

# UCAN平台基本介紹

---

UCAN 計畫辦公室 前執行專員  
工研院產業學院 前副研究員  
羅婉慈

2017.09.27

簡報引用： 教育部大專校院就業職能平台

# UCAN平台的功能

學生

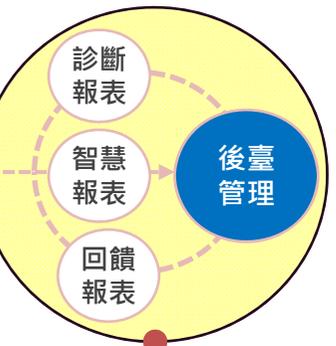
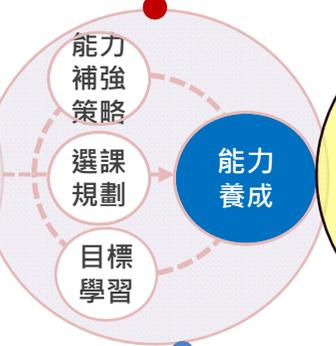
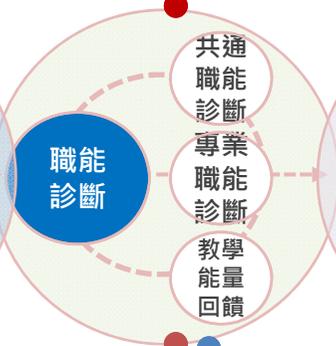
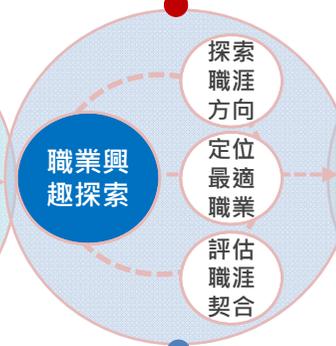
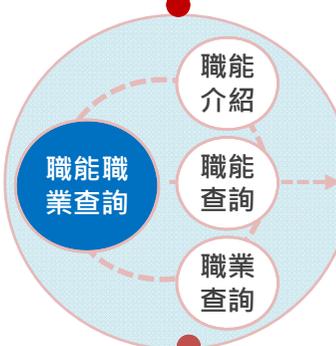


認識工作世界

探索職涯方向

了解能力強弱

規劃學習方向



老師



教學規劃

教學回饋

學習輔導

學校

校務研究/管理





**使用者登入**  
Member Login

帳號：

密碼：

驗證碼：

**登入**

[重新產生](#) [帳號申請](#) [忘記密碼](#)

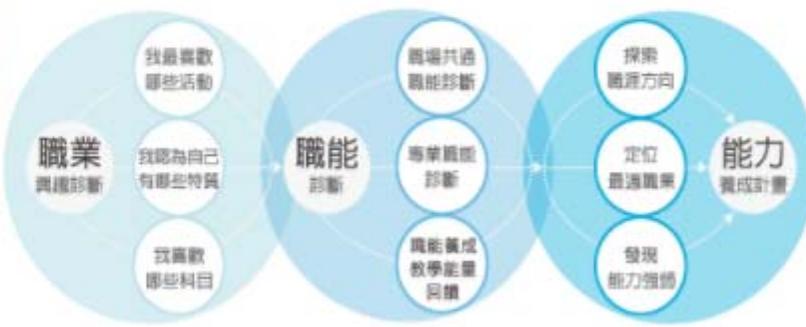
**職能與職業查詢**

**職業興趣探索**

**職能診斷**

**能力養成計畫**

**諮詢及診斷紀錄**



1 2 3 4 5 6 7 8

**最新消息 | NEWS**

- 《公告》即日起UCAN平臺實施同一學校學號須為唯一功能上線通知
- UCAN平臺「就業途徑簡介」之相關證照內容已更新，歡迎查詢與利用!
- 《公告》UCAN應用教學規劃發展工具上線通知
- 《公告》UCAN線上使用指南網站改版暨新增教材上線通知
- 104學年度【應用職能發展課程地圖與教學回饋工作坊】講義下載

[更多最新消息...](#)

**UCAN 使用指南**

**UCAN應用教學 規劃發展工具**

**創造可能 YES,UCAN加油**

**教育部**  
Ministry of Education

**學校應用分享** [more](#)

- 「UCAN職業興趣探索--新生自我探索與啟航」~成功大學
- 「UCAN 應用教學規劃發展...

**檔案下載 | DOWNLOAD** [more](#)

- 《活動講義》【106年UCAN於教務及校務研究交流研習會】北區講義下載

**UCAN電子報/FB** [more](#)

- 《電子報》2017-6期UCAN電子報發刊囉~
- 《電子報》2017-3期UCAN



## UCAN三項診斷功能介紹

- ① 職業興趣探索
- ② 共通職能診斷
- ③ 專業職能診斷

# 職業興趣探索

## 量表發展

- 以美國SCCI的The Career Clusters Interest Survey為基礎進而改良至中文版
- 量表具內容效度與效標關聯校度



## 問項內容

- 共194題，包含3類
- 1. 我最喜歡哪些活動
- 2. 我認為自己有哪些特質
- 3. 我喜歡哪些科目

## 測驗結果

- 有2種結果
- 1. 個人的**16類生涯類型**的分數：了解自己的職業興趣高低(分數為0~5分)
- 2. 個人的**職業性格類型**：Holland碼，可以得知自己的職業性格類型(共有6大類，每一類型最高分為12)。

# 職業興趣探索作答畫面

## 職業興趣探索

### 操作說明：

- 按頁面下方「下一頁」即可儲存當頁填答資料，若中途登出可再次從未完成頁面進行填答。
- 若您要修改或查看上一頁填答資料請直接點選頁面下方「上一頁」按鈕，請勿直接點擊瀏覽器上一頁功能。

### Part I 你喜歡哪些活動？

此單元共有102種活動，請勾選妳喜歡的項目(勾選數目不限)。

題目數：102題...已完成0題

1	<input type="checkbox"/>	觀察生物如何生長與生存
2	<input type="checkbox"/>	日常生活中能時常注意愛惜地球自然資源
3	<input type="checkbox"/>	釣魚或打獵等活動
4	<input type="checkbox"/>	實際參與保護環境的活動
5	<input type="checkbox"/>	不論天氣如何都喜歡在戶外活動
6	<input type="checkbox"/>	策劃、編預算與進行事件的記錄
7	<input type="checkbox"/>	依循規劃藍圖或聽從指導進行
8	<input type="checkbox"/>	在心中構思描繪成品或目標的樣貌
9	<input type="checkbox"/>	動手操作完成事物
10	<input type="checkbox"/>	執行有明確結果的工作

### Part II 你認為自己有這樣的特質嗎？

此單元共有54種描述，請勾選符合您個人特質的項目。

題目數：54題...已完成0題

1	<input type="checkbox"/>	獨立自主
2	<input type="checkbox"/>	愛好自然
3	<input type="checkbox"/>	肢體靈活
4	<input type="checkbox"/>	擅長規劃
5	<input type="checkbox"/>	不主觀批判
6	<input type="checkbox"/>	擅長把事物視覺化
7	<input type="checkbox"/>	具創意與想像力
8	<input type="checkbox"/>	文字能力強
9	<input type="checkbox"/>	對新科技感到好奇
10	<input type="checkbox"/>	具同理心

### Part III 在學習經驗中，你喜歡哪些科目？

此單元共有38種活動，請勾選妳喜歡的項目(勾選數目不限)。

題目數：38題...已完成0題

1	<input type="checkbox"/>	數學
2	<input type="checkbox"/>	地球科學
3	<input type="checkbox"/>	化學
4	<input type="checkbox"/>	農業/農藝
5	<input type="checkbox"/>	物理
6	<input type="checkbox"/>	建築
7	<input type="checkbox"/>	美術/繪圖/圖像設計
8	<input type="checkbox"/>	音樂
9	<input type="checkbox"/>	戲劇
10	<input type="checkbox"/>	新聞/文學

