

運用校內外資源整合於 學生職涯發展

主講人：張倩華

2018年8月3日

個人簡歷



現職:正修科技大學 觀光遊憩系 副教授兼
學務處校友及職涯發展中心主任
CPAS 職涯顧問

學歷:國立高雄師範大學 成人教育所 博士
南華大學 旅遊管理研究所 碩士

經歷

- 康福旅行社、雄獅旅行社、金箭旅行社，旅行業經驗約13年
- 帶團次數超過百次
- 實踐大學、遠東科大、樹德科大、嘉南藥理科技大學 兼任講師
- 嘉義市旅行商業同業公會 旅遊諮詢顧問、旅遊教育訓練顧問
- 嘉義市旅行業經理人協會 顧問
- 世欣旅行社 旅遊諮詢顧問
- 中華民國遊程規劃設計協會 2013、2016、2017觀光精英盃全國遊程設計暨國際觀摩賽 評審委員
- 實踐大學觀光管理系課程委員會 委員
- 高雄市政府炎帝神龍盃全國鼓陣錦標賽 顧問
- 高雄市觀光休閒旅遊發展協會 領隊導遊輔導班特約教師

一、前言 (1/5)

■ 台灣青年失業與策略

行政院

經濟部

勞動部

教育部



2018 全球青年趨勢論壇

教育部青年發展署
Youth Development Administration, Ministry of Education

GLOBAL YOUTH TRENDS FORUM

詳情請由此進入 ▶

廣告

Progress indicator: 00 ■ 0000000000

最新消息

全署 生涯輔導 公共參與 國際及體驗學習 招標公告 徵求人才 新聞發布 名單公告

FB粉絲團專區

更多



教育部青年發展署
17,314 按讚次數

一、前言 (2/5)

■ 青年希望.....

關鍵字

用數據看台灣

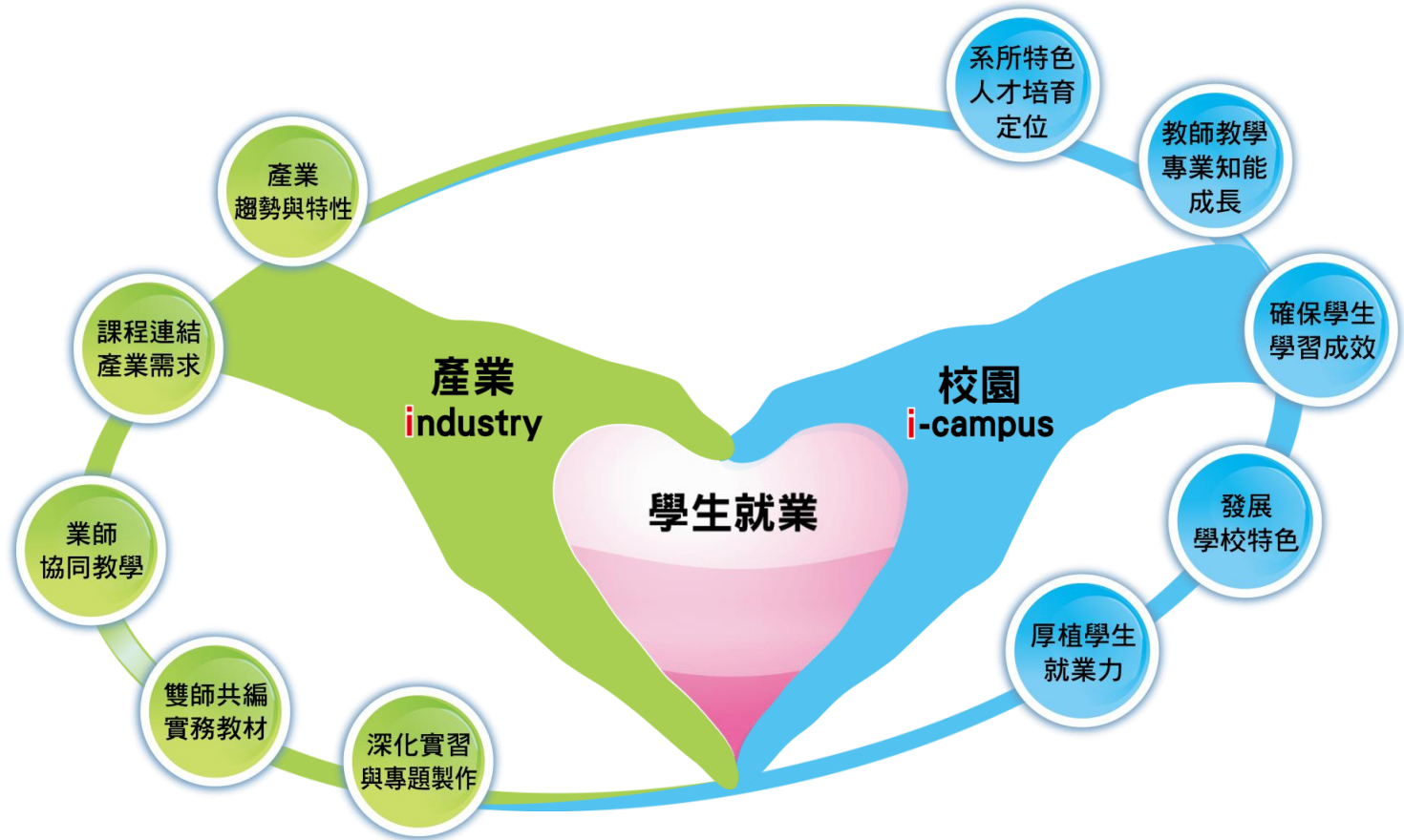
台灣就業通

新鮮人會對未來感到焦慮的比例，32.63%受訪者會感到「焦慮」(焦慮27.56%+非常焦慮5.07%)，48.76%受訪者認為「普通」，18.61%受訪者是「不會焦慮」(不焦慮13.36%+非常不焦慮5.25%)。追問會對未來感到焦慮的受訪者，對未來感到焦慮的原因，認為「不知道自己適合什麼工作」比例最高，占56.78%，其次為「擔心能力不足以應付工作所需」，占50.28%，再次之為「擔心主管對自己的表現不滿意」及「擔心自己技不如人」，各占23.73%，而受訪者紓解焦慮的方式，高達60.45%受訪者會「一個人先沉澱、冷靜，例如睡覺或看電視」，其次為「積極面對問題，例如找有相同經驗的人尋求建議」(53.11%)，再次之為「好好發洩，例如找朋友抱怨、大吃大喝」(38.98%)。

在踏入職場前，受訪者希望學校提供的協助，第一名為「實習媒合」(49.12%)，第二名為「職能培訓」(45.25%)，第三名為「企業參訪」(37.70%)，受訪者自評本身的職場競爭力，以「6分」的比例最高，占26.64%，其次為「7分」，占26.54%，再次之為「5分」，占24.98%。

一、前言 (3/5)

■ 學生職涯發展的規劃



一、前言 (4/5)

