

# 學校職涯輔導資源連結

遠東科技大學 職涯發展中心主任

葉慶鴻

# 簡介

- 現職

- 遠東科技大學學務處職涯發展中心主任
- 遠東科技大學資訊工程系助理教授

- 資歷

- 教育部青年發展署「106年度大專校院職涯輔導南區召集學校」-計畫協同主持人
- CPAS諮詢師合格認證
- 勞動部勞動力發展署雲嘉南分署105-106年度青年就業旗艦計畫審查委員
- 國軍退除役官兵輔導委員會就業諮詢師
- 台南市政府勞工局職訓就服中心青少年職涯規劃研習營講師
- 台南市政府勞工局職訓就服中心就業諮詢師

# 大綱

- 職涯輔導單位內的資源
- 職涯輔導縱向資源
- 職涯輔導橫向資源



為什麼會胖，太多事放在心裡不好瘦  
為什麼要常笑，多點笑聲好享壽



資料來源：網路、維基百科

# 在正式開講之前-一起

- 大學生之狀態
  - 新世代價值觀改變
- 教育框架不變，但內涵模式都變了
  - 學習方法，工具、技術
  - 資訊
  - 生活

# 企業界關鍵字

- 政治
- 經濟
- 高齡社會
- 智慧科技：the end of jobs
  - 科技四巨頭：Google、臉書、亞馬遜、蘋果

## 台灣產業傾斜，人力需求不均衡

- 調查全國32所高職農校，回收1803份有效問卷。調查發現，雖然農校生有意願務農(包含到農企業工作)者達62.3%，但未來最想工作的產業卻以服務業(32.3%)居首，之後才為農林漁牧業(23.9%)、公教單位(19.3%)、科技業(13.9%)、製造業(7.3%)、及其他產業(3.3%)。
- 學用落差 VS 供需失衡

# 就業

- 當失業率成為常數
- 觀光內需VS出口產業
- 中高齡就業再度出發
  - 不是由於產業外移
- 中高齡求職VS年輕世代就業

# 現象

- 雙11-光棍節
  - 全球買家僅一天一夜，2017年天貓(淘寶)雙11交易金額再爆新高，最終成交1682億人民幣。
  - PChome24h購物舉行「雙十一 PChome來了巨星之夜」，相當於連續三小時每一秒賣出一件量販包洗衣精、每三秒賣出一箱尿布、每四秒就賣出一支手機。
- 雙11自2009年「人工造節」
- 電商、剁手黨(沉溺於網絡購物的人群)
- 年輕學子能否投入相關的職業？適合嗎？
- 學生的兩大成功與第一輛車

# 職輔很重要-承(學生)

- 協助學生建立正確職涯認知
- 協助學生找到適合的工作
- 協助學生適性揚才

# 職輔很重要-承(職輔單位與人員)

- 厚植學生競爭力
  - 強化學生生涯規劃與就業輔導
  - 強化教師輔導諮詢能力
  - 培訓輔導諮詢教師
  - 積極投入相關輔導活動

# 轉-做好職輔

- 職場的多代同堂：5年級、6年級、7年級、8年級
- 新世代
  - 手機、網路、注重自我、虛擬與現實拉鋸
- 職輔很有挑戰性
  - 專長VS興趣-[海灘貨幣](#)
  - 職務VS適性

利人並利己-夥伴們卯起來做好職輔

# 合-如何做好職輔

- 善用資源
- 連結資源
- 整合資源

# 職涯輔導單位內的資源

- 人員
  - 職涯輔導專業
    - 證照
    - 諮詢輔導技能
    - 長期投入
  - 夥伴
    - 教師
    - 學生(志工團)

# 職涯輔導單位內的資源

- 工具、平台

- 電子履歷

- UCAN 大專校院就業職能平台

- 職業興趣探索

- 職場共通職能

- 專業職能

- 生涯與就業協助系統<http://www.cvhs.fju.edu.tw/>

- MAPA複合向度性格測試 心理測驗

- CPAS職業適性測驗

# 職涯輔導單位內的資源

- 書籍、雜誌
- 專屬網站
  - 企業徵才
  - 學生職涯諮詢預約系統
- 課程 活動 講座

# 職涯輔導單位縱向資源

- 教育部青年署

- 生涯發展

- 推動大專校院職涯輔導工作實施計畫
    - 全國大專校院職涯輔導主管會議
    - 大專校院職涯輔導種子教師培訓
    - 大專校院職涯輔導成果評選實施計畫

