



銘傳大學

Ming Chuan University



# 職涯輔導行政流程與資源資訊 化之應用-以銘傳大學為例

前程規劃處

王智立 處長

2017/10





# 報告大綱

壹、組織定位與介紹

貳、資訊系統介紹

參、職涯輔導系統運用模式

肆、結語

壹

# 組織定位與介紹



# 前程規劃處業務介紹

## 前程規劃處 Career Planning and Counseling Division

### 職涯發展中心 Career Development Center

### 諮商輔導中心 Counseling and Guidance Center

- 畢業生流向調查
- 企業實習與參訪
- 企業校園徵才
- 職涯檢測與輔導
- 職涯專題與相關活動
- 服務學習課程與講座
- 志工訓練與成長營
- 社區服務團隊

- 心理諮商
- 心理測驗
- 危機個案處理
- 高關懷個案篩檢及追蹤
- 心理衛生推廣活動
- 心理成長團體及工作坊
- 身心障礙學生學習輔導
- 身心障礙生涯服務

# 貳

## 資訊系統介紹

- 一. 大學生工讀、實習、求職資訊整合平臺
- 二. 畢業生橫向應用平臺
- 三. 調查研究中心
- 四. 職涯輔導活動報名系統(e-Form系統)



# 一、大學生工讀、實習、求職資訊整合平臺

特色:

求才尋職之媒合機制

1. 第一時間訊息(最新訊息)

2. 企業資料庫(廠商專區)

3. 屬性分類式(求職專區)







# 1. 求職資訊整合平臺-最新訊息畫面



銘傳大學  
亞洲第一所美國認證大學  
MING CHUAN UNIVERSITY  
The First U.S.-Accredited University in Asia



本站宗旨



最新訊息



求職專區



廠商專區



友站連結

大學生工讀、實習、求職資訊整合平台

廠商專區 ▶ 會員登入 加入會員 忘記密碼

Home > 最新消息

## 最新消息

MING CHUAN UNIVERSITY  
The First U.S.-Accredited University in Asia

NEWS

## 最新消息

📄 最新消息

2017  
10/15

» 觀霧山莊訂於2017年11月份試營運，歡迎對旅館、...

2017  
10/15

» 107年公務人員初等考試將於10月20日起開放報名！

2017  
10/15

» 中鼎集團將於11/11日舉辦求職面試會，歡迎求職...

2017  
10/05

» 臺北市就業服務處將舉辦「小青薪-財務與青年就業...

時間  
順序  
排列

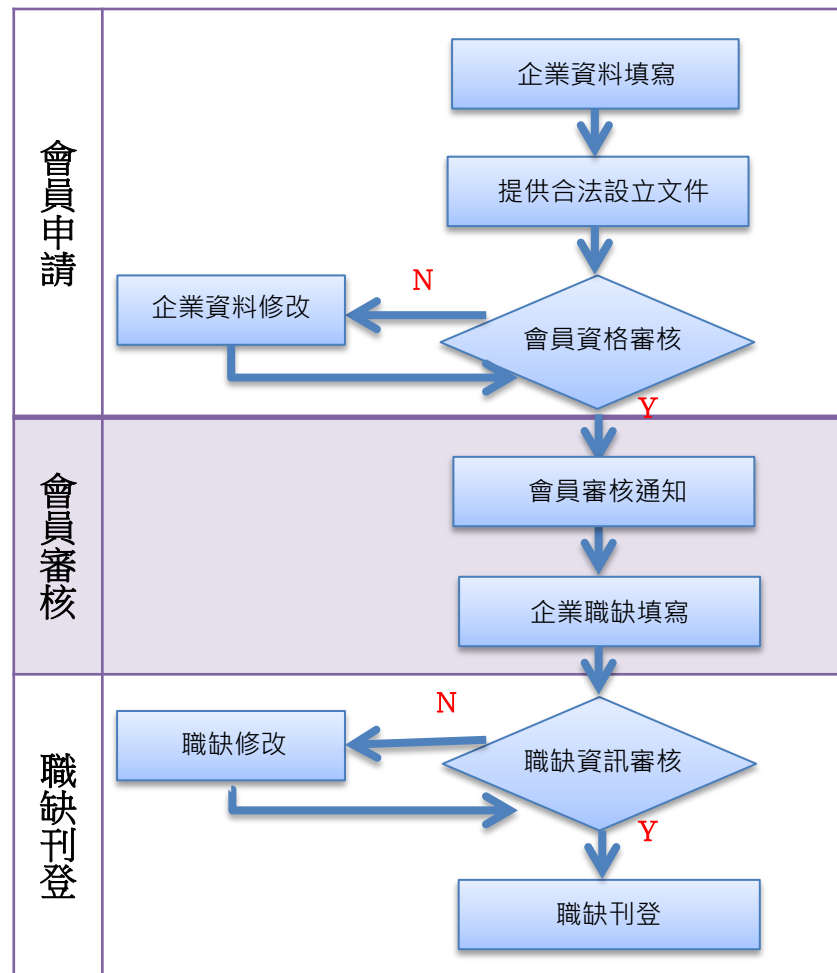




# 2. 求職資訊整合平臺-廠商會員操作流程

為降低學生誤入求職詐騙、陷阱的機率，欲透過平台刊登職缺招募訊息之**企業須申請**成為平台廠商會員，透過系統管理同仁會員資格審核通過後，企業才可於求職平台公告職缺資訊。

三階段的廠商求才廣告







## 2. 求職資訊整合平臺-廠商會員畫面

MEMBER  
廠商專區

- 會員登入
- 重發認證信
- 加入會員
- 忘記密碼

會員登入

為了提供更完善的服務，請務必輸入正確的資料，謝謝您。

E-MAIL	<input type="text" value="請輸入E-MAIL"/>
密碼	<input type="text" value="請輸入4~10個字元"/>
驗證碼	<input type="text"/> RHAP C

重新填寫 確認送出

個資宣告、  
廠商資料庫建立





# 3. 求職資訊整合平臺-求職專區畫面

## 求職專區

**職務類別** | **產業類別**

- 經管金銷** — 管理幕僚 人力資源 行政後勤 客服開發 門市銷售 國際貿易 業務推廣 金融保險 財務會計 稽核審計 法務專利 顧問諮詢 活動企劃 產品行銷
- 工程製造** — 機械工程 生產製程 模具相關 機具加工 操作技術 維護修理資訊科技
- 資訊科技** — 電腦硬體 軟體工程 系統規劃 網路管理 電子通訊 光電IC 人文社會 研究協助文化創意
- 文化創意** — 新聞媒體 影視演藝 幕後執行 出版翻譯 美編設計 裝潢設計
- 樂活服務** — 補救進修 樂活才藝 美容美髮 餐飲烘焙 觀光旅遊 生活服務 採購資材 運輸物流
- 其他專業** — 自然科學 生物理工 教育師資 幼兒教育 醫事人員 醫事保健 醫務護理 助理佐理 醫藥生技 化工實驗 品管品保 營建規劃 營造施作 農林漁牧 軍警消防 保全相關