■ 學校職涯輔導單位

註²：其他校內層級包括：任務型編組（學務處）、技術合作處的二級單位、職涯發展處的二級單位、就學服務及職涯輔導處的二級單位、實習就業暨校友服務中心的二級單位、師培中心/師培處的二級單位、師資培育暨就業輔導處的二級單位、社會資源處的二級單位、教學資源中心的二級單位、諮輔中心等。

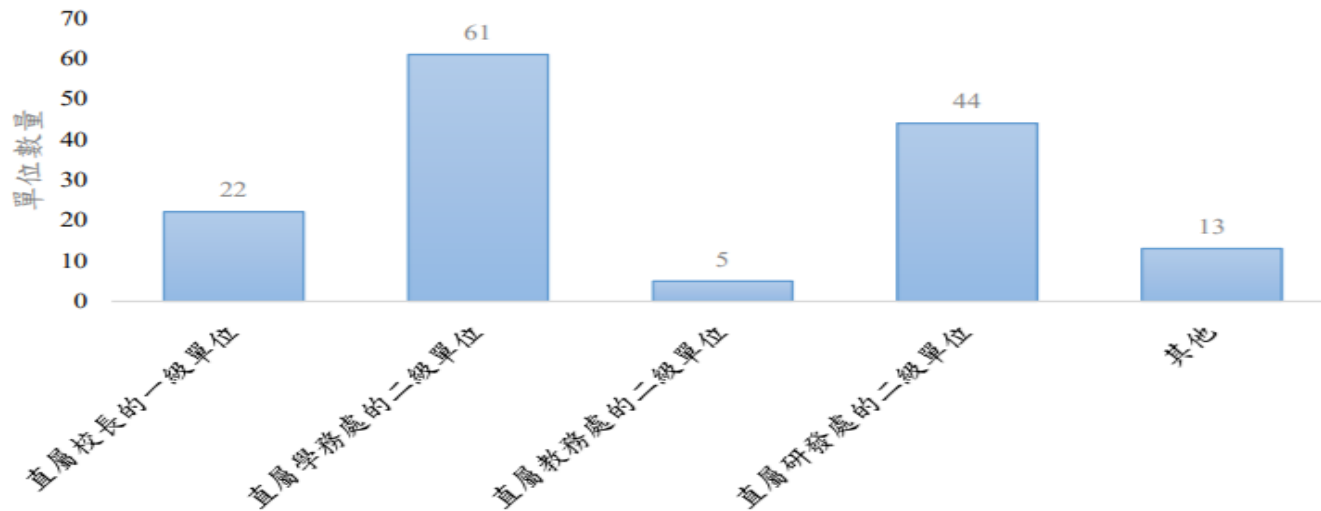


圖 4-1 職涯發展/職涯輔導推動單位校內層級

資料來源:青年署, 2015

一、前言 (5/5)

■ 與學生之間的GAP

yes123求職網在2017年06月公布，畢業生職涯規劃調查結果

- 在找工作時，新鮮人最主要的諮詢對象，不外是「**父母親或長輩**」(70.3%)、「**同學**」(66.6%)，以及「**學長姐**」(44.8%)、「**學校老師**」(41.7%)！



二、校內外資源的鏈結(1/11)

■ 資源整合的意義

組織或機構間為了獲得功能的**最大發展**，在社會分工與組織功能分化的趨勢下，勢必要採取資源整合的方式，才可能**完成任務**。

■ 完整的資源網絡

資源整合應包含**水平**與**垂直**的連結以達到分工合作的效果。

二、校內外資源的鏈結(2/11)

■ 資源整合的重要性

- 資源整合就是系統論的思維方式
- 就是要通過組織和協調，把企業內部彼此相關但卻彼此分離的職能，把企業外部既參與共同的使命又擁有獨立經濟利益的合作夥伴整合成一個服務的系統。
- 取得加乘效果。



二、校內外資源的鏈結(3/11)

■ 資源整合的內涵

整合

協調

合作

協同

合併

兩個原本分開的實體，被聯合成一個組織，形成更大的實體，隸屬在同一管理部門之下，此種不同單位的聯合稱為合併。

(Hvinden,1994)

二、校內外資源的鏈結(4/11)

