

## 107 學年度大專校院職涯輔導成效調查結果報告

本報告係於 108 年 9 月 1 日至 10 月 31 日期間，針對全國大專校院職涯職輔單位進行線上調查。問卷回收數為 152 份，其中公立大學 48 校、私立大學 104 校；高教體系 70 校、技職體系 82 校，資料分析結論彙整如下。

### 一、大專校院職涯輔導單位層級及人力編制

(一) 在大專校院職涯輔導單位的編制中，有設立一級單位執行職涯輔導業務的大專校院計有 23 校(占 15.13%)，設立二級單位的計有 129 校(占 84.87%)。在設立 2 個職涯輔導專責單位的 20 校中，有 1 校是分屬一級單位及二級單位(此二級單位隸屬其他一級單位)，其餘 19 校是 2 個職涯輔導專責單位皆屬二級單位(請參閱下表)。

表 3-3.1 全體大學專責職涯單位(一)層級分析表

公私立	體制別	層級	校數合計
公立	大學校院	1	3
		2	31
	大學校院合計		34
	技專校院	1	5
		2	9
	技專校院合計		14
公立 合計		48	
私立	大學校院	1	7
		2	29
	大學校院合計		36
	技專校院	1	8
		2	60
	技專校院合計		68
私立 合計		104	

表 3-3.2 全體大學專責職涯單位(二)層級分析表

公私立	體制別	層級	校數合計	
公立	大學校院	1	1	
		2	1	
	大學校院合計		2	
	技專校院	1	0	
		2	2	
		技專校院合計		2
	公立 合計		4	
	私立	大學校院	1	0
			2	3
		大學校院合計		3
技專校院		1	0	
		2	13	
技專校院合計		13		
私立合計		16		
總計		20		

(二) 大專校院的職涯人力經調查共計 619 人，從表 3-4.1 可看出正式人員平均比例為 49.80%、約僱人員為 27.54%、計畫人員為 22.66%。從交叉分析發現，公立大專校院人力中以約僱人員比例 (42.73%) 顯著較高，私立大專校院則以正式人員比例達 53.26% 最高。公私立比較，公立校院的約僱人員比例(42.73%)為私立校院(20.52%)的 2 倍，私立校院的計畫人員比例(26.22%)則較公立校院(14.95%)為高(請參閱下表)。

表 3-4.1 公私立大專校院職涯輔導人員聘僱類別比例表

公私立	正式人員比例	約聘僱人員比例	計畫(專案)人員比例
公立	42.32%	42.73%	14.95%
私立	53.26%	20.52%	26.22%
全體總計	49.80%	27.54%	22.66%

(三) 107 學年度職涯人力平均年資為 4.4 年，私立大專校院平均年資(4.6 年)略高於公立大專校院(3.9 年)，但公立大專校院職涯輔導人員年資差異(標準差 3.00)較小(請參閱下表)。

表 3-5 公私立與體制別大專校院職涯輔導人員年資平均數統計表

公私立	體制別	年資平均	年資標準差
公立	大專校院	4.0	3.19
	技專校院	3.7	2.58
	公立合計	3.9	3.00
私立	大專校院	4.1	2.87
	技專校院	4.9	4.83
	私立合計	4.6	4.26
全體總計		4.4	3.91

(四) 公立技專校院的正式人員異動率(13.21%)是最高的；公立大學校院與技專校院的約聘僱人員異動率(20.16%、14.29%)較私立大學校院與技專校院高；公私立大學校院與技專校院的計畫人員異動率約當相等。(請參閱下表)。

表 3-6.3 公私立與體制別大專校院職涯輔導人員平均異動率統計表

公私立	體制別	正式人員異動率	約僱人員異動率	計畫人員異動率
公立	大學校院	6.28%	20.16%	6.97%
	技專校院	13.21%	14.29%	6.25%
私立	大學校院	6.08%	7.67%	6.68%
	技專校院	9.58%	6.56%	6.97%
全體總計		8.34%	10.58%	6.83%

