

# 校友職涯輔導 資源連結

修平科技大學推廣教育處  
黃茂榮 教育長 2017.11.24

# 黃茂榮

## ●廈門大學教育研究院博士

- ◆ 修平科技大學推廣教育處教育長
- ◆ 稻江科技暨管理學院副研發長
- ◆ 中州科技大學研究發展處副研發長
- ◆ 社團法人中華職涯發展促進協會理事長
- ◆ 福建漳州閩南師範大學教育系兼任副教授
- ◆ 山東濟南大學教育與心理科學院客座教授
- ◆ 福建泉州仰恩大學兼任副教授
- ◆ 社團法人彰化縣青年創業協會顧問
- ◆ 社團法人彰化縣中小企業協會顧問
- ◆ 行政院青輔會大專校院職涯發展資源中心召集人
- ◆ 中州技術學院終身教育處副處長
- ◆ 大葉大學就業輔導暨校友聯絡組組長
- ◆ 大葉大學生涯工作群召集人
- ◆ 大葉大學共同教學中心通識課程講師
- ◆ 大葉大學研究推廣處推廣教育講師
- ◆ 中區大專院校就業輔導主管聯誼會會長
- ◆ 國立空中大學生活科學系兼任講師
- ◆ 國立空中大學社會科學系兼任講師
- ◆ 玄奘人文社會學院兼任講師
- ◆ 芳苑溪湖埔鹽等鄉鎮社區營造諮詢顧問
- ◆ 內政部「秀水鄉社會福利社區化」諮詢顧問
- ◆ 文建會「秀水鄉社區總體營造心點子創意計劃」諮詢顧問
- ◆ 省政府「埔鹽鄉社會福利社區化」諮詢顧問



## ●國際企業管理師

- ◆ 環保署「埔鹽鄉模範環保社區計劃」諮詢顧問
- ◆ 彰化縣衛生局「社區心理衛生中心」諮詢顧問
- ◆ 彰化縣政府勞工處求職防騙講座講師
- ◆ 雲林縣政府勞工處求職防騙講座講師
- ◆ 行政院勞委會勞工教育學苑講師
- ◆ 彰化縣國中教師輔導知能研習講師
- ◆ 南投縣國中教師輔導知能研習講師
- ◆ 彰化縣生命線協會講師
- ◆ 彰化婦女社大兼任講師
- ◆ 員林社區大學兼任助理教授
- ◆ 台大、東吳、明新、元智、中科大、中興、逢甲、靜宜、中原、雲科大、玄奘、南開、建國、大漢、東吳、明道、樹德、正修、永達、台東、彰師、中教、屏科大、花師、中台、環球、嘉大、中州、虎科大、修平、大葉、成大、南華、台中護專等大專院校專題講座講師
- ◆ 各大企業及顧問公司教育訓練講師

TEL: 04-24961100\*6600

台灣手機: 0934022219

大陸手機: 13606054215

E-MAIL: hmr104@hust.edu.tw

QQ: 1491087364

# 大綱

- ▶ 前 言
  - ▶ 資源與豐富性資源
  - ▶ 社會資源種類
  - ▶ 職涯輔導的內涵
  - ▶ 校友資源運作原則
  - ▶ 實例討論與經驗分享
  - ▶ 結語
- 

# 前 言

- ▶ **校友和職涯輔導的關係？**
- ▶ 校友，就是在同一個學校、大學、研究院（所）學習、工作和進修的人，稱為校友，以學校為標準，不以班級為標準。其標準比較模糊，畢業生通常都被當作是校友，而學校教職人員或曾經在籍（肄業、轉學）的學生也在校友範疇。

# 資源與豐富性資源

# 資源與豐富性資源

- ▶ 「資源 (resources)」的來源是法語resources，是指「再升(生)」(to rise again)的意思美國Delaware大學Susan Hall (2003) 界定資源如下：
  1. 用來「支持」(support) 或「幫助」者  
例如：現金補助
  2. 需要時可以擷取的「物品」(supply)  
例如：物資、設施設備 (維他露基金會以物資或設備補助NPO)
  3. 有效處理困難或問題的能力  
例如：人力資源，法律諮詢、通譯志工、
  4. 指可以用來因應困難情境的方法 (策略)  
例如：要有當機立斷或危機處理的能力而有效處置問題的行動等，作為學習社交技巧。

▶ 資源豐富性

是指「最適合運用可能有效資源的能力」。「所有任何方式的支持（support）」是為資源。其中人力資源（human resources）包括了創意、智慧、勤苦特質等，是所有人力資源中最為可貴的。

# 社會資源種類

# 社會資源種類

- ▶ Brenda & Karia 綜合相關學者的意見，將資源區分為三種：

(一) 個人資源 (personal resources) :

