

## 單元名稱：L24 服務學習開展生涯

修訂日期：2019 年 8 月 31 日

本單元由青年署研發並授權翻印。

本單元設計者：

何慧卿（玄奘大學社會工作學系 副教授）

黃偉琦（東海大學勞作教育處助學勞作組 組長）

引用本單元請依據「創用 CC 公眾授權條款」

（<http://www.creativecommons.org.tw/about>）註明下列兩者之一：

何慧卿、黃偉琦（2019）。服務學習開展生涯。載於何希慧、劉孟奇、劉淑慧、辛宜津、吳淑禎（主編），教育部青年發展署大專校院學生職涯發展教材（2019 版）。

本單元提供搭配使用之數位教材

◎網址：

教師版：<https://youtu.be/uIAK3YQGWL0>

學生版：<https://youtu.be/8cJx0xdF99o>

摘要

1. 透過服務學習做為媒介，來協助學生能整理服務學習活動與經驗與生涯規劃之關連與反思：
  - (1) 服務經驗回顧：引導學生回想服務當天的行程。
  - (2) 服務尋寶圖：協助同學整理服務中的經驗與學習。包含檢視在服務前學生已知的特質、能力與優點；整理及記錄下服務過程中的各式經驗；從合作夥伴的回饋中來察覺自己還有哪些特質、能力、優點或不足；最後完成自己從服務學習中統整出的未來生涯發展的目前具有的能力、特質、優點與專業知能，以及日後可以發展的學習目標。

(3) 分享自己的服務尋寶圖（時間如果允許，建議可以多進行幾輪，讓學生可以多聽聽別人的想法）。

(4) 統整與回饋。

## 2. 課後延續活動：

建議可以進行服務成果展示（轉角遇見愛），讓每一組製作一張服務成果海報，以及每位同學的服務藏寶圖，現場也可以設立一棵服務樹（可以利用一般市面的聖誕樹或以平面卡紙製作），讓每一位同學或參訪後的非本課程同學可以以便利貼或小卡片寫下自己的服務承諾。本項活動可以與校內服務學習單位共同舉辦或結合。

## 一、單元定位

### (一) 基本資料

主軸 與 單元	<b>L 職涯優勢學習</b>		
	<b>L1 發掘優勢</b> <input type="checkbox"/> L11-乙 1 梳理高峰經驗 <input type="checkbox"/> L12-乙 2 發掘志趣熱情 <input type="checkbox"/> L13-乙 3 掌握才幹資產 <input type="checkbox"/> L14 打造個人特色	<b>L2 提升優勢</b> <input type="checkbox"/> L21-1-丁 1 多元學習經驗 <input type="checkbox"/> L22-1-丁 2 提升才幹之道_看見變化 <input type="checkbox"/> L22-2-丁 3 提升才幹之道_學習策略 <input type="checkbox"/> L23-乙 5 檢視今日學習 <b>■L24 服務學習開展生涯</b>	
	<b>P 職涯進路準備</b>		
	<b>P1 體察職業運作</b> <input type="checkbox"/> P11-丙 1 職業 視窗六宮格 <input type="checkbox"/> P12-丙 2 職涯 焦點人物誌 <input type="checkbox"/> P13 三創 打開新視界 <input type="checkbox"/> P14 國際移動 拓展職涯	<b>P2 展現個人競爭力</b> <input type="checkbox"/> P21-新 2 在實做中 統整 <input type="checkbox"/> P22-乙 4 開創未來 工作 <input type="checkbox"/> P23-乙 6 統整理想 現實 <input type="checkbox"/> P24-戊 2 求職與 自我行銷 <input type="checkbox"/> P25 求職心法 show 大亮點	<b>P3 掌握職場社會化</b> <input type="checkbox"/> P31-戊 1 角色脫離-進入 <input type="checkbox"/> P32-丙 3 職場守護 與捍衛 <input type="checkbox"/> P33-1-戊 3 職場 社會化_組織潛規則 <input type="checkbox"/> P33-2-戊 4 職場 社會化_高效習慣 <input type="checkbox"/> P34 職場互動順勢行 <input type="checkbox"/> P35 職場減壓沒煩惱
<b>A 職涯籌劃實踐</b>			
<b>A1 打造希望感</b> <input type="checkbox"/> A11-甲 1 圓滿人生 怎麼過 <input type="checkbox"/> A12-1-己 12 SMART 規劃個人發展 <input type="checkbox"/> A12-2-己 11 打造 未來願景_勾勒圖像 <input type="checkbox"/> A12-3 我的人生製片師 <input type="checkbox"/> A13-己 21 籌劃圓夢行動	<b>A2 提升實踐力</b> <input type="checkbox"/> A21-1-己 22 盤點實踐資產 <input type="checkbox"/> A21-2-己 13 享受意外變動 <input type="checkbox"/> A22-1-己 23 落實實踐之道_回歸圓心 <input type="checkbox"/> A22-2-己 23 落實實踐之道_衝突對話 <input type="checkbox"/> A23-1-庚 1 延伸實踐經驗_製作圓滿 <input type="checkbox"/> A23-2-己 24 延伸實踐經驗_展望未來		
授課 時數	2 節	場地	<input checked="" type="checkbox"/> 一般教室 <input type="checkbox"/> 電腦教室 <input checked="" type="checkbox"/> 其他特殊場地:_____
課堂 場景 設定	1. 參與本單元的同學已經完成服務學習活動，尚未進行反思。 2. 教室宜能提供分組進行討論，桌椅可移動更佳。 3. 教室內備有多功能教學設備。		

