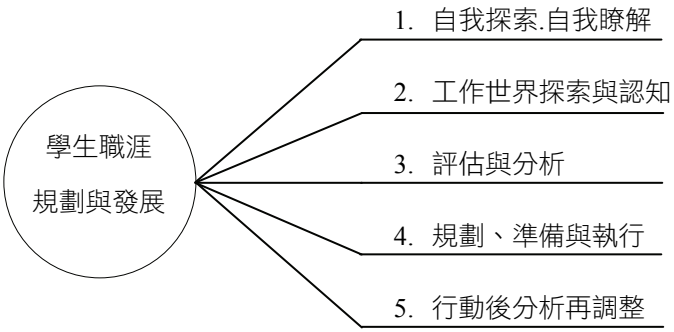

圖 3-3 學生職涯規劃與發展示意圖

第四章　政府與社會資源

本章以本手冊主要使用者，即學生與職涯輔導人員的角度，進行職涯資源分類介紹。

在學生職涯資源需求，根據前面章節所述，大專學生需要培養自己的生涯素養、發展學術與就業知能、實踐職涯發展任務。為能達成這些目標，其所需使用資源可以歸納為四大面向，並結合職涯輔導工作項目，以下表呈現。

表 4-1 職輔工作項目對應學生職涯資源需求

職輔工作項目	四大面向	需求向度
自我與生涯發展	自我瞭解與職業資訊取得	1.自我探索（興趣、能力、價值觀） 2.職涯/就業講座 3.職涯諮詢或諮商 4.職業及進修資訊 5.獎助學金資訊 6.家庭關係
學涯發展	課程資訊	1.學系選擇（含輔系、雙主修、跨領域學程、轉系） 2.課程地圖 3.職涯課程開設
職涯準備	職場體驗	1.參訪 2.產業實習 3.學校實習 4.公部門實習 5.出國實習 6.僑外生實習 7.國內工讀 8.創業知能與實作

職輔工作項目	四大面向	需求向度
	就業準備	1.證照考試 2.職業態度 3.自傳履歷 4.求職面試 5.就業機會/職業介紹 6.失業/轉業 7.特殊需求職涯 8.就業/產業趨勢
人才品質培育回饋	就業追蹤	1.就業追蹤與雇主滿意度調查 2.經濟部主計處指標調查

職涯人員也有四大面向的資源，包括 1.職涯輔導工作規劃；2.申請產學計畫；3.參加職涯組織；4.民間資源。

此外，政府所整合之官方網站，不論是學生或職輔人員，都可提供更為完整之資訊，主要有七大面向（網站），包括 1.教育部青年發展署；2.青年資源讚；3.勞動部；4.勞動力發展署；5.我的 E 政府-專題報導-就業情報站；6.政府補助添暖意，關懷照顧送溫情；7.各縣市勞工行政主管機關一覽。

表 4-2 學生職涯相關資源需求之網站名稱

【本表資訊未臚列所有社會資源】

壹、自我瞭解與資訊取得面向		
需求向度	**可用資源**	
一、自我探索（興趣、能力、價值觀）	生涯與就業協助系統 CVHS（Career & Vocational Helping System）【輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心】	華人生涯網 CCN（Chinese Career Net）【國立彰化師範大學華人生涯研究中心】

<table>
<tr><th colspan="3">壹、自我瞭解與資訊取得面向</th></tr>
<tr><th>需求向度</th><th colspan="2">可用資源</th></tr>
<tr><td rowspan="5"></td><td>教育部高東屏區域教學資源中心大鵬網</td><td>教育部大專校院就業職能平臺 UCAN</td></tr>
<tr><td>職涯測驗系統</td><td>臺灣就業通-工作百科 Jobooks</td></tr>
<tr><td>臺北青年職涯發展中心</td><td>104 測評銀行</td></tr>
<tr><td>CPAS 人才測評網</td><td>1111 評測中心</td></tr>
<tr><td>Yes123 求職人力銀行</td><td>MAPA 性格及就業測評系統</td></tr>
<tr><td rowspan="6">二、尋找職涯講座、就業講座</td><td>桃園市青年職涯發展及創業資源網</td><td>勞動部勞動力發展署中彰投分署-青年職涯發展中心</td></tr>
<tr><td>臺中市職涯發展中心</td><td rowspan="3">勞動部勞動力發展署高屏澎東分署全球資訊網-青年職涯發展中心</td></tr>
<tr><td>臺北青年職涯發展中心</td></tr>
<tr><td>開放個人經驗平臺（IOH）</td></tr>
<tr><td>ACCUPASS 找活動</td><td>接棒啟蒙計畫</td></tr>
<tr><td colspan="2">※可查詢各縣市就業服務處網站</td></tr>
<tr><td rowspan="6">三、職涯諮詢或諮商</td><td>臺北青年職涯發展中心</td><td>新北市人力網</td></tr>
<tr><td>桃園市青年職涯發展及創業資源網</td><td>新竹就業中心-賈桃樂學習主題館</td></tr>
<tr><td>臺中市職涯發展中心</td><td>臺南市勞工局職訓就服中心</td></tr>
<tr><td>勞動部勞動力發展署中彰投分署-青年職涯發展中心</td><td>勞動部勞動力發展署雲嘉南分署-勞動力發展資源網</td></tr>
<tr><td rowspan="2">勞動部勞動力發展署高屏澎東分署全球資訊網-青年職涯發展中心</td><td>臺灣就業通-職涯導航</td></tr>
<tr><td>Career 就業情報網</td></tr>
<tr><td rowspan="7">四、職業訓練或進修資訊</td><td rowspan="2">我的E政府-專題報導-就業情報站，求職進修免煩惱</td><td>勞動力發展署-職業訓練服務</td></tr>
<tr><td>青年職訓資源網</td></tr>
<tr><td>臺灣就業通-新鮮人專區「職訓情報」</td><td>勞工保險局-各縣市勞工行政主管機關一覽</td></tr>
<tr><td>教育部國際及兩岸教育司-主題專區-海外留學</td><td>教育部公費留學與各項獎學金報名資訊網</td></tr>
<tr><td>美國勞動部建置0*NET網站</td><td>數位學習服務平臺</td></tr>
<tr><td>大學院校課程資源網</td><td>技職校院課程資源網</td></tr>
<tr><td>臺灣通識網</td><td>青年就業圓夢網</td></tr>
</table>

