

➤➤➤➤ 教育部青年發展署「109年職涯輔導補助案成果分享會」@109.10.23

108年職涯輔導補助計畫執行經驗分享

職輔教材應用

分享人：李怡穎 博士

中州科技大學餐旅商務行銷系 系主任

勞動部勞動力發展署 共通核心職能講師





現職

- **中州科技大學餐旅商務行銷系主任**
- 勞動部勞動力發展署共通核心職能講師
- 勞動部勞動力發展署TTQS人才發展品質管理系統評核委員
- 勞動部勞動力發展署「青年職業訓練計畫-雙軌訓練旗艦計畫/就業學程」評鑑委員

經歷

- 中州科技大學行銷與流通管理系主任/時尚創意設計與管理系主任/營運中心主任/人事室主任/市場暨民意調查中心執行長/智慧雲端與大數據研究中心顧問/餐旅事業管理系副教授/資管系助理教授
- 勞動部勞動力發展署小型企業人力提升計畫輔導顧問/青年專班諮詢小組委員/因應貿易自由化在地訓練服務計畫彰化南投地區輔導委員
- 教育部青年發展署「108職涯發展教材新單元-三創打開新視界」編撰委員



教育部青年發展署「109年職涯輔導補助案成果分享會」@職輔教材應用



大專校院學生職涯發展教材





103

103-大專校院生涯發展教材

105-大專校院職涯發展教材
3大主軸/7大主題/26單元

105

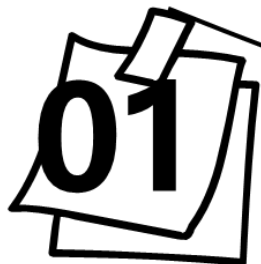
107年

107-大專校院學生職涯發展教材編修精簡

108-職涯發展教材編修

- 1.新增6個單元
- 2.修訂4個單元
- 3.錄製影音檔

108



主軸一

L: 職涯優勢學習



發掘優勢



提升優勢



主軸二

P: 職涯進路準備



體察職業運作



展現個人競爭力



掌握職場社會化



主軸三

A: 職涯籌劃實踐



打造希望感



提升實踐力

- 為協助大專校院學生職涯發展，順利接軌職場而設計之大專生職涯發展教材
- 大專校院學生職涯發展教材分享平台：青年職涯輔導資訊平台/職輔圖書館



1-受邀協助編撰職輔教材新單元

受邀擔任108「職涯發展教材及職涯輔導工作參考手冊」之教材編修委員

教材新單元：三創與職涯發展

2-108職輔計畫徵件/辦理形式

參考職涯發展教材、整合校內外資源或應用民間團體及企業資源跨單位合作、開設職輔課程、辦理職涯輔導活動、與國家重點政策結合(5+2產業創新、新南向、推動地方創生)

運用三創優勢學習融入觀光與地方創生之職涯實踐

2.1職輔計畫補助類型

校內跨單位合作/校內單一單位

2.2職輔計畫活動項目

系所或通識開設職涯課程/職涯輔導融入系所專業課程/典範人物故事/自製教材/校內推廣分享/職場參訪體驗



計畫名稱：運用三創優勢學習融入觀光與地方創生之職涯實踐(108.5.1~108.11.15)

計畫宗旨：

依循政府推動5+2產業創新計劃與地方創生重要發展政策及中州科技大學觀光與管理學院人才培育目標，規劃職涯輔導活動，培養學生未來學職轉換競爭力。

計畫團隊：

- 計畫主持人：李怡穎 餐旅事業管理系副教授
- 共同主持人：黃思倫 校長/資訊管理系教授
- 共同主持人：許順發 智慧雲端與大數據研究中心主任/創新育成中心主任/資訊管理系副教授
- 共同主持人：吳錦惠 研究發展處職涯發展中心主任/行銷與流通管理系助理教授



