

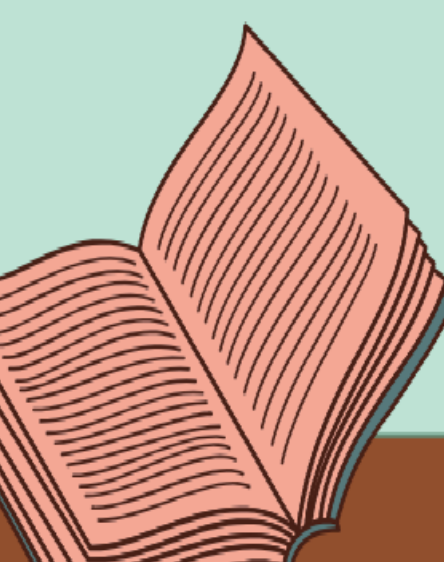


109年


青年職涯輔導北區召集學校

大專校院職涯輔導 種子教師培訓

課程講義



中華民國109年10月編印



科技素養 AI人工智慧實戰分享

讓狂人飛
洪璿岳 執行長

讓狂人飛
好知識的加速器

讓狂人飛

AI人工智能協助青年 求業準備的服務與運用

教育產業 · AI應用 · 求職場景

讓狂人飛教育股份有限公司

台灣青年知識自媒體、以及資訊行銷服務

Taiwan Best self-media For Under 30 / Specializes in content marketing

過去2年來，我們製作100+包圖像教戰懶人包，影響超過1,000,000+人

80,000

訂閱粉絲

25%

互動比率

300,000

月均觸及

10 +

簽約講師

5000+

授課學生

100+

大專院校／企業／公家機關
單位開課



洪璿岳

讓狂人飛教育股份有限公司 執行長

文化銀行 執行創意總監

Google Taiwan 數位學程講師

社團法人城市浪人國際育成協會 理事

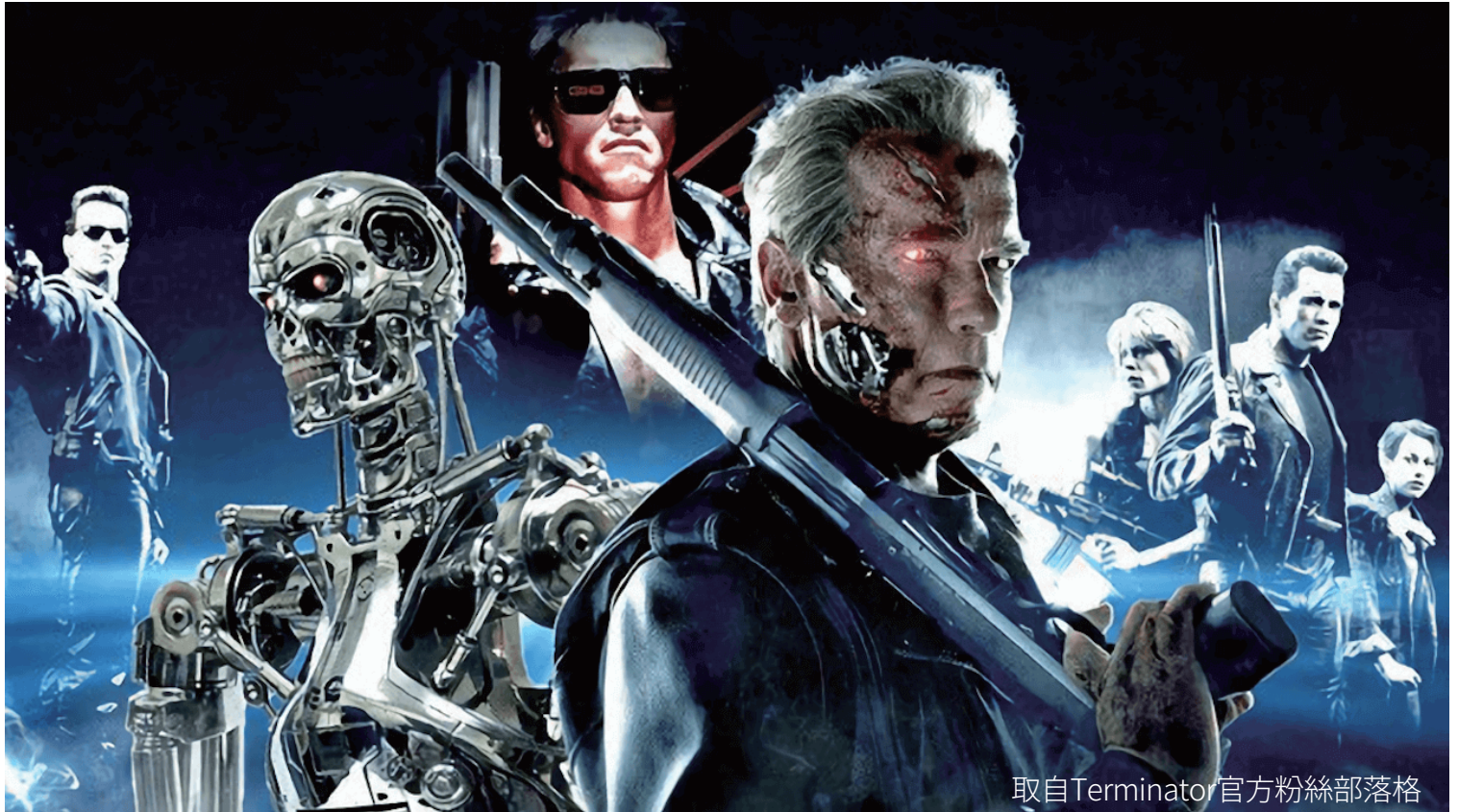
8年的知識轉譯經驗

5年的社群與情緒研究經驗

2年的AI自然語言應用研究經驗

今天的目的

— 讓大家知道如何回學校推廣AI —
— 讓大家知道如何利用AI與數位
工具來協助學生就業



取自Terminator官方粉絲部落格



圖片出處

<https://dahetalk.com/2018/04/08/%E5%AE%8C%E6%95%B4%E8%A7%A3%E6%9E%90%E4%BA%BA%E5%B7%A5%E6%99%BA%E6%85%A7%E7%BC%9A3%E5%A4%A7%E6%B5%AA%E6%BD%AE%E7%BC%8B3%E5%A4%A7%E6%8A%80%E8%A1%93%E7%BC%8B3%E5%A4%A7%E6%87%89%E7%94%A8%E7%BD%9C/>

