

# 職輔行政流程與資源資訊化

廖慶榮 中原大學資訊管理學系

職涯輔導種子教師培訓 銘傳大學基河校區J616會議室

日期：2017年10月17日 星期二 10:40-11:40



### 【職涯諮詢項目】(可複選)

- 科系學習規劃諮詢
  - 1.系所課程選擇  2.系所課程學習
  - 3.其他：(請簡述，100字數以內)，剩餘字數: 100 字

- 職涯方向諮詢
  - 1.科系發展or就業方向  2.職場專業技能培養
  - 3.其他：(請簡述，100字數以內)，剩餘字數: 100 字

- 就業準備諮詢
  - 1.履歷表諮詢  2.研究所推甄面試諮詢  3.就業面試諮詢  4.專業實習諮詢
  - 5.其他：(請簡述，100字數以內)，剩餘字數: 100 字

- 其他(請簡述，100字數以內)，剩餘字數: 100 字

### 【諮詢摘要】(此紀錄將做為職涯導師日後輔導之參考)，剩餘字數: 1000 字

送出資料 取消返回

親愛的老師：

# 大綱

1. 職涯諮詢常見的問題
2. 生涯資訊
3. 職能平台規劃生涯發展
4. 使用生涯資訊進行諮詢



助人的工作



Helper

# Ripple Maker

## 正面的激勵



# Day Maker

# 愉悅的一天

# Quiz 1

職業導師/諮詢師和導師有何不同？

# Quiz 2

你對**產業**了解嗎？



# Quiz 3

你不是**諮商師**，為何可以**諮詢**？

# 討論一

- 目前職涯導師在協助學生時，有哪些資源/方法可以應用？



## 討論二

- 目前職涯諮詢師在協助學生時遇到的問題？



## 討論三

- 目前職涯諮詢師在協助學生時，觀察到學生的問題是？



# Case 1

- 財務金融學系大三學生
- 陸生
- 喜歡彩妝、新娘秘書