■ 鏈結資源應有的準備

1 確認機構需求-所需的資源為何？

2 檢視現有人脈及機構所缺資源

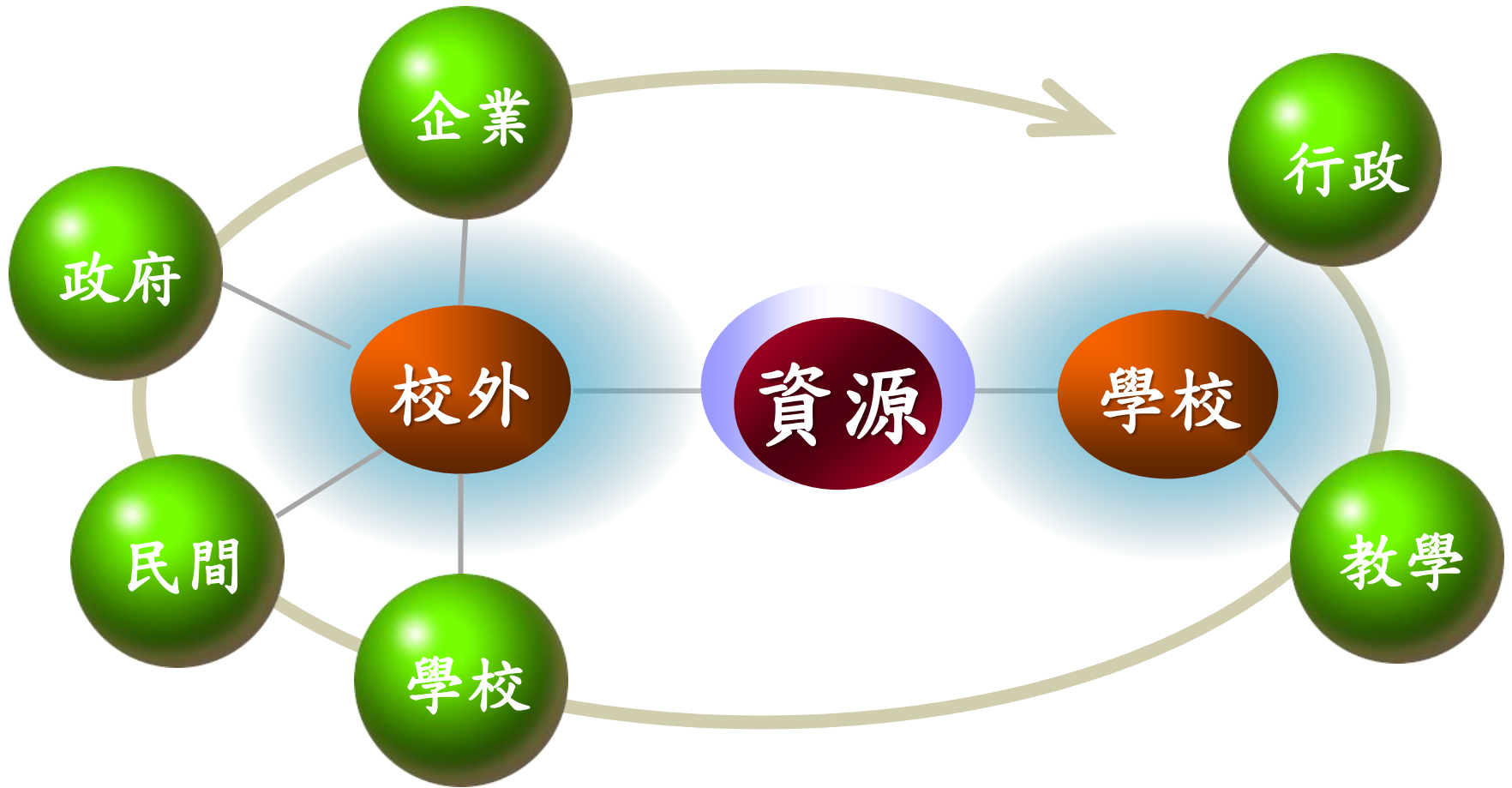
3 和資源團體建立互動關係

4 掌握並準備機構基本資料

5 積極連結資源管道

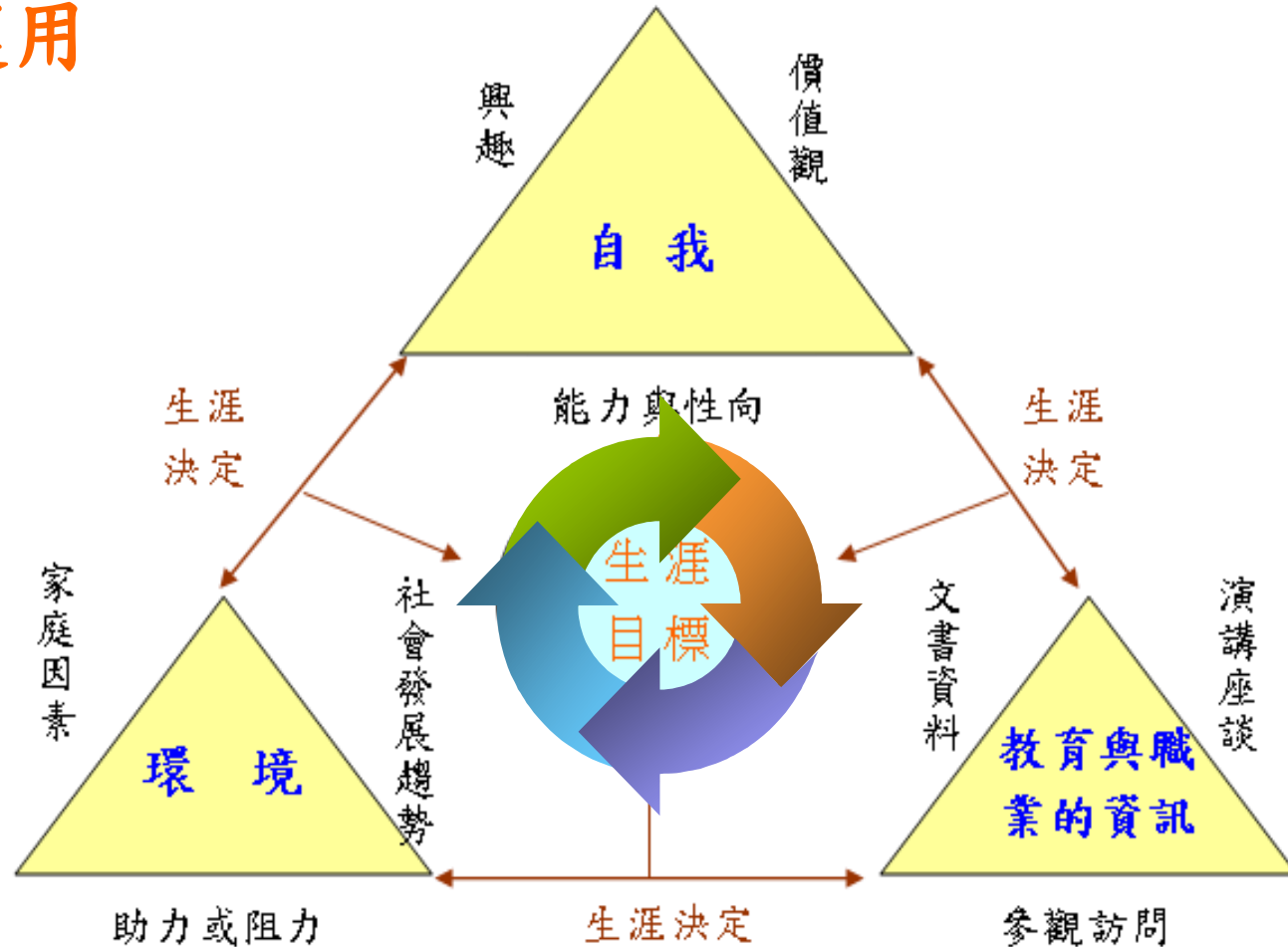
二、校內外資源的鏈結 (5/11)