本日目的

My main aim in this speech

Stage.1

-1→0

學生為何需要AI

Stage.2

0→1

AI如何為學生賦能

Stage.3

1→∞

求職現場工具應用

Stage.4

∞→1

AI應用於人本教育

本日目的

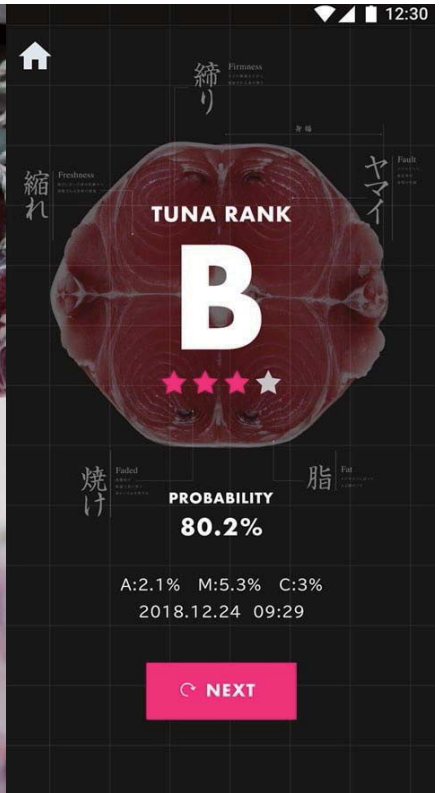
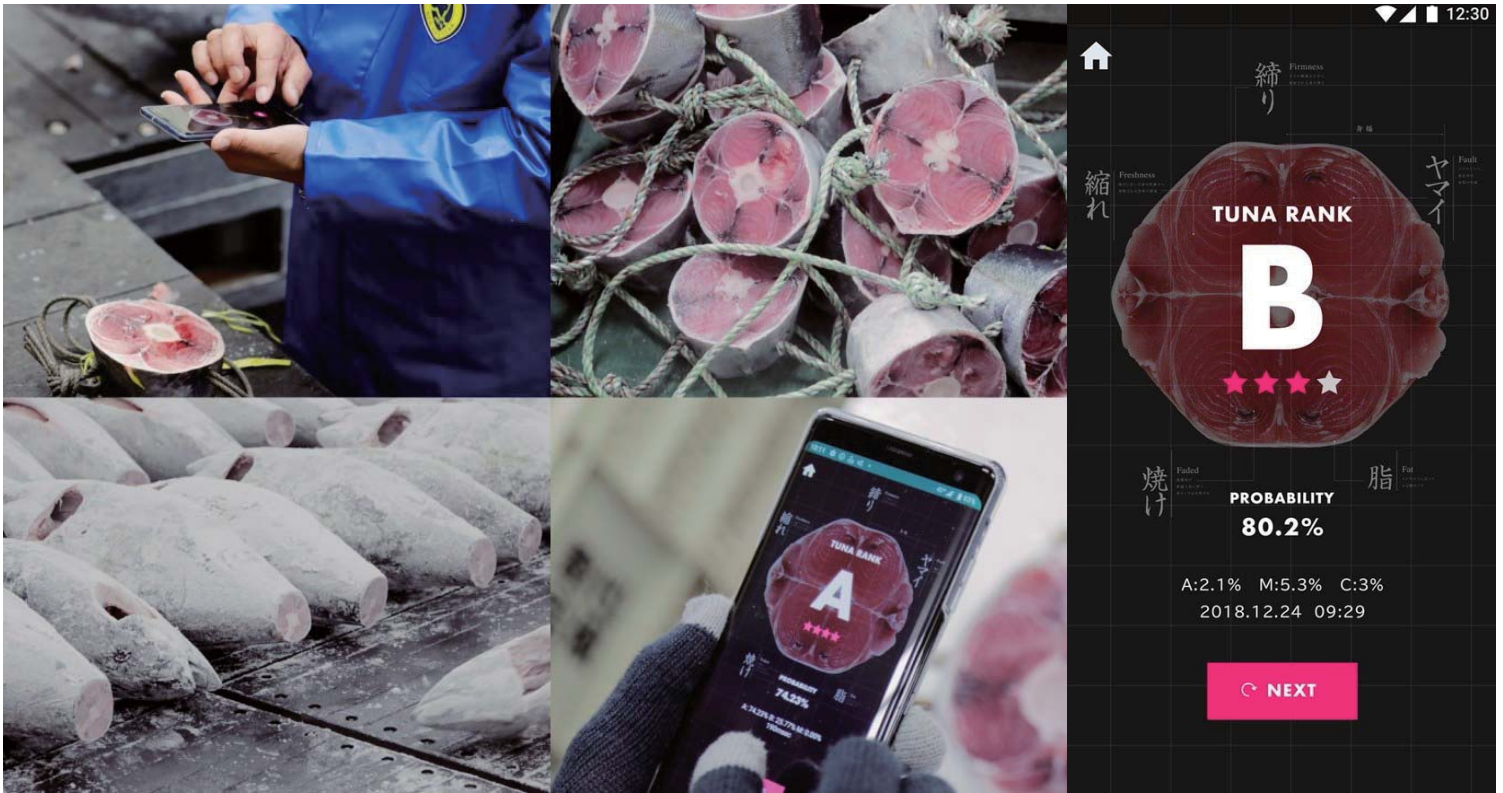
My main aim in this speech

Stage.1
-1→0

學生為何需要AI

當代人工智慧 = 幫你判斷的工具

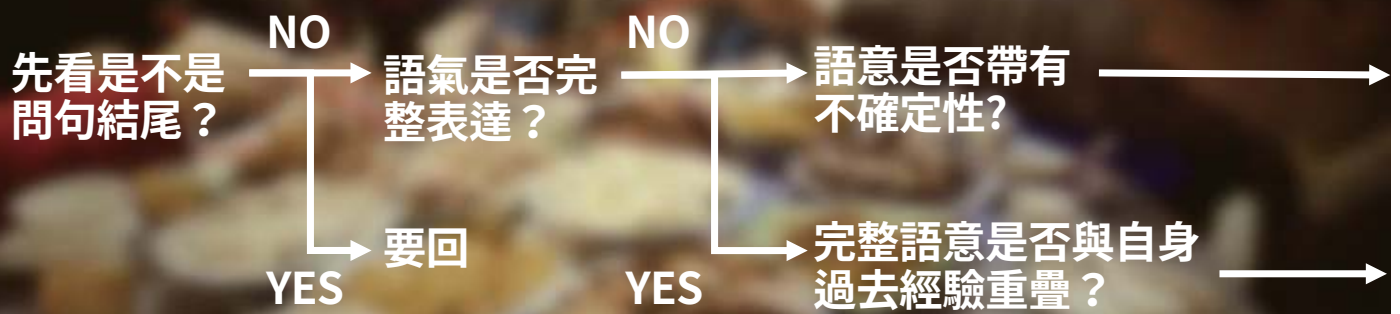
當代人工智慧 ≠ 幫你決策的工具

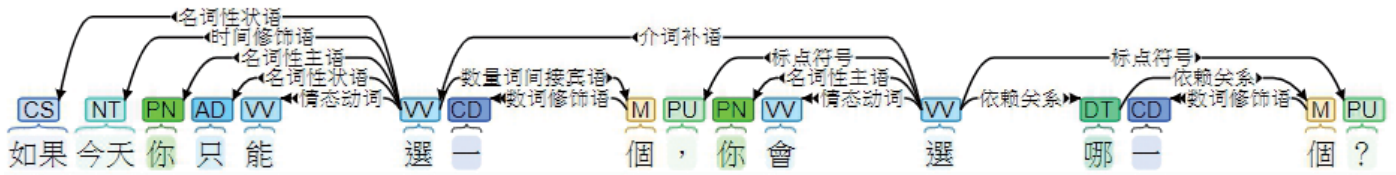


與學生談如何使用AI前，先談為何使用AI



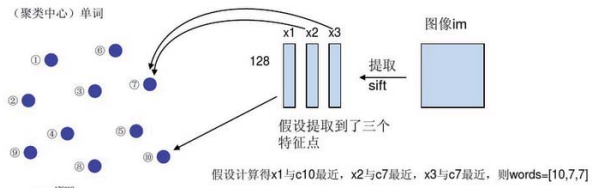
如何辨別 聊天時是否要回話





BoW模型

TF



第一个例子在介绍BoW词袋模型时一般资料里会经常使用到，就是将图像类比成文档，即一幅图像类比成一个文档，将图像中提取的诸如SIFT特征点类比成文档中的单词，然后把从图像库中所有提取的所有SIFT特征点弄在一块进行聚类，从中得到具有代表性的聚类中心(单词)，再对每一幅图像中的SIFT特征点找距离它最近的聚类中心(单词)，做词频(TF)统计

來試試吧

▼請把文本貼在左邊▼
(字數建議大於50字)

▼點下面按鈕，重點就出來▼

(以下範本可自由置換)
廢話 (Nonsense)，即無意義的話。
廢話中的「廢」，說文解字一書指屋頓，即破敗的房屋，廢話指的是一段在當時情況下對事情發展沒有任何正面作用的謠言，又或者邏輯上矛盾的話。
另外，亦指以文字或符號組成但不具備任何意義的聲音或句子，或可指某人。
臺灣地區常用的幹話一詞是指聽起來似乎有一些道理、但事實上會發現似乎有說跟沒說一樣，不切實際的話語，基本上就是空話，但還是有人會相信。

