



銘傳大學

Ming Chuan University



職涯輔導行政流程與資源資訊 化之應用-以銘傳大學為例

前程規劃處

王智立 處長

2017/10





報告大綱

壹、組織定位與介紹

貳、資訊系統介紹

參、職涯輔導系統運用模式

肆、結語

壹

組織定位與介紹



前程規劃處業務介紹

前程規劃處 Career Planning and Counseling Division

職涯發展中心 Career Development Center

諮商輔導中心 Counseling and Guidance Center

- 畢業生流向調查
- 企業實習與參訪
- 企業校園徵才
- 職涯檢測與輔導
- 職涯專題與相關活動
- 服務學習課程與講座
- 志工訓練與成長營
- 社區服務團隊

- 心理諮商
- 心理測驗
- 危機個案處理
- 高關懷個案篩檢及追蹤
- 心理衛生推廣活動
- 心理成長團體及工作坊
- 身心障礙學生學習輔導
- 身心障礙生活生涯服務

貳

資訊系統介紹

- 一. 大學生工讀、實習、求職資訊整合平臺
- 二. 畢業生橫向應用平臺
- 三. 調查研究中心
- 四. 職涯輔導活動報名系統(e-Form系統)



一、大學生工讀、實習、求職資訊整合平臺

特色:

求才尋職之媒合機制

1. 第一時間訊息(最新訊息)

2. 企業資料庫(廠商專區)

3. 屬性分類式(求職專區)

The screenshot shows the website's navigation bar with the MCU logo and menu items: 本站家園, 最新訊息, 求職專區, 廠商專區, 友站連結. Below the navigation is a banner with the text "大學生工讀、實習、求職資訊整合平台" and "廠商專區" with a dropdown arrow. The main content area features a "Thank you 給我們機會" message over a group photo of students. Below this is a grid of job categories: 管理金融, 工程製造, 資訊科技, 文化創意, 樂活服務, 其他專業. To the right is a search box titled "我要找工作" with dropdown menus for "職類類別", "產業類別", and "關鍵字", and a "找工作" button. At the bottom, there are three event cards for "MCU Career · We Care" with dates and titles.





1. 求職資訊整合平臺-最新訊息畫面



銘傳大學
亞洲第一所美國認證大學
MING CHUAN UNIVERSITY
The First U.S.-Accredited University in Asia



本站宗旨



最新訊息



求職專區



廠商專區



友站連結

大學生工讀、實習、求職資訊整合平台

廠商專區 | 會員登入 | 加入會員 | 忘記密碼

Home > 最新消息

最新消息

MING CHUAN UNIVERSITY
The First U.S.-Accredited University in Asia

NEWS

最新消息

📄 最新消息

2017
10/15

» 觀霧山莊訂於2017年11月份試營運，歡迎對旅館、...

2017
10/15

» 107年公務人員初等考試將於10月20日起開放報名！

2017
10/15

» 中鼎集團將於11/11日舉辦求職面試會，歡迎求職...

2017
10/05

» 臺北市就業服務處將舉辦「小青薪-財務與青年就業...

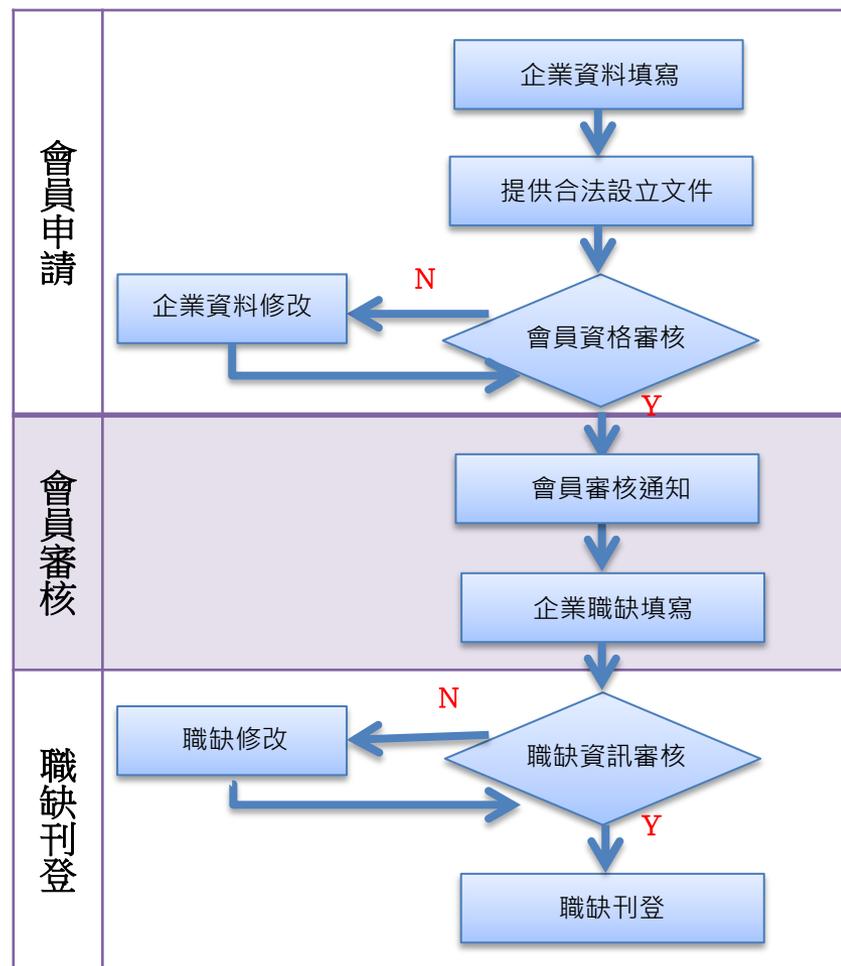
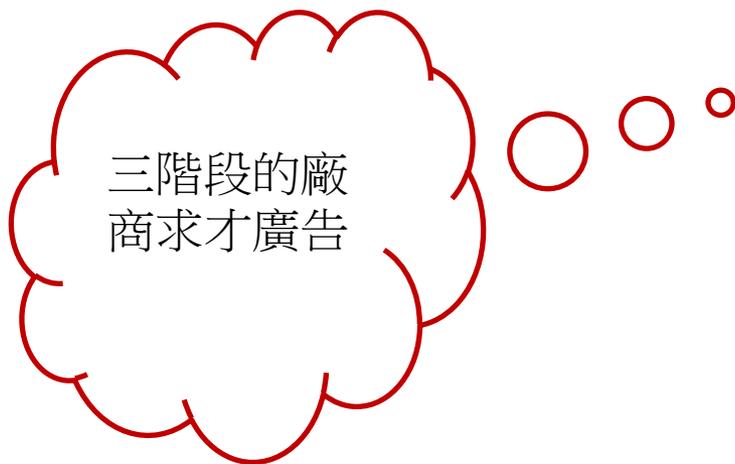
時間
順序
排列