**我要找工作**

職務類別

產業類別

關鍵字

全職  兼職  工讀  實習

找工作

**職缺列表**

搜尋條件：

排序：

日期	職稱	職務屬性	學歷	經歷	地區
2016/10/18	<b>餐飲內場正職/工讀生</b> 城市商旅股份有限公司 (視應徵項目而定) *內場工作 1.協助廚師處理廚務工作 2.協助準備食材 3.掌握出品品質、清潔廚房...等	兼職	不拘	1年以下	臺北市中正區
2016/10/18	<b>餐飲內場正職/工讀生</b> 城市商旅股份有限公司 (視應徵項目而定) *內場工作 1.協助廚師處理廚務工作 2.協助準備食材 3.掌握出品品質、清潔廚房...等	兼職	不拘	1年以下	臺北市萬華區
2016/10/18	<b>餐飲外場正職/工讀生</b> 城市商旅股份有限公司 (視應徵項目而定) *外場工作 1.餐飲服務/招呼客人 2.點餐、收桌、清潔、送餐、顧客服務...等	兼職	不拘	1年以下	臺北市中正區





### 3. 求職資訊整合平臺-求職專區畫面

行、職業別分類

**職務類別** **產業類別**

**經管金銷** — 管理幕僚 人力資源 行政後勤 客服開發 門市銷售 國際貿易 業務推廣 金融保險 財務會計 稽核審計 法務專利 顧問諮詢 活動企劃 產品行銷

**工程製造** — 機械工程 生產製程 模具相關 機具加工 操作技術 維護修理資訊科技

**資訊科技** — 電腦硬體 軟體工程 系統規劃 網路管理 電子通訊 光電IC 人文社會 研究協助文化創意

**文化創意** — 新聞媒體 影視演藝 幕後執行 出版翻譯 美編設計 裝潢設計

**樂活服務** — 補教進修 樂活才藝 美容美髮 餐飲烘焙 觀光旅遊 生活服務 採購資材 運輸物流

**其他專業** — 自然科學 生物理工 教育師資 幼兒教育 醫事人員 醫事保健 醫務護理 助理佐理 醫藥生技 化工實驗 品管品保 營建規劃 營造施作 農林漁牧 軍警消防 保全相關

**我要找工作**

職務類別

產業類別

關鍵字

全職  兼職  工讀  實習

找工作 🔍

工作屬性分類

多元篩選方式

**職缺列表**

搜尋條件：

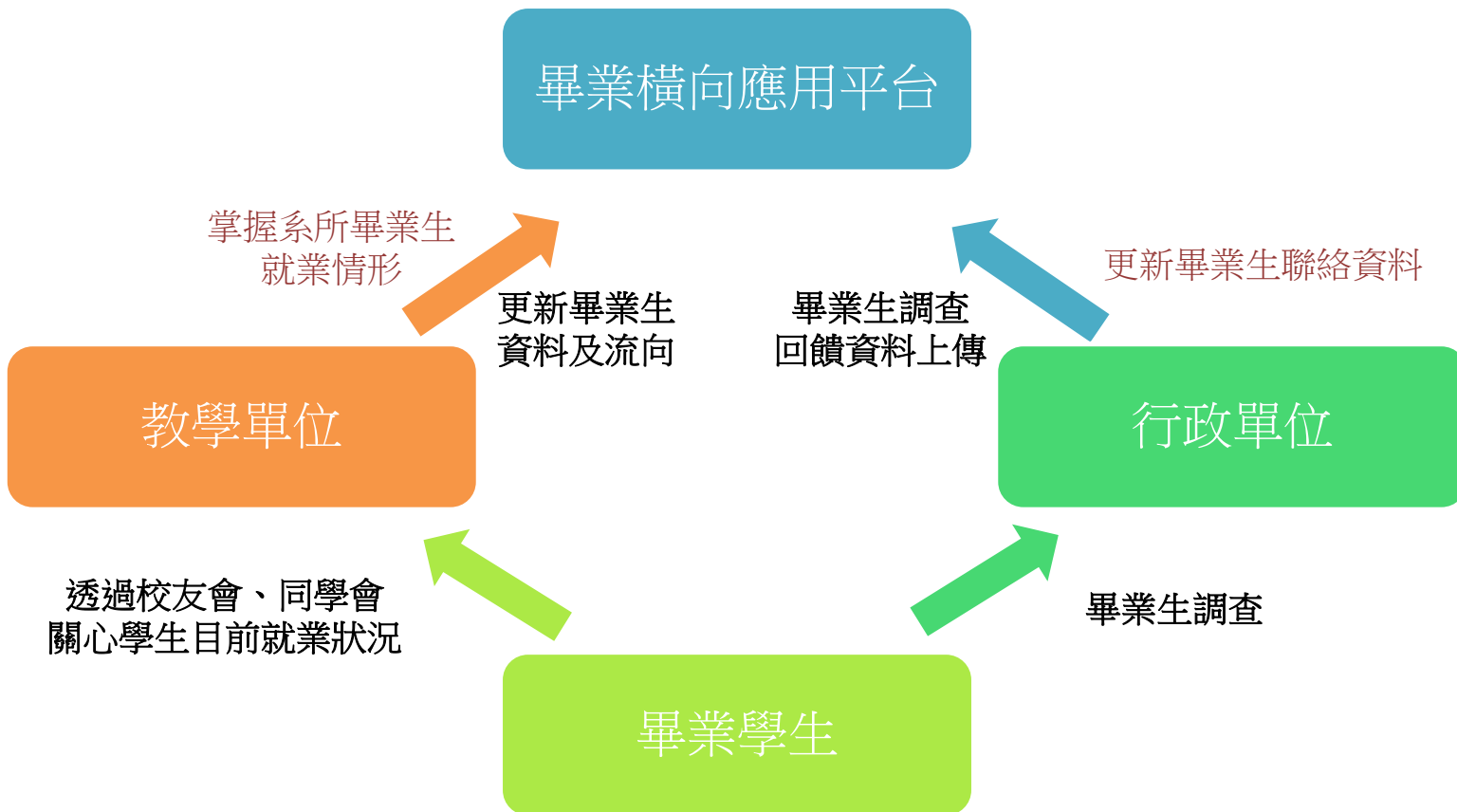
排序：

發佈日期 ↑ 職務屬性 ↓ 學歷 ↓ 經歷 ↓ 地區 ↓





## 二、畢業生橫向應用平臺之機制建立





## 二、畢業生橫向應用平臺之機制建立

### 畢業生調查時程甘特圖

任務名稱	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
畢業生名單彙整、 問卷建置												
訪員訓練												
CATI 調查												
回收資料勘誤、 上傳平台												
撰寫報告												
畢業生畢業後 <b>三年</b> 調查												
畢業生畢業後 <b>一年</b> 調查												
畢業生畢業後 <b>五年</b> 調查												