摘要主題: 無
廢話中的「廢」，說文解字一書指屋頓，即破敗的房屋，廢話指的是一段在當時情況下對事情發展沒有任何正面作用的謠言，又或者邏輯上矛盾的話

Briefly

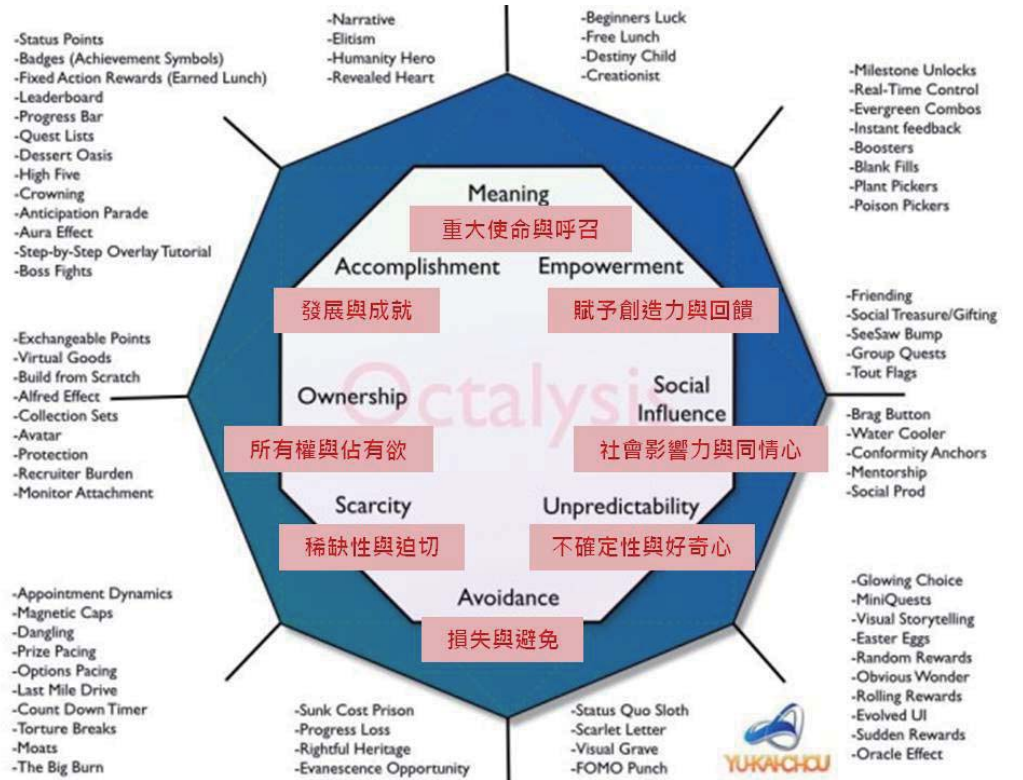
Briefly是一個重點抽取的演算法，可以快速分析邏輯複雜的整段文字訊息，並自動抓出背後想表達的重點。

選擇摘要強度 ▼

講重點啦！

動力

無法騙學生說這不是AI
那就給予學生認識的動機



取自《遊戲化實戰全書》



取自《遊戲化實戰全書》



本日目的

My main aim in this speech

Stage.1

-1→0

學生為何需要AI

Stage.2

0→1

AI如何為學生賦能

項目背景與趨勢

Future value & global trends

產品趨勢

34%是知識+服務整合

-單賣知識已經不足[知識+服務]整合趨勢明顯
-其比例於2018年上看34%

固定剛需

每年近15萬畢業生

-7成會主動搜尋求職學習資源
-使用線上學習比率逐年增長

目標用戶：華語求職準畢業生

Target User : Using Chinese & Find Job



22歲 — 30歲 .

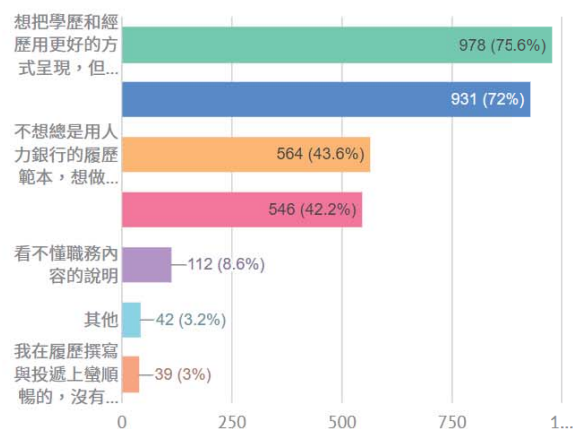
首次求職 .

3次內轉職 .

3 在「撰寫與投遞履歷」時，您遇到最大的困擾是？複選3項

可複選 3 項

答案選項	填答次數	百分比
想把學歷和經歷用更好的方式呈現，但不知道怎麼修改	978	75.6%
不知道如何針對特定職務，寫出量身訂做的履歷	931	72%
不想總是用人力銀行的履歷範本，想做出專屬自己的履歷	564	43.6%
投遞履歷的「推薦信」不知道如何撰寫	546	42.2%
看不懂職務內容的說明	112	8.6%
其他	42	3.2%
我在履歷撰寫與投遞上蠻順暢的，沒有什麼困擾	39	3%



目標用戶三大痛點

Target User has 3 Pain point

履歷做太爛

76%的HR認為
內容才是重點

網路上卻只強調排版
資源與需求不匹配

職缺不精準

傳統人銀
職缺參差不齊

每19.2個投遞
才有一個面試

自學成效差

課程均完課率5%
落地解決性低

學生感到學習無效
導致續購力低

當我們以 線上課程包裝



16 | 收件匣 (5,593) - makarove@fly | MAC MOCK UP - Google 搜尋 | https://www.ludonow.com/re | Apowersoft免費線上螢幕錄影 |

← → ↻ 🔒 ludonow.com/resume/course ☆ ✓ Inv Inv New Off

履歷範本 登出

課程開始前，可以幫我先填個問卷嗎？

林佳瑾
溝通 & 面試專業顧問
曾任國內大型機構、外商品牌華人業務行銷及分析專業顧問
曾任人資特約顧問、新加坡匯豐公司人資專業顧問

一份求職履歷中，基本上沒有什麼是絕對不能寫的

00:02

錄影中... 00:00:00

U1.面試官思維分析
你該知道面試官如何看履歷，並學會履歷四大指標

幫助

在這裡輸入文字來搜尋

上午 12:02
2019/8/17

教育部在103年開始推動大學磨課師(Massive open online courses, MOOCs, 採其音譯)計畫，截至106年，計有63所大學校院476位教師獲得教育部補助，推展了341門磨課師課程，已有超過50萬註冊人次，平均完課率達12.02%。

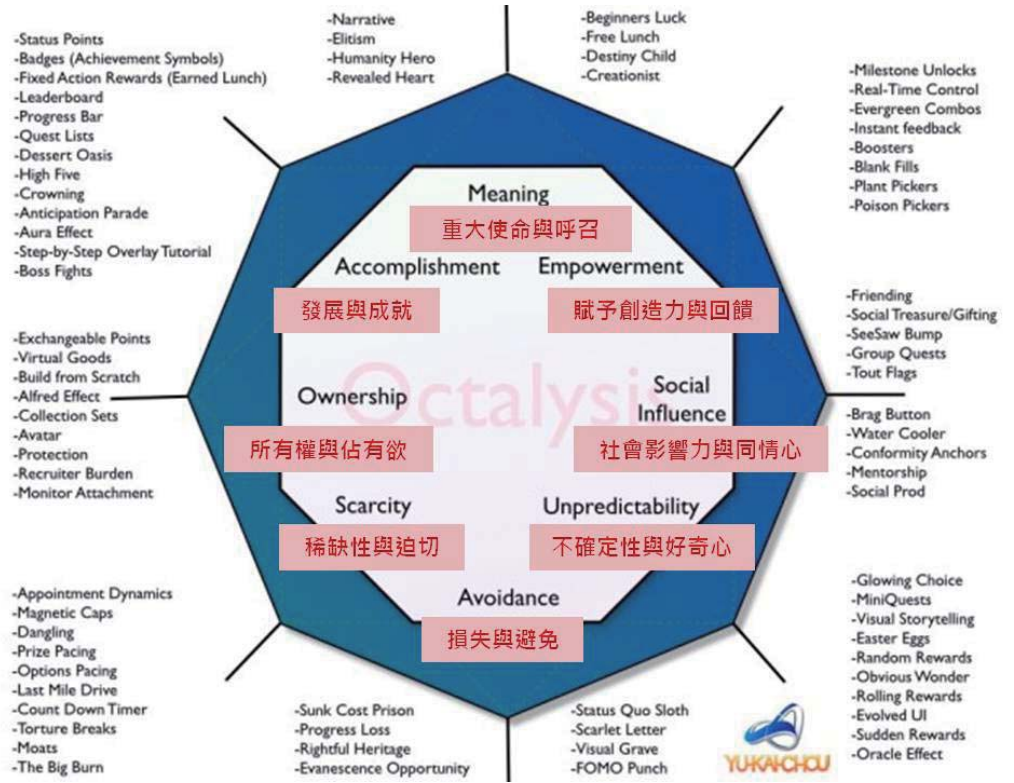
但統計報告和消息人士卻指出，實際運作可能不那麼光鮮亮麗。賓州大學研究顯示，只有4%的用戶會上完完整課程。統計公司ComScore統計數據顯示，MasterClass 7月的流量年增1倍至28.1萬人次。