2. 求職資訊整合平臺-廠商會員操作流程

為降低學生誤入求職詐騙、陷阱的機率，欲透過平台刊登職缺招募訊息之**企業須申請**成為平台廠商會員，透過系統管理同仁會員資格審核通過後，企業才可於求職平台公告職缺資訊。





2. 求職資訊整合平臺-廠商會員畫面

MEMBER
廠商專區

- 會員登入
- 重發認證信
- 加入會員
- 忘記密碼

會員登入

為了提供更完善的服務，請務必輸入正確的資料，謝謝您。

E-MAIL	<input type="text" value="請輸入E-MAIL"/>
密碼	<input type="text" value="請輸入4~10個字元"/>
驗證碼	<input type="text"/> RHAP C

重新填寫 確認送出

個資宣告、
廠商資料庫建立





3. 求職資訊整合平臺-求職專區畫面

求職專區

職務類別 | **產業類別**

- 經管金銷** — 管理幕僚 人力資源 行政後勤 客服開發 門市銷售 國際貿易 業務推廣 金融保險 財務會計 稽核審計 法務專利 顧問諮詢 活動企劃 產品行銷
- 工程製造** — 機械工程 生產製程 模具相關 機具加工 操作技術 維護修理資訊科技
- 資訊科技** — 電腦硬體 軟體工程 系統規劃 網路管理 電子通訊 光電IC 人文社會 研究協助文化創意
- 文化創意** — 新聞媒體 影視演藝 幕後執行 出版翻譯 美編設計 裝潢設計
- 樂活服務** — 補救進修 樂活才藝 美容美髮 餐飲烘焙 觀光旅遊 生活服務 採購資材 運輸物流
- 其他專業** — 自然科學 生物理工 教育師資 幼兒教育 醫事人員 醫事保健 醫務護理 助理佐理 醫藥生技 化工實驗 品管品保 營建規劃 營造施作 農林漁牧 軍警消防 保全相關

我要找工作

職務類別

產業類別

關鍵字

全職 兼職 工讀 實習

找工作 🔍

職缺列表

搜尋條件：

排序：

日期	職稱	職務屬性	學歷	經歷	地區
2016/10/18	餐飲內場正職/工讀生 城市商旅股份有限公司 (視應徵項目而定) *內場工作 1.協助廚師處理廚務工作 2.協助準備食材 3.掌握出品品質、清潔廚房...等	兼職	不拘	1年以下	臺北市中正區
2016/10/18	餐飲內場正職/工讀生 城市商旅股份有限公司 (視應徵項目而定) *內場工作 1.協助廚師處理廚務工作 2.協助準備食材 3.掌握出品品質、清潔廚房...等	兼職	不拘	1年以下	臺北市萬華區
2016/10/18	餐飲外場正職/工讀生 城市商旅股份有限公司 (視應徵項目而定) *外場工作 1.餐飲服務/招呼客人 2.點餐、收桌、清潔、送餐、顧客服務...等	兼職	不拘	1年以下	臺北市中正區





3. 求職資訊整合平臺-求職專區畫面

行、職業別分類

職務類別 | **產業類別**

經管金銷 — 管理幕僚 人力資源 行政後勤 客服開發 門市銷售 國際貿易 業務推廣 金融保險 財務會計 稽核審計 法務專利 顧問諮詢 活動企劃 產品行銷

工程製造 — 機械工程 生產製程 模具相關 機具加工 操作技術 維護修理資訊科技

資訊科技 — 電腦硬體 軟體工程 系統規劃 網路管理 電子通訊 光電IC 人文社會 研究協助文化創意

文化創意 — 新聞媒體 影視演藝 幕後執行 出版翻譯 美編設計 裝潢設計

樂活服務 — 補教進修 樂活才藝 美容美髮 餐飲烘焙 觀光旅遊 生活服務 採購資材 運輸物流

其他專業 — 自然科學 生物理工 教育師資 幼兒教育 醫事人員 醫事保健 醫務護理 助理佐理 醫藥生技 化工實驗 品管品保 營建規劃 營造施作 農林漁牧 軍警消防 保全相關