- 想留在台灣工作



# Case 2

- 資訊管理學系大三學生
- 陸生
- 成績很好，不寫程式。
- 狂修許多應用數學系的課程
- 想去美國念研究所



# Case 3

- 應用數學系 大一選讀生
- 加拿大籍
- 不知是否該念大學
- 加選數位音樂課程



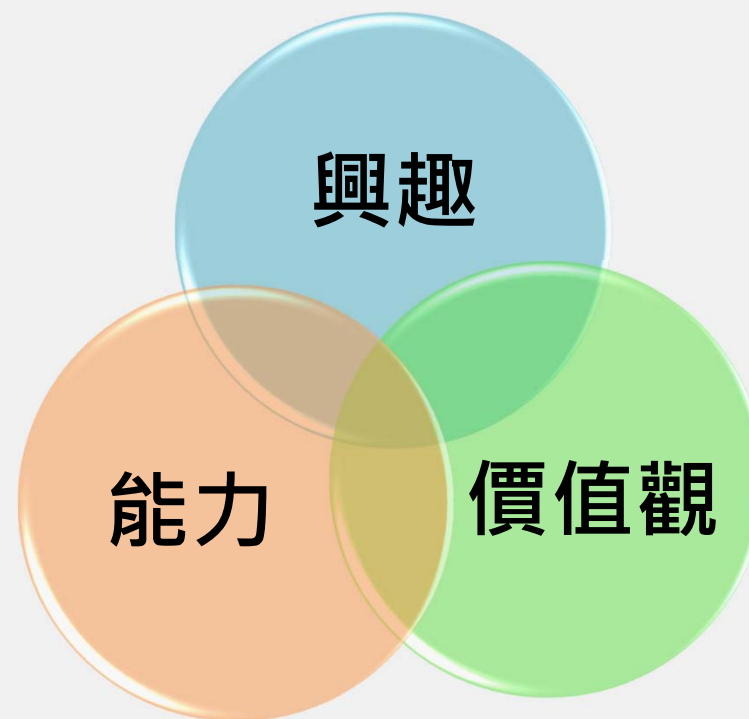
# Case 4

- 國際企業學系大四學生
- 覺得自己什麼都不會，沒有專長。
- 對於未來薪資非常擔心，覺得自己應該就是低薪一族。

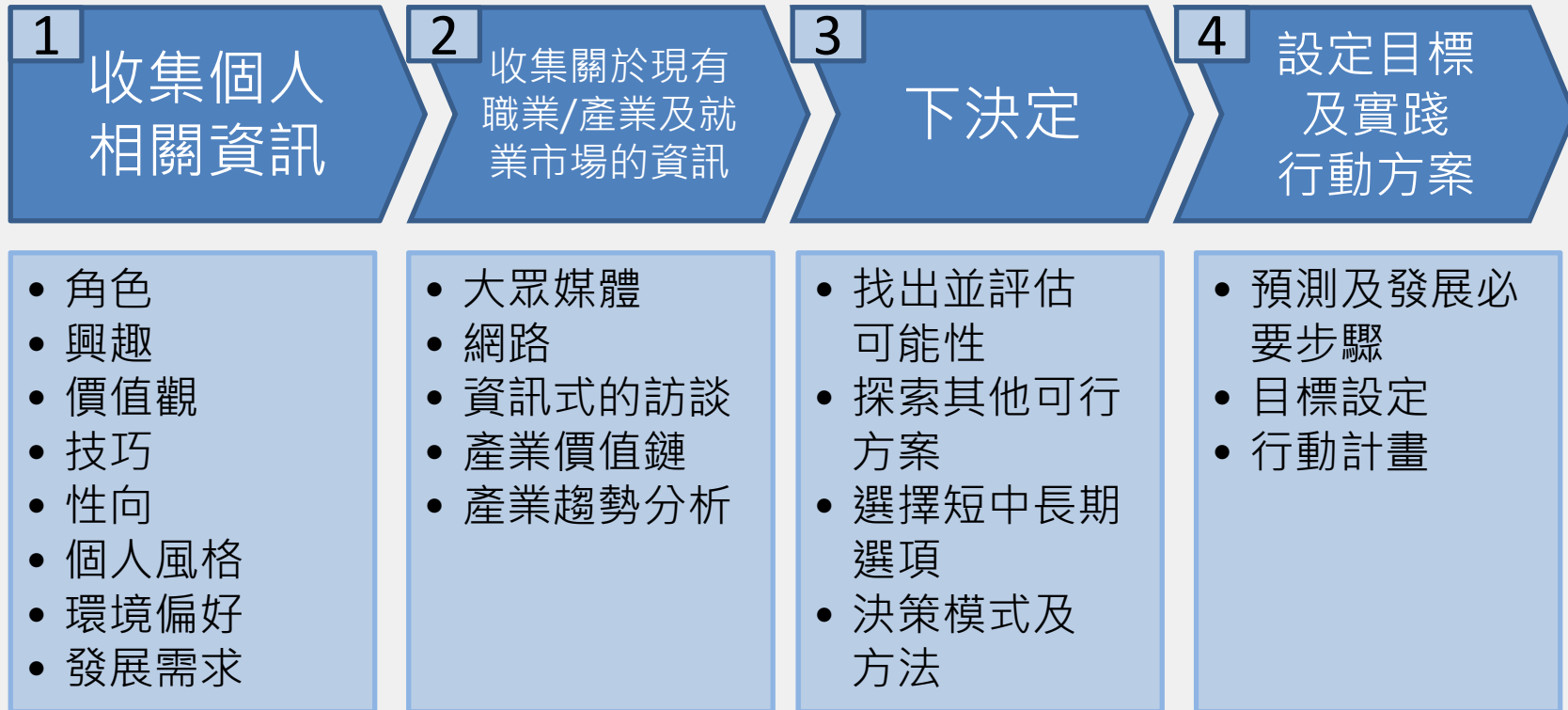




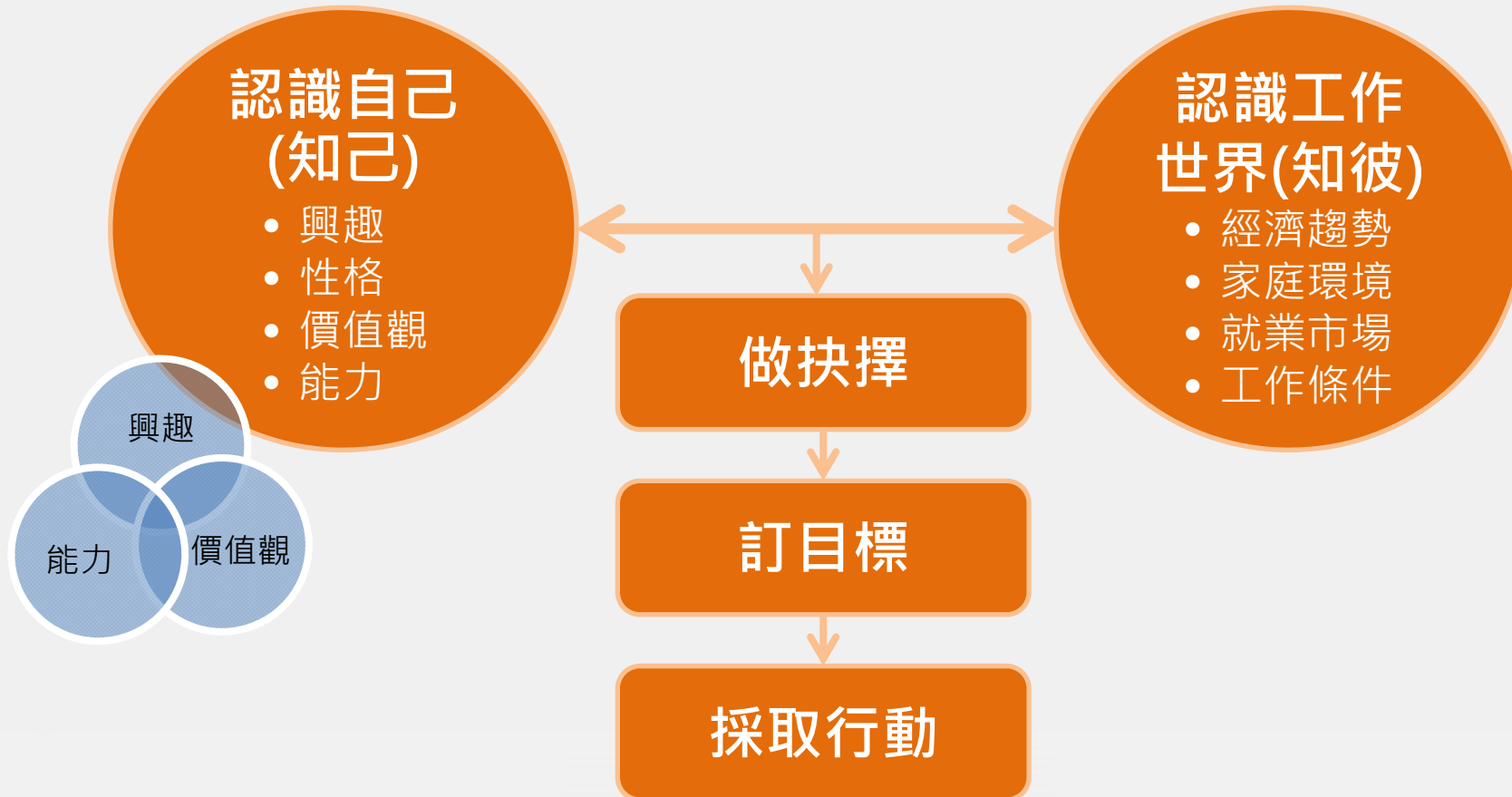
# 職涯探索的黃金三元素



# 職涯輔導的DNA



# 職涯輔導的方法



# 列出適合自己的工作

職業what	產業Where	工作How
講師	教育（學校） 一般企業	追求精神富足
人資顧問	服務業	追求經濟富足

# 什麼是生涯資訊？

# 生涯訊息的來源



# C-match

- Curriculum
- Courses
- Choice
- Capability
- Competencies
- Career

向度	
工作職缺	
工作職缺1	
工作職缺2	
· · ·	
工作職缺n	

## 工作內容

工作說明：軟體設計開發，並負責參與設計及技術研討會、訓練課程及全部測試過程等工作。

可接受外派(臺南、高雄、台東、蘇澳)

工作地點：台南市南區

工作時間：日班 說明：AM 8:30~PM 6:00

休假制度：週休二日

工作性質：全職

職務類別：電子工程師、電信／通訊系統工程師、軟體工程師

工作待遇：面議  薪資職能報告  薪資落點分析

需求人數：1~2人

管理人數：未定

到職日期：一週內

