



職涯測驗資料數據化分析

UCAN是什麼?怎麼用?

UCAN 計畫辦公室
工研院產業學院 許君禪 副管理師
2017.10.17

您知道的UCAN 是甚麼？ 有甚麼？



大部分師長知道的UCAN是...



網址：<https://ucan.moe.edu.tw/>

- 就業(職涯)輔導單位的業務
- 免費給學生做職業興趣探索用
- 配合評鑑被要求要學生做的測驗
- 聽說有學生數據可以分析，但詳細不知道是甚麼？
- 跟我沒有關係.....

大部分師長知道的UCAN有...

興趣探索診斷結果(前台)

16職涯分數

職業興趣探索結果 - 16種職業類型分數

【基本資料】

姓名: [] 性別: []
 帳號: [] 學號: []

【16種職業類型分數】

大學校院職業平台(UCAN)依據「中華民國行業標準分類」、聯合國等國際職業分類標準、產業現況以及各領域專家意見，彙納出16種職業類型及66個職業途徑。以下為你的16種職業類型分數，其中分數代表你的興趣表現並不代表你的工作技巧或能力，結果中得分較低的项目，不代表該職業型你無法勝任，只能解釋你可能對該類型的工作或活動的興趣相對較低，你還有機會透過參與學習而前往與該類型有關的職業。

診斷結果說明

- 強** 你在日常生活中會比較從事這類型的相關活動
- 中** 你對這類型的工作興趣中等
- 弱** 你對這類型的工作興趣比較缺乏

職業類型列表 (分數):

- 政府公共事務: 0.13
- 康人及社會服務: 0.13
- 司法、法律與公共安全: 0.13
- 運輸管理: 0.13
- 企業經營管理: 0.23
- 志願服務: 0.23
- 行銷與銷售: 0.23
- 物產輸出: 0.23
- 教育與訓練: 0.00
- 休閒與娛樂: 0.00
- 資訊科技: 0.00
- 醫藥與醫療: 0.00
- 製造: 0.00
- 科學、技術、工程、數學: 0.00
- 醫療護理: 0.00

職業性格類型

職業興趣探索結果 - 職業性格類型

【基本資料】

姓名: [] 性別: []
 帳號: [] 學號: []

【職業性格類型說明】

大學校院職業平台(UCAN)將職業性格類型分為六種不同類型的性格傾向與適合的職業環境，分別為：實用型、研究型、藝術型、社會型、企業型及服務型，各類型得分為十二分，以下是在六種職業性格類型分數上的得分。

職業性格類型圖表:

- E 實用型**: 適合具具體性、可預測、有結構、有程序、有規則、有步驟、有明確目標的工作。
- S 服務型**: 適合具服務性、具同理心、具溝通力、具團隊合作精神的工作。
- A 藝術型**: 適合具創造性、具美感、具想像力、具藝術性、具表現力的工作。
- I 研究型**: 適合具分析性、具邏輯性、具批判性、具探究性、具獨立性的工作。
- C 企業型**: 適合具競爭性、具野心、具冒險性、具領導力、具目標性的工作。
- N 社會型**: 適合具溝通性、具合作性、具團隊精神、具服務性、具同理心的工作。

職業性格類型分數表:

職業性格類型	分數	PR值
實用型	5	55
服務型	2	14
藝術型	1	9
研究型	1	9
企業型	1	9
社會型	0	0

職業性格類型說明:

通常透過兩到三種職業性格類型的結合能夠較為完整地描述個人的職業性格與所屬類型，而你的得分較高的工作環境也將會對你對所屬的職業性格類型，因此你應以上的得分。你所屬的 Holland 型為:

職業性格類型及社會型

你的職業性格主要為 E 企業型及 S 社會型，在各種類型得分 12 分中，企業型的分數是 5 分、社會型的分數是 2 分，在你個人的六種職業性格分數比較中，你對企業型及社會型的職業興趣相較於其他類型的興趣有所顯著的區別，也就是說，你對企業型及社會型的職業興趣很明顯地高於其他類型。

以下為針對你的職業興趣類型 E 企業型及 S 社會型的職業性格描述:

E 企業型

企業型的人典型的“說服者”(persuader)，其性格特徵為精力充沛、冒險精神、野心、樂觀、自信、善於社交、引人注意、堅強、外向、主動性高、愛爭奪爭論。

在職業性格傾向上，企業型的人喜歡選擇具有冒險性、支配性、需要動機與能力的職業，喜歡進行商業與領導，擁有極大的權力、口才、說服力，充滿野心與自信。他通常有權力欲與不穩的感，希望自己的職業能他人認定，並成為團體中的焦點人物，也因此對象徵科學性之研究興趣與職業較低。

企業型的人的價值觀是重視掌控他人，也讓自己免於被控，並相當有野心；對於投入他事或與他人發生爭執的。

在職業解決問題上，他以社會經驗操作來檢核問題，並且不以現階段的成就為滿足，常要求別人跟他一樣努力，因此在問題解決過程中，控制、說服為重要方式。

企業型的人喜歡從事與商業有關的工作，其典型職業為：企業家、政治家、業務員、業務經理、現場操作人、活動策劃、採購人員、銷售員、房屋中介、行銷專員等。

S 社會型

社會型的人典型的“幫助者”(helper)，在性格特徵上是合作、友善、慷慨、助人、仁愛、愛護、樂於助人、樂於助人、說服、服務、和善。

在職業性格傾向上，社會型的人對人親切和善、體恤他人、尊重他、關心自己與他人的感受，喜歡傾聽和了解他人，喜歡應用與他人互生的能力來教導或幫助他人，改變他人的行為。

職能診斷結果(前台)

共通職能診斷結果

職能共通職能診斷結果

共通職能診斷 是依據你個人共通職能項目中對自己的能力評估來進行診斷，根據共通職能是從事各種不同的職業類型所需具備的能力，因此根據你對自己的能力評估，將可以瞭解你的能力強弱，共通職能診斷將提供以下的資訊作為你對自己的能力了解：

- 你在各項共通職能的能力強弱比較
- 你的共通職能與他人的比較
- 提供適合你共通職能職業建議

共通職能分為八個項目，包括：溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律、資訊科技應用，每個項目的得分五分，以下你的共通職能將有助於你檢視目前對各項共通職能能力的具備程度，幫助你及準備進行職業規劃與學習準備。

以下為針對你的共通職能的能力強弱比較表：

類型	原始分數(0-10)	原始分數	PR值
溝通表達	3.14	3.14	24
持續學習	3.43	3.43	38
人際互動	3.33	3.33	22
團隊合作	3.71	3.71	39
問題解決	3.83	3.83	65
創新	3.83	3.83	65
工作責任及紀律	4.14	4.14	64
資訊科技應用	4.17	4.17	76

共通職能能力強弱比較表:

溝通表達: 3.14 (PR 24)
 持續學習: 3.43 (PR 38)
 人際互動: 3.33 (PR 22)
 團隊合作: 3.71 (PR 39)
 問題解決: 3.83 (PR 65)
 創新: 3.83 (PR 65)
 工作責任及紀律: 4.14 (PR 64)
 資訊科技應用: 4.17 (PR 76)

共通職能能力與他人比較表:

溝通表達: 3.14 (PR 24)
 持續學習: 3.43 (PR 38)
 人際互動: 3.33 (PR 22)
 團隊合作: 3.71 (PR 39)
 問題解決: 3.83 (PR 65)
 創新: 3.83 (PR 65)
 工作責任及紀律: 4.14 (PR 64)
 資訊科技應用: 4.17 (PR 76)

共通職能職業建議:

1. 溝通表達: 你能夠透過口語、書寫等方式，表達自己的思想與他人理解，並努力協助他人所傳達資訊之能力的原始分數是3.14分，PR值是PR24，也是最低。

2. 持續學習: 你能夠對新知識與技能的學習，並能從中學習與掌握新知識與技能，並能將這些知識與技能應用於實際工作。

3. 人際互動: 你能夠與他人建立良好的關係，並能從中學習與掌握新知識與技能，並能將這些知識與技能應用於實際工作。

專業職能診斷結果

你已經完成專業職能的自我診斷了喔!

你可以從分數上得知你在該項職業途徑下執行工作的能力程度

1-29分 這項能力還需要特別加強，才能勝任職場工作。
 3-39分 這項能力已具備有基礎，有潛力勝任職場工作。
 3-49分 這項能力程度不正確，加強深化就可以完全勝任職場工作。
 49分以上 這項能力是你可以發揮的優勢，建議你未來在工作上要充份展現!

專業職能診斷結果 - [藝文與影音傳播] [影視傳播]

職能	1	2	3	4	5	平均分數
執行資訊以及傳輸工程的相關工作，例如：進行資訊以及視訊的傳輸規劃與安裝	2	3	4	5	5	2.00
執行資訊和資訊的數據網絡以及效果製作	2	3	4	5	5	3.00
執行前製音的模製作業	2	3	4	5	5	4.00
具有相關的知識技能以及設備製作影響	2	3	4	5	5	3.20
具有相關的知識技術以及設備製作音訊	2	3	4	5	5	3.50

建議你，可以這樣做

多數高的項目可在職場上好好利用這些優勢！如果仍有能力還待加強，建議你：

- ▶ 不放棄手裡的能力養成計畫
- ▶ 從這項能力應具備的相關知識、技能著手修補相關課程
- ▶ 利用課餘時間多參與相關學習活動，也可從中學習該項能力
- ▶ 多加參與相關相關課程
- ▶ 多參與及學習在該項能力上有優異表現的導師、朋友、並請教他們的看法
- ▶ 厘清自己，能力的養成需要持續不斷的累積與學習才能百尺竿頭更進一步

相信你就是明日之星!

部分師長知道UCAN有...



各式分析報表

類型	名稱
即時報表	全校整體使用統計報表
	系 / 年 / 班—職業興趣診斷結果報表
	系 / 年 / 班—職場共通職能診斷結果報表
	系 / 年 / 班—專業職能診斷結果報表
	系 / 年 / 班—未做診斷之帳號清單報表
	個人職業興趣診斷結果
	個人職場共通職能診斷結果
	個人專業職能診斷結果
	職業興趣診斷Holland碼

類型	名稱
排程報表	全校整體使用統計報表
	全校職業興趣診斷結果
	全校職場共通職能診斷結果
	全校專業職能診斷結果
	UCAN職業興趣探索(個別學生-各類型平均分數)原始資料
	UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料
	UCAN專業職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料
	UCAN職業興趣診斷(個別學生-各類型)全國PR值
	UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各類型)全國PR值
	UCAN職業興趣診斷(個別學生)Holland碼
BI智慧分析報表	學校帳號數統計
	管理者帳號數統計
	全校各系所學生使用情況
	全校各系所職業興趣概況分析
	全校各系所職場共通職能概況分析
	系所班級學生帳號數統計
	各系所班級學生各項診斷次數
	各系所班級專業職能診斷概況分析
	各系就業途徑專業職能診斷次數

不同管理者權限
學校總管理者
一般管理者
系所管理者
年級管理者
班級管理者
課程管理者
報表管理者

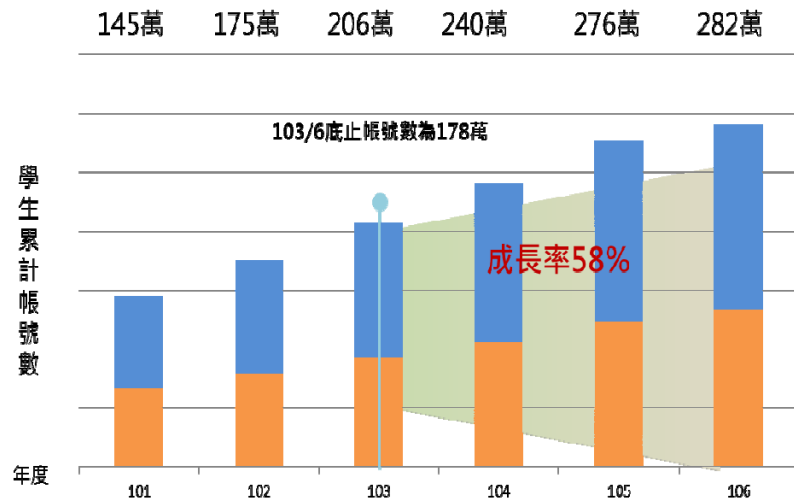
報表種類	匯出欄位或用途
全校整體使用統計報表	分析全校完成診斷及能力規劃的情況
全校職業興趣診斷結果	分析全校在10個職業類型的興趣概況
全校職場共通職能診斷結果	分析全校在8個職場共通職能的能力強弱
全校專業職能診斷結果	分析全校在個別就業途徑的專業能力強弱
UCAN職業興趣診斷(個別學生-各類型平均分數)原始資料	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、診斷次數、

部分師長知道UCAN是...