我要找工作

職務類別

產業類別

關鍵字

全職 兼職 工讀 實習

找工作

工作屬性分類

多元篩選方式

職缺列表

搜尋條件：

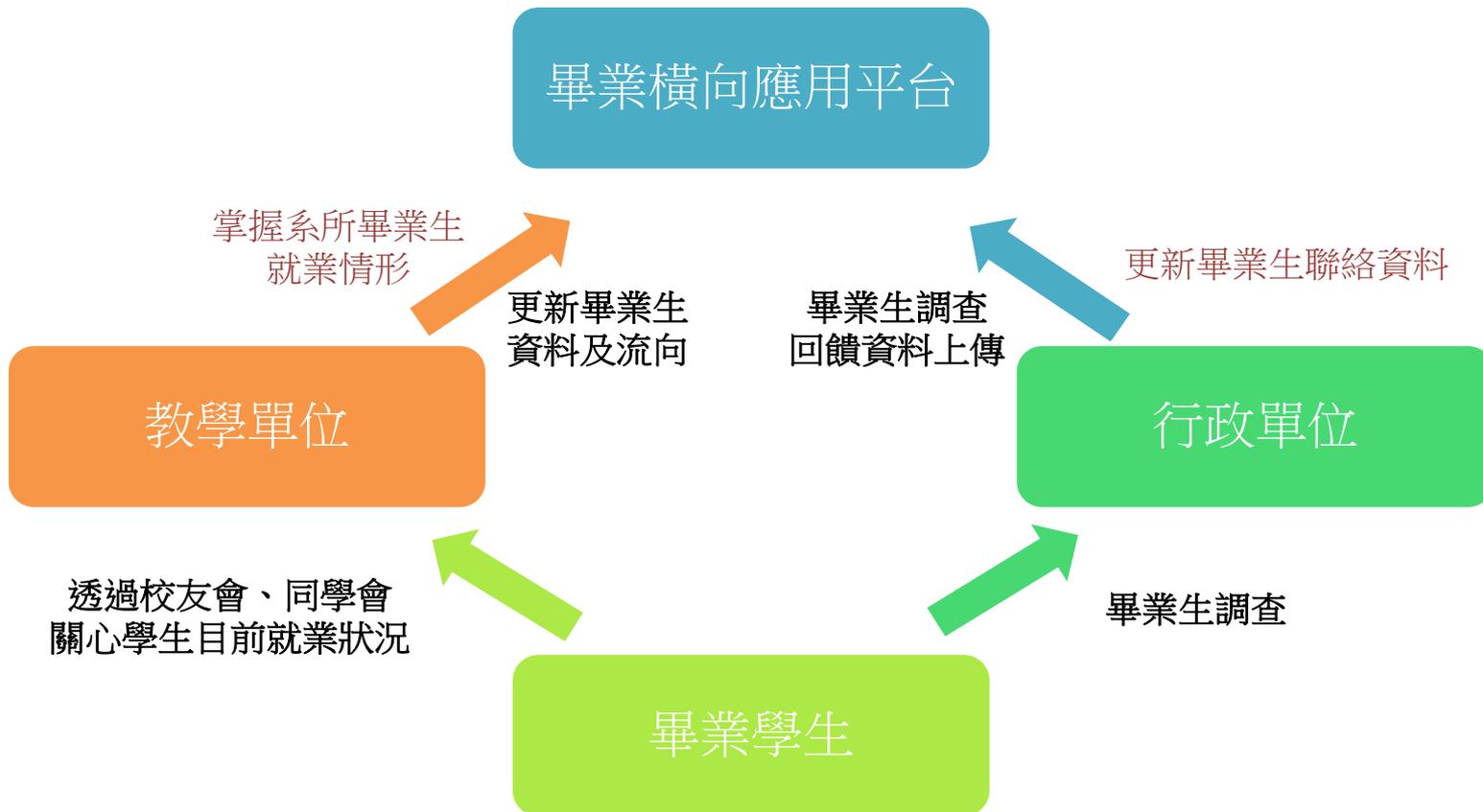
排序：

發佈日期 職務屬性 學歷 經歷 地區





二、畢業生橫向應用平臺之機制建立





二、畢業生橫向應用平臺之機制建立

畢業生調查時程甘特圖

畢業生名單彙整、 問卷建置	訪員訓練			CATI 調查			回收資料勘誤、 上傳平台			撰寫報告		
任務名稱	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
畢業生畢業後 三年 調查				■	■	■	■	■	■	■		
畢業生畢業後 一年 調查							■	■	■	■	■	■
畢業生畢業後 五年 調查	■	■	■	■	■	■	■	■				





二、畢業生橫向應用平臺畫面

透過教學、行政單位協助建置「畢業生橫向應用平臺」

1. 掌握畢業學生升學、就業情形
2. 即時掌握畢業學生就業相關比率

功能清單

功能清單

此頁面顯示可處理畢業生橫向應用平台的功能。

身分 管理員 - 000G - 職涯發展中心

整合資料檢視圖表

即時就業相關比率統計

下載與批發上傳畢業生資料

具年度、學制、學院、學系等多功能





三、調查研究中心

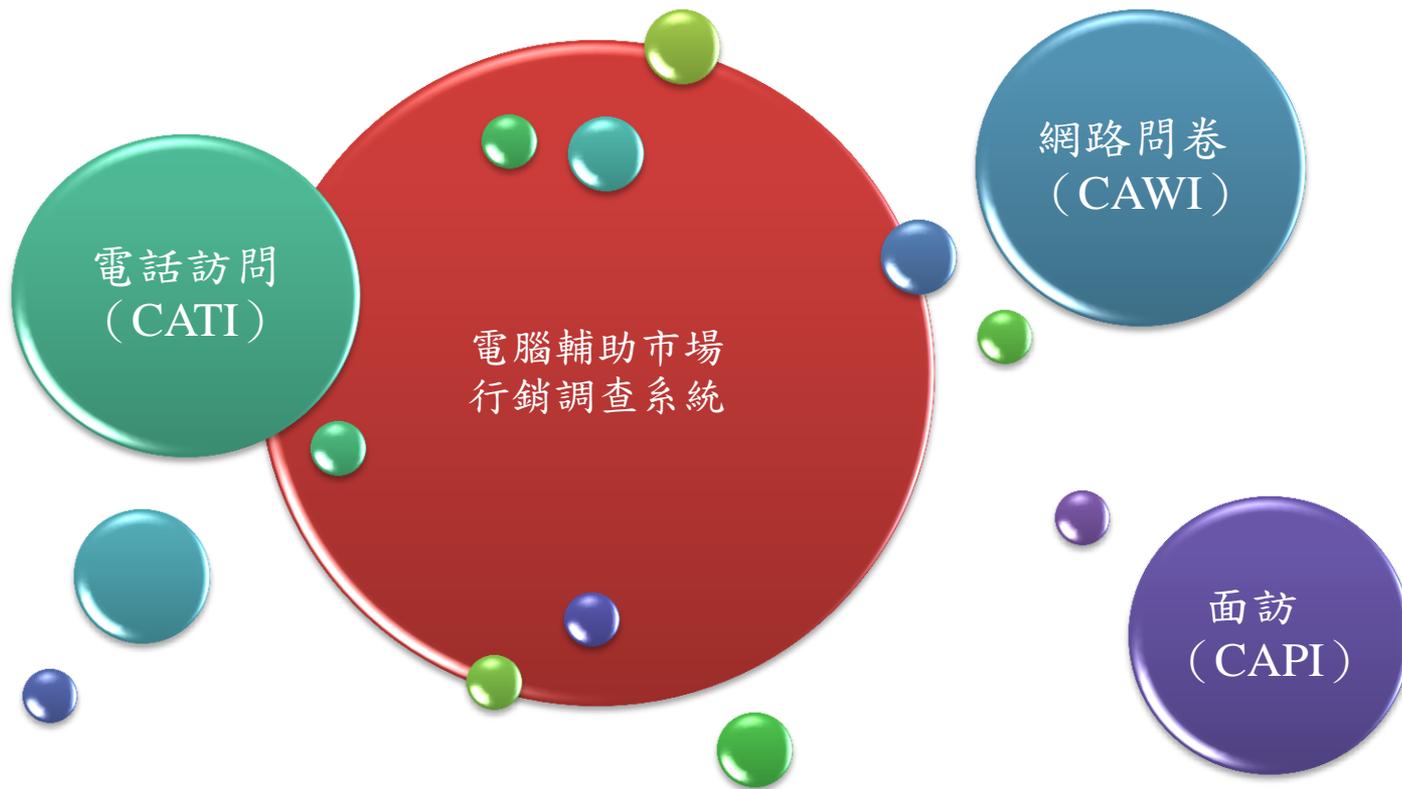
為精進畢業生就業調查品質，自2014年起編列專責人員、專屬調查空間、設備與預算建置「調查研究中心」，透過電腦輔助市場行銷調查系統持續關懷畢業生就業與升學情況。

設備	數量	說明
主控式伺服器主機	2台	一台為電訪模組與主資料庫，另一台為網路調查與面訪調查主機
主管電腦	2台	可即時監看、監聽控管訪員與控制進度
電訪員電腦(CATI)	20台	可隨時撥號並即時回收調查資料
面訪員平板(CAPI)	5台	面對面訪問，即時將資料回傳至主機
網路問卷調查平台(CAWI)	1套	透過網路，同時開放大量受訪者填答資料
單槍投影機	1台	訪員教育訓練
電話專線	20線	搭配訪員電腦，即時撥出訪問電話





三、調查研究中心-電腦輔助調查系統





1. CATI電腦輔助電話調查系統

電腦執行問卷設定、隨機抽樣，由電訪員於終端機上進行訪問，將訪談內容即時輸入電腦，透過電腦程式控管，大幅簡化問卷設計、電話抽樣、訪問操作等作業程序，並將各種**誤差減至最低程度**，系統具有**全程監看、監聽及錄音功能**，可嚴密管控確保回收資料的品質。

資料編號:[1] 被訪電話=[0225947242] 受訪者姓名=[(男- 0)(女- 0)] 撥號 0] 完成 0] 拒訪 0] 約訪 0] 接觸 0 約記 0]

