

單元名稱：P33-2-戊 4 職場社會化_高效習慣（A 版）

修訂日期：2016. 3. 20

■ 本單元設計者：

周志明（輔仁大學心理系博士、輔仁大學全人教育中心兼任助理教授、輔仁大學職涯發展與就業輔導組督導）

■ 引用本單元請依據「創用 CC 公眾授權條款」 （<http://www.creativecommons.org.tw/about>）註明下列兩者之一：

周志明（2015）。職場高效習慣。載於王思峰等人，**CVHS 使用手冊**。輔仁大學人才測評發展與職場健康研究中心。

周志明（2016）。職場社會化_高效習慣。載於何希慧、劉孟奇、劉淑慧、辛宜津（主編），**教育部青年發展署大專校院學生職涯發展教材（2016 版）**。

註：本單元原名「職場高效習慣」，2016 年職涯發展教材更改為「職場社會化_高效習慣」。

■ 摘要

1. 引言：潛規則會構成不同組織文化脈絡間的隱形門牆。
2. 講述學校與職場環境的文化特性（潛規則），強調文化敏感性的養成。
3. 評量學生的高效習慣。
4. 養成跨界文化敏感性：分組閱讀後共同討論以辨認出高效習慣。

一、單元定位

(一) 基本資料

主 軸 與 單 元	L 職涯優勢學習		
	L1 發掘優勢 <input type="checkbox"/> L11-乙 1 梳理高峰經驗 <input type="checkbox"/> L12-乙 2 發掘志趣熱情 <input type="checkbox"/> L13-乙 3 掌握才幹資產 <input type="checkbox"/> L14 打造個人特色	L2 提升優勢 <input type="checkbox"/> L21-丁 1 多元學習經驗 <input type="checkbox"/> L22-1-丁 2 提升才幹之道_看見變化 <input type="checkbox"/> L22-2-丁 3 提升才幹之道_學習策略 <input type="checkbox"/> L23-乙 5 檢視今日學習 <input type="checkbox"/> L24 服務學習開展生涯	
	P 職涯進路準備		
	P1 體察職業運作 <input type="checkbox"/> P11-丙 1 職業視窗六宮格 <input type="checkbox"/> P12-丙 2 職涯焦點人物誌 <input type="checkbox"/> P13 三創打開新視界 <input type="checkbox"/> P14 國際移動拓展職涯	P2 展現個人競爭力 <input type="checkbox"/> P22-乙 4 開創未來工作 <input type="checkbox"/> P23-乙 6 統整理想現實 <input type="checkbox"/> P24-戊 2 求職與自我行銷 <input type="checkbox"/> P25 求職心法 show 大亮點	P3 掌握職場社會化 <input type="checkbox"/> P31-戊 1 角色脫離-進入職場 <input type="checkbox"/> P32-丙 3 職場守護與捍衛 <input type="checkbox"/> P33-1-戊 3 職場社會化_新人功課 <input checked="" type="checkbox"/> P33-2-戊 4 職場社會化_高效習慣 <input type="checkbox"/> P34 職場互動順勢行 <input type="checkbox"/> P35 職場減壓沒煩惱
A 職涯籌劃實踐			
A1 打造希望感 <input type="checkbox"/> A11-甲 1 圓滿人生怎麼過 <input type="checkbox"/> A12-1-己 12 SMART 規劃個人發展 <input type="checkbox"/> A12-2-己 11 打造未來願景_勾勒圖像 <input type="checkbox"/> A12-3 我的人生製片師 <input type="checkbox"/> A13-己 21 籌劃圓夢行動	A2 提升實踐力 <input type="checkbox"/> A21-1-己 22 盤點實踐資產 <input type="checkbox"/> A21-2-己 13 享受意外變動 <input type="checkbox"/> A22-1-己 23 落實實踐之道_回歸圓心 <input type="checkbox"/> A22-2-己 23 落實實踐之道_衝突對話 <input type="checkbox"/> A23-1-庚 1 延伸實踐經驗_製作圓滿 <input type="checkbox"/> A23-2-己 24 延伸實踐經驗_展望未來		
授課 時數	2 節	場地	<input checked="" type="checkbox"/> 一般教室 <input type="checkbox"/> 電腦教室 <input type="checkbox"/> 其他特殊場地：_____