104年起職能診斷次明顯增加
各校就職能在教學及回饋功能的應用日益重視

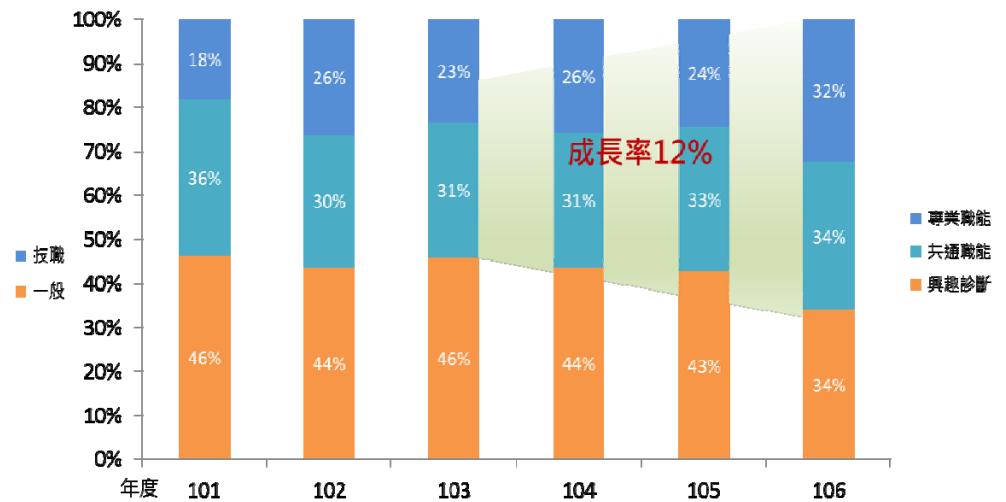
使用者帳號分析

- 平台累計學生帳號數**292萬**，近3年每年平均新增約**28.6萬**帳號數，**近3年成長58%**



診斷使用分析

- 累計診斷人次逾**400萬**，近3年每年平均新增約**48.3萬**診斷次



數據統計至民國106年9月底

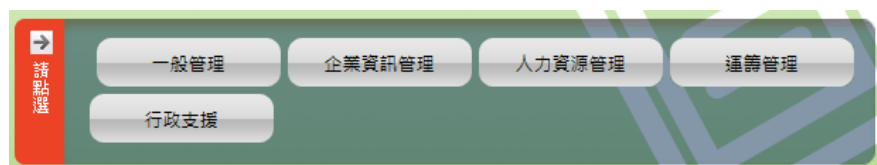
UCAN提供

- 查詢各種職涯類型下，各就業途徑所需資格、職能及相關職業
- 與國家政策同步，連結跨部會資源，協助學生/學校在單一平台就能掌握最新職能相關政策及資源，做更好的整合運用

• 16職類



• 66就業途徑



• 專業職能內容(超過1,500項)

▼ 專業及基礎應用能力



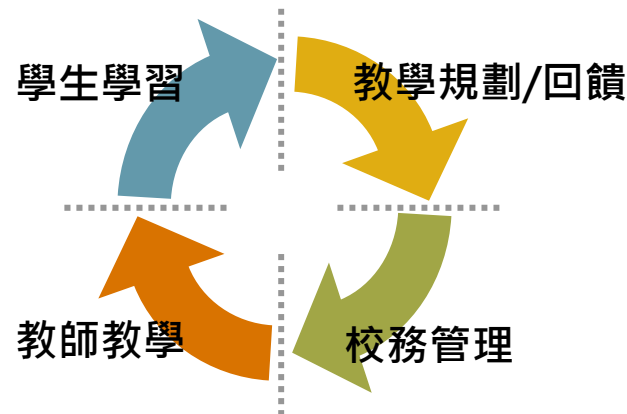
▼ 因應產業需求滾動式調整更新



UCAN是

以產業所需之**職能為依據**，結合職業興趣探索、職能診斷及能力養成規劃，推動職能應用於**教學與學習活動**，並推動運用平臺資料分析，作為**教學規劃回饋參考及支援校務管理成效之依據**，建構以學生為本位之教學發展，以提升學生之**就業準備度**，縮短學用落差。

 各大專校院
導入應用



以學生為本位之教學發展

您知道UCAN
可以怎麼用嗎？



UCAN可以這樣用

學生

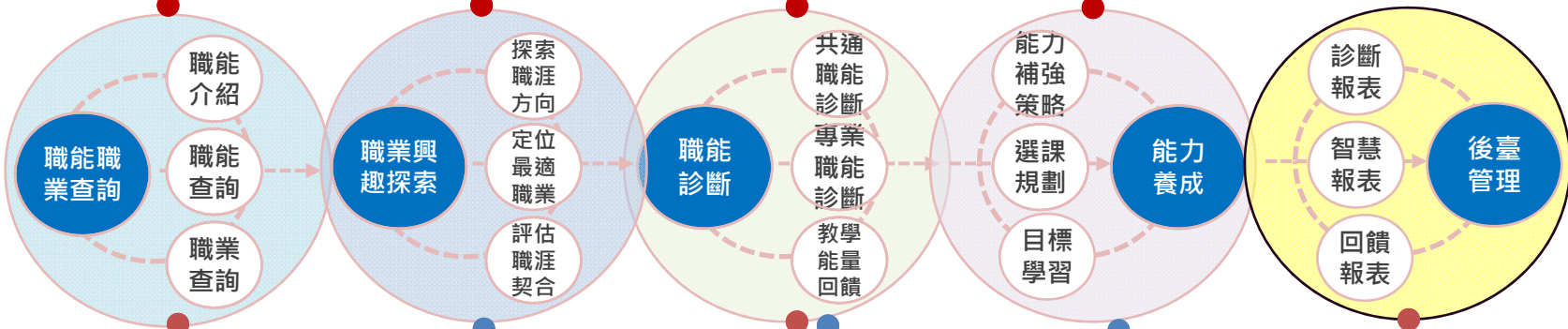


認識工作世界

探索職涯方向

了解能力強弱

規劃學習方向



老師



教學規劃

教學回饋

學習輔導

學校

校務研究/管理





UCAN在學生輔導上 可以怎麼用?



認識工作世界

探索職涯方向

了解能力強弱

規劃學習方向



幫助學生認識工作世界

職類

Grid of job categories with '製造' (Manufacturing) highlighted in orange:

- 建築營造
- 製造**
- 科學、技術、工程、數學
- 物流運輸
- 天然資源、食品與農業
- 醫療保健
- 藝文與影音傳播
- 資訊科技
- 金融財務
- 企業經營管理
- 行銷與銷售
- 政府公共事務
- 教育與訓練
- 個人及社會服務
- 休閒與觀光旅遊
- 司法、法律與公共安全

就業途徑

Grid of job pathways with '生產管理' (Production Management) highlighted in orange:

- 請點選
- 生產管理
- 製程研發
- 設備安裝維護
- 品質管理
- 資材及庫存規劃
- 工業安全管理

Competency details for Production Management:

職能 / Competency

在生產的過程中協調工作團隊，以提高製程的績效 ← **工作任務**

相關知識與技能 ▶ 5S執行步驟、六標準差、客戶關係管理、產品製程特性、製練、產品製造品質特性

● 發展團隊目標，以提升績效表現。 ← **工作活動**

● 設定具體、可衡量且可實現的目標。 ← **行為指標**

● 將團隊目標與顧客、組織需求一致化。

● 進行妥善的工作安排，達到適才適所的狀態。

● 與團隊成員或其他工作團隊協調工作流程。

相關職業 / Related Occupation

- 焊接及切割技術員
- 電鍍 / 表面處理技術人員
- 線切割技術人員
- 生物燃料加工技術人員
- 生質能發電場技術人員
- 打版師 <優質工作>
- 機械設備焊接工程人員 <職能基準>
- 塑膠產業射出成型工程師 <職能基準>



認識工作世界

探索職涯方向

了解能力強弱

規劃學習方向



幫助學生查詢相關職業

- 配合學校以職業設定職涯進路，職業查詢功能，提供學生或老師帶領學生了解工作世界時，更清楚職場脈動



職業查詢

請輸入關鍵字，或依學科類別、系所名稱進行查詢，此外亦可選擇不同職涯類型、就業途徑，或勾選符合之條件進行職業查詢。

查詢結果將依您選擇的條件交集後呈現，[查詢條件說明](#)，[請點選](#)

輸入關鍵字

學科類別 社會科學、商業及法律領域 所有學門 所有學門

系所名稱 行銷管理 大專校院學科標準分類

職涯類型 所有學門

勾選欲符合條件 新興職業 經濟部優質工作 勞動部職能基準

職業查詢結果列表

目前搜尋條件：學科類別:社會科學、商業及法律領域，系所名稱:行銷管理

查詢結果：共計79筆

查詢結果一覽表

職業名稱	所屬職涯類型	所屬就業途徑	是否歸類於經濟部工業局優質工作	是否歸類於國際新興職業	iCAP職能基準下載
網路行銷企劃人員	行銷與銷售	零售與通路管理	否	是	無資訊
綜合零售業門市主管	行銷與銷售	零售與通路管理	否	否	詳細資訊
綜合零售業區域...		零售與通路管			

綜合零售業門市主管職能基準

零售經理	職能基準代碼	KRM1420-001	
零售管理人員	職類	綜合零售業門市主管	
	職類名稱 (擇一填寫)	綜合零售業門市主管 (本職能基準適用於綜合零售業內的便利商店業、超級市場業、零售式量販業、及其他綜合商品零售業)	
	所屬類別	職類別	職類別代碼
		行銷與銷售 / 零售與通路管理	KRM
		批發及零售場所經理人員	1420
		行業別	行業別代碼
		批發及零售業 / 零售業	G471
工作描述	負責業績管理、門市人員管理、商品管理、日常營運管理、商圈資料蒐集與分析及顧客關係維護，並達成公司訂定之目標。		



在學生完成診斷之後...



職業興趣
探索



認識工作
世界



職能診斷



能力養成
計畫

到此結束了嗎?





認識工作世界

探索職涯方向

了解能力強弱

規劃學習方向



結合學習歷程檔案

- 提供與各校系統串連與整合功能，將UCAN的診斷結果作為學校學習歷程檔案之一部份，提供同學及師長整合其它學習紀錄，作為學習與輔導之參考資訊

示範案例:UCAN職能對應中原全人教育之八大基本能力指標

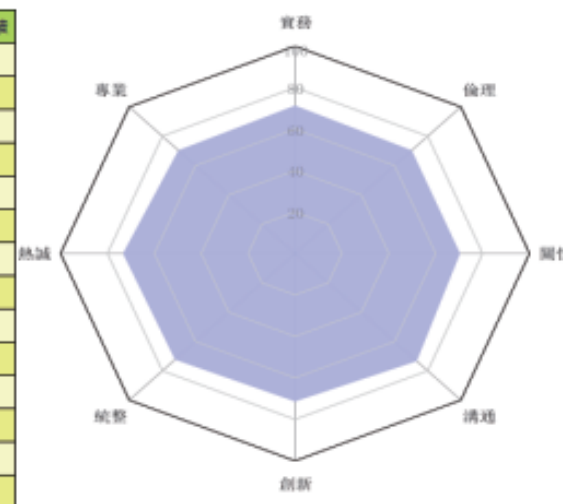
中原全人教育能力內涵	UCAN共通職能
專業知能	(UCAN專業職能)
統整應變	持續學習
創新解問	問題解決、創新
實務應用	資訊科技應用
熱誠抗壓	持續學習、工作責任及紀
溝通合作	溝通表達、人際互動、團
責任倫理	工作責任及紀律
生命關懷	工作責任及紀律

「核心能力」
「基本素養」

商學院>資訊管理學系

就業領域	>就業途徑	>>相關職業	說明
資訊科技	網路系統規畫管理	資訊服務顧問	檢視

年級	課程名稱	成績
大一	管理學	75
	企業概論	70
	實用英文一(A)	70
	會計學(一)	70
	計算機概論	70
大二	經濟學(一)	70
	資料結構	70
	實用英文	70
大三	統計學(一)	70
	系統分析與設計	80
	資訊管理專題實驗	75
大四	實用英文三(A)	70
	資訊管理專題(二)	75
	國事法	70



納入「中原人力網」，協助學生掌握未來就業所需能力與在校能力養成落差，建立以能力為本位的學習

資料來源：中原大學



UCAN在教師教學上 可以怎麼用?



教學規劃

教學回饋

學習輔導



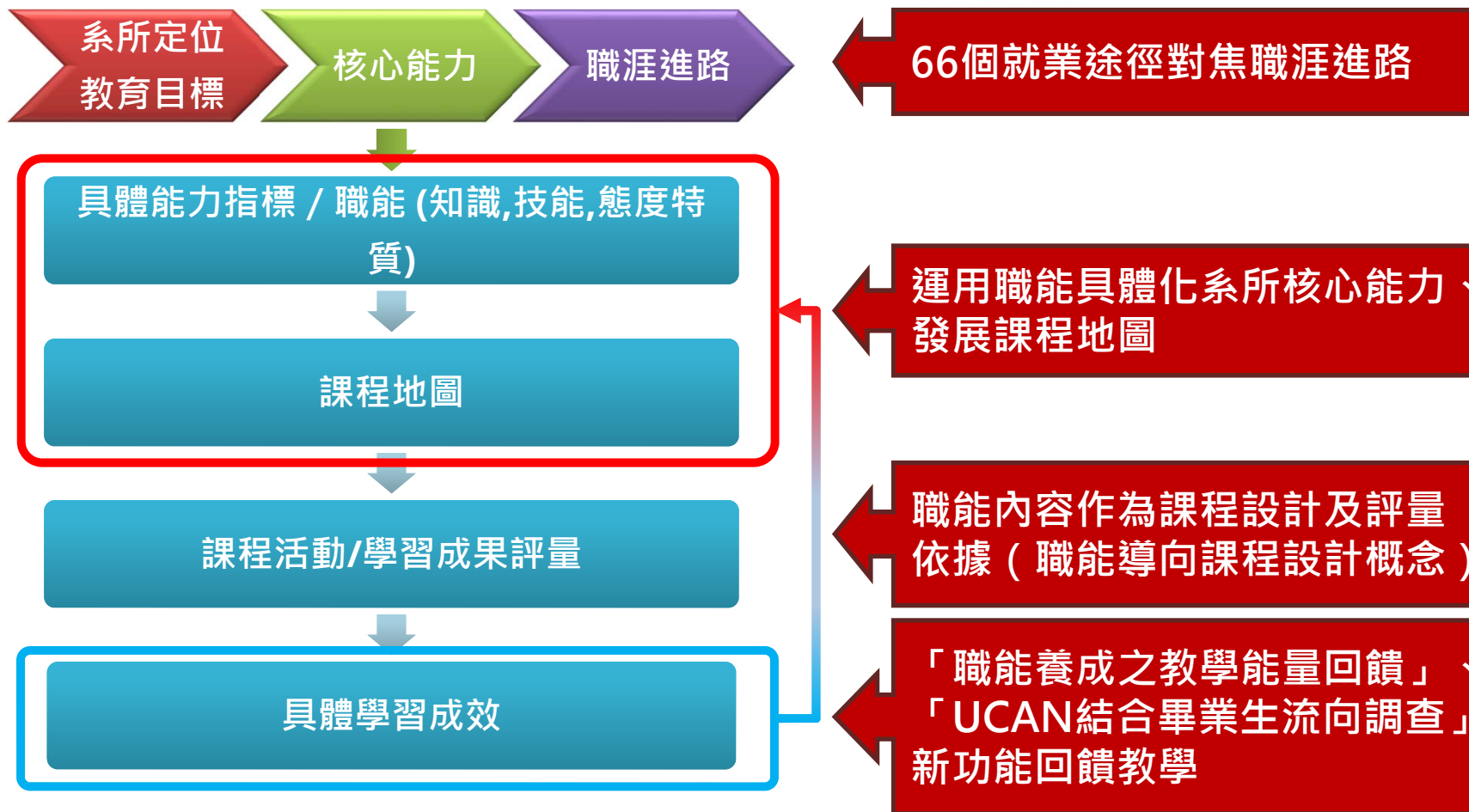
UCAN教學應用概念



學校端作業



可提供資源





協助師長進行教學規劃發展

- 全方位的職能資源，連結實務、產業、社會發展需要，協助系所與教師進行教學規劃發展

運用方式	具體做法	衍生應用
1-1 規劃 職涯進路	系所/學程對應UCAN就業途徑	<ul style="list-style-type: none"> 系所職涯導師提供學生專業職涯及職業諮詢
1-2 檢視 核心能力	核心能力對應UCAN具體職能	<ul style="list-style-type: none"> 規劃具體的核心能力評量項目 學生學習歷程檔案核心能力呈現
1-3 發展 課程地圖	運用UCAN之職能/知識技能 進行課程對應盤點	<ul style="list-style-type: none"> 系所課程增刪調整 依職能規劃模組課程及協同教學 強化選課系統課程養成能力說明 提供學生選課諮詢及學習輔導
1-4 設計 實務課程	運用UCAN職能設定教學目標及評量	<ul style="list-style-type: none"> 職能融入教師教學大綱 職能導向課(學)程發展設計 申請職能導向課程品質認證