員編號:[9999] 姓名:[TEST_USER] 專案:[陽明山國家公園滿意度調查] 版本:[1] 總休息:[00:00:16] 間隔休息:[00:00:12] first dialing:[13:56:3

您好，這裡是銘傳大學前程規劃處調查研究中心，目前正在協助學校進行陽明山國家公園滿意度調查，請問能打擾您三分鐘嗎？

備註欄

要撥的電話 上次撥號:
0225947242 **分機**

系統提供之可用電話

新增電話 改號 撥號 撥分機 掛掉電話

直接撥號之電話按鍵

1	2	3	4	5	6
7	8	9	0	*	#

電話	最近	忙線	無人
0225947242			0

最近一次撥號:

查詢撥號記錄

自動撥號器的狀態 設定中,請稍後

撥號狀況確認

<input type="radio"/> 接聽訪問	<input type="radio"/> 住宅答錄機	<input type="radio"/> 暫停使用
<input type="radio"/> 忙線	<input type="radio"/> 非住宅電話	<input type="radio"/> 勿干擾
<input type="radio"/> 無人接聽	<input type="radio"/> 空號	<input type="radio"/> 電話故障
<input type="radio"/> 傳真機		

撥號狀況確認

2016/11/03 13:56:47 DD= 1,..... 11

MIC音量:000 本題答案 上題答案





2. CAWI電腦輔助網路調查系統

利用網路將問卷以**電子郵件方式**寄送，使得調查不受時間限制進行，即時整併電話訪問與面訪回饋資料，掌握問卷回收情形。



[找不到1欄位]，您好 銘傳大學前程規劃處目前正在協助學校進行畢業生流向的調查，調查目的為了解畢業校友所學在職場上應用的情形。為落實個人資料保護及管理措施，遵循《個人資料保護法》之相關法令規章，且保障個人資料當事人之權利，此資料之蒐集僅限於協助公部門調查、執行業務、法令需求及校務資料研究等目的使用，非經當事人同意，絕不轉做其他用途，亦不會公佈任何資訊，並遵循本校資料保存與安全控管辦理。**〈詳細個資管理可參閱「銘傳大學個人資料保護管理要點」與「銘傳大學個人資料保護專區」<http://pims.mcu.edu.tw>** 訪員皆有簽署保密協議，請問學長 姊能夠幫忙回答嗎?謝謝。 畢業學院 [找不到2欄位] [找不到3欄位] [找不到4欄位] [找不到5欄位]

確定





3. CAPI電腦輔助面訪調查系統

電訪員直接與受訪者面對面進行訪問，利用**平板電腦**紀錄訪談結果，即時將資料回傳至系統，雖直接與受訪者面對面接觸需耗費較多時間成本，但可直接收集受訪者回饋意見，提升資料正確性。





四、職涯輔導活動報名系統畫面

建置「e Form報名系統」

1. 掌握參與活動情形，登錄學生履歷系統(e-Portfolio)
2. 建立學生資料庫檔案，減少人工作業時間、增加效率

銘傳大學 eForm 平台

銘傳大學 MING CHUAN UNIVERSITY

首頁(FrontPage) 所有表單(All Forms) 即將來臨的活動(Upcoming) 搜尋(Search) 前程規劃處(CPC)

語言
繁體中文 English

公告事項
教師請以 員編@mcu.edu.tw
學生請以 學號@mcu.edu.tw
為帳號, Moodle 密碼為本平
台密碼登入。
若需申請表單製作者權限,
請先行登入後填寫申請表單
若登入有問題或是權限有問
題, 請洽資訊處資訊組 分機
1999

前程規劃處(CPC)活動表單

* 個資使用聲明：本平台個人資訊僅供承辦單位使用。

活動類型 發布單位 辦理校區 畢業門檻

講座/影片欣賞/讀書會 職涯發展中心-職涯輔導 台北 - Any -

活動類型	活動名稱	活動日期	辦理校區	目前報名人數	發布單位
講座/影片欣賞/讀書會	【台北校區】青年必修15堂職涯課(兩天活動包含企業參訪,名人講座-吳東諤)	2017/11/03	台北	3	職涯發展中心-職涯輔導
講座/影片欣賞/讀書會	【台北校區】職涯講座-加入新創-我準備好了嗎?	2017/11/02	台北	0	職涯發展中心-職涯輔導

具活動類型、發布單位、活動校區等多功能



參

職涯輔導系統運用模式

- 一. 畢業生流向調查
- 二. 雇主滿意度調查
- 三. 企業實習



職涯輔導系統運用





一、畢業生流向調查

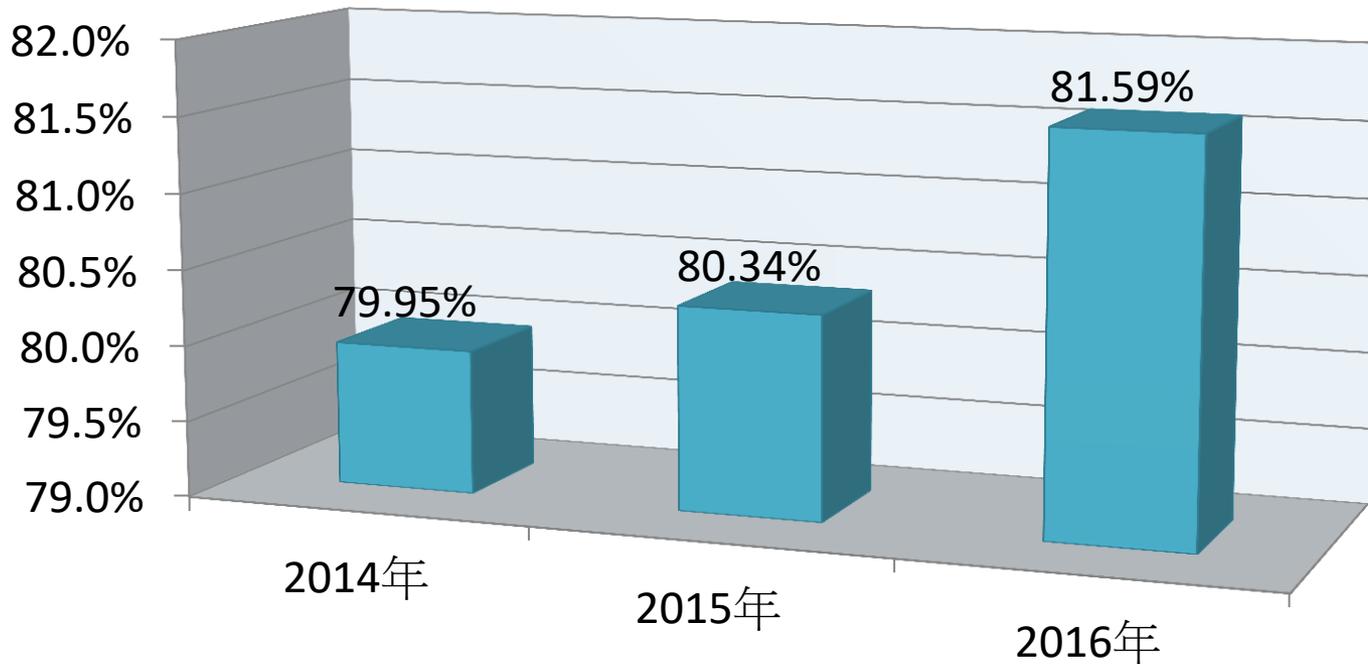
透過畢業生橫向應用平臺更新畢業生聯繫資料，聘請電訪員協助於調查研究中心執行調查與勘誤回收資料，上傳至畢業生橫向應用平台，俾**提供教學單位**精進課程地圖，降低學用落差，並將調查回收資料運用至**校務研究(IR)**。