(五) 107 學年度有 75 校有職涯輔導人員離職，正式、約僱與計畫職涯人員的離職比例分別為 30.49%、36.32%、33.19%，皆相當接近(請參閱下表)。

表 3-7.1 公私立大專校院職涯輔導人員離職平均比例表

公私立	學校數	正式人員比例	約聘僱人員比例	計畫(專案)人員比例
公立	27	28.00%	47.80%	24.20%
私立	48	31.89%	29.86%	38.25%
全體總計		30.49%	36.32%	33.19%

## 二、職涯輔導活動經費來源及金額

(一) 大專校院活動經費來源為校內預算 14.13%、公部門計畫補助 74.45%、學校自籌 8.53%、其他項目 2.89%。大專校院之校內預算平均比例 (19.83%) 2 倍高於技專校院(9.27%)；但在公部門計畫補助以私立大專校院(80.05%)明顯較高，其中私立技專校院使用公部門計畫補助比例高達八成四九；而公立大專校院自籌比例近 2 倍高於私立，其他來源則以公立大專校院明顯較其他大專校院為高(請參閱下表)。

表 3-25.1 公私立職涯輔導活動經費來源平均比例表

公私立	校內預算比例	公部門計畫補助比例	學校自籌比例	其他比例
公立	19.79%	62.32%	12.63%	5.26%
私立	11.53%	80.05%	6.63%	1.79%
全體總計	14.13%	74.45%	8.53%	2.89%

表 3-25.2 體制別職涯輔導活動經費來源平均比例表

體制別	校內預算比例	公部門計畫補助比例	學校自籌比例	其他比例
大專校院	19.83%	64.32%	11.95%	3.90%
技專校院	9.27%	83.10%	5.61%	2.02%
全體總計	14.13%	74.45%	8.53%	2.89%

表 3-25.3 不同屬性職涯輔導活動經費來源平均比例交叉表

公私立	體制別	校內預算比例	公部門計畫補助比例	學校自籌比例	其他比例
公立	大專校院	22.35%	57.37%	13.28%	7.00%
	技專校院	13.56%	74.36%	11.04%	1.04%
私立	大專校院	17.44%	70.89%	10.69%	0.98%
	技專校院	8.39%	84.90%	4.49%	2.22%
全體總計		14.13%	74.45%	8.53%	2.89%

(二) 公部門計畫補助中，大專校院使用教育部的補助最多(達 53.05%)，其次依序為使用勞動部的補助(達 46.26%) 及其他公部門補助(0.69%)。其中又以私立大專校院使用教育部的補助比例最高。大專校院在教育部補助(61.09%)使用比例上較技專校院(46.58%)為高；但在勞動部補助經費比例上則是大專校院較技專校院為低(請參閱下表)。

表 3-26.1 公私立大專校院職涯輔導活動公部門補助經費平均比例表

公私立	公部門補助 教育部比例	公部門補助 勞動部比例	公部門補助 其他單位比例
公立	57.28%	42.10%	0.62%
私立	51.20%	48.07%	0.73%
總計	53.05%	46.26%	0.69%

表 3-26.2 體制別大專校院職涯輔導活動公部門補助經費平均比例表

體制別	公部門補助 教育部比例	公部門補助 勞動部比例	公部門補助 其他單位比例
大專校院	61.09%	38.40%	0.51%
技專校院	46.58%	52.58%	0.84%
全體總計	53.05%	46.26%	0.69%

表 3-26.3 不同屬性大專校院職涯輔導活動公部門補助經費平均比例交叉表

公私立	體制別	公部門補助 教育部比例	公部門補助 勞動部比例	公部門補助 其他單位比例
公立	大專校院	58.60%	40.53%	0.87%
	技專校院	54.38%	45.56%	0.06%
私立	大專校院	63.29%	36.50%	0.21%
	技專校院	44.98%	54.03%	0.99%
全體總計		43.41%	53.05%	0.69%

