

# 職涯輔導 - 資源鏈結與應用

2018.07.30

黃孟儒

長茂公司「雲端服務平台發展策略」顧問  
台中科大企管系 修平科大人資系兼任助理教授

0932-561470 (Line ID)

wlspringh@gmail.com



# 綱要

- 暖身
- 壹、掃描外環境
- 貳、職能觀點
- 參、資源鏈結與應用
- 代結語 我的初發想

暖身

世界變了

# 暖身 想想

- 如果各位是女主角，感覺怎麼樣？
- 每次都這樣約會，感覺怎麼樣？
- 如果各位是老闆、服務人員，還可以做那些服務？

# 暖身 未來工作領域

(Robert Reich, 前美國勞工部部長)

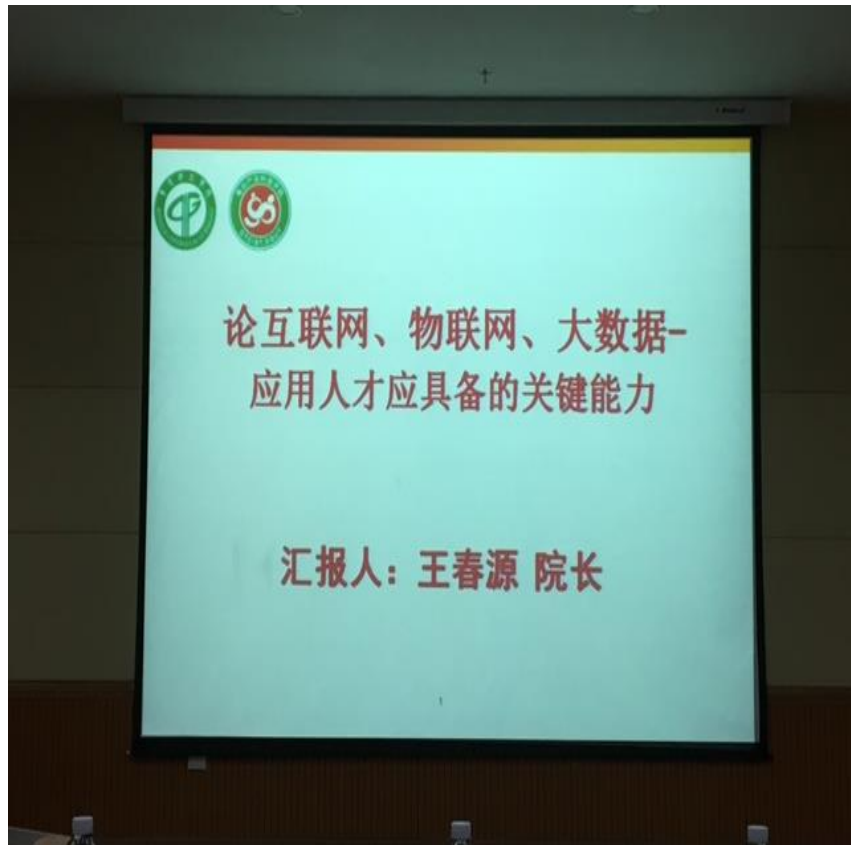
- 七領域：健康、娛樂、美、知性啟發、促進家庭幸福、財物安全、「接觸」
- 和人、生活、美、腦力有關
- 一起思考：
- 有哪些機會之窗，可以開始引領學生、  
打造自我？  
( *windows of opportunity* ) ？

# 暖身 未來職涯所需寬廣能力

- 寬容共用共創的價值觀
- 前瞻預應的工作習慣
- 跨域合作
- 實踐創新的人機協助

(張雲翔，2017，11)

