



教育部青年發展署

105年度 大專校院職涯輔導 主管會議手冊



105年度 大專校院職涯輔導 主管會議

世界變動太快，產業轉變不斷創新，
身處職涯輔導第一線的您，
讓我們一起掌握世界脈動、熟悉未來就業趨勢，
齊聚一堂為青年學子找到職涯發展的方向！



主辦 |  教育部青年發展署
Youth Development Administration, Ministry of Education

承辦 |  商周編輯顧問

105年12月19日(一)~20日(二)
沃田旅店大會堂



掌握全球趨勢 創造青春無限進化

在全球迎向工業4.0的時代之際，未來的職場環境與需求人才特質，以及工作形態與組織結構等，全都急遽地改變中，當網路、大數據與雲端科技正形塑出前所未見的新型產業時，很顯然地，隨處都可以是新職場的時代已然來臨，而對於引領學子前往未來就業發展的職涯輔導者來說，需要提前瞭解這些關鍵轉變，掌握未來世界的脈動。

「創新」是邁進新時代必備的核心要素，職涯輔導者需要引領學子們提前做好準備，落實學用合一，強化學子們到哪都得以生存的強韌就業力。緣此，本署也致力建立大專校院職涯輔導支持網絡，其中並特別規劃「105年度大專校院職涯輔導主管會議」，以促進經驗的平臺擴散，藉由多元主題講座，邀請到產學界的菁英，分享他們的實戰經驗與因應挑戰的獨到見解，從中開拓我們的視野與觀點，進而檢視與調整現行的機制；並透過參訪行程，深入瞭解企業及學校的實務案例，激發創造力，學習靈活運用各類資源來進行輔導實務。而針對搭配各式主題的分組討論部分，除了將促進校際間的交流，創造未來跨校合作的契機外，想必也將激盪出許多新的想法與思維，不僅讓個人得到充實且具價值的收穫外，亦逐步建構各校「以學生為主體」的職涯輔導模式。

時代的巨輪急速地往前運行著，如何協助學子們檢視在校所學是否符合未來潮流所趨，並且時而修正學習計畫，是職涯輔導者所肩負的重要任務，期許此次活動在開展職涯輔導者的眼界之餘，更能促進校內外資源整合，提供學子們切合自身與未來發展的職涯指引，讓他們做好邁入職場前的完善準備，躍升為未來世代的中流砥柱。

教育部青年發展署 署長

羅清水 謹誌





會 | 議 | 議 | 程

Day.1 105年12月19日(一)

議程內容、主講者若有異動，將以會議現場主持人公布為準。

時間	議程/流程	主持人/講者/引言人
09:00-09:30	報到	
09:30-09:45	進化的開始	開場表演 尋人啟事人聲樂團
09:45-09:55		致歡迎詞 教育部青年發展署 / 羅清水 署長
09:55-10:05		本部長官致詞 教育部 / 陳良基 政務次長
10:05-10:15		大合照 大合照
10:15-10:45	【職人交響曲】 職涯輔導工作推動經驗分享	主持人： 商業周刊 / 朱紀中副總編輯 分享人： 國立臺灣大學學生職業生涯發展中心 / 劉春梅 執行長 逢甲大學校友聯絡暨就業輔導處 / 林淑惠 秘書 遠東科技大學職涯發展中心 / 葉慶鴻 主任
10:45-12:10		觀點對談 與談人： 教育部陳良基政務次長、青年署羅清水署長、 主持人、分享者及與會者進行觀點對談
12:10-13:30	午餐 / 休憩交流	
13:30-14:20	【體驗職村秀】	專題演講-全球職場 on air 主講人： 104人力銀行職涯事業處 / 陳高榮副總經理
14:20-15:10		專題演講-打造鄉村營運長 主講人： 優雅農夫藝術部落 / 黃鼎堯執行長
15:10-15:30	午茶 / 休憩交流	
15:30-16:20	【體驗職村秀】	專題演講-最懂人心的電子商務 主講人： 東森購物 / 網路營運長 楊俊元
16:20-17:30		跨界交流 · 關鍵論壇 主持人、講者及與會者進行跨界交流 主持人： 商業周刊 / 劉蕙琪副總經理
17:30-18:00	休憩 / 住房分配	
18:00-19:00	進化的中點	晚餐餐敘
19:00-20:30	【夢想職行長 星光大會堂】	團體體驗活動 主持人： 全球職涯發展師 / 李宜芳 老師
20:30-	進化的沉潛	自由活動、休息就寢