壹、自我瞭解與資訊取得面向		
需求向度	可用資源	
五、獎助學金資訊	教育部-圓夢助學網	其他獎助學金資訊請參考各校官網。
六、家庭關係	各縣市政府家庭教育中心等相關可提供家庭教育諮詢、輔導單位…等	

貳、課程面向		
需求向度	可用資源	
一、學系選擇（輔系、雙主修、轉系）	生涯與就業協助系統 CVHS（Career & Vocational Helping System）【輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心】	華人生涯網 CCN（Chinese Career Net）【國立彰化師範大學華人生涯研究中心】
	開放個人經驗平臺(IOH)	106 學年度大學網路博覽會
	大學入學考試中心-大學招生資訊網	大學入學考試中心-大學學系探索量表
	技專校院招生策進總會	技訓網（二技、四技、二專、五專招生校系查詢系統）
	大學多元入學升學網	
二、課程地圖	生涯與就業協助系統 CVHS（Career & Vocational Helping System）【輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心】	華人生涯網 CCN（Chinese Career Net）【國立彰化師範大學華人生涯研究中心】
	技集館-學習資源-各校課程地圖	
三、產學課程	就業學程-補助大專校院辦理就業學程計畫	教育部產學合作資訊網-產業學院計畫
	雙軌訓練旗艦計畫	產業碩士專班

參、職場體驗面向		
需求向度	可用資源	
一、參訪	新竹就業中心-賈桃樂學習主題館	新竹市企業經理協進會-活動報導-企業參訪

		勞動部中彰投分署-青年職涯發展中心-職訓與企業參訪	
供給學生的實習資源	二、產業實習（含非營利機構）	教育部大專校院校外實習媒合資訊平臺	
	三、學校實習	全國教育實習資訊平臺	
	四、公部門見習	教育部青年發展署「推動大專生公部門見習計畫」	RICH 職場體驗網
	五、出國實習	推動大專校院學生赴國外專業實習－學海築夢	國內大專校院選送學生出國研修或國外專業實習網站
	六、僑外生實習	僑外生畢業後實習專區	
七、國內工讀		勞動部-職場高手秘笈就業所向無敵	臺灣就業通-青少年打工專區
			RICH 職場體驗網
八、創業知能培養或實作		青年創業圓夢網	U-start 創新創業計畫
		青年農民創業入口網	女性創業飛雁計畫
		桃園市青年職涯發展及創業資源網	勞動部勞動及職業安全衛生研究所
		中小企業網路大學校	創業知能養成學習網

肆、就業準備面向		
需求向度	**可用資源**	
一、證照考試	中華民國考選部（Ministry of Examination R.O.C.）	行政院勞動部勞動力發展署技能檢定中心全球資訊網
	財團法人中華民國電腦技能基金會（CFS）	財團法人語言訓練測驗中心（LTTC）
	104 證照中心	1111 進修網-證照中心
	中華民國電腦技能基金會	
二、職業態度	TEDxTaipei	Cheers 快樂工作人雜誌
	校園天下	