- 見習工讀

- RICH職場體驗網
    - 青年暑期社區工讀計畫
    - 經濟弱勢青年工讀計畫
    - 大專生公部門見習計畫

# 職涯輔導單位縱向資源

- 勞動部

- 「臺灣就業通」網站

- 結合大專校院辦理就業服務補助計畫

- 辦理項目

- 一、校園徵才活動

- 二、講座及座談會：就業講座、雇主座談會等課程。

- 三、外聘校園駐點職涯諮商、職涯諮詢服務措施。

- 四、其他與就業促進相關活動：企業參訪或職訓參訪等課程。

- 補助大專校院辦理就業學程計畫

# 職涯輔導單位縱向資源

- 學校
- 企業：ex：106年全國大專校院職輔主管會議

# 職涯輔導單位橫向資源

- 教學單位
  - 職涯教師，第一線
  - 職涯輔導融入課程：通識中心、教務處
  - 計畫執行：跨系、職輔單位與系所合作
- 相關行政單位
  - 職輔與諮輔
- 跨校合作
  - 同業公會

# 職輔測評工具

- UCAN 大專校院就業職能平台
  - 職業興趣探索
  - 職場共通職能
  - 專業職能
- 生涯與就業協助系統  
<http://www.cvhs.fju.edu.tw/>
- MAPA複合向度性格測試
  - 心理測驗
- CPAS職業適性測驗

# 合作漫談

- 通則VS客製
- 諮輔與職輔
  - 諮商 VS 諮詢
  - 合縱連橫一家親
  - 交集：都要健全學生心理，建立自信。

# 輔導人員的定位

- 經師 VS 人師
- 名師 VS 明師
- 教育人員成為多元角色

# 諮輔與職輔-學生對象

- 諮輔
  - 感情問題，人際問題，. . . . .
  - 需要更進一步關懷的學生
- 職輔
  - 就業輔導，全面性的普及
  - 需要更進一步關懷的學生

# 諮輔與職輔-遠東科大

- 諮輔邀請職輔人員參與活動
- 職涯培訓諮輔人員職輔技能
- 發現學生需要另一方的協助，彼此連結

# 學生的轉介與銜接

- 需要關懷的個案
  - HHL壓力資訊 結合 CPAS 高低分特質

# 學生狀態的結合

- 時間緊迫量尺-行動性、持續性
- 就讀科系無意義感量尺-挑戰性、思考性
- 不良情緒量尺-情緒安定性
- 人際疏離或孤獨量尺-獨立自主性

※ D01-時間緊迫感量尺：	該項為中度生活壓力
※ D02-失控感（過度忙碌感）量尺：	該項需進一步評估
※ D03-就讀科系無意義感量尺：	該項為輕度生活壓力
※ D04-控制感（超支焦慮感）量尺：	該項為嚴重生活壓力
※ D05-日常生活品質不滿意量尺：	該項生活壓力不顯著或處於正常狀態
※ D06-睡眠品質量尺：	該項為輕度生活壓力
※ D07-記憶力不佳感量尺：	該項為輕度生活壓力
※ D08-生理症狀量尺：	該項生活壓力不顯著或處於正常狀態
※ D09-不良情緒量尺：	該項生活壓力不顯著或處於正常狀態
※ D10-人際疏離或孤獨量尺：	該項生活壓力不顯著或處於正常狀態
※ D11-財務壓力量尺：	該項生活壓力不顯著或處於正常狀態
※ D12-課業壓力量尺：	該項為輕度生活壓力