## 二、畢業生橫向應用平臺畫面

透過教學、行政單位協助建置「畢業生橫向應用平臺」

1. 掌握畢業學生升學、就業情形
2. 即時掌握畢業學生就業相關比率

具年度、學制、學院、學系等多功能





### 三、調查研究中心

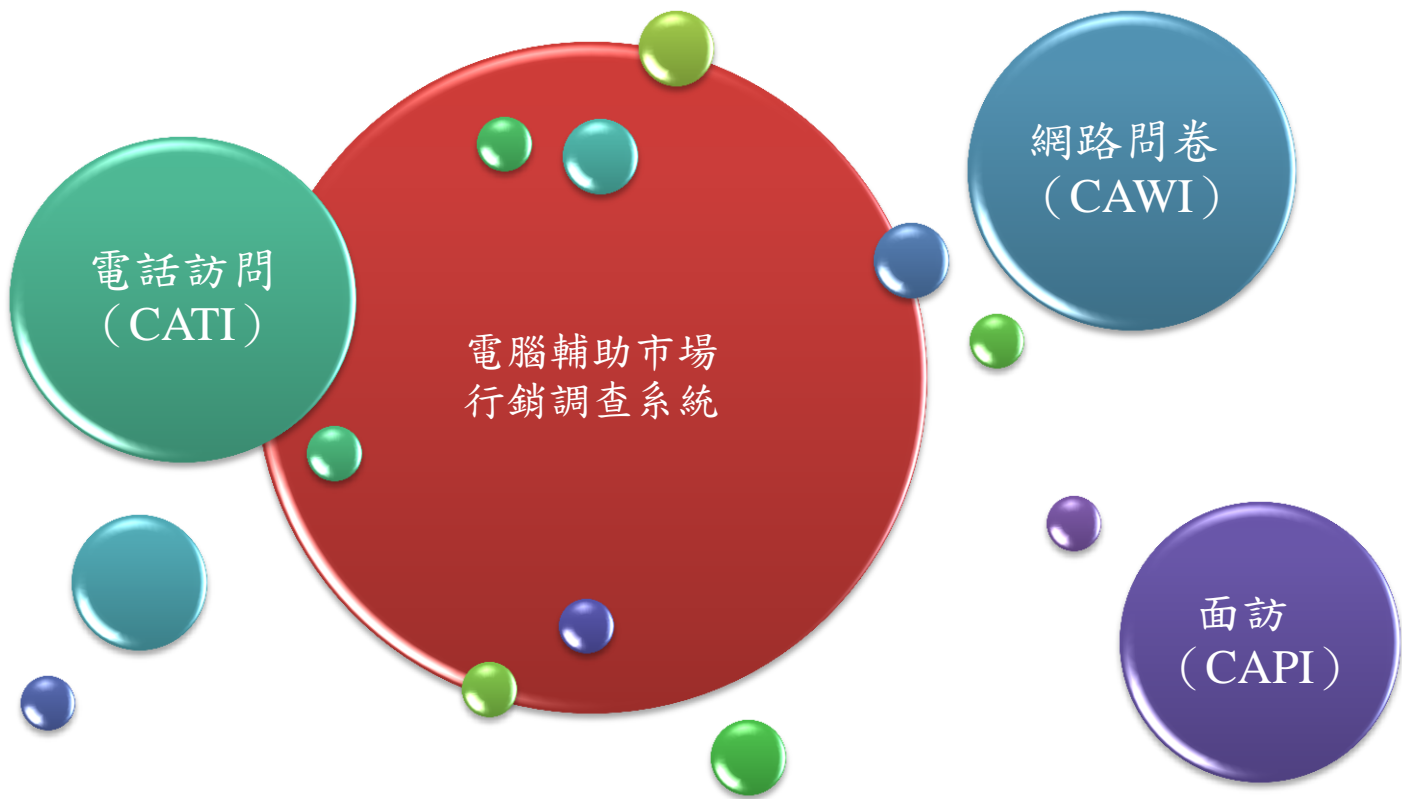
為精進畢業生就業調查品質，自2014年起編列專責人員、專屬調查空間、設備與預算建置「調查研究中心」，透過電腦輔助市場行銷調查系統持續關懷畢業生就業與升學情況。

設備	數量	說明
主控式伺服器主機	2台	一台為電訪模組與主資料庫，另一台為網路調查與面訪調查主機
主管電腦	2台	可即時監看、監聽控管訪員與控制進度
電訪員電腦(CATI)	20台	可隨時撥號並即時回收調查資料
面訪員平板(CAPI)	5台	面對面訪問，即時將資料回傳至主機
網路問卷調查平台(CAWI)	1套	透過網路，同時開放大量受訪者填答資料
單槍投影機	1台	訪員教育訓練
電話專線	20線	搭配訪員電腦，即時撥出訪問電話





### 三、調查研究中心-電腦輔助調查系統





# 1. CATI電腦輔助電話調查系統

電腦執行問卷設定、隨機抽樣，由電訪員於終端機上進行訪問，將訪談內容即時輸入電腦，透過電腦程式控管，大幅簡化問卷設計、電話抽樣、訪問操作等作業程序，並將各種**誤差減至最低程度**，系統具有**全程監看、監聽及錄音功能**，可嚴密管控確保回收資料的品質。

資料編號:[ ] 被訪電話=[0225947242] 受訪者姓名=[ ] (男- 0) (女- 0) (撥號 0) (完成 0) (拒訪 0) (約訪 0) (接觸 0) (約記 0)  
員編號:[9999] 姓名:[TEST\_USER] 專案:[陽明山國家公園滿意度調查] 版本:[1] 總休息:[00:00:16] 間隔休息:[00:00:12] first dialing:[13:56:3

您好，這裡是銘傳大學前程規劃處調查研究中心，目前正在協助學校進行陽明山國家公園滿意度調查，請問能打擾您三分鐘嗎？

**備註欄**

**要撥的電話 上次撥號:**  
0225947242 **分機**

系統提供之可用電話

新增電話 改號 撥號 撥分機 掛掉電話

直接撥號之電話按鍵

1	2	3	4	5	6
7	8	9	0	*	#

電話	最近	忙線	無人
0225947242			0

最近一次撥號:

查詢撥號記錄

自動撥號器的狀態 設定中,請稍後

撥號狀況確認

<input type="radio"/> 接聽訪問	<input type="radio"/> 住宅答錄機	<input type="radio"/> 暫停使用
<input type="radio"/> 忙線	<input type="radio"/> 非住宅電話	<input type="radio"/> 勿干擾
<input type="radio"/> 無人接聽	<input type="radio"/> 空號	<input type="radio"/> 電話故障
<input type="radio"/> 傳真機		

撥號狀況確認

2016/11/03 13:56:47 DD= 1..... 11

MIC音量:000 本題答案 上題答案







## 2. CAWI電腦輔助網路調查系統

利用網路將問卷以**電子郵件方式**寄送，使得調查不受時間限制進行，即時整併電話訪問與面訪回饋資料，掌握問卷回收情形。



[找不到1欄位]，您好 銘傳大學前程規劃處目前正在協助學校進行畢業生流向的調查，調查目的為了解畢業校友所學在職場上應用的情形。為落實個人資料保護及管理措施，遵循《個人資料保護法》之相關法令規章，且保障個人資料當事人之權利，此資料之蒐集僅限於協助公部門調查、執行業務、法令需求及校務資料研究等目的使用，非經當事人同意，絕不轉做其他用途，亦不會公佈任何資訊，並遵循本校資料保存與安全控管辦理。**〈詳細個資管理可參閱「銘傳大學個人資料保護管理要點」與「銘傳大學個人資料保護專區」<http://pims.mcu.edu.tw>** 訪員皆有簽署保密協議，請問學長 姊能夠幫忙回答嗎?謝謝。 畢業學院 [找不到2欄位] [找不到3欄位] [找不到4欄位] [找不到5欄位]

確定







## 3. CAPI電腦輔助面訪調查系統

電訪員直接與受訪者面對面進行訪問，利用**平板電腦**紀錄訪談結果，即時將資料回傳至系統，雖直接與受訪者面對面接觸需耗費較多時間成本，但可直接收集受訪者回饋意見，提升資料正確性。





# 四、職涯輔導活動報名系統畫面

## 建置「e Form報名系統」

1. 掌握參與活動情形，登錄學生履歷系統(e-Portfolio)
2. 建立學生資料庫檔案，減少人工作業時間、增加效率

銘傳大學 eForm 平台

銘傳大學 MING CHUAN UNIVERSITY

首頁(FrontPage) 所有表單(All Forms) 即將來臨的活動(Upcoming) 搜尋(Search) 前程規劃處(CPC)

語言  
繁體中文 English

公告事項  
教師請以 員編@mcu.edu.tw  
學生請以 學號@mcu.edu.tw  
為帳號, Moodle 密碼為本平  
台密碼登入。  
若需申請表單製作者權限,  
請先行登入後填寫申請表單  
若登入有問題或是權限有問  
題, 請洽資訊處資訊組 分機  
1999

首頁  
\* 個資使用聲明：本平台個人資訊僅供承辦單位使用。

前程規劃處(CPC)活動表單

活動類型 發布單位 辦理校區 畢業門檻

講座/影片欣賞/讀書會 職涯發展中心-職涯輔導 台北 - Any -

活動類型	活動名稱	活動日期	辦理校區	目前報名人數	發布單位
講座/影片欣賞/讀書會	【台北校區】青年必修15堂職涯課(兩天活動包含企業參訪,名人講座-吳東諤)	2017/11/03	台北	3	職涯發展中心-職涯輔導
講座/影片欣賞/讀書會	【台北校區】職涯講座-加入新創-我準備好了嗎?	2017/11/02	台北	0	職涯發展中心-職涯輔導

具活動類型、發布單位、活動校區等多功能



參

## 職涯輔導系統運用模式

- 一. 畢業生流向調查
- 二. 雇主滿意度調查
- 三. 企業實習



# 職涯輔導系統運用





## 一、畢業生流向調查

透過畢業生橫向應用平臺更新畢業生聯繫資料，聘請電訪員協助於調查研究中心執行調查與勘誤回收資料，上傳至畢業生橫向應用平台，俾**提供教學單位**精進課程地圖，降低學用落差，並將調查回收資料運用至**校務研究(IR)**。