職缺更新：2015/8/12



職涯探索

職能診斷

能力養成

職能起飛  
職場加值



使用者登入  
Member Login

帳號：

密碼：

驗證碼： 1319

使用者登入

[帳號申請](#)  
[忘記密碼](#)



職業查詢



職業興趣探索



職能診斷



能力養成計畫



診斷諮詢服務

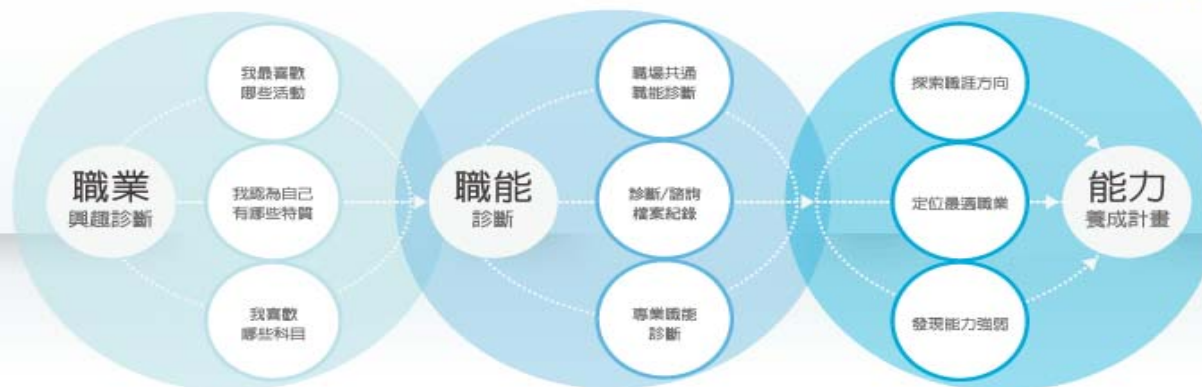


檔案紀錄

為有效協助大專學生瞭解自己的職涯發展方向、更有目標、更有動機的強化相關職能，教育部提出涵蓋職能診斷、指導諮詢、就業能力培養的構想，做為發展本平台的概念。本平台結合職涯探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場趨勢的瞭解，並透過使用者自我評量，及自我規劃能力養成計畫的方式，期望協助學生提早進行職涯規劃，瞭解自我職能缺口，再進行學習，提高學習效果，以具備正確的職場職能。

[>>更多關於平台](#)

[最新消息](#) | [經驗分享](#) | [檔案下載](#)



# UCAN的職涯類型

職涯類型	興趣代碼	職涯類型	興趣代碼
天然資源、食品與農業	IRC	休閒、觀光與餐旅 ②	SEA
建築營造	RIC	個人及社會服務	SEA
藝文與影音傳播	ASE	資訊科技	RIC
企業經營管理 ③	CES	司法、法律與公共安全	ESAC
教育與訓練 ①	SEA	製造	IRC
金融財務	CEI	行銷與銷售	ESA
政府公共事務	ESA	科學、技術、工程、數學	RIC
醫療保健	IRS	物流運輸	ERI

## 尋找資管系興趣三碼組合

得分	3	2	1
興趣代碼	S	E	A
	S	E	A
	C	E	S
總得分	S=7 C=3	E=6	A=2
最高分三碼	<b>S</b>	<b>E</b>	<b>C</b>