洪璿岳發現，AI 結合聊天機器人不但可以即時給予回饋、激起使用者的內在學習動力，還能解決線上教育完課率只有 5% 的困境：學習者願意積極修正其產出，甚至主動進行二次或多次互動。他們預測，AI 的回饋設計能協助線上課程的完課率提升至 50%。

61.42%
6,142人上完／10,000買課

動力

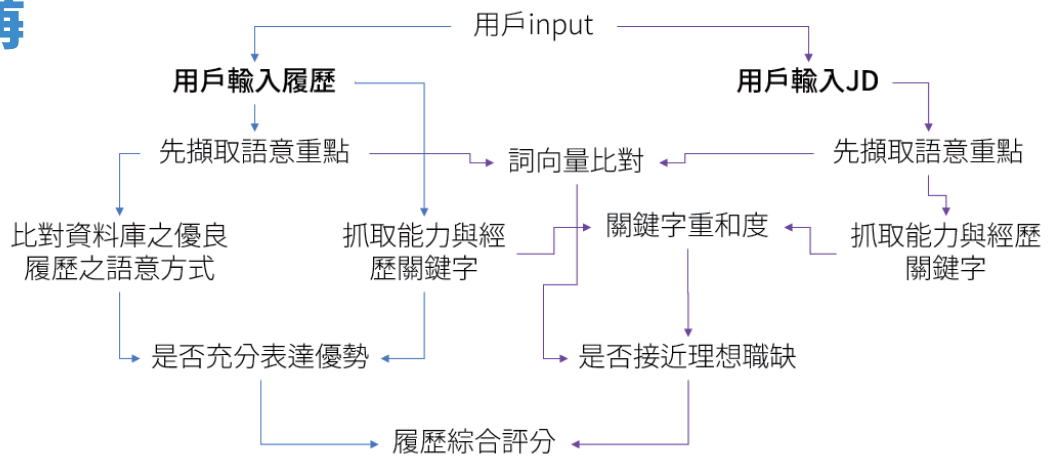
無法騙學生說這不是AI
那就給予學生認識的動機



取自《遊戲化實戰全書》

演算法結構

Algorithm structure



正規的TextRank公式

正規的TextRank公式在PageRank的公式的基礎上，引入了邊的權值的概念，代表兩個句子的相似度：

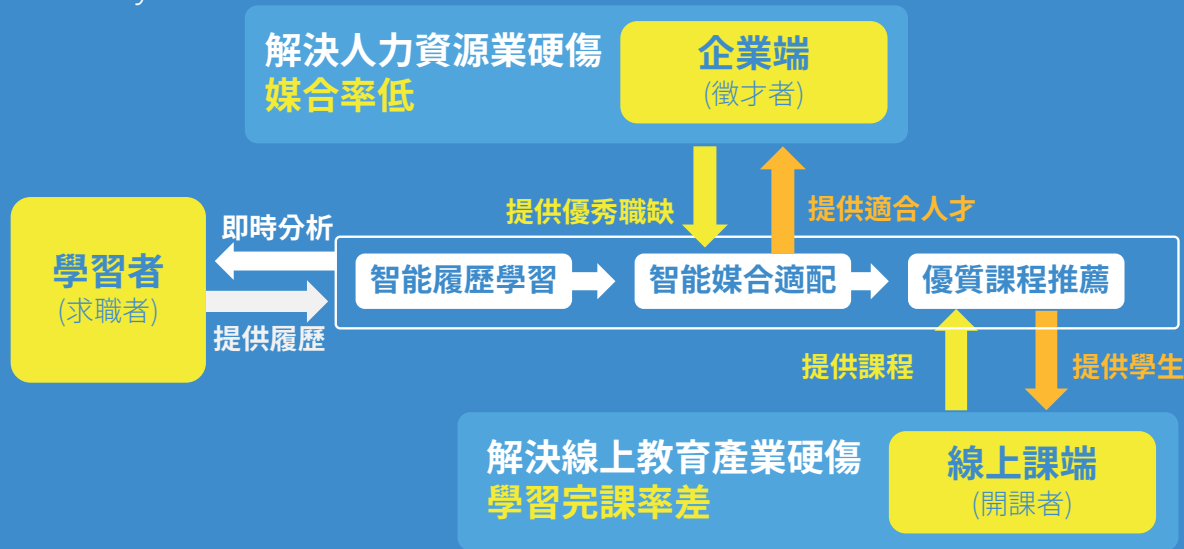
$$WS(V_i) = (1 - d) + d * \sum_{V_j \in In(V_i)} \frac{w_{ji}}{\sum_{V_k \in Out(V_j)} w_{jk}} WS(V_j)$$

PageRank的計算公式：

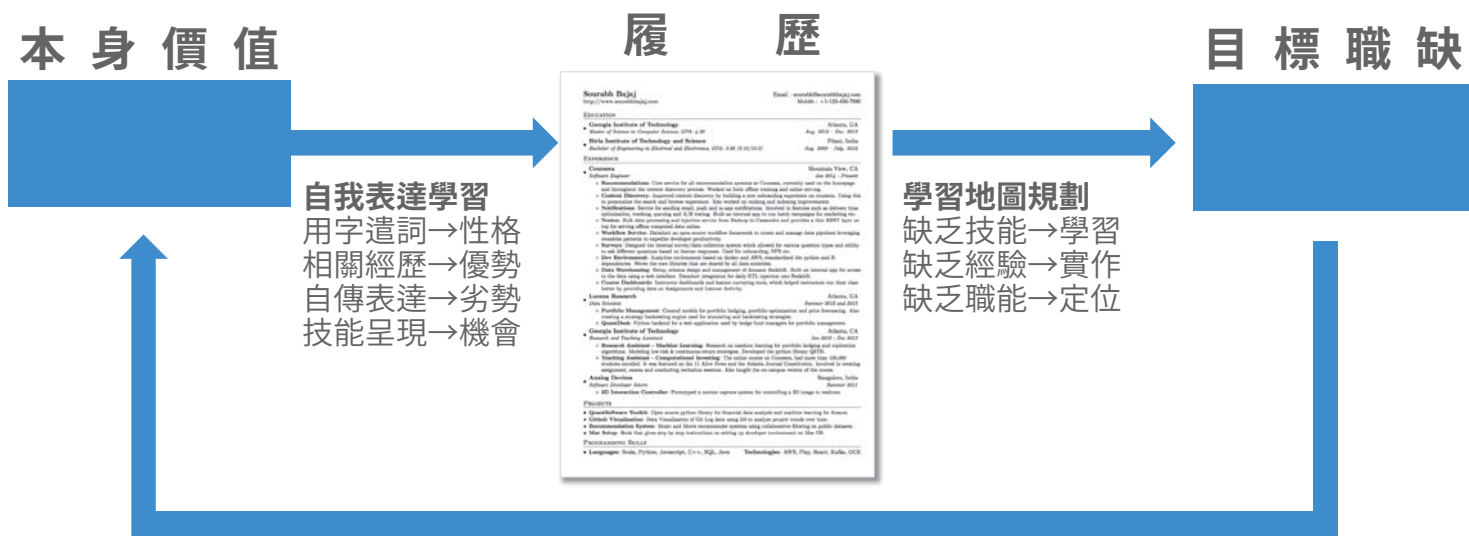
$$S(V_i) = (1 - d) + d * \sum_{j \in In(V_i)} \frac{1}{|Out(V_j)|} S(V_j)$$