課堂場景設定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本課程設計的主要教學對象為應屆畢業生。 2. 上課教室以可活動的課桌椅為佳。 3. 本教案在院系或通識開課皆可。
授課者	無特別條件，在校園以外有工作經驗者尤佳。
教師課前準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 印出學習單，份數即學生人數，以供學生討論時註記摘要。 2. 準備約 B5 大小的西卡紙(有硬度可立起的紙質皆可)，份數即學生人數。
教學資源工具	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本單元投影片(參見附件一)。 2. 學習單：習慣養成方案(參見附件二)。 3. 李靜宜譯、Covey, S. R. 著(2012)。《漫畫讀通柯維成功學》。臺北：天下遠見。
作業	課後作業：完善習慣養成方案後，以電子檔繳交，並各自執行方案內容。
評量方式	<p>學習單的評量</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主要焦點在需求評估的區塊，透過與自身經驗的參照，評估學生能夠反應出跨界文化對自身的重要性。(情意目標)。 2. 次要焦點在養成目標的區塊，透過概念說明與嘗試應用，評估學生對該習慣概念的理解程度。(認知目標)。 3. 方案執行或操作步驟、自我評估二區塊，目的在透過應用性操作，持續深化跨界文化敏感性的養成。
備註	課後請將學習單一習慣養成方案(附件2)電子檔傳給修課學生，以利繳交。

(二) 單元學習目標

整體學習目標		本單元學習目標
生涯素養	掌控力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對學職轉換之脈絡角色變化有所覺察 Awareness about the role change in context on school-to-work transition task。 2. 邊界覺察 (awareness of boundary)：在後現代社會中，對隱含性的社會性與文化性邊界(如：學生 VS 從業者)，有所敏感性。 3. 文化覺察 (awareness of culture)：於跨界時，對該脈絡之隱含文化假定，有所敏感性。
	執行力	
	建構力	
	開放力	

整體學習目標		本單元學習目標
	生命力	
生涯發展任務	發掘志趣熱情	
	建立才幹資產	
	掌握資源網絡	
	勾勒生涯願景	
	實踐理想生活	
	展現行銷自我	
	準備適應職場	參照性前進 (movement by contrast with different context): 有意識地透過對比不同脈絡, 而有所前進。
	持續建構調整	

*表中空白目標欄表示這個項目並非此單元欲注重、凸顯之能力指標。

二、授課計畫

A. 引言：隱形的門牆（約5分鐘）

我們在生活中，會不會走進對面不認識的鄰居家裡，就直接走進廚房翻冰箱，看看有沒有飲料喝？或是頭一次到訪愛人的家中，就默默的晃過對方父母眼前，走進主臥室，看看他們的擺設？