# 終極密碼代表事蹟

實際型 R

有運動或操作機械的能力，喜歡機械、工具、植物或動物，偏好戶外活動。

研究型 I

喜歡觀察、學習、研究、分析、評估、比較和解決問題的人。

傳統型 C

喜歡從事資料工作，有文書或數字的能力，能夠聽從指示，完成細瑣工作。

有藝術、直覺、創造的能力，喜歡運用想像力和創造力，在自由的環境中工作。

藝術型 A

喜歡和人群互動，自信有說服力和領導力，追求政治和經濟上的成就。

擅長與人相處，喜歡教導、幫助、啟發或訓練別人。

企業型 E

社會型 S

# UCAN定義的共通職能

1. 溝通表達
2. 持續學習
3. 人際互動
4. 團隊合作
5. 問題解決
6. 創新
7. 工作責任及紀律
8. 資訊科技應用

Can you? UCAN Career & Competency Assessment Network 大專校院 就業職能平台

職業探索 職能診斷 能力養成

職能起飛 職場加值

使用者登入 Member Login

帳號： 密碼： 驗證碼： 12319

使用者登入 帳號申請 忘記密碼

職業查詢 職業興趣探索 職能診斷 能力養成計畫 診斷諮詢服務 檔案紀錄

最新消息 經驗分享 檔案下載

教育部 全球資訊網 Ministry of Education

教育部高教司 Department of Higher Education

職業興趣診斷 職能診斷 能力養成計畫

職業興趣診斷：我對職業 哪些活動 我認為自己 有那些特質 我喜歡 哪些科目

職能診斷：職場共通 職能診斷 診斷/獨特 職業紀錄 專業職能 診斷

能力養成計畫：探索職涯方向 定位職涯興趣 發展能力強項

為有效協助大專學生瞭解自己的職涯發展方向、更有目標、更有動機的強化相關職能，教育部提出涵蓋職能診斷、指導諮詢、就業能力培養的構想，做為發展本平台的概念。本平台結合職涯探索及職能診斷，以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場趨勢的瞭解，並透過使用者自我評量，及自我規劃能力養成計畫的方式，期望協助學生提早進行職涯規劃，瞭解自我職能缺口，再進行學習，提高學習效果，以具備正確的職場職能。

>>>更多關於平台

# 職涯進路



我對這類型職業有興趣?  
進行職業興趣診斷

## 資訊科技

### 職涯類型簡介 Introduction for Career cluster

從事網際網路系統或資訊軟硬體、程式語言、多媒體、公用軟體及相關周邊設備之設計、製作、修改、測試、安裝及系統整合，並提供維修及障礙排除等支援服務。

### 就業途徑 Career Pathway

這個職涯類型，在就業的選擇上，可分為以下幾個就業途徑，你可以依照自己的背景及興趣選擇瀏覽，更進一步了解不同就業方向的相關資訊。

請點選

網路規劃與建置管理

資訊支援與服務

數位內容與傳播

軟體開發及程式設計

# 資管系職涯發展方向

教育與訓練

企業資訊管理

軟體開發及  
程式設計

建築營造

製造

科學、技術  
工程、數學

物流運輸

就業途徑：教學  
電腦專業補習教師

天然資源  
與農業

醫療保健

藝文與  
影音傳播

資訊科技

財務

企業經營  
管理

行銷與銷售

政府公共

教育與訓練

就業途徑：企業資訊管理  
MIS/網管人員  
MIS工程師

個人及  
休閒與  
觀光旅遊

就業途徑：軟體開發及程式設計  
網站程式設計師/巨量資料分散式系統  
工程師/雲端系統軟體工程師 /資通訊  
軟體工程師/創新應用服務規劃師/  
資訊系統設計師/應用軟體工程師

# 運用UCAN專業職能具體化核心專業能力

職能 / Competency

如果您想從事這個職涯類型的相關職業及工作，以下是所需要具備的職能。您可點選展開各項職能的更細部項目與說明。

依據專案之需求進行系統分析

相關知識與技能 framework之認知 ( clientserver或多層式架構 )、系統設計分析、軟體開發設計、程式語言、技術需求評估

- 採用資訊導向的策略設計專案計劃，以提供符合客戶需求的產品並且解

確定軟硬體的關聯。  
熟悉資料和程序的概念。  
熟悉分析程式語言的基本原理。  
熟悉結構化、物件導向程式語言的基本原理。  
熟悉程式語言如何支援多工及異常處理。

- 設計軟體開發或程式設計專案。
- 評估各種資訊處理的內容、類型以及相關新興軟體。

第一層：需執行的主要工作任務

工作任務中需具備的知識與技能

第二層：工作任務中包含的工作活動，即需要具備可執行此活動的職能。

第三層：工作活動中可能展現的具體行為之關鍵行為參考範例（實際職場會依不同機構狀況有所差異）



# Case Example

- 35歲
- 在公司擔任網路管理工作
- 感覺薪水六萬元已經到頂，無法再升，想轉換成程式設計師，但主管卻說：「你們寫不過年輕人的」。

# App設計師

- 軟體開發及程式設計
  - 可服務於手機、NB、網通、動漫及通信等相關產業，工作者需進行需求確認、系統分析、系統設計、程式撰寫、程式測試、系統導入、文件撰寫及系統維護之相關任務，其應用領域包括生產製造、金融、政府公務系統、通訊、育樂、資訊安全、電子商務、資料庫等。
  - 《產業資訊》目前政府針對雲端運算產業、智慧電動車、智慧綠建築等前瞻性新興資通訊產業列為『新興智慧型產業』，加強策略性推展，並加速發明及專利商品化，更多資訊可參見行政院六大新興產業四大智慧型產業主題網（<http://www.ey.gov.tw/policy/7/index.html>）。

# App設計師專業職能

- 進程式開發及撰寫
  1. 應用基本的軟體系統開發程序。
  2. 有效地運用軟體開發工具以進程式開發作業。
  3. 熟悉資料庫的開發流程。
  4. 建立、存入及維護資料庫。
  5. 將網路應用軟體與資料庫進行連結。