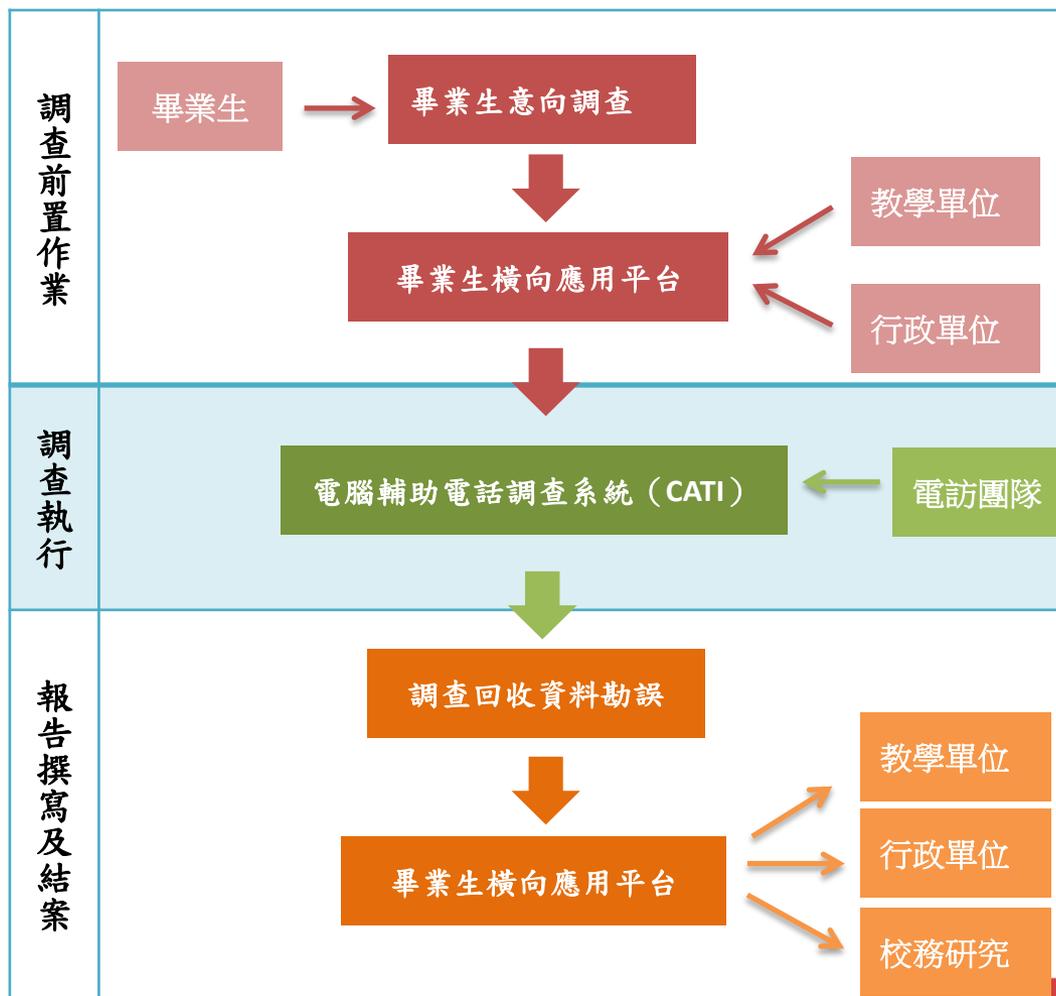
一、畢業生流向調查-調查回收情形

2014-2016年畢業生畢業後一年調查回收率





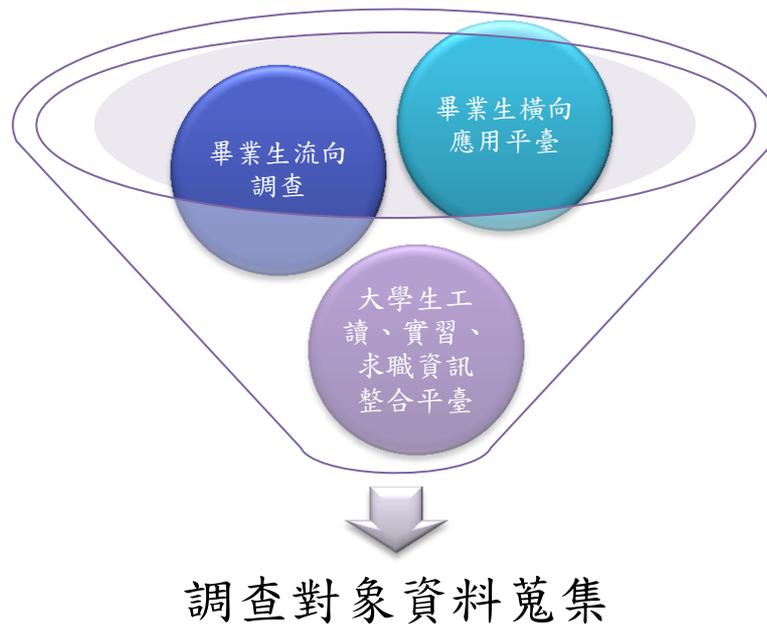
一、畢業生流向調查-執行流程





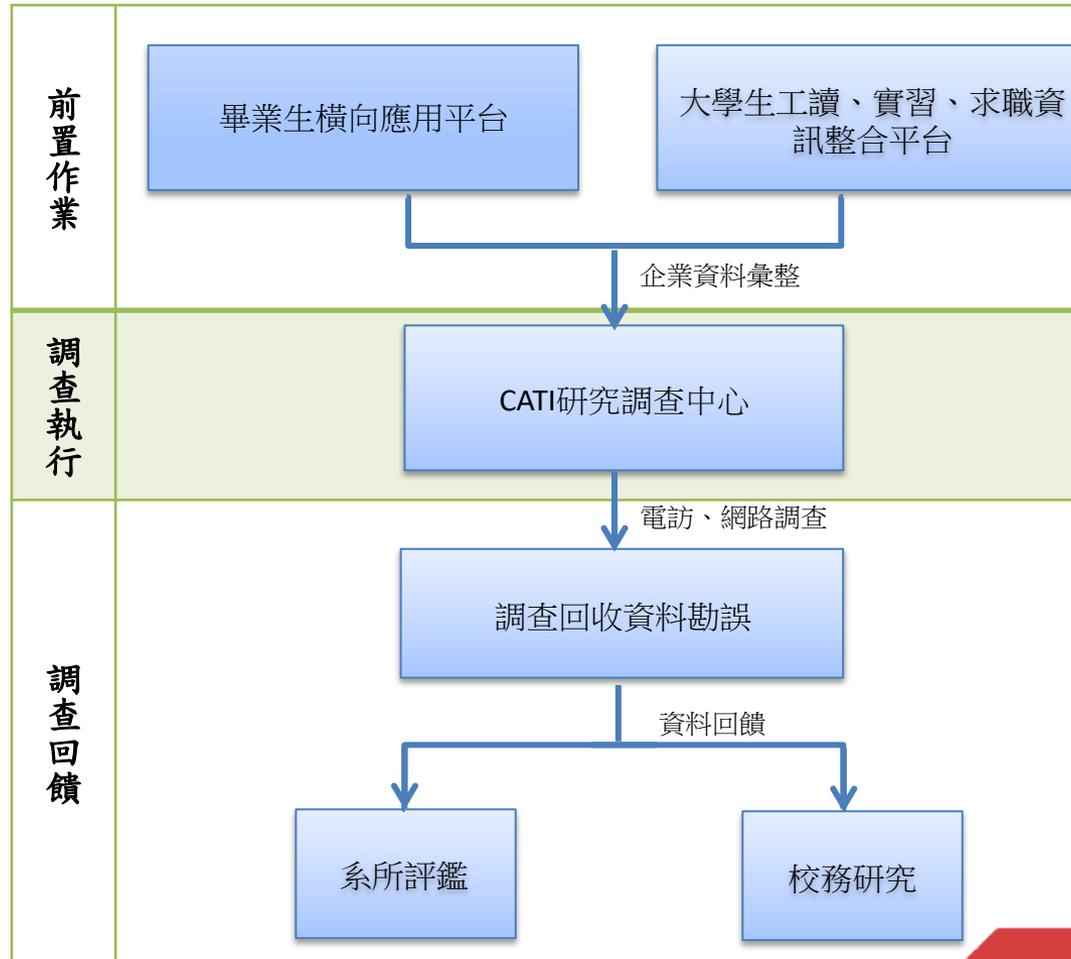
二、雇主滿意度調查

係以**畢業校友服務之企業**為對象，請業主依據校友實際工作表現給予相關回饋，藉由橫向應用平台和求職平台內蒐集畢業生任職企業資訊，透過調查研究中心與企業主管聯繫，並將企業回饋資料彙整，檢視系所教學課程規劃，作為系所評鑑與校務研究改善依據。





二、雇主滿意度調查-執行流程





三、校外企業實習制度

自推動校外實習課程，鼓勵同學至企業實習提升實務應用，學生參與企業實習意願提升，實習企業需求數量上升，鼓勵系所透過職涯輔導系統加速系所開發實習企業：

- 邀請校園徵才活動廠商、鄰近企業和各系所現有實習企業成為平台會員，使得系所藉由求職平台開發、共享實習廠商。