授課者	1. 課程教師、服務學習合作機構/單位之服務帶領人
教師課前準備	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解服務學習的意義與規劃策略</li> <li>2. 與合作機構/單位之服務帶領人溝通討論確定服務前之培訓內容與需要、服務工作內容規劃、服務後之當下服務回饋等分工。</li> <li>3. 確認所屬學校校外服務、移地教學等之規定，並於執行前完成申請。</li> <li>4. 若於學校外進行服務，請確認學生交通方式及完成學生服務當日的保險。</li> <li>5. 請要求同學在服務後，利用附件一先撰寫個人服務反思單及繳交服務照片一張，教師若能在課前批閱該作業尤佳。</li> </ol>
教學資源工具	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務所需的工具或材料（依據合作單位/機構所規劃之服務工作）</li> <li>2. 服務後之反思活動：A4白紙（一人一張）、蠟筆或彩色筆（可以數人共用）</li> </ol>
作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課前：個人服務反思單</li> <li>2. 課後：服務尋寶圖中的重要他人回饋</li> </ol>
評量方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課程參與及表現</li> <li>2. 服務過程的投入與表現</li> <li>3. 個人服務反思的內容與自我突破省思</li> </ol>
備註	

## (二) 單元學習目標

與整體架構之對應：

整體學習目標	本單元學習目標	
生涯素養	掌控力	能透過服務的參與，來體驗自己如何規劃及完成服務任務。
	執行力	面對服務中的挫折以及如何解決及因應。
	建構力	體會服務學習的多元，反思服務帶給個人的學習。
	開放力	嘗試接受在服務中面對陌生或不熟悉的人事物，透過服務，練習開拓自己。
	生命力	檢視服務經驗，並能從其中瞭解及選擇個人未來的發展方向，且能展開對社會的關懷。
生涯發展任務	發掘志趣熱情	透過服務經驗，瞭解自己的特質及興趣。
	建立才幹資產	透過服務培養個人的合作、溝通、問題解決及社會關懷能力，並能找到自己在服務中的優勢。+
	掌握資源網絡	
	勾勒生涯願景	由服務學習中，反思自己的興趣及生涯方向。
	實踐理想生活	確認自己的特質與專長，規劃未來大學生活中如何透過服務持續累積自己的生涯優勢與資產。
	展現行銷自我	
	準備適應職場	
	持續建構調整	