# 討論時間

D01，我總覺得時間不夠用，事情做不完

D01，我經常忙於做很多不重要的事情，以至於沒有把重要的事情做完

D01，我經常覺得時間不夠用，事情作不完

D05，我已經很久沒有從事休閒娛樂活動了

D05，我最近看到過勞死的新聞，擔心自己也會是其中之一

D05，白天學校繁忙，回到家中仍然要面對許多煩惱的事情

# 討論時間

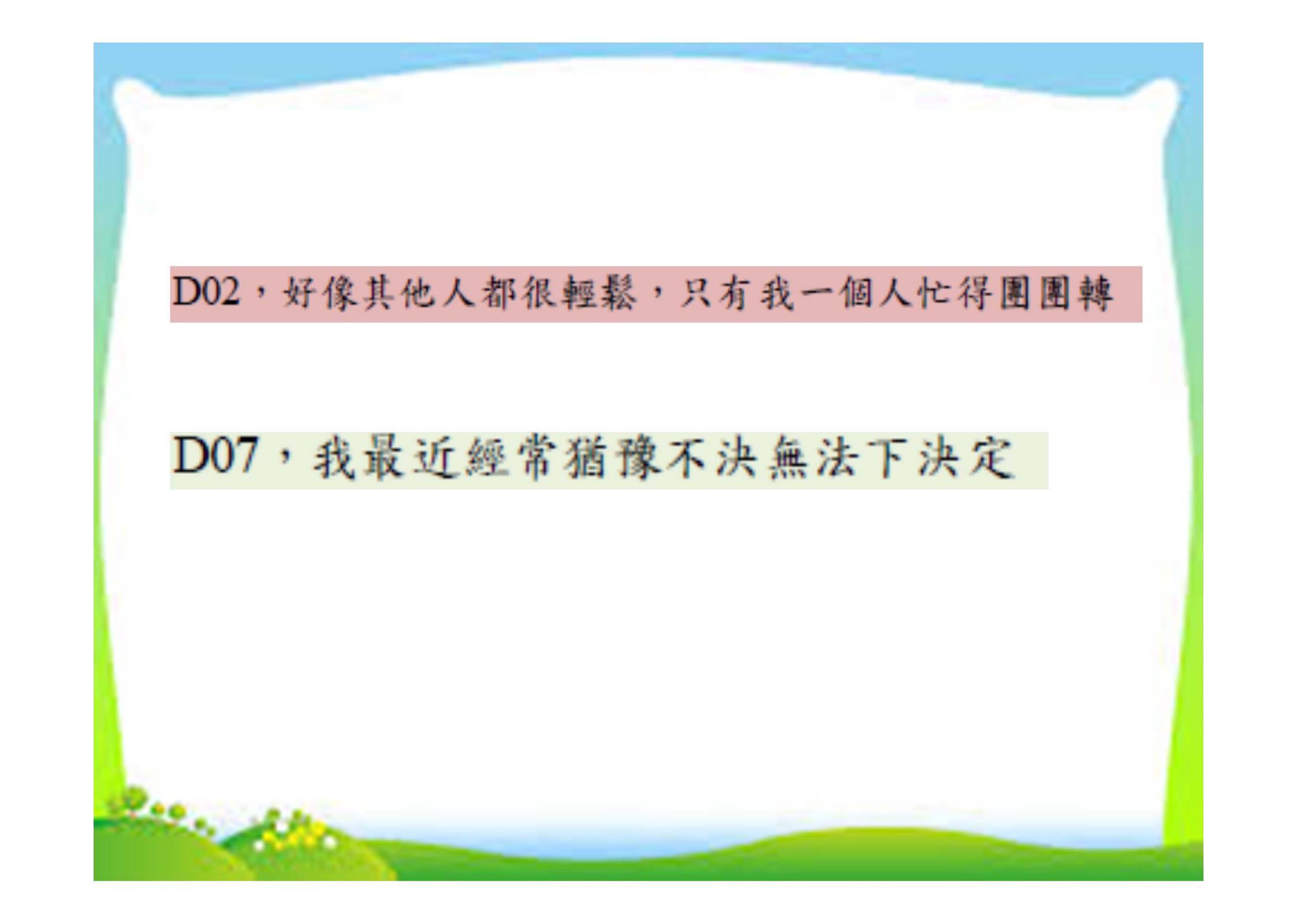
D09，最近有人說我總是繃著臉，讓人無法親近

D09，最近我經常會為了不順利的交談而生氣碎碎念

D10，我常覺得沒有人能夠了解我

D10，學校裡的上課氣氛充滿冷漠與競爭，我每天都覺得孤單鬱悶

D10，我不知道要怎樣跟大家打成一片



D02，好像其他人都很輕鬆，只有我一個人忙得團團轉

D07，我最近經常猶豫不決無法下決定

D09，我覺得自己變得對周圍的人或事物看不順眼而很想發脾氣，而且一發脾氣要持續很久才能消氣