系所對應UCAN就業途徑

依系所特色定位及歷年畢業生最多就業方向，設定系所對應之UCAN就業途徑

- 對應後較容易運用各就業途徑下之職能資源(若已有職業之職涯進路，亦可對應回就業途徑)
- UCAN後台提供學類對應UCAN就業途徑參考檔案，及系所對應就業途徑設定功能(判斷UCAN就業途徑是否與系所相關之依據)



參考UCAN職能具體化系所核心能力

某大學企管系核心能力

1. 瞭解企業經營的實務與制度
2. 瞭解企業管理的技術與方法
3. 瞭解人的行為
4. 分析與邏輯思考能力
5. 外語能力
6. 團隊合作能力
7. 發掘與解決問題的能力
8. 表達能力
9. 創造力

具體化



企業經營管理-人力資源管理

職能 / Competency

瀏覽說明

如果您想從事這個職涯類型的相關職業及工作，以下是所需要具備的職能。您可點選展開各項職能的更細部項目與說明。

因應組織發展，制定人力資源相關政策

相關知識與技能

- 協助制定人力資源相關政策。
- 使用既定服務話術和流程，提供一致性的顧客服務。
- 規劃人力資源年度計畫及預算。
- 評估人力資源的投入與效益。

行銷與銷售-專業銷售

職能 / Competency

瀏覽說明

掌握顧客的需求，增加顧客的購買意願，以提升銷售效率及效益。

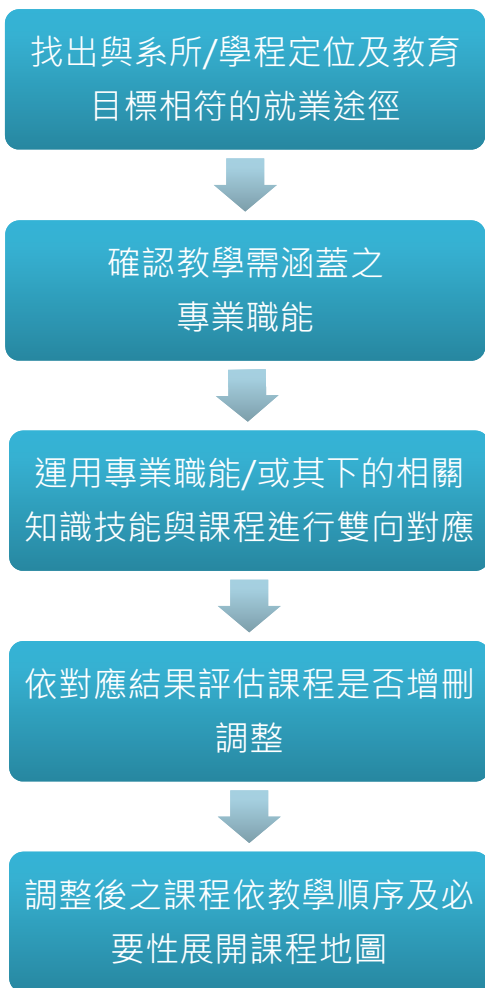
相關知識與技能

- 熟悉產品的知識，並能說明產品的優點與強項，以塑造產品風格。
- 規劃並執行銷售活動，以提高銷售效率和效益。
- 建立客戶關係，進行銷售活動。
- 處理訂單作業以完成交易。

√新增
核心能力無法修改
√內涵說明



運用UCAN之職能/知識技能進行課程對應盤點



	大一		大二		大三		大四	
	課程 1	課程 2	課程 3	課程 4	課程 5	課程 6	課程 7	課程 8
職能1	▲	▲	▲					
職能2								
職能3	▲							
職能4		▲						
職能5								

養成此能力之課程
(加總是否完整 or 內容重複)

單一課程教授的能力
(是否能確實養成多項能力?)

無課程教授該能力
(應新增課程)

註：UCAN的知識技能亦可協助校 / 系進行課程盤點，盤點現有課程是否教授相關知識技能。

學校案例-嘉義大學

■以數位學習設計與管理系為例

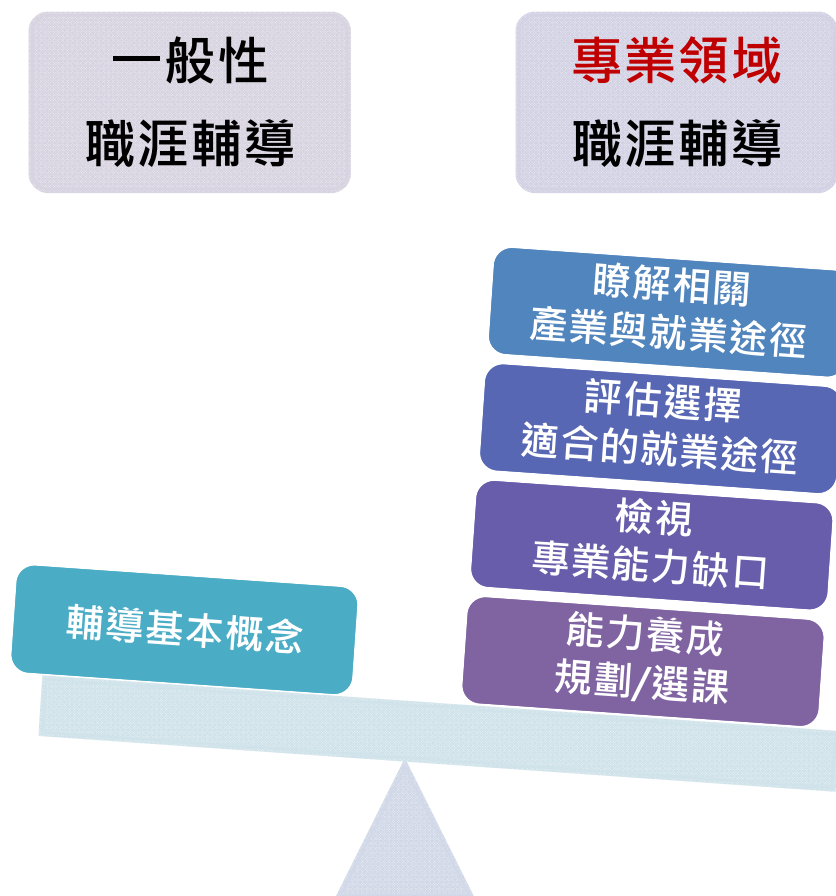
- 運用 UCAN 建立升學和就業的職涯進路。
- 系所藉由對應相關就業途徑，提供學生專屬的學習地圖，讓學生明白各項課程、學習活動與就業途徑的關聯性，協助學生分析未來就業競爭力，並提供修課與職涯建議。

職涯類型 >> 就業途徑	
ARC 藝文與影音傳播 >> 01 影視傳播	
BAC 企業經營管理 >> 03 人力資源管理	
EDC 教育與訓練 >> 03 教學	
ITC 資訊科技 >> 02 資訊支援與服務	
ITC 資訊科技 >> 03 數位內容與傳播	
* 以上資料來源取自UCAN就業職能平台(UCAN)	
資訊科技 >> 數位內容與傳播	
建議修習課程	
1上 程式設計(2) 資訊素養與學習入門(2) 數位學習概論(3) 視覺傳達設計 II(3)	1下 資訊素養與學習進階(2) 視窗程式設計(2) 網路概論與實務(2) 管理概論(3) 機器人在教育上的應用(3) 電腦動畫 II(3) 視覺傳達設計 III(3)
2上 數位攝影(2) 系統化數學設計(2) 資料庫系統(2) 互動多媒體設計(2) 數位學習心理學(2) 創意思考與設計(3) 數位遊戲企劃(3) 電腦動畫 III(3) 文本與腳本創作(3)	2下 網頁設計(2) 網路程式設計(2) 系統化數學設計實作(2) 系統管理與實作(2) 數位影視設計與製作(3) 需求評估(3) 3D初階(3)
3上 編輯與設計(2) 專案管理(3) 數位內容設計(3)	3下 畢業專題(2) 行動載具程式設計(2) 數位出版(2) 設計實作(2) 網路教學策略(3) 電子商務(3)
4上 畢業專題(2) 專業實習(2) 作品集呈現(2) 數位影像處理(2) 知識管理(3)	4下 畢業專題(2) 溝通與簡報技巧(2)
建議修習學程	
本校現有開設學程	外校可供選修學程
視覺傳達設計II(必)(3)、視覺傳達設計III(必)(3)、電腦動畫I(必)(2)、電腦動畫II(必)(2)、溝通與簡報技巧(必)(3) 互動多媒體設計(3)、網頁設計(3)、數位內容設計(3)、創意思考與設計(3)、3D初階(3)、數位插畫(2)、編輯與設計(3)、數位出版(3)、作品集呈現(3)、數位攝影(2)、數位影視設計與製作I(2)、數位影視設計與製作II(2)、數位錄音製作(2)	
相關考試或專業證照科別	
1.設計類：Adobe Certified Associate (ACA)認證 (Adobe Illustrator、Acrobat、GoLive、AfterEffects、InDesign、PageMaker專業程式應用) 2.資訊類：Linux管理師 3.教學設計類：教學設計師、專案管理師 (UCAN職能平台就業途徑簡介)	



