

以測評工具引導學生 進行職涯探索

王靜瑛

中華醫事科技大學
研發處就業輔導組組長

107.04.20¹

個人簡介

求學經歷:

中國文化大學 會計系 64/9~68/6
長榮大學 EMBA 100/9~101/6

工作經驗:

彰化銀行 辦事員~襄理 69/1~90/12
中華醫事科技大學 就業輔導組 組長 92/8~
中華醫事科技大學 兼任講師/102/09~
台南市人力資源發展協會 理事(理事長) 94/6~(100/06~106/04)
台南市政府勞工局職訓就服科/就業諮詢志工/99.04~

證照與證書

考試院68年金融乙等特考考試及格
中華民國就業服務乙級技術士(97年)
教育部講師證(102年)
CPAS職涯諮詢師(103年)
GCDF全球職涯發展師(104年)

大綱

- 職涯探索的重要性
- 測評工具-UCAN與CPAS
- 案例分享
- 職輔活動經驗分享



職涯探索的重要性

- 何謂生涯?
- 何謂職涯?
- 職涯規劃的重要性

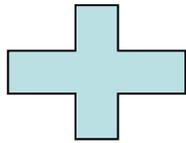


職涯探索的重要性



知己

性格、興趣、
價值觀、性
向與能力之
優劣勢



知彼

工作世界之
機會與威脅



統整
抉擇

把自己擺在最
恰當的位置
用你的熱情
展現你的專長



就業
準備

測評工具-UCAN



UCAN是什麼？

提供一個系統化工具及資源
協助學校

瞭解產業人才所需能力
回饋教學及課程活動規劃

瞭解學生能力現況
進行職涯及學習輔導



平台首頁功能瀏覽-使用者可運用資源



The screenshot shows the UCAN platform homepage with the following elements:

- Header:** UCAN logo, navigation links (Home, About UCAN, New User, User Login, Contact Us), and a globe with location markers for '職能起飛 職場增值', '能力養成', and '職涯探索'.
- Navigation Bar:** Buttons for '職能與職業查詢', '職業興趣探索', '職能診斷', '能力養成計畫', and '諮詢及診斷紀錄'.
- User Login:** '使用者登入 Member Login' section with fields for ID and password, and a '登入' button.
- UCAN 使用指南 大公開!** A large banner with a play button icon and '立即前往' button.
- 最新消息 | news:** A list of recent news items with dates and titles.
- 學校應用分享:** A section with numbered callouts 5 and 6, listing various university-specific applications and resources.
- 檔案下載 | DOWNLOAD:** A section with numbered callout 7, listing downloadable documents and reports.
- UCAN電子報/FB:** A section with numbered callout 8, listing electronic newsletters and Facebook posts.
- Footer:** Logos for '教育部' (Ministry of Education), '大學課程資源網', and 'GNET'.

- ① 認識UCAN：平台發展及依據、UCAN主要功能介紹。
- ② 新手上路：各項功能操作圖解。
- ③ 職能與職業查詢：包含職能介紹、職場共通職能查詢、專業職能查詢以及職業查詢
- ④ 線上使用指南：提供平台基本操作及運用推廣影片
- ⑤ 學校應用分享：各校使用經驗分享，包含教學、輔導與校務研究面
- ⑥ 檔案下載：研習講義及相關文宣與參考資料下載
- ⑦ 網路社群：UCAN粉絲團 (Facebook)、發送電子報等，提供學生與教育先進職場資訊及經驗交流平台

教師/行政人員/
平台管理者



學生



8



 使用者登入
Member Login

帳號:
密碼:


職能與職業查詢


職業興趣探索

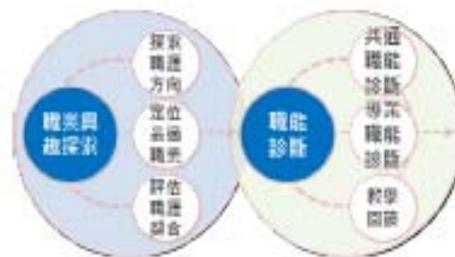

職能診斷


能力養成計畫


諮詢及診斷紀錄

- **職能職業查詢**：以貼近產業需求的職能為依據，增加學生對職場的瞭解。
- **職業興趣探索**：協助學生了解職業興趣，規劃職涯發展。
- **職能診斷**：協助學生瞭解自我能力強弱，進行有計畫的學習。
- **能力養成計畫**：協助學生依能力缺口，規劃自己的能力養成計畫。
- **後台診斷報表**：透過數據分析瞭解學生整體表現，反饋系所或校務規劃。