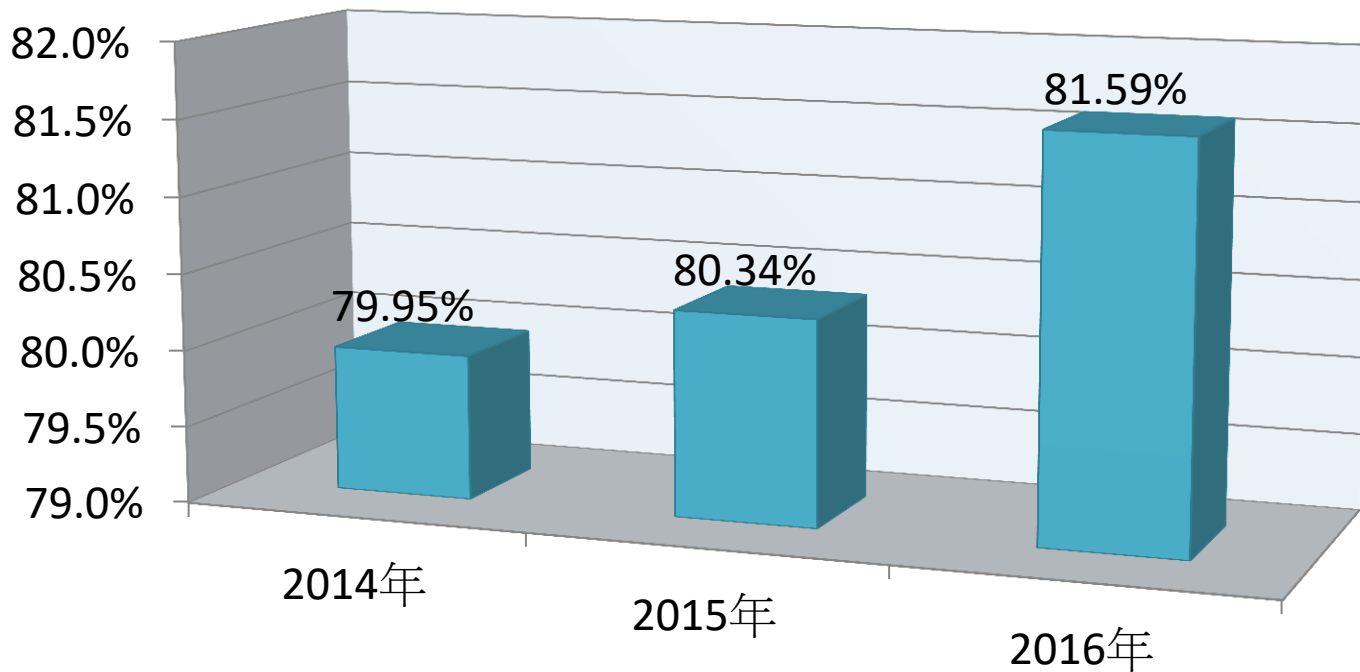






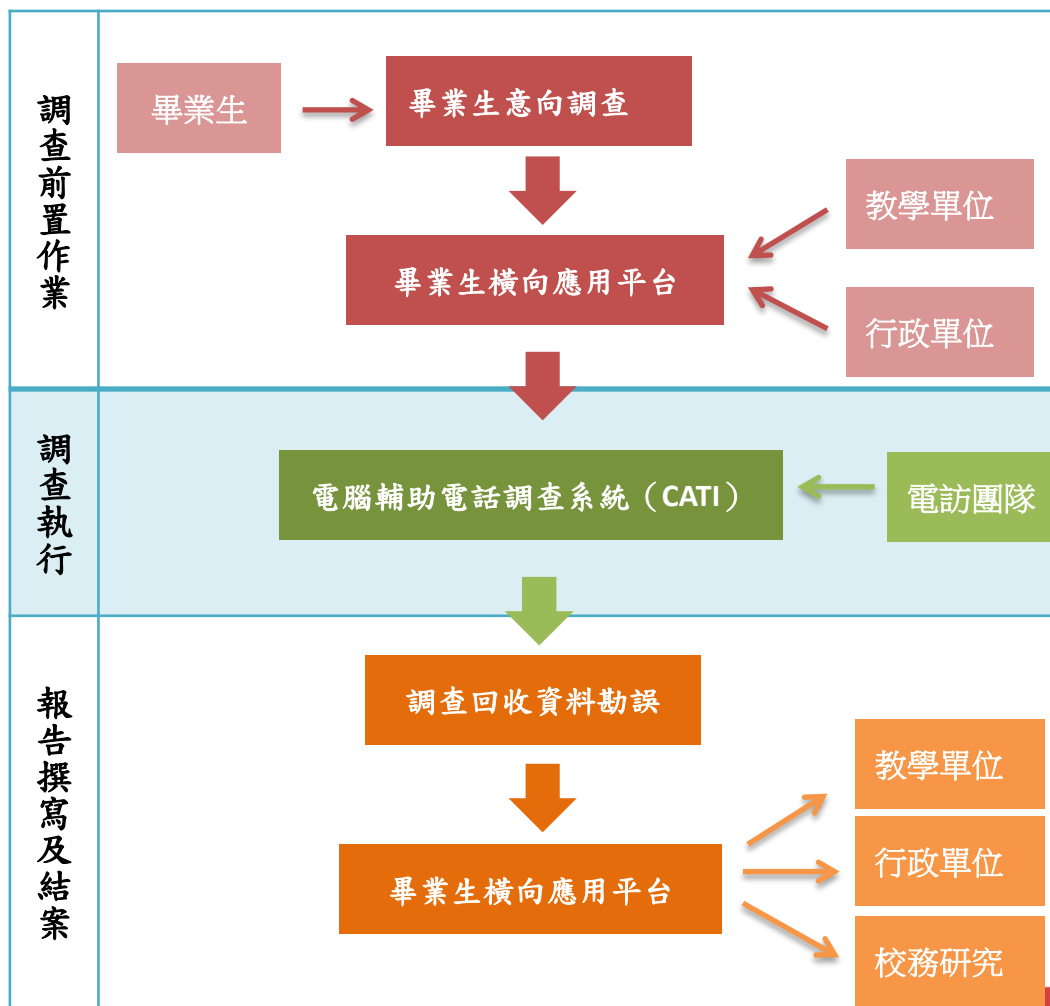
# 一、畢業生流向調查-調查回收情形

## 2014-2016年畢業生畢業後一年調查回收率





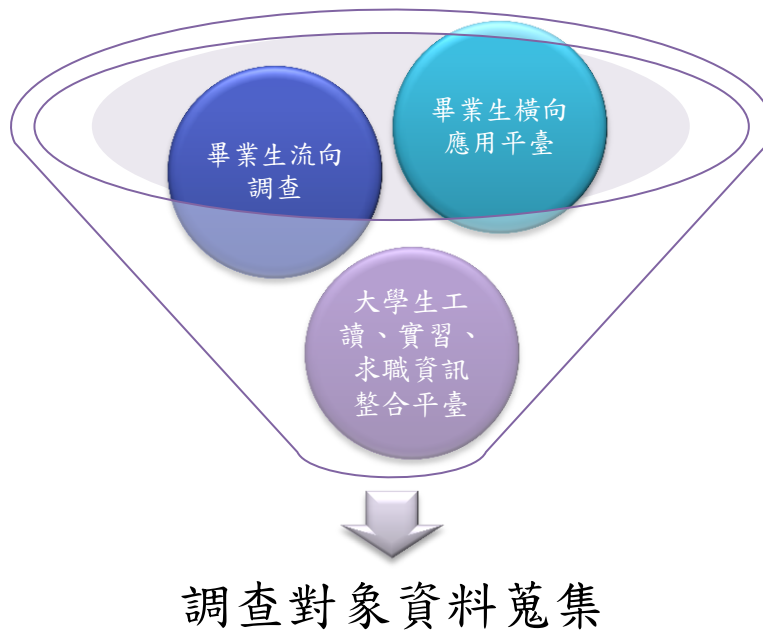
# 一、畢業生流向調查-執行流程





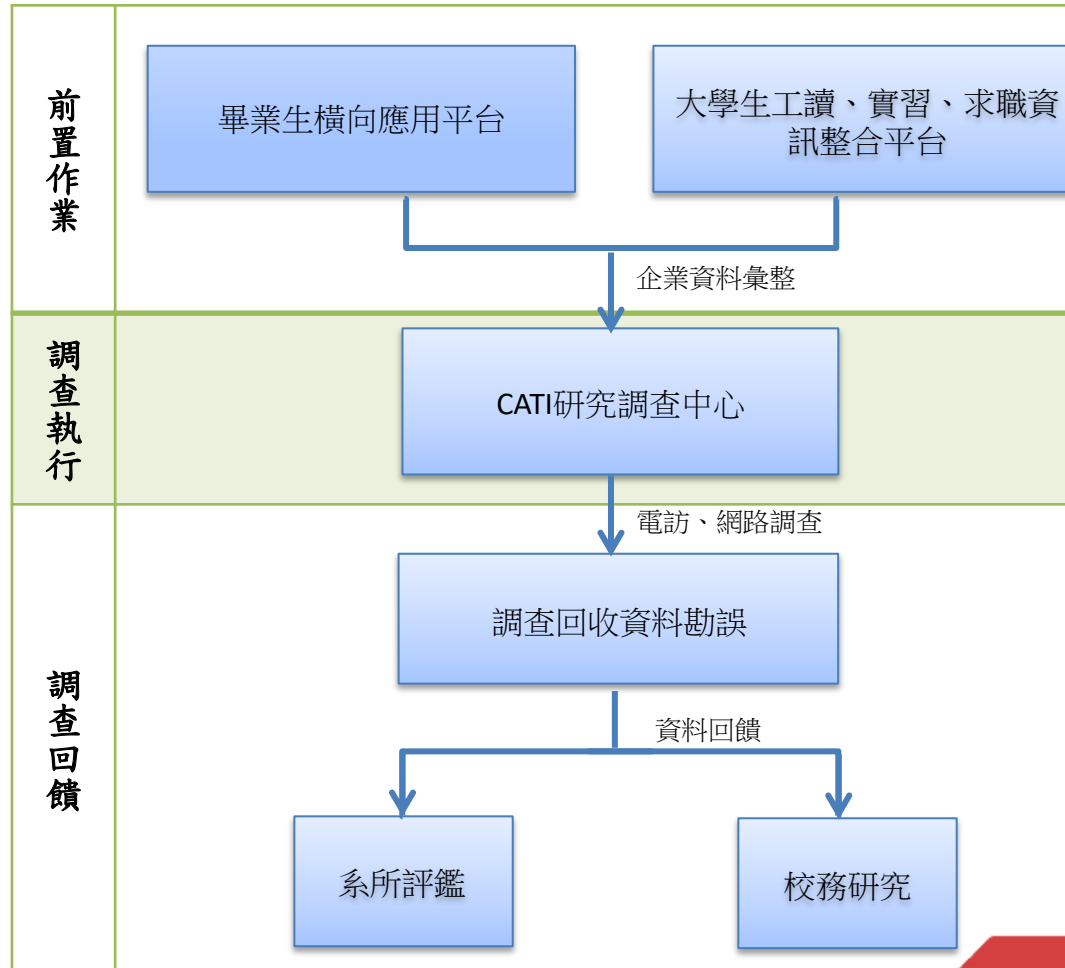
## 二、雇主滿意度調查

係以**畢業校友服務之企業**為對象，請業主依據校友實際工作表現給予相關回饋，藉由橫向應用平台和求職平台內蒐集畢業生任職企業資訊，透過調查研究中心與企業主管聯繫，並將企業回饋資料彙整，檢視系所教學課程規劃，作為系所評鑑與校務研究改善依據。





## 二、雇主滿意度調查-執行流程





### 三、校外企業實習制度

自推動校外實習課程，鼓勵同學至企業實習提升實務應用，學生參與企業實習意願提升，實習企業需求數量上升，鼓勵系所透過職涯輔導系統加速系所開發實習企業：