營運模式 與對接產業

Model & Industry



從一份履歷，我們可以找出路徑



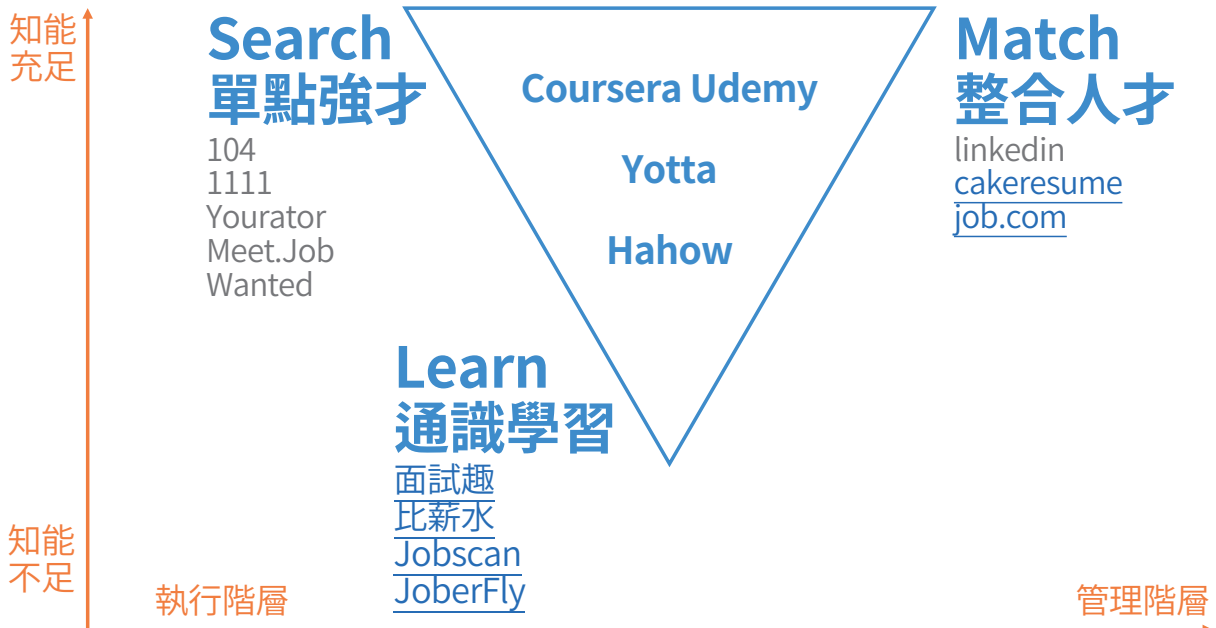
為何沒錄取 = 預測劣勢並協助定位

本日目的

My main aim in this speech



求職者三角



案例1

普通大學生，對自己所唸的科系沒有興趣，但並沒有轉系，而是有了個特定系畢業的文憑後，想找看看非本科系出路的工作

Search 單點強才

104
1111
Yourator
Meet.Job
Wanted

Coursera Udemy

Yotta

Hahow

Match 整合人才

linkedin
cakeresume
job.com

Learn 通識學習

面試趣
比薪水
Jobscan
JoberFly

案例2

成績優系大學生，對於本科知是感到興趣在校期間有許多優秀專題發表，希望可以投入相關職務並一開始就有更好的工作。

Search 單點強才

104
1111
Yourator
Meet.Job
Wanted

Coursera Udemy

Yotta

Hahow

Match 整合人才

linkedin
cakeresume
job.com

Learn 通識學習

面試趣
比薪水
Jobscan
JoberFly

案例3

成績水平，但具有許多事情籌辦的大學生，例如社團、實習、創業經驗，未來希望能夠進入新創或是大型外商工作。

Search 單點強才

104
1111
Yourator
Meet.Job
Wanted

Coursera Udemy

Yotta

Hahow

Match 整合人才

linkedin
cakeresume
job.com

Learn 通識學習

面試趣
比新水

Jobscan
JoberFly

本日目的

My main aim in this speech

Stage.1
-1→0

學生為何需要AI

Stage.2
0→1

AI如何為學生賦能

Stage.3
1→∞

求職現場工具應用

Stage.4
∞→1

AI應用於人本教育



當代存取知識的方式



1. 影像、聲音、文字
2. 只能靜態接收、無法獲得回饋
3. 不受時間地點限制
4. 規劃腳本吸引使用者吸收知識

將來存取知識的方式



1. 影像、聲音、文字、模型、演算法
2. 可與知識體互動、可以獲得回饋
3. 不受時間地點限制
4. 由使用者行為定義會接收到的知識



“100年後，我們依然存在”

職輔教材工作坊 職遊旅人牌卡

MAYO鼎恆數位科技
陳韋丞 產品經理

職遊旅人

- 探索職業世界的第一選擇 -

職涯規劃師 陳韋丞

講者背景

- 國立台灣大學 工商心理學碩士
- MAYO 鼎恒數位科技 產品經理
- 美國認證 CDA國際生涯發展諮詢師
- 元智 心理測驗人資應用、國北護 人資管理/組織行為 講師
- ACDC 亞洲職業生涯發展中心 研發總監
- 擺渡人生設計股份有限公司 職涯講師
- 人力銀行 履歷健診顧問
- 關鍵評論網、Cheers 雜誌、SmartM 人才培訓網、CakeResume 專欄作家
- 經營 隱者的旋律 部落格，超過27萬人次瀏覽
- 目前累積演講與工作坊超過200場、演講人次近20000人、個別諮詢200人。



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

找出你的天命卡牌



找出你的天命卡牌



| 組成團隊

1. 組長
2. 諮詢師、來訪者、觀察者(紀錄與回饋)

| 說自己的故事

1. 分享自己的基本資料、從哪裡來、行業背景
2. 為什麼挑選這張卡牌？卡牌內容和自己、和目前工作、和目前生活的連結是什麼？

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

基礎職業生涯規劃理論

| 特質因素理論 (Trait-Factor Theory, Frank Parsons)