UCAN三種診斷介紹



能力	職業興趣探索 診斷	共通職能 診斷	專業職能 診斷
目的	找出個人對 <u>16個職涯類型</u> 興趣的強弱	找出個人對 <u>8項共通職能</u> 具備的程度	找出個人對所選就業途徑各項專業職能具備的程度
面向	3個面向 (我最喜歡哪些活動、我認為自己有哪些特質、我喜歡哪些科目)	8個面向 (8大共通職能)	66組 (66就業途徑)
題數	194題	53題	(每組數量不等)
診斷結果	<ul style="list-style-type: none"> 16種職涯類型的興趣強弱 Holland的六種職業性格類型 	<ul style="list-style-type: none"> 8項共通職能的強弱 能力養成與課程的關係(後台報表) 	<ul style="list-style-type: none"> 所選就業就途內之各項專業職能的強弱 能力養成與課程的關係(後台報表)

7

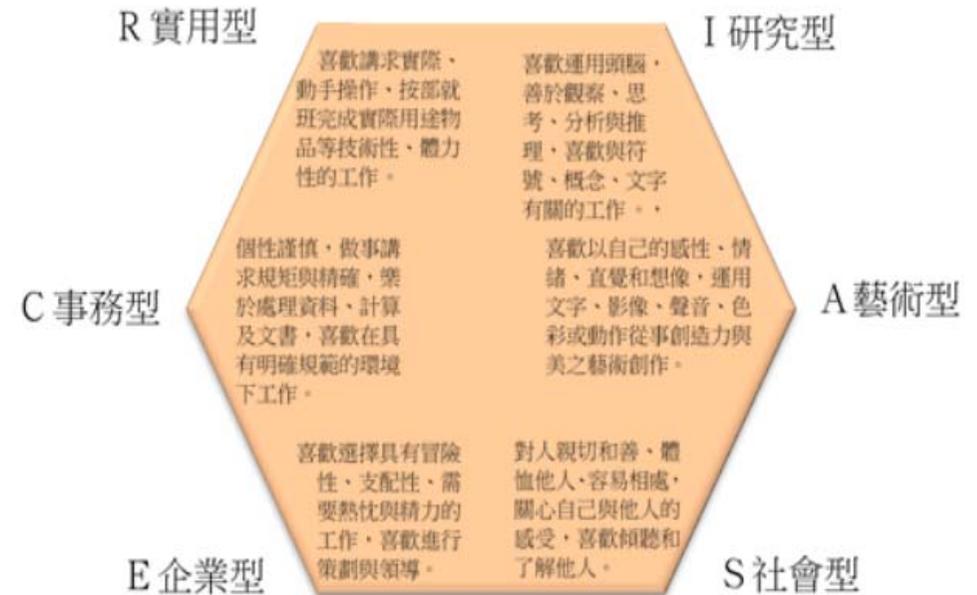
Ucan職業興趣探索

16職涯類型的偏好程度



職業性格類型

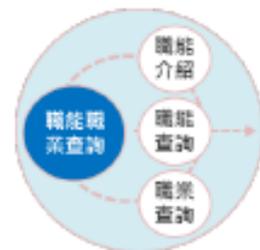
幫助你了解職業性格傾向、價值觀以及適合你的職業領域



備註：

興趣較弱不代表你缺乏完成此類工作能力，
你還有機會透過學習而勝任與這項興趣有關的職業

UCAN八項共通職能



溝通表達

持續學習

人際互動

團隊合作

問題解決

創新

工作責任及紀律

資訊科技應用

相關
知識
技能

口語表達技巧、口語簡報技巧
企劃書撰寫技巧、肢體語言表達技巧、
資料收集及分析、寫作技巧、談判技巧、
簡報製作技巧、溝通表達

相關
活動

- 參與社團的運作或擔任幹部。
- 參加簡報、演說或討論活動。
- 寫作紀錄個人心得。
- 參加說故事、辯論、廣播等活動。
- 參加讀書會等閱讀活動。
- 志工服務。