# 職業興趣探索16種職涯類型

## 職涯類型( Career Cluster)

- 由同一領域、或所需知識技能相近的工作所組成，可以提供給教育體系運用於學生職涯或學習發展規劃，有系統的養成相近的知識與技能。

16類職涯類型分數可以幫助學生覺察自己有興趣的領域，進而認識相關工作職業，對自我以及畢業後整體工作環境都能有所了解。



以「中華民國行業標準分類」及聯合國等國際職業分類標準，並依產業概況及專家意見，歸納出16個職涯類型及66個就業途徑。

# 16職涯類型分數結果畫面

## 當下診斷結果

職業興趣探索

職業興趣探索結果 - 16種職涯類型分數

【基本資料】

姓名	性別
校系統	學號

【16種職涯類型分數】

大專校院就業職能平台(UCAN)依據「中華民國行業標準分類」、聯合國等國際職業分類標準、產業現況以及各領域專家意見，歸納出16種職涯類型及66個就業途徑。以下為你的16種職涯類型分數，其中分數代表你的興趣表現並不代表你的工作技巧或能力，結果中得分較低的項目，不代表該職涯類型你無法勝任，只能解釋你可能對該類型的工作或活動的興趣相對較低，你還有機會透過了解與學習而擔任與該類型有關的職業。

**診斷結果說明**

**強** 你在日常生活中會比較從事這類型的相關活動  
你會較喜歡在這類型的工作環境中工作  
這類型工作中可能有較多你喜歡接觸的活動

**弱** 你對這類型工作的興趣比較缺乏  
在這類型的工作環境中可能出現不適應的情況  
你尚未表現出該工作的特性

職涯類型	分數
政府公共事務	0.85
個人及社會服務	0.85
司法、法律與公共安全	0.85
建築營造	0.25
企業經營管理	0.25
金融財務	0.25
行銷與銷售	0.25
物流運輸	0.25
教育與訓練	0.00
休閒與觀光旅遊	0.00
資訊科技	0.00
藝文與影音傳播	0.00
天然資源、食品與農業	0.00
製造	0.00
科學、技術、工程、數學	0.00
醫療保健	0.00

了解16種職涯類型內容與66個就業途徑

你的職業性格類型

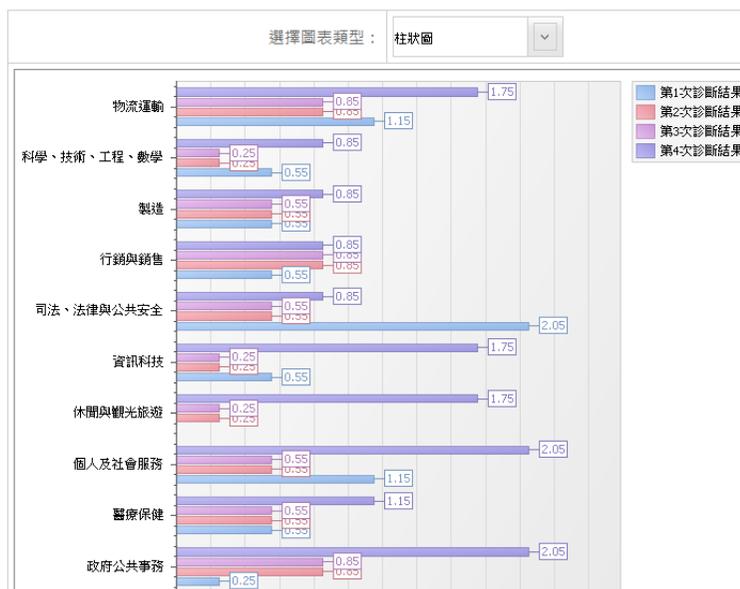
開始參與共通職業探索

開始專業職業探索

## 歷次診斷結果(提供4次)

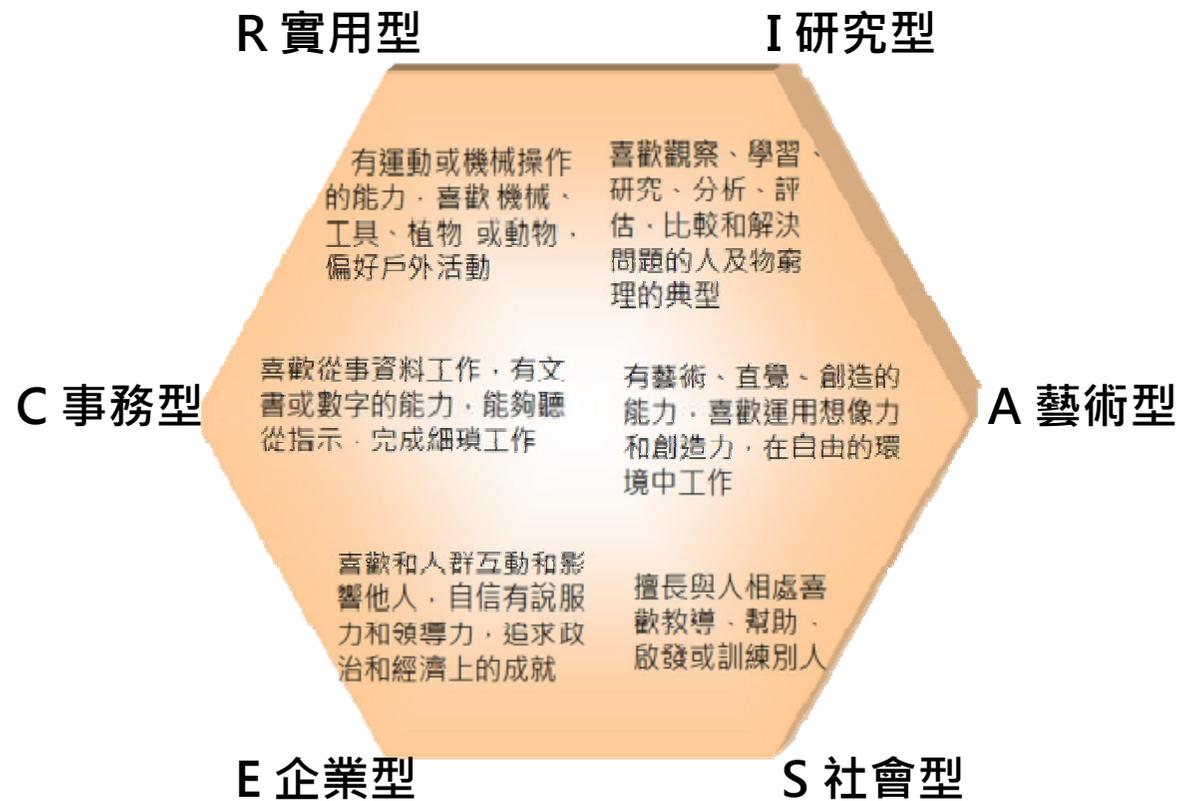
UCAN 16職涯類型歷次診斷結果

職涯類型/診斷次數	第1次診斷結果 (最高5分)	全國PR值	第2次診斷結果 (最高5分)	全國PR值	第3次診斷結果 (最高5分)	全國PR值	第4次診斷結果 (最高5分)	全國PR值
完成時間	2015-01-22 15:00:28		2015-04-28 16:21:35		2016-09-13 09:52:28		2017-09-19 15:54:06	
建築營造	0.25	2	0.25	2	0.25	2	0.85	9
天然資源、食品與農業	0.55	12	0.85	21	0.85	21	0.85	21
藝文與影音傳播	0.85	16	0.00	1	0.00	1	2.35	63
企業經營管理	1.45	33	0.55	9	0.55	9	1.45	33
教育與訓練	0.55	3	0.25	2	0.25	2	2.05	32
金融財務	0.55	12	0.55	12	0.55	12	1.15	30
政府公共事務	0.25	5	0.85	17	0.85	17	2.05	54
醫療保健	0.55	5	0.55	5	0.55	5	1.15	15
個人及社會服務	1.15	13	0.55	5	0.55	5	2.05	33
休閒與觀光旅遊	0.00	1	0.25	2	0.25	2	1.75	24



# 職業性格類型

- John Holland人境適配論(1985)  
職業上的適應、滿足及成就，乃決定於其人格與該工作環境的諧和程度。



# R 實用型

- 實用型的人是典型的“實作者” (Doer)
- 性格特徵：情緒穩定、坦誠直率、獨立實際、謙虛有禮、穩健節儉
- 職業性格傾向
  - 喜歡講求實際、動手操作、按部就班完成實際用途物品等技術性、體力性的工作，例如操作機械、工具、運動設備或養育動物等工作。
  - 寧願實際動手作而不喜歡多言。
  - 比較喜歡獨立做事。
  - 避免主觀性、學術性、富想像力或人際互動的工作類型。
- 典型職業：適合從事技術性、體力性之職業；  
例如：機械維護師、電器工程人員、太空人、塔台工程師、飛行員、廚師、工匠、農業工作、汽車修護員、警察、消防員等。