■ 校內外資源

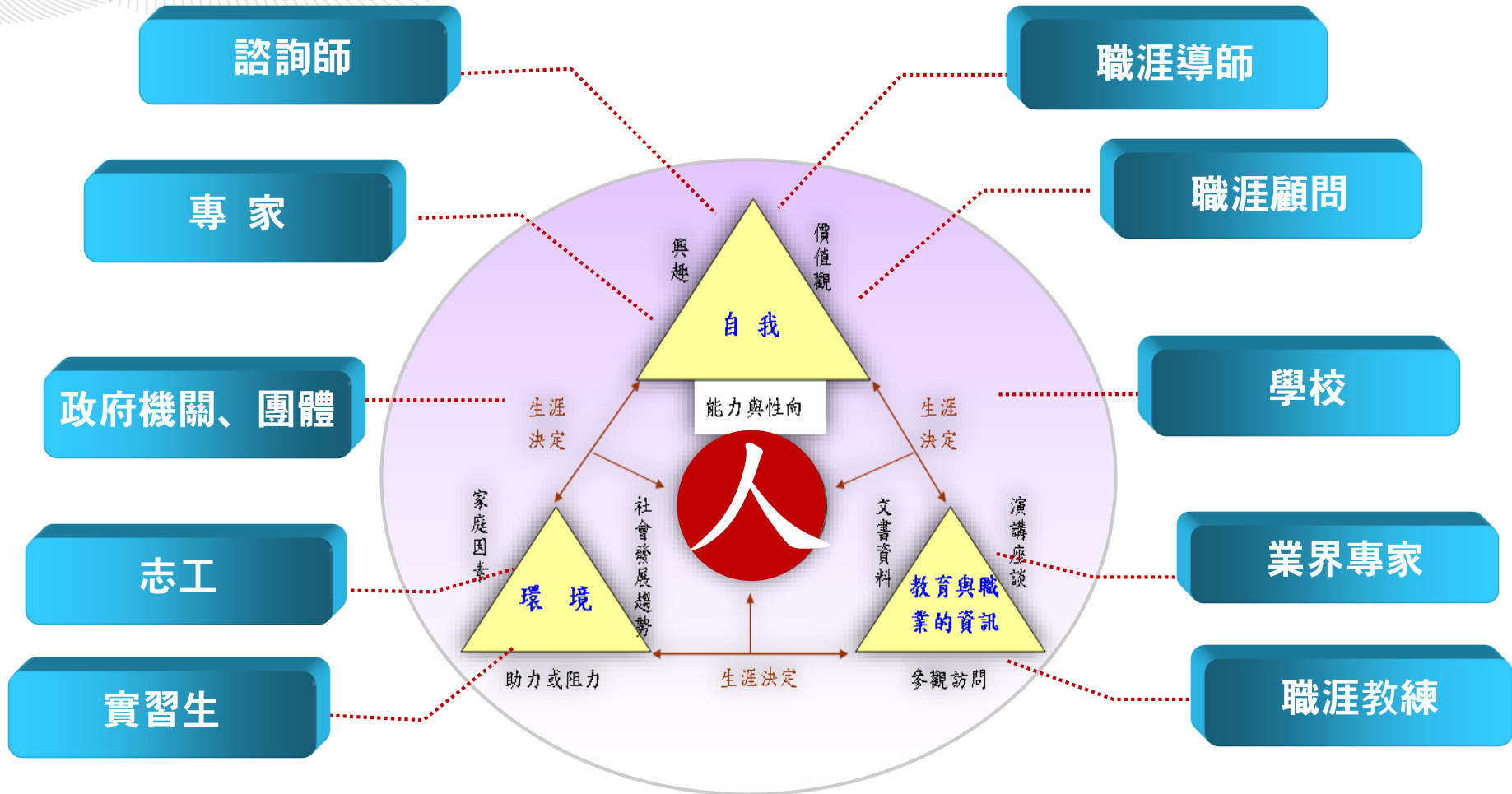


二、校內外資源的鏈結(6/11)