主要
指標

- 工作上與人談話時能先確認彼此主題。
- 與人談話時能專注傾聽對方的訊息。
- 能對不同對象，能以書面方式適切地陳述欲表達之訊息。

註：以上舉例僅為示意內容，完整資訊請參閱UCAN平臺。

UCAN職場共通職能-定義

溝通表達	透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。
持續學習	了解能力發展的重要性，並能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持繼續成長的企圖心。
人際互動	依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事。
團隊合作	能積極參與團隊任務，並與團隊成員有良好互動，以共同完成目標
問題解決	遇到狀況時能釐清問題，透過系統化的資訊蒐集與分析，提出解決方案。
創新	在有限的資源下，不侷限既有的工作模式，能夠主動提出新的建議或想法，並落實於工作中。
工作責任及紀律	瞭解並執行個人在組織中的責任，遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求。
資訊科技應用	運用各行業所需的資訊技術工具，有效存取、管理、整合並傳遞訊息。

UCAN平台專業職能架構



回應學校教育，以**職類(Career Cluster)**發展同一領域所需相近的工作/能力組合，系統化的提供學校/教師產業所需能力，應用於教學發展與學習輔導

• 16職類



• 66就業途徑



• 專業職能內容(超過1,500項)

▼ 專業及基礎應用能力

工作任務

工作活動

行為指標

▼ 因應產業需求滾動式調整更新

知識技能
(2,500項)

相關職業
(1,000項)

執業資格、勞動部技能檢定、教育部彙整各主管機關所轄產業證照 (300項)

UCAN16個職涯類型與 66個就業途徑(總表)

<p>天然資源、食品與農業</p> <ul style="list-style-type: none"> • 食品生產與加工 • 植物研究發展與應用 • 動物研究發展與應用 • 自然資源保育 • 環境保護與衛生 • 農業經營 	<p>休閒與觀光旅遊</p> <ul style="list-style-type: none"> • 休閒遊憩管理 • 旅遊管理 • 旅館管理 • 餐飲管理 	<p>企業經營管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一般管理 • 人力資源管理 • 企業資訊管理 • 行政支援 • 運籌管理 	<p>行銷與銷售</p> <ul style="list-style-type: none"> • 市場分析研究 • 行銷傳播 • 行銷管理 • 專業銷售 • 零售與通路管理 	<p>司法、法律與公共安全</p> <ul style="list-style-type: none"> • 司法 • 法律服務 • 公共安全 	<p>物流運輸</p> <ul style="list-style-type: none"> • 物流規劃及管理 • 運輸規劃及管理 • 運輸作業 • 運輸工程 	<p>金融財務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 財務 • 會計 • 保險 • 銀行金融業務 • 證券及投資 	<p>建築營造</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建築規劃設計 • 營造及維護
<p>科學、技術、工程、數學</p> <ul style="list-style-type: none"> • 工程及技術 • 數學及科學 	<p>個人及社會服務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 心理諮商服務 • 學前照護及教育 • 社會工作服務 • 個人照護服務 	<p>教育與訓練</p> <ul style="list-style-type: none"> • 教育行政 • 教學 	<p>資訊科技</p> <ul style="list-style-type: none"> • 軟體開發及程式設計 • 資訊支援與服務 • 網路規劃與建置管理 • 數位內容與傳播 	<p>製造</p> <ul style="list-style-type: none"> • 工業安全管理 • 生產管理 • 品質管理 • 設備安裝維護 • 資材及庫存管理 • 製程研發 	<p>醫療保健</p> <ul style="list-style-type: none"> • 公共衛生 • 生技研發 • 長期照護服務 • 健康產業及醫務管理 • 醫療服務 	<p>藝文與影音傳播</p> <ul style="list-style-type: none"> • 印刷出版 • 表演藝術 • 通訊傳播 • 視覺藝術 • 新聞傳播 • 影視傳播 	<p>政府公共事務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 公共行政 • 外交與國際事務 • 國防