(三) 支用不同來源經費方面，支用校內預算最多的活動為(1)開設職涯輔導相關課程、支用公部門補助最多的活動為(2)舉辦職涯/名人講座、支用學校自籌款最多的活動為(6)辦理校園徵才或就業博覽會、支用其他來源最多的活動為(2)舉辦職涯/名人講座，支用各項經費最少的活動都是(3)施行職涯相關測驗。(請參見表 3-13.4)。

表 3-13.4 各類活動支用經費數排序

單元：千元

活動類別	校內 預算	排 序	公部門 補助	排 序	學校 自籌	排 序	其他 來源	排 序	總經費	排 序
開設職涯輔導相關課程	8,787	1st	29,534	2nd	3,723	2nd	280	3rd	42,323	2nd
舉辦職涯/名人講座	5,901	2nd	31,687	1st	3,555	3rd	616	1st	41,760	3rd
施行職涯相關測驗	1,105	8th	5,847	8th	167	8th	74	4th	7,192	8th
提供學生職涯諮商 或諮詢服務	2,841	6th	11,225	7th	535	7th	0	5th	14,659	7th
舉辦企業參訪	4,635	4th	21,844	5th	989	5th	365	2nd	27,833	5th
辦理校園徵才 或就業博覽會	5,519	3rd	28,373	3rd	15,068	1st	0	5th	54,561	1st
辦理增進學生創業動機 或培養學生創業知能之 相關活動	3,805	5th	22,002	4th	1,641	4th	0	5th	27,837	4th
辦理其他職涯活動的 辦理情形	2,344	7th	16,974	6th	762	6th	0	5th	20,182	6th

### 三、推動學生職涯發展工作分析

(一) 大專校院 107 學年度已開設職涯課程比例接近 100%，且職涯課程有學分的比例也都在 80%以上。主要是由系所院開設，其次為通識中心(請參閱下表)。

表 3-9.3 不同屬性開設職涯課程百分比平均數比例交叉表

公私立	體制別	開設職涯課程比例	開設職涯課程有學分比例
公立	大學校院	100%	93%
	技專校院	100%	83%
私立	大學校院	100%	83%
	技專校院	97%	89%
全體總計		99%	88%

表 3-10.3 不同屬性大專校院不同單位開設職涯課程比例交叉表

公私	體制別	平均課程數	系所院比例	通識中心比例	其他單位比例
公立	大學校院	39	57.46%	24.57%	17.16%
	技專校院	59	37.51%	40.55%	7.14%
私立	大學校院	63	64.38%	25.48%	2.30%
	技專校院	28	69.83%	26.13%	0.98%
全體總計		42	58.62%	26.14%	5.70%



(二)大專校院 107 學年度已建立學生生涯/學習歷程檔案比例平均達 86.18%，呈現私立略高於公立；公立大學校院高於公立技專校院、但私立技專校院卻略高於私立大學校院的情形(請參閱下表)。

表 3-12.3 不同屬性已建立學生生涯/學習歷程檔案比例交叉表

公私立	體制別	已建立學生生涯/學習歷程檔案	未建立學生生涯/學習歷程檔案
公立	大學校院	82.35%	17.65%
	技專校院	64.29%	35.71%
私立	大學校院	86.11%	13.89%
	技專校院	92.65%	7.35%
全體總計		86.18%	13.82%

(三)大專校院 107 學年度已設立職涯進路系科數的平均比例約佔全體科系數的 65.75%；已建置課程學習地圖的系科數約佔全體科系數的 77.81%(請參閱下表)。

表 3-13.3 不同屬性職涯進路與課程學習地圖系科數占比交叉表

公私立	體制別	職涯進路系數	課程學習地圖系數
		占全校學系數比例	占全校學系數比例
公立	大學校院	64.36%	85.06%
	技專校院	34.59%	56.84%
私立	大學校院	72.80%	81.19%
	技專校院	69.13%	76.71%
全體總計		65.75%	77.81%