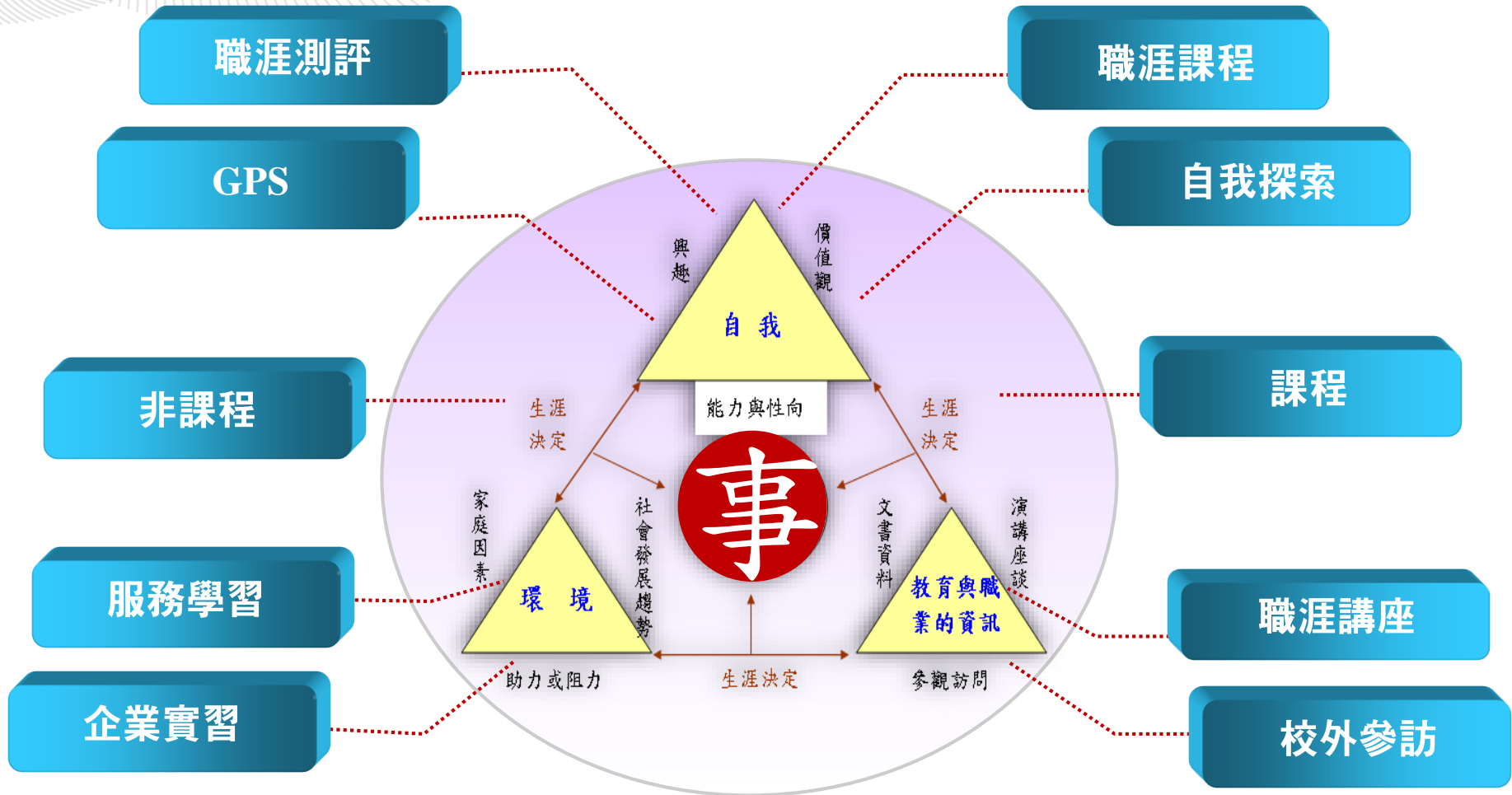
- 從生涯金三角 (Swain, 1984) 談資源整合的運用



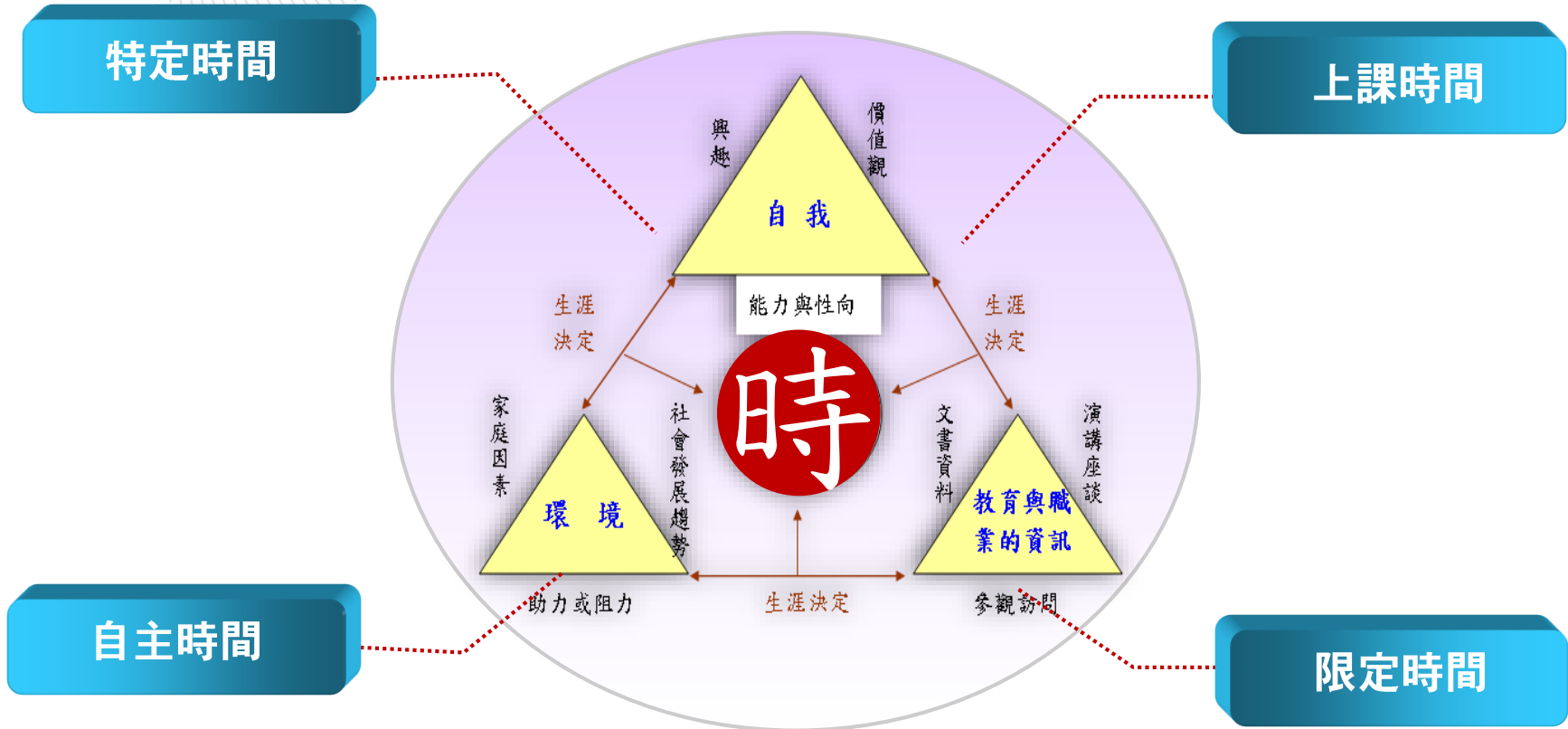
二、校內外資源的鏈結 (7/11)



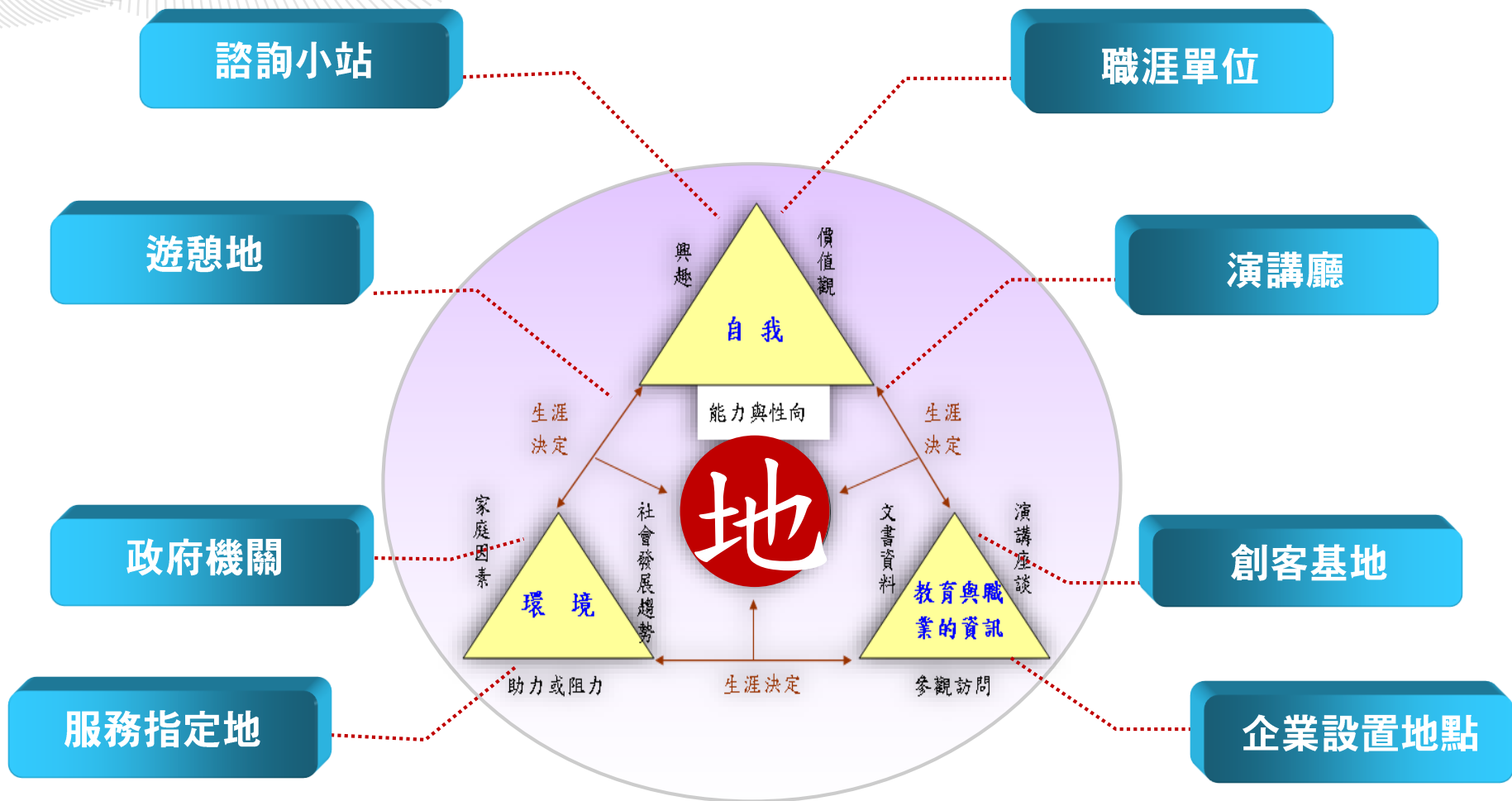
二、校內外資源的鏈結 (8/11)