# 導入UCAN施測結果到選課指導系統

以UCAN職涯進路圖為路徑

※此系統所呈現之資料僅供參考，若有疑義請與承辦人員聯繫

學號： 姓名： 系級：機械四甲

## ➔ UCAN施測結果

在UCAN施測時是以身份證字號為帳號，故不是以身份證字號註冊者會無法與學校資料做連結，而查不到相關資料

診斷日期：2012/09/19

職涯類型：科學、技術、工程、數學

就業途徑：工程及技術

➔ 選課學年期及職業：

# 查詢想要從事的職業還有那些課程要修?

以UCAN職涯進路圖為路徑  
※此系統所呈現之資料僅供參考，若

學號

系級：機械四甲

UCAN施測結果  
在UCAN施測時是以身份證字號註冊者會無法與學校資料做連結，而查不到相關資料

診斷日期：2012/09/19  
職涯類型：科學、技術、工程  
就業途徑：工程及技術

選課學年期及職業： 1032 請選擇職業

查詢職缺

請選擇職業  
機構工程師  
類比IC設計工程師  
CAD/CAM工程師  
微機電工程師  
機械設計工程師  
化學工程技術員  
電源工程師  
材料實驗室供應機械工程師  
電子產品系統工程師  
生物技術工程師  
電機技師/工程師  
機械技師/工程師  
韌體設計工程師  
流體力學工程師  
數位IC設計工程師  
光學工程師  
熱流工程師  
光電工程研發工程師  
太陽光電技術工程師  
請選擇職業

課程推薦 > 以UCAN職涯進路圖為路徑

➔ 選課學年期及職業： 1032 ▾ 綠色節能工程師 ▾ 查詢職缺

➔ 已修習UCAN所對應的課程

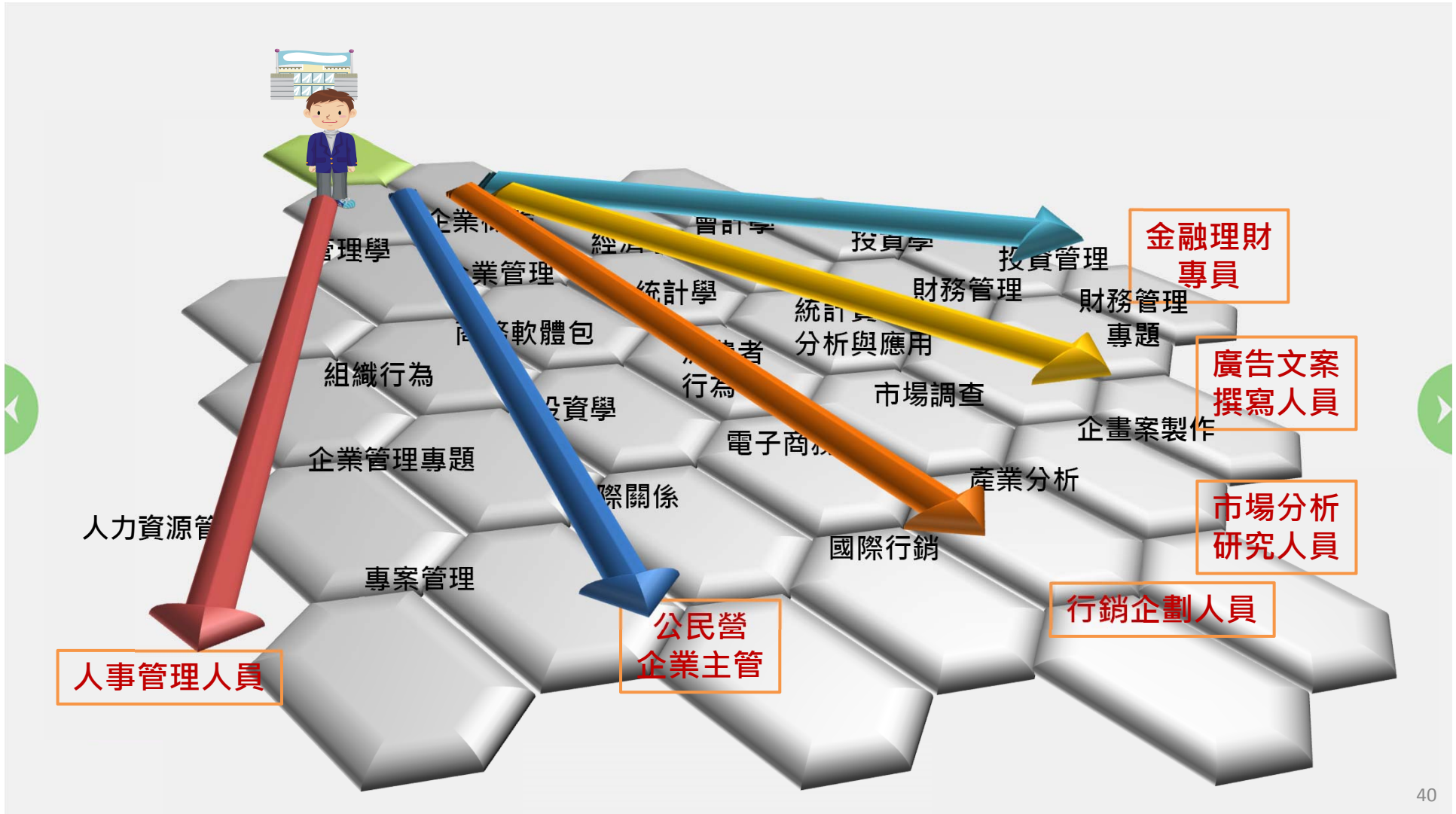
學期	課程名稱	必選修	學分數	性質
1012	實用英文(二)	共同必修	1	半

➔ 建議加入選課系統追蹤課程清單 (勾選後自動加入) [查詢全部](#)