#### 四、職涯輔導活動辦理分析

(一) 私立大專校院在舉辦職涯/名人講座場次與參與人次、施行職涯相關測驗場次與參與人次、提供職涯諮商或諮詢服務場次與參與人次、舉辦企業參訪場次與參與人次、增進學生創業動機或培養學生創業知能之相關活動場次與參與人次、辦理其他職涯活動場次與參與人次較公立大學多，公立大專校院僅在開設職涯輔導課程數、辦理校園徵才或就業博覽會場次與參與人次這兩項較私立大專校院為多(請參閱下表)。

表 4-1.1 公私立大專校院職涯輔導活動辦理狀況分析表

	1.	2.	2.	3.	3.	4.	4.	5.	5.	6.	6.	7.	7.	8.	8.
	開設 職涯 輔導 相關 課程 數	舉辦 職涯/ 名人 講座 場次	舉辦 職涯/ 名人 講座 參與 人次	施行 職涯 相關 測驗 場次	施行 職涯 相關 測驗 參與 人次	提供 學生 職涯 諮商 或諮 詢服 務場 次	提供 學生 職涯 諮商 或諮 詢服 務參 與人 次	舉辦 企業 參訪 場次	舉辦 企業 參訪 參與 人次	辦理 校園 徵才 或就 業博 覽會 場次	辦理 校園 徵才 或就 業博 覽會 參與 人次	辦理 增進 學生 創業 動機 或培 養學 生創 業知 能之 相關 活動 場次	辦理 增進 學生 創業 動機 或培 養學 生創 業知 能之 相關 活動 參與 人次	辦理 其他 職涯 活動 場次	辦理 其他 職涯 活動 參與 人次
公立	18	26	1721	35	1766	74	217	14	505	10	4026	9	356	15	297
私立	14	36	2347	45	2766	105	535	14	574	3	1297	12	587	26	1925
全體 總計	15	33	2151	42	2433	95	434	14	552	5	2143	12	526	23	1449

(二) 大學校院在舉辦職涯/名人講座場次與參與人次、提供職涯諮商或諮詢服務場次與參與人次、舉辦企業參訪場次與參與人次、辦理校園徵才或就業博覽會場次與參與人次、增進學生創業動機或培養學生創業知能之相關活動場次與參與人次、辦理其他職涯活動場次與參與人次；技專校院僅在開設職涯輔導課程數、施行職涯相關測驗場次與參與人次這兩項較

大學校院多(請參閱下表)。

表 4-1.2 體制別大專校院職涯輔導活動辦理狀況分析表

體制別	1. 開設 職涯 輔導 相關 課程 數	2. 舉辦 職涯/ 名人 講座 場次	2. 舉辦 職涯/ 名人 講座 參與 人次	3. 施行 職涯 相關 測驗 場次	3. 施行 職涯 相關 測驗 參與 人次	4. 提供 學生 職涯 諮詢 服務 場 次	4. 提供 學生 職涯 諮詢 服務 場 次	5. 舉辦 企業 參訪 場次	5. 舉辦 企業 參訪 參與 人次	6. 辦理 校園 徵才 或就 業博 覽會 場次	6. 辦理 校園 徵才 或就 業博 覽會 參與 人次	7. 辦理 增進 學生 創業 動機 或培 養學 生創 業知 能之 相關 活動 場次	7. 辦理 增進 學生 創業 動機 或培 養學 生創 業知 能之 相關 活動 參與 人次	8. 辦理 其他 職涯 活動 場次	8. 辦理 其他 職涯 活動 參與 人次
大學 校院	11	41	2567	35	2225	116	380	15	559	9	3337	15	654	34	2219
技專 校院	18	26	1774	48	2638	75	485	13	547	3	1167	9	434	12	702
全體 總計	15	33	2151	42	2433	95	434	14	552	5	2143	12	526	23	1449

## 五、職涯輔導知能活動分析

107 學年度有 97 校辦理教職員職涯輔導知能活動，其中私立大專校院教職員職涯輔導知能活動辦理場次、參與人次、參與率皆明顯較公立大專校院為高。其中以私立大專校院場次(6.4 場)、參與人次(199.0 人次)、參與率(57.6%)最高，甚至達到公立大專校院之近 3 倍（參閱下表）。