職涯輔導融入
院系必修課程

三創職涯講座

職場體驗參訪

三創競賽

成果發表



談談

職涯發展教材應用

1 想法：教材融入，資源整合

2 說法：三創學習，循序漸進

3 作法：軟硬兼施，動靜皆宜





想法：教材融入，資源整合





課程

一至三年級

不同年級學生職涯輔導重點各異，需考量職輔教材組合適切性

- 大一築夢、自我探索
- 大二定向、專業夢想
- 大三增能、進路準備
- 大四轉銜、職涯實踐

科系

校內外老師

1. 授課教師自行講授職輔教材應具備之職輔專業性
2. 邀請內外部專業職輔師資協助
3. 任課教師/班級導師/職輔人員

導入那些課程

面對那些年級

涉及哪些科系

需要哪些老師

院必修/系必修

1. 計畫執行期間跨學年度，107-2課程已確定/108-2尚未確定
2. 必修課程可控制性較高，但需考慮專業課程進度以及職輔教材單元與課程關聯性

年級

觀光與管理學院

職輔教材需考量不同科系人才培育目標及未來就業產業特性設計共通性或專屬性職輔教材單元融入課程

老師





智慧雲端與大數據研究中心

協助整體計畫推動與執行，並協助舉辦三創競賽與成果發表會

職涯發展中心

提供校內職涯輔導相關資源協助

觀光與管理學院

整合觀光與管理學院六個系與地方產業資源



創新育成中心

提供三創職涯輔導以及串連外部具地方創生特色之觀光場域

苑裡鎮公所

地方創生推動及實作場域共同推動藺草文化

勞動力發展署

提供職涯探索資源與場域



說法：三創學習，循序漸進





105年「5+2產業創新計劃」

- 創新、就業、分配

105年「設計翻轉、地方創生」

- 創意、創新、創業