\*表中空白目標欄表示這個項目並非此單元欲注重、凸顯之能力指標。

## 二、授課計畫（含課程進行方式、時間、搭配教材、注意事項）

### （一）引起動機：服務經驗回顧及今日課程介紹（7分鐘）

#### 操作摘要句：

回顧服務經驗，並能開始思考每個經驗對生涯規劃與決定的養分。

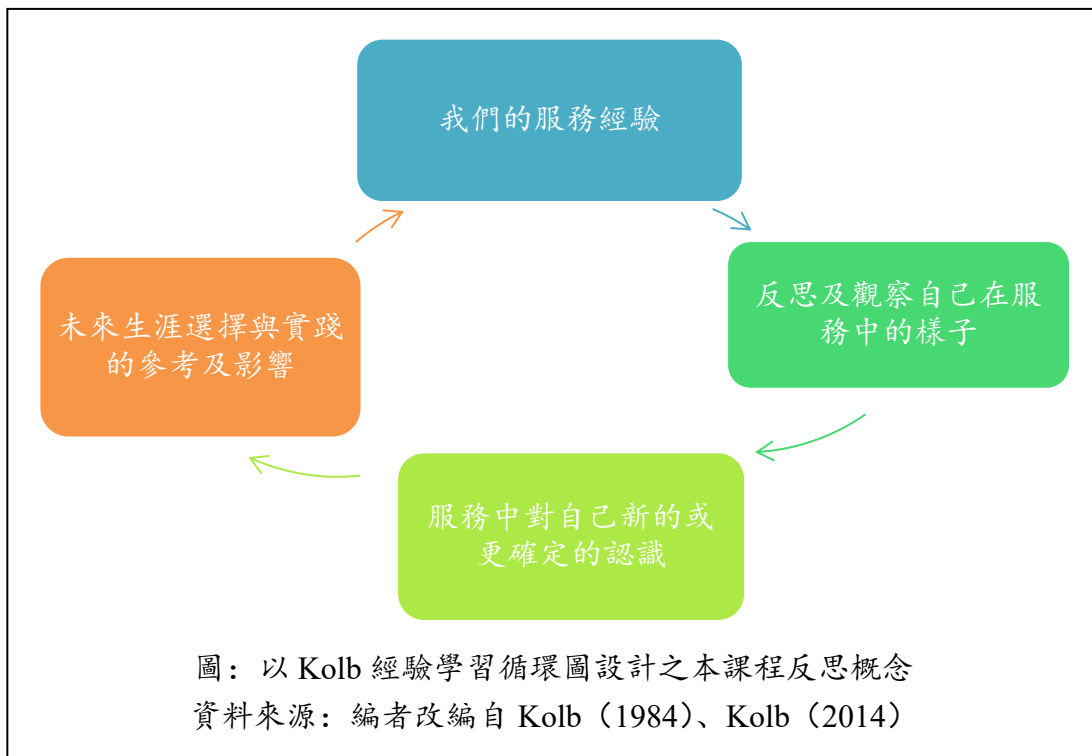
#### 操作說明：

##### 1. 今日課程說明

#### 【指導語】

為了讓我們能夠有更多具體的經驗來認識自己以及生涯規劃，除了透過心理測驗、訪問各領域的工作者這些方式之外，服務學習也是可以幫助我們探索自己來進行生涯規劃參考的重要媒介活動。

服務學習，顧名思義，就是期望參與者可以從服務中獲得學習與成長。我們今天將參與的反思活動設計以Kolb（1984, 2014）的經驗學習理論做為基礎，從大家實際的服務經驗中，來反思服務過程中經歷的經驗以及意義，從中來整合服務經驗與對自己的能力與興趣的探索，來做為規劃個人生涯與決定行動的參考。



因此，今天的課程我們會一起來整理之前服務學習參與的經驗，以及反思這些經驗對我們生涯規劃的意義，我們期望可以和同學一起探討幾件事情：

- (1) 從服務對自己的認識。
- (2) 在服務過程中，所運用或察覺到的自己的能力與優勢。
- (3) 在服務過程中，所體驗自己的專業實踐的可能性與興趣。

## 2. 引起動機

### 【指導語】

我們先來回顧共同參與服務的過程。也邀請大家一起回想一下，當天的服務經驗。

### 【請開始邊播放服務紀錄影片或照片PPT】

在參與服務前的你，是帶著什麼樣的心情來呢？你當時對這次服務有什麼猜想呢？

到了服務機構，當你看著機構的外觀，你怎麼想像機構的服務對象，以及等一下的服務工作呢？

第一眼看到服務對象時，你第一個想法是什麼？你如何讓自己投入在服務中？和你一起服務的伙伴有哪些人？你們一起做了哪些服務？服務對象的反應為何？

看著照片中正在服務的你的樣子，你有發現那時的自己有什麼不同嗎？

（影片或照片PPT撥畢，建議以「未完待續」做為影片的最後一幕）

服務結束了，你我的生涯又有另一個開始。

看完剛剛的影片/相片，應該勾起了大家不少服務當天的回憶。本次的服務和過往我們的學習單元裡的活動一樣，都是要幫助我們思索自己生涯規劃與生涯決定的重要參考依據。接下來的時間，我們將邀請大家來整理服務的經驗，以及從服務中，我們所獲取的學習與經驗，做為整合生涯規劃與決定時的參考。