此資源存在於個人本身的特質 (qualities)，如彈性、應變能力、價值觀、樂觀、自尊、勇氣、毅力及生命經驗等。

(二) 人際資源 (interpersonal resources) :

此等資源是由個人自然助人資源網絡逐步建構起來的支持體系，包括有家庭成員、朋友、鄰居及同事等。

### (三) 社會資源 (societal resources)

各類型社會組織針對提升社會成員福祉或滿足成員需要所做的回應和提供的服務方案。分為：

#### 1. 物質資源 (Material Resources)：

(1)財力：指公益團體、社會人士捐款用以急難救、獎助學金、修橋鋪路或美化公園等。

(2)物力：指寒冷送衣服、饑餓送食物、良心傘或博愛杖等。

(3)配備：指協助推展福利服務的錄音機、照相機、摩托車、器具、制服、活動空間或天然資源等。

## 2. 非物質資源 (Immaterial Resources)

### (1) 人力

指民間或學校志願服務團隊所提供的志工或義務領袖；若熱心公益人士自由參與服務工作所奉獻的力量等。

### (2) 方法

協助推展服務工作的專業知識與技巧，包括個案工作的會談技術、團體工作的團康技巧及公共行政的法令規章等。

### (3) 社會意識

指社會大眾參與服務工作的心理認同、價值取向、意識力量及自我信念等。

#### (4) 社會需求

指民眾同胞對於福利機構、民間團體、社會組織資源需求的程度等。

#### (5) 協調配合

指各服務機構、團體相互之間，與其工作人員彼此之間及工作人員與社會大眾來往之間的協調與合作關係等。

#### (6) 維護觀念

指對於結合之社會資源應該妥予維護，善加利用，以期發揮最大的服務效能等。

#### (7) 管理要領

指對於結合運用之社會資源務必分門別類，建立檔案，以作為獎勵表揚之參據，或持續運用之參考等。

# 職涯輔導的內涵

# Dr. Donald Super (生涯大師)

生涯輔導(career guidance):

協助個人建立(接納)，統整/適切自我概念  
(包含職業概念)



生活方式



滿足個人(社會)需求

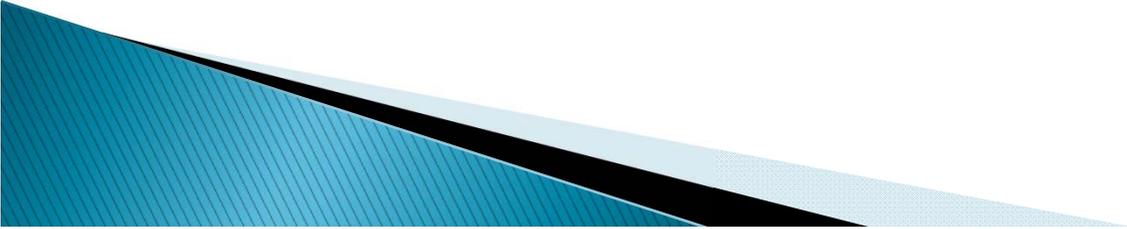


## 生涯輔導(career guidance) 和職業輔導(vocational guidance)之差異

	職業輔導	生涯輔導
重點	工作、選擇、適應	個人的瞭解、接受、發展
時間	找工作或失業時	一生
型態	解決職業問題	發展、刺激
組織	就業輔導單位	就業輔導單位+ 教育界+企業
人員	就輔工作人員	校長、教務長.... 等

# 生涯輔導服務的對象

## 已決定者

- 當事人在生涯發展過程中，已完成一個必須解決的生涯決定。
  - 似乎已做決定，但……
    1. 即使當事人是理性，警覺性高的，生涯諮商仍可協助其驗證選擇的正確性。
    2. 藉由生涯諮商，進一步形成達到目標的具體步驟。
    3. 當事人表面似乎相當篤定，但事實可能是個「生涯猶豫者」，決定只是假象，目的在暫時解除必須選擇的焦慮。
- 

# 生涯輔導服務的對象

## 未決定者(1/3大專生)

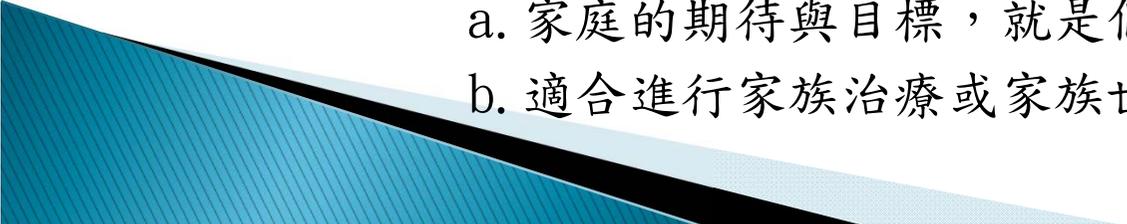
- 當事人對生涯選擇未具體承諾。→ “非不能也，不為也”
- “不為”的含義：
  1. 探索性的未定向(發展性的未定向)
    - a. 主要缺乏有關自己與職業的資訊。
    - b. 隨年齡成長，未定向現象逐漸緩和。
  2. 多重選擇的未定向  
同時具備多種才能或興趣而無法決定。