- 邀請校園徵才活動廠商、鄰近企業和各系所現有實習企業成為平台會員，使得系所藉由求職平台開發、共享實習廠商。
- 透過畢業生橫向應用平臺與畢業校友任職企業之主管接洽。

年度	2013	2014	2015
校外實習人數	1,199	1,501	1,611
校外實習人數/應屆畢業生之比率	32.65%	40.53%	41.84%
實習時數	299,607	371,626	440,441
合作廠商數	585	757	907







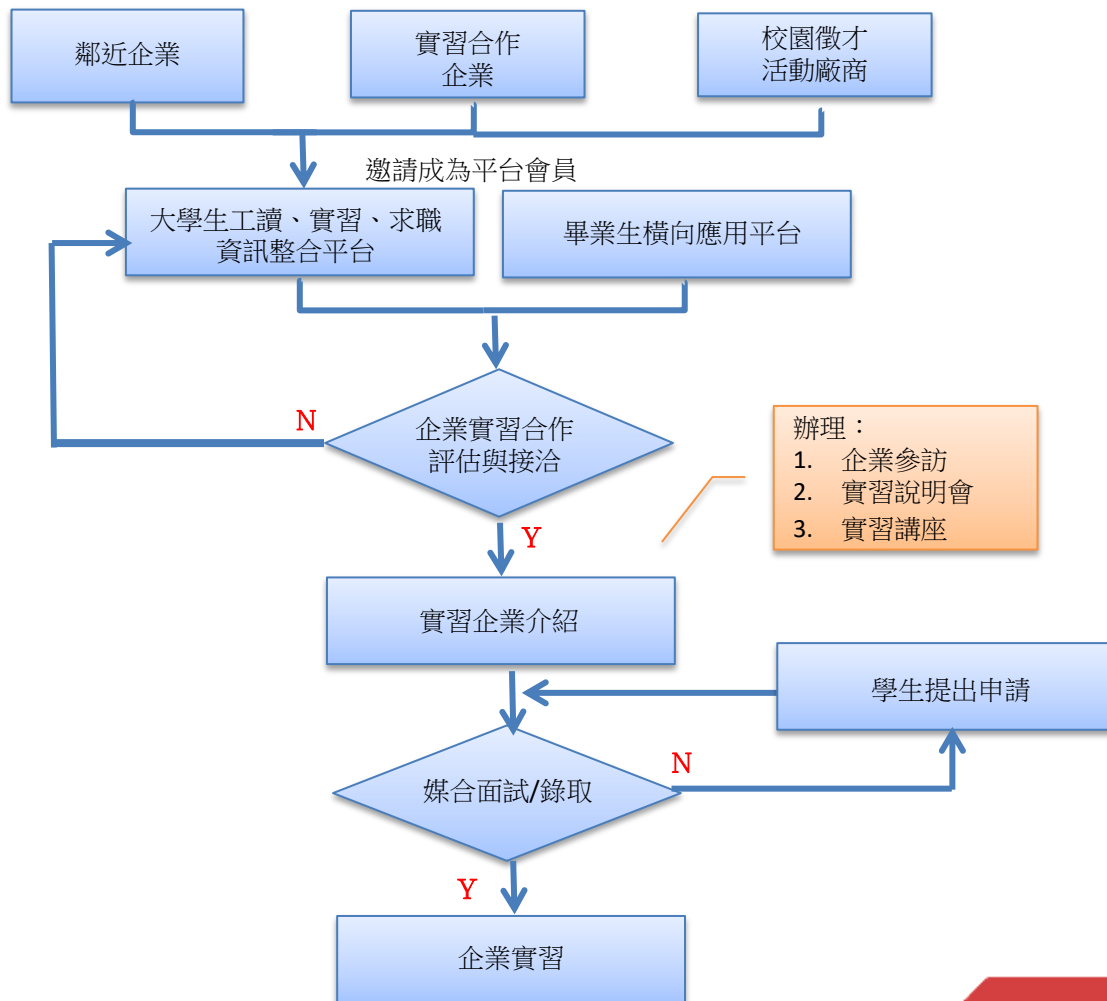
## 三、校外企業實習制度

為增加同學參與企業實習意願，鼓勵系所辦理實習說明會、辦理參訪或邀請企業主管於課程時段辦理講座，提升同學對產業趨勢、實務的認識，提升實習參與意願。





### 三、企業實習-執行流程





# 一、畢業生流向調查

透過畢業生橫向應用平台建置，使教學、行政單位可不受限於時間、地點因素更新畢業生聯絡與流向資料、掌握即時畢業生流向統計圖表。且在校方的支持，建置調查研究中心，配置專責人員及每年提撥固定經費執行畢業生流向調查，提升調查回收率，關懷並適時協助畢業生就業。