# I 研究型

- 研究型的人是典型的“思辨者”(Thinker)
- 性格特徵：好奇分析、謹慎條理、理性獨立、謙遜、精確、批判。
- 職業性格傾向
  - 喜歡運用頭腦，善於觀察、思考、分析與推理，依自己的步調追根究底、解決問題。
  - 不喜歡他人給予指引，做事時能夠提出新的想法與策略，但對實際解決問題的細節較無興趣。
  - 喜歡與符號、概念、文字有關的工作，不必與人有太多的接觸或運用體力的工作類型。
- 典型職業：適合從事需要數理及科學能力的工作  
例如：工程師、化學家、數學家、物理學家、地質學家、  
醫學家、心理學家、營養師、獸醫、藥劑師等。

# A 藝術型

- 藝術型的人是典型的“創作者” (Creator)
- 性格特徵：有創意、想像、直覺、獨立、具演藝表達性、跳脫框架限制、不傳統媚俗、理想化、敏銳感性。
- 職業性格傾向
  - 喜歡以自己的感性、情緒、直覺和想像，運用文字、影像、聲音、色彩或動作從事創造力與美之藝術創作，並表現出自我的風格。
  - 相對地較缺乏處理文書事務能力。
- 典型職業：適合需要敏銳感覺能力、想像力及創造力的工作  
例如：音樂家、詩人、作家、舞台導演、室內設計師、演員、作曲家、指揮家等。

# S 社會型

- 社會型的人是典型的“幫助者”(helper)
- 性格特徵：合作、友善、慷慨、助人、仁慈、負責、擅社交、善解人意、敏銳、圓融、和善。
- 職業性格傾向
  - 對人親切和善、體恤他人、容易相處。
  - 關心自己與他人的感受。
  - 喜歡傾聽和了解他人。
  - 喜歡運用與他人交往的能力來教導或幫助他人、改變他人的行為。
- 典型職業：喜歡從事幫助人與教導人的工作  
例如：教師、輔導人員、傳教士、精神科醫師、護士、職能治療師、社工師、人力資源專員、調酒師、理財專員、物理治療師等。

# E 企業型

- **企業型的人是典型的“說服者” (persuader)**
- **性格特徵**：精力充沛、冒險競爭、野心、樂觀、自信、善社交、引人注意、堅定、外向、主導性高、做事有計畫。
- **職業性格傾向**
  - 喜歡選擇具有冒險性、支配性、需要熱忱與精力的工作。
  - 喜歡進行策劃與領導。
  - 擁有遠大的抱負、口才、說服力，充滿幹勁與自信。
  - 希望擁有權力改善不合理的事。
  - 希望自己的表現受他人肯定，並成為團體中的焦點人物
  - 對數理科學類之研究型職業興趣較低。
- **典型職業**：喜歡從事領導與具冒險性的工作  
例如：企業家、政治家、業務員、業務經理、電視製作人、活動策劃、採購人員、銷售員、房屋仲介、行銷專員等。

## C 事務型

- 事務型的人是典型的“文書者”(Organizer)
- 性格特徵：規律、精確、有條理、堅毅、謹慎、有效率、穩重、愛整潔、講求實際、保守、服從指示。
- 職業性格傾向
  - 個性謹慎，做事講求規矩與精確。
  - 樂於處理資料、計算及文書。
  - 喜歡在具有明確規範的環境下工作。
  - 能夠按部就班、有效率、精確仔細地完成主管交辦的工作。
- 典型職業：喜歡從事規律與有條理的工作  
例如：會計師、精算師、銀行人員、行政人員、出納、速記人員、簿記人員、場記、電腦系統分析師、資產管理專員等。

# 職業性格類型分數結果畫面

## 當下診斷結果

職業興趣探索

職業興趣探索結果 - 職業性格類型

【基本資料】

姓名: 性別: 校系級: 學號:

【職業性格類型說明】

大專校院就業能力平台(UCAN)將職業性格類型分為六類來描述不同的職業性格傾向與適合的職業環境，分別為：實用型、研究型、藝術型、社會型、企業型及事務型，各類型滿分為十二分，以下是你在六類職業性格類型分數上的得分：

類型	Holland 碼	原始分數數列	原始分數	PR值
企業型	E	5	5	55
社會型	S	2	2	11
事務型	C	1	1	9
研究型	I	1	1	8
實用型	R	1	1	5
藝術型	A	0	0	4

通常透過兩到三種職業性格類型的結合能夠較為完善地描述個人的職業性格與所屬類型，而你較會喜歡的工作環境也將對應到你所屬的職業性格類型，因此依據以上的得分，你所得到的 Holland 碼為：

**E企業型及S社會型**

你的職業性格主要為 E 企業型及 S 社會型，在各類型滿分 12 分中，企業型的分數是 5 分、社會型的分數是 2 分，在你個人的六類分數比較中：你對企業型及社會型的職業興趣相較於對其他類型的興趣有明顯的區分，也就是說，你對企業型及社會型的職業興趣明顯地高於其他類型。

以下是針對你的職業興趣類型 E 企業型及 S 社會型的職業性格描述：

### E 企業型

企業型的人是典型的“說服者”(persuader)，其性格特徵為精力充沛、冒險競爭、野心、樂觀、自信、善於社交、引人注目、堅定、外向、主導性高、做事有計畫。

在職業性格傾向上，企業型的人喜歡選擇具有冒險性、支配性、需要熱忱與精力的工作，喜歡進行策劃與領導，擁有遠大的抱負、口才、說服力，充滿幹勁與自信，希望擁有權力改善不合理的事，希望自己的表現受他人肯定，並成為團體中的焦點人物，也因此對數理科學類之研究型職業興趣較低。

企業型的人的價值觀是重視掌控他人，也讓自己免於受控，並相當富有野心；對於投入給予或幫助是較不重視的。

在問題解決策略上，常以社會權勢條件來檢視問題，並且不以現階段的成就為滿足，常要求別人跟他一樣努力，因此在問題解決歷程中，控制、說服為重要方式。

企業型的人喜歡從事領導與具冒險性的工作，其典型職業為：企業家、政治家、業務員、業務經理、電視製作人、活動策劃、採購人員、銷售員、房屋中介、行銷專員等。

### S 社會型

社會型的人是典型的“幫助者”(helper)，在性格特徵上是合作、友善、慷慨、助人、仁慈、負責、善社交、善解人意、敏銳、圓融、和善。

在職業性格傾向上，社會型的人對人親切和善、體恤他人、容易相處，關心自己與他人的感受，喜歡傾聽和了解他人，喜歡運用與他人交往的能力來教導或幫助他人、改變他人的行為。

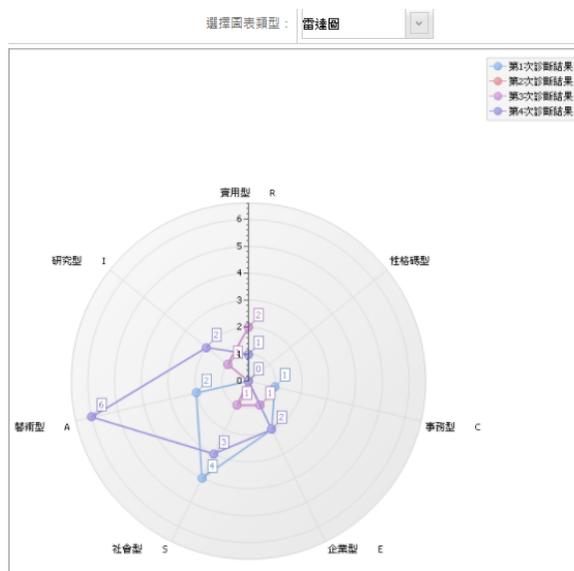
列印 >>

了解職業性格類型 >

你的16種職業類型分數 >

## 職業性格類型(Holland Code) 歷次診斷結果

職業性格類型	第1次診斷結果 (最高12分)	全國 PR值	第2次診斷結果 (最高12分)	全國 PR值	第3次診斷結果 (最高12分)	全國 PR值	第4次診斷結果 (最高12分)	全國 PR值
實用型 R	1	5	2	11	2	11	1	5
研究型 I	0	4	1	8	1	8	2	15
藝術型 A	2	15	0	4	0	4	6	61
社會型 S	4	28	1	6	1	6	3	18
企業型 E	2	18	1	11	1	11	2	18
事務型 C	1	9	0	5	0	5	0	5
性格碼型	S、A、E		R、I、S、E		R、I、S、E		A、S	