# 對照 人才應具關鍵能力



資料精準分析力

跨域創新力

分享力

團隊合作力

\*引領學生自我打造？

# 暖身 職業生涯

- 其實很難預測，  
學生將來真正要從事什麼工作、  
是否跟在大學的專業有關。
- 大多數人，很有可能將來工作，
- 跟當初所學的專業一點關係都沒有。



# 暖身 職業生涯

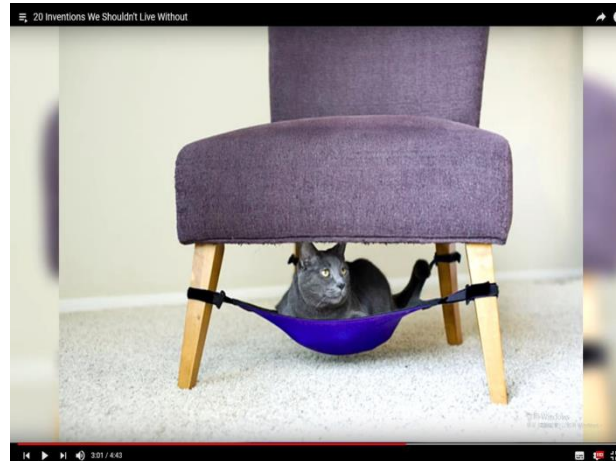
- 大學畢業後四年左右，
- 重要的不是做了什麼，
- 重要的是在工作中養成怎麼樣的良好工作習慣。
- 良好的工作習慣：
- 認真踏實的工作作風，
- 學會瞭如何用最快的時間接受新事物，
- 發現新事物的內在規律，
- 比別人更短時間內掌握這些規律並且處理。
- 與人互動的能力