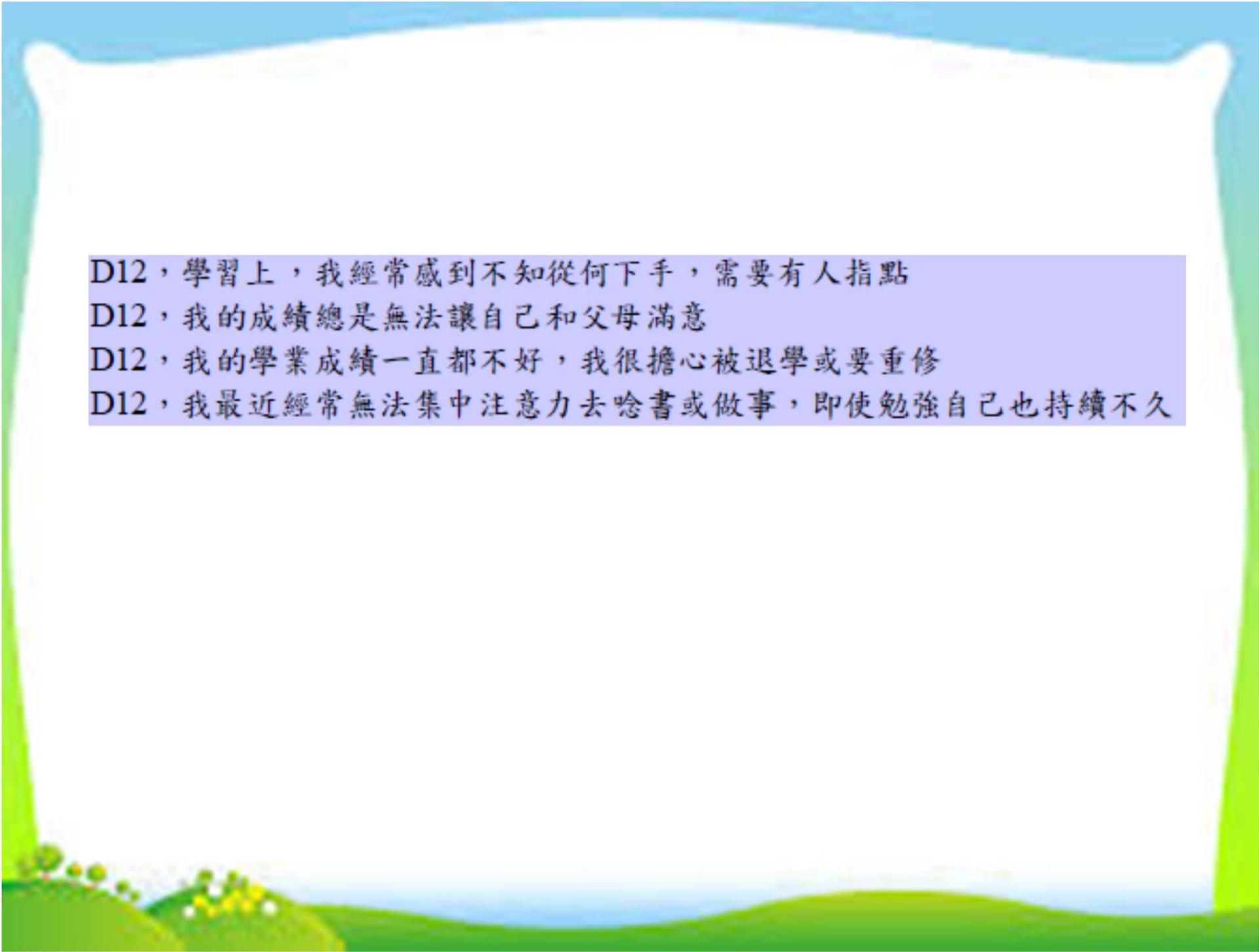
D09，經常有人挑剔我的生活或處事態度，對我有諸多不滿

D09，我覺得最近父母、老師總是衝著我來，批評我的作息與表現

D09，最近有人說我總是繃著臉，讓人無法親近

D09，我經常覺得心情煩躁，容易生氣

D09，最近我經常會為了不順利的交談而生氣碎碎念

- 
- D12，學習上，我經常感到不知從何下手，需要有人指點
  - D12，我的成績總是無法讓自己和父母滿意
  - D12，我的學業成績一直都不好，我很擔心被退學或要重修
  - D12，我最近經常無法集中注意力去唸書或做事，即使勉強自己也持續不久

- 我們都一直在努力著。
- 我們做了這麼多，
- 我們不是為了感動別人，而是感動自己
- 不是渡人，而是渡己



簡報結束

敬請 指教

# 人生發展三階段