## 歷次診斷結果(提供4次)

### Holland code 取碼原則：

1. 取最高分的前三碼
2. 若同分時，取最高分的前二碼
3. 若同分超過3碼，則取最高分碼，並加入區分值過低的文字說明

# 職業興趣探索結果解釋

情境一

- 個人的興趣探索結果有強弱差異

表示該名學生目前對特定職涯類型偏好程度較高，建議學生：

- 點選職業查詢，認識有興趣或系所相關的職涯類型。
- 請教實際從事相關工作的人。
- 嘗試在該領域相關工作找尋短期工作機會。

情境二

- 個人的興趣探索結果呈現普遍偏高

表示該名學生目前對各職涯類型的興趣皆高，暫時無明顯職業興趣偏好，建議學生：

- 進行相關專業職能診斷，綜合考量興趣與職能這兩方資訊。
- 多方嘗試確認偏好，透過自省或他人回饋的方式了解自己的特質。
- 半年或一年後再回到平台重新進行職業興趣探索。

情境三

- 個人的興趣探索結果呈現普遍偏低

表示該名學生目前並無明顯的職業興趣偏好，建議學生：

- 多方嘗試，多了解自己的偏好及特質。
- 半年或一年後再回到平台進行職業興趣探索。

情境四

- 興趣探索結果高分之職涯類型與就讀科系關聯程度明顯偏低

該名學生須定位個人職業興趣與就讀系所之關聯，建議學生：

- 引導學生去認識就讀系所與職業興趣高之相關職涯類型之就業途徑、職能及相關工作，透過認識工作世界，發掘兩者之關聯。
- 搭配Holland 碼重新由「特質」的角度思考該名學生的興趣偏好。
- 運用其他測驗工具或深度晤談綜整考量。

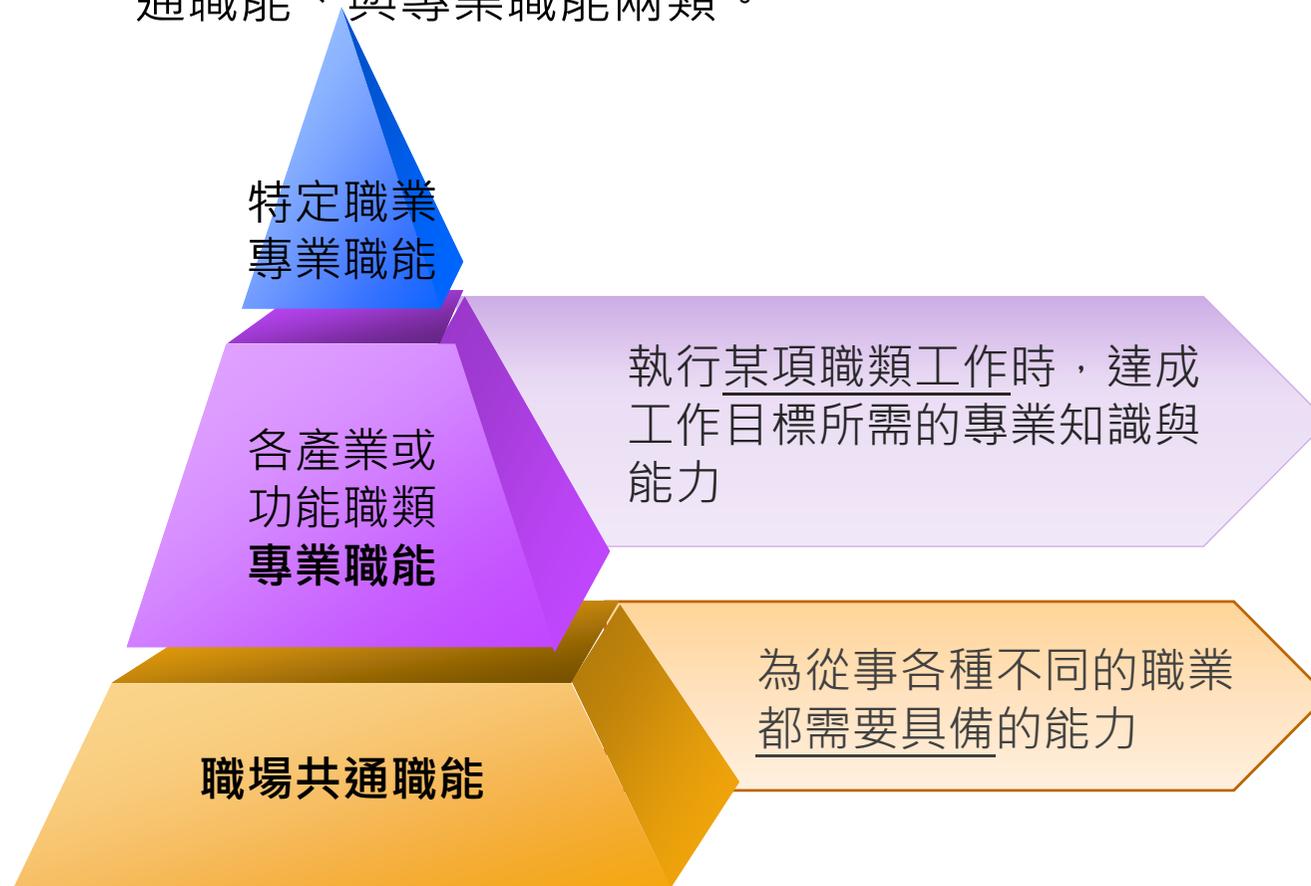


## UCAN三項診斷功能介紹

- ① 職業興趣探索
- ② 共通職能診斷
- ③ 專業職能診斷

# UCAN的職能種類

- 職能(Competency) 主要用來描述在執行某項工作時所需具備的關鍵能力
- UCAN參考國內外之職能模型及職涯教育模式，將職能分為職場共通職能、與專業職能兩類。



# UCAN職場共通職能

職場共通職能	定義
溝通表達	透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。
持續學習	了解能力發展的重要性，並能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持繼續成長的企圖心。
人際互動	依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事。
團隊合作	能積極參與團隊任務，並與團隊成員有良好互動，以共同完成目標
問題解決	遇到狀況時能釐清問題，透過系統化的資訊蒐集與分析，提出解決方案。
創新	在有限的資源下，不侷限既有的工作模式，能夠主動提出新的建議或想法，並落實於工作中。
工作責任及紀律	瞭解並執行個人在組織中的責任，遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求。
資訊科技應用	運用各行業所需的資訊技術工具，有效存取、管理、整合並傳遞訊息。

# 共通職能診斷

## 量表發展

- 跨部會、跨產業人力資源主管、學校專家座談會，評估1-3年職場新人最被看重的共通能力。
- 驗證信度係數理想：常用性的信度介於.861~.922；重要性的信度介於.858~.907，內容效度良好且共識度高。
- 共通職能量表的因素結構符合編製架構。

## 問項內容

- 8個面向，採自評1~5分：
  - 人際互動
  - 工作責任紀律
  - 持續學習
  - 問題解決
  - 創新
  - 溝通表達
  - 團隊合作
  - 資訊科技應用
- 共52題。

## 測驗結果

- 1~2分：使用者自認為在這項能力上較為缺乏，對於該職能的基本相關知識及概念都嫌不足。
- 2~3分：使用者自認在這項能力已經有些基礎，有潛力能勝任職場工作，但對於該項能力仍有不足。
- 3~4分：使用者認為自己在這項能力程度不錯，加強後應可完全勝任職場工作。
- 4~5分：使用者認為自己於該項能力相當優秀，未來職場上應充分發揮！

# 共通職能診斷作答畫面

## 職場共通職能診斷

職場共通職能，代表從事各種不同的職業類型都需要具備的能力，以下這個自我診斷測驗，將幫助你檢視目前對各項職場共通能力的具備程度，幫助你及早進行職涯規劃與學習準備。

### 分數說明如下：

- 1分表示：我無法完成這件事情，且自認學習起來有困難。
- 2分表示：我無法完成這件事情，可能努力學習可以完成。
- 3分表示：我無法完成這件事情，但是努力學習就能做好。
- 4分表示：我可以將這件事情完成，但還能改進。
- 5分表示：我可以將這件事情做得非常好。

### 操作說明：

- 按頁面下方「下一頁」即可儲存當頁填答資料，若中途登出可再次從未完成頁面進行填答。
- 若您要修改或查看上一頁填答資料請直接點選頁面下方「上一頁」按鈕，請勿直接點擊瀏覽器上一頁功能。