銘傳大學 MING CHUAN UNIVERSITY 畢業生橫向應用平台

系統首頁 - 整合資料檢視與異動

整合資料檢視與異動

此頁提供使用簡檢視與異動畢業生相關資料。

身分: 管理處 - 0000 - 國際發展中心

畢業學年度: 103

學院: 01 - 管理學院

學系: 11 - 企業管理學系

學制: 0 - 大學部

班級: 11402 - 企管四乙

學號: [ ]

中文姓名: [ ]

查詢 取消

查詢 取消





# 一、畢業生流向調查-就業相關比率統計圖表

銘傳大學
畢業生橫向應用平台

功能清單 > 即時就業相關比率統計

**即時就業相關比率統計**

此頁面供使用者檢視與下載畢業生即時就業相關比率統計。

身分	管理系 - 0000 - 職涯發展中心
畢業學年度	103
學制	全部
學院	全部
學系	全部
實習課程	全部
師資培育	全部

**就業相關比率統計表**

全校

學年度	人數	比率
就業率	2329	59%
升學率	490	13%
服役率	649	17%
待業率	105	3%
其他比率	343	9%

**就業相關比率統計圖**

統計圖 | 1 | Pdf

畢業學年度: 103  
 學制: 全部  
 學院: 全部  
 學系: 全部  
 實習課程: 全部  
 師資培育: 全部



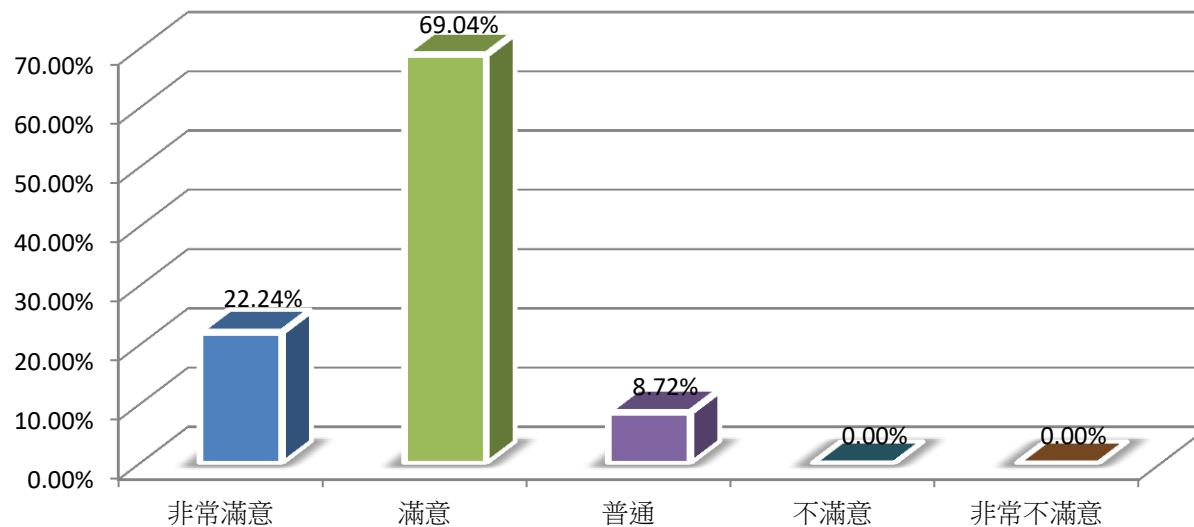




## 二、雇主滿意度調查

從畢業生就業調查回收數據和大學生工讀、實習、求職資訊整合平臺擷取畢業生任職企業資料，並在校內經費挹注下，聘用工讀生進行調查，瞭解畢業校友職場發展狀況，以及雇主對於畢業生在職場表現上各種層面的看法。