多數人，應該都覺得很荒謬，畢竟那不是我們自己的窩。從我們自己的窩，走進別人家裡，有著一個很明顯的界線—門或牆，而在我們生活周遭，其實也存在著很多看不見的門或牆。

當我們跨越這些隱形的界線時，因為它不容易被注意到，所以常會讓我們到了不同的場域，卻依照自己在自家中的習慣活動著，而忽略了不同的隱形牆內，可能存在著不同的潛規則。

大家即將從學校離開，進到職場工作，而學校和職場間，其實是不同的環境，各自在隱形的門或牆內，有著他們各自運作的規則。

但我們每個人在跨越各種隱藏的界線時，其實並不是一個人孤伶伶的前進，而是攜帶著自己在各個養成自己的環境中，所養成的一切可見或隱含的能力與習慣往前走。

我們可以先從大家現在的大學環境中來看~（約 8 分鐘）（教具：p. 2 (PPT)）

B. 學職轉換歷程中，文化敏感性的養成

1. 講述學校與職場環境的文化特性（潛規則）

- 管理者差異（約 15 分鐘）（教具：p. 3-4 (PPT)）

- 脈絡環境差異（約 17 分鐘）（教具：p. 5-6 (PPT)）
- 學習歷程差異（約 5 分鐘）（教具：p. 7 (PPT)）

2. 評量個人高效習慣（14 item）

- 引言：我們知道了每個人都是在各式各樣的環境中成長，而這些不同的環境也逐漸養成我們不同的習性與能力，皆下來，我們可以藉由這個問題，來協助每個人瞭解，即將畢業的前夕，還有哪些部分是可以再做最後的加強。
- 完成 14 個問題。（約 10 分鐘）（教具：李靜宜譯，2012，p. 14、西卡紙）
- 依書上說明，判斷自己須養成哪類習慣後，把那項習慣寫在西卡紙上，對折後立在自己的桌面上。
（計分相同者，由學生自行判斷要養成哪類習慣）

C. 跨界文化敏感性的辨認與養成

- 引言：我們每個人都知道了自己目前最需要再加強的部分了，現在先請大家看其他人桌面上的立牌，找到 2-4 個跟自己一樣同學為一組。（約 3 分鐘）
（3-5 人一組）
- 1. 分組閱讀，該組習慣的養成概念（約 12 分鐘）（教具：李靜宜譯，2012，pp. 48-130）
- 2. 分組討論（約 10 分鐘）
- 辨認該習慣在學職跨界經驗中，發生影響的主要層面與方式。（教具：p. 3-7 (PPT)）
- 嘗試規劃出小組成員皆能落實的習慣養成方案（約 15 分鐘）
（a. 回家完善學習單之後，以電子檔繳回）
（b. 二週後，請各組自評執行狀況與困難；若有需要，與此單元教師討論改善方案後執行，再試行）

三、參考資料

主要文獻

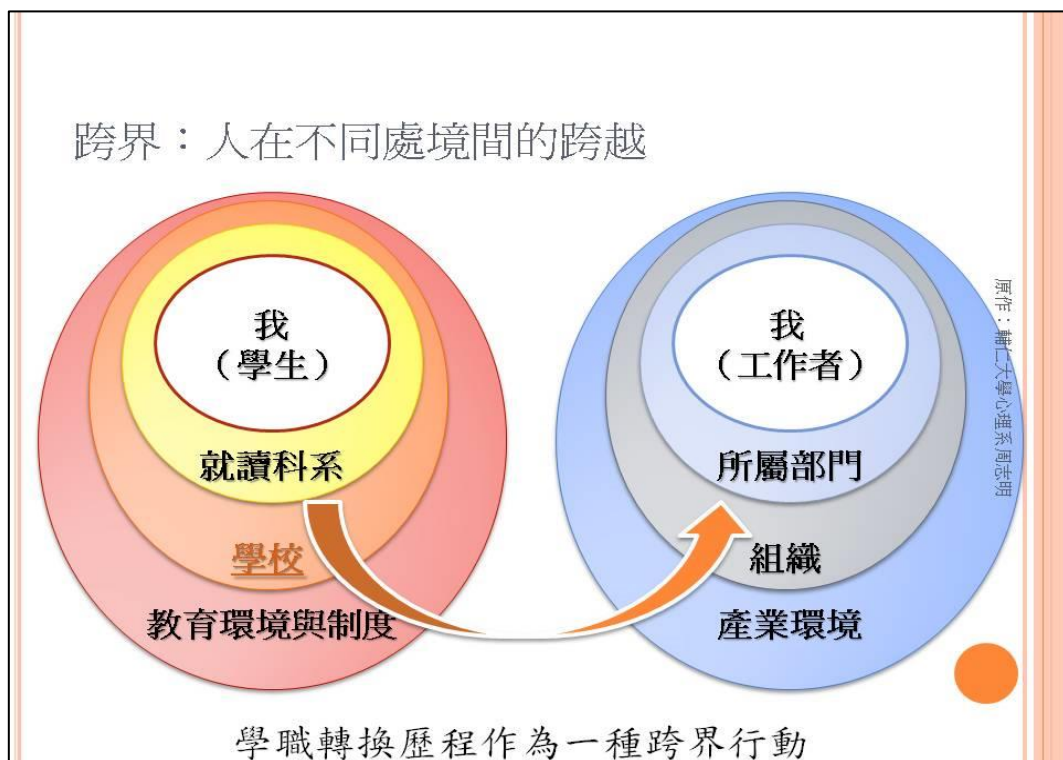
李靜宜譯、Covey, S. R. 著（2012）。*漫畫讀通柯維成功學*。臺北：天下遠見。

進階文獻

Van Maanem, & Edgar H. Schein (1979). Toward a Theory of Organizational Behavior. *Organizational Behavior, 1*. Stamford: CT.