- 作品、產品、商品
- 設計力、生產力、行銷力

107年「地方創生國家戰略計畫」

- 108年-地方創生元年

108年「經典苑裡。小鎮漫遊」地方創生

- 108年苗栗縣苑裡鎮榮獲網路票選經典小鎮
- 產學合作共同推動藺草文化及社區特色發展

觀光與管理學院

- 整合商管行銷領域知識、企業資訊系統功能與創意設計技能，培育服務業創新專業人才





大四轉銜/職涯實踐
學職轉銜準備/就業、創業或協槓青年之職涯實踐



大三增能/進路準備
求職與自我行銷/職場社會化/盤點實踐資產



大二定向/專業夢想
發覺志趣熱情/職業視窗六宮格/籌劃圓夢技巧

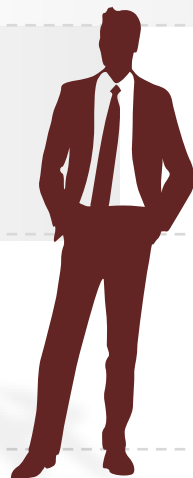


大一築夢/自我探索
掌握才幹資產/圓滿人生怎麼過/打造未來願景

創意思考

創新作為

創造實踐



一年級院課程
管理學

二年級院課程
經濟學

三年級院(系)課程
人力資源管理/
(系)客務管理與實作

四年級職輔活動
企業講座/成果發表/
職場體驗

職涯輔導融入院系必修課程

運用三創優勢學習融入觀光與地方創生之職涯實踐



這隻機器手臂
在這裡！

從___到___！

你會在這裡？





91-國際貿易系講師
李怡穎 老師



95-資訊管理系助理教授/市場暨民意調查中心執行長



101-時尚創意設計與
管理系主任



105餐旅事業管理系助理教授/人事主任/營運中心主任/
智慧雲端與大數據中心顧問

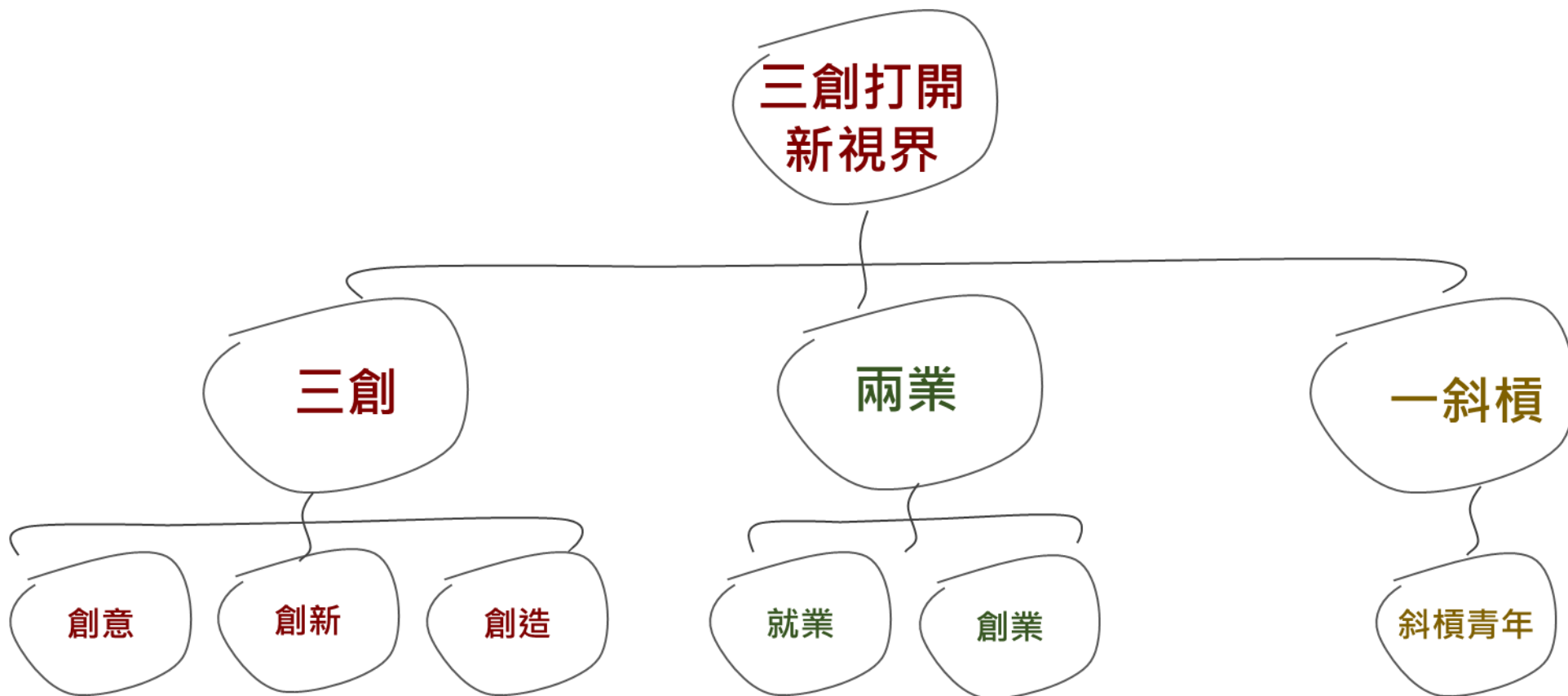


108行銷與流通管理
系主任



109餐旅商務行銷系
主任

跨界!