運用UCAN發展職涯課程

在職涯課程不同主題及目的下，可將UCAN的職能資源及功能納入課程單元設計

職涯課程的關鍵主題

1 職涯規劃概念

2 探索自我

3 探索工作世界

4 綜合評估做決定

5 就業準備

UCAN可納入的資源及活動

職能概念

- 觸發對於職涯規劃的重視
- 帶領瞭解職涯規劃的基本概念

興趣探索
職能診斷

- 實施UCAN職業興趣診斷量表(Holland Code)、共通職能診斷
- 解讀診斷結果

職業查詢

- 認識UCAN就業途徑對焦系所職涯進路
- 認識職能
- 瞭解職涯進路/職業的內涵(條件及機會)

職能診斷

- 引導蒐集就業資訊及就業管道
- 實施職能診斷
- 瞭解能力缺口

能力養成計畫

- 擬定學習行動計畫
- 瞭解如何提升就業力

覺察與體認

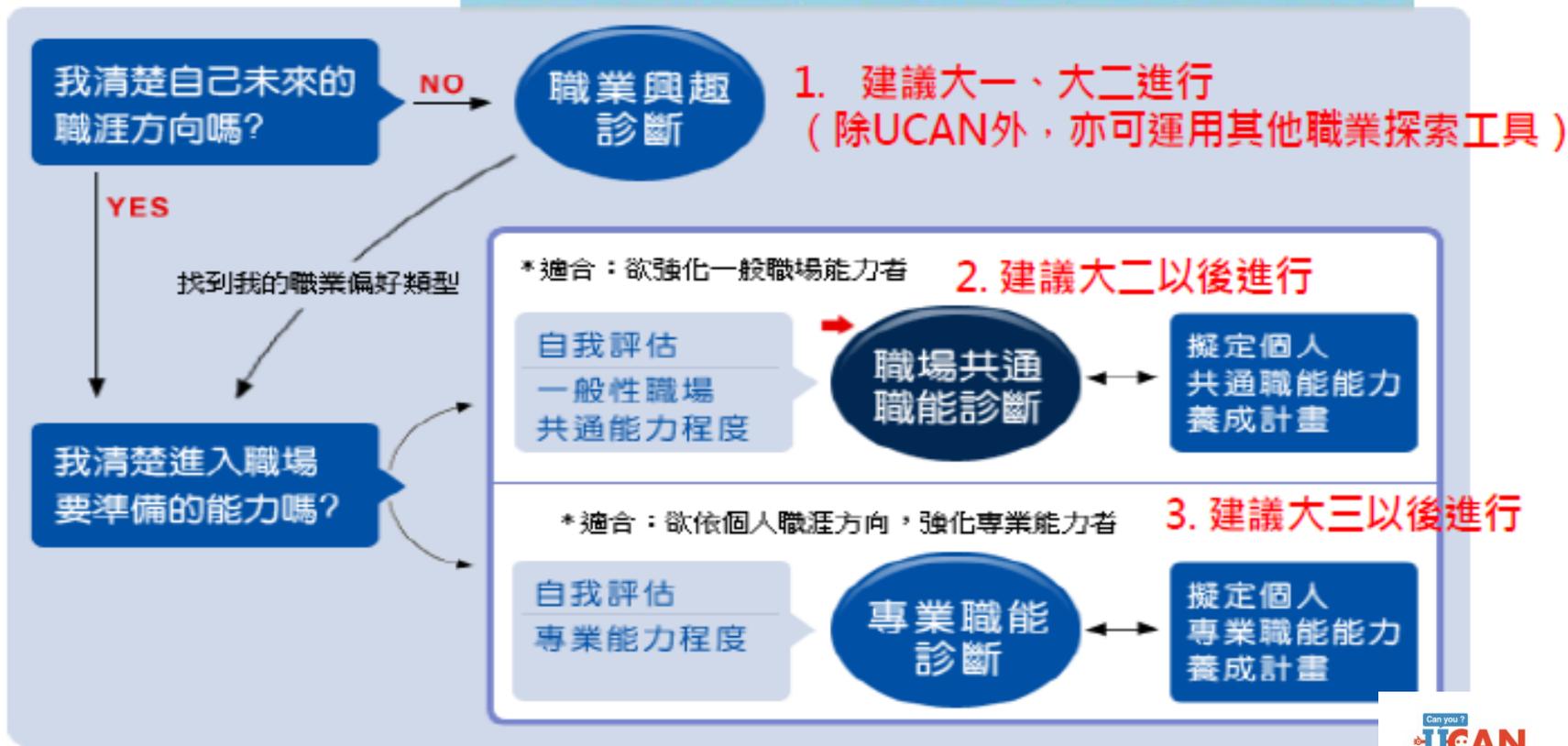
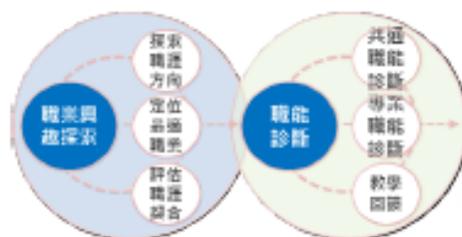
瞭解內在