# 生涯輔導服務的對象

生涯猶豫者(焦慮性未定向) →

“非不為也，不能也”(1/5大專生)

- 背後原因複雜，伴隨嚴重焦慮。
  - “不能”的原因
    1. 與人格狀態有關。→需接受長期的諮商或心理治療。
      - a. 輕微人格異常:慢性焦慮，缺乏自信，自我認同混淆。
      - b. 嚴重人格異常:慢性憂慮，歇斯底律，妄想症，強迫性行為失常。
    2. 與錯誤的後設認知(Metacognitiou)有關  
認知上的障礙→非理性的期待。
    3. 與家庭中的互動系統有關…
      - a. 家庭的期待與目標，就是個人的期待和目標。
      - b. 適合進行家族治療或家族世系圖(genograms)。
- 

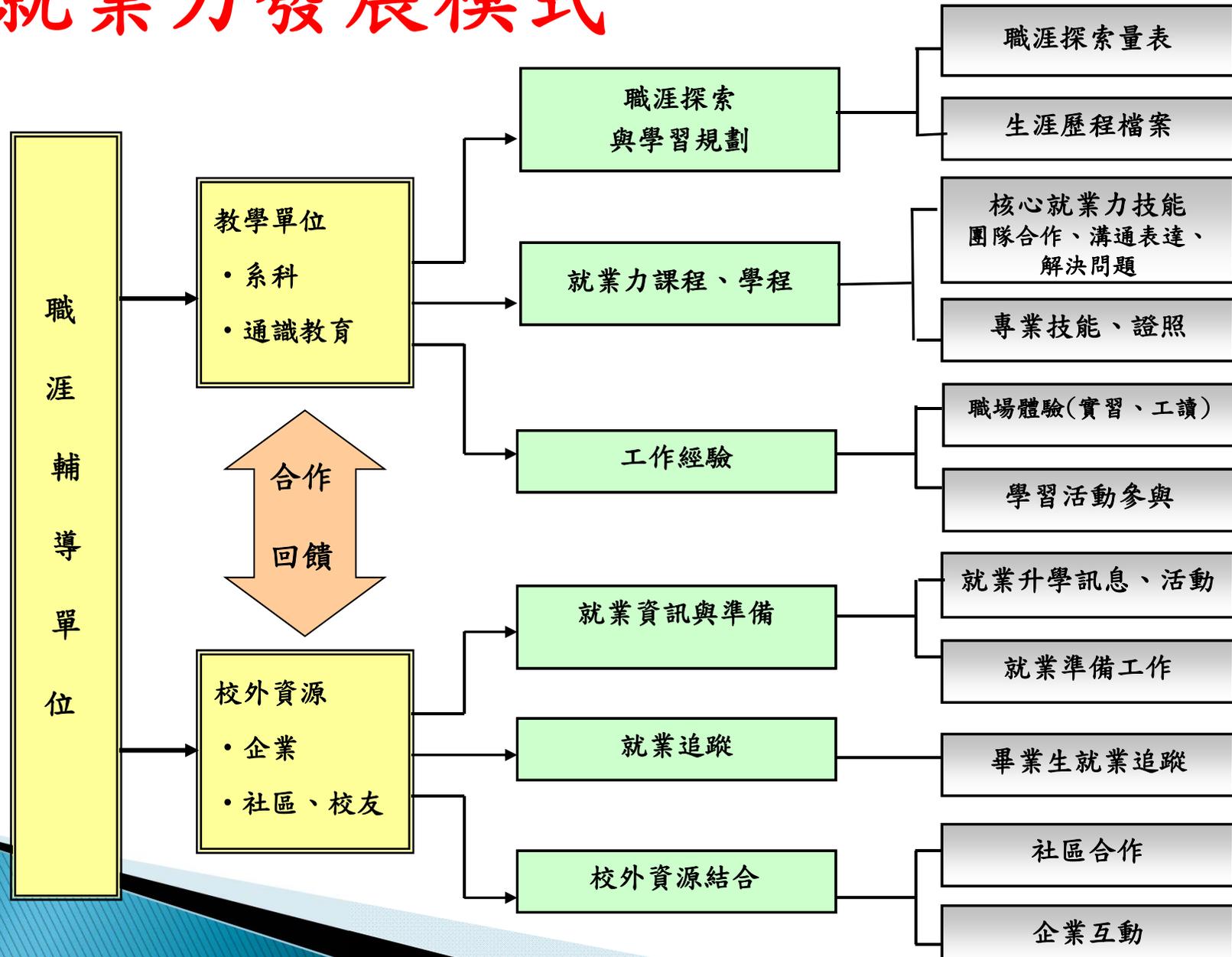
# 生涯輔導服務的對象

## 生涯適應不良者

- 工作表現不佳，無法升遷，與同事相處當有摩擦。
- 與人格狀態有關。



# 就業力發展模式



▶ 思考：校友資源介入的時機和內容？

# 社會資源運作原則

# 社會資源運作原則

- ▶ 人：人人可參與
- ▶ 事：事事可支援
- ▶ 時：時時生效用
- ▶ 地：處處能展開
- ▶ 物：物物可捐獻
  - ※ 垃圾變資源
  - ◎ 資源可再生

# 資源就是善緣…

- ▶ 資源就是人緣
- ▶ 資源就是結善緣
- ▶ 資源就在您左右…▶

# 資源連結者的人格特質

- ▶ 自我檢視-資源連結者應具備人格特質
  1. 成熟人格
  2. 角色扮演能力
  3. 專業知能
  4. 溝通能力

# 實例討論與經驗分享

# 我的校友工作經驗

- ▶ 1992 成立畢業生就業輔導室
- ▶ 1993 為第一屆碩士班畢業生辦理歡送茶會
- ▶ 1996 為第一屆學士班畢業生辦理歡送茶會
- ▶ 1997 建立校友資料庫
- ▶ 1998 拜訪全台重點畢業校友，分區辦理聯誼活動。
- ▶ 2000 正式成立立案的校友總會
- ▶ 2001 分區辦理讀書會、跨業交流、延聘校友返校講座
- ▶ 2002 校友動態追蹤調查
- ▶ 2003 校友募款活動
- ▶ 2004 推動系友會和各地區分會
- ▶ 2006 健全校友會組織和傳承經驗

- ▶ 應屆畢業生業務
  - 離校手續查核與校友資料維護、問卷填答查核
  - 鳳凰茶會補助款