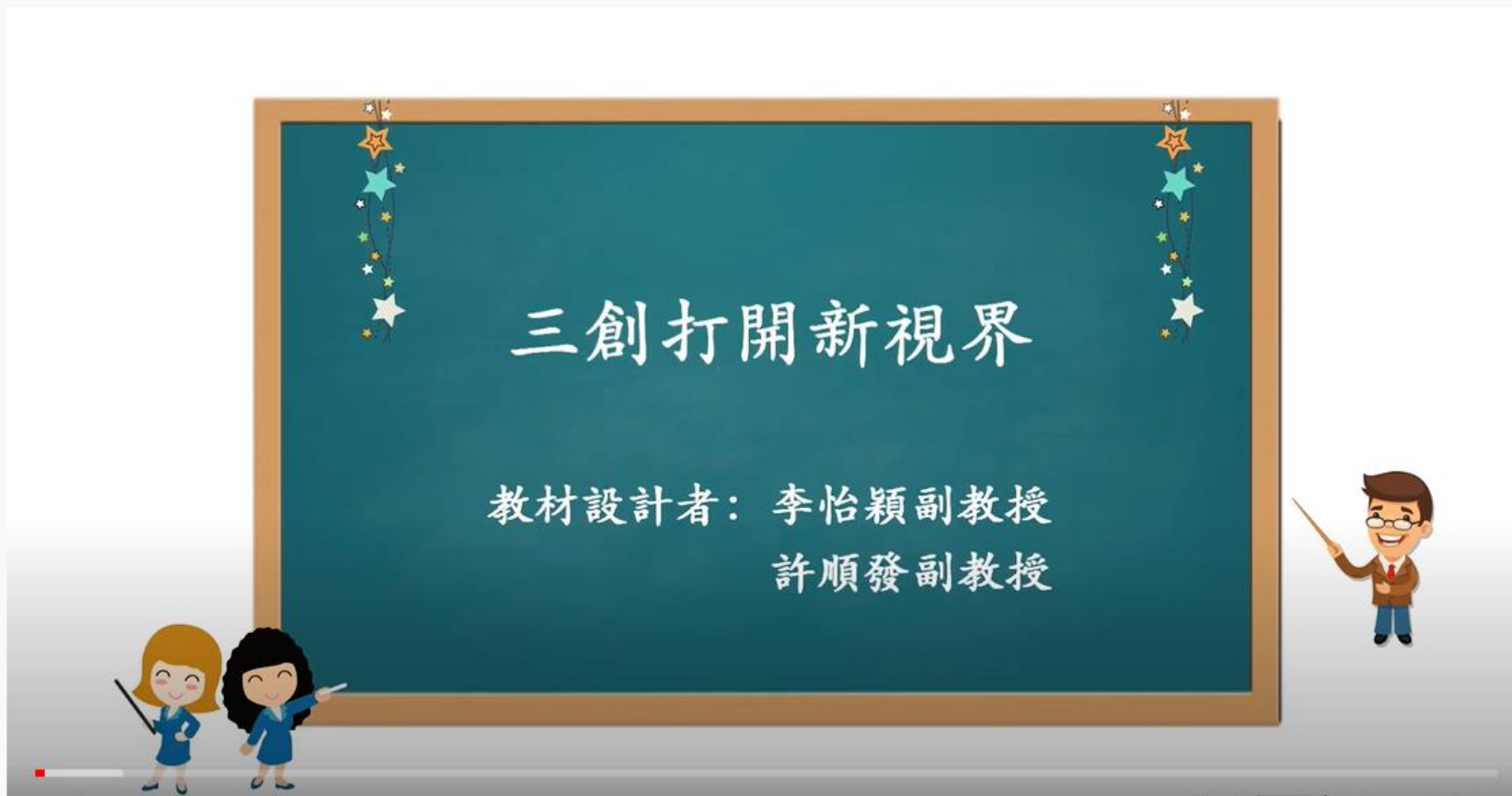
摘要

- **動機引發**：三創活動帶領或影片播放，引發學生學習動機
- 引導學生**認知三創力**(創意、創新與創造)以拓展視野，增加多元職涯發展之可能性
- 介紹學生認識傳統就業途徑之外的**斜槓青年與創業職涯**之路
- 邀請學生**規劃自我獨特生涯**，強化學習**創意、創新與創造**之三創力
- 引導學生體認**透過三創優勢學習為個人職涯發展**加值