- 透過畢業生橫向應用平臺與畢業校友任職企業之主管接洽。

年度	2013	2014	2015
校外實習人數	1,199	1,501	1,611
校外實習人數/應屆畢業生之比率	32.65%	40.53%	41.84%
實習時數	299,607	371,626	440,441
合作廠商數	585	757	907





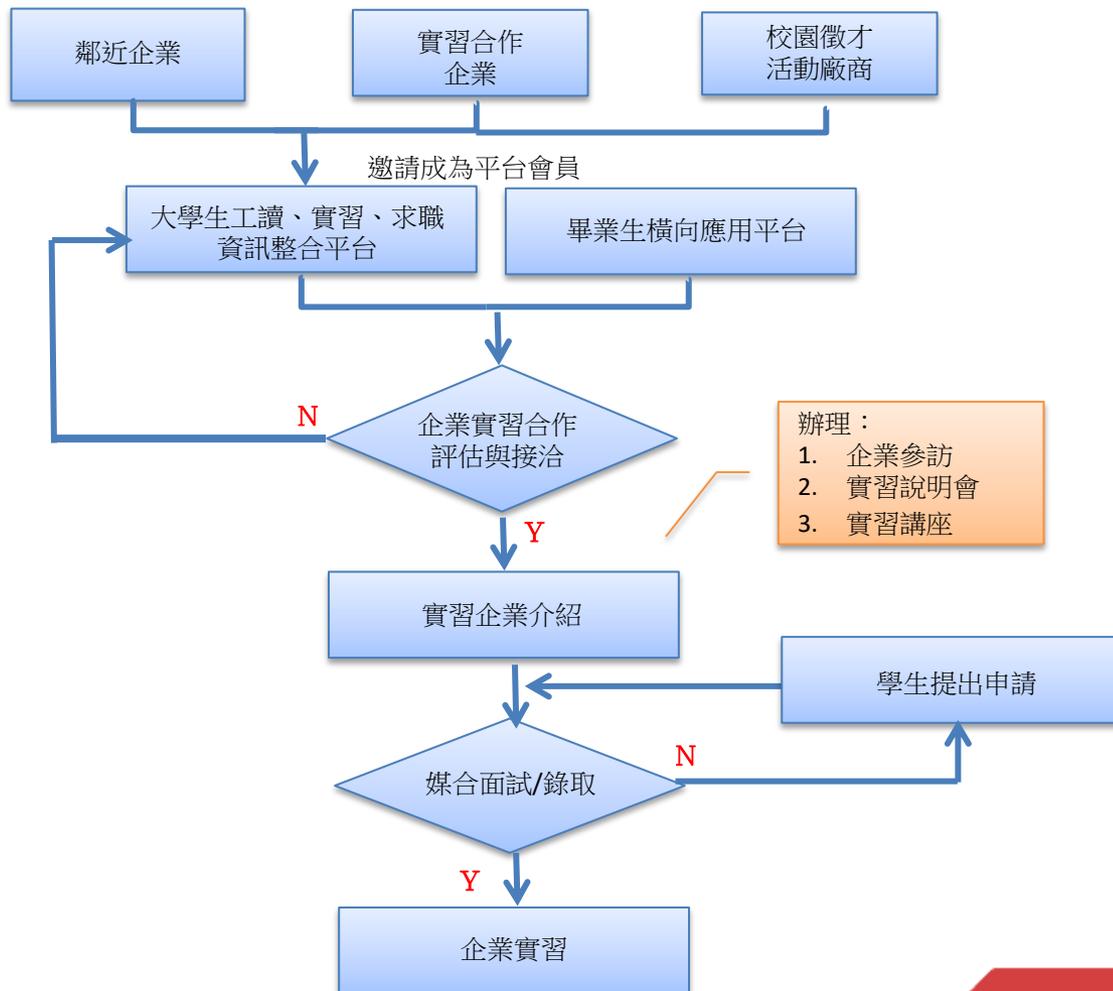
三、校外企業實習制度

為增加同學參與企業實習意願，鼓勵系所辦理實習說明會、辦理參訪或邀請企業主管於課程時段辦理講座，提升同學對產業趨勢、實務的認識，提升實習參與意願。





三、企業實習-執行流程





一、畢業生流向調查

透過畢業生橫向應用平台建置，使教學、行政單位可不受限於時間、地點因素更新畢業生聯絡與流向資料、掌握即時畢業生流向統計圖表。且在校方的支持，建置調查研究中心，配置專責人員及每年提撥固定經費執行畢業生流向調查，提升調查回收率，關懷並適時協助畢業生就業。