# 暖身 從系所到能力

- 每個系

都要當半個資訊系、設計系、

企管系、文創系來念



# 學生可以培養哪些能力

從系所角度到能力角度

多半個系

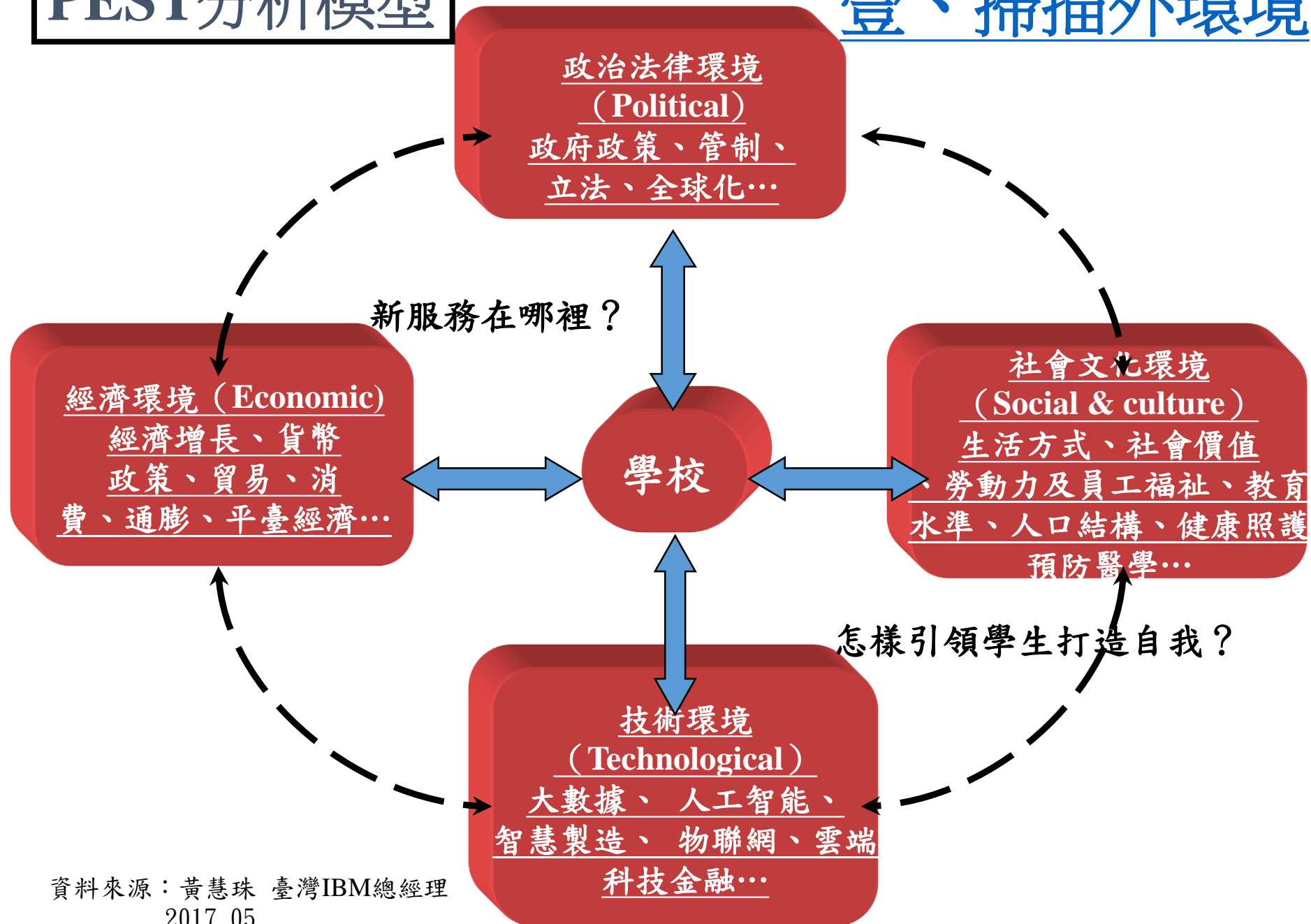
# 暖身 從系所到能力

護理師

再回職場(擔任總經理特助)，  
各位覺得她有哪些能力？

# PEST分析模型

## 壹、掃描外環境



# 例 重點產業需求人才

- 金融科技：數位行銷規劃師、資料科學分析師……
- 智慧機器人：產品應用工程師、售服工程師、電子&電機工程師……
- 設計服務：企劃行銷、多媒體設計……
- 流行音樂：經紀人、音樂製作……

資料來源：國發會，2017.05

# 對照 未來人來了

## • 使用者體驗設計師 UX(User Experience)

EXPERIENCE DESIGN

**重視細節**

從車燈、儀表板、側柱的設計方式都要夠貼心。除了安全性、個性化，也要讓使用者感受到機車具有生命力。

**注重實際試用情形**

平時就要多觀察人，注意消費者的使用行為，替消費者想到下一步。有時也要自己當酸民，模擬產品的使用情境。

**考量環境因素**

要觀察大環境的現象和趨勢。例如同樣是騎腳踏車，在戶外河濱公園騎跟在室內空間騎，設計時要注意的重點就不一樣。

**TOOLS**

工作中最重要的工具是白板筆，所有專案都在白板上用筆展開、成形、定案，很少用電腦或其他工具。

# 從調酒師學3件事-顧客關係管理



Ben's 老闆 Ben Hanten

1. 立刻和顧客打招呼，尤其在忙的時候
2. 預先考慮顧客的需求
3. 不要趕客人

(知識家, 2016. 02. 26)



# 想想

- 法國某銀行，  
擁有頂級客服科技設備
- 為什麼每年花錢訓練行員，必須練習跟顧客用電話聊十分鐘？

# 對照 人才應具關鍵能力

- 我這麼說
- 大智移雲：數據、速度、分析、模擬……
- 留給我們：溫度、深度互動、創新、想像、深度聯結……
- <https://tw.appledaily.com/new/realtime/20180129/1287855/>

# 「功能性啟發」 (functional inspiration)

- Peter Drucker

機會 + 想像力  
(人口結構、觀念、新知識)

# 這些本領 不怕機器人搶飯碗

- 著名科技創業家庫班抱持相反態度，表示假若他是大學新鮮人，將選擇哲學而非會計學做為主修。
- 認為AI使許多科技相關工作步向自動化，
- 但批判思考能力與創意反倒較不易取代。

(2017.07.04，聯合報)