運用UCAN於專業學習輔導

- 系所老師可多發揮與系所相關的專業領域職涯發展探索及學習指導的功能，而非限於一般性的職涯探索輔導





協助師長進行教學回饋

- 運用數據資料，協助學校與教師，建立以能力/實證為基礎，持續改善之學習成效回饋

運用方式

2-1發展 評估工具

運用UCAN專業職能，發展設計以能力為導向之教學評量問卷

2-2蒐集 評估資料

運用UCAN職能診斷、職能養成之教學能量回饋功能及UCAN結合畢業生流向調查進行學生學習成效資料蒐集

2-3評估 回饋教學

- 運用UCAN職能養成之教學能量回饋及結合畢業生流向調查功能進行課程檢討
- 運用UCAN報表回饋各級課程委員會運作

具體做法

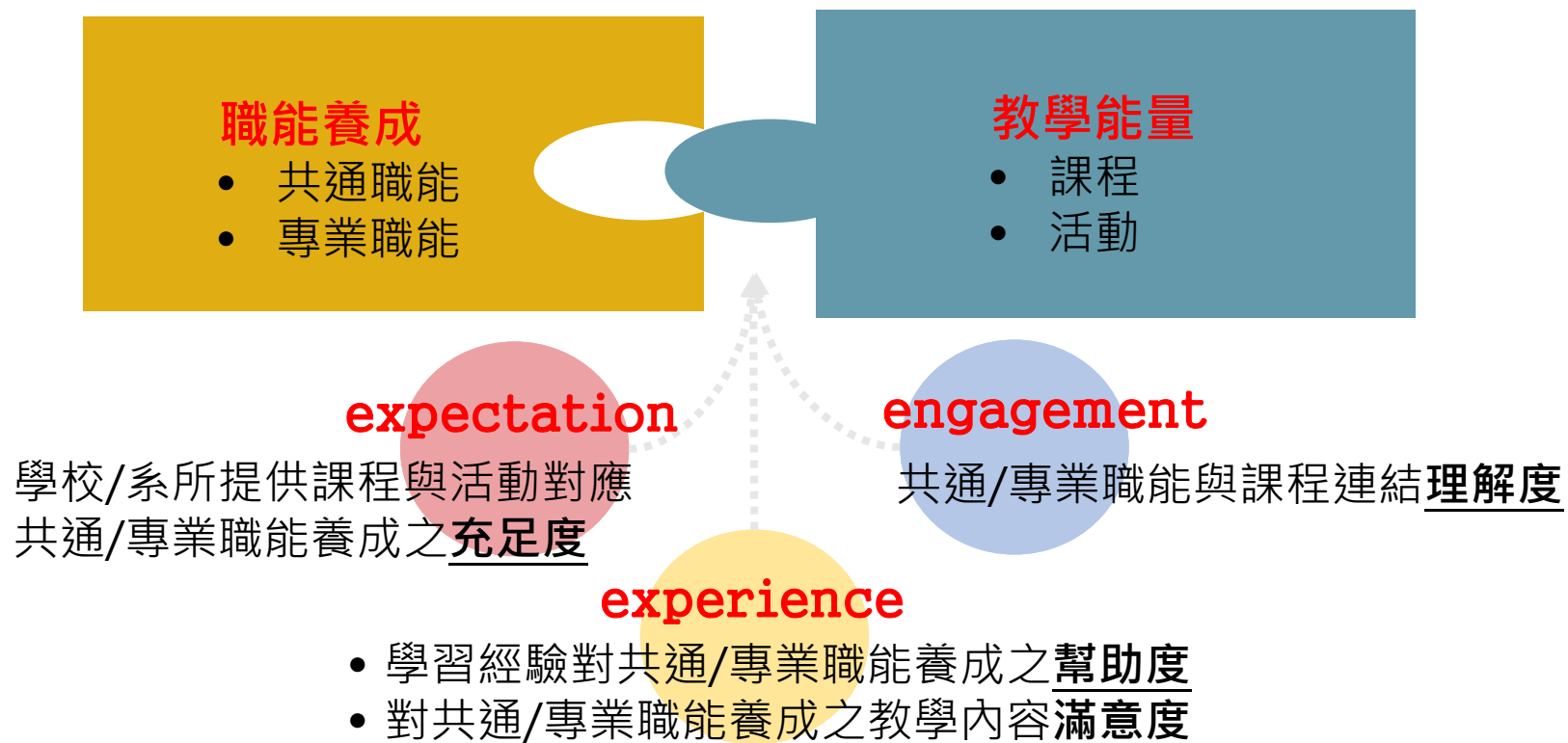
衍生應用

- 持續檢視調整系所定位、職涯進路及核心能力
- 調整課程及教學內容
- 調整教學資源分配
- 串連UCAN與其他校務資料進行學習成效進階分析



「職能養成之教學能量回饋」分析應用

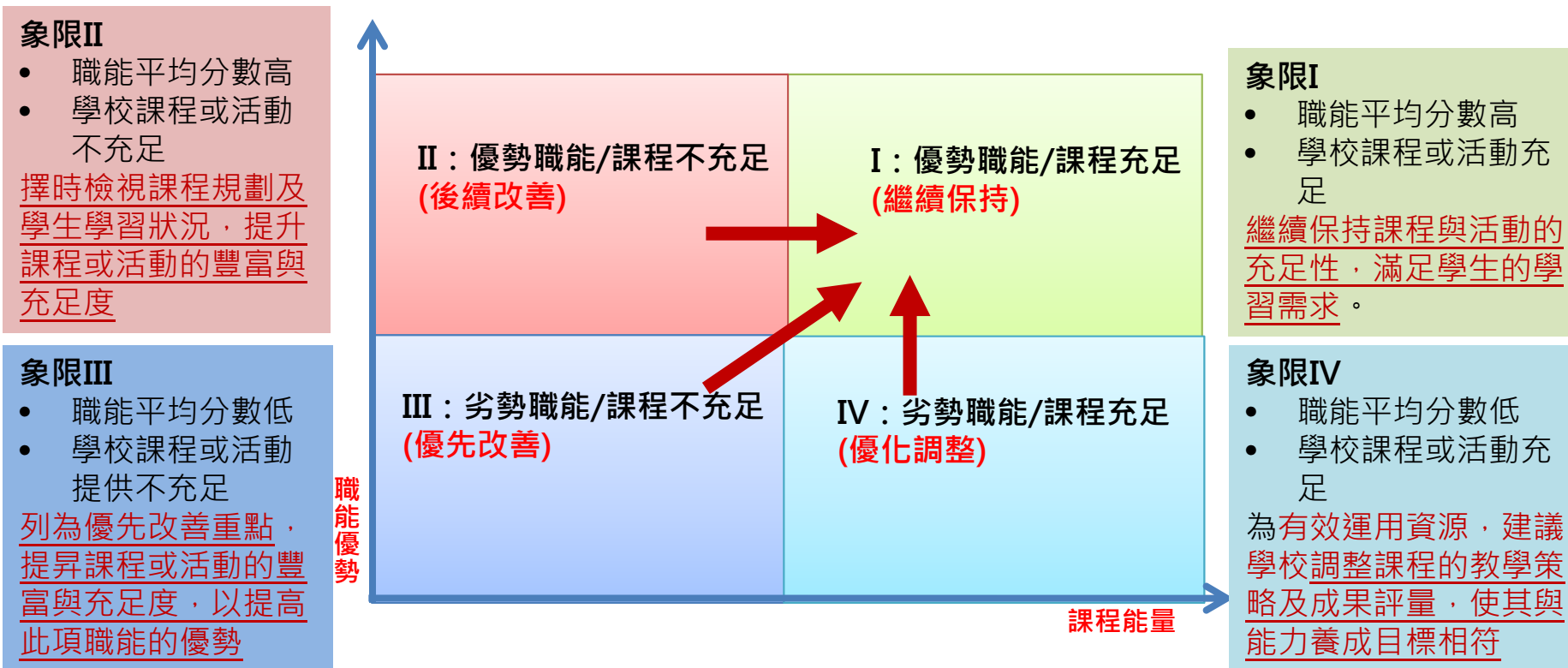
- 職能診斷後，針對職能(以能力角度,非個別課程)
- 收集學生回饋意見





「職能養成之教學能量回饋」分析應用

- 透過「**職能優勢-課程能量二維度分析**」找出課程改善方向
- 系統預設以**平均數定錨**，學校可視需要自設參數(參考常模或自訂絕對標準)





職能養成之教學能量回饋功能報表分析

- 職能優勢-課程能量二維度分析
- 找出課程改善方向(what)，可從系所課程獲得最多幫助(how)
- 系所教學滿意度、及職能連結理解程度高於中間數

職場共通職能面向	診斷平均分數(最高5) 職能優勢	課程或活動充足度(最高5) 課程能量	二維分析	不同共通職能·學生認為最有幫助的學習經驗(%)												學校通職教學滿意度(最高5)	系所通職教學滿意度(最高5)	職能連結理解程度(最高4)
				專業知識、知能傳授	同學及老師人脈	課程實務/實作活動	業界實習	社團活動	語言學習	參與國際交流活動	志願服務學習	工務教學助理	研究或通識課程	其他能力	都沒有幫助(人數/總數)%			
溝通表達	3.68	3.38	III. 優先改進	14.24	20.56	11.65	9.14	10.85	10.59	8.23	6.85	2.82	4.91	0.04	0.44	3.39	3.39	2.78
持續學習	3.71	3.55	IV. 優化調整	19.42	13.67	14.56	11.5	5.01	10.62	7.15	4.13	6.89	6.86	0.74				
人際互動	3.90	3.58	I. 繼續保持	7.03	23.26	7.58	9.53	15.44	4.96	12.11	11.43	4.41	4.13	0.04	0.3			
團隊合作	3.91	3.70	I. 繼續保持	9.84	18.28	14.81	9.56	15.49	3.39	8.84	10.95	4.02	4.62	0.04	0.59			
問題解決	3.64	3.51	III. 優先改進	19.12	19.61	15.37	11.1	6.15	5.53	4.86	4.9	8.24	4.77	0.09	0.89			
創新	3.63	3.23	III. 優先改進	18.55	12.9	14.41	12.01	7.47	4.85	11.83	4.05	7.34	5.74	0.13	2.37			
工作責任及紀律	3.99	3.65	I. 繼續保持	13.7	13.87	14.81	15.46	8.29	3.65	6.78	8.93	9.7	4.21	0.09	1.78			
資訊科技應用	3.86	3.55	I. 繼續保持	23.44	12.15	17.4	12.07	2.86	7.16	6.77	2.13	8.98	6.51	0.09	1.48			
職能平均	3.79	3.52																

*以南部某大學105學年度·UCAN共通職能診斷後意見調查·675名學生之數據分析



職能養成之教學能量回饋功能報表分析

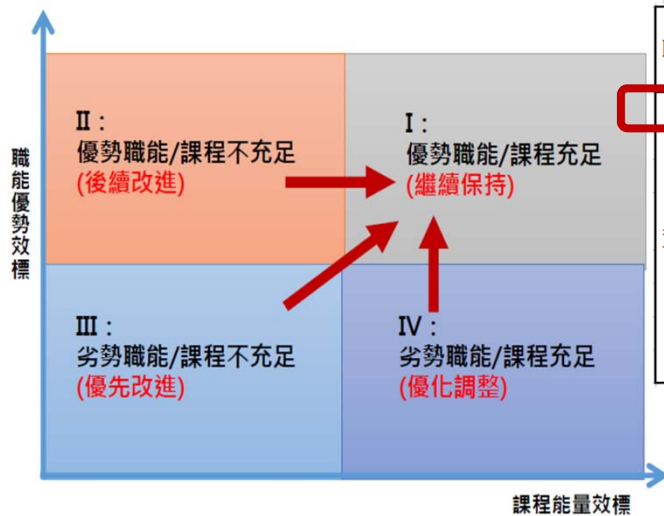
- 職能優勢-課程能量二維度分析
- 找出課程改善方向(what) · 可從系所課程獲得最多幫助(how)
- 系所教學滿意度、及職能連結理解程度高於中間數

職涯類型	就業途徑：軟體開發及程式設計 專業職能面向	職能診斷平均分數 (最高5)	系所課程充足程度評估(最高5)	二維分析	於系所課程獲得最多幫助的職能(%)	於職場體驗獲得最多幫助的職能(%)	系所教學滿意度(最高5)	職能連結理解程度(最高4)
		職能優勢	課程能量					
資訊科技	1.依據專案之需求進行系統分析	3.41	3.36	IV.優化調整	15.89	13.17	3.35	2.80
	2.依據專案之需求進行系統設計	3.31	3.28	III. 優先改進	14.52	13.90		
	3.執行系統導入	3.57	3.29	II. 後續改進	13.16	12.37		
	4.提供產品的維護與客戶支援之服務，以維護軟體和應用程式的正常運作	3.48	3.34	I. 繼續保持	11.63	13.61		
	5.測試程式以確認符合品質要求	3.50	3.36	I. 繼續保持	11.41	13.17		
	6.進程式開發及撰寫	3.40	3.32	IV.優化調整	13.84	12.88		
	7.撰寫技術文件以及使用手冊	3.33	3.23	III. 優先改進	8.29	9.83		
	8.確認軟體的開發或程式設計之需求	3.63	3.31	I. 繼續保持	11.25	11.06		
	專業職能平均數	3.46	3.31					

*以南部某大學105學年度318名學生，在「軟體開發及程式設計」就業途徑診斷之數據分析

學校案例-台南應用科大

■以資管系為例



職涯類型	就業途徑	專業職能面向	職能診斷分數	系所課程充足度	二維分析	於系所課程獲得最多幫助的職能(%)	於職場體驗獲得最多幫助的職能(%)
資訊科技	軟體開發與程式設計	依據專案之需求進行系統分析	2.4	2.1	III.優先改進	15	34
		依據專案之需求進行系統設計	4.14	4	I.繼續保持	13	14
		執行系統導入	4.33	3.6	I.繼續保持	35	41
		提供產品的維護與客戶支援之服務，以維護軟體和應用程式的正常運作	2.3	4	IV.優化調整	18	26
		測試程式以確認符合品質要求	3.61	3.5	I.繼續保持	6	8
		進行程式開發及撰寫	3.62	1.4	II.後續改善	13	16
		撰寫技術文件以及使用手冊	3.52	1.4	II.後續改善	36	12
		確認軟體的開發或程式設計之需求	2.1	4	IV.優化調整	9	27

針對培養「系統分析」能力之系專業課程，請授課教師檢視課程規劃及學生學習狀況，視評估狀況提升課程的豐富與充足度，並修正課程地圖，增加/提高相關課程的重要性。

系專業課程	調整前	調整後
系統管理	重要	最重要
程式分析設計	重要	最重要
系統實務專題	次要	重要



「UCAN結合畢業生流向調查」分析應用

- 與畢業生流向調查結合
- 就畢業生工作狀況、能力及對在校課程意見，進行串檔分析



	畢業生流向調查問項與UCAN 職能診斷連結	基礎分析報表
1	您目前的工作狀況為何？ <u>共通職能</u>	畢業生工作狀況與共通職能分數之交叉表
2	您現在工作職業類型為何？ <u>興趣探索</u> <u>共通職能</u>	1. 畢業生的工作職業類型分布(註：非串檔) 2. 畢業生工作類型與興趣探索分數之交叉表 3. 畢業生工作類型與共通職能分數之交叉表
3	您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？	在校學習經驗對畢業生目前工作的幫助(註：非串檔)
4	您目前所具備的專業能力與工作(公司主管)所要求的相符程度為何？ <u>專業職能</u>	畢業生工作所需的專業能力與專業職能分數之交叉表
5	您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何？ <u>專業職能</u>	畢業生工作內容與原就讀系所專業課程相符度與專業職能分數之交叉表

畢業生工作類型與職業興趣分數之交叉表

- **數據發現**-> 「建築營造」(1)、「藝文與影音傳播」(3)、「教育與訓練」(5)、「個人與社會服務」(9)、「休閒與觀光旅遊」(10)之學生興趣傾向與實際從事之工作相符程度偏高。
- **具體應用**-> 針對學生興趣傾向與實際從事之工作相符程度低的職類進行輔導。

工作類型	103畢一：UCAN職業興趣探索分數(N=404)																人數	人數 %
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	3.04	2.42	2.47	2.47	3.19	2.35	2.49	2.58	2.93	3.19	2.58	2.88	2.33	2.53	2.09	2.34	16	3.96
2	2.39	1.81	2.34	2.39	2.85	2.21	2.14	2.28	2.54	2.88	2.17	2.73	2.36	2.14	1.93	2.06	8	1.98
3	2.5	1.6	3.09	1.77	2.37	1.35	1.94	1.8	2.6	2.36	1.82	2.14	1.96	1.84	1.25	1.65	32	7.92
4	2.48	1.72	2.44	2.42	3.14	2.3	2.33	2.62	3.3	3.49	1.96	2.76	2.55	2.19	1.54	2.12	13	3.22
5	2.11	1.72	2.33	2.23	2.6	1.78	2.21	2.09	2.86	3.16	1.87	2.26	2.17	2.1	1.4	1.98	17	4.21
6	2.2	1.44	1.55	2.37	2.59	2.42	1.95	2.15	2.6	2.56	1.73	2.28	1.92	1.75	1.33	1.74	141	34.9
7	2.1	0.92	1.67	1.92	2.14	1.79	1.09	1.75	1.97	2.33	0.97	1.67	1.33	0.85	0.85	1.28	5	1.24
8	2.52	1.45	2.43	0.85	1.93	0.85	0.95	1.33	2.13	1.75	1.65	1.35	2.03	1.25	0.85	1.25	3	0.74
9	2.26	1.44	1.99	2.02	2.7	1.81	2.16	1.98	2.68	2.92	1.33	2.45	2.11	1.78	1.18	1.84	36	8.91
10	2.63	1.73	2.53	2.54	3.19	2.02	2.53	2.57	3.19	3.42	2.45	2.91	2.6	2.16	1.61	2.18	16	3.96
11	2.46	1.45	2.1	2.29	2.73	2.21	2.01	2.18	2.52	2.45	2.35	2.29	1.97	1.98	2.13	2.04	22	5.45
12	1.35	0.95	1.65	1.85	2.03	1.63	1.15	1.93	2.33	2.23	1.65	2.13	1.83	1.05	1.25	0.95	3	0.74
13	2.43	1.68	2.2	2.29	2.59	2.17	2.18	2.33	2.54	2.83	1.88	2.48	2.12	2.02	1.49	2.06	43	10.64
14	2.21	1.66	1.87	2.21	2.58	2.1	1.96	2.08	2.58	2.56	1.85	2.48	1.91	2.07	1.42	1.69	27	6.68
15	1.96	1.28	1.71	2.36	2.17	1.99	1.54	1.74	2.16	2.03	1.67	1.87	1.91	1.67	1.05	1.74	9	2.23
16	2.3	1.73	2.23	2.12	2.78	1.92	2.03	2.25	2.95	2.87	1.71	2.45	1.67	1.72	1.45	2.03	13	3.22

編號說明：1=建築營造、2=天然資源、食品與農業、3=藝文與影音傳播、4=企業經營管理、5=教育與訓練、6=金融財務、7=政府公共事務、8=醫療保健、9=個人及社會服務、10=休閒與觀光旅遊、11=資訊科技、12=司法、法律與公共安全、13=行銷與銷售、14=製造、15=科學、技術、工程、數學、16=物流運輸。



UCAN在學校校務研究上 可以怎麼用?