The screenshot shows the 'Ming Chuan University Graduate Horizontal Application Platform' interface. At the top, there is a green header with the university logo and the title '畢業生橫向應用平台'. Below the header, the page title is '整合資料檢視與異動'. The main content area contains a search form with the following fields:

- 身分: 管理處 - 0000 - 國際發展中心
- 畢業學年度: 103
- 學院: 01 - 管理學院
- 學系: 11 - 企業管理學系
- 學制: 0 - 大學部
- 班級: 11402 - 企管四乙
- 學號: [Empty field]
- 中文姓名: [Empty field]

At the bottom of the form, there are two buttons: '查詢' (Search) and '取消' (Cancel).





一、畢業生流向調查-就業相關比率統計圖表

銘傳大學
畢業生橫向應用平台

功能清單 > 即時就業相關比率統計

即時就業相關比率統計

此頁面供使用者檢視與下載畢業生即時就業相關比率統計。

身分	管理系 - 0000 - 職涯發展中心
畢業學年度	103
學制	全部
學院	全部
學系	全部
實習課程	全部
師資培育	全部

就業相關比率統計表

全校

學年度	人數	比率
就業率	2329	59%
升學率	490	13%
服役率	649	17%
待業率	105	3%
其他比率	343	9%

就業相關比率統計圖

統計圖 | 1 | Pdf

畢業學年度: 103
 學制: 全部
 學院: 全部
 學系: 全部
 實習課程: 全部
 師資培育: 全部

學院	就業率	升學率	服役率	待業率	其他比率
01 - 管理學院	63%	10%	8%	2%	17%
02 - 設計學院	64%	9%	4%	1%	18%
03 - 法律學院	35%	18%	4%	1%	42%
05 - 傳播學院	65%	5%	2%	1%	27%
06 - 資訊學院	39%	30%	1%	1%	29%
07 - 觀光學院	75%	5%	2%	1%	17%
08 - 社會科學院	61%	10%	10%	2%	17%
09 - 健康科技學院	38%	16%	1%	1%	44%
10 - 國際學院	66%	9%	1%	1%	23%
12 - 教育暨應用語文學院	71%	9%	1%	1%	18%

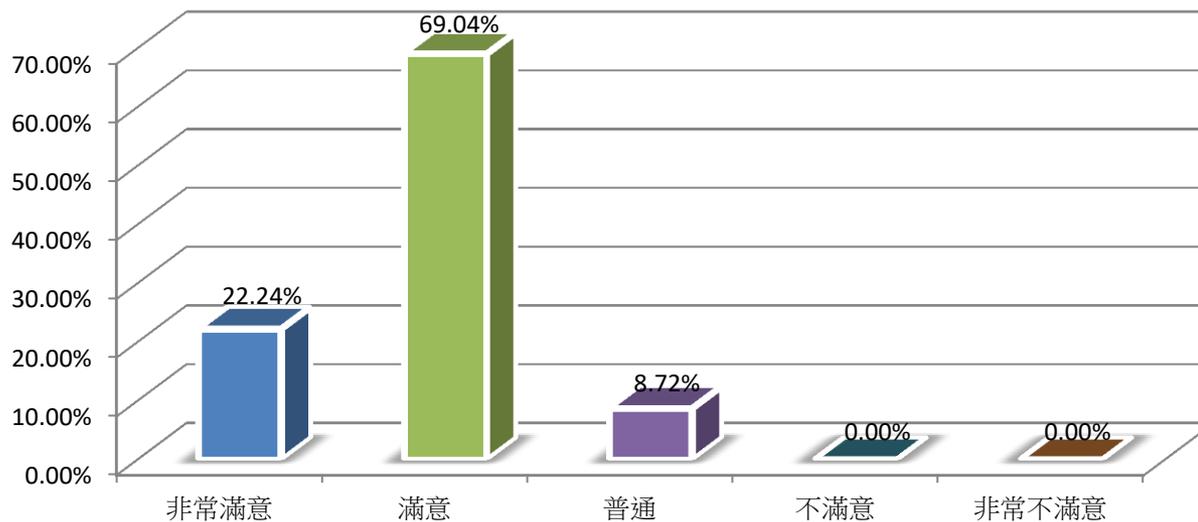




二、雇主滿意度調查

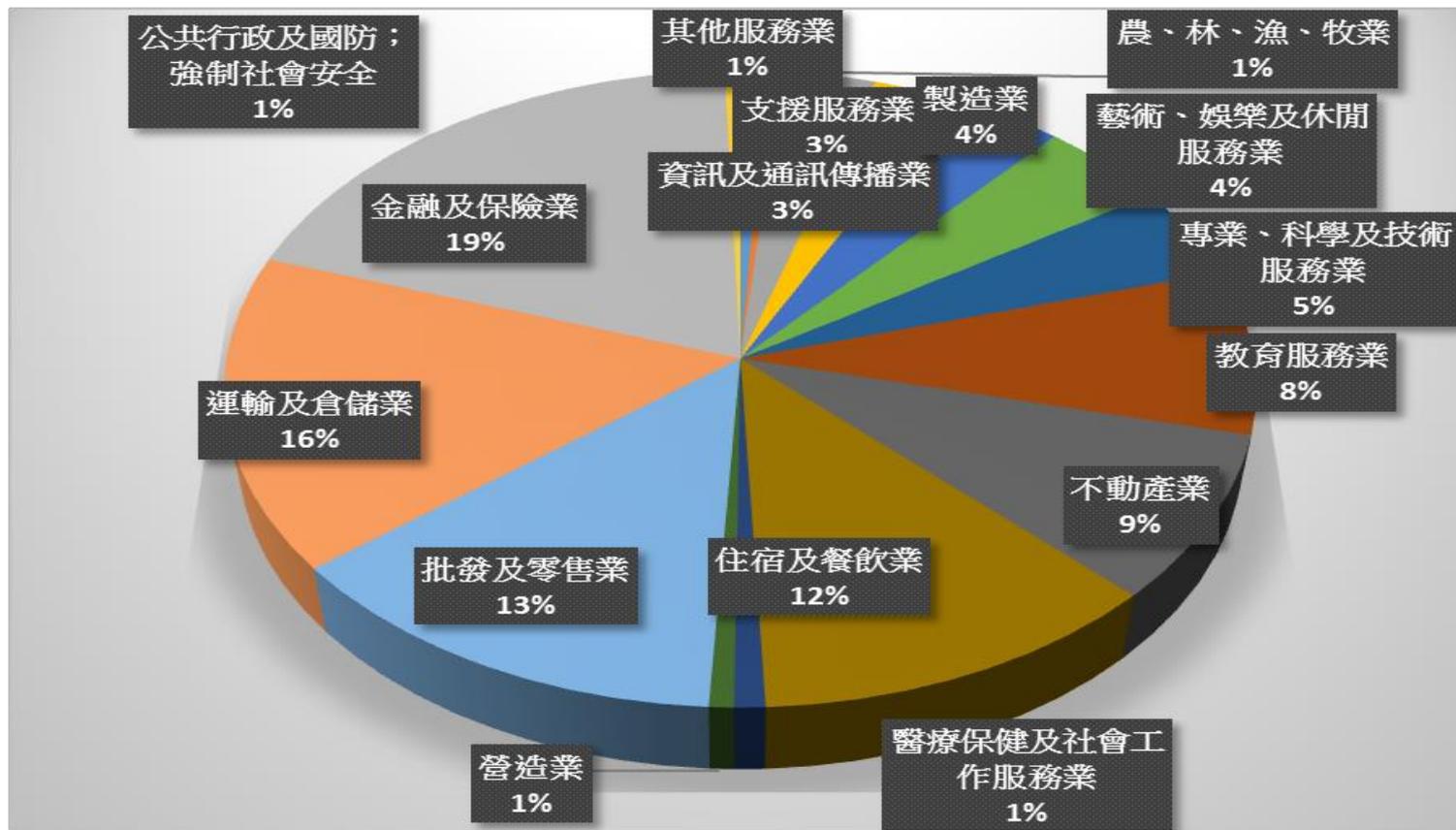
從畢業生就業調查回收數據和大學生工讀、實習、求職資訊整合平臺擷取畢業生任職企業資料，並在校內經費挹注下，聘用工讀生進行調查，瞭解畢業校友職場發展狀況，以及雇主對於畢業生在職場表現上各種層面的看法。