# 需求人才多元而複雜

- IoT + 5G + Web4.0 + 工業4.0 + Bank4.0 + FinTech + 3D/4D列印... → 2016求職指南 熱門職缺

- 效率提高/ 速度增快
- 工作項目更多元/ 工作內容更廣泛
- 工作方式更複雜(Complex & mixed-up)/ 工作數量減少/ 細緻與深度、跨域 (我這麼說)
- 需求人才 (常國強, 2017.07)

- 學習多元: 如加/多修, 輔修, 雙修 (資源現身)
- 通才且專才
- 專才需變為精才, Specialist → Expert
- ex, 餐飲+ 國企+ 行銷+ 電子+ 機械+ 資管+ 材料+ 應外+ .....

# 互補財

- 如今的就業市場，勞動者的專技能力與資通訊科技，相較過去，
  - 兩者更強大的互補財。
- (再見，平庸時代，Tyler Cowen)

## 貳、職能觀點

- 對照環境變遷，多數職業為「多工」
- 以任務為分析物件，發現美國只有9%職業，會被智慧自動化取代。

(Arntz, Gregory & Zierahn, 2016)

# 職能觀點

- 但其他以「職業」為分析物件，則智慧自動化將取代的職業，比率多在45%以上。



# 職能觀點

- 依「職能」概念，
- 每一職業都涵蓋數個工作任務，
- 例如業務代表，工作任務A、B、C……

# 例 職能基準(資源現身)

職能基準代碼						
職能基準職業(類別)(擇一填寫)				職類別代碼		
所屬行業別				職業別代碼		
工作描述				行業別代碼		
入門水準						
基準級別						
主要職責		工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge知識)
						職能內涵 (S=skills技能)
T1	T1.1	D1.1.1	P1.1.1	1~6	K01	S01
		D1.1.2	P1.1.2		K02	S02
	T1.2	D1.2.1	P1.2.1	K03	S04 S05	
職能內涵 (A=attitude態度)						
指個人對某一事物的看法和因此所採取的行動，包含：內在動機及行為傾向。(此項僅提供參考，無須列入訓練培育規劃)						
A01						

# 職能基準

## 例 機械設計工程師

工作職責 搜集產品資料

工作任務 搜集產品訊息與專利、學習與引進新技術

工作產出

行為指標

職能級別

職能內涵

(資料來源:勞動部, 2015.12)

# 知識與技術之外(資源現身)

- 西門子培養新進人員時，  
「ICT(資訊、通訊、科技)知識、  
技能」課程外，
- 為什麼規劃  
「商業模式規劃與執行」課程？  
(艾偉，西門子亞太區總裁，2017.11)

# 知識與技術之外

- **大智移雲**：數據分析、快速反應、消費模式改變、大量客製化
- **跨域創新**：商業流程、行動應用、行動控制、管理整合、人際互動
- **例：電梯、鞋子**（張建斐，2017.11）

# 職場核心能力排名

## 高科技業

1. 團隊合作
2. 主動積極
3. 持續學習

## 服務業

1. 主動積極
2. 創新突破
3. 責任感

## 傳統製造業

1. 主動積極
2. 團隊合作
3. 持續學習

# 就業力

## 對照 某國際搬家公司

別把就業力想得太狹隘：愛聊天（雜談力）、愛逛街購物、愛到處吃美食、愛滑手機、愛做家事、愛玩股票…都可能是某些行業重視的能力

?

（臧聲遠，2018.01）

# 想想 職涯導引(資源現身)

- 初期的職位頭銜不要太計較，
- 未來的成長發展性比較重要。
- 發出「個人聲音」（目的是為了大眾）  
而非發展「個人品牌」
  
- 可以有長遠的夢想，
- 但只需要有短期的計畫
- （如何幫助別人成功，以及你從中學到什麼）

( Sheryl Sandberg , 2017.08 )



# 參、資源鏈結與應用



# 鏈結與應用的關鍵

- 府際關係
- Leadership (關鍵領導)
- Championship (特色優勢)
- Click & Mortar (虛實整合)
- 多重價值基礎 (汪浩等, 2014)