列入選課追蹤清單	課程代碼	課程名稱	課程系級	必選修	學分數	性質	備註	課網
<input type="checkbox"/>	AR103A	電腦應用概論(二A)	建築一	必修	1	半	學號單號在A班	<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR218D	電腦繪圖學(二)	建築二	必修	1	半	學號單號3-DE, 雙號3-FG 陸生選修	<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR248D	中國建築史	建築二	必修	2	半		<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR249D	建築設計(四)	建築二	必修	4	半		<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR258G	建築構造(二)	建築三	必修	2	半		<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR276D	思想與方法	建築二	必修	2	半	陸生可選	<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR303D	結構學	建築二	必修	2	半	應用力學及材料力學及格, 方得修結構學	<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR321G	綠建築概論	建築三	選修	2	半	大二及大三同學可修習陸專班可選修	<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR344G	建築設計(六)	建築三	必修	4	半		<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR381G	建築結構系統	建築三	必修	2	半		<a href="#">課網</a>
<input type="checkbox"/>	AR426L	城市文化地景	建築四	選修	2	半	3-5年級可修習, 英文	<a href="#">課網</a>

# 查詢目前仍在求才的職缺

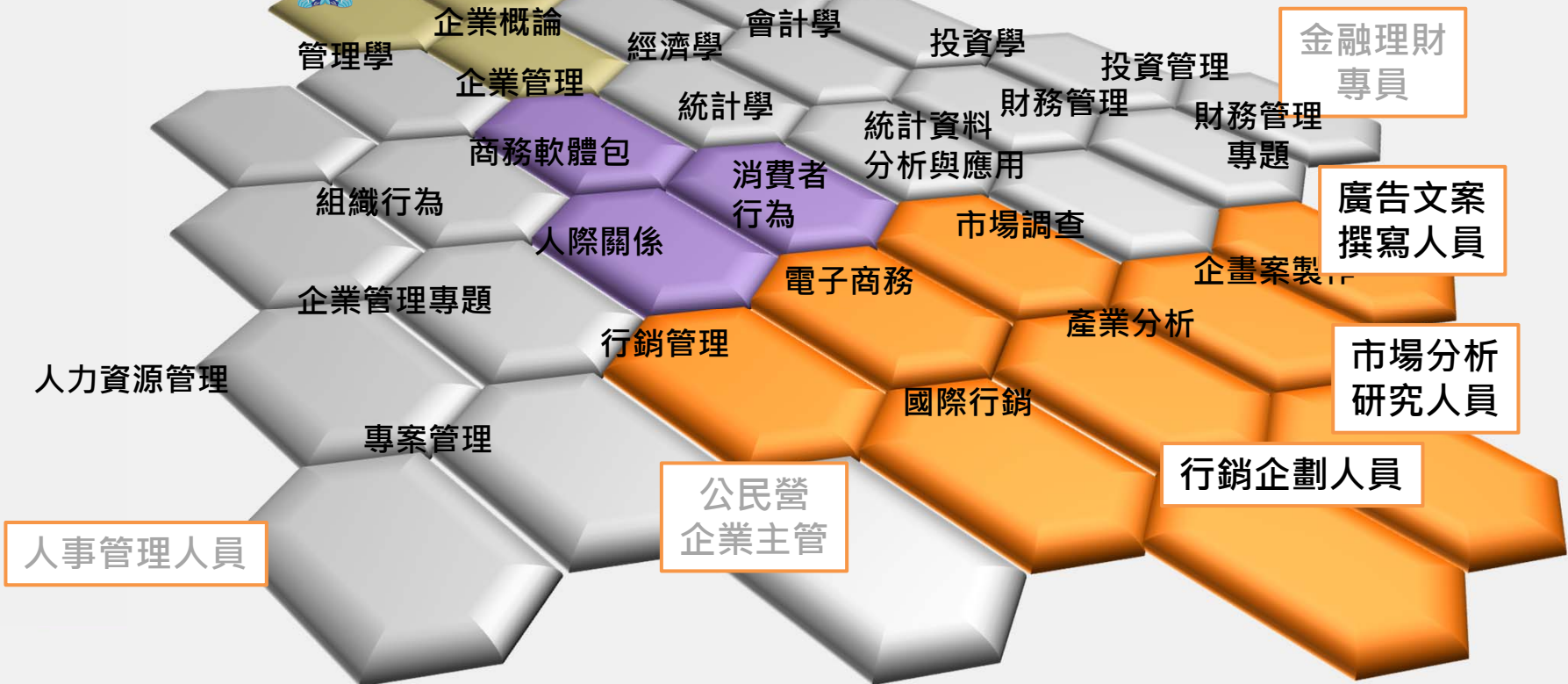
- |                          |     |   |        |                                     |
|--------------------------|-----|---|--------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 9/5 | <b>擴散製程助理工程師(桃園廠)</b><br> 世界先進積體電路股份有限公司<br>1年以上工作經歷，大學學歷，面議<br>無塵室內產品品質異常之處理及解決 熟悉半導體製程者佳 班制：四班二輪(做三休三)   | 桃園市蘆竹區 | <input type="button" value="我要應徵"/> |
| <input type="checkbox"/> | 9/5 | <b>薄膜設備工程師(新竹廠)</b><br> 世界先進積體電路股份有限公司<br>工作經歷不拘，大學學歷，面議<br>1.大學以上，機械，電子/電機，物理，工程相關科系畢，無經驗可。2.曾負責半導體薄膜設備維修、保養等相關工作者佳。  | 新竹縣寶山鄉 | <input type="button" value="我要應徵"/> |
| <input type="checkbox"/> | 9/4 | <b>良率提升助理工程師_竹科</b><br>  聯華電子股份有限公司(聯電)<br>工作經歷不拘，專科學歷，面議<br>整合組內各項主要指標原始資料，以利良率提升工程師進行品質分析/解決，即時改善 異常，增加良率穩定度，且降低異常率，協助部門達成任務指標。 建立各主流產品baseline, Inline | 新竹市東區  | <input type="button" value="我要應徵"/> |
| <input type="checkbox"/> | 9/4 | <b>DM工程師_竹科</b><br>  聯華電子股份有限公司(聯電)<br>工作經歷不拘，大學學歷，面議<br>製程改善與良率提升 異常材料處理 工程實驗處理 日管資料分析 機台/系統工具管理 教育訓練  | 新竹市東區  | <input type="button" value="我要應徵"/> |