肆、就業準備面向		
需求向度	可用資源	
三、自傳履歷	勞動部-職場高手秘笈就業所向無敵	104 人力銀行求職密技履歷面試
	1111 人力銀行-優良履歷範本	yes123 求職網-自傳這樣寫
四、求職面試	勞動部-職場高手秘笈就業所向無敵	Career 就業情報網-履歷面試技巧
	1111 人力銀行-履歷健診-人資建議書-面試技巧	
五、就業機會/職業介紹	各中央目的事業主管機關訂定職能基準	國防部人才招募中心
		Jobooks 工作百科
	職能發展應用平臺	OKWORK 臺北人力銀行
	校園電子報	政府入口網-就業情報站
	勞動部勞動力發展署桃竹苗分署	臺北市就業服務處-臺北人力銀行
	新北市政府就業服務中心	新北市人力網
	臺中市就業服務處	臺北市就業服務處
	臺中市政府勞工局-大臺中人力資源網	高雄市政府勞工局訓練就業中心
	勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署	臺灣就業通
		青年就業圓夢網
	勞動部-行業職業就業指南	行政院主計處－同業受僱員工薪資
	勞動部進行職類別薪資調查統計	行政院主計總處進行薪資及生產力統計
	勞動部-薪資行情及大專生就業導航	
六、失業/轉業	勞動部勞工保險局-失業勞工如何請領就業保險相關給付	臺灣就業通-互動服務-服務資源
	勞動部-業務專區-失業協助	勞動部-便民服務-就業補給站
	臺灣就業通-職業訓練	
七、特殊需求職涯資源	北基宜花金馬區職業重建服務資源中心	桃竹苗區身心障礙者職業重建服務資源中心
	桃園鄉親就業 e 網	臺灣就業通-身心障礙者專區

肆、就業準備面向		
需求向度	可用資源	
	中彰投區身心障礙者職業重建服務資源中心	雲嘉南區身心障礙者職業重建服務資源中心
	高屏澎東區身心障礙者職業重建服務資源中心	勞動力發展署-就業服務-身心障礙職業重建服務
	衛生福利部社會及家庭署-輔具資源入口網	身心障礙者服務資訊網-生活資料庫-就業輔導
	臺北市勞動力重建運用處	全國特殊教育資訊網
八、就業/產業趨勢	主計處-薪情平臺	經濟部工業局
	產業專業人才發展資訊平臺	經濟部中小企業處
	國家發展委員會–協調推動產業創新計畫	新南向政策專網

表 4-3 職輔人員相關資源需求之網站名稱

【本表資訊未臚列所有社會資源】

需求向度	可用資源	
一、職輔工作規劃	教育部青年發展署-大專校院職涯輔導資訊平臺	教育部大專校院校外實習媒合資訊平臺
	臺北青年職涯發展中心-職場體驗實習	結合大專校院辦理就業服務補助計畫
	經濟部建立產業人才能力鑑定暨培訓產業推動網	勞動部勞動力發展署建置人才發展品質管理系統（TTQS）
	主計總處-行業標準分類	勞動部-行職業就業指南
	美國勞動部建置 0*NET 網站	
二、申請產學計畫	產學攜手合作計畫資訊網	
三、參加職涯組織	臺灣生涯發展與諮詢學會	亞太生涯發展協會
	全美生涯發展協會	職涯顧問培訓班
	全美生涯發展協會國際生涯發展諮詢師（NCDA CDF）	全球職涯發展師（Global Career Development Facilitator，GCDF）
四、民間單位資源	開放個人經驗平臺（IOH）	技職 3.0

教育部青年發展署
大專校院職涯輔導工作參考手冊（輔導篇）

發 行 人：羅清水
出版機關：教育部青年發展署
地　　址：10055 臺北市中正區徐州路 5 號 14 樓
網　　址：https://www.yda.gov.tw
電　　話：02-7736-5111
執行單位：東海大學

編撰團隊（依姓名筆畫順序排列）

◎規劃及編撰委員：
國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處副教授 吳淑禎
逢甲大學領導知能與服務學習中心主任 林秋松
東海大學工業工程與資訊經營學系兼任講師 常國強
修平科技大學人力資源管理與發展系副教授 黃孟儒
Career職場情報誌顧問 臧聲遠
國立彰化師範大學華人生涯研究中心主任 劉淑慧

◎編修主持人（輔導篇）：
國立臺灣師範大學師資培育與就業輔導處副教授 吳淑禎

◎編修人員：
東海大學就業輔導暨校友聯絡室計畫助理 陳力全
東海大學就業輔導暨校友聯絡室副主任 蔡家幸

計畫主持人：東海大學就業輔導暨校友聯絡室主任　彭泉
協同主持人：東海大學就業輔導暨校友聯絡室副主任　蔡家幸
計 畫 助 理：陳力全、陳筱文

設計編輯：逢甲電腦排版事業有限公司
出版年月：中華民國 107 年 2 月

本手冊同時登載於教育部青年發展署 https://www.yda.gov.tw
大專校院職涯輔導資訊平臺 https://mycareer.yda.gov.tw

著作財產權人：教育部青年發展署

大專校院職涯輔導
資訊平臺

教育部青年發展署

教育部青年發展署
粉絲專頁

淬鍊教師職輔經驗
激發學生熱情天賦
共譜璀璨生命篇章

出版機關 教育部青年發展署
執行單位 東海大學