Day.2 105年12月20日(二)

議程內容、主講者若有異動，將以會議現場主持人公布為準。

時間	議程/流程	參訪地點/主持人/引言人
08:30-09:30	進化的再起	早餐交流
09:30-12:30	【進化的現場】	參訪 (企業組/學校組) 企業組：Google 學校組：國立臺灣大學創新設計學院、 臺大車庫
12:30-13:30		午餐 / 休憩交流
13:30-13:50	【職場café bar】	分組討論說明
13:50-15:00		1. 探索未來十年的畢業生存術 能適應快速變動職場的學生， 該具備那些特質？ 引言人： 商周編輯處 / 單小懿 主筆
		2. 編織從校開始的多元職涯路 如何讓還未有警覺的大學生重 視職涯規劃？ 引言人： 國立臺北科技大學實習就業輔導組 / 郭霽慶 組長
		3. 讓效益極大化的資源整合力 從找資源到用資源，如何讓資 源效果極大化？ 引言人： 東海大學就業輔導暨校友聯絡室 / 蔡家幸 副主任
	4. 串聯行政教學的同心溝通力 學院科系一起動起來！別人怎 麼做、我能怎麼做？ 引言人： 國立成功大學生涯發展與就業輔導組 / 陳孟莉 組長	
15:00-15:50	【無限進化論】	職場café bar討論成果回饋 由引言人分享各組討論成果
15:50-16:20		綜合座談 青年署





講 | 者 | 介 | 紹

講員排序以參與會議議程順序排列



劉春梅

國立臺灣大學學生職業生涯發展中心 / 執行長

- ◎ 中國化工油氣公司(北京) 首席人力資源官
- ◎ 台灣屈臣氏公司人力資源總監
- ◎ 美國羅門哈斯亞太區人力資源總監
- ◎ 巴斯夫BASF (中國)有限公司(香港) 大中華區人力資源及行政管理總經理
- ◎ 中華賓士汽車公司人力資源部經理

講題大綱

- 職涯規劃發展三部曲：多元輔導、職能培養、就業實習
- 推動專業諮詢服務，輔導學生了解個人特質並規劃職涯
- 協助學生廣泛學習，強化國際化課程、職場禮儀等及各項軟實力，增強就業職能
- 推動實習就業計畫，深化企業網絡，鼓勵學生參與職場實習，以強化學習動機，做好就業準備

- ◎ GCDF (Global Career Development Facilitator) 全球職涯發展師-台灣
- ◎ GCDF (Global Career Development Facilitator) 全球職涯發展師-中國
- ◎ 同濟大學海峽兩岸職涯輔導培訓課程講師
- ◎ 逢甲大學校友聯絡暨就業輔導處秘書 ◎ 逢甲大學校友聯絡暨就業輔導處職涯發展師

- 以需求為導向滾動式調整的職涯輔導策略與做法
- 職涯輔導人力限制下的突破與創新
- 啟發學生自覺性的職涯發展需求與動能
- 面對全球產業發展與人才需求變遷，如何整合學校資源，提升職涯輔導之綜效



葉慶鴻

遠東科技大學職涯發展中心 / 主任

- ◎ 遠東科技大學資訊工程系助理教授
- ◎ CPAS諮詢師合格認證
- ◎ 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署105年度青年就業旗艦計畫審查委員
- ◎ 國軍退除役官兵輔導委員會就業諮商師
- ◎ 臺南市政府勞工局職訓就服中心青少年職涯規劃研習營講師
- ◎ 臺南市政府勞工局職訓就服中心就業諮詢師