# 創新的源頭

- 跨領域的高手、
- 創新的連結者、
- 豐富體驗並激發熱情

(未來工作在哪裡，天下文化，2012)



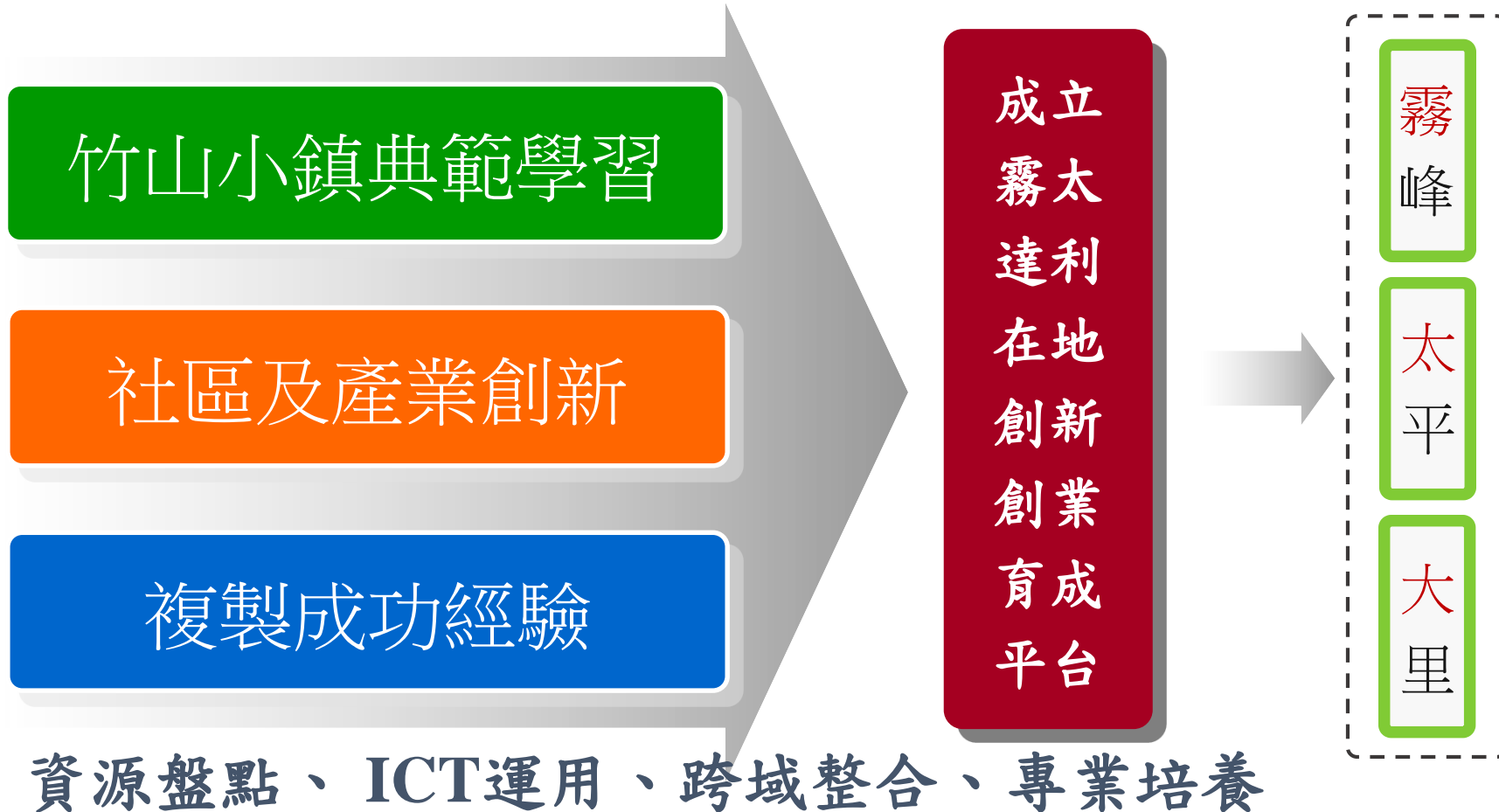
# 例 跨界 東周列萌志 (2017.07)