**給授課教師的 MEMO:**

- 老師請事先製作服務記錄之影片或照片，讓學生可以更有畫面來回憶當天的服務經驗。
- 前述的服務影片或照片簡報，請盡量讓每一位同學都可以在畫面中看到自己服務時的樣子，會讓每個同學能在等一下的分享中，有所歸屬。
- 影片或照片簡報中的畫面建議至少停留數秒，讓同學可以看得比較清楚。並且能配合老師的引述與旁白。
- 課程若無規劃共同服務，也可以請學生在本課程前繳交三張曾經參與印象最深刻或學習最多的服務照片，來製作簡報。



## (二) 主要活動：服務學習尋寶圖

### 操作摘要句：

從服務經驗中，確認自己的學習，並思考對自己生涯的影響。

#### 1. 引發動機與活動簡介（3分鐘）

##### 【指導語】

有人將生涯形容成航海。有些海域，風平浪靜，航行順暢；有些海域，波濤洶湧，挑戰很多；有些海域表面上看似簡單，卻暗藏危機。但各種海域都會幫助我們累積經驗，讓我們學習怎樣確認航海的目標、精進能力、補充能量，能繼續往前行走。有些時候我們可能必需要獨立航行，有些時候我們會有伙伴一起前進。

接下來的活動，我們將駕駛著服務學習號航向生涯海，過程中將會登上幾個島嶼，會有不同的議題來幫助我們整理在服務中的經驗，透過彼此的分享，期望可以讓我們更加瞭解自己，也從彼此的經驗中，開展觀點、互相學習。邀請大家能夠真誠分享，讓這次的服務學習之旅，可以做為未來我們航向更遠大的生涯海洋時，可以成為最佳的基礎。

現在我們請大家依照服務或課堂的分組一起坐在一起，每個人都有一張自己的服務學習尋寶圖。

#### 2. 啟航島～我的裝備（15分鐘）

##### 【指導語】

第一站為啟航島，讓我們一起檢視服務之前的我們，包含服務前的我是一個什麼樣能力或特質的人？以及為了投入服務，我們做了什麼樣的準備？

首先，要邀請大家回想，在正式服務前，你對自己的認識為何？在服務前，你覺得自己是否具有以下的特質或能力？請把你覺得有的圈起來。如果你有一些在這裡沒有的特質或能力，你可以在空白的地方把他寫下來。

	實際型 R	研究型 I	藝術型 A	社會型 S	企業型 E	事務型 C
人格特質	手巧	善於觀察	創新	有耐心	有企圖心	謹慎
	喜歡動手做	重視方法	有理想	人緣不錯	善於表達	注意細節
	勤奮	善於分析	喜歡變化	樂於助人	喜歡領導別人	喜歡規律
技能	使用器物設備	排除設備障礙與修護	創造體驗	表達、理解與教導	創新管理	配合執行
		解決問題		協調支持、包容與服務	領導調解	控管資源物品
		分析推理				
		批判學習				

\*資料來源：單元 L12-乙 2、L13-乙 3

\*備註：學習單及 PPT 只要展現黑框內的特質與技能即可。

接下來，要請大家在這個島的第二個區塊中，寫下為了服務，你做了哪些準備？包含你投入了什麼？準備的方法以及你擁有了哪些資源（包含人事物）來讓你有各種形式的能量與裝備來面對服務？

準備好了之後，我要給大家 10 分鐘的時間，來相互分享。

### 【結語】

我們在服務前，並不是空空的前往。我們是帶著過往經驗所滋養的自己，和在瞭解要做什麼服務後，你的準備而來。服務並不是一時興起而去做，也不是不必有任何準備，光憑著愛心就去做的。服務是需要我們有所預備而前往的。

### 給授課教師的 MEMO:

- 本部分為讓同學開始進行分享暖身，請老師可以多鼓勵同學。
- 教師如果有運用單元 L12 和 L13，可以請同學回想當時的測驗結果來進行圈選的思考與依據。但仍然可以自行加上前述沒有但同學自己認為有的特質與能力。

### 3. 征服群島～服務經驗整理（20 分鐘）

#### 【指導語】

在服務過程中，總是會有許多讓你印象深刻的過程，接下來我們將來到征服群島，在這裡有好幾個小島需要你提供你在服務中的各種經驗，你可以完成句子也可以寫下關鍵字，也可以每一個小島不用，但都請把握在 10 分鐘的時間內完成喔！

- (1) 在服務中印象最深刻的是...
- (2) 服務中的情緒：讓你最開心、最驚訝、最感傷的分別是...
- (3) 服務中的挑戰：讓你覺得最有挑戰的是...
- (4) 服務中的成就：讓你覺得很有成就感的是...
- (5) 服務中的感動：讓你覺得最感動的是...