王小明 歡迎進入就業DNA

登出

測驗診斷



就業實力養成



共通職能

專業能力

## 電資學院 資訊工程學系



王小明 歡迎進入就業DNA

登出

測驗診斷



就業實力養成



共通職能

專業能力

## 電資學院 資訊工程學系



個人職涯檢測 ASSESSMENT

個人職業興趣探索報告

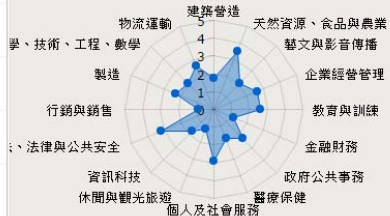
個人職場共通職能報告

UCAN職能測驗報告  您好!

個人職業興趣探索-雷達圖

前往  測驗

chart by amcharts.com



職業類型	分數	職業類型	分數
建築營造	1.75	休閒與觀光旅遊	1.15
天然資源、食品與農業	3.5	資訊科技	1.75
藝文與影音傳播	2.05	司法、法律與公共安全	3.2
企業經營管理	2.6	行銷與銷售	0.85
教育與訓練	2.6	製造	2.35
金融財務	1.15	科學、技術、工程、數學	2.05
政府及公共行政管理	2.35	物流運輸	2.6
醫療保健	1.75		
個人及社會服務	2.9		

最後一次診斷紀錄 診斷日期：2015/8/20

興趣結果對照職務介紹-對應職務



天然資源、食品與農業

就業途徑 操作技術

環保/環境工程師/技師、機械操作人員

薪資分析 環保/環境工程師/技師

薪資比較 職務辭典 能力需求 競爭比較

學歷-大學 其他學歷

1111人力銀行 環保/環境工程師/技師 薪資行情報告：  
教育程度 大學

最低平均：\$29,023 - 最高平均：\$65,347 新台幣(元)

\*以上為選擇職務環保/環境工程師/技師教育程度為大學，各年資的薪資呈現圖。

職場供需

性質：全職 兼職 工讀 中高階 | 看更多實習機會

關鍵字 地區 環保/環境工程師 行業 找職缺

公司名稱	職缺名稱	地區	行業
龍翔實業有限公司	廢水處理及環境工程...	桃園市八德區	專用生產機械製造修配
青龍工業【股】	廢水操作人員	台南市安南區	其它金屬相關製造
欽鼎科技【股】	環安衛工程師	高雄市路竹區	被動電子元件製造
信鼎科技【股】	廢水操作員	桃園市觀音區	銅工業
夏鼎有限公司	儲備幹部	台北市士林區	電力機械器材製造修配
黎明與技術顧問【股】	淨出水廠廠長	新北市八里區	建築工程
黎明與技術顧問【股】	水質分析人員(龜山...	桃園市龜山區	建築工程
黎明與技術顧問【股】	操作人員	台中市南屯區	建築工程
力麗企業【股】(總公...	環安人員	桃園市楊梅區	紡織成衣
獻獻紡織工業【股】	廢水操作	彰化縣伸港鄉	紡織成衣

**中興大學 學生職涯發展** 雲端平台  
 Chung Yuan Christian University

升學就業藍圖 BLUEPRINT | 個人職能檢測 ASSESSMENT | 就業市場現況 JOBS MARKET | UCAN 職能測驗報告 UCAN REPORT | 職涯準備秘笈 CAREER 1111.com

個人職涯檢測 ASSESSMENT | 個人職業興趣探索報告 | 個人職場共通職能報告

UCAN職能測驗報告 **☆☆☆☆** 您好!

個人職場共通職能-雷達圖

chart by amcharts.com

職涯類型	分數
溝通表達	5
持續學習	4
人際互動	4
團隊合作	5
問題解決	4
創新	4
工作責任及紀律	5
資訊科技應用	3

最後一次診斷紀錄 診斷日期：2015/8/20

個人職場共通職能-對應職務

就業途徑：管理層序

經營管理主管、專案管理主管、ERP專案管理師、專案管理師、特別助理、高階秘書、基層管理幹部、儲備幹部

經營管理主管

薪資分析

薪資比較 | 職務辭典 | 能力需求 | 競爭比較

學歷-大學 其他學歷

1111人力銀行 經營管理主管 薪資行情報告;  
 教育程度 大學

最低平均：\$25,738 - 最高平均：\$108,472 新台幣(元)