UCAN資料分析研究

- 針對UCAN平臺使用狀況及診斷結果資料，進行全國性整體資料分析，並推動學校結合其他校務資料進行應用研究，歸納研究發現及示範模式

具體作法

分析目的

全國性資料 整體分析 (基礎分析)

提供各校全國資料之差異及趨勢分析(性別/學制/科系/年級/體制...等)作為**參照及比較基準**，協助校務決策進行，回饋教學或輔導需求

全國性資料 整體分析 (進階分析)

專業職能差異性分析，瞭解適合學校屬性之**專業職能培育重點**

學校深度 應用研究

透過學校**個案研究**，歸納研究示範模式
提供後續擴散應用

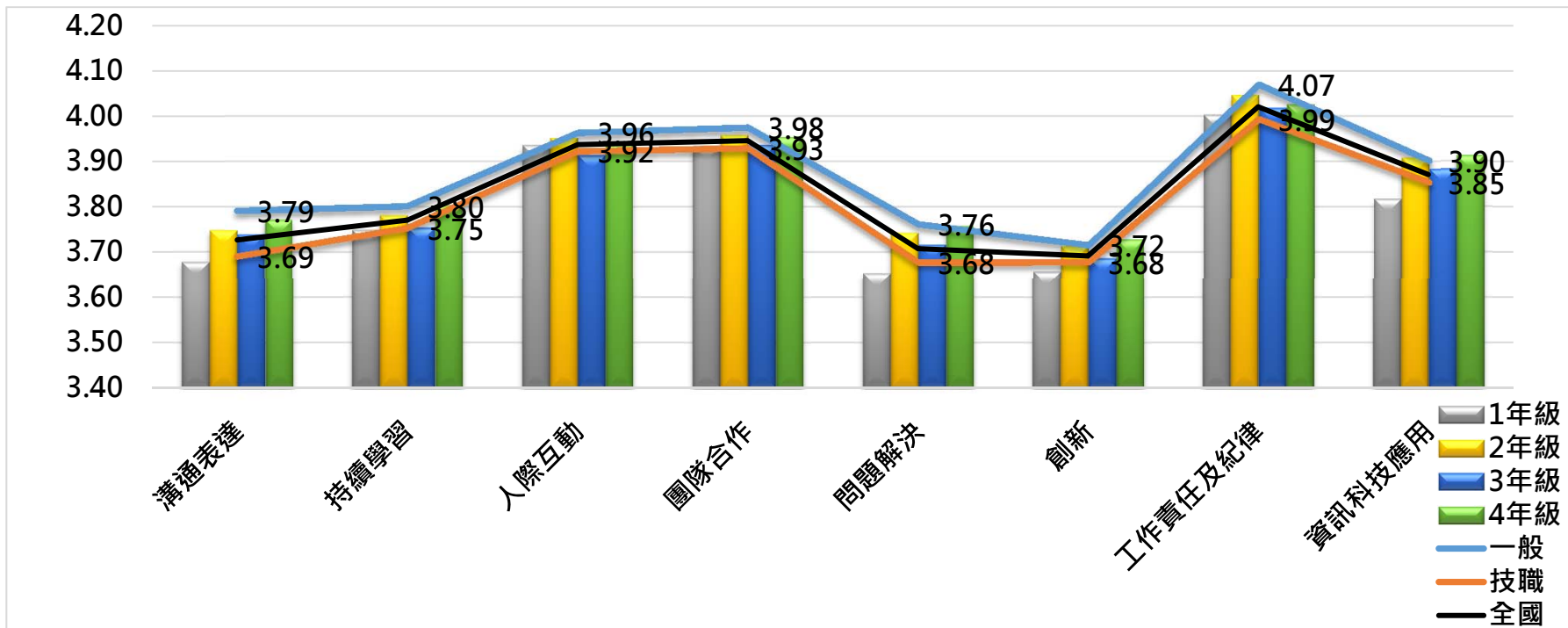


全國資料-基礎分析



全國共通職能差異分析

- **數據發現**-> 「工作責任及紀律」學生自評最高，「問題解決」與「創新」最低。
 - 體系別差異分析，一般大>技職，尤以「溝通表達」與「問題解決」落差最大
 - 年級別差異分析，2 > 4 > 3 > 1，尤以2年級成長最大，3年級自評低落傾向
- **具體應用**-> 「問題解決」與「創新」為全國需加強培育之共通職能
 - 3年級學生須投入更多資源，進行學習輔導



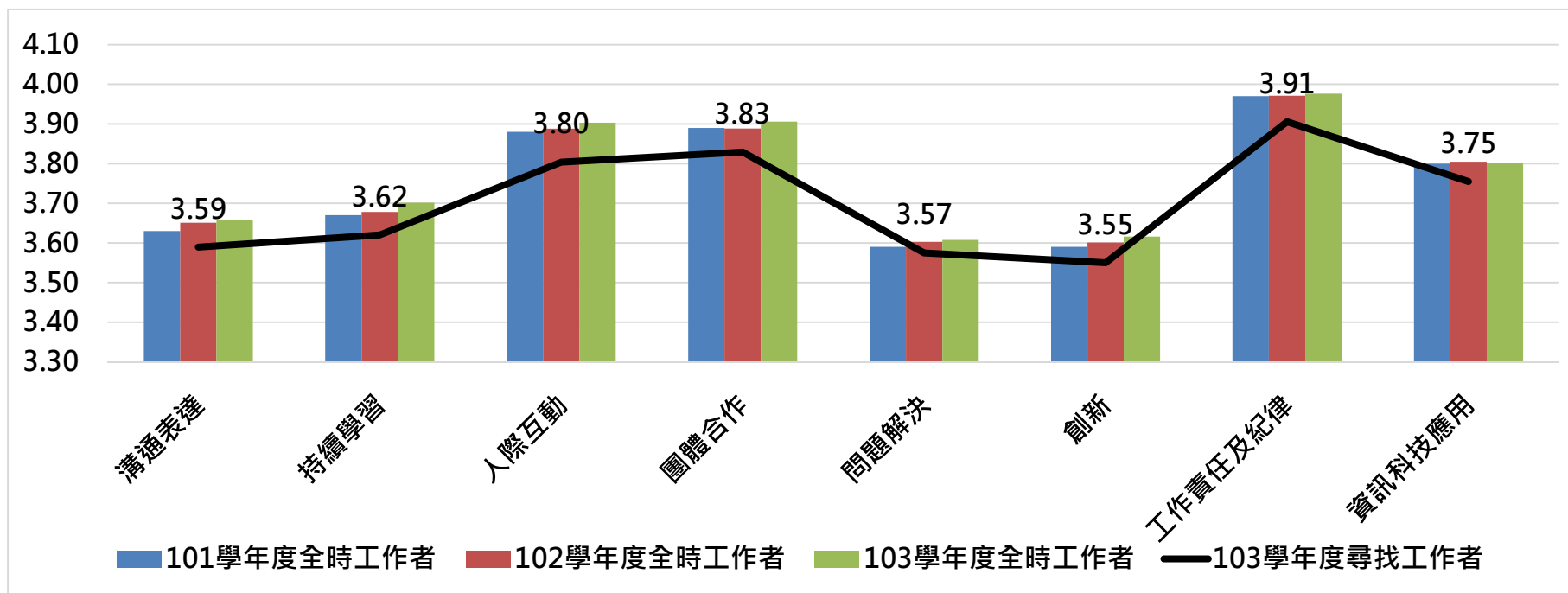


全國資料-基礎分析



全國共通職能結合畢業生工作狀況差異分析

- **數據發現**-> 「工作責任及紀律」最高，而「問題解決」與「創新」的職能分數皆明顯較低
-> 「103學年度畢業後一」尋找工作者(共3,047人)之共通職能平均分數明顯低於三個年度之全時工作者平均值
- **具體應用**-> 「問題解決」與「創新」為各校需加強培育之共通職能
-> 尋找工作者在校之職能分數明顯較低，故學校可提前針對在校生職能分數低落者進行學習輔導或提供教學資源





全國資料-基礎分析



專業職能養成之教學能量回饋整體分析

- **數據發現**-> 3項能力相關課程或活動為最需優先改善(what)
- **具體應用**-> 可透過學生認為最有助於專業職能的學習方式進一步找出弱勢職能的改善方法(how)，結合校內學生施測數據找出學生能力培育重點。

職涯類型 就業途徑	能力面向	職能診斷 平均分數 (最高 5分)	系所課 程充足 程度評 估 (最高 5分)	二維度分析	於系所課程 獲得最多幫 助的職能 (%)	於職場體驗 獲得最多幫 助的職能 (%)	系所教學 滿意度 (最高5)	職能連結理 解程度 (最高4)	應屆畢完 成人數	整體就業 準備度 (最高4) 應屆畢填 答	整體就 業準備 度尚不 充足人 數	整體就業準 備度缺乏的 職能(%) 應屆畢填答
醫療保健 醫療服務	建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題	4.08	3.88	I. 繼續保持	19.69%	18.74%	3.7	3.06	3,458	3.01	364 (11%)	22.93%
	分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫	3.94	3.76	III. 優先改進	20.77%	18.86%						18.74%
	執行及推廣社區醫療及照護保健相關活動	3.92	3.76	III. 優先改進	13.18%	14.08%						15.79%
	追蹤醫療照護效果	3.98	3.76	II. 後續改進	14.48%	15.56%						14.37%
	依醫療照護或病人需求進行轉介或轉銜，以協助病患得到持續性照護	3.86	3.72	III. 優先改進	15.30%	16.35%						15.32%
	執行並落實醫療照護措施	4.03	3.87	I. 繼續保持	16.57%	16.41%						12.84%
	專業通職能平均	3.97	3.79									100.00%



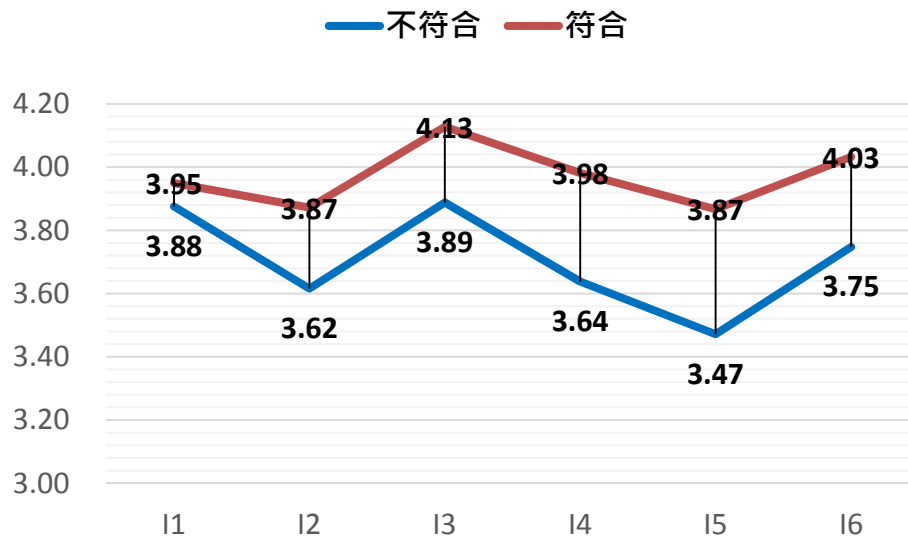
全國資料-基礎分析



目前所具備的專業能力與工作要求的相符合度

- **數據發現**-> 從事「醫療服務」的畢業生有9成認為目前專業能力與工作要求相符。認為「符合」(含符合及非常符合)之群體能力平均分數為3.97(佔90%)；「不符合」(含不符合及非常不符合)之群體平均分數為3.71 (佔1%)。
- **具體應用**-> 醫療服務相關系所人才培育可能大致符合產業需求，惟建議可深入學校情境，針對回答不符合族群的低分職能項目進行課程改善。

醫療服務



I1= 建立醫病關係以協助評估、了解身心健康問題。

I2= 分析身心健康問題及病人需求，以訂定醫療照護計畫。

I3= 執行並落實醫療照護措施。

I4= 追蹤醫療照護效果。

I5= 依醫療照護或病人需求進行轉介或轉銜，以協助病患得到持續性照護。

I6= 執行及推廣社區醫療及照護保健相關活動。

註：為檢驗兩群體差異性，進行平均數檢定及項目分析後獲得支持(P值皆<0.05)，組間具有明顯差異



UCAN全國常模應用

以某校財金系大四生，UCAN興趣探索診斷為例

生涯類型	原始分數	全國常模	大四 年級常模	商業及 管理學門 常模
建築營造	2.06	58	55	59
天然資源、食品與農業	1.18	32	30	36
藝文與影音傳播	0.88	7	8	6
企業經營管理	2.06	53	52	46
教育與訓練	0.88	16	17	17
金融財務	3.82	95	95	91
政府及公共行政管理	1.76	45	47	43
醫療保健	1.76	33	35	34
個人及社會服務	0.88	7	9	6
休閒與觀光旅遊	0.88	7	8	6
資訊科技	2.94	74	71	77
司法、法律與公共安全	2.06	45	48	43
行銷與銷售	1.47	36	38	31
製造業	2.06	59	58	59
科學、技術、工程、 數學	1.47	49	47	55
物流運輸	1.47	37	39	34

以某校電機系大四生，UCAN專業職能診斷為例

職能向度	原始分數	全國常模	工程學門常模
向度1 將應用技術的概念和步驟運用在各領域（包含工程、醫療、農業、生物技術、能源和電力、運輸、資訊通訊、製造和建築）問題上。	3.00	19	23
向度2 應用工程實務專業知識，將研發成果落實於產品之生產及製造。	2.75	12	14
向度3 瞭解工程及技術研發流程所需的相關基本概念及步驟。	4.13	78	79

- 對照學生(校/系所/個人)分數與常模分數，瞭解在群體之中的**相對位置**
- 依在各群體中的**相對位置(興趣強弱/職能)**，進行學習輔導或校務決策



UCAN全國常模應用

示範應用:以某校財金系，UCAN興趣探索診斷為例

- 在系所所屬的商管學門中，對金融財務的興趣超過該學門91%，顯示該系學生整體興趣與系所就業途徑高度相符，**學習動機可能較高，課程教學活動規劃可更多元，提高學習成效。**
- 對資訊科技的興趣超過該學門77%的人，**系上可規劃金融科技(FinTech)相關學程或分組，或輔導學生雙主修資訊科技。**