接下來，我們要給大家 10 分鐘的時間來分享其中一個你想跟小組分享的服務經驗。

#### 【結語】

未來的世界是一個資訊爆炸且快速傳遞的世界，我們可以動動手，透過網際網路很快的就查詢到許多資訊。但這些資訊要成為對我們有意義的訊息、內化成我們可以運用的知識和技能，還需要透過行動與實踐，曾能讓學習發生。

服務可以是動態經驗的學習。從服務中，我們會經歷到各種情緒，也讓你有各式的經驗。有些人可能覺得這次的服務很容易，因為剛好符合自己的興趣、能力。有些人可以覺得這次服務不太簡單，是對自己的挑戰。但各種感受與經驗，對我們都是很棒的經驗與回憶。

#### 給授課教師的 MEMO:

- 同學在回想時，教師可以配上輕音樂再播放一次前面的服務回顧影片或簡報（設定為自動播放），以能讓同學可以聯想。
- 分享時間可以視狀況延長，尤其是非一次性的服務學習時，建議給與每個人比較多的分享時間為宜。

#### 4. 互賴島～以人為鏡（20 分鐘）

##### 【指導語】

在這個島上，我要請大家互相幫同組的每一位伙伴，寫下至少三個你對他在服務過程中觀察到有關他的特質、能力、工作態度或他的貢獻的詞彙。如果有其他伙伴已經用同樣的詞彙回饋他，可以的話，請你嘗試寫出不一樣的回饋；但如果真的想不太出來，你可以在跟你所想的詞彙後面寫上「+1」。現在給大家 10 分鐘的時間來進行。

看見這些回饋，你是不是有很多好奇？現在我們就讓大家有 10 分鐘的時間，每一個人可以針對收到的回饋，提出一個請問；給與這個回饋的同組伙伴，請要分享在服務中，你觀察到什麼而有這樣的回饋呢？

##### 【結語】

在服務中，我們都有跟人互動、合作的機會，可能跟我們的組員透過合作完成服務，也可能是透過服務來影響人。不論我們在這次服務中式做什麼樣的工作，或許我們幫忙執行庶務性的工作，或許我們規劃和帶領各種活動，或許我們維護環境整潔或種植花木。總言之，不管我們在服務中是直接和服務對象互動，或是進行間接性的任務，我們都在透過服務與人產生關連。透過他人的回饋也幫助我們可以看見自己，也許是你和對方早就認識的你，也可能是透過這次服務，對方才發現的你。而你也可能從這次服務或剛剛的伙伴回饋中，發現到某些新的自己。不論伙伴的回饋是正向肯定，或是提醒我們可以努力的方向，都請在離開這座島時，跟你的伙伴互相說聲謝謝，感謝他跟我們分享他眼中的我們。

##### 給授課教師的 MEMO:

- 可以提醒同學盡量以正向字詞來給與他人回饋。切勿有惡意批評或人身攻擊。
- 因有給與請問的時間，請引導同學要從服務中真實的觀察與看見來相互給與回饋。

5. 繽紛島～反思總整理 (25 分鐘)

**【指導語】**

終於來到繽紛島了，現在我們要來進行能力果實總整理。

現在邀請你花一點時間來整理自己在服務過程中，從準備到完成服務，你具有哪些特質與能力。要請你區分一下，在服務後，原本就有的特質、能力或優點，進步的幅度有多少，請以 1-5 分來區別。如果是在服務中或是伙伴對你的觀察回饋中，才發現的或是新學習的，請整理在另一個欄位。下面則是請你整理看看有哪些學系專業知能或是通識博雅知能、工作態度、資訊應用能力等工作知能，在服務中有派上用場。大家可以參考在啟航島的整理。