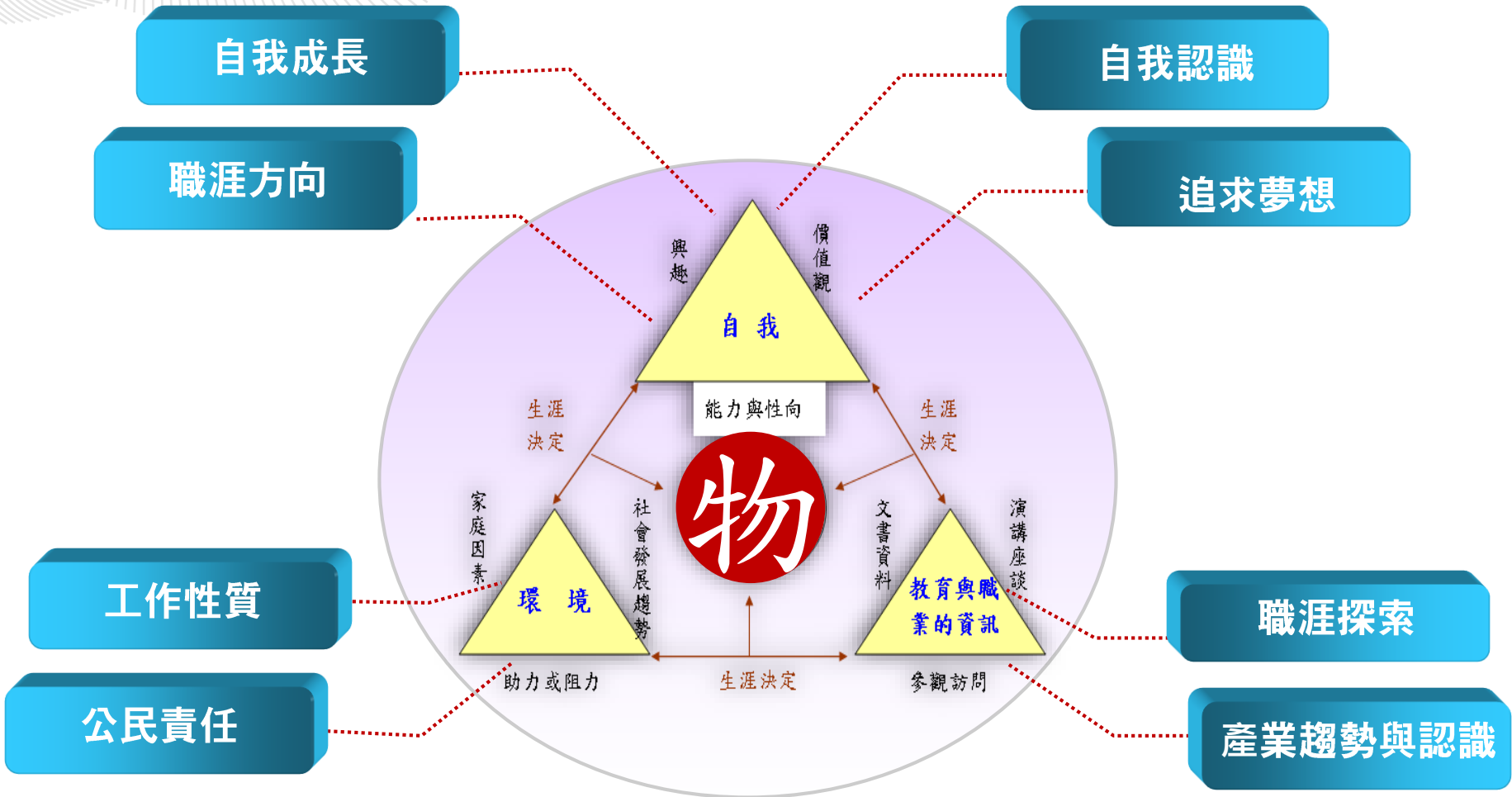
二、校內外資源的鏈結 (9/11)



二、校內外資源的鏈結 (10/11)



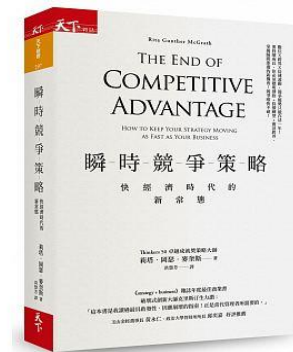
二、校內外資源的鏈結 (11/11)



三、創造資源整合的藍海(1/6)

■ 快經濟策略大師麥奎斯

流動對愈來愈多人的職業生涯來說已經變成常態，他們得接受連串的多方試煉，而不是只在企業裡晉升。愈來愈多的移動是橫向的，創造這些機會的組織本身可能都是短暫的。



三、創造資源整合的藍海(2/6)

個人觀念



學校優勢



資源盤點



資料來源：工研院 IEK(2017/4)

三、創造資源整合的藍海(3/6)

個人觀念



- 過去2年，我至少在5個組織內負責有意義的任務。
- 過去2年，我是否學會有意義的新技巧？不論那種技巧是否與工作有關。
- 過去2年，我曾經進修實體或線上課程嗎？
- 我可以想出至少10個能為自己帶來新機會的人嗎？
- 我至少和2位專業圈或私人交友圈的人積極往來嗎？
- 我有足夠的資源暫停工作再學習、接受較少的薪資、甚至做志工以接觸新機會嗎？

資料來源：《瞬時競爭策略：快經濟時代的新常態》

三、創造資源整合的藍海(4/6)

學校優勢



Strengths (優勢)

學生學習

- 本校推動產業接軌，並辦理「千人業師」與「業師協同教學」課程，提升畢業生實務能力。
- 102學年度起全面實施校外實習，強化學生就業競爭力。
- 獲教育部多項大型計畫案補助，有效提升整體教學品質。
- 完善學生學習及生(職)涯輔導機制，協助學生學習及就業。

教師教學

- 本校教師業界實務經驗比例約56%，實務經驗豐富，授課內容多能理論與實務結合。
- 本校擁有8個專門技術領域之科技中心(組)，大多取得全國認證基金會(TAF)及各項國家認證，對教師承接產學合作計畫有莫大助益。

課程規劃

- 各學院開設學分學程課程，提供學生多元跨域學習機會。
- 設立產業專班與學業學程，提供產業需求的專業訓練。

Opportunities (機會)

學生學習

- 高雄市規劃產業用地，因應台商回流及廠商擴廠，人才需求增加，本校學生數為高屏區公、私立高教、技職之冠，學生就讀意願高，有利與企業合作人才培育。
- 高雄市成立亞洲新灣區，邁向國際化城市，吸引更多企業入駐，學生就業機會增加。
- 政府部門成立教育部青年發展署、勞動部各分署青年職涯發展中心、高雄市勞工局等職涯輔導機構相繼成立，顯示對學生職涯輔導及就業情形漸受重視，提升職涯輔導的重要。

教師教學

- 高雄市成立高雄軟體園區，並發展文創產業，與本校相關系、所及學程發展課程特色關連。

課程規劃

- 本校系所及學程課程完整，皆對應六大新興產業、十大服務產業及四大智慧產業所需人才。
- 本校積極推動數位學習課程，提供多元學習資源。

Weaknesses (弱勢)

學生學習

- 本校學生普遍來自社經背景較低的家庭，工讀現象普遍，無法專心於課業，學習動機亦較為欠缺。
- 學生外語能力及國際觀尚有進步空間。

教師教學

- 地方區域產業規模大多屬於中、小型企業，研究發展經費預算較少，造成產學合作推動不易。

課程規劃

- 系所專業必修學分數限制，必修學分佔畢業總學分比例過高，學生缺乏彈性學習選擇。

其它

- 教育補助經費逐年緊縮，造成教育經費排擠，私校經營日益困難。

Threats (威脅)