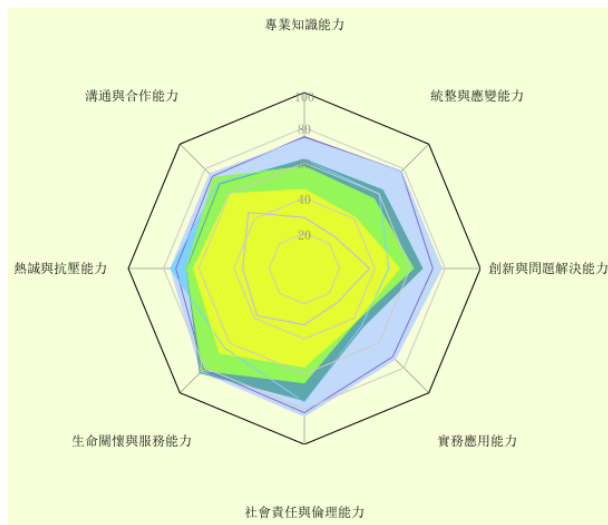
\*以上為選擇職務經營管理主管教育程度為大學，各年資的薪資呈現圖。

職場供需

性質： 全職  兼職  工讀  中高階 | 看更多實習機會

關鍵字  地區  經營管理主管 行業

公司名稱	職缺名稱	地區	行業
四海遊龍食品【股】	物流專案管理主管	新北市中和區	食品製造／加工
四海遊龍食品【股】	人力資源主管	新北市中和區	食品製造／加工
龍運自動機械【股】	生產管理課長	台中市烏日區	電力機械器材製造修配
鵬業國際貿易【股】...	中華民國酒類公會...	新北市新莊區	國際貿易
寶齡富錦生技【股】	會計經理(大陸地區...	廣東省 珠海市	其它醫療保健相關
寶齡富錦生技【股】	營運管理高階主管	台北市南港區	其它醫療保健相關
寶齡富錦生技【股】	經營管理高階主管(...	北京市 北京市	其它醫療保健相關
大鼎餐飲集團(大鼎活...	店經理(易鼎各分店...	台中市北屯區	餐廳／餐館



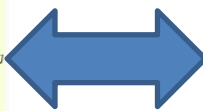
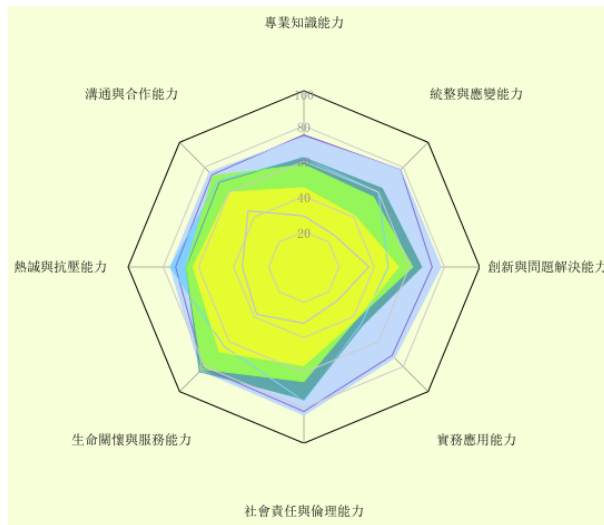
公告日期	職務名稱	公司名稱	教育程度
2015-08-02	設備組裝工	裕隆機械工業	六職
2015-08-02	工廠課	裕隆機械工業	六職
2015-08-09	機械設計工程師	裕隆機械工業	六職
2015-08-17	品質工程師	裕隆機械工業	六職
2015-08-23	行銷業務	裕隆機械工業	六職
2015-08-24	Marketing Associate	裕隆機械工業	六職
2015-08-30	機電組裝人員	裕隆機械工業	六職
2015-08-31	機電工程師	裕隆機械工業	六職

工作職缺1  
 工作職缺2  
 .  
 .  
 .  
 工作職缺n





# 我離目標還差多遠？



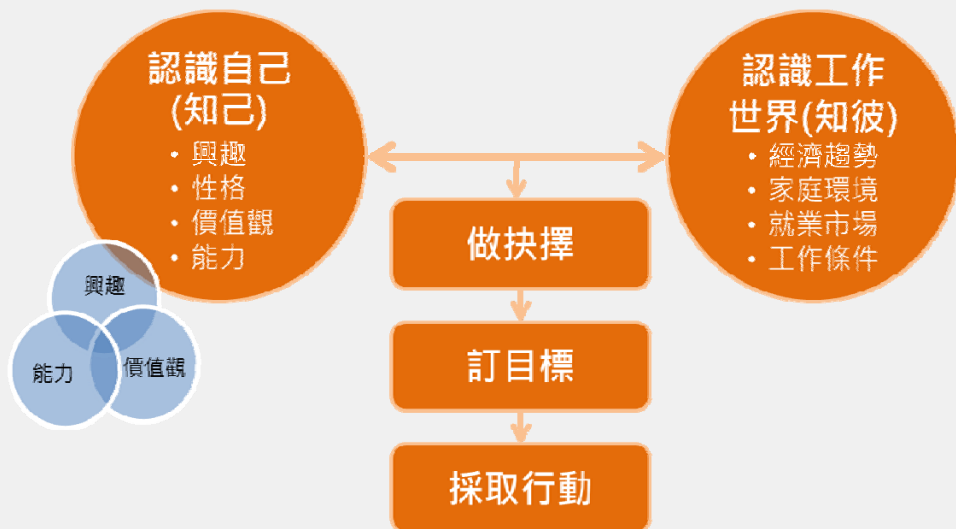
就業進路雷達圖 離開

商學院 > 資訊管理學系

就業領域	> 就業途徑	>> 相關職業	說明
資訊科技	網路系統規畫管理	資訊服務顧問	檢視

年級	課程名稱	成績
大一	管理學	75
	企業概論	70
	實用英文一 (A)	70
	會計學(一)	70
	計算機概論	70
大二	經濟學(一)	70
	資料結構	70
	商用英文	70
	統計學(一)	70
大三	系統分析與設計	80
	資訊管理專題實驗	75
	實用英文三 (A)	70
大四	資訊管理專題(二)	75
	商事法	70

# 綜合演練



Question 1 :  
我發現所學科系不是自己興趣？

Question 2 :  
我想修雙學位/輔系，可以/適合嗎？

Question 3 :  
我不知道怎樣選課？應該選那些課好？

Question 4 :  
目前經濟有壓力，需要找打工機會，我可以怎樣做？

# 結語

1. 能了解職涯諮詢常見的問題
2. 能了解什麼是生涯資訊
3. 能應用職能平台規劃生涯發展
4. 能使用生涯資訊進行諮詢