現在給大家 10 分鐘的時間來整理。

	我的服務果實	
	服務前就知道的+服務後的進步狀況 (1-5 分)	服務開始發現、運用或伙伴回饋才發現的
我的能力、特質、優點	例如：溝通+2	例如：親切
服務中有派上用場的學系專業知能、通識知能、工作態度、資訊应用能力等	例如：方案規劃、團體動力、影片剪輯、準時	
有待我日後繼續學習或克服的挑戰	未來果實撒種	
	例如：強化領導力、複習老人心理學	

接下來，我們要給大家 15 分鐘的時間來分享你的服務果實。

### **【結語】**

看看我們從啟航島到現在，整理出很多從服務學習活動而來的經驗。有些特質、能力、才能，可能是在我們去服務前，你已經知道自己所具備的；但有一些可能是在服務中體驗到自己原來可以嘗試或也可以具備的，甚至有一些是從伙伴或服務對象的回饋中，你發現原來自己有這樣的表現。從中，你也累積和運用了各種能力、特質、優點和專業知能，有些可能已經很熟練，有些可能在服務中才開始嘗試。但都恭喜你成就了很棒的成果，也都是這些能力繼續成熟中很重要的養分。當然可能從其中，我們也看見自己仍有不足或是還可以再努力、再學習的地方，

#### 6. 分享服務學習尋寶圖（20分鐘）

### **【指導語】**

在完成自己的服務藏寶圖後，請大家邀請在剛剛都沒有跟你同組的，3人一組，來分享彼此的服務尋寶圖。老師會協助計時並提醒大家分享時間。每一輪的相互分享後，大家可以在其他兩位伙伴的尋寶圖的船長的祝福中，寫下對他祝福的話語。

### (三) 總結：航向未來 (10 分鐘)

#### 操作摘要句：

協助學生看見服務學習經驗可以提供生涯規劃的協助

#### 操作說明：

##### 1. 錦上添花 (1 分鐘)

###### 【指導語】

剛剛聽完跟你其他伙伴的分享後，如果你有發現原來我也有什麼能力或是還可以再學些什麼或加強自己哪些朝向自己生涯方向或目標的能力，你可以在繽紛島上的空白處，寫下你目前新想到的議題。如果沒有也沒有關係，可以留待日後，再填寫上去。

##### 2. 彩虹的約定 (5 分鐘)

###### 【指導語】

你有注意到在我們的尋寶圖上，有一道空白的彩虹嗎？現在要讓我們很快的腦力激盪一下，從這次的服務中，除了瞭解自己、思索自己未來可以發展的方向與目標外，你覺得我們還可以持續關心什麼樣的社會議題呢？現在邀請大家一起腦力激盪、自在分享，也把你聽到覺得有意義、是你個人會關心也可以再未來繼續關注的關鍵字寫在彩虹上。

##### 3. 結語：服務學習與生涯規劃 (4 分鐘)

###### 【指導語】

我們在前面的單元中曾經提到，生涯規劃是一連串探索、行動與決定的歷程。不論就讀一個科系，多數中的我們都期待學以致用。雖然在高年級的實習課程中，我們可以有更直接的機會，到與學系專業最接近的職場進行工作體驗，可以讓我們思索這是否是自己未來要做的工作。不過服務學習，這個大學校院很常見的課程、活動，也是提供我們探索自己的生涯規劃與決定時的可以找到生涯方向的實踐方式之一。

服務學習活動和一般志願服務最大的不同，在於強調學習，希望透過與社區互惠的活動中，可以結合學生所學的專業，應用在其服務中，並且期待服務是可以成為有意義的學習，更期望可以引導大學生透過服務，看見社會的需

求。

在剛剛各位的分享中，可以觀察到大家在服務過程中，對自己都有些省思。尤其在與人合作、和服務對象或服務環境的互動中，大家有些和服務前不一樣的看見。也可能對某些同學來說，服務學習規劃的服務，表面上似乎很難與自己的專業結合，但大家也以看看我們找出來可以關心的社會議題，我們的專業可以為這些議題貢獻什麼？

從服務學習中來找出，你關心和願意為什麼樣的人服務？你喜歡什麼樣的工作模式，是合作還是獨立工作？你偏好怎麼樣的準備，是按部就班還是隨性？你擅長什麼樣的服務工作，是直接跟人互動，還是籌劃、或是件接性的工作或服務？你覺得哪些社會議題是你所關切的，是你有使命想要參與解決的行列的？

