

職場LIMA幫幫忙

慈濟科技大學
高夏子
助理教授

課程目的

- 說明如何利用媒體資源如YouTube影片或實際例子，協助學生討論刻板印象以及職場歧視，讓學生能夠理解並思考應對及處理方式。

主軸與單元

掌握職場社會化

- 職涯進路準備:
 - ■ 角色脫離-進入職場
 - ■ 職場守護與捍衛
 - ■ 職場互動順勢行

授課者及準備

- 授課者:
 - 一般授課教師（執行課程活動者），授課教師如有需要，可邀請具原住民身分並能分享歧視與負面刻板印象經驗的與談人協助引導課程對話。
- 教師課前準備:
 - 事先準備**YouTube** 原住民刻板印象票選十大討厭問題或其他相關影片。

單元學習目標與整體架構之對應：

- 生涯素養：
 - 對不同的文化特性抱持開放學習的想法。
- 生涯發展任務：
 - 瞭解職場上對於不同文化的想法與態度，學習應對和處理職場上對自身文化不利或是負面的想法及刻板印象。
 - 持續學習應對不利或負面的想法及刻板印象，並持續學習將自身文化力特色轉化成職場上的一個正面助力。

文化差異怎麼了

- 刻板印象（甚至歧視）於社會上相當普遍，無所不在。
- 刻板印象可能是來自文化、媒體、社會經驗或個人觀察而形成的。
- 對於不同的文化、不友善語言以及負面的刻板印象或歧視會造成人際的隔閡與影響和諧氛圍

刻板印象 (STEREOTYPE)

- 是指對一個特定群體的人或事物形成的固定且簡化的看法或觀念。
- 這些看法通常是基於普遍化的觀點，而不考慮個體之間的差異。
- 刻板印象可以來自文化、媒體、社會經驗或個人觀察等因素，並且可能帶有貶低、誤導或歧視的元素。

歧視 (DISCRIMINATION)

- 是指對特定個體或群體的不公平對待或偏見。
- 這種對待可能基於人種、性別、宗教、性取向、年齡、殘疾等因素。
- 歧視可以表現為直接的、明確的不公平對待，也可以是間接的、隱藏的偏見和不平等對待。

	刻板印象	歧視
定義	固定且簡化的觀念或看法	不公平對待或偏見
特點	基於普遍化觀點，不考慮個體差異	對特定個體或群體的不平等對待
來源	文化、媒體、社會經驗、個人觀察等	個人的偏見、制度性的不平等
形式	概括性、貶低性、誤導性	直接的、明確的不平等對待
對象	特定群體、人種、性別、宗教等	特定個體或群體
影響	削弱個體差異和多樣性，創造偏見和刻板印象	剝奪權益，產生不平等和不公平

原住民刻板印象

十大討厭問題：

1. 原住民都愛喝酒、吃檳榔。
2. 原住民都很會唱歌、跳舞（運動）。
3. 原住民都很懶惰（不愛念書與工作）。
4. 原住民好好/好多補助又有加分。
5. 你還會說（講自己的母語嗎）？
6. 你為什麼那麼白？不是原住民嗎？
7. 你可不可以介紹你們的文化？
8. 你們還在打獵嗎？
9. 的拉、嘎嘎烏拉拉，你是哪一族？我是存款不足？
10. 你/妳是原住民嗎？

職場上對原住民的刻板印象和歧視的影響

- 刻板印象：
 - 對原住民的工作能力懷疑
 - 對原住民文化的誤解
- 歧視：
 - 就業機會不平等
 - 薪酬和福利的不公平待遇
 - 被忽視和排斥

結論

- 認識與檢視對原住民族的負面刻板印象、正面刻板印象
- 每個人都是獨一無二的，有自己的個人特質和能力，每個人應尊重與學習接受不同。
- 刻板印象的存在可能導致對原住民的歧視和不公平對待，因此檢視自我對原住民的刻板印象，尊重每個人的文化和差異，確保平等和包容的職場環境。