單元學習目標

1. 認識三創 (創意、創新與創造) 基本定義與應用方式
2. 體認三創優勢學習對個人未來職涯發展的重要性與影響性
3. 認知斜槓青年與創業亦是多元職涯發展選項之一
4. 能夠繪製屬於自己的個人獨特職涯路徑以及透過三創為個人職涯發展加值



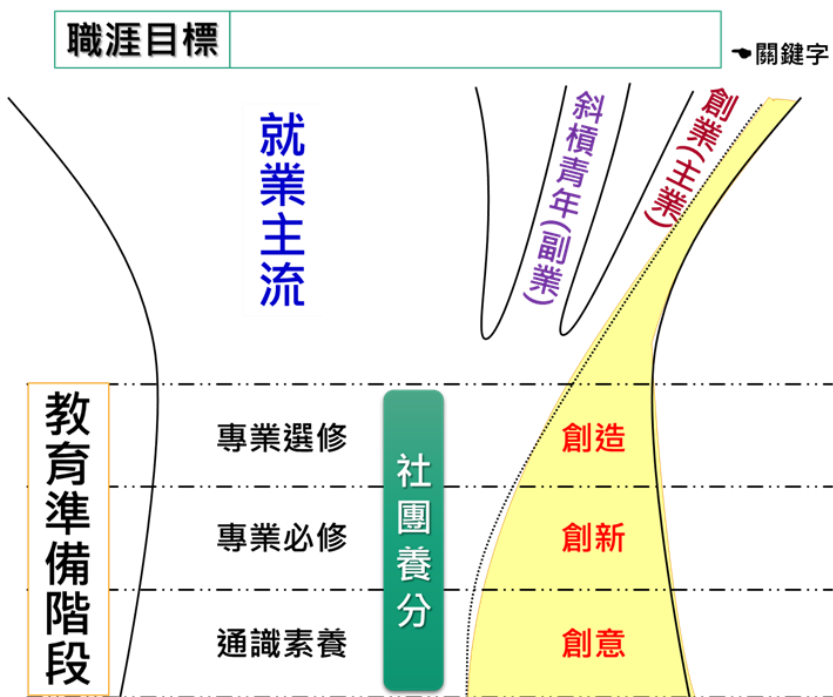


<https://mycareer.yda.gov.tw/index.php/library/1620-2020-01-02-13>





學習單一：個人獨特職涯路徑繪製



學習單二：三創為個人職涯發展加值

輸入

創造

盤點：課堂、作業、報告
產出：專題報告、畢業成果

創意

創新

跨領域選修
(自修)

社團養分

畢業

就業

職涯
目標

創業





作法：軟硬兼施，動靜皆宜





	職輔教材融入院系必修課程規劃概念	軟實力(Soft Skill)	硬技能(Hard Skill)
		職涯輔導教材單元	院系必修課程單元
大一	了解自我職涯方向，檢視進入職場之能力準備度。著重於大一築夢之職涯融入專業課程模組設計方向，輔以「管理學」規劃、組織、領導與控制等課程內容，學生亦能深入體察職業運作	圓滿人生怎麼過 掌握才幹資產 打造未來願景 三創打開新視界	管理學：規劃、組織、 領導、控制
大二	透過經濟學之個體市場供需模式概念介紹與總體經濟環境分析技能，引導學生認識相關產業知識，同時融入職涯輔導教材，讓學生對於個人職涯定向更加明確，引導學生發覺自我志趣熱情、體察職業運作視窗以及多元學習經驗建構，進而朝向職涯實踐目標方向邁進	發覺志趣熱情 職業視窗六宮格 圓夢計畫	經濟學：市場供需
大三	結合人力資源管理課程之選才、用才、育才以及留才等議題，融入職涯輔導教材之「大三增能」與「學職轉換模組」，輔導學生為個人職涯進路做好準備，有效掌握職場社會化關鍵要素	求職與自我行銷 職場社會化 盤點實踐資產	人力資源管理：選才、 用才、育才、留才