- 中文研究所畢業，謝琬婷進到本土遊戲公司擔任軒轅劍遊戲企劃，
- 負責撰寫遊戲劇本台詞。
- 兩年後，為完成自己研究所未竟的夢想——戀愛冒險遊戲
- (資源現身)
- 試玩版的下載量超過25萬，募資金額超過134萬台幣。



# 例 智慧生活創新創業育成平台

全台唯一科大，與台大合作，培育在地創新創業人才



# 計畫分年度達成

	2012-13	2014	2015-2017
創新課程	開設在地工藝課程、 培養學生實作能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>學院微型創業課程</li> <li>「一系一社區」建置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社會創新課程</li> <li>業師與創業家引導課程</li> </ul>
創業育成	培養學生基本創新 創業知能	<ul style="list-style-type: none"> <li>設置創業育成、實習空間</li> <li>提供學生創業輔導資源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>協助學生設立公司</li> <li>建置交易平台</li> </ul>
地方發展	策略聯盟14個社區， 進行社區資源盤點	<ul style="list-style-type: none"> <li>解決社區場域問題</li> <li>協助社區特色發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>傳承在地工藝技能</li> <li>滿足在地公協會與產業需求</li> </ul>
學校發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>創新教學方式</li> <li>創業典範學校</li> <li>在地特色大學 (擔負在地社會責任)</li> <li>教學卓越大學</li> </ul>		

# 建置創新課程

模組	課程	效益
教師面	創新創業工作坊	培育教師創新教學模式
學生面	霧太達利夢想家創業工作坊	培養學生創新、創業能力
在地工藝、服務與商品開發能力	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 初階班課程</li> <li>• 進階班課程</li> <li>• 大師傳承師徒制課程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 修習在地工藝基本能力</li> <li>• 考取工藝證照能力</li> </ul>
社會創新	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理學院微型創業學程</li> <li>• 博雅學院三創進階課程</li> <li>• 學系創新創業課程</li> <li>• 跨領域智慧生活課程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 培養產品包裝設計能力</li> <li>• 解決在地社區問題能力養成</li> <li>• 在地社區生產與協力銷售</li> </ul>
業師與創業家引導	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 創業規畫工作坊</li> <li>• 社會創新實踐課程(以專長代宿)</li> <li>• 創業最後一哩(師徒制)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 協助公司設立</li> <li>• 在地社區與產業個案場域成為生活實驗室</li> </ul>