作答情況：已完成 0 / 52題

溝通表達	1	2	3	4	5
● 透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。					
(1) 工作上與人談話時，能先確認彼此的主題與目的。	○	○	○	○	○
(2) 與人談話時，能專注傾聽觀察對方傳達的訊息，即使他人和自己意見不相同，仍然樂於傾聽接納。	○	○	○	○	○
(3) 會依據不同對象，運用適當方法技巧，清楚表達訊息及進行對話。	○	○	○	○	○
(4) 能夠正確解讀工作相關文件，如文字或圖表資料、技術文件、測試報告等。	○	○	○	○	○
(5) 能夠使用正確的文法、格式或邏輯製作符合組織或工作所要求之作書面資料。	○	○	○	○	○
(6) 能對不同對象，能以書面方式適切地陳述欲表達之訊息。	○	○	○	○	○
(7) 運用組織或工作所要求之外語能力進行資訊溝通傳達。	○	○	○	○	○

# 共通職能分數結果畫面

## 職類共通職能診斷結果

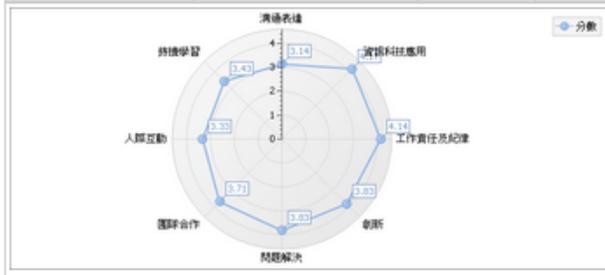
**共通職能診斷**，是依據你在八項共通職能項目中對自己能力的評估來進行診斷，瞭解共通職能是從事各種不同的職業類別所需具備的能力，因此透過你對自己能力的評估，將可以瞭解你的能力的強弱，共通職能診斷將提供以下的資訊作為你對自我能力的了解：

1. 你在各項共通職能的能力強弱比較
2. 你的共通職能與他人的比較
3. 提供給你增進共通職能的建議

共通職能分為八個項目，包括：溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律、資訊科技應用，每個項目的滿分為五分，以下你的診斷結果將有助於檢視你的對各項職能共通能力的具備程度，幫助你及早進行職涯規劃與學習準備。

以下是針對你的共通職能的診斷結果說明：

類型	原始分數範圍	原始分數	PR值
溝通表達		3.14	24
持續學習		3.43	38
人際互動		3.33	22
團隊合作		3.71	39
問題解決		3.83	65
創新		3.83	65
工作責任及紀律		4.14	64
資訊科技應用		4.17	76



### 1 溝通表達

你能夠透過口頭、書面等方式，表達自己的想法並使人瞭解，並努力瞭解他人所傳達資訊之能力的原始分數是3.14分，PR值是PR24，也較低喔，你的這項能力尚需要一些大突破和上下，是你可以設法學習可以增進你的能力。

### 2 持續學習

你能夠了解能力發展的獨特性，並能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持積極成長及全面之能力的原始分數是3.43分，PR值是PR38，也較低喔。

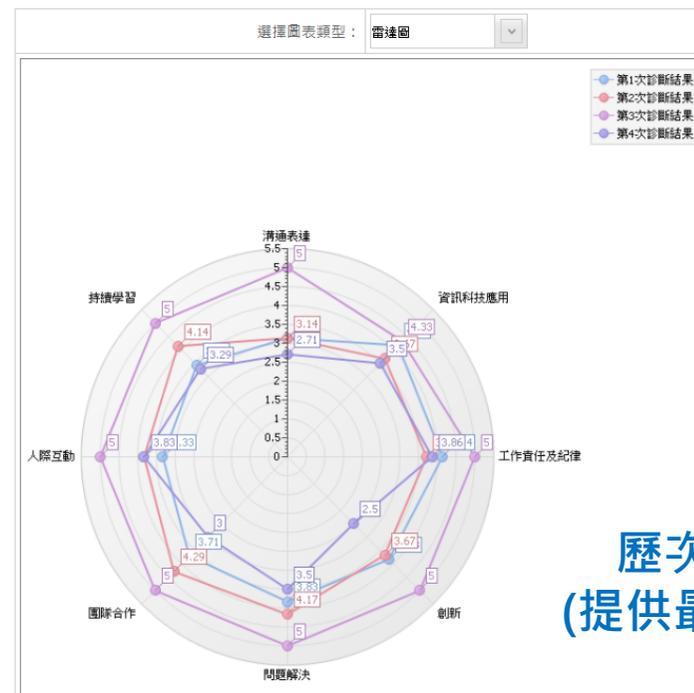
你的這項能力尚需要一些大突破和上下，是你可以設法學習可以增進你的能力。

### 3 人際互動

你能夠依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事之能力的原始分數是3.33分，PR值是PR22，也較低喔。

## 歷次診斷結果總表

職涯類型\診斷次數	第1次診斷結果 (最高5分)	全國 PR值	第2次診斷結果 (最高5分)	全國 PR值	第3次診斷結果 (最高5分)	全國 PR值	第4次診斷結果 (最高5分)	全國 PR值
完成時間	2015-05-06 09:59:29		2015-05-29 14:05:04		2016-09-13 09:53:32		2017-09-20 00:34:04	
溝通表達	3.14	21	3.14	21	5.00	99	2.71	8
持續學習	3.43	34	4.14	77	5.00	99	3.29	27
人際互動	3.33	20	3.83	43	5.00	99	3.83	43
團隊合作	3.71	36	4.29	73	5.00	99	3.00	10
問題解決	3.83	61	4.17	83	5.00	99	3.50	43
創新	3.83	61	3.67	52	5.00	99	2.50	7
工作責任及紀律	4.14	62	3.71	30	5.00	99	3.86	38
資訊科技應用	4.17	73	3.67	40	4.33	79	3.50	32



歷次診斷結果  
(提供最新4次紀錄)

# 共通職能診斷結果的解釋運用



由診斷分數的高低，思考共通職能各面向內的優勢及可加強處。



發覺可加強處訂定能力養成計畫，達到有計畫、有方向性的能力養成。



從這項能力應該具備的相關知識、技能著手選修相關課程、參與相關學習活動、閱讀相關書籍等。



了解本身的優勢，尋找可以發揮的舞台。



## UCAN三項診斷功能介紹

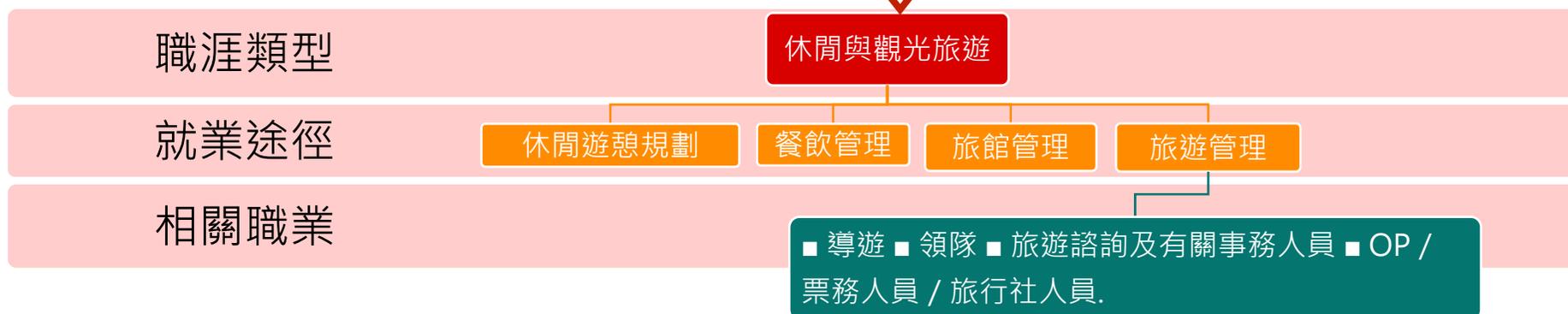
- ① 職業興趣探索
- ② 共通職能診斷
- ③ 專業職能診斷

# UCAN職場專業職能

- 以「中華民國行業標準分類」及聯合國等國際職業分類標準，並依產業概況及專家意見，歸納出**16**個職涯類型及**66**個就業途徑。
- 每個職涯類型下都有各自的就業方向（UCAN稱為就業途徑），使用者可以依據各就業途徑進一步了解有哪些職業。