挑戰：不同課程原有教學目標及內容進度、不同年級職涯發展方向差異以及不同系別未來目標就業市場人才需求面向，選擇適合的職涯輔導教材及活動設計，同時要掌握課堂上教學與職涯輔導活動進行節奏，並適時給予學生反思回饋



動態

個案討論

個案討論與分享

團隊建立

團體動力學

情境模擬

情境角色扮演

成果發表

實作成果發表與反思回饋

靜態

講述法

教師課堂講授職輔教材

測驗/評量

職涯探索評量



Ps.教師可依個人專長及可運用資源整合其他教學方法，並利用桌遊、牌卡等輔助工具。



其他資源如：CPAS人才測評網/CVHS生涯與就業協助系統



01



時間

職輔教材單元融入次數、
期程、及每次時間長短

素材

職涯發展教材、學習單、測
驗量表、影音檔、數位平台



02

03



設備

空間、桌椅、白板、投影機、
網路、手機、電腦、資源

學生

修課人數、異質性(科系、
性別)、重複性、延續性



04





學習單

成果發表

反思回饋



Bus 苗栗苑裡一日遊~嘿嘿嘿

學校名稱：中物科技大學 指導老師：許順發
參與隊員名單：陳睿樺、許綸毓、蘇孟儒、林佩欣

苗栗苑裡

888 元/人(小資套餐)
苑裡老街、上田咖啡休閒莊園、割稻做、手工編織蘭草...等行程。

1688 元/人(幸福套餐)
飛牛牧場、御廚川菜餐廳、三義壓箱寶、福堂餅行...等行程。

2288 元/人(豪華套餐)
東里家風、金良興觀光磚廠、古斯托西餐廳、鴨米飯DIY...等行程。

2019 職涯設計競賽 徵光應徵設計競賽

中物科技大學
Chung Chou University of Science and Technology





教育部青年發展署「109年職涯輔導補助案成果分享會」@109.10.23



職輔成果亮眼，持續擴散





計畫目標一、職涯發展教材融入觀光與管理學院(系)必修課程

大一 院必修-管理學			大二 院必修-經濟學			大三 院必修-人力資源管理			大三 系必修-客務管理與實作		
學習體察職業運作之基礎框架，輔以「大一築夢」之職涯輔導教材，有助學生探索自我與規劃未來職涯發展方向並且規畫學習目標。			融入職涯教材之「大二定向」模組及「專業夢想」模組，讓學生對於自己所就讀系所能力與個人未來職涯發展之配適性有所了解。			結合職涯教材之「大三增能」與「學職轉換」模組，輔導學生為個人職涯進路做好準備，有效掌握職場社會化關鍵要素，順利進入職場。			針對餐旅系高年級學生，除專業能力培育外，亦須做好學職轉換準備，包含實習與就業所需的職場職務認知與個人「職涯優勢學習」。		
一、職涯優勢學習	二、職涯進路準備	三、職涯籌畫實踐	一、職涯優勢學習	二、職涯進路準備	三、職涯籌畫實踐	二、職涯進路準備		三、職涯籌畫實踐	一、職涯優勢學習		
1.發覺優勢-掌握才幹資產	3.體察職業運作-圓滿人生怎麼過	6.打造未來願景-勾勒圖像	1.發覺優勢-發覺志趣熱情	3.體察職業運作-職業視窗六宮格	7.提升實踐力-籌畫圓夢計畫	4.展現個人競爭力-求職與自我行銷	5.掌握職場社會化-新人功課	7.提升實踐力-盤點實踐資產	1.發覺優勢-職場倫理與權益	2.提升優勢-多元學習經驗	3.優勢學習-三創打開新視界