又稱人職匹配理論。個人有自己獨特的人格模式，每種人格模式都有其適應的職業類型。

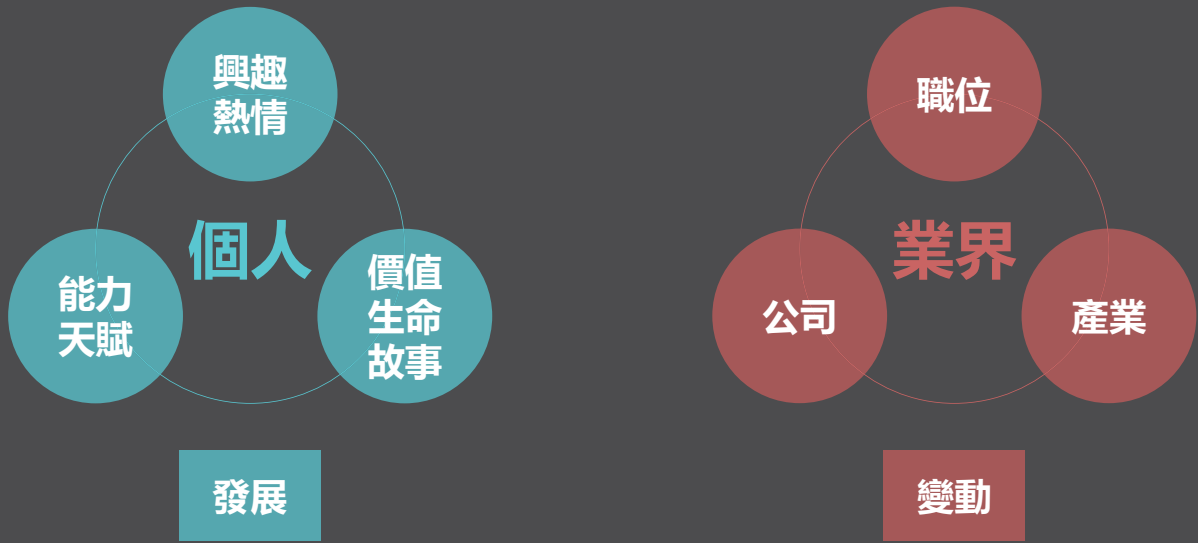
特質：個人特徵，包括能力傾向、興趣、價值觀和人格等，透過心理測量而了解。

因素：在工作上要取得成功所必需具備的條件或資格，透過工作分析而瞭解。



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

職涯發展架構



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師



職遊旅人卡牌

職遊旅人 · 探索職業世界的第一選擇

心理人想走心，但年輕的孩子不一定想走深

有些牌卡偏內在探索，實務上有點難應用

有些人比起內在，更注重在外在薪酬發展資訊、職業規劃通道

職業生涯發展比起大多數的心理議題更加具體

職業認知太淺薄、選項太狹隘，無法產出比較好的選擇

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

卡牌故事

- ◆ 在進行生涯輔導的過程中，我們發現，很多人不了解社會上到底有哪些職業...
- ◆ 我們從美國與台灣的資料庫中，考量職場趨勢和台灣現況，盡可能地涵蓋各類學群科系，挑選出100種具代表性的職業資訊。
- ◆ 我們一一確認每張卡牌的資訊，也針對文字潤飾無數遍，歷時半年、耗費上百個小時，終於推出這套卡牌。
- ◆ 衷心希望使用這套卡牌的夥伴們，都能藉此找到天賦和熱情的方向！

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

資料來源

職業的工作內容、興趣代碼、知識、工作活動、對應學群等，主要參考資訊為美國職業資訊系統 (O*NET) 中的職業介紹，並額外參考以下來源：

1. 國內政府與官方職業資料庫：勞動部勞動力發展署分類系統、大考中心興趣量表查詢系統
2. 民間人力銀行職業資料庫：104人力銀行、1111人力銀行
3. 學校單位與機構：輔仁大學生涯與就業協助系統(CVHS)、國立彰化師範大學華人生涯網(CCN)

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

量化研究支持牌卡方案的諮商效果

| 結合卡牌進行生涯諮商，可以作為一種心理治療方法

Su (2019) 以生涯建構團體介入藥物成癮者，發現憂鬱情緒、生涯阻礙、工作投入程度皆顯著改善，在憂鬱情緒、知覺生涯阻礙的改善上，效果甚至優於正念戒癮團體及整合性治療團體。

生涯阻礙：包含知覺不被鼓勵、社會支持不足、自我了解不足、競爭力不足等

工作投入：認知投入價值、心力投入、減少不投入的藉口

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

卡牌內容說明

1. 解釋卡*6
(非傳統命名方式)
2. 職業卡*100
3. 說明書*1



【職務名稱與對應學群】

瞭解何種領域的學群與科系就適合從事該職業，例如教育學群相關科系畢業較適合擔任幼教老師。

【知識】

代表該職業較為重視的3種知識，可由知識內容評估自己是否喜好、適合從事該職業。

【工作內容】

由職務說明可對該職業的工作內容獲得初步的瞭解。

【興趣代碼】

根據工商心理學專業彙整出百種職業的興趣代碼，可根據個人的人格測驗結果，從中尋找興趣代碼組合與自身人格特質相符的職業。

【活動】

代表該職業較頻繁的3種活動。可由個人過去從事類似活動的經驗與感受評估自己是否適合、擅長與喜好該職業。



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

卡牌核心玩法：分類與排序

這兩種方法可以提升個案自我覺察，進而做出更合適的選擇。

(Wnuk & Amundson, 2003)

| 分類 Sorting

經由卡牌選擇或捨棄的歷程，讓來訪者明確知道自己「想要什麼」和「不要什麼」，藉此釐清自己的價值觀與需求。

| 排序 Prioritizing

提醒來訪者並非所有的選擇對自己來說都同等重要，在現實生活中必須捨棄部分。

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師



生涯敘事

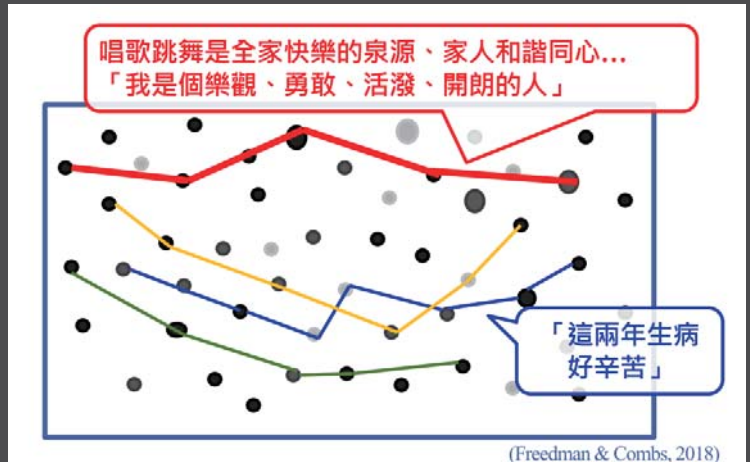
1. 卡牌是媒介，重點擺在讓來訪者說出自己的生命故事
2. 透過回溯、提問，看見他的故事全貌
3. 引導他開始自我覺察，讓他在說故事的過程中，越來越了解自我，並能夠相信自己的決定

多層次的豐富傾聽

1. 追問關鍵點
2. 加厚偏好故事
(熱情、期待、渴望)
3. 意義與經驗的交錯



《示範與演練》



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

VUCA

動盪(VUCA)環境的特徵

VUCA這個英文縮寫的字源自於美國的戰爭學院，分別代表：

多變

Volatile

環境的變動快速，但改變卻很難預測或者變動沒有歷史可循的模式。

不定

Uncertain

發生大爆發式的环境變動頻率高，而且很難用過去的經驗預測未來，想要去思索未來將有甚麼變化並為此作好準備幾乎是不太可能的。

複雜

Complex

造成環境變動的原因以及如何解決這些問題的方案，多到令人難以理解。

模糊

Ambiguous

環境變動的成因不明，是誰造成？如何造成？何時形成？在哪裡發生？變動的本質不明確也很難查明。

陳韋丞 職涯規

圖源MAYO

三葉草組織

| 愛爾蘭管理作家查爾斯·漢迪在其《非理性時代》一書中提出。第一片葉子代表表核心專家系統，由資深專家、技術人員和管理人員組成的核心員工。



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

魯班系統



1秒設計8000張BN，雙11期間1.7億張，累積製作10億張

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

天賦熱情不只是情懷，而是你的獨特競爭力

職能冰山理論 Spencer (1993)