表 3-27.3 不同屬性大專校院職涯輔導知能活動辦理情形交叉表

公私立	體制別	學校數	活動場次	活動人次	活動參與率
公立	大專校院	15	2.4	59.0	20.9
	技專校院	8	3.5	120.3	39.6
私立	大專校院	27	6.4	199.0	57.6
	技專校院	47	3.9	140.2	67.2
全體總計		97	4.3	142.4	55.1

## 六、職涯輔導業務宣導分析

(一) 大專校院職涯輔導專責單位宣導職涯輔導業務以「公文、EMAIL、系所轉知職輔訊息」與「設置職涯輔導專屬網頁或公佈欄」的使用比例最高，其次為「配合活動製作各類宣導品」與「進班宣導訊息方式」；以「設置學生職涯大使」及「編製職輔電子報或電子書供訂閱下載」最低。從學校公私立、體制別來看，各類大專校院主要的宣傳方式並無明顯不同(請參閱下表)。

表 3-28.1 不同屬性之各類宣傳活動百分比平均比例數

屬性別	1.出版 職涯 手冊 發送 學生 運用	2.編製 職輔 電子 報或 電子 書供 訂閱 下載	3.配合 活動 製作 各類 宣導 品	4.進班 宣導 訊息	5.設置 職涯 輔導 專屬 網頁 或公 佈欄	6.公 文、 EMAI L、系 所轉 知職 輔訊 息	7.成立 職涯 輔導 活動 粉絲 團	8.建置 職涯 種子 教師 團隊	9.設置 學生 職涯 大使	10.社 團或 學生 團體 幹部 訓練 宣導	11.其 他
公私立											
公立	5%	4%	16%	9%	19%	21%	11%	4%	4%	7%	0%
私立	5%	1%	14%	16%	17%	23%	6%	7%	3%	6%	2%
全體 總計	5%	2%	15%	14%	18%	22%	8%	6%	3%	6%	1%
體制別											
大學 校院	5%	2%	16%	11%	19%	22%	11%	4%	4%	6%	0%
技專 校院	4%	2%	13%	17%	18%	24%	5%	7%	2%	6%	2%
全體 總計	5%	2%	15%	14%	18%	22%	8%	6%	3%	6%	1%

表 3-28.2 不同屬性之各類宣傳活動百分比平均比例數交叉表

屬性別	體制別	1.出版	2.編製	3.配合	4.進班	5.設置	6.公	7.成立	8.建置	9.設置	10.社	11.其
		職涯 手冊 發送 學生 運用	職輔 電子 報或 電子 書供 訂閱 下載	活動 製作 各類 宣導 品	宣導 訊息	職涯 輔導 專屬 網頁 或公 佈欄	文、 EMAIL 、系所 轉知職 輔訊息	職涯 輔導 活動 粉絲 團	職涯 種子 教師 團隊	學生 職涯 大使	團或 學生 團體 幹部 訓練 宣導	他
公立	大學 校院	5%	4%	16%	10%	20%	19%	13%	3%	4%	6%	0%
	技專 校院	3%	5%	18%	9%	18%	26%	6%	4%	4%	7%	0%
公立合計		5%	4%	16%	9%	19%	21%	11%	4%	4%	7%	0%
私立	大學 校院	5%	1%	17%	13%	17%	22%	9%	4%	4%	7%	1%
	技專 校院	4%	2%	12%	18%	17%	23%	5%	8%	2%	6%	3%
私立合計		5%	1%	14%	16%	17%	23%	6%	7%	3%	6%	2%
全體總計		5%	2%	15%	14%	18%	22%	8%	6%	3%	6%	1%

(二)大專校院平均會使用 5 種方式來加強職涯輔導業務宣導。從學校公私立、體制別來看，各類大專校院運用的宣傳種類數並無明顯不同(請參閱下表)。

表 3-28.3 不同屬性之宣傳活動種類平均數表

公私立	體制別	宣傳種類
公立	大學校院	5.4
	技專校院	4.8
私立	大學校院	5.4
	技專校院	4.6
全體總計		5.0