# 地方發展之建構

## 傳承在地工藝

在地工藝、服務及商品開發/實作

在地工藝大師傳承

## 協助社區發展

社會創新團隊執行

服務學習、專業融入服務學習

## 挹注社區資源

教導計畫案申請

協助執行計畫案

## 滿足在地公協會及產業需求

產學合作案

計畫委託案

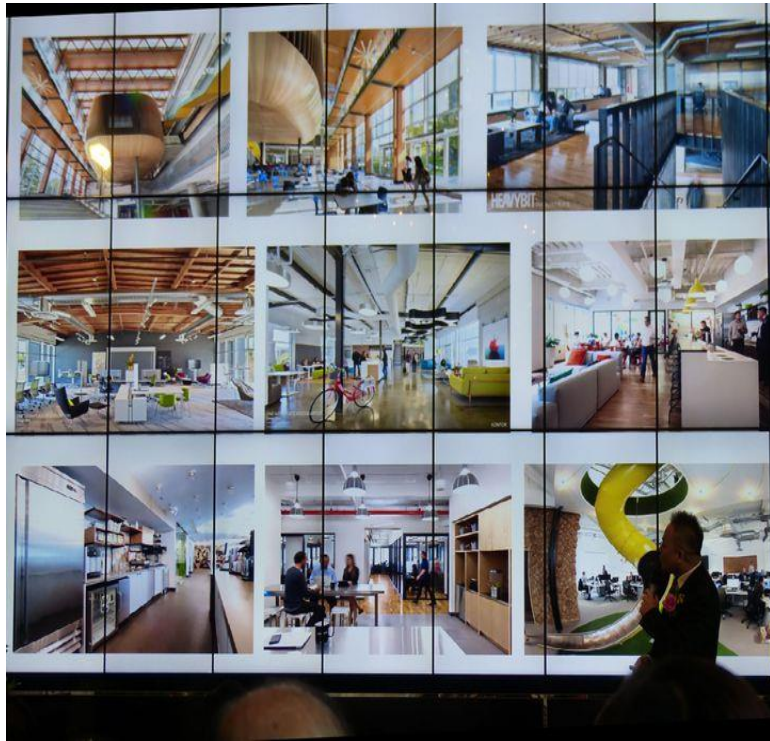
## 連結在地創業發展機會

建構學生與創業家網絡

創新在地資源與特色



# 例 半山夢工廠



3大主題 嚴選 現代台灣 文化台灣 南島台灣  
「學旅工場」inspirational maker、8F:「企業品  
牌DIY行銷體驗館」

品牌台灣

嚴選展售 100% 台灣設計製造、外銷為主、得  
設計獎項、欲推新品牌設旗艦館

適合自行車、手工具、運動器材、設計家具、  
家品、家飾、禮品

高質感生活特色產品

# 半山夢工廠

- 各階餐廳、cafe、bistro bar、
- 茶飲 餐飲文創、手作、工匠、生活選物  
小農食創等等
- 擅作自營運項目  
伴手禮、杯飲、環廠小火車、紀念品、  
夢工廠出版物、  
全紀錄、小公仔、模型、鑰匙圈等等



# 代結語 我的初發想

- 同時聚焦  
最佳實務 (best practice)  
&  
未來實務 (next practice) (C.K.Prahalad)
- 提升職涯輔導能量
- 推動職能基準(連結學校和職場)

# 我的初發想 - 突破資源鏈結、應用的罩門

- 或可建立授課時數整合機制
- 教師帶領或指導學生  
參與產學合作、研究計畫、競賽、  
在地服務、職涯輔導、跨校系專  
題等項
- 評核後，認列為授課時數

# Aplustart創新創業資源平台

- <https://www.aplustart.org.tw/index.aspx>

# 推薦網站

- 產業鏈資訊平台 <http://ic.tpex.org.tw/>
- iCAP職能發展應用平台  
<https://icap.wda.gov.tw/>
- 經濟部產業人才能力鑑定推動網  
<https://www.ipas.org.tw/>
- 台灣就業通  
<https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx>
- 學學文創  
<http://www.xuexuefoundation.org.tw/>

- <http://startuplate.com/about-me/>



創新拿鐵  
START UP LATTE

- **All in one**

勞動署中彰投分署勞動力發展策略聯盟

# 一路走來

- 彰化師範大學教育學博士
- 專業：服務創新、職能建置、國際企業人力資源管理
- 勞動部門就業服務、職業訓練主管
- 勞動部門訓練規劃與評估研習(澳洲標準)
- 中華菁英職涯職能發展協會創業講師
- 中華訓練品質學會訓練質量規劃師
- 中華訓練品質學會訓練質量證照命題委員
- 江蘇經貿職業技術學院 2016年博雅全人教育骨幹教師基礎培訓營(「創意創新思考與管理」)實作小組帶領人、
- 2015-2016年福州大學至誠學院暑期遊學臺灣研習營(「創意創新思考與管理」系列課程與活動)主講人及帶領人
- 產業學院產業分析師
- 2012 OECD夥伴關係與地方治理論壇代(德國柏林)
- 2008 APEC人力資源工作小組會議代表(新加坡)
- 財團法人印刷工業技術發展中心、塑膠工業技術發展中心  
兼任董事





感谢！  
敬请指教

攝影製作：卓蘭圖書館 曾永富  
拍攝地點：卓蘭順元山莊



20101006