生涯的選擇不會只是我們現在看到的什麼科系畢業就做什麼職業。有人從服務學習中，找到自己喜歡和人互動，因而決定修讀教育學程。也有人在服務學習中，發現幫別人籌募資源是有意義的事情，於是修讀了行銷課程。也有人在服務學習中，發現老人養護機構的空間色彩的單調，於是運用設計專業，幫忙改善了老人起居空間的布置。有人因為幫忙種田，改變了自己甚至家庭的消費習慣與對環境的保護意識。甚至現在的社會企業，期望幫助非營利組織或弱勢族群找到可以自給自足的永續經營的可能性。都根源於可能一次性或甚至是多次的服務學習經驗。

服務學習活動也不會是僅限於在課程中安排，包含社團、資訊志工計畫或是目前學校內推動的大學社會責任的相關計畫，也都提供許多的服務學習機會。如果你願意，都可以參與。希望大家可以透過不同類型的服務學習活動，更瞭解自己，也讓自己有機會與不同領域的伙伴一起服務，豐富自己的生涯探索和選擇。

未來，掌握在你的手中，讓我們一起勇敢的航向未來。

#### **給授課教師的 MEMO:**

- 讓全班可以展示自己的藏寶圖，引導同學在課後相互看看別人的藏寶圖，可以激發更多的想法。
- 可以配合其他單元講座，邀請曾因服務學習而影響生涯規劃的人來擔任生涯焦點人物講座人選。



### 三、參考資料（依照 APA 格式、中華輔導與諮商學報撰寫體例）

Gibbs, G. (1988). *Learning by doing: A guide to teaching and learning methods*. London: Further Education Unit.

Kolb, D.A. (1984). *Experiential learning: experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Kolb, D. A. (2014). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development (2nd Edition)*. Indiana: Pearson FT Press.

Jacoby, B. & Associates. (1996). *Services-Learning in Higher Education*. San Francisco: Jossey- Bass.

(L24) 附件一、服務心得與反思學習單

000 課程服務心得與反思

服務機構			
服務時間	年 月 日		
學校老師	老師	機構督導	
學生姓名		組別	第 組
依據下列議題，自由寫作（盡可能描述過程及自己所經歷、自己的行動、觀察、感受及想法）			
一、服務/課程內容（例如：你今天做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程？...等等）			
二、學習要點（例如：對你們今天表現，覺得如何，為什麼？今天的所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？你學到什麼？今日的服務對你的意義為何？...等等）			
三、執行/參與省思（例如：從今天的服務中，對於未來的服務，你對自己和小組期待與改善會是什麼？或是你個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對你自己的認識與存在又有什麼？有什麼疑惑嗎？...等）			

(L24) 附件二、服務心得與反思學習單 (範例)

000 課程服務心得與反思

服務機構	小明國中		
服務時間	108年10月18日		
學校老師	輔導老師 陳大華	機構督導	劉中美
學生姓名	李小明	組別	第1組
依據下列議題，自由寫作 (盡可能描述過程及自己所經歷、自己的行動、觀察、感受及想法)			
一、服務/課程內容 (例如：你今天做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程？...等等)			
幫國二生上輔導課，一開始學生很較安靜，後車帶活動時有較投入。之前花了三週時間修方案，設計活動道具，演練等。			
二、學習要點 (例如：對你們今天表現，覺得如何，為什麼？今天的所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？你學到什麼？今日的服務對你的意義為何？...等等)			
一開始不太好，可能是太緊張，後來比較進入狀況。即使演練了很多次，還是可能遇到不同情況，隨機應變的能力很重要，但也要回到原本的教學目標。			
三、執行/參與省思 (例如：從今天的服務中，對於未來的服務，你對自己和小組期待與改善會是什麼？或是你個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對你自己的認識與存在又有什麼？有什麼疑惑嗎？...等)			
原本有點挫折，但實際操作後才發現目前努力的方向真的是我期望且喜歡的，所以未來希望有更多挑戰練習。			

(L24) 附件三、學習單-服務學習尋寶圖

## 的 服 務 學 習 尋 寶 圖

### 1. 啟航島

在服務前，我已經有的特質、能力或優點圈起來。(也可以自己補充哦)

手巧	善於觀察	創新	有耐心	有企圖心	謹慎
喜歡動手做	重視方法	有理想	人緣不錯	善於表達	注意細節
勤奮	善於分析	喜歡變化	樂於助人	喜歡領導別人	喜歡規律
使用器物設備	排除設備障礙與修護	創始體驗	表達、理解與教導	創新管理	配合執行
	解決問題		協調支持、包容與服務	領導調解	控管資源物品
	分析推理				
	批判學習				