- ▶ 校友服務
  - 協助申請學位證明、成績單等
  - 校友電子郵件帳號
  - 傑出校友選拔與頒獎
  - 校友刊物與電子報
  - 求職求才登記公告
  - 校友回娘家活動
  - 協助校友總會業務
  - 協助其他校友組織業務
  - 協助各系所校友會成立與業務推動
  - 本校有關校友訊息之轉知業務
- ▶ 研究發展
  - 畢業校友就業滿意與企業雇主滿意問卷內容修訂
  - 問卷系統資料維護
  - 應屆畢業生意見調查
  - 教育部畢業滿1年與滿3年畢業生流向與滿意調查
  - 企業雇主對畢業生滿意度調查
  - 畢業生滿意度與雇主滿意度調查結果彙整與統計
- ▶ 其他
  - 協助募款委員會相關業務
  - 協助募款相關業務推行
  - 官網資料更新
  - 主管交辦事項

# 案例一：東吳大學

- ▶ 秉持以服務校友的精神，推動校友資訊網站、發行東吳校友雜誌、情繫東吳校友電子報、出版校友「紀念文集」、遴選表揚傑出校友及開發校園紀念品等服務性業。
- ▶ 同時結合國內外區域校友會、二十一個系友會以及歷屆班級、社團同學會的力量，舉辦各項聯誼性、專業性、教育性等知性與感性的活動，以拓展校友與學校良好互動之關係，希冀有效深耕經營校友關係。
- ▶ 另依照校務發展所需，辦理各項募款活動、刊行各式募款文宣、並規劃捐款人感謝與服務活動，以期提升校友及各界對學校之回饋與支持。

## 案例二：東海大學

- ▶ 校友服務
- ▶ 校友優秀表現
- ▶ 全球校友會
- ▶ 系友會及同學會
- ▶ 師友計劃

## 案例三：浙江金融職業學院

### ▶ 校友千花盛開工程：“2300校友活動”

即千名學子訪校友

千名校友四課堂

百名校友上講壇

百名校友話人生

百名教師下企業

# 校友為宗

- ▶ 校友在發展共同體中的作用  
    認同作用    互動作用    主動作用
- ▶ 發展共同體對校友的要求  
    傳播正能量    傳遞好聲音    傳唱母校好  
    延伸要求：出錢    出力    出政策
- ▶ 我們的理念：關愛每一位校友
- ▶ 我們的方針：凝聚海內外校友力量 建設高品質幸福金院
- ▶ 我們的行動：“2300”校友文化活動
- ▶ 我們的節日：校友文化育人日  
    校友回母校活動日(11月第一個星期六)

# 結語

- ▶ 校友是資源，也是資產！

謝  
謝  
聆  
聽