講題大綱

- 學校及職涯輔導單位簡介
- 由新舊世代價值觀的差異看職涯輔導的挑戰
- 面對滑世代職涯輔導的策略



陳高榮

104人力銀行 職涯營運總處 / 副總經理

- ◎ 輔仁大學資訊工程系、圖書資訊學研究所
- ◎ 曾任職燁隆鋼鐵集團、新浪網臺灣站、台灣大哥大、華藝數位、傳技資訊
- ◎ 2007年4月，在104資訊科技集團服務至今
- ◎ 目前負責104求職求才、職涯社群等服務經營管理

講題大綱

- PEST對就業市場的影響？
- 從就業媒合看「失業」與「低薪」現象
- 職場的「變」與「不變」？
- 善用職涯工具，加速職場融入。
- 不再寫履歷，開始經營履歷！
- 啟動Giver & Taker善的循環~

優雅農夫藝術部落 / 執行長

黃鼎堯



藝術工作者、策展人。2003年於臺南土溝農村投入社區營造工作，以協助者及學習者的身分思考藝術作為地方經營的可能。十二年的社區生活空間營造中，探討青年、藝術、產業等課題的實踐。2012年並以「村是美術館、美術館是村」作為號召，成立台灣第一座農村美術館。

講題大綱

這是一群學習藝術的年輕人實現夢想的故事，他們為何離鄉背井來到沒落的土溝村進行藝術空間改造，把它當自己的故鄉，一待就是十年……傻傻的，傻到把他鄉當成故鄉。傻傻的，傻到沒錢還堅持要作。傻了十年，土溝是全台灣第一座「農村美術館」。

土溝農村美術館的夢想並非終點，而是另一段旅程的起點。農村美術館表面上辦理藝術展覽，而實質上作為藝術、青年於農村實踐的省思。從一個人的夢想到一群人的夢想，音樂、手作、空間、藝術，年輕人在農村發現了新的舞臺……



楊俊元

東森購物網路 / 營運長

- ◎ 中華民國律師高考及格
- ◎ 華律國際法律事務所律師
- ◎ 東森購物法務部副總經理
- ◎ 森森百貨法務部法務長
- ◎ 東森購物網路部營運長

講題大綱

- 電子商務涵蓋的範圍與發展的趨勢
- 電商洞悉人心的秘密 (東森數據生態圈:大數據與DMP數據管理平臺)
- 電商業界需要哪些領域的人才?
- 想要進入電商業界，需要具備哪些能力或特質?
- 身為電商人，應該要有哪些自我進修的習慣與能力?
- 剛畢業的學生進入電商業界，最需要加強哪些能力或優化哪些職場態度?
- 東森購物的當前發展與未來計畫



講 | 者 | 介 | 紹

講員排序以參與會議議程順序排列



李宜芳

全球職涯發展師

集產官學三合一角色，同時擔任SmartM世紀智庫管理顧問公司專任講師、勞動部就業諮詢專業督導與職涯諮詢顧問，以及致理科技大學兼任助理教授。是臺師大社會教育學博士、清大社會學碩士與經濟系學士。工作經歷橫跨政治界、媒體界、教育界與科技業，瞭解不同產業職務與工作職位之差異，是一名具有獨特專業的職涯發展師。

講題大綱

滑世代年輕人具有所謂的三高特質：高感性、高流動、高個人主義。為能理解與釐清年輕人的夢想，點燃其職涯發展的動力，我們需要運用多元的職涯牌卡工具。這次星光大會堂的活動，將會運用夢想實踐卡，帶領夥伴們體驗「夢想卡」，釐清所重視的職涯價值觀，對應未來可能的發展方向，以及如何發揮職涯輔導的功能。



蔡家幸

東海大學就業輔導暨校友聯絡室 / 副主任

- ◎ 東海大學 就業輔導暨校友聯絡室 副主任
- ◎ 社團法人臺安醫院福利基金會 董事
- ◎ 勞動部中彰投區分署勞動力發展聯盟顧問
- ◎ 社團法人中華民國創造發明協會 執行理事
- ◎ 財團法人中華職涯發展促進協會 副秘書長
- ◎ 東海大學管理學院、通識中心 兼任講師
- ◎ Career職涯諮詢顧問師(證照)