智力測驗和學業，
無法預測未來工作表現

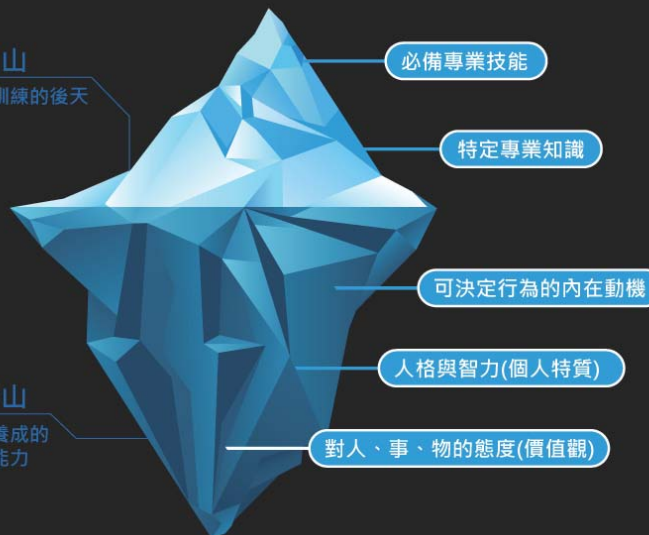
發揮天賦比彌補弱點重要

海面上冰山

易察覺、可訓練的後天
知識與技能

海面下冰山

不易訓練與養成的
天份、潛在能力



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

嶄新職業



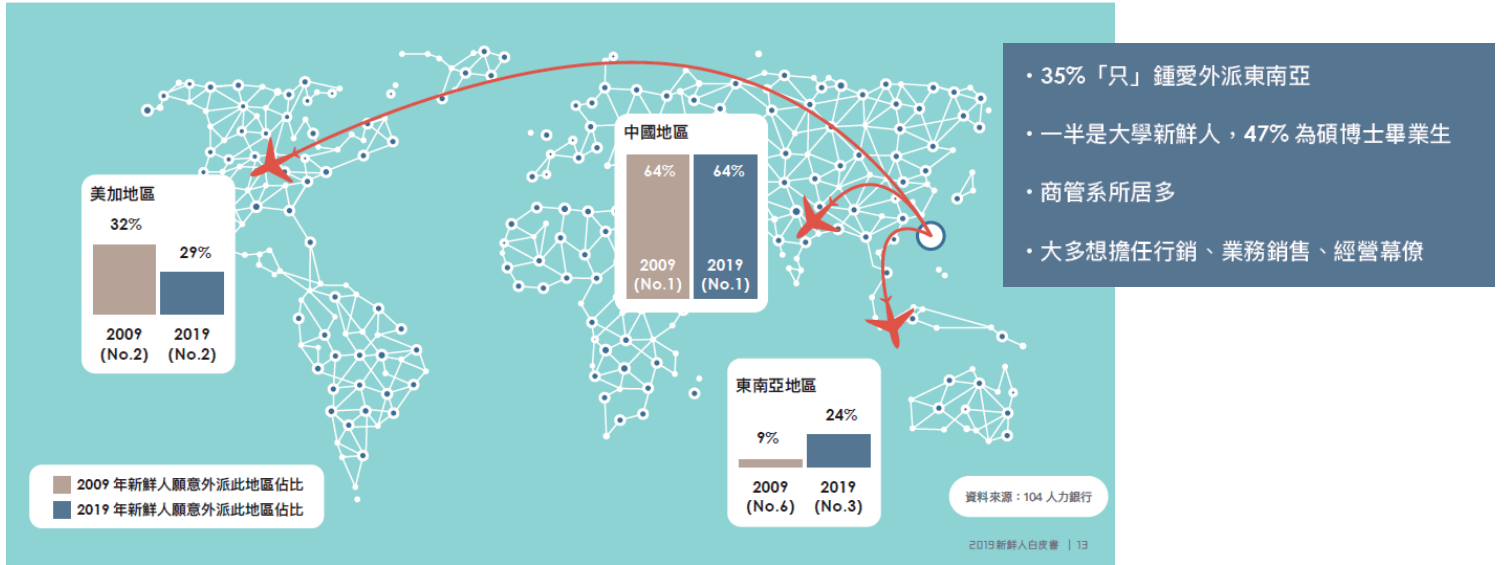
寵物保母 正夯
主人出國也放心

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

海外職涯

十年前 (2009 年) 新鮮人外派偏好區域以中國、美加、歐洲為大宗。

2019 年外派雖仍偏好中國、美加地區，但願意外派「東南亞」大幅成長 15%，地區排名由過去第六升至第三。



科技的魔法

不同國家、不同時間、不同空間的團隊專案合作
遠距工作



自由的浪潮



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

斜槓青年

- 2007年，美國紐約時報的專欄作家 Marci Alboher 提出的職涯想法——斜槓青年 (Slash)。
- 他預言未來會有越來越多的年輕人無法滿足於「單一職業」的生活模式，而是期盼選擇一種多重職業的生活。
- 他們會在自我介紹用斜槓「/」來區分自己的不同職業，因而稱為斜槓青年。
 - 職涯規劃師/企業測評顧問/講師/作家
 - 攝影師/歌手/形象設計/業餘導演/剛起步的Youtuber

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

他們是什麼樣的人？

1. 升遷或加薪不一定是他們職涯發展的首要目標
2. 他們更注重回應內心的渴望、追求真正的自我
3. 重視工作自主權，期盼根據自己的狀況調整工作的節奏和方法，保有個人生活。



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

28.2

小確幸逍遙族

期待過著平凡穩定的生活，願意將錢花費在生活體驗和物質享受上。

16.3 腳踏實地族	11.3 升遷上進族	10.4 專業技能族	10.3 自我實現族
以務實態度面對大環境，認為考取公務員是工作的最佳選擇。	期待利用工作證明自我價值，不間斷學習，提升自我能力。	認為從實務經驗中學習到的知識更有效，以成為專業人士為目標。	熱愛學習，認為對工作的興趣比薪資還重要。
8.2 打工資困族	5.9 志在四方族	3.3 科技跨界族	2.0 個體創業族
必須打工賺取工資支付學費，想至國外打工賺取第一桶金。	對未來充滿憧憬，想要藉著到世界各地流浪來體驗人生。	不喜歡單一性質的任務，樂於善用科技兼職多元工作。	試圖用自己的想法改變社會，喜愛利用無拘束的工作室創業。
1.8 藝術文創族	1.1 網路名人族	0.8 西進機會	
追求生活品味，想從事文創藝術相關工作。	對於虛擬環境愛不釋手，想利用網路知名度當成生財工具。	不安於現狀，靠自身的能耐中國的舞台。	

小確幸分眾化



團體活動 — 職業收藏家



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

團體活動 — 職業收藏家

1. 準備階段：四到五人一組，一組使用一套牌卡(只要使用職業卡)，一人擔任莊家，負責洗牌和發牌，每人先發7張起始牌卡，剩下的牌獨立成一個牌堆，待會從莊家開始順時針進行
2. 遊戲目標：透過抽換牌過程，讓手中的7張牌，都是自己有興趣的職業(之後可以跳過或是繼續進行)
3. 遊戲結束：所有人都喜歡自己的手牌、或是牌堆抽完就結束

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

高階熱情歸納

| 吸引子 (Attractors)

穩定而反覆出現、吸引個體關注的力量 (Pryor., etc. 2007)



1. 整理並記錄至少三個比較常出現的重要因子
2. 小組分享、請其他人給予回饋，幫忙看見沒有看到的部分

團體活動 — 職業收藏家

模擬計分

先畫下面表格，待會計分用正字符號

R	I	A	S	E	C

行政人員

C E R
T T T
3 2 1

團體遊戲—模擬創業

共同選擇本次模擬體驗創業類型

- ① 飲料店/早餐店
- ② 咖啡廳
- ③ 旅館/飯店
- ④ 開公司



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

職業設計師



陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

牌陣·夢想演化論

社會

過去

現在

未來

家庭

欄位說明
每個牌陣位置可以放入數張卡牌

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師



新時代職涯觀

過去的線性思維，錯過許多過程中的風景



把職涯當成賽跑，趕快出發、趕快存退休金，買車買房、趕快休息。



錯過自己的興趣、人際關係與生活品質，另一半的生活和小孩子的成长點滴。

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

社會時鐘 vs 內在時鐘



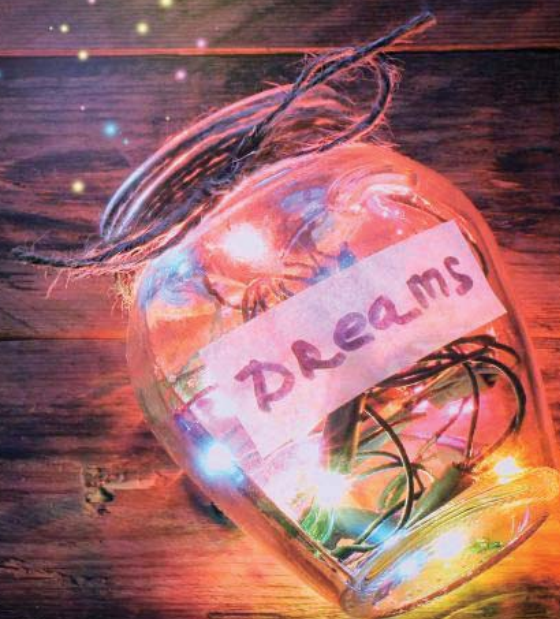
內在時鐘，
你真心所願的目標和節奏。

設置好你的內在時鐘，
才能豁免來自社會集體生存競爭的龐然壓力。

陳韋丞 職涯規劃/生涯諮詢師

找方向，
其實就是找自己

願我們終能成為
我們最想成為的那種人



個人粉專與諮詢服務



陳韋丞 職涯規劃&生涯...