計畫目標二、職涯輔導活動結合觀光與地方創生實作成果發表

三創與職涯系列講座

- 創意思考與職涯發展
- 創新引導與職涯發展
- 創業共好與職涯發展



職場參訪體驗

- 苗栗縣苑裡鎮特色社區
- 桃竹苗分署賈桃樂學習主題館
- 觀光餐旅特色產業



三創競賽

- 2019麒麟盃-地方創生一日小旅行觀光遊程設計競賽



專題製作及實作成果發表

- 專題製作成果發表
- 實習成果發表
- 行動咖啡車微型創業





1.本計畫各項職涯輔導活動於校內網頁(中州深度報導)刊登供全校教職員生瀏覽，並於校外平面及數位影音新聞媒體平台分享。

- (1)三創優勢學習 中州餐旅系學生實作成果表現亮眼
- (2)參訪五「心」級企業 中州觀管學院學生收穫滿滿
- (3)中州職涯輔導融入觀管學院課程 為學生夢想加值
- (4)提升三創力 中州邀歐咖啡謝館長分享創業之路
- (5)香入啡啡行動咖啡車 學生挑戰微型創業兼做公益
- (6)中州學生走入地方創生 漫遊苑裡經典小鎮

2. 成果於教育部青年發展署職涯輔導平台職輔案例分享、最新消息新聞稿揭露。

- (1)運用三創優勢學習融入觀光與地方創生之職涯實踐
- (2)培育青年「三創」優勢 導入實作活動為專業加「職」

3.辦理實作成果發表邀請全校師生共同參與。

4.設置FACEBOOK粉絲專頁分享成果-2019麒麟盃~地方創生一日小旅行遊程設計競賽

5攜手苗栗縣苑裡鎮特色社區合作共同推動地方創生人才培育，社區亦於其粉絲專頁分享相關活動。

6.計畫主持人受邀於教育部青年發展署108年青年職涯輔導中區召集學校第二次聯繫會議進行「大專校院推動職涯輔導補助計畫成果與經驗分享」。

7.計畫團隊受邀於108年大專校院職涯輔導種子教師培訓-進階工作坊進行「職涯優勢學習-三創打開新視界」教材分享





107-2職輔成果

班級

- 餐旅事業管理系二年級

職輔教材融入