引言大綱

- 資源整合是一個既時髦又古老的話題。從古至今無論在政界，商界都有舉足輕重的地位。在政界，資源整合可以滅六國一統江山，今天可以令大國互惠互利，平息戰事。
- 在商界，資源整合是企業戰略調整的手段，也是企業經營管理的日常工作。而在錢少、人力少又事多的就業輔導業務更是需要資源整合，才能1+1>2。
- 未來就是資源整合的時代！團隊合作的時代！
- 東海跨部門、產學合作資源整合實例分享。

商業周刊編輯處 / 主筆

- ◎ 臺大外文系
- ◎ 政大新研所畢業
- ◎ 商業周刊主筆
- ◎ 壹週刊記者
- ◎ 民生報記者
- ◎ 漢聲雜誌編輯

單小懿



引言大綱

第四代工業革命究竟對我們和未來有什麼影響？身處現在的時代我們如何看待及面對未來？對於教育下一代，要該朝那些方向進行？

國立成功大學生涯發展與就業輔導組 / 組長

- ◎ 國立成功大學企業管理研究所碩士
- ◎ 90年/97年國立成功大學績優職工
- ◎ 93年教育部優秀學務人員/98年教育部優秀公務人員
- ◎ 國際專案管理師(PMP)資格/全球職涯發展師GCDF證照/職涯顧問師資格認證

陳孟莉



引言大綱

- 挑戰與創新 VS. 多元化的校園職涯輔導@NCKU
- 他山之石可以攻錯 VS. 別人怎麼做、我能怎麼做？
 - 盤點與串聯校內外行政教學資源、找出利基
 - 從職涯輔導看各校校園之行政教學同心溝通力
 - 利基? 困難? 找出共同團隊? 共識(人/經費/空間/分工與共享)?



郭霽慶

國立臺北科技大學研發處實習就業輔導組 / 組長

- ◎ 國立臺北科技大學 研發處 就業輔導組組長
- ◎ 國立臺北科技大學 分子系 與 有機高分子所 副教授
- ◎ 國立臺灣大學 高分子所 博士

引言大綱

- 打破它! 打破大四畢業前再想未來出路的迷思!
 1. 激發大學生早點確定自己的潛能與興趣，就能提早開始規劃自己的未來，早一步投身適當的工作領域。
 2. 協助大學生了解職涯的差異性，避免投入職場後發現不適合。
- 跳進來! 跳入自己未來職志的夢想藍圖，規劃與執行!
 1. 誘導大學生要有夢想，與現有資源或學經歷背景相符合，才算是可達成的夢想力
 2. 協助大學生對夢想要有規劃的細節力與執行力，必須築夢踏實，而非只是高喊口號，要將想法落實，做3~5年計畫。





建構多元學習平臺 培育青年成為創新改革的領航者

教育部青年發展署業務介紹

以推展青年多樣化職涯發展為出發，建構大專校院職涯輔導支持網絡，擴展青年職場體驗及推動青年創新創業。

一、建構大專校院職涯輔導支持網絡：透過策略聯盟、補助激勵、平臺擴散、專業養成等四個面向。重要措施包含：「成立大專校院職涯輔導北、中、南三區召集學校」、「辦理大專校院職涯輔導主管會議」、「辦理大專校院職涯輔導工作推動實施計畫」、「編修大專校院職涯發展教材、職涯輔導工作手冊」、「大專校院職涯輔導種子教師培訓」及「大專校院職涯輔導成果競賽」。



1

綜合規劃及生涯輔導組

二、拓展青年職場體驗：包括社區產業、社會福利服務與推動社會公益相關之非營利組織，以及公部門見習機會，進而提早進行職涯規劃；另輔導國民中學畢業未就學未就業青少年，轉銜就學就業。