<p><b>建築營造</b></p> <p>建築規劃設計 營造及維護</p>	<p><b>企業經營管理</b></p> <p>一般管理 企業資訊管理 人力資源管理 運籌管理 行政支援</p>	<p><b>金融財務</b></p> <p>證券及投資 財務 銀行金融業務 保險 會計</p>	<p><b>休閒與觀光旅遊</b></p> <p>餐飲管理 旅館管理 旅遊管理 休閒遊憩管理</p>	<p><b>行銷與銷售</b></p> <p>行銷管理 專業銷售 行銷傳播 市場分析研究 零售與通路管理</p>
<p><b>天然資源、食品與農業</b></p> <p>食品生產與加工 植物研究發展與應用 動物研究發展與應用 自然資源保育 環境保護與衛生 農業經營</p>	<p><b>資訊科技</b></p> <p>網路規劃與建置管理 資訊支援與服務 數位內容與傳播 軟體開發及程式設計</p>	<p><b>政府公共事務</b></p> <p>國防 外交與國際事務 公共行政</p>	<p><b>科學、技術、工程、數學</b></p> <p>工程及技術 數學及科學</p>	<p><b>司法、法律與公共安全</b></p> <p>司法 公共安全 法律服務</p>
<p><b>藝文與影音傳播</b></p> <p>影視傳播 印刷出版 視覺藝術 表演藝術 新聞傳播 通訊傳播</p>	<p><b>醫療保健</b></p> <p>醫療服務 長期照護服務 公共衛生 健康產業及醫務管理 生技研發</p>	<p><b>個人及社會服務</b></p> <p>學前照護及教育 心理諮詢服務 社會工作服務 個人照護服務</p>	<p><b>物流運輸</b></p> <p>運輸作業 物流規劃及管理 運輸工程 運輸規劃及管理</p>	<p><b>製造</b></p> <p>生產管理 製程研發 設備安裝維護 品質管理 資材及庫存規劃 工業安全管理</p>
		<p><b>教育與訓練</b></p> <p>教育行政 教學</p>		

# UCAN平台職涯類型架構



註：系所對應可參考UCAN後台/下載專區/學校推廣與應用表單/職類類型、就業途徑與教育部學類對應建議.xls，並依據各校各科系定位特色，及畢業生流向分布自行調整

# UCAN就業途徑專業職能

- 運用工作分析法(task analysis)
- 發展出UCAN 66個就業途徑所需之專業職能(逾1288項)

職能 / Competency 瀏覽說明

如果您想從事這個職涯類型的相關職業及工作，以下是所需要具備的職能。您可點選展開各項職能的更細部項目與說明。

- 1 分析建築設計的結構、安全以及環境。
- 2 相關知識與技能 ■ 建築設計基礎、建築計劃、結構行為與系統、基地計畫、建築構造原理、環境控制系統、建築法規、都市計畫法、土地使域分區管制規則、結構學、覆地計畫
- 3 透過分析需求以及現狀，以規劃專案並解決問題。
- 4 選擇並使用適當的方法以進行工程。
  - 評估並提供工程在開發過程中所需的適當參考案例。
  - 舉例說明專案設計原則。
  - 分析建築系統之間的相互關係。
  - 依據分析結果，選擇及整合建築系統。

需執行的主要工作任務，也就是需要具備可執行此任務的職能。

工作任務中需具備的知識與技能

工作任務中包含的工作活動，即需要具備可執行此活動的職能

工作活動中可能展現的具體行為，之關鍵行為參考範例(實際職場會依不同機構狀況有所差異)

# 專業職能診斷

## 量表發展

- 以「中華民國行業標準分類」及聯合國等國際職業分類標準，並依產業概況及專家意見，歸納出16個職涯類型及66個就業途徑。
- 運用工作分析法(task analysis) 訂定職能內容並召開專家座談會確認職能內容。

## 問項內容

- 擇一項就業途徑診斷即可，建議從與系所相關就業途徑或可從自己興趣診斷前三高的職涯類型選擇作答。
- 本測驗是以「自我評估」的方式1~5給分，請同學盡可能以客觀角度評量自身狀況，而非對自己能力程度的期望。

## 測驗結果

- 1~2分：代表這項能力還需要特別加強，才能勝任這項工作。
- 2~3分：代表這項能力已經有些基礎，有潛力勝任相關工作。
- 3~4分：代表這項能力程度不錯喔。建議繼續加強深化，就可以完全勝任這項工作。
- 4~5分：代表這項能力是你可以發揮的優勢，建議你未來在工作上要充分展現喔！

# 專業職能診斷作答畫面

## 說明

你已經完成以下專業職能自我診斷，可以點選【查看結果】檢視自己的能力狀況

**分數高的能力** 在職場上，可以好好利用這些優勢

**分數低的能力** 不用灰心，建議立即擬定自我能力養成計畫，相信明日之星就是你！

職涯類型	就業途徑	診斷結果	完成時間
行銷與銷售	行銷管理	<a href="#">查看結果</a>	2016-09-13 09:54:58

您還想做其他就業途徑的專業職能診斷嗎？請挑選其他項目即能馬上進行：

### 選擇一

選擇與目前就讀系所相關就業途徑進行專業職能診斷：

與目前系所相關的職涯類型 ▾ -----選擇系所相關的就業途徑----- ▾

開始專業職能診斷 >

### 選擇二

選擇職業興趣診斷分數前三高的職涯類型，或其他項目

進行專業職能診斷：

選擇職業興趣診斷分數最高的三項職涯類型 ▾ -----選擇就業途徑----- ▾

開始專業職能診斷 >

## 專業職能診斷

### [建築營造] [建築規劃設計]

職涯類型：建築營造

就業途徑：建築規劃設計

診斷說明：接下來，你將針對「建築營造」中的「建築規劃設計」所需要具備的能力，進行自我診斷，請閱讀每一項職能的描述後，就你對該項說明的達成情況，給予1-5分。

分數說明如下：

- 1分表示：我無法完成這件事情，且自認學習起來有困難。
- 2分表示：我無法完成這件事情，可能努力學習可以完成。
- 3分表示：我無法完成這件事情，但是努力學習就能做好。
- 4分表示：我可以將這件事情完成，但還能改進。
- 5分表示：我可以將這件事情做得非常好。

作答情況：已完成 0 / 16題

分析建築設計的結構、安全以及環境。	1	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/> 透過分析需求以及現狀，以規劃專案並解決問題。	<input type="radio"/>				
<input checked="" type="checkbox"/> 選擇並使用適當的方法以進行工程。	<input type="radio"/>				
<input checked="" type="checkbox"/> 評估並提供工程在開發過程中所需的適當參考案例。	<input type="radio"/>				
<input checked="" type="checkbox"/> 分析建築系統之間的相互關係。	<input type="radio"/>				
評估環境與人的需求，並運用適合的環境工法以執行工程。	1	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/> 評估、設計並調整工程的設計要素。	<input type="radio"/>				
<input checked="" type="checkbox"/> 選定合適的工法。	<input type="radio"/>				
<input checked="" type="checkbox"/> 考量地理及文化相關議題，以進行工程設計。	<input type="radio"/>				
繪製建築設計圖及結構圖。	1	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/> 透過繪圖說明規格，以有效地與客戶及施工人員溝通想法。	<input type="radio"/>				
<input checked="" type="checkbox"/> 讀圖以及繪製技術性圖稿。	<input type="radio"/>				

下一頁 >

# 專業職能分數結果畫面

**你已經完成專業職能的自我診斷了喔!**

你可以從分數上得知你在該項就業途徑下執行工作的能力程度

1-2分 這項能力還需要特別加強，才能勝任職場工作。  
 2-3分 這項能力已經有些基礎，有潛力能勝任職場工作。  
 3-4分 這項能力程度不錯囉，加強深化就可以完全勝任職場工作。  
 4分以上 這項能力是你可以發揮的優勢，建議你未來在工作上要充分展現囉!



## 專業職能診斷結果 - [藝文與影音傳播] [影視傳播]

職能	1	2	3	4	5	平均分數
執行視訊以及傳輸工程的相關工作，例如，進行音訊以及視訊的傳輸規劃與安裝	[Progress bar]					2.00
進行視訊和音訊的剪接編輯以及效果製作	[Progress bar]					3.00
進行前製影音的規劃作業	[Progress bar]					4.00
運用相關的知識技能以及設備製作影像	[Progress bar]					3.20
運用相關的知識技術以及設備製作音訊	[Progress bar]					3.50

**建議你，可以這樣做**

分數高的項目可在職場上好好利用這些優勢!