Wenger, E. (2009). A social theory of learning. in Illeris, K. (Ed.). *Contemporary Theories of Learning: Learning Theorists In Their Own Words*. pp. 209-218, New York, NY: Routledge.

附件 1：



管理者差異 I

差異性	學校	職場
1. 交付任務	固定交付規定的任務	會分派緊急或臨時性的任務
2. 任務期限	較長	任務完成時間很短
3. 任務目標	教學大綱瞭解課程目的	任務常較模糊
4. 對任務的評估	強調過程中的收獲	重視結果與利益

原作：輔仁大學心理系周志明

管理者差異 II

差異性	學校	職場
5. 對工作表現的期待	強調知識成長	重視工作能力的呈現
6. 公平性	期待盡可能公平	有時候很獨斷
7. 意見溝通	鼓勵討論	無暇討論，或對討論沒興趣

原作：輔仁大學心理系周志明

脈絡環境差異 I

差異性	學校	職場
1.生活時間安排	較具有彈性	較為固定
2.出席率	有缺曠課的餘地	不能曠職
3.循環週期	較短：學期、學年	持續數季或數年的週期
4.休閒時間	每年度都有長假和較彈性的節日或假期	休假少

原任：輔仁大學心理系周志明

脈絡環境差異 II

差異性	學校	職場
5.回饋	較頻繁、個別化	不定期、非經常性
6.問題的答 案	通常都有「正確」 解答	通常是「最好」 的解答
7.評估方式	較多個人學業成績 的評比	除了個人，也 重視團隊表現
8.獎勵方式	較客觀、強調優點	以主觀標準、 個人判斷為基礎

原任：輔仁大學心理系周志明

學習歷程差異

差異性	學校	職場
1.學習的內容	強調較抽象性、理論性原則	重視具體的問題解決和決策
2.學習的規劃	正規、結構性的學習規劃	以工作中發生的臨時事件或具體的生活為基礎
3.學習的方式	個人化的學習	社會性、分享性的學習

原作：輔仁大學心理系周志明



THE END~

原作：輔仁大學心理系周志明

學習資源@高教環境

資源類別	學習資源	內容
學術	專業主修	院系學程之專業主修課程
學術	全人教育	全人或通識課程
學術	跨界選修	雙主修、輔系、學分學程、跨系與跨校選課等
學術/情境	專業實作	實驗室、方案實作、作品展、研究案、學士論文等
情境	人生情境	宿舍、社團、社群、愛情等
情境	文化情境	交換生、海外方案
情境	社會情境	服務學習、社會參與(community engagement)
情境	職場情境	專業實習、產學見習、暑期工作、打工、work shadow等

原作：輔仁大學心理系周志明

附件 2：

學習單：習慣養成方案

習慣養成方案	
設計者	
需求評估	Q1. 我（們）因為缺乏這項習慣，在生活中造成哪些負面影響？ Q2. 這個習慣就我（們）的生活經驗來對照，主要發生在跨界文化差異中的哪幾項？ Q3. 這個習慣的養成，會如何影響我未來更能掌握職場中的潛規則？
養成目標	Q1. 我們使用書中的哪些觀念來規劃養成的目標？ Q2. 為了養成這個習慣，我們要達成哪些具體看得到的目標？
執行或操作 步驟	步驟一： （說明） 步驟二： （說明） 步驟三： （說明） 步驟四： （說明） 步驟 X： （說明）
自我評估	EX1. 我更清楚習慣養成之後的學校生活較以往不同。 EX2. 我每天碰到***情況的時候，都有***。