三、推動青年創新創業：辦理大專畢業生創業服務計畫，結合各部會資源建立產學合作創業機制，引導學生就業機會；推動臺灣國際學生創意設計大賽，發掘新生代創意設計人才，提升臺灣於國際設計舞臺之能見度；舉辦智慧鐵人創意競賽及培訓計畫，引導並激發學生自發性追求創意，培養學生具備多元的創意能力；辦理大專女學生領導力培訓營，提升其領導知能，培植未來有潛力之領導者，增加女性社會參與能力。

圖片說明

- 104年大專畢業生創業服務計畫頒獎典禮暨成果展
- 105年青年國際參與及關懷研討會
- 105年青年政策論壇全國會議

國際及體驗學習組

辦理青年國際事務培訓，鼓勵國際青年參與交流，充實iYouth青年國際圓夢平臺，辦理青年海外生活體驗貸款專案，成立青年海外和平工作團，發展多元海外青年志工服務方案。推動青年壯遊，與非營利組織及大專校院合作於全國各地建置青年壯遊點，辦理文化、部落、生態、農村、漁村、志工、體能等壯遊體驗學習活動；與大專校院及高級中等學校合作徵求青年參加感動地圖計畫，自行研提壯遊臺灣企劃案；推動大專校院辦理國際體驗學習計畫，由教師設計明確學習主題，透過課程讓學生完整且制度化學習，引導學生自主規劃赴海外壯遊體驗；協調整合相關資源，共同推展服務學習；辦理青年典範表揚，宣揚青年價值與精神。



2

公共參與組



3

建構青年政策建言平臺，辦理青年政策大聯盟各項專案計畫，落實青年參與政策及意見諮詢的角色及功能，使政府施政更符合青年所需；並辦理大專校院學生會輔導與推動計畫，發揮以學生為主體之教育學習功能。深化青年志工中心功能及服務，配合區域需求研發新增服務。補助12-35歲青年志工自組團隊及偏鄉、弱勢等長期性服務方案，並舉辦教育業務志願服務獎勵及青年

志工績優團隊競賽暨頒獎典禮。鼓勵青年積極參與社區公共事務，啟發青年以行動發揮影響力。藉由與公私部門、非營利組織、學校等單位資源連結，進行人才培訓、校園講座、補助學校及團體辦理公共參與活動促進青年參與、開發社區行動計畫等多元管道，擴散青年社會影響力。



未來十年 越「混血」越夯的地表新職業

5年內，700萬個工作會消失，但這些職缺將變多

文章摘自：商業周刊 第 1490 期

人家開會寫字你畫畫、網路直播自己吃飯、對著電腦把口紅擺來擺去……，這算是一種工作嗎？不要懷疑，圖像記錄師、成長駭客、實況主、雜貨電商採購員，正是台灣五年前還沒出現的新工作。隨著工業4.0的時代來臨，網路、行動裝置、大數據、雲端科技讓處處都能當職場，工作形態、組織結構也隨之改變。

根據今年世界經濟論壇針對十五個經濟體所做的調查，未來職場有幾大變化：

- 一，未來五年內，全世界將有七百一十萬個工作消失。
- 二，而目前最需要的工作，過去五到十年都不存在。
- 三，六五%的小學生未來進入社會從事的工作，現在並不存在。

本刊搜尋在台灣正發生新職業，略窺未來職場樣貌，當以後，若有先前不存在的工作出現在你眼前，別受限過去框架，勇敢做個掌握未來的職場贏家。

圖像記錄師 海外接案價勝OL月薪

除了導遊，有什麼工作可以賺錢、旅行和玩樂？答案是：圖像記錄師（Graphic recorder）。

因應現代人趨向圖像思考，以及與組織外成員合作機會增加，因應有效率的創造集體共識，近五年在會議場合上，如TED x Taipei，會發現舞台旁有插畫家邊聽演講邊作畫，他們是圖像記錄師。在台灣，目前不到十位。