- 職涯演講與工作坊
- 個人職涯學涯諮詢
- 生涯牌卡帶領培訓
- 職涯輔導師資培訓
- 心理測評研發顧問

陳韋丞/職涯規劃師

職輔教材工作坊 服務學習開展生涯

東海大學
勞作教育處助學勞作組
黃偉琦 組長

服務學習開展生涯

教案設計與說明

何慧卿/玄奘大學社會工作學系副教授
黃偉琦/東海大學勞作教育處助學勞作組組長

服務設計理念與依據

從服務中獲得學習與成長

1. 從服務對自己的認識。
2. 在服務過程中，所運用或察覺到的自己的能力與優勢。
3. 在服務過程中，所體驗自己的專業實踐的可能性與興趣。

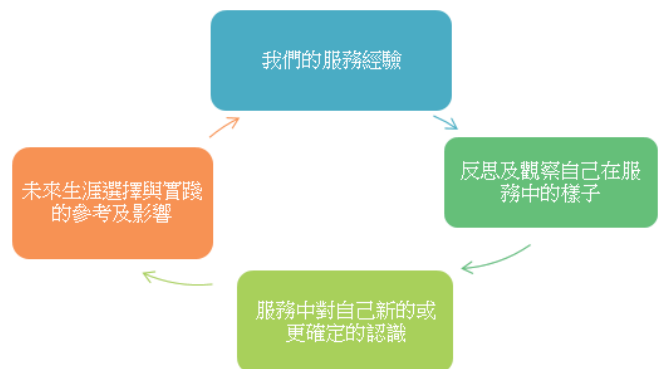


圖 以 Kolb 經驗學習循環圖設計之本課程反思概念
資料來源：Kolb (1984)、Kolb (2014)，研究者改編

融入生涯的反思活動

- 橫向結合單元L12-乙2、L13-乙3
 - 利用人格類型理論協助學生整理已經瞭解的自己
- 整理服務的經驗與歷程
 - 回想服務經驗
 - 服務伙伴的彼此看見與回饋
- 服務中經歷的改變
 - 新的看見
 - 未來努力方向
 - 社會關懷與參與的議題

進行方式分享

回顧

- 播放服務紀錄影片或照片 PPT



的服務學習尋寶圖

1. 啟航島

在服務前，我已經有的特質、能力或優點圈起來。(也可以自己補充哦)

手巧	善於觀察	創新	有耐心	有企圖心	謹慎
喜歡動手做	重視方法	有理想	人緣不錯	善於表達	注意細節
勤奮	善於分析	喜歡變化	樂於助人	喜歡領導別人	喜歡規律
使用器物設備	排除設備障礙與修護	創造體驗	表達、理解與教導	創新管理	配合執行
	解決問題		協調支持、包容與服務	領導調解	控管資源物品
	分析推理				
	批判學習				

4. 繽紛島 我的服務果實

	我的服務果實	
	服務前就知道的+服務後的進步狀況(1-5分)	服務開始發現、運用或伙伴回饋才發現的
我的能力、特質、優點	例如：溝通+2	例如：蕪切
服務中有派上用場的學系專業知識、通識知識、工作態度、資訊應用能力等	例如：方案規劃、團體動力、影片剪輯、導時	
有待我日後繼續學習或克服的挑戰	未來果實收穫 例如：強化領導力、複習老人心理學	

未來開心的講題

2. 征服群島

在服務中印象最深刻的...

服務中讓你開心、驚訝、感傷...

夥伴對我在服務表現的觀察回饋

服務中讓你覺得最有挑戰的是...

服務中讓你覺得很有成就感的...

服務中讓你最感動...

友船船長的祝福

友船船長的祝福

友船船長的祝福

啟航島 ~ 我的裝備

1. 啟航島

在服務前，我已經有的特質、能力或優點圈起來。(也可以自己補充哦)

手巧	善於觀察	創新	有耐心	有企圖心	謹慎
喜歡動手做	重視方法	有理想	人緣不錯	善於表達	注意細節
勤奮	善於分析	喜歡變化	樂於助人	喜歡領導別人	喜歡規律
使用器物設備	排除設備障礙與修護	創造體驗	表達、理解與教導	創新管理	配合執行
	解決問題		協調支持、包容與服務	領導調解	控管資源物品
	分析推理				
	批判學習				

2. 補給島 ~ 我的裝備



- 你做了哪些準備？
- 你用了哪些方法來做好這個準備？
- 你投入了什麼？
- 你擁有了哪些資源（包含人-自己或他人、其他事物），來讓你有各種形式的能量與裝備來面對服務？



征服群島 ~ 服務經驗整理

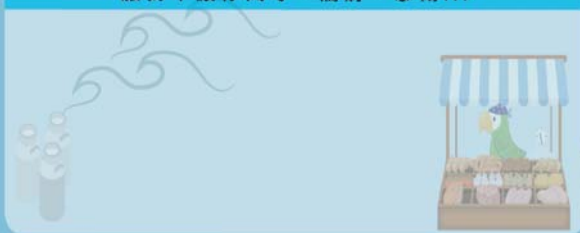
2. 征服群島



在服務中印象最深刻的



服務中讓你開心、驚訝、感傷...



服務中讓你覺得最有挑戰的是...

服務中讓你覺得很有成就感的是...

服務中讓你最感動...



3. 知己島 ~ 以人為鏡



好奇挖挖挖

- 每一個人的可以針對，；的。
- 對收到的一個回饋。。
- 提出一個回饋。
- 給予這個回饋。
- 請夥伴說說在服到的
- 務中，而觀這樣
- 什麼回饋呢？

〈十分限定〉

夥伴對我在服務表現的觀察回饋


謝謝有你



4. 繽紛島 ~ 服務經驗整理



繽紛島 ~ 服務經驗整理

		我的服務果實	
 我的能力、特質、優點	服務前就知道的+服務後的進步狀況 (1-5分) 例如：溝通+2 <div style="text-align: center; font-size: 2em;">①</div>	服務開始發現、運用或伙伴回饋 才發現的 例如：親切 <div style="text-align: center; font-size: 2em;">②</div>	
	服務中有派上用場的學系專業知能 通識知能、工作態度、資訊應用能 力等 <div style="text-align: center; font-size: 2em;">③</div>	例如：方案規劃、團體動力、影片剪輯、準時 <div style="text-align: center; font-size: 2em;">③</div>	
有待我日後繼續學習或克服的挑戰		未來果實撒種 例如：強化領導力、複習老人心理學 <div style="text-align: center; font-size: 2em;">④</div>	

分享服務學習尋寶圖 (20分鐘)

• 傳承新生力

完成自己的服務藏寶圖後，請大家邀請在剛剛都沒有跟你同組的，3人一組，來分享彼此的服務尋寶圖。



體貼是你最無敵的寶藏，夥伴如你讓我對助人工作更有信心，謝謝你!!



快快寫下你對夥伴最棒的祝福喔!!

• 祝福小語

每一輪的相互分享後，大家可以在其他兩位伙伴的尋寶圖的船長的祝福中，寫下對他祝福的話語。



航向未來 - 彩虹的約定

我關注：
我會這樣做：

今天的我不一樣

- 全班團體照片?



THANKS



北區召集學校-銘傳大學
聯絡人：陳弘擘助理、鄧瑀茜助理
電話：02-2882-4564 分機2436/2437
信箱：ya@mail.mcu.edu.tw
litostyt@mail.mcu.edu.tw
青年職涯輔導資訊平台：
<https://mycareer.yda.gov.tw/>

主辦單位：教育部青年發展署
承辦單位：銘傳大學前程規劃處