如果仍有些能力還待加強，建議你:

- 不妨著手規劃能力養成計畫
- 從這項能力應具備的相關知識、技能著手進修相關課程
- 利用課餘時間多多參與相關學習活動，也可從中學習該項能力
- 多加涉獵閱讀相關書籍
- 多觀察及學習在該項能力上有優異表現的適遇師長、朋友，並請教她們的做法
- 提醒您，能力的養成需要持續不斷的累積與學習才能百尺竿頭更進一步

**相信你就是明日之星!**



繼續診斷其它項目

重新診斷

規劃能力養成計劃

首頁 > 諮詢及診斷紀錄 > 歷次診斷結果 > 專業職能診斷結果

諮詢及診斷紀錄  
Advisory service file

## 興趣與專業職能結果一覽

職涯類型	職業興趣探索 平均分數 (最高5分)	專業職能診斷	
		就業途徑	整體平均分數(最高5分)
完成時間	2017-09-19 15:54:06		
建築營造	0.85	建築規劃設計	3.94
天然資源、食品與農業	0.85	食品生產與加工	2.67
		植物研究發展與應用	4.11
藝文與影音傳播	2.35	影視傳播	3.55
企業經營管理	1.45		
教育與訓練	2.05	教育行政	4.00
金融財務	1.15	財務	3.82
政府公共事務	2.05	國防	1.00
醫療保健	1.15		
個人及社會服務	2.05	心理諮詢服務	4.56
休閒與觀光旅遊	1.75	休閒遊憩管理	4.00
資訊科技	1.75	軟體開發及程式設計	5.00
司法、法律與公共安全	0.85		
行銷與銷售	0.85	行銷管理	5.00
製造	0.85		
科學、技術、工程、數學	0.85		
物流運輸	1.75		

# 專業職能診斷結果的解釋運用



由於多數在校學生對於實務工作活動內容較為陌生，建議您綜合考量學生的學科背景、家庭因素、選擇該就業途徑的原因、及他個人困擾的原因，再協助學生思考職能診斷結果。

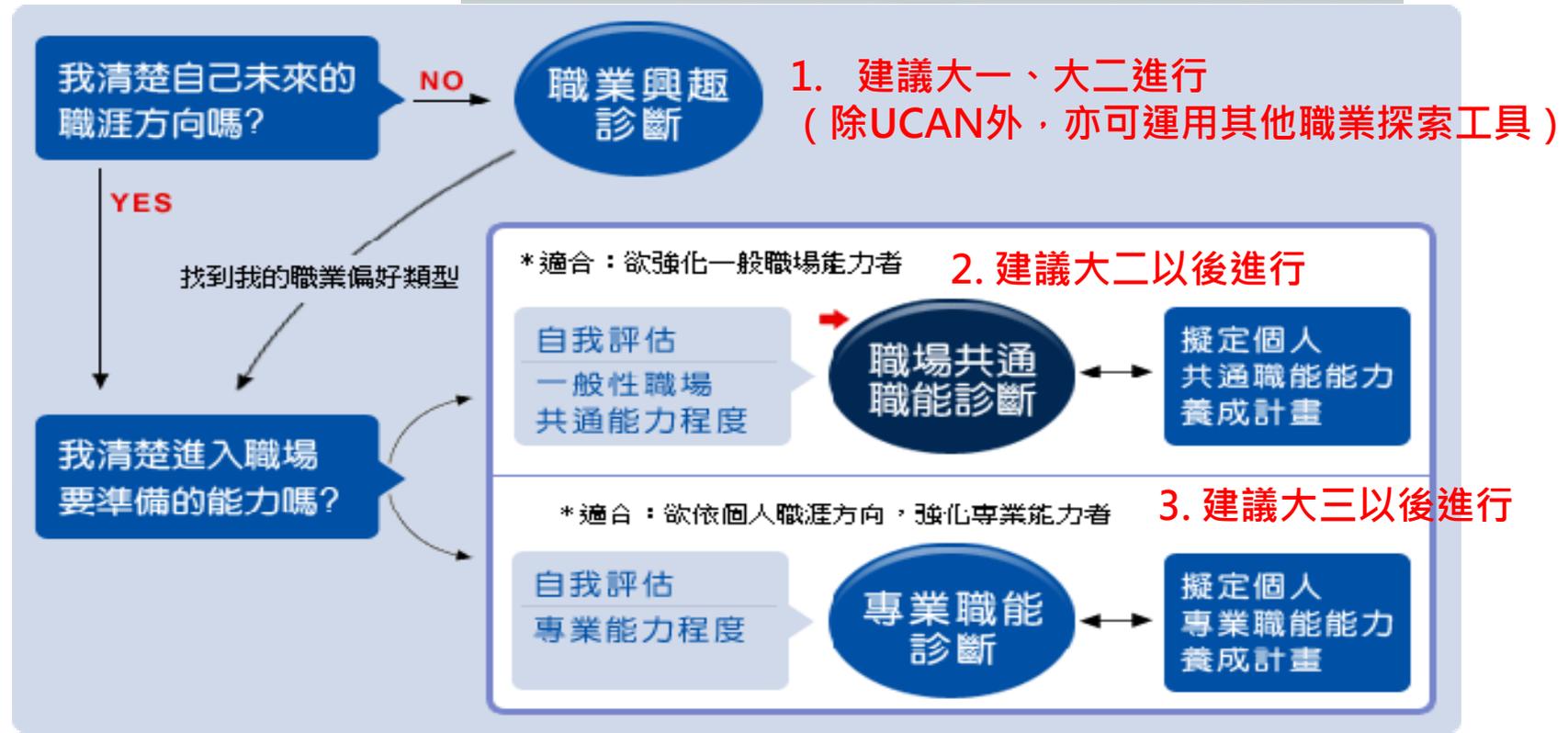


可綜合學生於本平台的職業興趣與職能自評結果，為學生建議後續行動。



平台可保留個人最近四次的診斷結果，參酌學生四次診斷結果的變化，可以瞭解學生的職涯思考歷程與可能方向，並瞭解其個人某項專業職能之養成情形，據此協助學生思考，訂定更有效、更適合的能力養成計畫。

# UCAN三種診斷導入建議





# UCAN在學生輔導上 可以怎麼用？



# 幫助學生認識工作世界

- 查詢各種職涯類型下，各就業途徑所需資格、職能及相關職業
- 與國家政策同步，連結跨部會資源，協助學生/學校在單一平台就能掌握最新職能相關政策及資源，做更好的整合運用

## • 16職類



## • 66就業途徑



## • 專業職能內容

### ▼ 專業及基礎應用能力(超過1,500項)



### ▼ 因應產業需求滾動式調整更新





# 學生診斷結果與輔導應用



## 管理者後台



- 帳號管理
- 課程管理
- 檢視診斷結果與能力養成
- 報表管理
  - 即時統計報表下載(班級)
  - 即時統計報表下載(個人)
  - 排程統計報表下載
  - 全校學生之填答狀況下載
  - 智藝分析報表
  - 教學能量回饋報表下載
  - 結合專業生流向調查結果
- 紙本施測問卷管理
  - 紙本問卷下載
  - 紙本填答結果上傳
- 諮詢問題管理
- 下載專區
  - 申請表下載
  - 操作手冊下載
  - 推廣簡報下載
  - 學校推廣及應用相關表單
- 回首頁
- 回前台

使用者：系統管理者 常見問題 UCAN使用指南

首頁 >> 排程統計報表下載

排程統計報表下載

排程報表下載操作步驟說明

- 請設定您在排程報表的條件及種類，次日即可下載匯出檔案。
- 若需即時性統計報表，請至即時下載報表處操作。

排程報表種類說明

報表種類	匯出價位或用途
全校整體使用統計報表	分析全校完成診斷
全校職業興趣診斷結果	分析全校在10個職業
全校職場共通職能診斷結果	分析全校在8個職能
全校專業職能診斷結果	分析全校在個別職業
UCAN職業興趣診斷(個別學生-各類型平均分數)原始資料	學校名稱、系/年級班、學號、性別、診斷次數、

- ### 不同管理者權限
- #### 學校總管理者
- 一般管理者
  - 系所管理者
  - 年級管理者
  - 班級管理者
  - 課程管理者
  - 報表管理者

## 各式分析報表

類型	名稱
即時報表	全校整體使用統計報表
	系 / 年 / 班—職業興趣診斷結果報表
	系 / 年 / 班—職場共通職能診斷結果報表
	系 / 年 / 班—專業職能診斷結果報表
	系 / 年 / 班—未做診斷之帳號清單報表
排程報表	個人職業興趣診斷結果
	個人職場共通職能診斷結果
	個人專業職能診斷結果
BI智慧分析報表	職業興趣診斷Holland碼
	學校帳號數統計
	管理者帳號數統計