學生學習

- 少子化造成學齡人口數銳減，學生入學平均素質降低。
- 大學林立，各校提供優秀人才獎勵措施，學生選擇多元，優秀學生招生不易。
- 頻繁接觸虛擬網路科技，使得沒有時間與空間弄清自己的想法與需求(自我覺察)，加上父母親包攬孩子的人生，因而削弱自主能力與職涯方向。

教師教學

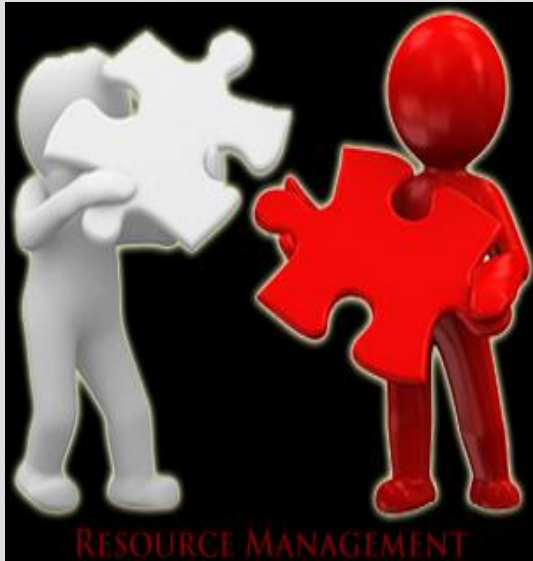
- 高屏地區較少大型企業，私立技職體系教師產學合作機會相對較少。

其它

- 國際市場景氣不穩定，影響我國整體經濟發展，造成就業市場萎縮，影響畢業生就業率。
- 非典型、複合型工作興起、實體與虛擬工作室【坊】、部分工時【或同時兼數個】、派遣工作…等彈性多元化工作型態，衝擊典型工作機會的釋出。
- 智慧型機器人時代來臨，部分工作將被機器人取代，企業緊縮對人力的聘任影響就業市場，這樣的衝擊面臨空前的挑戰。

三、創造資源整合的藍海(5/6)

資源盤點



我有?我需要?

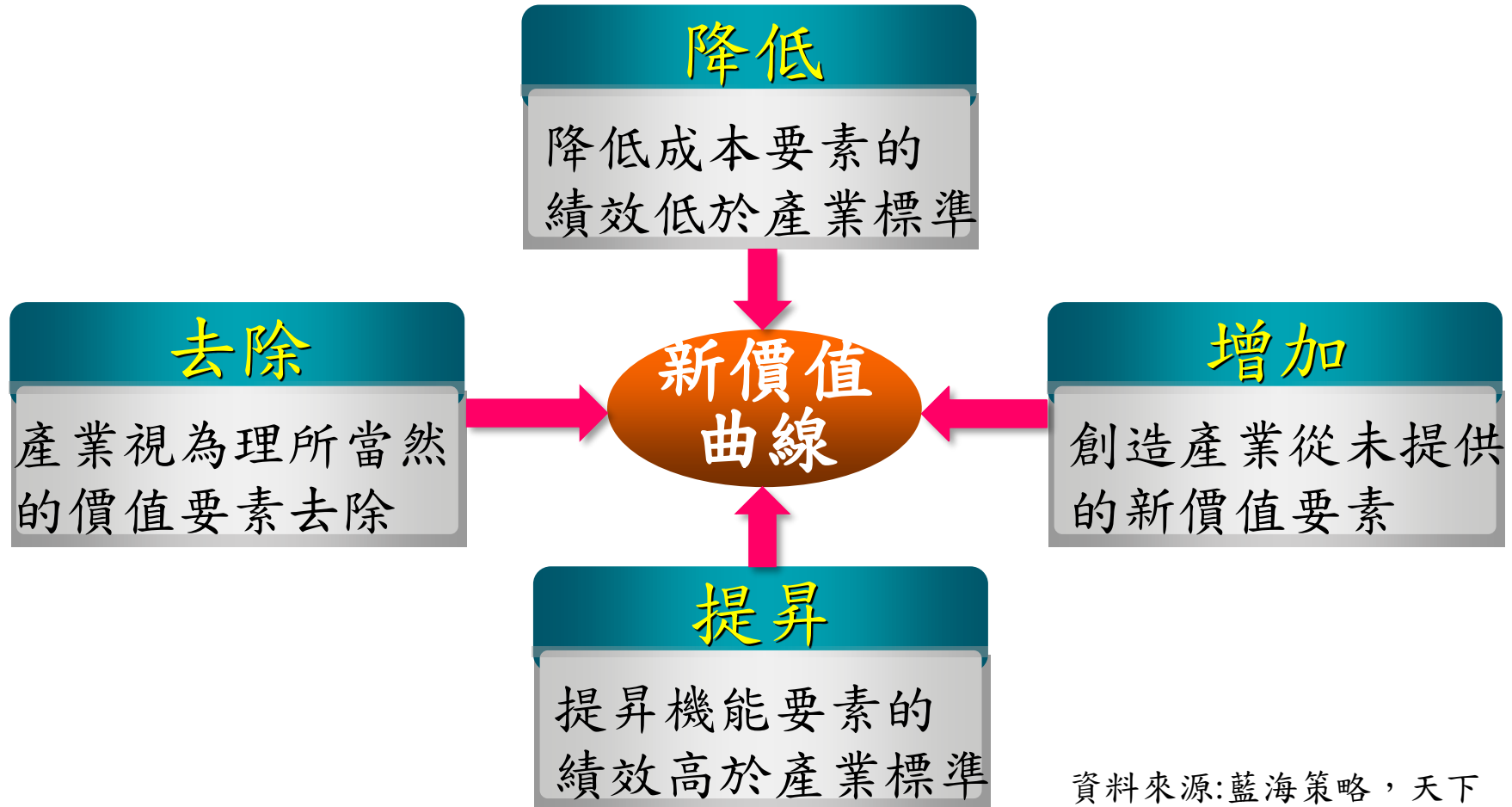
我有VS.他沒有

他有VS.我沒有

我有VS.他有

三、創造資源整合的藍海(6/6)

■ 價值創新



四、資源的整合VS. 學生之職涯(1/2)

長遠視野



拓寬格局



高度信念



四、資源的整合VS. 學生之職涯(2/2)

長遠視野



- 掌握趨勢
- 核心能力
- 數位力量

拓寬格局



- 學會換位思考
- 善用資源配置
- 學會與不同的人交流

高度信念



- 價值勝過價錢
- 拉力勝過推力
- 團體勝過個體

五、運用篇~推動的成果(1/9)

職涯輔導目標及執行



五、運用篇~推動的成果(2/9)

■ 學生生涯發展輔導

1. 就業探索

(1) UCAN職業興趣探索

(2) 經營學生同儕輔導社群

(3) 『正修32 學堂』

(4) 職場趨勢與出路分析



2. 就業力養成

3. 就業媒合



五、運用篇~推動的成果(3/9)