瞭解外在

自我評估
能力培養
未來選擇

就業力提升
就業資訊
就職途徑、管道

UCAN三種診斷介紹



註：UCAN平台可保留4次診斷紀錄

職業適性測驗 Career Personality Aptitude Sys.

- 研發者：伊藤友八郎博士
— 主攻社會心理學與精神分析學50年

- 人才的診斷系統

C - Career

P - Personality

A - Aptitude

S - System



★CPAS是一種行為科學診斷系統，而非興趣量表，亦非電腦算命。

CPAS對個人之效益

1、校園學子優先參考方向

- 掌握自我優勢特質
- 進修升學決策參考
- 了解自我人際關係
- 掌握關鍵學習方向

2、職場人士優先參考方向

- 尋找最適工作
- 掌握自我優勢特質
- 了解自我人際關係
- 掌握關鍵學習方向



CPAS 功能介紹



認識五大工作力與領導潛能



案例分享-UCAN

小妤，女生，26 歲，就讀某科大進修部長照系三年級，白天擔任行政工作職務。首次參加學校安排的UCAN 就業職能診斷。從他職業興趣探索分數排名來看：

職涯類型分數由高至低的排序為☹️休閒與觀光(3.8)、個人及社會服務(3.5)以及教育與企業、醫療保健、司法、法律與公共安全均(3.2)。

職涯性格方面所得到的Holland code為：SEC。

共通職能診斷結果，人際互動4.67、溝通表達與團隊合均4.57

。

案例分享-CPAS

- 姓名：小妤 (女， 26歲， 未婚)
- 學歷：某科大進修部長照系三年級學生
- 個案諮商目的：
 - 想了解自己的適才適所
 - 探索未來的關鍵學習

特性得分表			
特 性	得分	特 性	得分
行動性	7	獨立自主性	6
持續性	4	革新性	5
指導性	6	思考性	5
挑戰性	4	柔軟性	4
共感性	5	感受性	6
情緒安定性	1	慎重性	4

職業適性得分表	
五大類工作及領導潛能	得分
定型工作	2
對人工作	1
營業工作	1
非定型工作	1
具創造性工作	2
領導潛能	2

職輔活動經驗分享



內部資源整合

- 職涯輔導系統
- CPAS 職涯諮詢師
- 導師知能+經驗分享
- 市府諮詢



- 3C 共通職能課程
- 整合性職涯分析課程
- 就業相關講座
- 參訪活動
- 就業博覽會
- 職涯探索活動
(包含職涯讀書會、自我探索、團體與個別諮詢等)



- 簡訊通知手機 APP 填問卷
- 線上即時職缺查詢
- 登錄媒合功能(宣導中)
- 畢業生問卷分析(在校成績與薪資相關係數分析、就業區域統計圖.....)

職輔活動經驗分享

職涯探索三部曲



畢業生流向調查



祝福各位

讓我們一起加油