類型	名稱
排程報表	全校整體使用統計報表
	全校職業興趣診斷結果
	全校職場共通職能診斷結果
	全校專業職能診斷結果
	UCAN職業興趣探索(個別學生-各類型平均分數)原始資料
	UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料
	UCAN專業職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料
	UCAN職業興趣診斷(個別學生-各類型)全國PR值
	UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各類型)全國PR值
	UCAN職業興趣診斷(個別學生)Holland碼
BI智慧分析報表	學校帳號數統計
	管理者帳號數統計
	全校各系所學生使用情況
	全校各系所職業興趣概況分析
	全校各系所職場共通職能概況分析
	系所班級學生帳號數統計
	各系所班級學生各項診斷次數
各系所班級專業職能診斷概況分析	
各系就業途徑專業職能診斷次數	



認識工作世界

探索職涯方向

了解能力強弱

規劃學習方向

# 結合學習歷程檔案

- 提供與各校系統串連與整合功能，將UCAN的診斷結果作為學校學習歷程檔案之一部份，提供同學及師長整合其它學習紀錄，作為學習與輔導之參考資訊

## 示範案例:UCAN職能對應中原全人教育之八大基本能力指標

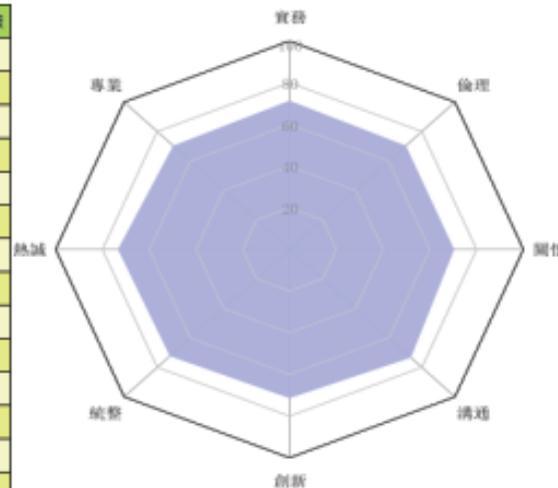
中原全人教育能力內涵	UCAN共通職能
專業知能	(UCAN專業職能)
統整應變	持續學習
創新解問	問題解決、創新
實務應用	資訊科技應用
熱誠抗壓	持續學習、工作責任及紀
溝通合作	溝通表達、人際互動、團
責任倫理	工作責任及紀律
生命關懷	工作責任及紀律

「核心能力」  
「基本素養」

商學院>資訊管理學系

就業領域	>就業途徑	>>相關職業	說明
資訊科技	網路系統規畫管理	資訊服務顧問	檢視

年級	課程名稱	成績
大一	管理學	75
	企業概論	70
	實用英文一(A)	70
	會計學(一)	70
	計算機概論	70
大二	經濟學(一)	70
	資料結構	70
	實用英文	70
大三	統計學(一)	70
	系統分析與設計	80
	資訊管理專題實驗	75
大四	實用英文三(A)	70
	資訊管理專題(二)	75
	簡事法	70



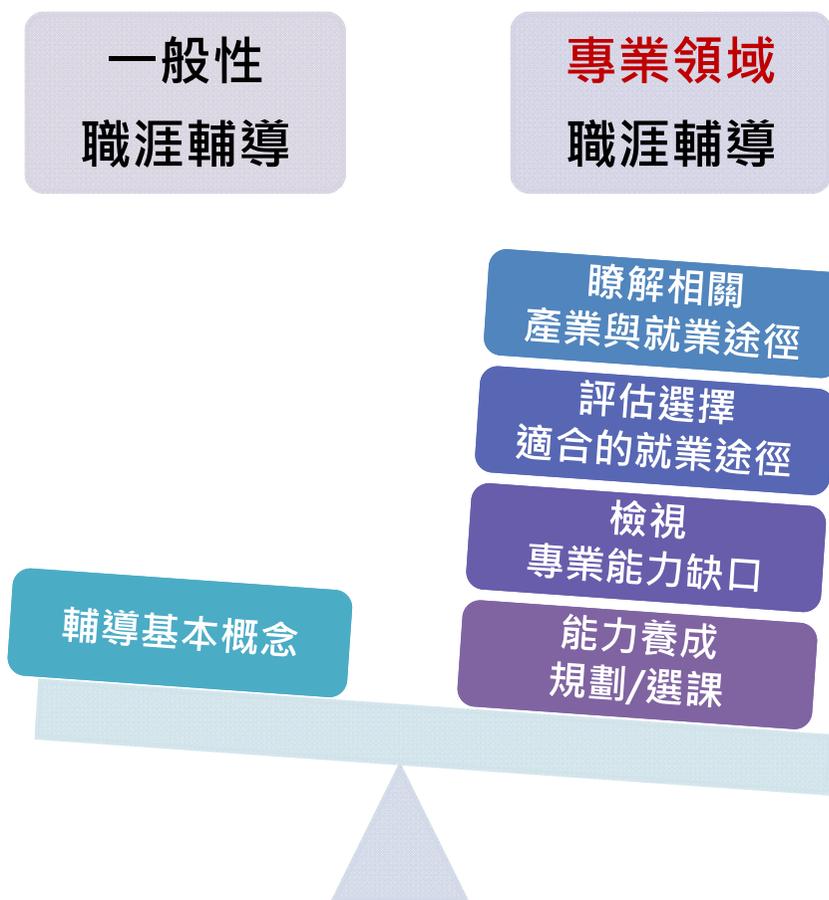
納入「中原人力網」，協助學生掌握未來就業所需能力與在校能力養成落差，建立以能力為本位的學習

資料來源：中原大學



# 運用UCAN於專業學習輔導

- 系所老師可多發揮與系所相關的專業領域職涯發展探索及學習指導的功能，而非限於一般性的職涯探索輔導





# UCAN全國常模應用

## 以某校財金系大四生，UCAN興趣探索診斷為例

生涯類型	原始分數	全國常模	大四 年級常模	商業及 管理學門 常模
建築營造	2.06	58	55	59
天然資源、食品與農業	1.18	32	30	36
藝文與影音傳播	0.88	7	8	6
企業經營管理	2.06	53	52	46
教育與訓練	0.88	16	17	17
金融財務	3.82	95	95	91
政府及公共行政管理	1.76	45	47	43
醫療保健	1.76	33	35	34
個人及社會服務	0.88	7	9	6
休閒與觀光旅遊	0.88	7	8	6
資訊科技	2.94	74	71	77
司法、法律與公共安全	2.06	45	48	43
行銷與銷售	1.47	36	38	31
製造業	2.06	59	58	59
科學、技術、工程、 數學	1.47	49	47	55
物流運輸	1.47	37	39	34

## 以某校電機系大四生，UCAN專業職能診斷為例

職能向度	原始分數	全國常模	工程學門常模
<b>向度1</b> 將應用技術的概念和步驟運用在各領域（包含工程、醫療、農業、生物技術、能源和電力、運輸、資訊通訊、製造和建築）問題上。	3.00	19	23
<b>向度2</b> 應用工程實務專業知識，將研發成果落實於產品之生產及製造。	2.75	12	14
<b>向度3</b> 瞭解工程及技術研發流程所需的相關基本概念及步驟。	4.13	78	79

### 運用常模強化學習輔導

對照學生(校/系所/個人)分數與常模分數，瞭解其興趣強弱/職能在群體中的相對位置，以利輔導

# 有關UCAN更多說明請參考

網站：<https://ucan.moe.edu.tw>

點選 **UCAN使用指南**

The image shows the homepage of the UCAN (Career & Competency Assessment Network) website. The header features the UCAN logo and navigation links: 回首頁, 認識UCAN, 新手上路, 常見問題, 聯絡我們. Below the header is a banner with a globe and icons for '職能起飛 職場加值', '能力養成', '職能診斷', and '職涯探索'. The main navigation bar includes '使用者登入 Member Login', '職業與職業查詢', '職業興趣探索', '職能診斷', '能力養成計畫', and '諮詢及診斷紀錄'. A large red box highlights the 'UCAN 使用指南' button, which is part of a 'UCAN 使用指南 大公開!' banner. To the right of this banner is a '最新消息 NEWS' section with several news items. At the bottom, there are sections for '學校應用分享', '檔案下載 DOWNLOAD', and 'UCAN電子報/FB'.



簡報結束  
敬請指教

UCAN計畫辦公室  
[ucan@itri.org.tw](mailto:ucan@itri.org.tw)  
03-5913003