企業對本校畢業校友整體表現滿意度





二、雇主滿意度調查-受訪企業行業結構





三、企業實習

為了強化學生未來就業競爭力，在教學、行政單位推動下，將企業實習課程認列依各系所特色分為四種類別，並訂定校外實習辦法，以培養學術及實務經驗兼備人才。

畢業門檻

- 學生須於大學期間完成系上規範之實習時數，因不認列為課程，故係以必修零學分來認列。

產業專題 二擇一

- 學生可於四年級選擇以專題研究或實習來完成畢業論文之學分。

必修課程

- 學生於四年期間必須修習實習課程，方能完成畢業學分數。

選修課程

- 學生可自由選擇是否修習系所開設之實習課程。





三、企業實習-實習評鑑

為完備本校校外實習機制，每年針對各學系校外實習的評鑑項目指標、數據、資料表格.....等相關資料辦理實習課程績效評鑑，並邀請各大學職涯輔導之主管到校進行實地訪視與評鑑，精進各項實習工作。



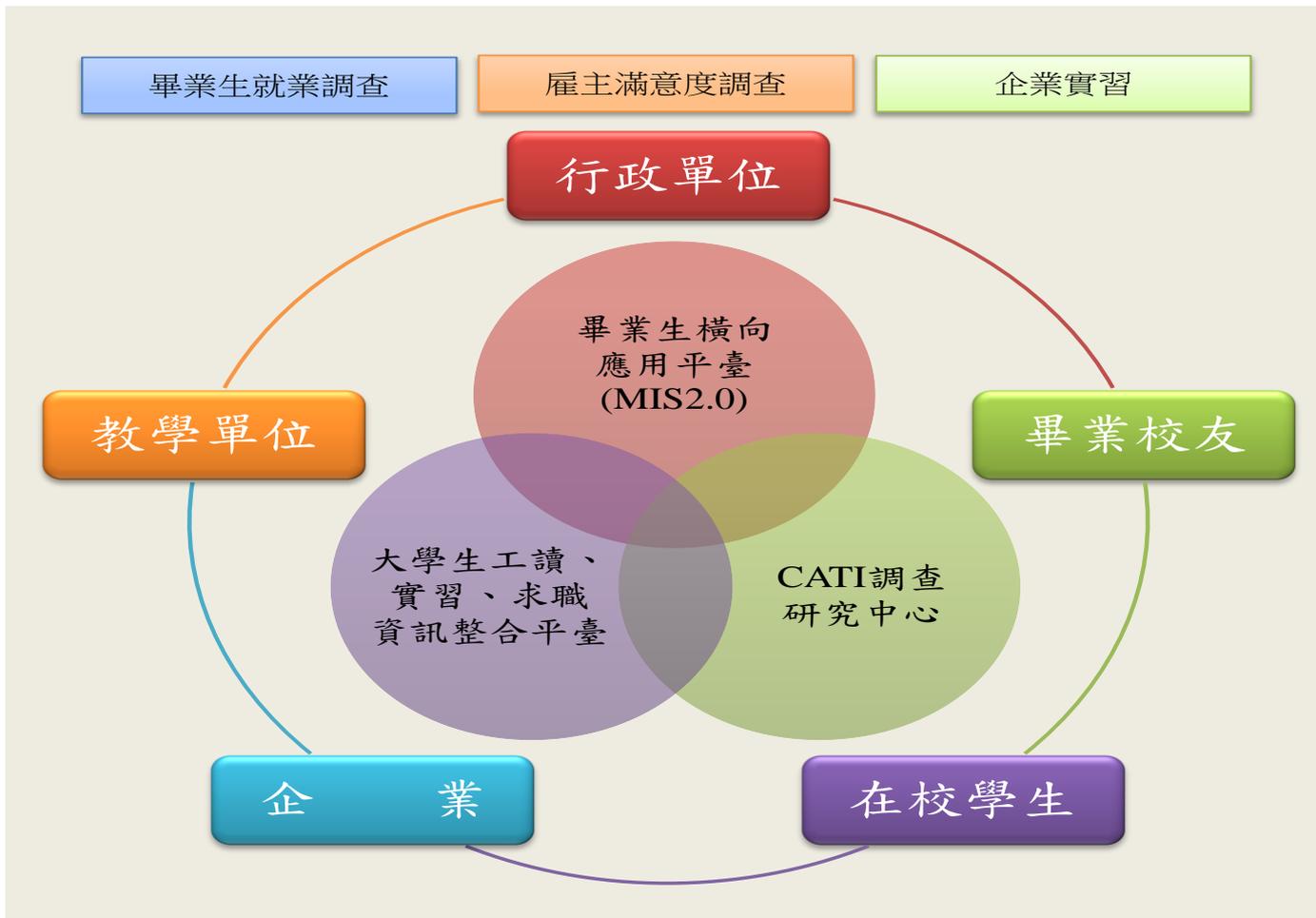
工欲善其事，必先利其器

系統資訊化、制度常態化是必然的趨勢

校務研究(IR)是職涯輔導後續的工作



職涯輔導系統資源投入與發展成效之關聯





銘傳大學

Ming Chuan University



謝謝聆聽



前程規劃處