把演講精華變成圖重點一看就懂

「圖像記錄師是同步將接收到的訊息轉換成圖像，幫助現場發想及事後記憶，」二十四歲圖像記錄師這份工作主要流程有三步驟：

一、擷取講者重點；二、找出適當的圖像語言；三、結構並呈現這幅圖。

「好的圖像記錄，訊息重點要一看就懂，也要傳達現場氛圍兼具個人特色」，曾任瑞士達沃斯世界經

濟論壇圖像記錄師，入行五年的李珮玉說：「技巧是基礎，但畫得如何不是最重要。」圖像記錄師不可能熟悉所有主題，事前準備相關知識和圖庫很重要，但突發狀況不可避免，現場聆聽非常關鍵。

周泐遇過講者未交投影片，直到上台，她才知道對方要講什麼，幸好內容與大眾心理學相關，現場聽就能懂才化解危機。「圖像記錄是拿捏的藝術，」李珮玉說：「準備七成，其餘要跟著講者脈絡現場調整，如果準備得太死會沒有彈性。」

圖像記錄也會犯錯，而圖像錯誤比文字錯誤更容易被發覺，一旦出現錯誤，記錄者的心情變得緊張或焦躁，會聽不進去講者表達的內容，無法完整接收講者的訊息。所以允許自己犯錯，淨空短暫的挫折感，是必備的臨場反應能力。

李珮玉有一次在國外某場三百多人的會議擔任圖像記錄師，結果在主圖像中間拼錯一個關鍵字，她當下沒發覺，直到中場休息，主持人要求修正；「真的很丟臉，但也要馬上放掉，不要一直守在那裡，不然下半場怎麼辦？」她說。

圖像不分種族，更有助跨文化溝通

有些千人會議，外加分組討論，需要多位圖像記錄師共同完成，如何和陌生人共事，也是這行業會碰到的挑戰。周泐曾經與另外三位圖像記錄師合作記錄騰訊一天半的年會，需要完成三塊七米二的大白板。在活動前三天便到現場看場地，討論主視覺、布置、分配講者、基本素材，雖然畫風不用統一，但預先繪畫可凝聚視覺共識，有助整體圖像流暢度。「臨場每個人速度、畫風不一，每個人也都求表現，如何能夠顧全整體、不只想到個人，我覺得是最大考驗，」她說。

李珮玉擔任許多國際大型會議的圖像記錄師，碰過不同文化、種族的共事者，她指出，這種臨時編組的跨國工作，用平行的組織架構取代傳統上對下的科層組織，文化隔閡會更明顯，小到聽不懂笑話，大到無法參與討論，一旦無法融入，會直接影響自己的作品和表現；「跨界、接納碰撞的心理素質很重要，」她分享。

回到現實面，這份能玩能賺錢、又能開眼界的工作收入如何？影響關鍵是語言。





中文流暢，只能接台灣、中國案子，在台灣接一個案子約一萬元，但案量少，價格遠比歐美低，中國案子可遇不可求。如周沛必須兼差，接動畫、插畫等，才足以維持生計。但若英文流利甚至會第二外國語，可加入圖像記錄師的國際組織「靠行」接案，案源多且單一案源收入高出台灣兩、三倍以上，平均一個案子四到五萬元，才有辦法實踐能玩、能賺、能開眼界的工作願望。

超市採購員 她挑的食材顧客零負評

何心尹先拿水果，再放五樣蔬菜到購物籃，接著用跑的拿了牙膏、牙線；她是雜貨店商Happy Fresh 駐點在超市的採購員（personal shopper）。採購員屬於雜貨電商（online-grocery）一環：當消費者在網路或手機下單，採購員接單後開始代購，然後將商品交由送貨員快遞到消費者，從採購到快遞要在一小時內完成。

二〇一五年以前，雜貨是電商最難滲透的領域之一，根據摩根士丹利的調查，美國雜貨一年營業額為六千七百五十億美元，電商滲透率僅二%；二〇一五年後，隨著千禧世代、Z世代等新式家庭出現，年輕消費者上網選購雜貨、生鮮食品的比率和意願提高，強調代購服務的雜貨電商出現，採購員應運而生。