運用常模規劃系所教學

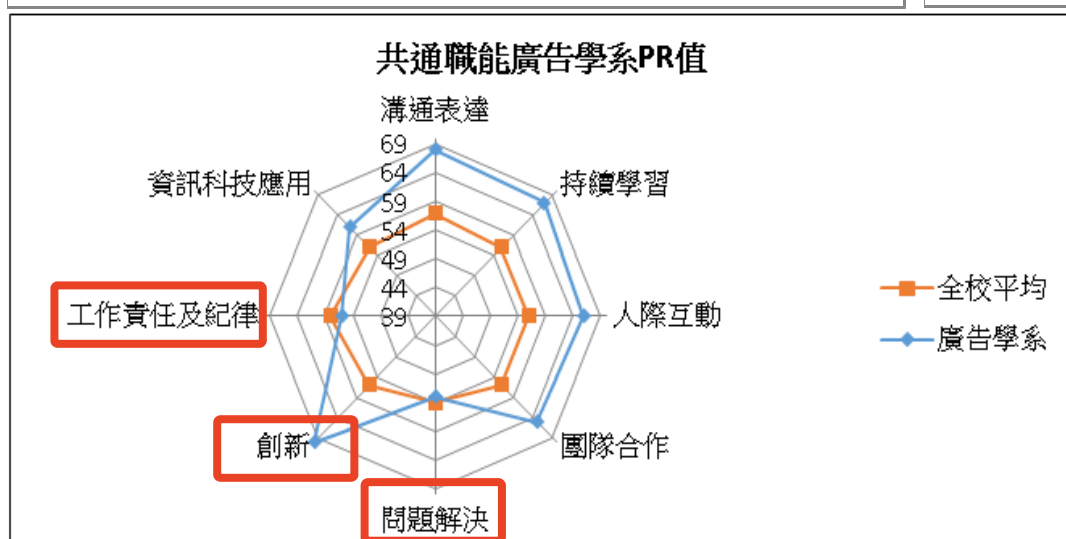
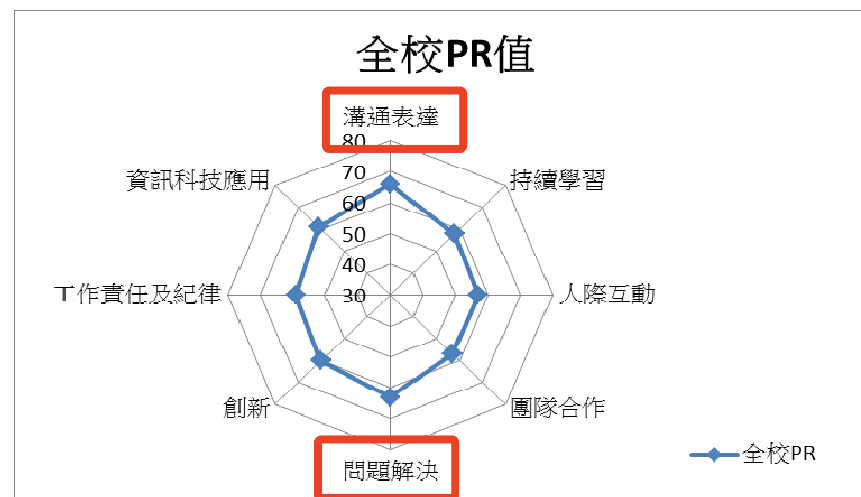
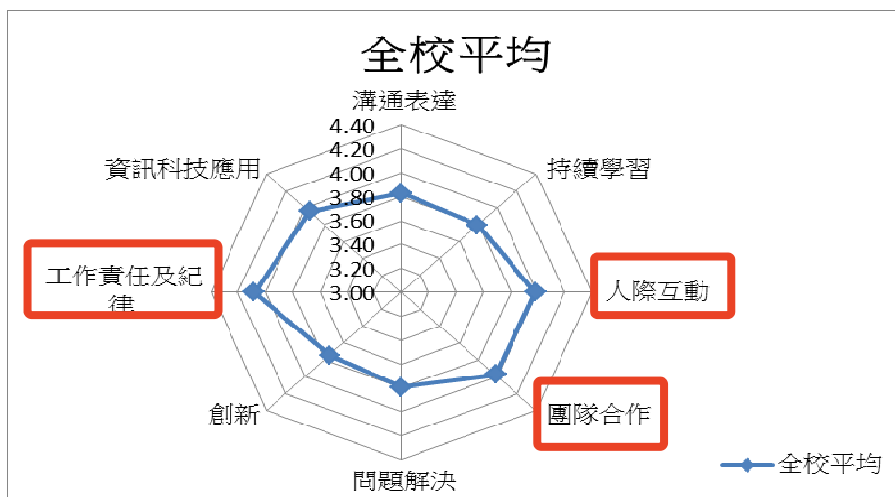
透過常模了解學生特質性向，規劃系所定位職涯進路、課程模組及教學策略

職涯類型	年級常模	
	商業及管理學門	
建築營造	59	
天然資源、食品與農業	36	
藝文與影音傳播	6	
企業經營管理	46	
教育與訓練	17	
金融財務	91	👍
政府及公共行政管理	43	
醫療保健	34	
個人及社會服務	6	
休閒與觀光旅遊	6	
資訊科技	77	👍
司法、法律與公共安全	43	
行銷與銷售	31	
製造業	59	
科學、技術、工程、數學	55	
物流運輸	34	



UCAN全國常模應用

以銘傳大學，UCAN共通職能診斷為例

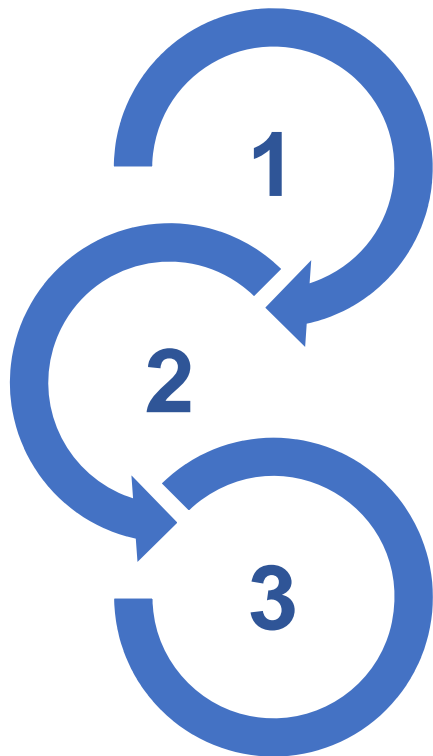


- 廣告系學生多項共通職能明顯高於全校平均，尤以創新較為突出
- 問題解決分數最低

資料來源:銘傳大學



哪裡可以取得UCAN全國常模



- UCAN平台以約150萬筆診斷數據為基礎，提供興趣診斷、共通職能、專業職能診斷，分學校類型(公私立、一般技職)、地區、年級、性別、學門，之最新全國常模數據
【下載路徑:後台管理>下載專區>操作手冊】
- UCAN後台提供49項報表 (即時、排程及智慧報表)
- 提供個人診斷分數與全國PR值的對照

- 提供校 / 系診斷結果平均分數統計對應全國常模

UCAN 大專校院 就業職能平台

使用者: 系統管理者

常見問題 UCAN使用指南

管理後台

管理後台

排程統計報表下載

排程統計報表下載

報表種類	匯出欄位或用途
全校整體使用統計報表	分析全校完成診斷及能力規劃的概況
全校職業興趣診斷結果	分析全校在16個職業類型的興趣概況
全校職場共通職能診斷結果	分析全校在8個職場共通職能的能力強弱
全校專業職能診斷結果	分析全校在個別就業途徑的專業能力強弱
UCAN職業興趣診斷(個別學生-各類型平均分數)原始資料	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、診斷次數、第1~4次平均分數、第1~4次診斷完成時間
UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、診斷次數、第1~4次平均分數、第1~4次診斷完成時間
UCAN專業職能診斷(個別學生-各面向平均分數)原始資料	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、職涯類型、就業途徑能力面向、第1~4次平均分數、第1~4次就業途徑分數(為該就業途徑下所有原始題目的總平均)
UCAN職業興趣診斷(個別學生-各類型)全國PR值	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、診斷次數、第1~4次興趣分數全國PR值、第1~4次診斷完成時間
UCAN職場共通職能診斷(個別學生-各類型)全國PR值	學校名稱、系/年級/班、學號、性別、診斷次數、第1~4次共通職能全國PR值、第1~4次診斷完成時間
UCAN職業興趣診斷(個別學生)-Holland碼	學校名稱、系/年級/班、學號、Holland碼原始分數及PR值、Holland碼及類型、相關職業、檢測時間