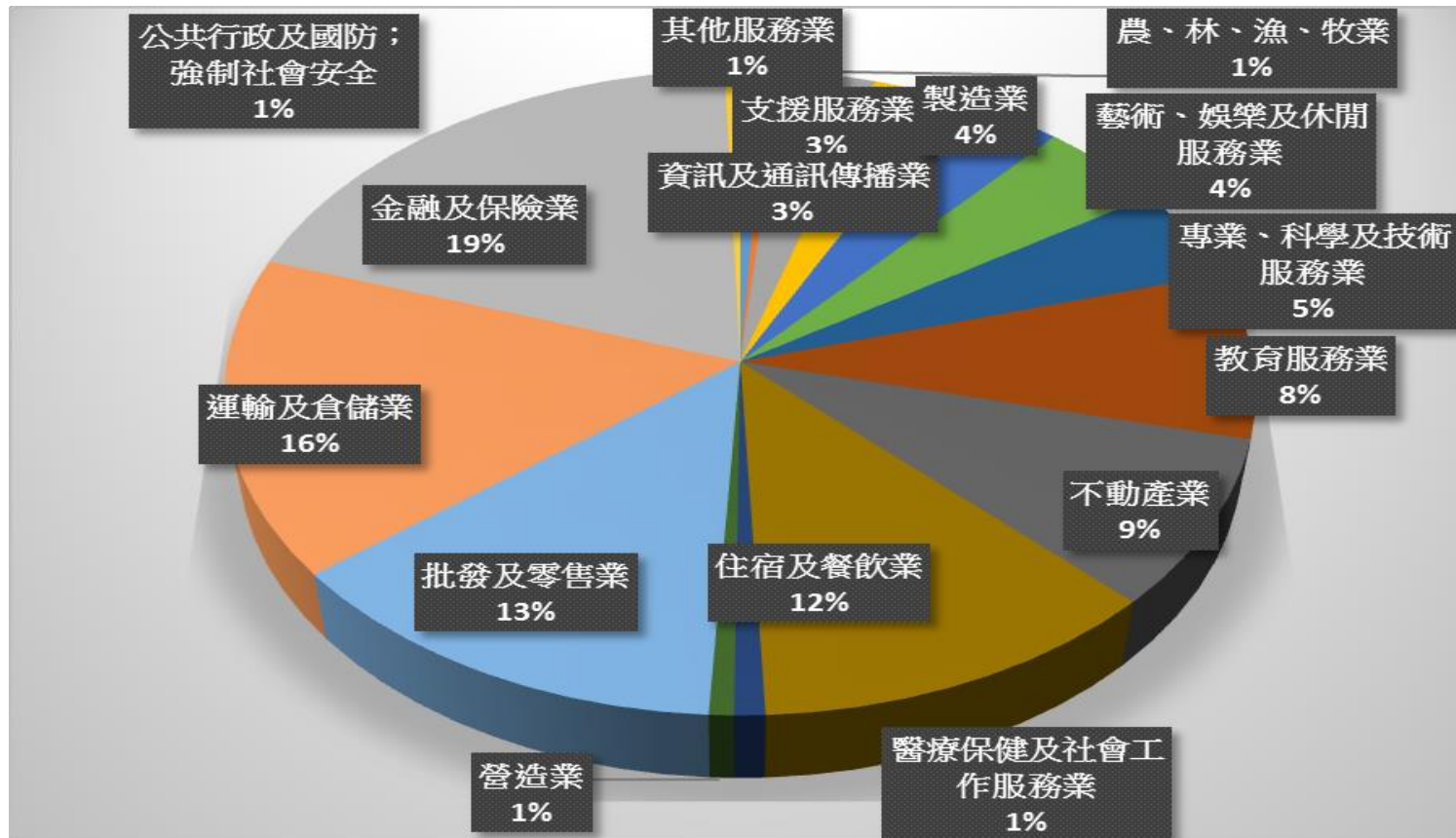
企業對本校畢業校友整體表現滿意度







## 二、雇主滿意度調查-受訪企業行業結構





## 三、企業實習

為了強化學生未來就業競爭力，在教學、行政單位推動下，將企業實習課程認列依各系所特色分為四種類別，並訂定校外實習辦法，以培養學術及實務經驗兼備人才。

### 畢業門檻

- 學生須於大學期間完成系上規範之實習時數，因不認列為課程，故係以必修零學分來認列。

### 產業專題 二擇一

- 學生可於四年級選擇以專題研究或實習來完成畢業論文之學分。

### 必修課程

- 學生於四年期間必須修習實習課程，方能完成畢業學分數。

### 選修課程

- 學生可自由選擇是否修習系所開設之實習課程。





### 三、企業實習-實習評鑑

為完備本校校外實習機制，每年針對各學系校外實習的評鑑項目指標、數據、資料表格.....等相關資料辦理實習課程績效評鑑，並邀請各大學職涯輔導之主管到校進行實地訪視與評鑑，精進各項實習工作。



工欲善其事，必先利其器

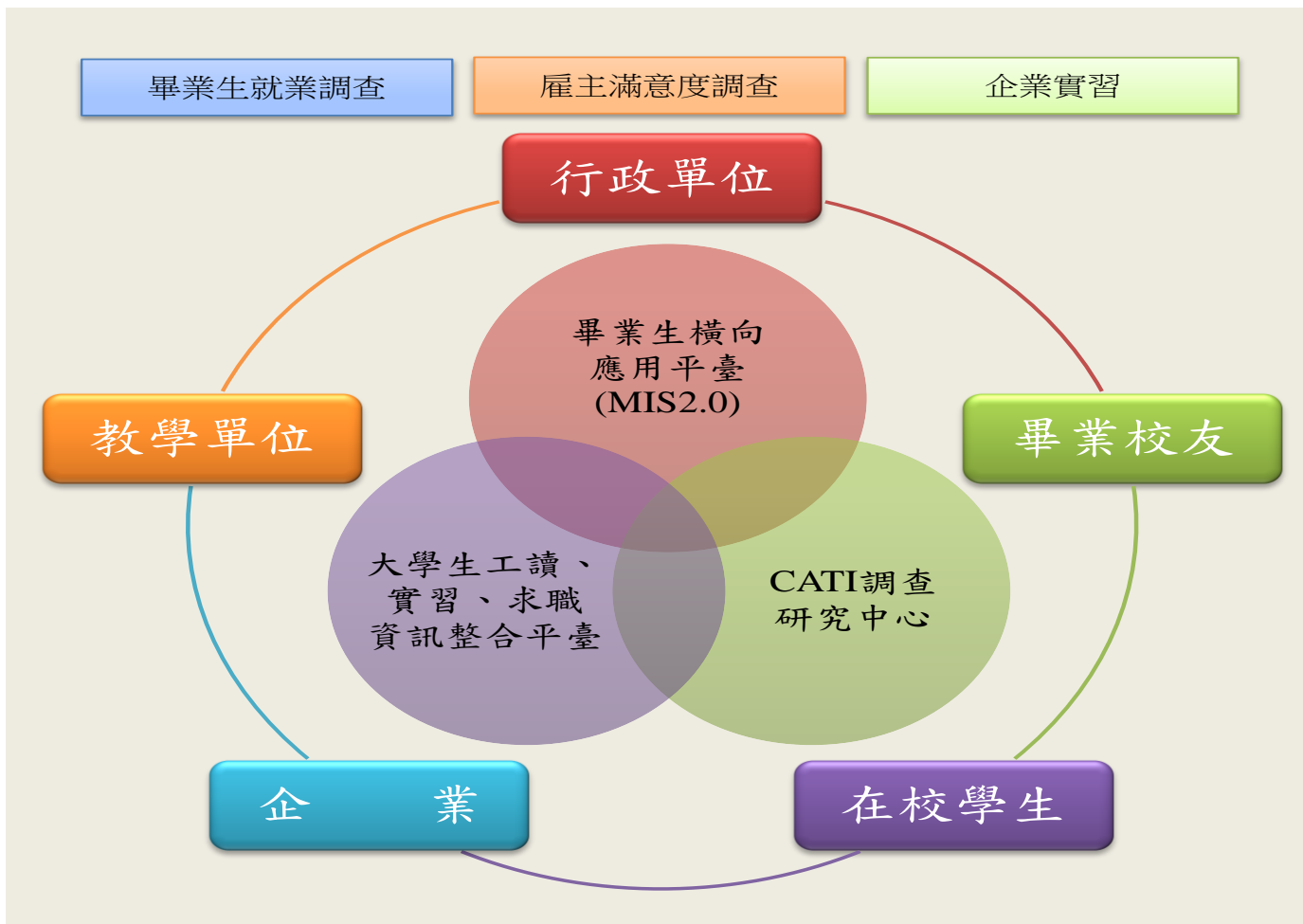
系統資訊化、制度常態化是必然的趨勢

校務研究(IR)是職涯輔導後續的工作





# 職涯輔導系統資源投入與發展成效之關聯







銘傳大學

Ming Chuan University



謝謝聆聽



前程規劃處