稱職的採購員，三種邏輯能力要好。首先，是採購的先後邏輯。何心尹最多曾在四十分鐘內採購七十多種商品，訣竅是動手前檢視全部品項，決定採購順序，以節省時間。「從乾到濕、從遠到近，會融化、須冷藏的生鮮食品最後採購，」她說。

其次，是理解客戶的菜單邏輯。缺貨時，採購員要建議替代品，「第一考慮價格，不能太貴但接近的；第二藉由商品之間的關聯度，推測缺貨商品的功能，根據功能推薦替代品；第三同類替換，以最接近的品項為主。」

商品關聯度，指的是採購員是否理解客戶的「菜單邏輯」。她舉例，假如火腿缺貨，單上另有全麥吐司、起司，推測消費者要做三明治，便可建議買培根；又好比蜜蘋果缺貨，就要找口感甜脆的蘋果替代，不能找微酸口感的，以免破壞客戶的菜單搭配。

最後，是溝通的邏輯。

換貨只給選擇題，最多只問三分鐘

原本擔任客服的何心尹，對溝通頗有一套，她說，致電消費者確認替換貨時，要給對方選擇題，不是開放題。若有多項換貨，集中在一通電話內，三分鐘內結束，講太久對方會煩，也會覺得你狀況外。致電消費者確認替換貨時，如果對方語氣高昂：「喔！這個好！」表示很滿意；如果懶洋洋的說：「喔好吧」，表示不太滿意，她會進一步詢問對方目的，再建議一次，如果仍然不換便結束電話。

這份工作的成就感，來自客戶滿意度。何心尹靠細心成為金牌採購員，目前仍沒收過負評，滿意度五顆星，而她透過這個工作，也變成親朋好友眼中的購物專家。

隨著越多從未出現過的工作，「專業」也越難定義，但專業本質——「解決消費者問題」不會改變，只要因應時代需求，解決客戶問題，再小的螺絲釘，都有存在的價值。

自我檢視》重組你的能力 打造下一個新職場

全球許多新職業正興起，例如從日本發跡，搭上近年「斷、捨、離」風潮，協助民眾整理居家空間，宣稱「連人生也能被整理」的整理諮詢顧問；或因慢跑成為全民運動，一般人也聘教練指導甚至「陪跑」，沿路指正缺點。新職業代表新機會，你也躍躍欲試嗎？如何判斷自己是否合適？

重組職能：跟得上時代新潮流？多數的新職業從業者，他們的共通點是深耕自己原有職能、興趣，並重新對應到當前時代的出路。例如食物設計師陳小曼，一直對飲食相當有興趣，喜歡「玩」食物，原先從事其他工作時，也不間斷的兼職做食物造型、食物攝影、製作飲食相關的刊物，知道米蘭開設食物設計碩士課程後，才決定進修，完全投身食物設計工作。

成長駭客專家「貝克萊」蔡東林也表示，成長駭客並非憑空冒出的新職業，早在十年前，他就已從事類似工作。直到近五年，這些用數據和數位工具增加用戶的方法，才有系統的被整理成「成長駭客」概念。



心 | 得 | 筆 | 記

Date:

Subject:

從零開始：熬得過收入不穩定？如果是從零開始，因應時代變遷而出現的全新職業，往往因市場尚未成熟，須經過一段青黃不接的陣痛期，代表收入也相當不穩定。圖像記錄師周涵、網路實況主「鳥屎」蘇志翔，投身新職業時都仍得兼差。例如周涵得同時接動畫、插畫案件，才能維持生計，這是職業先行者須有的心理準備。

熱情不減：禁得起別人老唱衰？最後，也最重要的，是心態上，得樂在其中。許多新職業在傳統價值觀中不是「正經工作」，例如採購員、網路實況主，常面對親朋好友的不諒解與議論；而圖像記錄、食物設計一類工作，則很難向旁人說明職務內容。再加上收入不穩定，若非真心喜愛，很可能無以為繼。

嶄新的道路，總是人少而孤獨。但唯有如此，才可能找到屬於你的新職業，將崎嶇小徑走成坦途。



學員名單



會議問卷



產業專業人才發展
資訊平臺



會議資料下載