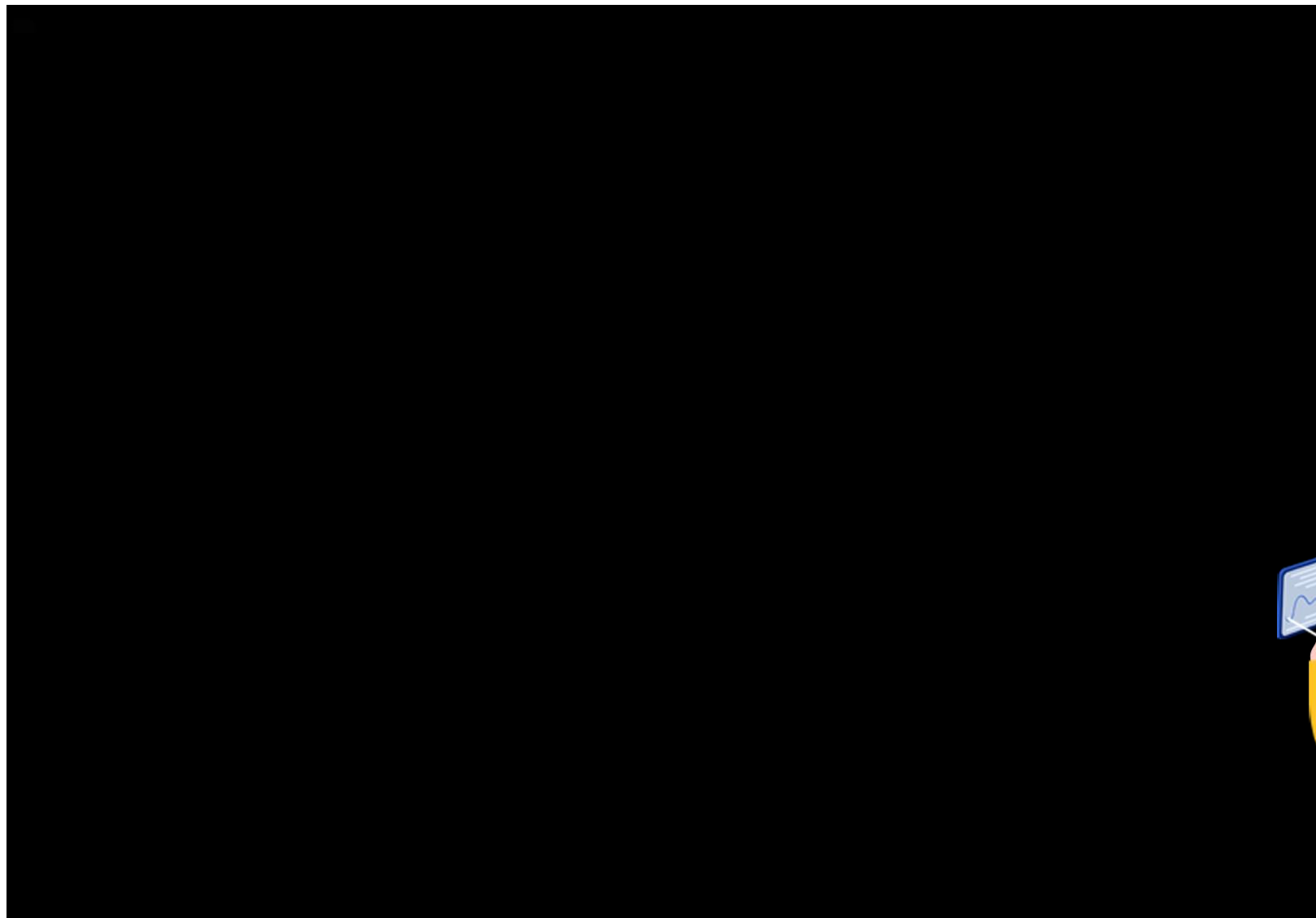
- 院必修「**經濟學**」課程

三創教材設計

- 系必修「**餐飲管理與服務**」課程

實作成果發表

- 模擬開餐廳





108-1職輔成果

班級

- 餐旅事業管理系三年級

職輔教材融入

- 院必修「人力資源管理」課程

職輔教材融入

- 系必修「客務管理與實作」課程

實作成果發表

- 微型創業-行動咖啡車





一心	不論愛心、耐心、細心、同理心，重要就是有心
二業	專業(核心專長、職涯輔導)與敬業精神
三催	不論是職輔活動對象、校內行政單位、校外合作單位都要定時跟催執行進度與紀錄
四請	除了教師之外，邀請業界專家、職輔人員、畢業校友、高階主管等相關人員共同參與質腐活動
五花	花時間收集與分析國家發展、產業趨勢以及人才培育目標職位之人力供需與職能需求
八門	依系所特性與可用資源，規劃評估適切的多元職涯輔導活動
益者三友	有質、有量、有多文。計畫推動目標、預期成效及擴散效果應有對應之質性與量化指標並留存完整記錄做為持續改善之依據
十分感謝	感謝教育部青年發展署以及所有協助推動大專生職涯輔導工作的夥伴們，有你們真好！

五花

- 青年職涯輔導資訊平臺及相關連結(UCAN教育部大專校院就業職能平台/CCN華人生涯網)&CPAS&CVHS、iCAP 勞動部職能發展應用平台、iPAS經濟部產業人才能力鑑定推動網、國家發展委員會產業人力供需資訊網、產業人力資源網站職缺需求

八門

- 系所或通識開設職涯課程(採用青年署教材)、職涯輔導融入系所專業課程(採用青年署教材)、典範人物故事，自製教材、校內推廣分享、職場參訪體驗、學習成果發表、辦理競賽活動





教育部青年發展署「109年職涯輔導補助案成果分享會」@職輔教材應用
分享人：李怡穎 博士/中州科技大學餐旅商務行銷系主任



感謝聆聽！