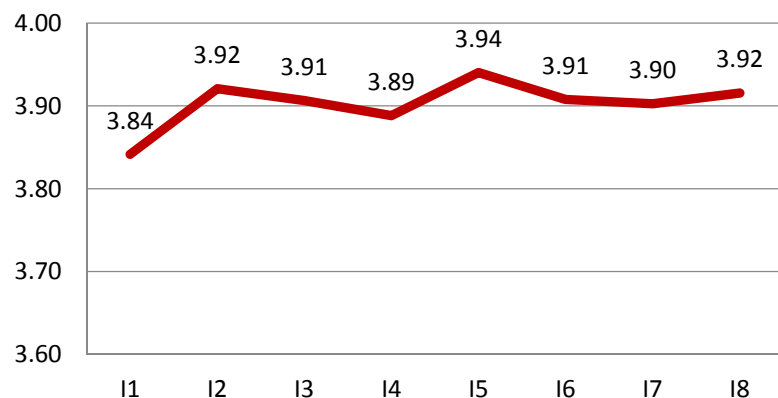
全國資料-進階分析



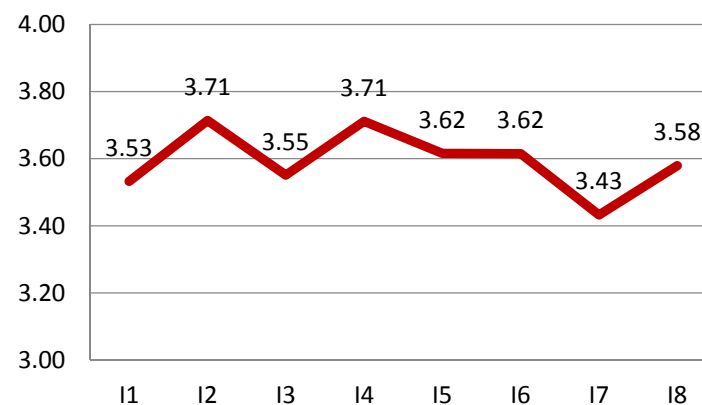
以五大創新產業相關之10項就業途徑之專業職能項目差異分析

- 全國學生在不同職能項目之自評能力有強弱差異

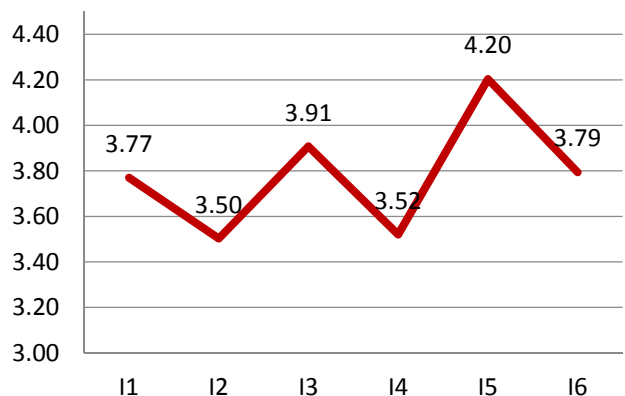
製程研發



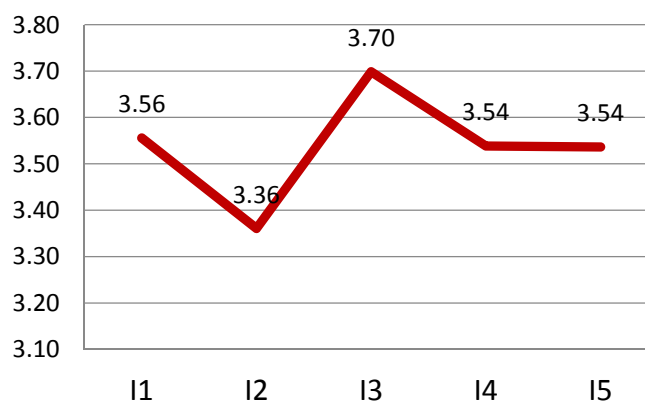
軟體開發及程式設計



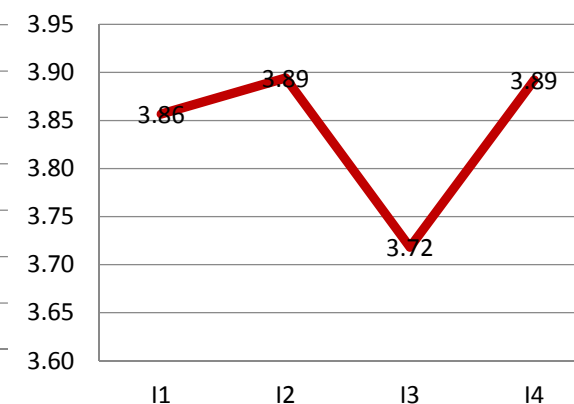
生技研發



數位內容與傳播



行銷傳播





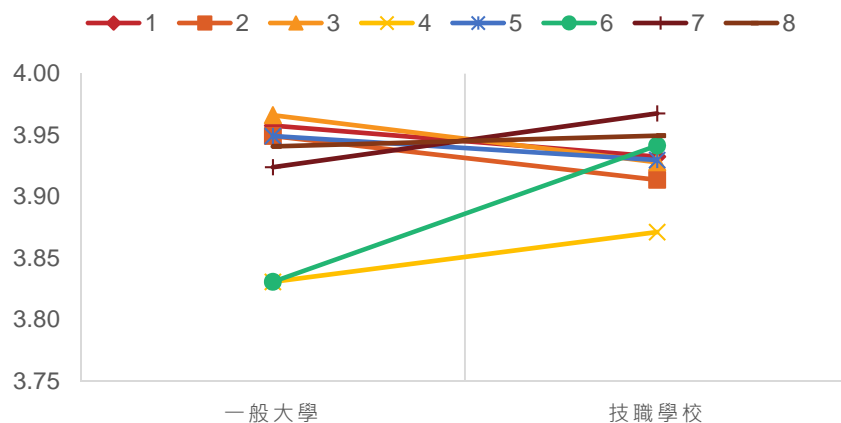
全國資料-進階分析



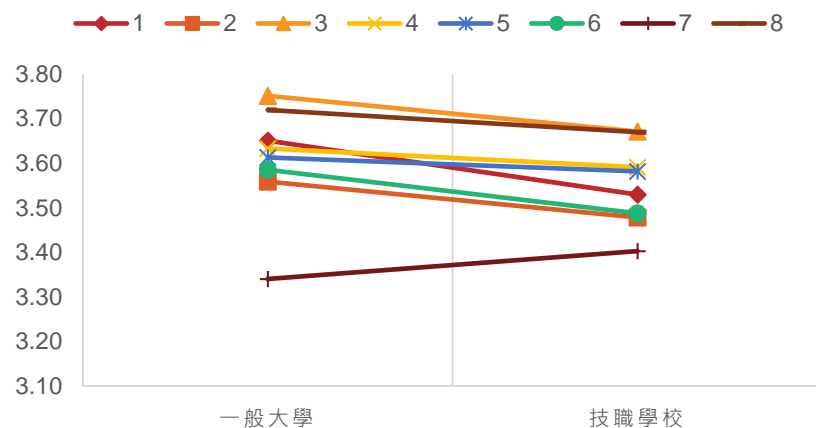
以五大創新產業相關之10項就業途徑之專業職能項目差異分析

- 全國學生在不同體系別(一般/技職)職能項目之自評能力優劣及順序不同

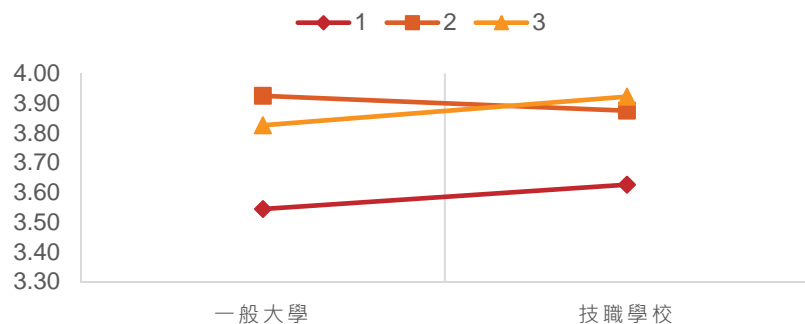
製程研發



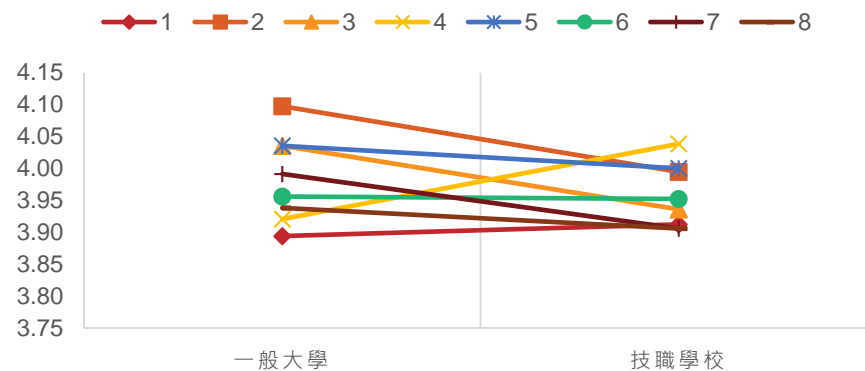
軟體開發及程式設計



銀行金融業務



生產管理



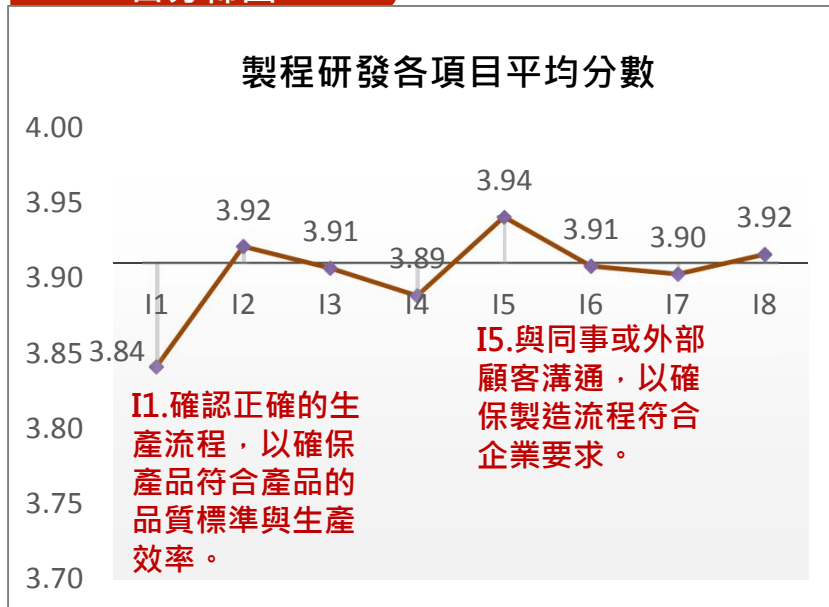


全國性資料-進階分析

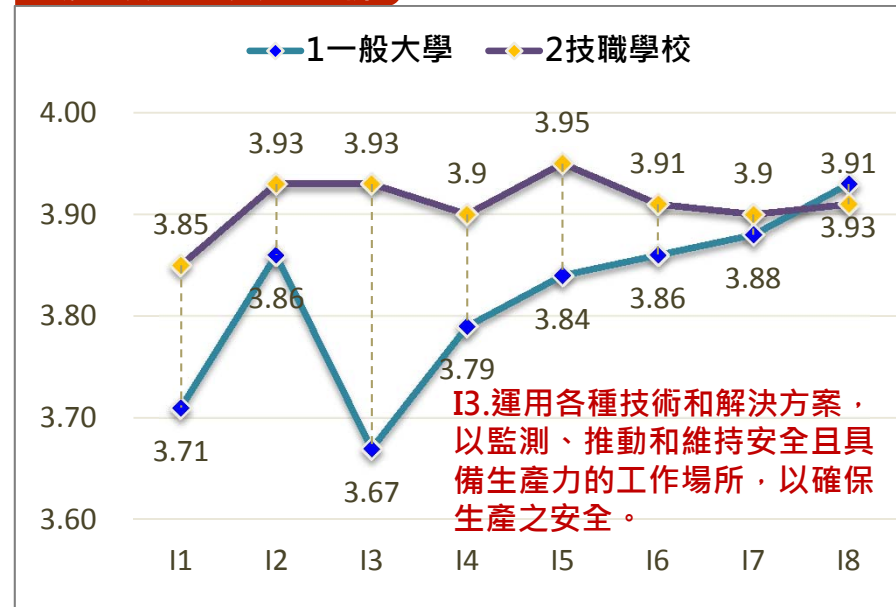


- 以製程研發就業途徑專業職能差異分析為例：
- 數據發現**-> 職能總平均數為3.90，職能項目5最高(3.94)，職能項目1最低(3.84)
 - > 體系別差異分析，一般大項目1、3、5顯著低於技職
- 可能推論**-> 在校生對於執行與發展新製程及新產品較不熟悉，缺乏創新能力
 - > 職能項目3屬綜整性能力，需結合多項能力，在校生缺乏實務演練，故自評較低
 - > 一般大可能缺乏實習課程
- 具體應用**-> 運用UCAN項目1職能KS盤點課程，運用UCAN工作任務及活動檢視課程內容
 - > 建議學校透過課程設計增加學生實作體驗

全國製程研發職能項目分佈圖



一般大學&技職學校職能項目差異性分析



專業職能強弱分析結果應用範例

製造-製程研發

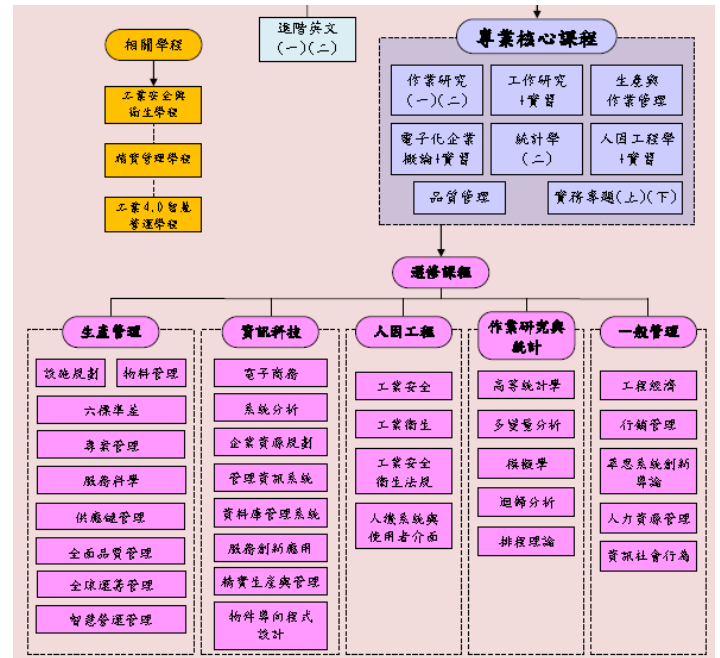
運用知識與技能(KS)盤點課學程，評估是否提供養成本項職能的相關課程

確認正確的生產流程，以確保產品符合產品的品質標準與生產效率。

相關知識與技能：工作環境評估及控制、作業危害之辨識、環境採樣之策略規劃與測定、事故分析、勞工安全衛生法、環境與職業醫學、作業規劃、作業管理、運輸管理、標準作業流程

- 深入調查以了解客戶的需求。
 - 解釋客戶使用產品對每一個生產過程所帶來的影響。
 - 滿足內部與外在客戶雙方的需求。
 - 與客戶維持聯繫檢視、維持並溝通客戶的需求與規格。
 - 確認問題作為預警以積極處理客戶需求。
- 規劃最佳的作業組合。
 - 了解產品結構與製造工藝，充分運用各項管理表單與設計生產治具規劃出有效率之作業組合。
- 核對生產過程所需的資源（包括，機械設備效能、員工技能需求、員工人數與機器設備產能等）。
 - 使用工作訂單控制原物料、設定工具和設備並安排員工工作行程表使生產。
 - 任何異常第一時間反映且分析建議給予決策者。
 - 收集物料、設備與人員之相關數據並整理成管理指標作為改善的依據。
- 評估工作人員的能力，以作為管理生產過程的要素。
 - 設定、計劃與操作生產設備時，應考量工作者的技能。
- 使用標準作業流程，以監視產品製造。
 - 使用標準作業流程以確定製造過程是遵守標準的。
 - 確定製造過程循環時間符合客戶與商業需求。
 - 定義未符合安全的執行操作所可能帶來的影響。
 - 核對產品是否符合顧客要求之規格。
 - 完成、維修與轉呈產品與作業文件至適當的人員。
 - 確定生產作業遵守健康、安全與環境政策程序。