■ 學生生涯發展輔導

重視個人資料保護

“首創”單位BS10012 PIMS個人資訊管理認證



落實走動式輔導

各系建立特色的「系輔導小棧」，打造無縫式輔導服務



五、運用篇~推動的成果(4/9)

■ 扶助弱勢圓夢行動，發掘職涯亮點

有極重度聽障就讀正修餐飲科二專的**陳嘉智同學**，儘管說話表達有障礙，但她果雕及烘焙餅乾的才能並沒有被埋沒。

她的夢想，烘焙出美味可口的餅乾，並會帶著她的餅乾到醫院與病童分享!這樣的善念，讓她不僅實踐正念的回饋社會，亦在烘焙業找到職涯方向。



深耕計畫 P1-2「扶助弱勢自主接軌」
P1-2-3「夢想成真★圓夢巨人」

05.15圓夢計畫成果展

時間	活動內容
10:00-10:10	迎賓開場
10:10-12:00	圓夢計畫活動座談分享會
12:00-12:40	DIY體驗課程
12:40-13:00	活動導覽
13:00-14:00	餐敘

五、運用篇~推動的成果(5/9)

■ 重視實務教學，發揮「學用合一」技職特色

「勞動部勞動力發展署大專就業學程計畫」

98-105學年度共計執行117個學程

「雙軌訓練旗艦計畫」、「產學攜手合作計畫」

103-105學年度與44家企業共同培育34個專班

「產學訓合作訓練計畫」

103-105學年度與10家企業共同培育4個專班

「產業研發碩士專班」

103-105學年度與10家企業共同培育4個專班

「技術士檢定場地」

校內現有14個職類、22個職級，其中有2個甲級檢定場地

98-106年辦理千人業師計畫

3,667位業師蒞校授課，共2,585家公司

100-106年業師協同教學

共1,777門課，聘請2,077家公司之業界專家2,434人次

推動31證照計畫

103學年度7,336張、104學年度8,987張、105學年度6,747張

落實競賽奪標培訓計畫

103-106年度國際競賽獲獎數129金115銀96銅及35面特別獎

積極推動校外實習課程

102學年度起大學日間部校外實習列為必修課程

深化「教師赴業界廣度研習、深度研習及深耕服務」計畫

105學年度赴業界研習計有200人

五、運用篇~推動的成果(6/9)

■ 推動藝術教育成果

本校以工科背景創校，將藝文教育當作學校發展重要一環，促使濃郁的校園藝文風氣成為本校的特色。

(一) 文化藝術融入通識教學

- (1) 表演藝術
- (2) 視覺藝術

(二) 辦理藝術季活動

- (1) 人文藝術專題講座
- (2) 創意藝術活動，培育校園藝術種子
- (3) 校園街頭音樂會、草地星光音樂會

(三) 開辦市民學苑藝術課程

(四) 建構藝術史料、編輯藝術家音像、作品專輯

(五) 導入以科技思維進行藝術文物修復，與台北故宮博物院的修護單位，並列為國內藝術修護的二十大重鎮。

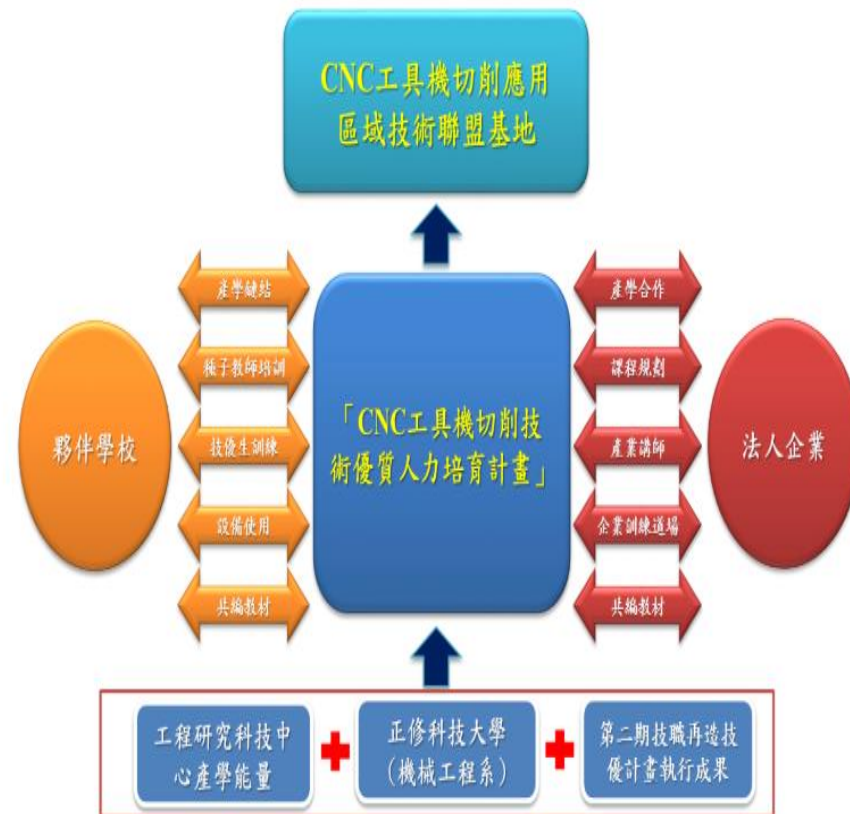
(六) 強化「藝術典藏管理銀行」儲藏環境品質



五、運用篇~推動的成果(7/9)

■ 五軸工具機複合製程應用開發，培育產業聚落人才

透過本校東台加工技術與應用中心、西門子CNC模擬軟體訓練教室、NX軟體應用中心、CAM/CAE/PDM技術應用中心、MasterCAM切削應用中心，以及精密量測中心等資源整合，連結產業發展，提升學習品質、並有效解決業界就業力與優質人力需求。



五、運用篇~推動的成果(8/9)

■ 超微量研究科技中心



- 於1999年成立，聘用員工120人，是本校產學合作中心的特色是實施利潤中心制度。
- 提供師生從事精準性較高之環境及生物醫學研究、人才培訓與建教合作、就業輔導，同時協助政府作戴奧辛排放檢測及監督工作。

- 全國第一個通過環保署排煙道戴奧辛/呋喃等檢測之認證
- 通過政府主管機關及全國認證基金會(TAF)之認證
- 認證檢驗項目包含環境檢驗、食品檢驗、水中藥物檢驗及國際奧林匹克委員會所屬世界反運動禁藥機構(WADA)管制之六大類。

五、運用篇~推動的成果(9/9)

■ 智慧型載具開發實驗室

研究成果融入實務課程

<https://www.youtube.com/watch?v=...>

研究成果融入專題製作暨競賽



研究成果融入科普教育推廣



研究成果融入



媒體報導



入推廣教育

局半導體學院人才培訓計



97年資策會半導體學院培訓班執行狀況

六、結語

青年在成長的過程中，經常要面對不同的抉擇，若能將資源做最合理的運用並儘早規劃職涯，以了解自己的志向，使其適才適所去發展潛能，一定可幫助青年踏出人生重要的一步。

感謝聆聽

謝謝各位