### 4. 繽紛島 我的服務果實

	我的服務果實	
	服務前就知道的+服務後的進步狀況 (1-5分)	服務開始發現、運用或伙伴回饋才發現的
我的能力、特質、優點	例如：溝通+2	例如：親切
服務中有派上用場的學系專業知識、通識知識、工作態度、資訊應用能力等	例如：方案規劃、團體動力、影片剪輯、準時	
有待我日後繼續學習或克服的挑戰	未來果實撒種 例如：強化領導力、複習老人心理學	

未來關心的議題

### 2. 征服群島

在服務中印象最深刻的

服務中讓你開心、驚訝、感傷...

服務中讓你覺得最有挑戰的是...

服務中讓你覺得很有成就感的是...

服務中讓你最感動...

### 3. 知己島

夥伴對我在服務表現的觀察回饋

友船船長的祝福

友船船長的祝福

友船船長的祝福

(L24) 附件四、學習單-服務學習尋寶圖 (範例)

## 何小青的服務學習尋寶圖

### 1. 啟航島

在服務前，我已經有的特質、能力或優點圈起來。(也可以自己補充哦)

手巧	善於觀察	創新	有耐心	有企圖心	謹慎
喜歡動手做	重視方法	有理想	人緣不錯	善於表達	注意細節
勤奮	善於分析	喜歡變化	樂於助人	喜歡領導別人	喜歡規律
使用器物設備	排除設備障礙與修護	創造體驗	表達、理解與教導	創新管理	配合執行
	解決問題		協調支持包容與服務	領導調解	控管資源物品
	分析推理	活潑	喜歡與人互動		
	批判學習	願意服從			

### 4. 繽紛島 我的服務果實

	我的服務果實	
我的能力、特質、優點	服務前就知道的+服務後的進步狀況(1-5分) 例如：溝通+2	服務開始發現、運用或伙伴回饋才發現的 例如：親切
	手巧+1 動手做+3 勤奮+5 觀察+2 分析推理+1 耐心+5 問題解決+5 人緣+1 助人+5 包容服務+5 謹慎+1 服從+3 活潑+1 互動+5	創意 不怕挑戰 跳脫舒適圈 勇敢 表達
服務中有派上用場的學系專業知識 通識知識、工作態度、資訊應用能力等	例如：方案規劃、團體動力、影片剪輯、準時 設計老人活動方案、團體帶領、個別會談 勤勞、情緒管理、自律、負責任、溝通表達	
有待我日後繼續學習或克服的挑戰	未來果實收穫	
	例如：強化領導力、複習老人心理學 趕帶頭領導、怎麼別人合作、修老人社會工作、認真想自己 未來要走的領域	

未來關心的議題

老人生活品質與安排  
孝順與安養中心是衝突的嗎?  
關心自己的長輩

### 2. 征服群島

在服務中印象最深刻的

看見自己可以突破害羞，上場當主持人，而且能帶老人活動

服務中讓你覺得最有挑戰的是...

非自願性分組、服務老人、臺灣當一面擔任一次主持人和小組長

友船船長的祝福

你是有能力的人，要對自己有信心。很關心這學期能跟你這樣好的伙伴一組！ 女神

服務中讓你開心、驚訝、感傷...

最開心的是原來我可以跟不熟的人合作  
最感傷的是看見服務的老人生理機能的衰弱和罹患疾病，但又很佩服他們的生命力

服務中讓你覺得很有成就感的是...

認識到以前不熟的同學可以完成這門課！這麼長的服務和過程的準備，自己可以很投入在這堂課！

服務中讓你最感動...

老人願意接納我們的服務和我們一起活動，而且很努力參與，還肯定我們

友船船長的祝福

希望看見妳能嘗試成為領導者，也能自己當船長。 TONY

夥伴對我在服務表現的觀察回饋

看見妳的投入與勇敢！

謝謝你在每次服務後都會傳訊息給我，給我鼓勵與肯定。

謝謝你在小組討論的時候，都很願意承擔分配的工作，還做得很棒！

能跟你同組非常安心，你是很棒的伙伴！

友船船長的祝福

你說你以為自己不能走老人，但你可以耶！ 阿如