運用工作任務、內容及行為指標檢視課程內容，評估是否符合產業所需



課程綱要



教師：_____

聯絡資訊：_____

專長：_____

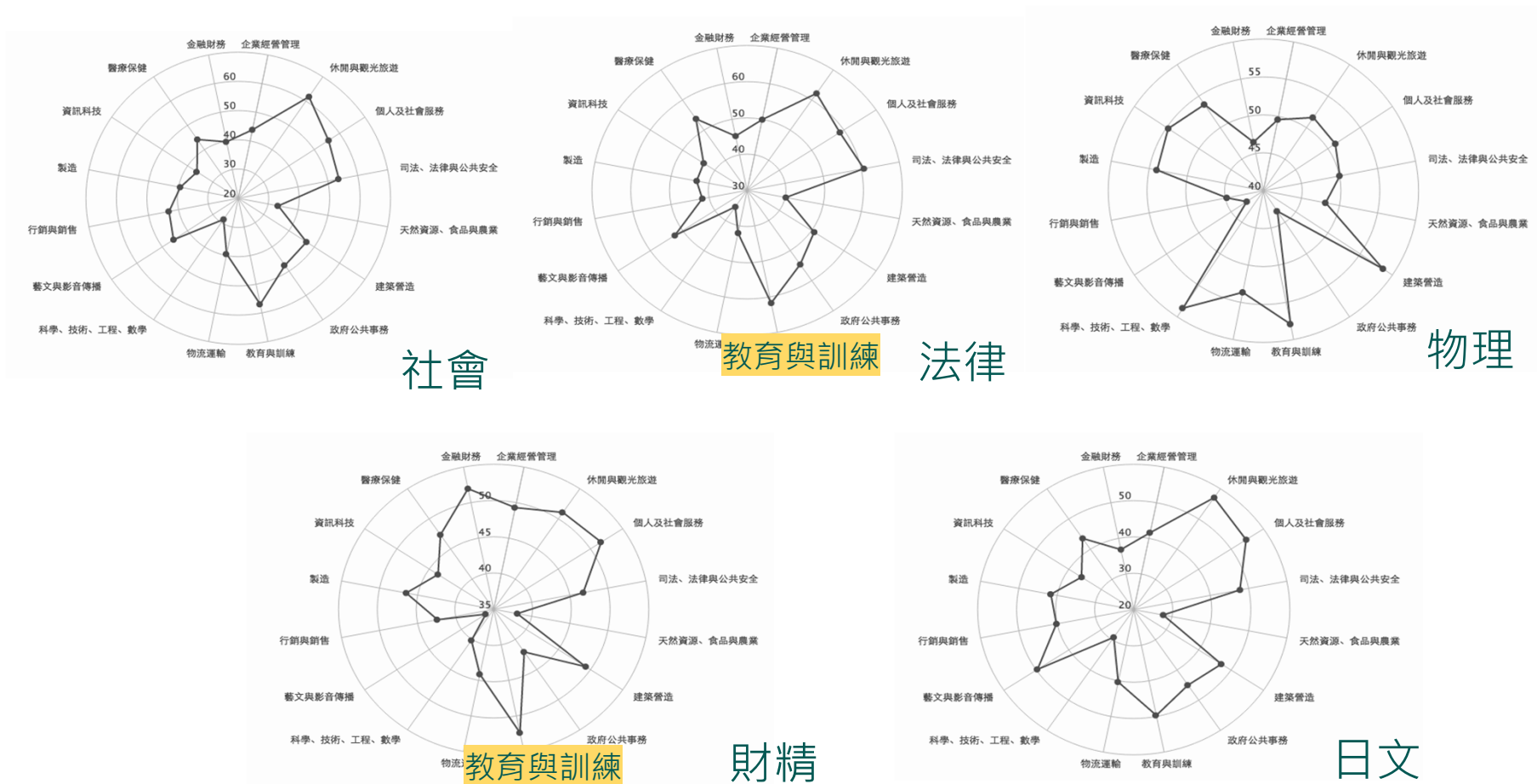
Website: _____

- 授課資訊
- 授課計畫表
- 授課進度表
- 系核心能力
- 院核心能力
- 校核心能力
- 職能指標



學校案例分析-東吳大學

既有資料(99年迄今)發現：不同學系職業興趣形狀不同

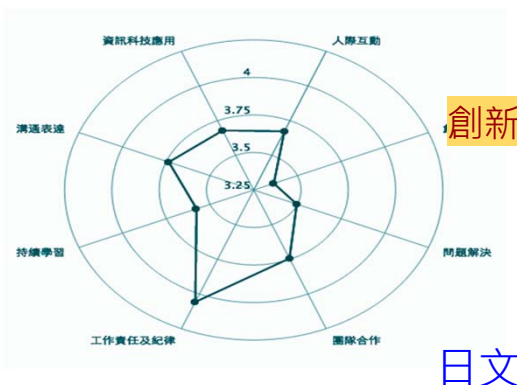
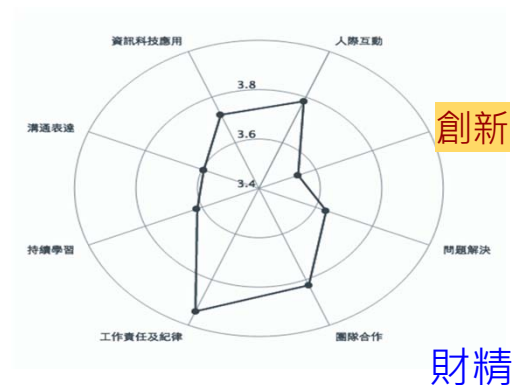
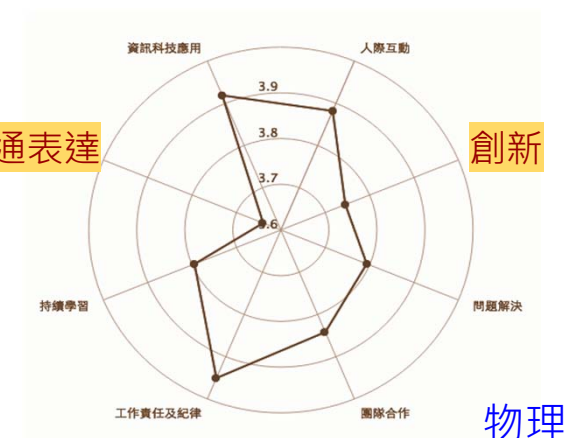
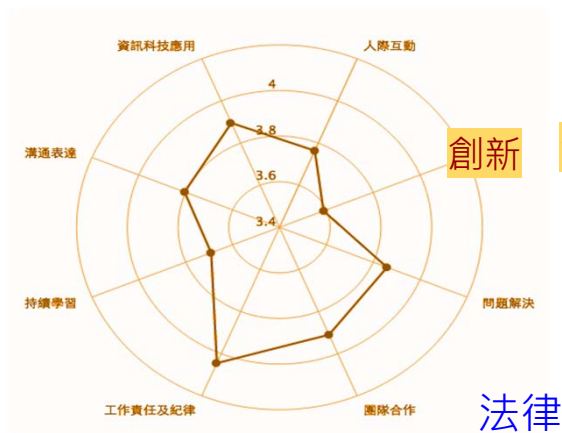
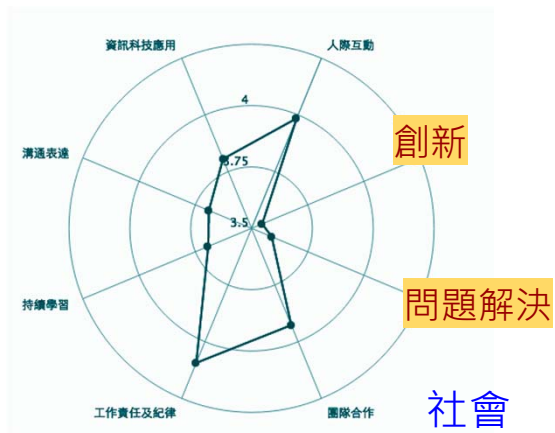


資料來源：東吳大學



學校案例分析-東吳大學

既有資料(99年迄今)發現：不同學系共通職能差異大



UCAN八項職場共通職能：

- | | |
|---------|------------|
| 1. 溝通表達 | 5. 問題解決 |
| 2. 持續學習 | 6. 創新 |
| 3. 人際互動 | 7. 工作責任及紀律 |
| 4. 團隊合作 | 8. 資訊科技應用 |



學校案例分析-東吳大學



學生修課成績(Z)與UCAN(興趣)串接發現:成績高分群與興趣高分群似乎有組合關係



可能應用

資料來源：東吳大學

- **學生學習輔導**: 學生在完成UCAN興趣診斷後，提供學生相同興趣傾向，高分課群，作為選課建議。
- **跨域人才培育專業課程規劃**: 依學生興趣、能力規劃不同課程組合，鼓勵學校跨越系所藩籬開設多元課程模組，打破傳統學系近乎固定及理論型的課程內容
 - 例如: 找出學生在【金融財務、資訊科技及行銷與銷售】有高興趣傾向，對應之高分課群【投資分析、App程式設計及互動設計與思考】，結合未來產業發展趨勢，規劃跨域整合專業課程【FinTech 金融科技專業學程】
 - 找出高動機(高興趣)→高成就(高分) 課群，銜接未來就業方向



學校案例分析-醒吾科技大學

■以行銷系為例

系核心能力	課程模組	行銷企劃與銷售	門市/賣場與連鎖管理	物流運籌管理
商業經營能力		√	√	√
數據與問題分析能力		√	√	√
語文溝通能力		√	√	√
資訊能力		√	√	√
行銷企劃能力		√		
銷售促進與管理能力		√		
顧客服務與關係管理能力			√	
連鎖/門市作業管理能力			√	
物流與供應鏈管理能力				√
倉儲與運輸管理能力				√

▲ 模組課程連結UCAN就業途徑及專業職能

學生能力在實習後普遍提升

零售與通路管理-專業職能	依據商品的經銷策略·執行通路管理	協助經銷商以及零售通路進行銷售活動	針對經銷商提供銷售訓練	規劃並且執行商品的通路策略	評估銷售相關資訊協助銷售決策及管理	擬定並且執行商品的進出貨管理流程
實習前平均分數	3.26	3.26	3.01	3.13	3.38	3.26
實習後平均分數	3.73	3.48	3.2	3.27	3.72	3.83
差異值	0.47*	0.22*	0.19*	0.14	0.34*	0.57*

針對無顯著成長的能力，調整實習工作內容或系所課程

可能應用

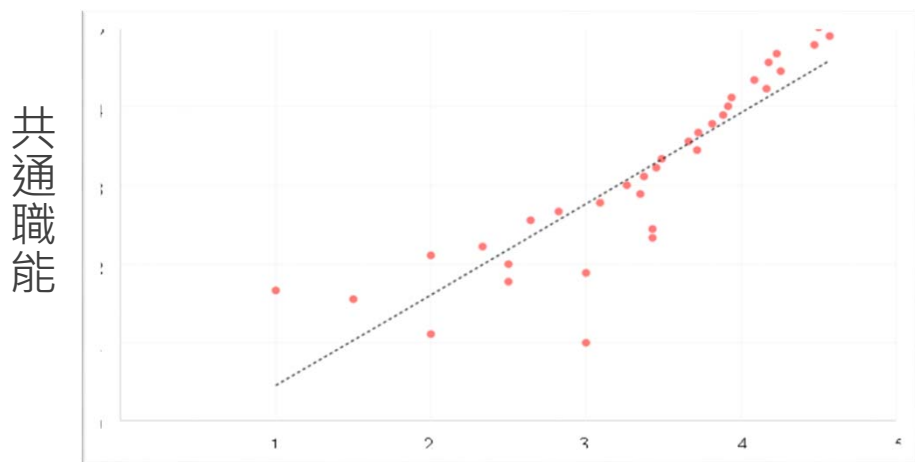
- 應用背景-> **職能導向課程**實施數年後，欲探討課程是否培育學生應具備之專業能力
- 應用作法-> 重新檢視系所職能導向模組課程，確認能力與課程的連結
 - > 蒐集**大四學生實習前後能力調查/雇主評價調查/畢業滿三個月之流向調查**
- 具體成果-> 參考雇主意見及學生自評能力落差，**調整系所課程及實習工作內容**
 - > **學生職能分數在實習前/後，及與客觀分數均具顯著性相關**，確認職能導向課程為提升學生學習成益的有效方式



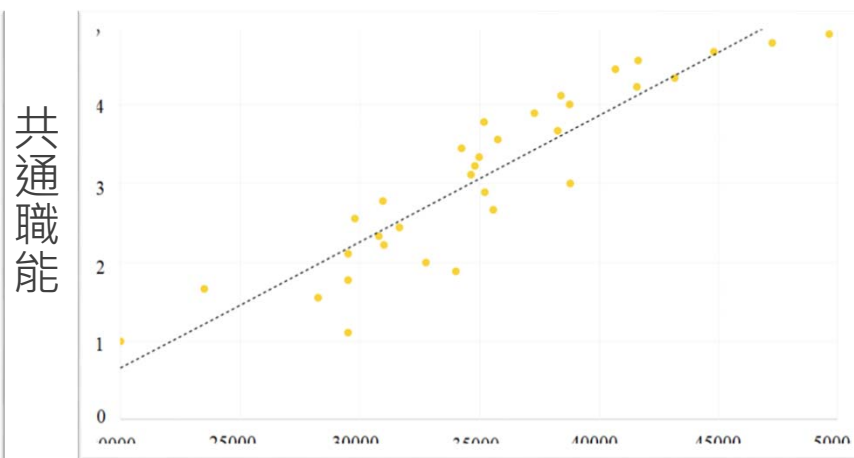
學校案例分析-銘傳大學

畢業生共通職能與就業現況(工作滿意度,薪資)呈正相關散布

- (1)畢業後三年調查之共通職能自評資料
- (2)畢業後三年調查之工作滿意度、薪資級距及學用合一(學生自評)資料



工作滿意度



每月平均收入

資料來源：銘傳大學



學生學習成效研究可能資料來源





學校連結UCAN及各類資料面向



診斷數據:

興趣探索+共通職能診斷+專業職能診斷+職能養成之教學能量回饋+UCAN結合畢業生流向調查



校務數據:



背景條件



- 新生來源
- 入學管道
- 個人背景變項
- 系所/年級
- 先備能力程度...等



在學歷程



- 學生必選修課歷程/成績
- 核心能力及課程規劃
- 學生實習歷程/
- 學生實習表現/成績
- 實習規劃
- 學生各式教學回饋及調查
- 學生參與活動歷程...等



畢業表現

- 畢業後能力自評
- 畢業生流向調查 (自訂問項)
- 雇主滿意度調查
- 薪資勞動資訊
- 校友追蹤...等



以能力/實證為基礎之校務研究



學習成效

- 運用UCAN職能發展/實施職能導向課程，並探討課程成效
- 同期/跨期學生能力成長的差異
- 實施實/見習成效



教學回饋

- 高效課群(程)要素分析與驗證
- 結合學生成績定位「休退學高風險」或「需補救教學」群體
- 探討學生在各就業途徑能力養成情形及所需具備能力養成之比重

您打算怎麼做？

教學創新
產業連結

縮減
落差

實證為本
促成改變

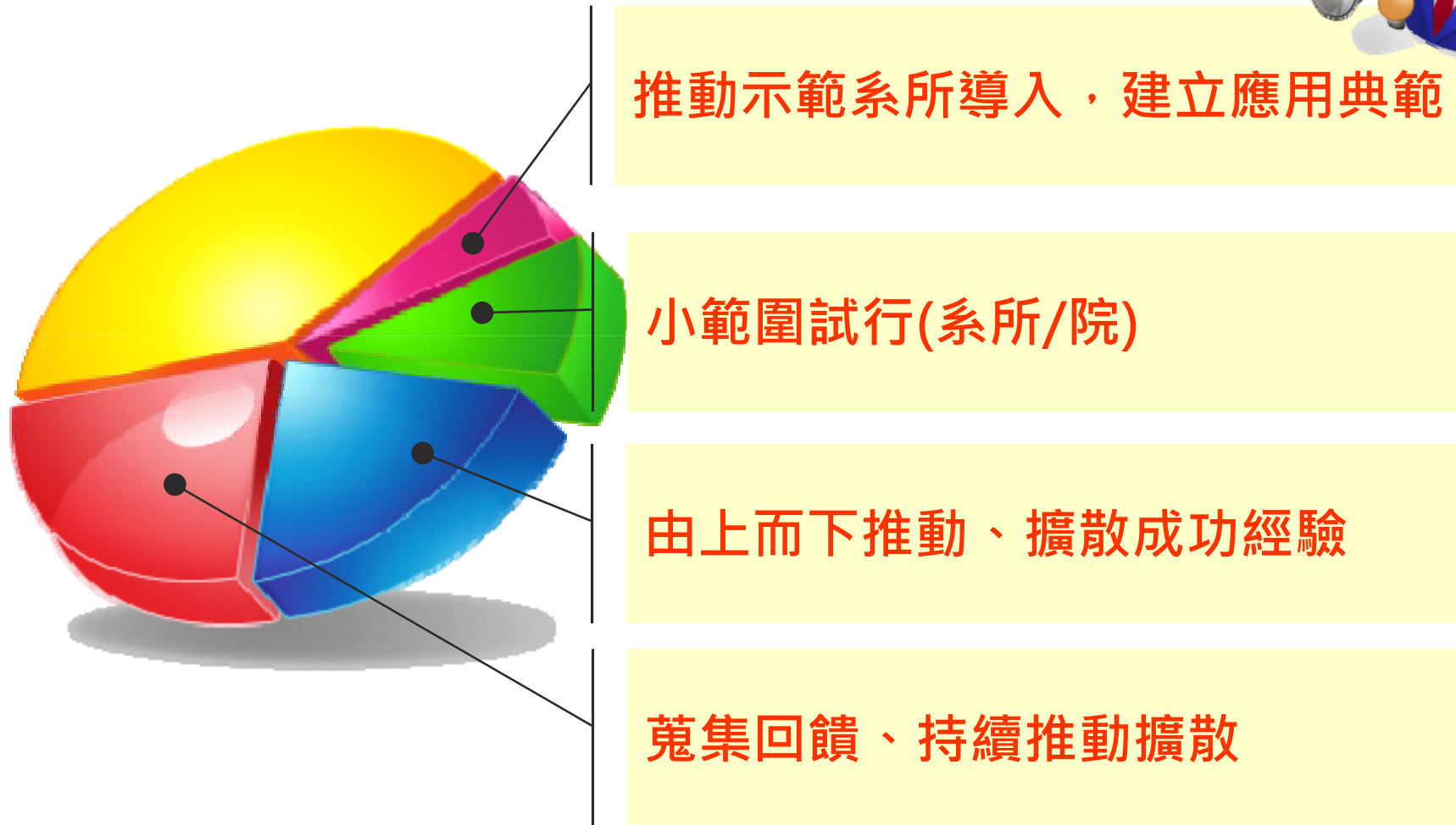




交流與討論

建議導入策略

以作為協助工具的角色由上而下/漸進滲入



後續推動建議

任務	執行內容	相關單位	輔助工具
UCAN應用說明與宣導	<ul style="list-style-type: none"> 研擬導入推動策略 向教師相關單位進行宣導 	教務相關單位 職輔相關單位	UCAN講義 數位教材
規劃施測計畫及執行	<ul style="list-style-type: none"> 依目的規劃各年級學生施測策略 職業興趣探索：大一，大三(四)下 共通職能診斷：大二(三)，大四下 專業職能診斷：大三下，大四下 	系所導師 總管理者 職輔單位 資訊中心	帶班團測說明 學校施測模組 手機版網頁
教學應用	<ul style="list-style-type: none"> 建立系所核心能力與UCAN職能雙向對應關係 系所課程與UCAN職能的對應/盤點 檢視/發展課程地圖 	教務相關單位 院系所老師	「UCAN應用教學規劃發展線上工具」
數據分析應用	<ul style="list-style-type: none"> 報表下載 資料分析與回饋應用 	教務相關單位 職輔相關單位 校務分析相關單位 各系所管理者	資料分析與應用手冊

- 建議大四(應屆畢業生)離校前推動施測 (含興趣探索/共通職能/專業職能診斷)，以完備教學回饋 / 畢業生流向調查連結之資料

簡報結束
敬請指教

UCAN計畫辦公室
ucan@itri.org.tw
03-5913003